



## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

### PRIVACYVERKLARING

#### 1. INTESA SANPAOLO WEALTH MANAGEMENT INFORMEERT U HIERBIJ OVER HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS:

Het doel van deze privacyverklaring is u, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming (hierna de '**Wetgeving inzake Gegevensbescherming**') en in het bijzonder met de Verordening van de Europese Unie (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, die op 25 mei 2018 in werking is getreden (hierna de '**Verordening**'), te informeren over het gebruik dat wij maken van persoonsgegevens wanneer u de website gebruikt die de mobiele applicatie 'FIDEURAM DIRECT' promoot, zijnde een online platform voor bank- en beleggingsdiensten dat door de Bank is gelanceerd (de '**App**') (de '**Website**'), over de redenen waarom we deze gebruiken en de voorwaarden die we hanteren wanneer we ze soms delen. Deze privacyverklaring is ook bedoeld om u te informeren over de voorwaarden waaronder, en de periode gedurende welke wij deze gegevens bewaren. Tot slot herinneren wij u aan uw rechten met betrekking tot de verzamelde gegevens en de voorwaarden waaronder u deze rechten kunt uitoefenen.

In dit document omvatten de verwijzingen naar 'ISPWM', 'de Bank', 'wij' en 'ons' (i) **Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.**, een naamloze vennootschap naar Luxemburgs recht, met maatschappelijke zetel te 28, Boulevard de Kockelscheuer, L-1821 Luxemburg, ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B117963 en door de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit voor de financiële sector (de *Commission de surveillance du secteur financier*, de CSSF) erkend als kredietinstelling overeenkomstig artikel 2 van de Luxemburgse wet van 5 april 1993 betreffende de financiële sector, en (ii) **Intesa Sanpaolo Wealth Management – Belgium Branch, Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.**, met maatschappelijke zetel te Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent, België, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0563.635.128 (RPR/RPM/RLE Gent, afdeling Gent), geregistreerd in België bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14. 1000 Brussel, België (de '**NBB**') ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) als kredietinstelling onderworpen aan het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België en onderworpen aan het prudentieel toezicht van de NBB en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (de '**FSMA**') en, indien van toepassing en indien de context dit vereist, alle dochterondernemingen, bijkantoren, vestigingen, beleggingsvehikels, vertegenwoordigers, onderaannemers, dienstverleners en/of afgevaardigden daarvan, die gevestigd kunnen zijn in de Europese Economische Ruimte (hierna de '**EER**') of daarbuiten.

Wij zouden uw aandacht willen vestigen op het feit dat deze verklaring van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, bijgewerkt of aangevuld (in voorkomend geval door middel van een ander document of een andere procedure) om rekening te houden met wijzigingen in onze praktijk met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en/of wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij zouden u dan ook ten zeerste aanraden om deze verklaring aandachtig te lezen en regelmatig te controleren of er wijzigingen zijn aangebracht.

#### Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

**Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch** Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

## 2. VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BEDOELD?

Deze verklaring is van toepassing op alle natuurlijke personen met wie wij via de Website communiceren, met name cliëntenklanten, prospects prospecten en bezoekers van de Website (hierna gezamenlijk aangeduid als 'u', waarbij de termen 'u' en 'uw' dienovereenkomstig moeten worden geïnterpreteerd).

## 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

De verzamelde gegevens blijven beperkt tot de gegevens die de Bank nodig heeft om de door haar geïdentificeerde doelstellingen te bereiken, en dan in het bijzonder om de App te promoten, updates en aankondigingen over de App te publiceren, een nieuwsbrief te verstrekken aan het geïnteresseerde publiek waarmee de Bank contact met hen opneemt en hen op de hoogte houdt van overzichten van de markt, educatieve content inhoud op het gebied van beleggen en commerciële campagnes/initiatieven van de Bank (de '**Nieuwsbrief**'), en om te reageren op de vragen van gebruikers (d.w.z. vraag, suggestie, behoefte aan ondersteuning) die via het formulier "Neem contact op" op de Website of via onze e-mailadressen ([support@fideuramdirect.lu](mailto:support@fideuramdirect.lu) of [support@fideuramdirect.be](mailto:support@fideuramdirect.be)) zijn ingediend.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens over u, die wij verkrijgen door uw gebruik van de Website. De Persoonsgegevens omvatten:

- het e-mailadres dat u ons bezorgt wanneer u zich inschrijft voor de Newsletter nieuwsbrief;
- E-mailadres, telefoonnummer, voornaam en achternaam die u ons verstrekt wanneer u vragen indient via het formulier "Neem contact op" op de Website;
- informatie over het gebruikte apparaat (browser, besturingssysteem);
- gegevens die technisch worden verzonden wanneer u onze Website bezoekt of doorbladert, met name verkregen via cookies (bv. datum en tijdstip van toegang, taalvoorkeuren, IP-adres, gebruikt besturingssysteem, aantal bezoeken, bezochte pagina's, trackers of paginatags, klikken, toetsgebeurtenissen, beweging sensor gebeurtenissen, muisbewegingen, scrollpositie, aanrakingsevents, browsegeschiedenis, enz.). Raadpleeg ook onze clausule 7 'Cookies' en ons Cookiebeleid voor meer informatie over gegevens die met behulp van cookies worden verzameld;
- registraties van e-mailcommunicatie als u via e-mail contact met ons opneemt.

## 4. ONDER WELKE OMSTANDIGHEDEN ZIJN WIJ BEVOEGD OM UW PERSOONSgegevens TE GEBRUIKEN?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor het volgende doeleinde en op basis van de volgende rechtsgrondslag:

- Voor doeleinden die in het gerechtvaardigd belang van de Bank passen  
Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van een belangenafweging om onze gerechtvaardigde belangen of die van derden na te streven, met name voor de volgende doeleinden:
  - het beheren, het evalueren en het verbeteren van onze Website, onze producten en onze diensten;
  - het verbeteren van de prestaties en de bruikbaarheid van onze Website;
  - het personaliseren van uw ervaring op onze Website om u de best mogelijke klantervaring cliëntenervaring te bieden;
  - het verzenden van updates en aankondigingen in verband met onze App 'Fideuram Direct';

- het opstellen van statistieken en het uitvoeren van analyses van trends op de Website, prestaties en commerciële analyses;
  - het instellen, het uitoefenen en het verdedigen van rechtsvorderingen;
  - het waarborgen van de veiligheid en de continuïteit van onze IT-diensten en -systemen.
- Met uw toestemming.
- In sommige gevallen is uw toestemming nodig om de Bank in staat te stellen uw persoonsgegevens te verwerken. Dit is met name het geval:
- voor uw inschrijving voor onze Newsletter nieuwsbrief;
  - Om gecontacteerd te kunnen worden via het formulier "Neem contact op" op de Website of via de hierboven vermelde e-mailadressen van de klantondersteuning;
  - voor het gebruik van cookies.

## 5. **WAAROM EN MET WELKE ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS KUNNEN PERSOONSGEGEVENS WORDEN GEDEELD?**

Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan:

- al onze onderaannemers en/of afgevaardigden en, breder gezien, dienstverleners die in onze naam diensten verlenen (inclusief, maar niet beperkt tot IT of websitediensten) voor het beheer van de Website en het inschrijven/uitschrijven en de verzending van onze Newsletter; nieuwsbrief
- andere entiteiten van de Intesa Sanpaolo-groep voor commerciële doeleinden;
- sommige gereguleerde beroepen, zoals advocaten voor het beheer van rechtsvorderingen

Naast de verplichtingen die op hen rusten krachtens de met de Bank gesloten overeenkomsten, zijn derden die persoonsgegevens ontvangen, ook verplicht om de verplichtingen na te komen die op hen rusten (als 'verwerkingsverantwoordelijke' of 'gegevensverwerker', indien van toepassing) krachtens de Verordening en, meer in het algemeen, krachtens de Gegevensbeschermingswetgeving.

Persoonsgegevens mogen door de Bank alleen buiten de EER worden doorgegeven onder de voorwaarden die in de wettelijke of de reglementaire bepalingen zijn vastgelegd. Overeenkomstig de Verordening zal de Bank dus nagaan of voor het grondgebied in kwestie eerder al een beslissing over de geschiktheid door de Europese Commissie werd uitgevaardigd, of geschikte garanties bestaan in verband met de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens kunnen aan de volgende landen buiten de EER worden doorgegeven: Verenigde Staten van Amerika.

## 6. **UITSCHRIJVEN**

Om zich af te melden voor de Nieuwsbrief, kan de gebruiker op de link klikken die opgenomen is in elk e-mailbericht dat samen met de nieuwsbrief wordt verzonden. Het e-mailadres dat werd gebruikt voor de inschrijving en de bijbehorende persoonsgegevens worden vervolgens verwijderd volgens ons bewaarbeleid.

Om uw verzoek om gecontacteerd te worden via het formulier "Neem contact op" te annuleren en/of uw toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens verzameld via het formulier "Neem contact op" in te trekken, dient de gebruiker contact op te nemen met de hierboven vermelde e-mailadressen van de klantondersteuning.

## 7. COOKIES

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat een Website in het cookiebestand van uw browser plaatst en waarmee de Website kan onthouden wie u bent.

Net als veel andere websites gebruiken wij Cookies om onze Website veilig, effectief en gebruiksvriendelijk voor u te houden. Wij gebruiken cookies ook om bepaalde informatie te verzamelen die ons helpt om een zicht te krijgen op de voorkeuren en de trends van bezoekers op het vlak van internetgebruik.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

## 8. WELKE MAATREGELEN WORDEN GETROFFEN OM PERSOONSgegevens TE BESCHERMEN?

De Bank treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die een passende beveiliging waarborgt, en in het bijzonder om deze gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot overgedragen, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

## 9. BEN IK VERPLICHT OM MIJN PERSOONSgegevens TE BEZORGEN?

In de context van onze activiteiten en de werking van onze Website worden alleen gegevens verzameld die de Bank nodig heeft om de door haar geïdentificeerde doeleinden te bereiken: u hoeft alleen de Persoonsgegevens te bezorgen die wij nodig hebben om uw aanvragen te beantwoorden of die nodig zijn om de Website behoorlijk te laten werken.

Wel moet worden gemerkt dat zonder bepaalde soorten Persoonsgegevens (namelijk de Persoonsgegevens die nodig zijn voor contact opname of inschrijving tot de Nieuwsbrief), zullen we niet alle op de Website beschikbare diensten kunnen verlenen nog behoorlijk antwoorden op uw aanvragen. Het is ook mogelijk dat in dat geval sommige delen van de Website niet toegankelijk worden.

## 10. WELKE RECHTEN HEBT U EN HOE KUNT U DEZE UITOEFENEN?

In overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming hebben u en/of, voor zover toegestaan onder de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, elke natuurlijke persoon met wie u een relatie onderhoudt, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder:

- het **recht op inzage** van alle persoonsgegevens die betrekking hebben op u en een kopie van deze gegevens;
- het **recht op rectificatie van uw persoonsgegevens** indien u deze onjuist of onvolledig acht;
- het **recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen** ('recht om te worden vergeten'), onder de voorwaarden en binnen de grenzen bepaald door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming (de Bank zal uw persoonsgegevens met name niet verwijderen indien de verwerking ervan noodzakelijk is, bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen);
- het **recht op beperking van de verwerking** van uw persoonsgegevens wanneer aan de voorwaarden van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming is voldaan;

- het **recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens**, onder de voorwaarden en binnen de grenzen bepaald door de wetgeving inzake gegevensbescherming, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tenzij de Bank wettelijk verplicht is om deze te bewerken of indien de verwerking nodig is voor het instellen, het uitoefenen of het verdedigen van rechtsvorderingen. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden;
- het **recht om uw toestemming** voor de verwerking van uw persoonsgegevens op gelijk welk moment **in te trekken**;
- het **recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens**, onder de voorwaarden en binnen de grenzen die zijn vastgelegd in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, wat betekent dat u kunt verzoeken om deze gegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een derde partij kunt doorgeven.
- het **recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd**, om menselijke tussenkomst te verkrijgen en om zinvolle informatie te ontvangen over de logica, het belang en de gevolgen van geautomatiseerde verwerking.

Indien u een van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen of indien u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer, per e-mail of per brief aan:

- Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

**Data Protection Officer**

28, Boulevard de Kockelscheuer

L-1821 Luxembourg

Groothertogdom Luxemburg

[DPO@intesasanpaolowm.lu](mailto:DPO@intesasanpaolowm.lu)

Omwille van de vertrouwelijkheid en de bescherming van gegevens moet de Bank zeker zijn van uw identiteit alvorens op uw verzoek te reageren. De Bank zal vervolgens trachten uw verzoek binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek te beantwoorden. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal te behandelen verzoeken kan de Bank deze termijn met twee (2) maanden verlengen, op voorwaarde dat u hiervan vooraf in kennis wordt gesteld.

De Bank behoudt zich het recht voor om elk verzoek waarvan zij de auteur niet op bevredigende wijze kan identificeren of dat zij als buitensporig of ongegrond beschouwt, te weigeren. U zult dan binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte worden gebracht van de redenen voor deze weigering.

De Bank kan ook een redelijke vergoeding vragen voor ongegronde of buitensporige verzoeken, met name indien deze herhaaldelijk worden ingediend.

Indien u niet tevreden bent met de verwerking van persoonsgegevens of met de behandeling van een verzoek dat u aan de Data Protection Officer hebt gericht, kunt u een klacht indienen bij:

- de Commission nationale pour la protection des données (CNPd), de autoriteit die op het grondgebied van Luxemburg verantwoordelijk is voor het controleren en het verifiëren van de rechtmatigheid van de verzameling en het gebruik van gegevens die worden verwerkt, door te schrijven naar 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Groothertogdom Luxemburg, of via de website [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu); of
- de Gegevensbeschermingsautoriteit, de autoriteit die op Belgisch grondgebied verantwoordelijk is voor het controleren en het verifiëren van de wettigheid van de verzameling en het gebruik van gegevens die worden verwerkt, door te schrijven naar de Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of door een e-mailbericht te sturen naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be); of
- elke andere Europese gegevensbeschermingsautoriteit (d.w.z. in het land waar u woont).

## 11. HOE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET ONS?

Indien u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer, per e-mail of per brief aan het volgende adres:

- Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

**Data Protection Officer**

28, Boulevard de Kockelscheuer

L-1821 Luxembourg

Groothertogdom Luxemburg

[DPO@intesasnpaolowm.lu](mailto:DPO@intesasnpaolowm.lu)