



Kährs Integritetspolicy

För [kahrs.com](https://www.kahrs.com)

Kährs värnar om din personliga integritet. Vi strävar efter att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt, med en god skyddsnivå och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Denna integritetspolicy beskriver hur vi behandlar personuppgifter om dig som konsument när du besöker vår webbplats www.kahrs.com, handlar via vår webbutik, beställer prover eller kommunicerar med oss om dina beställningar. Policyn är utformad för att vara tydlig och transparent kring vilka uppgifter vi behandlar, varför vi gör det, med vilken laglig grund och hur länge uppgifterna sparas.

1. Personuppgiftsansvarig

Kährs Holding AB (publ) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna policy.

Kährs Holding AB (publ)

Org.nr: 556003-1268

Box 805, 382 28 Nybro, Sverige

E-post: privacy@kahrsgroup.com

2. Vår behandling av dina personuppgifter

Nedan beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar, varför vi gör det, vilken laglig grund som används och hur länge uppgifterna sparas. Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss, men om du väljer att inte göra det kan vi inte genomföra köp, leverans eller tillhandahålla vissa tjänster.

2.1 Kunduppgifter vid webbköp eller beställning av prover

Varifrån uppgifterna samlas in	Kategorier av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Laglig grund	Lagringstid
Från dig (vid beställning/köp)	Namn, leverans- och fakturaadress, e-post, telefonnummer, orderuppgifter	Administrera och genomföra ditt köp: ta emot beställning, hantera betalning, leverera varor och skicka order-/leveransinformation	Fullgörande av avtal	Så länge det krävs för att fullgöra avtalet och hantera ärendet
Från dig och/eller betaltjänstleverantör	Betalningsinformation och betalstatus (t.ex. referensnummer/transaktions-ID)	Genomföra betalning, hantera återbetalningar och förebygga bedrägerier	Fullgörande av avtal	Så länge det behövs för ändamålet och enligt krav i redovisning/avtal
Från dig (vid personlig kontakt)	Namn, kontaktuppgifter, orderuppgifter samt den information du lämnar i ärendet	Tillhandahålla kundservice i samband med köp, leverans, ångerrätt/retur och reklamation	Fullgörande av avtal	Så länge det behövs för att hantera ärendet och dokumentera handläggningen
Från dig	Order- och köphistorik, kommunikation, ev. bilder (t.ex. vid reklamation)	Hantera returer, ångerrätt och reklamationer samt kvalitetssäkra produkter och processer	Fullgörande av avtal	Enligt gällande villkor och tillämplig konsumenträtt
Från dig	Namn, kontaktuppgifter, orderuppgifter	Uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. bokföring, skatt,	Rättslig förpliktelse	Så länge det krävs enligt lag (i Sverige normalt minst 7 år

		konsumenträtt, produktsäkerhet)		för bokföringsunderlag)
Från dig	Namn, kontaktuppgifter, orderuppgifter, betalstatus	Tillvarata våra rättsliga intressen, t.ex. vid utebliven betalning eller tvist	Fullgörande av avtal och Rättslig förpliktelse	Så länge det behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
Från dig (samtycke)	Namn, e-post och/eller mobilnummer	Skicka nyhetsbrev och/eller SMS-marknadsföring när du valt att ta emot sådan kommunikation	Samtycke	Tills du återkallar ditt samtycke eller tills vi renser inaktiva mottagare enligt vår rutin

2.2 Uppgifter om webbplatsbesökare – marknadsföring och analys

Insamlingssätt	Kategorier av personuppgifter	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Cookies och liknande tekniker (analys/marknadsföring)	Tekniska uppgifter (t.ex. IP-adress, enhets-ID, webbläsare), beteendedata (t.ex. besökta sidor, klick), uppgift om samtycke genom Cookieinställningar	Mäta och analysera användning av webbplatsen, förbättra tjänsten och (om du samtycker) anpassa ev. marknadsföring	Samtycke	Tills du återkallar ditt samtycke eller tills uppgifterna inte längre behövs
Cookieless mätning (t.ex. aggregerad mätning utan cookies)	Aggregerade/pseudonymiserade uppgifter som i praktiken inte kan användas för att identifiera dig direkt	Förstå hur webbplatsen används när cookies inte accepterats, för att förbättra funktion och innehåll	Berättigat intresse	Så länge det behövs för ändamålet

2.3 Nödvändig funktionalitet

Insamlingssätt	Kategorier av personuppgifter	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Nödvändiga cookies	Tekniska uppgifter och inställningar (t.ex. språkval, varukorg, samtyckesval)	Säkerställa att webbplatsen fungerar, komma ihåg dina val och skydda tjänsten	Berättigat intresse, Samtycke, Fullgörande av avtal	Så länge det krävs för ändamålet

3. Profilering

Vi kan komma att analysera uppgifter om hur webbplatsen används och vilka produkter som är av intresse för att kunna visa relevant innehåll och, om du samtycker, anpassa eventuell marknadsföring. Vi använder inte profilering för automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder för dig.

4. Sociala medier

Om du interagerar med oss via sociala medier (t.ex. genom att kommentera, gilla eller skicka meddelanden) kan vi behandla personuppgifter för att kommunicera och marknadsföra våra produkter. Respektive plattform ansvarar själv för sin personuppgiftsbehandling enligt sin integritetspolicy.

5. Med vem delar vi dina personuppgifter?

Vi kan dela personuppgifter när det är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig, för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller med stöd av vårt berättigade intresse. Vi säljer inte personuppgifter.

5.1 Delning inom koncernen

Personuppgifter kan delas inom Kährs-koncernen i den utsträckning det behövs för administration, IT-drift, support, ekonomi, analys och efterlevnad.

5.2 Delning med tredje part

Mottagare	Exempel på syfte
IT- och driftleverantörer	Tillhandahålla och säkra webbplats, e-handelsfunktioner, support och drift
Betaltjänstleverantörer	Genomföra betalning, hantera återbetalning, förebygga bedrägerier
Transportörer och logistikpartners	Leverera varor och hantera avisering/leveransstatus
Kundservice-/ärendehanteringsleverantörer	Hantera frågor, returer och reklamationer
Marknadsförings- och analystjänster (om du samtycker)	Mäta kampanjer, visa relevanta annonser, skicka nyhetsbrev/SMS
Myndigheter	När det krävs enligt lag
Potentiell köpare	Vid eventuell överlåtelse av hela eller delar av verksamheten

6. Överföring av personuppgifter till tredjeland

Vi kan använda IT- och molntjänster där personuppgifter kan behandlas eller göras tillgängliga i länder utanför EU/EES. Om så sker säkerställer vi att överföringen har en giltig grund, t.ex. ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), samt vid behov kompletterande skyddsåtgärder.

7. Dina rättigheter

Du har enligt GDPR rätt att:

- återkalla samtycke (när behandlingen bygger på samtycke)
- begära tillgång (registerutdrag)
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering (i vissa fall)
- invända mot behandling som bygger på berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring
- begära begränsning av behandling (i vissa fall)
- få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet) när behandlingen bygger på samtycke eller avtal och sker automatiserat
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

8. Intresseavvägning

När vi behandlar personuppgifter med stöd av berättigat intresse gör vi en intresseavvägning där vi bedömer att vårt intresse av behandlingen väger tyngre än dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Du kan alltid invända mot sådan behandling.

9. Cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker för att webbplatsen ska fungera, för att komma ihåg dina val och, om du samtycker, för analys och marknadsföring. Mer information om vilka cookies vi använder och hur du kan ändra dina inställningar finns i vår cookiepolicy.

10. Ändringar

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid publicerad på webbplatsen. Om ändringarna är väsentliga kan vi även informera på annat lämpligt sätt.

11. Kontakt

Har du frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter? Kontakta oss gärna: Kährs Holding AB (publ), Box 805, 382 28 Nybro, Sverige
E-post: privacy@kahrs.com

Vill du veta mer om övrig personuppgiftsbehandling inom Kährs Group kan du läsa vår generella Integritetspolicy [här](#).