



TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

NOTICE D'INFORMATION

1. INTESA SANPAOLO WEALTH MANAGEMENT S.A. VOUS INFORME SUR L'USAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL :

La présente notice d'information a pour objet de vous informer, conformément à la législation sur la protection des données (ci-après, la « **Législation sur la protection des données** »), et en particulier du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après, le « **Règlement** »), sur l'utilisation que nous faisons des données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site Internet promouvant l'application mobile « FIDEURAM DIRECT », une plateforme proposant des services bancaires et d'investissement en ligne lancée par la Banque (l'« **Application** ») (le « **Site** »), sur les raisons pour lesquelles nous les utilisons et sur les conditions dans lesquelles il nous arrive de les partager. Il s'agit en outre de vous informer des conditions et de la durée de conservation de ces données. Enfin, nous souhaitons vous rappeler vos droits relatifs à ces données ainsi que les conditions dans lesquelles vous pouvez les exercer.

Dans le présent document, toute référence à « ISPWM », « la Banque », « nous », « notre » et « nos » comprennent **Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.** une société anonyme constituée en vertu des lois du Grand-Duché de Luxembourg, dont le siège social est sis 28, Boulevard de Kockelscheuer, L-1821 Luxembourg, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B117963 et agréée par la Commission de surveillance du secteur financier luxembourgeoise (la **CSSF**) en tant qu'établissement de crédit en vertu de l'article 2 de la loi luxembourgeoise du 5 avril 1993 relative au secteur financier et **Intesa Sanpaolo Wealth Management – Belgium Branch, Succursale de/Branch van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.**, dont le siège social est sis Poortakkerstraat 9E, 9051 Gand, Belgique et immatriculée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (*Kruispuntbank van Ondernemingen*) sous le numéro 0563.635.128 (RPR/RPM/RLE Gand, division Gand), immatriculée en Belgique auprès de la Banque nationale de Belgique, sise Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, Belgique (la « **BNB** ») (www.bnb.be) en tant qu'établissement de crédit de droit d'un autre État membre de l'Espace économique européen ayant une succursale en Belgique et soumis à la surveillance prudentielle de la BNB et de l'Autorité des services et marchés financiers (« **FSMA** ») et, le cas échéant et si le contexte l'exige, l'ensemble des filiales, succursales, établissements, véhicules d'investissement, représentants, sous-traitants, prestataires de services et/ou délégués de ceux-ci, qui peuvent être situés dans l'Espace économique européen (ci-après « **l'EEE** ») ou en dehors de celui-ci.

Nous attirons votre attention sur le fait que cette notice peut, de temps à autre, être modifiée, mise à jour ou complétée (le cas échéant, par tout autre document ou procédure), afin de refléter tout changement dans notre pratique relative au traitement des données à caractère personnel et/ou tout changement introduit dans la Législation sur la protection des données. Aussi, nous vous encourageons vivement à lire avec attention cette notice, et à vérifier régulièrement toute modification qui pourrait y être apportée par la suite.

Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

28, Boulevard de Kockelscheuer L-1821 Luxembourg · P.O. Box 1106 L-1011 Luxembourg · R.C.S. Luxembourg B117.963

Intesa Sanpaolo Wealth Management - Belgium Branch Succursale de/Succursaal van Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A. (Luxembourg)

Branch address: Poortakkerstraat 9E, 9051 Gent · Ph +32 (0) 9 321 21 21 · No. BCE/Nr. KBO (B): 0563.635.128 · VAT BE 0563.635.128

Permanent unit address: Chaussée de la Hulpe/Terhulpesteenweg 166, 1170 Bruxelles/Brussel · Ph +32 (0) 2 233 83 51

2. QUELLES PERSONNES SONT CONCERNÉES ?

La présente notice s'applique à toute personne physique avec laquelle nous interagissons via le Site, notamment les clients, prospects et visiteurs du Site (ci-après, collectivement dénommés « vous », les termes « vous », « votre » et « vos » devant être interprétés en conséquence).

3. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?

Les données collectées se limitent aux informations strictement nécessaires à la réalisation des finalités identifiées par la Banque, et notamment à la promotion de l'Application, à la publication de mises à jour et d'annonces relatives à l'application, à l'envoi d'une newsletter au public concerné afin de le contacter et de l'informer des points de vue du marché, des contenus éducatifs dans le domaine de l'investissement et des campagnes/initiatives commerciales de la Banque (les « **Newsletters** ») ainsi que pour répondre aux demandes des utilisateurs (c'est-à-dire questions, suggestions, besoin d'assistance) soumises via le formulaire « Nous contacter » du site Web ou par nos adresses e-mail (support@fideuramdirect.lu ou support@fideuramdirect.be).

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes vous concernant, que nous obtenons lorsque vous utilisez le Site. Les données à caractère personnel comprennent :

- l'adresse électronique que vous nous fournissez lorsque vous vous abonnez à la Newsletter ;
- L'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le prénom et le nom de famille que vous nous fournissez lorsque vous soumettez des demandes via le formulaire « Nous contacter » du site Web ;
- les informations sur l'appareil (navigateur, système d'exploitation) ;
- les données techniquement transmises lorsque vous accédez à notre Site ou l'utilisez, notamment obtenues à l'aide de cookies (par exemple, date et heure d'accès, préférences linguistiques, adresse IP, système d'exploitation utilisé, nombre de visites, pages visitées, trackers ou balises de page, clics, événements de pression de touches, événements de capteur de mouvement, mouvements de souris, position de défilement, événements tactiles, historique de navigation etc.). Veuillez également vous référer à notre clause 7 intitulée « Cookies » et à notre politique en matière de cookies pour obtenir plus d'informations sur les données collectées à l'aide de cookies ;
- l'enregistrement des échanges de courriels si vous nous contactez par courrier électronique.

4. QUELLES SONT LES CIRCONSTANCES QUI NOUS AUTORISENT À UTILISER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel aux fins suivantes et sur les bases légales suivantes :

- Aux fins des intérêts légitimes de la Banque

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel en veillant à l'équilibre des intérêts afin de poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, pour les principales finalités suivantes :

- administrer, évaluer et améliorer notre Site, nos produits et nos services ;
- améliorer les performances et la convivialité de notre Site ;
- personnaliser votre expérience sur notre Site pour vous offrir la meilleure expérience client possible ;
- vous envoyer des mises à jour et des annonces sur notre Application « Fideuram Direct » ;

- compiler des statistiques et réaliser des tendances, des performances et des analyses commerciales du Site ;
 - établir, exercer et défendre des droits en justice ;
 - assurer la sécurité et la continuité de nos services et systèmes informatiques.
- Avec votre consentement
- Dans certains cas, votre consentement est nécessaire pour que la Banque puisse traiter vos données à caractère personnel.
- Ce sera notamment le cas :
- pour vous abonner à notre Newsletter ;
 - pour être contacté via le formulaire « Nous contacter » du site Web ou via les adresses e-mail de support client mentionnées ci-dessus ;
 - pour utiliser des cookies.

5. **POUR QUELLES RAISONS ET AVEC QUELS DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PEUVENT-ELLES ÊTRE PARTAGÉES ?**

Nous pouvons transférer des données à caractère personnel à :

- n'importe lequel de nos sous-traitants et/ou délégués et, plus largement, aux prestataires de services fournissant des services en notre nom (y compris, mais sans s'y limiter, les fournisseurs de services informatiques ou de sites Internet) pour la gestion du Site et de l'abonnement/du désabonnement et de l'envoi de notre Newsletter ;
- d'autres entités du groupe Intesa Sanpaolo à des fins commerciales ;
- certaines professions réglementées, comme les avocats, aux fins de la gestion de litiges juridiques.

Outre les obligations leur incombant au titre des contrats signés avec la Banque, les tiers recevant des données à caractère personnel sont également tenus de respecter les obligations leur incombant (en qualité de « Responsable de traitement » ou de « Sous-traitant » le cas échéant) au titre du Règlement et, plus largement, au titre de la Législation sur la protection des données.

Les données à caractère personnel pourront être transférées par la Banque en dehors de l'EEE uniquement dans les conditions prévues par les dispositions légales ou réglementaires qui lui sont applicables. En conformité avec le Règlement, la Banque devra alors ainsi s'assurer que, pour le territoire en question, soit une décision d'adéquation préalablement rendue par la Commission européenne existe, soit des garanties appropriées permettant d'assurer la protection des données à caractère personnel ont été mises en place.

Les données à caractère personnel peuvent être transférées vers les pays suivants situés en dehors de l'EEE : États-Unis d'Amérique.

6. **DÉSINSCRIPTION**

Pour se désinscrire de la Newsletter, l'utilisateur peut cliquer sur le lien figurant dans chaque courriel envoyé avec la newsletter. L'adresse électronique utilisée pour s'inscrire et les données à caractère personnel associées sont alors supprimées conformément à notre politique de conservation des données.

Pour annuler votre demande d'être contacté via le formulaire « Nous contacter » et/ou retirer votre consentement pour le traitement des données personnelles collectées via le formulaire « Nous contacter », l'utilisateur doit contacter les adresses e-mail de support client mentionnées ci-dessus.

7. COOKIES

Un « cookie » est un petit fichier texte qu'un Site place dans le fichier cookie de votre navigateur et qui permet au Site de se souvenir de qui vous êtes.

Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons des cookies pour vous fournir un Site sûr, efficace et convivial. Nous utilisons également des cookies pour compiler certaines informations afin de nous aider à déterminer les préférences des visiteurs et les tendances en matière de navigation sur Internet.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

8. QUELLES SONT-LES MESURES PRISES POUR PROTÉGER LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La Banque déploie et maintient un ensemble de mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant de s'assurer qu'elle traite les données à caractère personnel de façon à garantir une sécurité appropriée, et notamment à les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte, altération, divulgation non autorisée ou tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées de quelque autre manière.

9. SUIS-JE OBLIGÉ DE FOURNIR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre de notre activité et du fonctionnement de notre Site, les données collectées se limitent à la réalisation des finalités identifiées par la Banque : vous ne devez fournir que les Données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour répondre à vos demandes ou nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Toutefois, sans certains types de Données à caractère personnel (notamment les Données à caractère personnel nécessaires pour être contacté ou s'abonner à la Newsletter), nous ne serons pas en mesure de vous offrir l'ensemble des services disponibles sur le Site, ni de répondre correctement à vos demandes ou certaines parties du Site pourraient devenir inaccessibles.

10. QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la Législation sur la protection des données, vous et/ou, dans la mesure où cela est permis au titre de la Législation sur la protection des données, toute personne physique concernée avec laquelle vous en êtes en relation, disposez de plusieurs droits sur les données à caractère personnel, entre autres :

- **Droit d'accès** aux données à caractère personnel vous concernant ainsi qu'une copie de ces données ;
- **Droit de rectification de vos données à caractère personnel** si vous les estimez inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'obtenir l'effacement** de vos données à caractère personnel (« Droit à l'oubli »), dans les conditions et limites prévues par la Législation sur la protection des données (notamment, la Banque n'effacera pas vos

données à caractère personnel si leur traitement est nécessaire, par exemple, pour se conformer à une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public, pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'un recours en justice) ;

- **Droit à demander la limitation du traitement** de vos données à caractère personnel lorsque les conditions prévues par la Législation sur la protection des données sont remplies ;
- **Droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel**, dans les conditions et limites prévues par la Législation sur la protection des données, pour des motifs liés à votre situation particulière, à moins que la Banque n'ait des motifs légitimes impérieux pour ce traitement ou que le traitement soit nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'un recours en justice. Vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- **Droit de retirer à tout moment votre consentement** au traitement de vos données à caractère personnel ;
- **Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel**, dans les conditions et limites prévues par la Législation sur la protection des données, c'est-à-dire que vous pouvez demander à recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les transmettre à un tiers ;
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**, d'obtenir une intervention humaine et de recevoir des informations utiles sur la logique suivie, l'importance et les conséquences d'un traitement automatisé.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits cités ci-dessus ou encore si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à contacter notre Délégué à la protection des données, par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

Délégué à la protection des données

28, boulevard de Kockelscheuer
L-1821 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg
DPO@intesasnpaolowm.lu

Dans un souci de confidentialité et de protection des données, la Banque est tenue de s'assurer de l'identité de la personne à l'initiative de cette demande. La Banque s'efforcera ensuite de répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Selon la complexité de la demande ou du nombre de demandes à traiter, la Banque a la possibilité de porter ce délai à deux (2) mois, sous réserve de vous en avoir préalablement informé.

La Banque se réserve le droit de refuser toute demande pour laquelle elle est dans l'impossibilité d'identifier son auteur de manière certaine ou encore si elle juge la demande excessive ou infondée. Vous serez alors informé des motifs du refus dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

La Banque peut également exiger le paiement de frais raisonnables en cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement des données à caractère personnel ou du traitement d'une demande adressée au Délégué à la protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de :

- la Commission nationale pour la protection des données, autorité chargée sur le territoire luxembourgeois de contrôler et de vérifier la légalité de la collecte et de l'utilisation des données faisant l'objet d'un traitement, en écrivant au 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Grand-Duché de Luxembourg, ou via le site www.cnpd.public.lu.7 ; ou
- l'Autorité de protection des données (*Gegevensbeschermingsautoriteit*), autorité chargée sur le territoire belge de contrôler et de vérifier la légalité de la collecte et de l'utilisation des données faisant l'objet d'un

traitement, en écrivant à Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles ou en envoyant un courrier électronique à contact@apd-gba.be ; ou

- toute autre autorité européenne de protection des données (c'est-à-dire dans votre pays de résidence).

11. COMMENT NOUS JOINDRE ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données, par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- Intesa Sanpaolo Wealth Management S.A.

Délégué à la protection des données

28, boulevard de Kockelscheuer

L-1821 Luxembourg

Grand-Duché de Luxembourg

DPO@intesasnpaolowm.lu