# Kährs Köpvillkor –
# Köp av konsumentvaror på kahrs.com, Sverige

## 1. Om dessa Köpvillkor

1.1 Dessa köpvillkor gäller när du som konsument köper golvvårdsprodukter eller beställer golvprover från Kährs via vår webbplats kahrs.com. Genom att genomföra ett köp accepterar du dessa Köpvillkor.

1.2 Avtal ingås med **Kährs AB**, org.nr 556464-0109, Box 805, 382 28 Nybro, Sverige, VAT-nr SE556464010901.

1.3 Kährs har under lång tid levererat golv som är avsedda att hålla länge. För att underlätta skötseln och bidra till lång livslängd har vi utvecklat ett sortiment av produkter som är särskilt anpassade för Kährs golv. Vårt mål är att samma känsla av kvalitet, tydlighet och omsorg ska prägla hela din köpupplevelse, från beställning till leverans, support och eventuell retur eller reklamation.

1.4 Den version av Köpvillkoren som du accepterade vid tidpunkten för ditt köp gäller för det köpet. Vi kan komma att uppdatera Köpvillkoren från tid till annan, men sådana ändringar gäller endast för framtida köp.

## 2. Beställning och avtal

2.1 För att handla hos oss måste du ha rätt att ingå avtal enligt tillämplig lag. Du behöver normalt vara minst 18 år eller ha målsmans godkännande.

2.2 När du skickar en beställning via Webbplatsen innebär det en förfrågan om att köpa de produkter du har valt.

2.3 När vi tagit emot din beställning skickar vi ett meddelande om att ordern mottagits. Detta är en information om att vi mottagit din beställning, men det innebär inte att ett bindande avtal ännu har ingåtts.

2.4 Ett bindande avtal uppstår först när vi har accepterat din beställning dvs när din order är bekräftad och betalningen är genomförd. Du får då en orderbekräftelse och kvitto via e-post. Detta gör det möjligt för oss att kontrollera exempelvis lagerstatus, prisuppgifter och leveransförutsättningar innan vi accepterar beställningen.

2.5 Vi förbehåller oss rätten att neka en beställning innan avtal ingåtts, till exempel vid slut i lager, tekniska fel, uppenbart felaktiga prisuppgifter eller om vi av annan berättigad anledning inte kan fullfölja beställningen.

2.6 All information som enligt lag ska lämnas i samband med ditt köp tillhandahålls i ett varaktigt medium, normalt via e-post.

## 3. Produktinformation, bilder och tekniska uppgifter

3.1 Vi strävar efter att all information på Webbplatsen ska vara korrekt, tydlig och uppdaterad. Produktbeskrivningar, användningsområden, instruktioner, bilder, mått, tekniska uppgifter och annan information lämnas för att ge en så rättvisande bild som möjligt av produkten.

3.2 Bilder, illustrationer, beskrivningar, specifikationer och annan produktinformation som visas på webbplatsen är i vissa fall endast vägledande. Färgåtergivning, förpackningsutformning, etiketter, mindre designjusteringar och andra detaljer kan variera, bland annat beroende på skärminställningar, produktionsserier eller uppdateringar av produkten.

3.3 Om en produkt ska användas på ett visst sätt är det viktigt att du följer de instruktioner, säkerhetsanvisningar och rekommendationer som följer med produkten eller som annars görs tillgängliga av Kährs.

3.4 Kährs förbehåller sig rätten att göra rimliga ändringar i sortiment, produktutformning, förpackning och tekniska detaljer, förutsatt att ändringen inte innebär att produkten avviker från vad som följer av avtalet eller dina tvingande konsumenträttigheter.

3.5 Typografiska fel, administrativa fel, felaktiga bilder eller andra uppenbara felaktigheter på Webbplatsen, i orderbekräftelser, prisuppgifter eller annat material får korrigeras av oss. Om ett sådant fel påverkar ditt köp kommer vi att kontakta dig.

3.6 Golvprover kan beställas i syfte att ge vägledning inför val av golv. Proverna utgör begränsade exempel och är avsedda att visa färgton, struktur och ytbehandling, men har inte möjlighet att visa all den variation som får förekomma i det beställda golvet. Golvproverna har generellt mått 200 mm gånger plankbredd med undantag för prover på fiskbensgolv eller chevrongolv där provet är en bit golv som färgprov endast.

Golvprover levereras i befintligt skick och kan uppvisa variationer jämfört med slutlig produkt.

Kährs lämnar inget åtagande avseende leveranstid för golvprover.

## 4. Priser

4.1 Alla priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms. Det totala priset, inklusive eventuella leveransavgifter och andra tillkommande kostnader, framgår innan du slutför din beställning.

4.2 Om ett pris eller annan information om en produkt varit felaktig och du insåg eller rimligen borde ha insett detta, gäller inte det felaktiga priset eller den felaktiga informationen för köpet. I sådana fall kontaktar vi dig så snart som möjligt.

4.3 Priset som gäller för köpet är det pris som anges vid tidpunkten då du genomför beställningen och som därefter bekräftas av oss vid avtalets ingående.

## 5. Betalning

5.1 Betalning sker genom de betalningsmetoder som från tid till annan erbjuds i kassan.

5.2 Beroende på vilket betalningsalternativ du väljer kan separata villkor från vår betaltjänstleverantör gälla. Sådana villkor godkänns i förekommande fall separat i samband med köpet.

5.3 Om betalning inte kan genomföras eller godkännas har vi rätt att avstå från att acceptera beställningen.

## 6. Leverans

6.1 Tillgängliga leveransalternativ visas på Webbplatsen och i kassan. Beräknad leveranstid framgår i samband med beställningen och i orderbekräftelsen.

6.2 Leveranstider är uppskattade, om inte annat uttryckligen anges. Vi strävar alltid efter att leverera inom angiven tid.

6.3 Om inget annat avtalats sker leverans till den adress eller det utlämningsställe som anges i samband med beställningen.

6.4 Risken för varan övergår till dig när du, eller någon som tar emot varan för din räkning, har fått varan i besittning.

6.5 Om din beställning innehåller flera produkter kan vi leverera dessa separat om det underlättar leveransen. En delleverans påverkar inte din lagstadgade rätt i förhållande till övriga produkter i beställningen.

6.6 Om leveransen försenas kommer vi att informera dig och, om möjligt, ange en ny beräknad leveranstid.

6.7 Du ansvarar för att ta emot eller hämta din leverans i enlighet med de instruktioner som lämnas.

6.8 Ej uthämtade, nekade eller olevererade paket kan komma att skickas tillbaka till oss. Paket hos ombud som inte hämtas inom den tid som anges på avin kommer att skickas tillbaka till vårt lager eller till vår leverantör. I samtliga sådana fall har vi rätt att ta ut en avgift som motsvarar våra faktiska kostnader för frakt, returfrakt och hantering.

## 7. Ångerrätt

7.1 Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

7.2 Ångerfristen börjar löpa från den dag du, eller någon som tar emot varan för din räkning, får varan i din besittning.

7.3 För att utöva ångerrätten ska du meddela oss inom 14 dagar. På Webbplatsen finns formulär för ångrat köp och retur som du ska använda.

7.4 Information om ångerrätten lämnas innan köpet genomförs.

7.5 Du ska returnera varan utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då du meddelade oss att du vill ångra köpet.

7.6 Vid ångrat köp bekostar du själv returfrakten.

7.7 Du har rätt att undersöka varan i den omfattning som krävs för att fastställa dess egenskaper och funktion. Om varan hanterats i större omfattning än nödvändigt har vi rätt att göra avdrag för värdeminskning.

## 8. Undantag från ångerrätten

8.1 Ångerrätten gäller inte för produkter som tillverkats enligt dina anvisningar eller annars fått en tydlig personlig prägel.

8.2 Ångerrätten gäller inte heller för förseglade produkter som inte lämpligen kan återlämnas av hälso- eller hygienskäl om förseglingen brutits.

8.3 För vissa golvvårdsprodukter, exempelvis kemiska produkter eller produkter med särskilda säkerhetskrav, kan retur endast accepteras om produkten är oöppnad och i övrigt uppfyller tillämpliga returvillkor. Detta påverkar inte din rätt att reklamera en felaktig produkt.

8.4 Att inte hämta ut eller neka ett paket räknas inte som att du ångrar köpet. Vill du ångra köpet ska du meddela oss enligt avsnitt 7.

Om du har meddelat oss att du ångrar köpet innan paketet har kommit tillbaka hanteras returen enligt avsnitt 4, 7 och 9.

## 9. Återbetalning vid ångrat köp

9.1 Vid giltigt utövande av ångerrätten återbetalar vi det belopp du har betalat för varan. Fraktkostnader återbetalas inte.

9.2 Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi informerades om att du vill ångra köpet. Vi kommer dock vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller tills du visat att du skickat tillbaka den, beroende på vilket som inträffar först.

9.3 Återbetalning sker med samma betalningsmetod som du använde vid köpet, om inte annat särskilt överenskommits.

## 10. Reklamation och fel i vara

10.1 Du har rätt att reklamera fel i varan enligt konsumentköplagen (2022:260).

10.2 Du kan reklamera fel som funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från den dag då du tog emot varan.

10.3 Om felet visar sig inom två år från avlämnandet presumeras felet ha funnits vid avlämnandet, om inte annat visas eller detta är oförenligt med varans eller felets art.

10.4 Du ska reklamera inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation inom två månader från det att du upptäckte felet anses alltid ha skett i rätt tid.

10.5 Vi rekommenderar att du kontrollerar varan så snart som möjligt efter mottagandet, särskilt om transportskada eller annan synlig avvikelse misstänks.

10.6 När du reklamerar en produkt kan vi be dig beskriva felet och i vissa fall skicka in bilder eller returnera produkten för bedömning. Du kan också behöva följa våra rimliga instruktioner om hur reklamationen ska hanteras praktiskt.

10.7 Om reklamationen är giltig avhjälper vi felet genom reparation eller omleverans, eller erbjuder prisavdrag eller återbetalning, i enlighet med tillämplig lag och beroende på omständigheterna i det enskilda fallet.

10.8 Om en reklamation efter undersökning visar sig inte vara giltig kan vi ha rätt att ta ut en avgift motsvarande våra faktiska kostnader för undersökning, hantering och frakt, i den mån detta är tillåtet enligt lag och tydligt motiverat.

10.9 Våra instruktioner, råd och rekommendationer för lagring, användning, skötsel och underhåll ska följas. Detta begränsar inte dina lagstadgade rättigheter, men kan ha betydelse vid bedömningen av om en produkt är felaktig eller om skadan uppstått till följd av felaktig användning, bristande underhåll, onormala förhållanden eller annan omständighet på kundens sida.

## 11. Garanti

11.1 Eventuell frivillig garanti som lämnas för en produkt gäller utöver dina lagstadgade rättigheter och påverkar inte din reklamationsrätt enligt lag.

11.2 Om en garanti erbjuds framgår information om garantins innehåll, omfattning och villkor i anslutning till produkten eller i medföljande dokumentation.

## 12. Ansvar

12.1 Kährs ansvarar i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning.

12.2 Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador i den utsträckning detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

12.3 Ingenting i dessa Köpvillkor ska begränsa ansvar som enligt lag inte får begränsas.

## 13. Force majeure

13.1 Vi ansvarar inte för förseningar eller brister i fullgörelsen som beror på omständigheter utanför vår rimliga kontroll och som vi inte skäligen kunnat förutse eller undvika.

13.2 Sådana omständigheter kan till exempel vara myndighetsåtgärder, naturhändelser, störningar i transport eller logistik, brand, omfattande driftstörningar, krig, arbetskonflikt, epidemi, pandemi eller förseningar från underleverantörer till följd av sådana omständigheter.

13.3 Om en sådan situation varar under längre tid kommer vi att kontakta dig för att informera om hur köpet påverkas och vilka alternativ som finns.

## 14. Personuppgifter

14.1 Vi behandlar personuppgifter för att kunna administrera ditt köp, leverera din beställning, hantera betalning, kundservice, returer och reklamationer samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

14.2 Vi kan dela personuppgifter med exempelvis betaltjänstleverantörer, logistikpartners och andra tjänsteleverantörer i den utsträckning det behövs för att genomföra ditt köp.

14.3 Mer information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår separata integritetspolicy.

## 15. Meddelanden och kontakt

15.1 Om du vill komma i kontakt med oss i frågor om beställning, ångerrätt, retur eller reklamation använder du de kontaktuppgifter som anges på Webbplatsen eller i orderbekräftelsen.

15.2 Meddelanden från oss till dig skickas normalt till den e-postadress som du angav vid beställningen.

## 16. Om någon bestämmelse inte kan tillämpas

Om någon bestämmelse i dessa Köpvillkor skulle anses ogiltig, olaglig eller inte verkställbar ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Den aktuella bestämmelsen ska då justeras eller bortses från i den utsträckning som krävs för att övriga delar av Köpvillkoren ska förbli giltiga.

## 17. Tillämplig lag och tvist

17.1 Dessa Köpvillkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

17.2 Om du har klagomål vill vi gärna att du kontaktar oss först så att vi får möjlighet att hjälpa dig.

17.3 Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du kan också väcka talan vid allmän domstol. Dina lagstadgade rättigheter som konsument påverkas inte.

Dessa köpvillkor gäller från 2026-11-05