

## Modalités et conditions du programme des Primes Globales EF 2026

Les responsables de groupes sont automatiquement inscrits au programme de fidélité de Primes Globales. La participation à ce programme est facultative et assujettie aux modalités et conditions énoncées dans les présentes. Les récompenses échangeables ainsi que leur valeur en points peuvent être modifiées. Les modalités et conditions peuvent également être modifiées avec ou sans préavis. EF Voyages Éducatifs (« EF ») se réserve le droit de suspendre les comptes de Primes Globales sans préavis. Pour consulter les valeurs de points à jour et les informations sur les récompenses, veuillez visiter notre site Web au <https://www.eftours.ca/fr/help-centre/tour-planning-for-educators/rewards-program>

### Participation au programme Primes Globales

Veuillez noter que certains conseils scolaires peuvent limiter ou interdire la participation au programme de Primes Globales. EF respectera les règles en vigueur dans votre conseil scolaire.

Les responsables de groupe qui choisissent de participer au programme de fidélité Primes Globales sont responsables de s'assurer qu'ils respectent toutes les lois et règles applicables, qu'elles soient fédérales, provinciales, locales ou propres à leur centre de services scolaire, notamment en ce qui concerne l'adhésion au programme et l'utilisation des récompenses offertes. Pour en savoir plus sur les règlements en vigueur dans votre conseil scolaire, veuillez communiquer avec votre conseiller(ère) en voyages ou écrire à [global.rewards@ef.com](mailto:global.rewards@ef.com).

### Comment sont calculés les statuts de membres ?

Comment sont calculés les statuts de membres ? Les statuts de membre sont établis selon le nombre total de voyages que vous avez dirigés à titre de responsable de groupe avec EF Voyages Éducatifs et EF Go Ahead Tours (ci-après la « famille EF Tours »). Votre statut de membre sera recalculé après chaque retour de voyage effectué en tant que responsable de groupe. Les calculs de statut de membre est en vigueur depuis le 1er janvier 1990.

### Combien de voyages dois-je diriger pour passer au statut de membre supérieur ?

Chaque nouveau responsable de groupe commence au niveau Bronze (dès son premier voyage). Après avoir complété deux voyages en tant que responsable de groupe, vous accédez au niveau Argent. Après avoir complété cinq voyages, vous passez au niveau Or, et après dix voyages complétés, vous atteignez le niveau Platine.

### Comment gagner des points Primes Globales

#### Diriger un voyage admissible

Vous obtenez un point par jour de voyage, par voyageur payant complet lors de votre voyage EF. (Un minimum de six voyageurs payants complets est requis pour commencer à accumuler des points.) Les voyages dirigés avec moins de six voyageurs payants ne permettent pas d'obtenir des points pour ces voyageurs (le voyage compte toutefois pour votre statut de membre). Les points sont accordés selon le nombre total de jours standards du voyage et non pour les périodes de séjour avant ou après le groupe. Les points Primes Globales ne sont pas attribués pour les voyageurs en place gratuite, les voyageurs bénéficiant de réductions familiales ou pour le personnel enseignant, ni pour les voyageurs qui annulent leur inscription ou qui transfèrent vers un autre voyage. Les voyageurs « terrestre seulement » (land-only) sont toutefois admissibles aux points Global.

#### Programme de recommandation d'un futur responsable de groupe EF

Le programme de recommandation EF est offert aux clients existants ayant un compte actif et ayant

dirigé au moins un voyage en tant que responsable de groupe avec la famille EF Tours. Les recommandations doivent être soumises sur le formulaire accessible sur [www.eftours.ca/referral](http://www.eftours.ca/referral)

### **Comment garder votre compte actif ?**

Pour maintenir votre compte actif, vous devez, au moins une fois tous les quatre ans, effectuer l'une des actions suivantes :

- diriger un voyage de la famille EF Tours avec un minimum de six voyageurs payants complets;
- participer à un voyage de la famille EF Tours à titre de chaperon, de voyageur avec place gratuite ou de voyageur individuel;
- ou effectuer une recommandation valide.

Une recommandation est considérée valide lorsque la personne référée planifie son premier voyage EF Voyages Culturels avec au moins dix voyageurs payants complets, dans les quatre ans suivant la date de soumission de votre recommandation à EF. Lorsque cette condition est remplie, vous ou votre établissement recevrez au choix 500 points de Primes Globales ou une prime de 1 000 \$ en argent comptant. La prime de recommandation ne s'applique pas si le responsable de groupe référé participe au même voyage que vous, sauf s'il enseigne dans une école différente. Elle ne s'applique pas non plus si le responsable de groupe remplace un autre responsable incapable de voyager. Une seule prime peut être attribuée par voyage. Si votre recommandation est valide, les 500 points Global seront ajoutés à votre compte le jour où le groupe référé planifie son voyage admissible avec au moins 10 voyageurs payants. Si vous choisissez la prime en argent, les 500 points seront retirés de votre compte EF, puis un paiement de 1 000 \$ sera déposé directement dans votre compte bancaire. Dans certains cas, selon les exigences de votre conseil scolaire, la prime de 1 000 \$ peut être envoyée par chèque à l'école et non directement au responsable de groupe. Toute demande de prime en argent (ou autre incitatif de recommandation, le cas échéant) à la place des 500 points Global doit être faite dans un délai d'un an suivant le premier voyage du responsable de groupe référé.

Tous les montants en points ou en argent liés aux recommandations peuvent être modifiés en tout temps sans préavis par EF.

### **Quand mes points de Primes Globales deviennent-ils disponibles ?**

Les points de Primes Globales obtenus en dirigeant un voyage étudiant admissible demeurent à l'état de points en attente jusqu'au départ du voyage. Ils deviennent ensuite des points actifs au moment du départ. Les points de Primes Globales obtenus grâce à une recommandation demeurent également en attente jusqu'à ce que la personne recommandée atteigne 10 voyageurs payants complets lors de son premier voyage étudiant. À ce moment, ils deviennent des points actifs. Les points ne peuvent être échangés contre une récompense que lorsqu'ils sont devenus des points actifs. L'exception concerne les Voyages Découverte, pour lesquels les points en attente peuvent être utilisés pour compléter des points actifs. Les points Primes Globales ne sont pas négociables ni transférables et n'ont aucune valeur monétaire. Il n'est pas possible de regrouper vos points avec ceux d'un autre responsable de groupe pour obtenir une récompense. Vous devez diriger et effectuer le voyage EF pour être admissible aux avantages et incitatifs liés à ce voyage, notamment les points de Primes Globales, les Voyages Découverte et les avantages liés au statut de membre.

### **Que se passe-t-il avec mes points de Primes Globales s'il y a des annulations sur mon voyage ?**

Si vous annulez votre voyage, les points en attente seront retirés de votre compte.

Si un voyageur annule sa participation à votre voyage, les points associés à ce voyageur seront également retirés de votre compte. Si vous avez déjà échangé ces points contre une récompense, les annulations peuvent entraîner un solde négatif de points de Primes Globales sur votre compte.

### **Est-ce que mes points de Primes Globales expirent ?**

Les points n'expirent pas tant que votre compte demeure actif. Pour conserver un compte actif, vous devez, au moins une fois tous les quatre ans, effectuer l'une des actions suivantes : diriger un voyage de la famille EF Tours avec un minimum de six voyageurs payants complets, participer à un voyage de la famille EF Tours à titre de chaperon, de voyageur avec place gratuite ou de voyageur individuel, ou effectuer une recommandation valide. Après quatre ans sans activité de voyage ni recommandation valide, tous les points

de Primes Globales sur votre compte expirent. Les points expirés ne peuvent pas être rétablis.

### Quelles sont les options d'échange disponibles ?

#### **Voyage Découverte EF**

Pour être admissible, vous devez être un responsable de groupe qui dirige un voyage EF Voyages Éducatifs durant la même année de voyage que le Voyage Découverte. Vous devez également avoir un solde de points actif positif pour pouvoir effectuer un échange contre un Voyage Découverte. Pour vous inscrire, vous devez soumettre votre demande en ligne via votre portail sécurisé de Primes Globales dès que vous devenez admissible. Les places pour les Voyages Découvertes sont attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Les dates exactes ainsi que la valeur en points des Voyages Découvertes sont disponibles en ligne. La confirmation de participation est conditionnelle à la signature des modalités et conditions standards de EF ainsi que des conditions propres aux Voyages Découvertes. Vous pouvez être accompagné d'un seul invité adulte (payé en points ou en argent). Tous les invités doivent être accompagnés d'un responsable de groupe et être âgés d'au moins 18 ans. Toute annulation effectuée moins de 110 jours avant le départ peut entraîner des frais d'annulation. Veuillez consulter les conditions complètes des Voyages Découvertes pour tous les détails du programme.

#### **Plateforme de réservation de vols et d'hôtels de EF**

Vous pouvez utiliser la plateforme de réservation de vols et d'hôtels pour rechercher et réserver des vols domestiques et internationaux ainsi que des hébergements en utilisant vos points de Primes Globales. Un minimum de 100 points actifs est requis pour accéder à la plateforme de recherche des vols et des hôtels, et les réservations doivent être effectuées au moins 24 heures à l'avance.

Aucune modification ni remboursement ne peut être effectué sur un billet d'avion ou une réservation d'hôtel confirmée. La présence d'un produit de voyage sur le site ne constitue pas une recommandation d'EF ni une affiliation avec le fournisseur concerné.

EF ne contrôle pas les produits de voyage et ne vérifie pas le contenu publié par les fournisseurs, il n'est donc pas possible de garantir les prix affichés sur le site. L'utilisation de la plateforme de réservation implique l'acceptation des conditions générales disponibles au <https://www.eftours.ca/help-centre/payments-and-policies/booking-conditions>

#### **Expériences durant le voyage**

**Excursions optionnelles :** Les points de Primes Globales peuvent être utilisés pour payer des excursions optionnelles pré-réservées offertes pendant votre voyage. La demande doit être soumise au moins 110 jours avant le départ.

**Surclassement en chambre individuelle :** Les points de Primes Globales peuvent être utilisés pour passer d'une chambre double à une chambre individuelle pour un adulte participant au voyage étudiant. La demande doit être faite au moins 110 jours avant le départ.

**Bourses étudiantes :** Les points de Prime Globales peuvent être utilisés pour offrir une bourse de voyage à un participant. Les bourses sont échangées par tranches de 10 points. Elles ne peuvent pas être utilisées pour payer les dépôts d'inscription ou le plan de protection voyage EF. Si le bénéficiaire annule son voyage, cela peut entraîner la perte des points utilisés.

**Participation au voyage d'un collègue :** Les points de Primes Globales peuvent être utilisés pour réduire le coût de votre voyage si vous participez en tant que voyageur payant au voyage d'un collègue ou d'un autre responsable de groupe. Vous devez obtenir l'approbation du responsable du groupe pour participer à son voyage. La demande doit être faite au moins 110 jours avant le départ. En cas d'annulation de votre part, cela peut entraîner la perte des points utilisés.

**Voyages Go Ahead et écoles de langues :** Les points peuvent être échangés contre toute offre proposée par EF Go Ahead Tours, par tranches de 100 points. EF fait de son mieux pour respecter les dates de départ souhaitées, mais ne peut pas toujours garantir des dates exactes. Une certaine flexibilité de la part du responsable de groupe peut donc être requise. Une fois les points utilisés, la réservation devient non remboursable et les modalités et conditions de l'École de Langues ou d'EF Go Ahead Tours s'appliquent. En

cas de retards ou d'annulations liés aux conditions météorologiques, les compagnies aériennes tenteront de reprogrammer les vols. EF ne peut toutefois pas garantir la reprogrammation des voyages ni le remboursement des points.

### **Y a-t-il des restrictions liées à l'échange des points ?**

Seuls les points actifs peuvent être échangés contre une récompense (à l'exception des Voyages Découvertes). Seules les options proposées par EF sont disponibles; certains produits peuvent être bonifiés moyennant un nombre de points supplémentaire. EF se réserve le droit de modifier en tout temps le nombre de points requis pour les voyages, ainsi que d'ajouter, de modifier ou de retirer des récompenses. Veuillez consulter votre portail sécurisé EF pour connaître les options et valeurs de points les plus à jour. Les dates de voyage dépendent de la disponibilité des compagnies aériennes; une certaine flexibilité quant aux dates et aux heures peut être requise. Les offres peuvent être modifiées sans préavis.

### **Pour les membres Or**

Par défaut, vous serez logé en chambre double lors de votre voyage étudiant. En tant que membre Or, vous avez droit à un surclassement gratuit en chambre individuelle.

Pour en faire la demande, vous devez nous en aviser au moins 110 jours avant la date de départ. Ce surclassement est valide uniquement pour les voyages étudiants admissibles, ne peut pas être appliqué à un voyage récompense ni transféré à une autre personne. Si vous ne faites pas la demande ou si celle-ci est faite trop tard, le surclassement est perdu et ne peut être converti en argent ni en crédit.

### **Retrait du programme Primes Globales**

Vous pouvez vous retirer du programme Primes Globales en tout temps. Dans ce cas, tous les points accumulés seront perdus et demeurent non transférables. Votre statut de membre sera toutefois conservé. Si vous réintégrez le programme, votre solde recommencera à zéro. Les points associés aux voyages effectués pendant la période de retrait ne seront pas crédités. Les points et bonis ne sont pas rétroactifs.

### **Fermeture du compte Primes Globales**

EF se réserve le droit de mettre fin à votre rôle de responsable de groupe, à sa discrétion, en cas de comportement jugé incompatible avec la sécurité, le confort ou le bien-être du groupe. Dans un tel cas, les points accumulés ou les voyages obtenus grâce aux points peuvent être retirés de votre compte, à la discrétion d'EF.

### **Responsabilités légales**

EF n'est pas responsable des événements pouvant survenir, incluant notamment les blessures, les dommages matériels ou les pertes de revenus. EF se réserve le droit de modifier le programme Primes Globales en tout temps et sans préavis, y compris les politiques d'expiration des points, les statuts de membre et les avantages offerts.

Tout montant en argent reçu dans le cadre du programme Primes Globales est sous la responsabilité du responsable de groupe. Celui-ci comprend que si ces fonds ne sont pas redistribués aux voyageurs ou à leur établissement scolaire, utilisés à leur bénéfice ou versés à une école affiliée, ils doivent être déclarés comme revenu dans sa déclaration de revenus personnelle.

Dans le cas où vous ne seriez plus en mesure d'agir comme responsable de groupe en raison d'actions ou de comportements jugés incompatibles avec vos responsabilités ou avec la sécurité et le bon déroulement d'un voyage, vous perdrez tous les points en attente et devrez utiliser vos points restants dans un délai de 30 jours.