



**CURSO CORTO**

# DERECHO DEL CONSUMIDOR

Educación Continua UPN

 Inicio:

**5 DE AGOSTO**

 Modalidad:

**VIRTUAL EN VIVO**

 Inversión Regular:

**S/. 1,000**

**Horario:**

De 7:30 p. m. a 10:40 p. m.

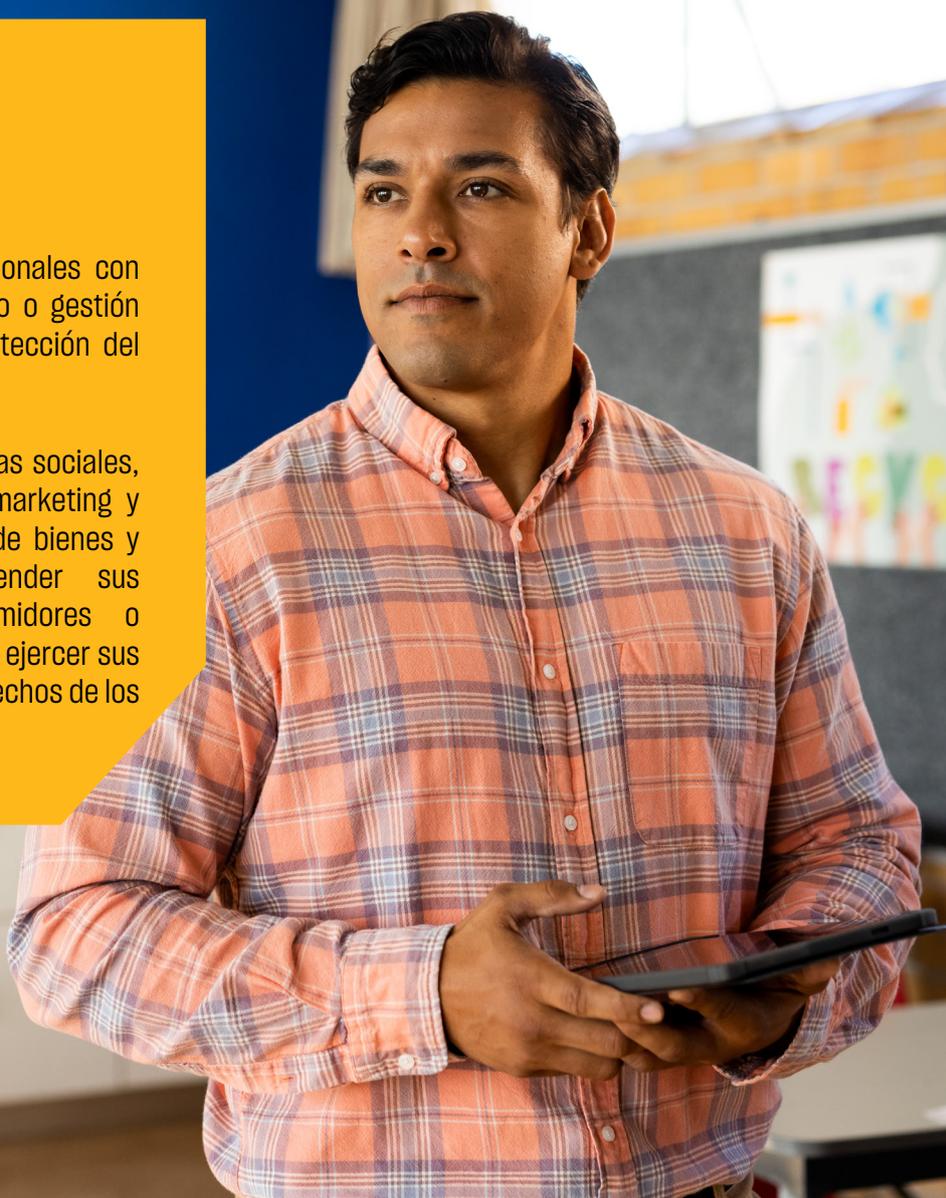
**Duración:**

24 horas

El curso de Derecho del Consumidor tiene como objetivo abordar los principios fundamentales y mecanismos de protección del consumidor. Incluye el análisis del Código de Protección y Defensa del Consumidor y la actuación de INDECOPI a través de una metodología activa y participativa en el análisis de casos y discusión de situaciones reales.

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

- ↑ Este curso está dirigido a profesionales con conocimientos básicos de derecho o gestión empresarial interesados en la protección del consumidor.
- ↑ Estudiantes de las áreas de ciencias sociales, derechos, ciencias económicas, marketing y áreas relacionadas. Proveedores de bienes y servicios que buscan comprender sus obligaciones legales y consumidores o personas interesadas en conocer y ejercer sus derechos y la protección de los derechos de los consumidores.



## OBJETIVOS DEL CURSO

- 1** Comprender los principios fundamentales y brindar conocimientos sobre el marco normativo del Derecho del Consumidor en el Perú.
- 2** Comprender el procedimiento de reclamaciones y denuncias ante INDECOPI y analizar casos jurisprudenciales y su impacto en la protección al consumidor.
- 3** Entender los mecanismos de protección y las vías de solución de controversias en materia de consumo.
- 4** Conocer las obligaciones y responsabilidades de los proveedores de bienes y servicios.





## ¿POR QUÉ ELEGIR EDUCACIÓN CONTINUA UPN?



### Haz crecer tu Carrera con UPN

Cursos cortos de 24 horas, en donde desarrollarás habilidades clave de manera rápida, práctica y 100% virtual en vivo.



### Certificación digital

Recibe un certificado digital a nombre de Postgrado UPN, con reconocimiento y respaldo académico que fortalecerá tu CV.



### Insignia Digital

Cada curso completado te otorga una insignia digital verificable en línea, perfecta para destacar en LinkedIn y otras plataformas profesionales.

## MALLA CURRICULAR

- ↑ Introducción al Derecho del Consumidor
- ↑ Derecho de los Consumidores
- ↑ Obligaciones y Responsabilidades de los Proveedores
- ↑ El rol de INDECOPI: procedimientos y sanciones
- ↑ Mecanismos alternativos de resolución de conflictos y jurisprudencia
- ↑ Tendencias actuales y desafíos del consumidor digital





**LLEVAMOS TU**

**POTENCIAL**

**AL MÁXIMO**