

ALLMÄNNA VILLKOR

Kameo Investment Platform AB

Kameo Investment Platform AB NUF

Version 8 september 2026

Att investera via Kameo innebär en risk att förlora hela eller delar av din investering. Eftersom risken som är kopplad till varje enskilt lån är hög, rekommenderar vi att du inte investerar mer än tio (10) % av ditt totala sparande och dina investeringar i gräsrotsfinansierade lån. Läs mer om riskerna som är förknippade med investeringar på Kameos Plattform.

Kameo Investment Platform AB, med adress Tegnérsgatan 8, 113 58 Stockholm, Sverige, och org. nr 559434-0456, är ett svenskt företag med tillstånd från Finansinspektionen att tillhandahålla lånebaserade gräsrotsfinansieringstjänster enligt förordning (EU) 2020/1503. Kameo bedriver denna verksamhet gränsöverskridande i Norge och Danmark. Finansinspektionen utövar tillsyn över gräsrotsfinansieringsverksamheten. Norska Finanstilsynet utövar tillsyn över efterlevnaden av de norska reglerna om marknadsföring av tjänsten i Norge, medan danska Finanstilsynet utövar tillsyn över efterlevnaden av reglerna om marknadsföring av tjänsten i Danmark.

Kameo Investment Platform AB har även tillstånd från Finansinspektionen att bedriva verksamhet som betalningsinstitut. Betaltjänsterna tillhandahålls gränsöverskridande i Danmark utan filial, och Finansinspektionen utövar tillsyn över denna verksamhet. I Norge tillhandahålls betaltjänsterna genom bolagets norska filial, Kameo Investment Platform AB NUF, med org. nr 932 468 352 och adress c/o ABG Sundal Collier ASA, Pb 1444 Vika, 0115 Oslo, Norge. Filialen är registrerad hos Finanstilsynet, som utövar värdlandstillsyn över filialen inom de områden som omfattas av regelverket för betaltjänster.

Finansinspektionens kontaktuppgifter och en visselblåsarkanal finns här: <https://www.fi.se/sv/om-fi/kontakta-oss/>.

Norska Finanstilsynets kontaktuppgifter och visselblåsarkanal finns här: <https://www.finanstilsynet.no/om-finanstilsynet/varsling-til-finanstilsynet/>.

Danska Finanstilsynets kontaktuppgifter och information om klagomål finns här: <https://www.finanstilsynet.dk/finansielle-temaer/forbruger-og-investorinformation/her-kan-du-klage>.

Kameo tar betalt för låneförmedlingen av Låntagare. Avgiften dras normalt från det belopp som anskaffas från Investerna genom Plattformen. Investerares betalar avgifter för vissa tjänster, såsom Auto-invest och valutaväxlingar. Kameo betalar i vissa fall ersättning till Garanter avseende vissa lån. I lån som inte är Norska Lån kan Kameo självt agera Ombud för Investerna, och ansvarar då för att driva in förfallna lån. Kameos policy för intressekonflikter finns tillgänglig på Plattformen under fliken "Juridisk Information".

Kameo tillhandahåller inte finansiell rådgivning eller annan rådgivning avseende investeringar eller lån som erbjuds på Plattformen. Investerares är själv ansvarig för sin användning av Tjänsten samt för sina beslut att låna ut pengar genom Tjänsten. Ytterligare information om de risker som är förknippade med Tjänsten finns bl.a. under avsnitten 13 (Återbetalning), 15 (Betalning och ansvar), 16 (Säkerheter), 17 (Ombud) och 18 (Ansvar).

1. Definitioner

I dessa allmänna villkor ("Villkoren") ska nedan definierade termer ha följande betydelse:

Associerade Personer	Personer med anknytning till Kameo och som omnämns i ECSPR artikel 8 (2), och andra personer som Kameo har identifierat med koppling till Kameo som ger underlag för möjlig intressekonflikt.
Auto-invest	Den tjänst för individuell portföljförvaltning av lån enligt artikel 6 i ECSPR som Kameo kan erbjuda vissa investerares och som innebär att bud läggs automatiskt i enlighet med de parametrar som investerares har valt och som närmare beskrivs i avsnitt 9 i dessa Villkor.
Avtalen	De avtal som ingås mellan Investerares, Låntagare, Ombud, Borgensman och/eller annan tredjeman, inklusive dessa Villkor, Låneerbjudandet, Låneavtalet, Samlingsavtalet, Borgensåtagandet och Säkerhetsavtalet, samt eventuella ytterligare säkerhetsdokument, i relation till ett Lån.
Bankdag	Alla dagar utom lördag, söndag och andra allmänna helgdagar i Sverige, Norge och Danmark eller i en annan stat som en viss betalning genomförs från. Om inte annat framgår av sammanhanget ska tillämpliga Bankdagar bestämmas utifrån den valuta i

	vilken betalningen sker. För betalningar i NOK ska således norska Bankdagar tillämpas, för betalningar i DKK danska Bankdagar och för betalningar i SEK svenska Bankdagar.
Bankkonto	Det eller de bankkonton som tillhör och är registrerade i Investerarens namn, och som är anknutna till den aktuella Investerarens Kameo-konto.
Borgensman	Den som ställer borgen eller annan Säkerhet för en Låntagares förpliktelser under ett Låneavtal.
Borgensåtagande	Det avtal om borgensåtagande som en Borgensman ställer som säkerhet för återbetalningen av ett Lån.
Bud	Ett erbjudande från en Investerare om att låna ut pengar till en Låntagare, bestående av ett belopp som Investeraren är villig att låna ut till Låntagaren. Genom att lägga Bud signerar Investeraren även Låneavtal för den aktuella Låneandelen.
ECSPR	Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2020/1503 om europeiska leverantörer av gräsrotsfinansieringstjänster för företag.
Erbjudande	Kommunikation på Plattformen med information om villkor för en viss investering och Projektet som Erbjudandet ska finansiera.
Erfaren Investerare	Investerare som är klassificerad enligt avsnitt 5, benämnd "sofistikerad investerare" i ECSPR.
Förbjudet Lån	Lån som Låntagaren förbinder sig att inte uppta enligt avsnitt 11 i dessa Villkor.
Förfallodag	Den dag som Lånet förfaller till betalning i sin helhet inklusive upplupen ränta och andra kostnader, enligt Låneavtalet.
Garant	De fysiska eller juridiska personer som genom ingående av ett garantavtal med Kameo garanterar att fullteckna ett Lån på sista teckningsdagen i den mån Lånet inte redan är fulltecknat, i enlighet med vad som närmare beskrivs i avsnitt 19 (Garanterat Fulltecknat Lån) i dessa Villkor.
Garanterat Fulltecknat Lån	Ett Lån, eller i förekommande fall en Tranche, som märkts som "Garanterat Fulltecknat Lån" vid marknadsföringen av lånet eller tranchen på Plattformen, och som omfattas av ett garantavtal enligt vilket en Garant åtar sig att fullteckna Lånet (eller Tranchen) på sista teckningsdagen, i den mån det inte redan är fulltecknat.
Investerare	De fysiska eller juridiska personer som är Kunder hos Kameo och som har lånat ut, eller avser att låna ut pengar till en eller flera Låntagare.
Investerarmöte	Samtliga Investerare i ett Norskt Lån eller, i förekommande fall, en Tranche av ett Norskt Lån, vilka gemensamt kan fatta beslut avseende det Norska Lånet eller Tranchen i enlighet med punkt 17.3.1 i dessa Villkor.
Investeringsfaktablad	Det dokument som sammanfattar investeringsinformationen för varje Lån, eller Tranche där det är aktuellt, och som finns tillgängligt i PDF-format på det aktuella Lånets, eller Tranchens, Projektsida.
Kameo	Kameo Investment Platform AB, org.nr. 559434-0456, som i Norge tillhandahåller Tjänsten genom Kameo Norge.
Kameo Norge	Kameo Investment Platform AB NUF, filial i Norge, org.nr. 932 468 352, registrerad i Foretaksregisteret, och som förmedlar Lån i Norge enligt Kameos tillstånd under ECSPR. Där dessa Villkor anger att ett förhållande gäller för Tjänster som tillhandahålls av Kameo Norge, gäller förhållandet endast för sådana Lån och för kundförhållanden som etablerats genom Kameo Norge.
Kameo-konto	Varje Investerares användarkonto på Plattformen, med information om Investeraren och Investerarens investeringar; och som är anknutet till Kameos klientmedelskonto där varje Investerare kan deponera medel till investering i Lån, och ta emot inbetalning från Låntagare i Lån som Investeraren har investerat i.
Kunder	Investerare och Låntagare.

Kunskapstest	Ett frågeformulär utvecklat av Kameo för att hämta in information om varje Investerares, med avsikt att anpassa utbudet av Erbjudande till den enskilda Investerares enligt kraven i ECSPR.
Lyckad Auktion	En Låneauktion, som inom Maximal Auktionstid från att auktionen öppnar för budgivning, avslutats med att ett totalt belopp om minst (i) Minsta Lånebelopp (som specificerats i Investeringsfaktabladet), eller (ii) ett lägre belopp som accepterats av både Låntagaren och Kameo.
Lån	Det belopp som erbjudits eller lånats ut till en Låntagare av någon Investerares genom Kameo, i en eller flera Trancher och genom en eller flera Låneauktioner, och som gäller samma Projekt.
Låneandel	Summan av de andelar om vardera femhundra (500) kronor i den valuta som Lånet erbjuds i, och som genom Tilldelning ägs av en Investerares.
Låneauktion	Den metod som nyttjas för att låta Investerares uttrycka investeringsintresse, genom att lägga Bud, i de Erbjudanden som publiceras på Plattformen.
Låneavtal	Gemensam benämning för de låneavtal som ingås mellan en Låntagare, å ena sidan, och en eller flera Investerares, å andra sidan, avseende varje Låneandel, och som baserats på den standard som presenterats till Investerares vid budgivning.
Låneerbjudande	Det erbjudande om förmedling av Lån via Plattformen, som genomförs genom en eller flera Låneauktioner, som en Låntagare blir erbjuden förmedlat via Kameo.
Låntagare	Varje juridisk person som är Kund hos Kameo och som har upptagit eller avser att uppta ett Lån från någon Investerares. Benämns i ECSPR som "Projektagare".
Maximal Auktionstid	Det maximala antal dagar en Låneauktion kan vara öppen för investering. Maximal Auktionstid för den enskilda Låneauktionen anges i Investeringsfaktabladet.
Maximalt Lånebelopp	Det maximala belopp som Låntagaren söker genom Erbjudandet, och som uppges på sida 1 av Investeringsfaktabladet. Om Lånet är uppdelat i Trancher gäller det Maximala Lånebeloppet för den aktuella Tranchen.
Mindre Erfarna Investerares	Investerares som inte är klassificerade som Erfaren Investerares, och som i ECSPR benämns "icke-sofistikerad investerares".
Minsta Lånebelopp	Det minsta belopp som Låntagaren söker genom Erbjudandet och som benämns "Minimum Lånebelopp" i Investeringsfaktabladet.
Minsta Löptid	Den kortaste period som Lånet är räntebärande, och efter vilket datum Lånet tidigast kan återbetalas utan att ytterligare ränta måste betalas till Investerares, så som specificerats på Projektsidan för Lånet, eller en (1) månad efter utbetalningsdagen för det aktuella Lånet eller, i förekommande fall, Tranchen om inte annat har specificerats.
Norska Lån	Lån som förmedlas av Kameo Norge till norska Låntagare.
Ombud	Kameo eller annan tredje man som av Kameo har utsetts att vara Ombud enligt dessa Villkor och vars roll, befogenheter och skyldigheter framgår av avsnitt 17 i dessa Villkor. För Lån som förmedlas av den norska filialen är Ombudet alltid en tredje part, och en standardiserad uppdragsbekräftelse för Ombudets uppdrag finns tillgänglig på Plattformen under "Allmänna villkor".
Plattformen	Kameos hemsida kameo.se , kameo.no och kameo.dk , samt andra digitala ytor som Kameo nyttjar under eget namn.
Prislistan	Kameos vid var tid gällande prislista, tillgänglig på Plattformen under "Avgifter".
Projekt	Det byggnadsprojekt eller annat ändamål för Lånet som angetts i Investeringsfaktabladet.
Projektsida	Den del på Plattformen som presenterar Lånet och Projektet, för närvarande tillgängligt under fliken "Projekt".
Projektagare	Den benämning som används i ECSPR för en Låntagare.

Ränta	Den ränta som fastställs för Lånet, eller Tranchen, i Låneavtalet.
Räntebetalningsdag	Den dag som Ränta förfaller till betalning enligt den betalningsplan som anges på Projektsidan. Om inte annat anges på Projektsidan är räntebetalningsdagen den 15:e varje månad efter det att Lånet eller, i förekommande fall, Tranchen har betalats ut till Låntagaren.
Samlingsavtal	Det dokument som listar samtliga Låneandelar i Lånet eller Tranchen, och genom vilket Låntagaren i förekommande fall signerar samtliga Låneavtal som Investerna har signerat genom att lägga Bud i samma Lån eller Tranche.
Skuldebrev	Exigibelt skuldebrev (no. <i>eksigibelt gjeldsbrev</i>) utfärdat av Låntagaren till Ombudet för Norska Lån, som särskild exekutionstitel för återbetalning av Lån, räntor och kostnader.
Sparutrymme	Det nyckeltal en Mindre Erfaren Investerare kan beräkna genom användning av de verktyg som finns tillgängliga på varje Investerares profilsida efter inloggning på sitt Kameo-konto, och som beskrivs i ECSPR artikel 21(5).
Säkerhet	Borgensåtagande och/eller säkerhet i form av pant, innefattande men inte begränsat till pant i fastighet (i Sverige benämnt pantbrev), aktier, företagshypotek, fordringar, bostadsrätt eller annan egendom eller rättighet.
Säkerhetsavtal	Avtal som Låntagare eller annan ingår om att ställa Säkerhet för Låntagarens förpliktelser enligt Avtalen.
Tilldelning	Förfarande genom vilket en eller flera Investerare som lagt Bud i en Låneauktion blir tilldelade Låneandelar i ett Låneavtal motsvarande högst de belopp som specificerats i deras respektive Bud.
Tjänsten	Kameos tillhandahållande av gräsrotsfinansieringstjänster i form av låneförmedling genom enskilda Erbjudanden eller genom Auto-invest, tjänster som Ombud för Investerna, i förekommande fall betaltjänster avseende in- och utbetalningar samt valutaväxling i samband med Lån som förmedlas av Kameo, samt andra tillhörande eller anknutna tjänster som Kameo tillhandahåller.
Tranche	Vardera av de trancher eller delar av ett Lån som Kameo, efter överenskommelse med Låntagaren, delar upp Lånet i. Varje Tranche är föremål för ett Erbjudande, och alla Trancher säkras genom gemensamma Säkerheter och gäller samma Projekt, men där återbetalningsbelopp, återbetalningsdag, Ränta, Räntebetalningsdag, och datum för avslutande av Lyckad Auktion gäller endast för den aktuella Tranchen.

2. Villkor och lånedokumentation

2.1 Avtalsförhållanden

Avtalet mellan Kameo och Investeraren består av dessa Villkor, Prislstan och eventuellt Investeringsfaktabladet för Auto-invest och Mandatet såsom definierat i avsnitt 9.

Avtalet mellan Kameo och Låntagaren består av dessa Villkor, Prislstan och Låneerbjudandet.

Avtalet mellan Investeraren och Låntagaren består av Låneavtalet och Investeringsfaktabladet.

Säkerheter som ställs för ett Lån regleras av Borgensåtagande och/eller Säkerhetsavtal och andra dokument som har upprättats för att säkerställa återbetalning av Lånet och betalning av Räntor. Dessa dokument ingår av Låntagaren, Borgensmannen och Ombudet, i denna egenskap.

Annan information på Plattformen, i nyhetsbrev, i marknadsföring eller i material som upprättats av Låntagaren, utgör inte avtalsinnehåll om det inte uttryckligen anges.

2.2 Giltighet

Kunden godkänner och accepterar dessa Villkor som bindande från och med den tidpunkt då någon av följande omständigheter först inträffar:

- a) Kunden signerar Villkoren i egenskap av investerare på Plattformen, eller
- b) Kunden ansöker om Lån via Plattformen, eller
- c) Kunden, utan att ha ansökt om Lån via Plattformen, signerar ett Låneerbjudande.

Kunden är därefter bunden av Villkoren, med det innehåll som Villkoren vid var tid har i enlighet med avsnitt 22.1, till dess att kundförhållandet upphör eller avslutas, om inte annat följer av Villkoren. Skyldigheter enligt Villkoren som har uppkommit före kundförhållandets upphörande eller som enligt Villkoren eller till sin natur ska bestå därefter, fortsätter att gälla även efter att kundförhållandet har upphört eller avslutats, oavsett anledning och oavsett om detta sker på initiativ av Kameo eller Kunden, inklusive om Kunden begär att bli borttagen från Kameos kundregister.

Vid registrering som Investerare eller vid signering av Låneerbjudande samtycker Kunden till att Kameo behandlar Kundens betalningsuppgifter och att Kameo lämnar uppgifter till DNB Bank ASA (inklusive dess filialer när det är relevant för betaltjänsten), i syfte att uppfylla regulatoriska krav för Kameo som betaltjänstleverantör eller för DNB som leverantör av klientmedelskonto.

3. Etablering av kundförhållande

3.1 Krav för Investerare

För att registrera sig som Investerare måste Kunden:

- a) om Kunden är en fysisk person, ha fyllt arton (18) år; eller, om Kunden är under arton (18) år och enligt lagstiftningen i sitt boplattningsland kan förfoga fritt över egna medel, endast investera medel som Kunden har fri förfoganderätt över; eller, om Kunden inte har rättslig handlingsförmåga, företräddas lagligen av en person som uppfyller kraven i detta avsnitt 3.1, och dokumentation för sådant lagligt företräderskap har lämnats till och godkänts av Kameo;
- b) om Kunden är en fysisk person, vara medborgare i ett skandinaviskt land eller, om Kunden är en juridisk person, vara etablerad och registrerad med organisationsnummer i ett skandinaviskt land samt bedriva aktiv verksamhet;
- c) ansluta ett bankkonto registrerat i ett skandinaviskt land i Investerarens namn till sitt Kameo-konto;
- d) agera för egen räkning och i eget namn;
- e) inte vara skattskyldig i något annat land än ett skandinaviskt land, om inte Kameo har godkänt etablering av kundförhållandet trots detta.

3.2 Investerarens förståelse av risk och lämplighet

När en Kund registrerar sig som Investerare hos Kameo, bekräftar Kunden att denne är införstådd med att:

- a) Kameo inte är en finansiell rådgivare och att ingen information på Plattformen såsom riskbedömningar, kreditanalys eller beskrivningar ska beaktas som rådgivning eller rekommendationer av Kameo avseende Lånen;
- b) det innebär en risk att låna ut pengar och att Investeraren har gjort en egen och välgrundad bedömning av den kreditrisk som Investeraren tar i samband med varje Lån som Investeraren deltar i, och att risken i värsta fall kan leda till att hela lånebeloppet förloras och att det inte betalas någon ersättning i form av ränta;
- c) Kunden själv måste bedöma om Kunden har tillräckligt kapital för att investera pengar genom Tjänsten och för att hantera förluster och likviditetsbelastning som kan uppstå både under Lånets löptid och vid Låntagarens eventuella avtalsbrott;
- d) Kameo har tillgång till begränsad information om Investerarens ekonomi och finansiella situation, och inte kan anpassa utbudet av investeringstjänster på Plattformen utöver det investeringsskydd som är etablerat genom Kunskapstestet, beräkning av Sparutrymme och möjligheten att ansöka om att bli klassificerad som Erfaren Investerare; och att Kameo endast bedömer om investeringar i den typ av lån som Kameo erbjuder är en lämplig investeringsform baserat på den information som Investeraren själv har givit Kameo genom svar på Kunskapstestet, beräkning av Sparutrymme eller genom ansökan om att bli klassificerad som Erfaren Investerare;
- e) Kunden är ansvarig för att lämna korrekt och sanningsenlig information till Kameo och att Kameo ska meddelas om informationen ändras under den tid kundförhållandet består; och
- f) Kameo inte på något sätt garanterar återbetalning av Låntagares Lån eller att investeringen kommer att ge avkastning.

3.3 Låntagare

När en Kund söker om Lån via Plattformen, eller signerar dessa Villkor eller ett Låneerbjudande, oavsett vad som kommer först, bekräftar Kundens företrädare att han eller hon är över arton (18) år och behörig att företräda Låntagaren.

Låntagaren bekräftar samtidigt att:

- a) Låntagaren eller något annat bolag inom samma koncern som Låntagaren, inte är insolvent eller försatt i konkurs och att ingen ansökan om konkurs, rekonstruktion eller likvidation har framställts;
- b) Låntagaren har säte och väsentlig verksamhet inom Skandinavien, och betalar skatt i Skandinavien samt har skandinaviskt organisationsnummer och har eller kommer att skaffa ett LEI-nummer;
- c) Låntagaren har ett Bankkonto registrerat i Skandinavien i Låntagarens namn;
- d) Låntagaren är inte begränsad av befintliga avtal eller ansvarsförbindelser att ingå Avtalen, och att Låntagaren har informerat Kameo om Låntagarens samtliga befintliga lån eller ansvarsförbindelser;
- e) Låntagaren uppfyller de krav som ställs för att ingå Avtalen såsom de framgår av Villkoren och relevanta villkor i Avtalen;
- f) Låntagaren har lämnat korrekt, sanningsenlig och rättvisande information och att Låntagaren ska meddela Kameo om den information som lämnats till Kameo ändras under tiden Låntagaren är Kund hos Kameo, och att Låntagaren är särskilt uppmärksam på att Låntagaren är ansvarig gentemot Investerna och Kameo för att informationen i Investeringsfaktabladet är korrekt och inte vilseledande;
- g) Låntagaren agerar för Låntagaren själv och att Låntagaren anger det riktiga syftet med Lånet, och att Låntagaren ska meddela Kameo om Låntagaren agerar för någon annans räkning;
- h) Låntagaren har förståelse för vad det innebär att anskaffa kapital genom Tjänsten, inklusive att Erbjudandet om att investera i Lån till Låntagaren blir synligt för allmänheten och att informationen om Låntagaren och Projektet som ingår i Investeringsfaktabladet och annars på Plattformen blir tillgänglig för alla Kunder;
- i) Låntagaren samtycker till att nödvändig information om Låntagaren och Projektet delas med potentiella Garanter, för det fall Låntagaren skulle önska att få Lånet garanterat fulltecknat enligt beskrivningen i avsnitt 19;
- j) Kameo kan rapportera uppgifter om Låntagaren till relevanta skattemyndigheter, Finansinspektionen och andra myndigheter, vilka Kameo är skyldigt att rapportera till enligt lag och förordning;
- k) Låntagaren är införstådd med att lån av pengar innebär en risk och att Låntagaren har gjort en egen och välgrundad bedömning av att Låntagaren har förmåga att betala den ränta som löper på ett visst Lån och kan återbetala Lånet;
- l) Låntagaren är införstådd med att Kameo inte på något sätt garanterar Låntagarens Lån eller på annat sätt kommer att fullgöra Låntagarens förpliktelser; och
- m) Låntagaren är införstådd med att Kameo inte garanterar att ett Lån eller en Tranche blir fulltecknat och att ett Låneerbjudande inte ska uppfattas som någon sådan garanti, om inte det aktuella lånet är ett Garanterat Fulltecknat Lån enligt beskrivningen i avsnitt 19 (Garanterat Fulltecknat Lån).

Kameo tillåter inte att Låntagare själva investerar i Lån till sig själva. Om Låntagarens direkta eller indirekta aktieägare som kontrollerar tjugofem (25) % eller mer av Låntagaren investerar i Lån till Låntagaren, kommer information om att det har gjorts en sådan investering bli tillgänglig för Investerna i Lånet som en intressekonfliktsuppgift.

Personer som äger tjugo (20) % eller mer av kapitalet eller rösträtterna i Kameo, är anställd eller ingår i ledningen på Kameo, eller har koppling till dessa personer genom kontroll enligt definitionen i artikel 4.1.35 b i direktiv 2014/65/EU, får inte agera som Låntagare hos Kameo.

3.4 Godkännande av kundförhållande

Etablering av kundförhållande är betingat av att de aktuella villkoren i avsnitt 3.1, 3.2 och 3.3 är uppfyllda.

Kundförhållandet är också beroende av att Kameo kan genomföra kundkontroll i enlighet med tillämpliga regelverk om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och, om Kunden är en juridisk person, kontroll av kredituppgifter. Om Kunden inte svarar på de frågor och skickar in den dokumentation som Kameo ber om enligt lagstiftningen, kan Kameo när som helst:

- a) om Kunden är en Investerare, radera Kundens Bud i Lån som inte är utbetalda och/eller neka Kunden att göra nya investeringar; och
- b) om Kunden är en Låntagare, avbryta en pågående låneauktion och/eller annullera ett låneerbjudande.

Kameo förbehåller sig rätten att neka godkännande av ett kundförhållande av vilket skäl det än må vara. Exempel på skäl för sådant nekande kan vara, men är inte begränsat till, om Kunden (i) inte lämnat fullständiga uppgifter vid registrering, (ii) om förutsättningarna i avsnitt 3.1, 3.2 eller 3.3 inte är uppfyllda eller (iii) om kundförhållandet skapar en risk för att Kameo eller Kunden drabbas av oönskade skattekonsekvenser eller andra oönskade legala konsekvenser. Godkännande av kundförhållande ska inte tolkas som att sådana konsekvenser inte kan uppstå och Kameo friskriver sig från ansvar avseende skattemässiga konsekvenser av kundförhållandet eller upptagandet av och/eller att ge lån.

3.5 Investerare och kundförhållandet

Vid etablering av kundförhållandet får Investeraren ett unikt ID-nummer som nyttjas i Kameos system för att identifiera Kunden.

Investeraren är ansvarig för samtliga åtgärder som vidtas på Plattformen genom inloggning med Investerarens användaruppgifter. Investeraren är förpliktad att skydda användaruppgifterna, inklusive BankID-detaljerna, så att ingen obehörig får tillgång till Investerarens Kameo-konto eller kan signera avtal och lägga Bud på Plattformen. Kameo är inte ansvarig för skada som orsakas av att utomstående använder Investerarens användaruppgifter, om inte annat följer av tvingande lagstiftning. Om Investeraren misstänker att någon obehörig har tillgång till Investerarens användaruppgifter ska Investeraren omedelbart kontakta Kameo för spärrning av kontot.

Vid registrering som Investerare samtycker Investeraren till att:

- a) Avtal enligt dessa Villkor ingås genom digital signering som beskrivet i avsnitt 6 (Ingående av Låneavtal);
- b) Investerarens Bud (utan uppgift om att Budet kommer från Investeraren) blir synligt för andra användare av Tjänsten;
- c) Investerarens identitet blir känd för Låntagaren och Ombudet när Lyckad Auktion avslutas;
- d) Investerarens frågor och svar under avsnittet "Frågor & Svar" på Plattformen blir synliga för andra användare av Tjänsten och att dessa ensidigt kan komma att ändras eller raderas av Kameo om de enligt Kameos uppfattning innehåller rasistiskt, sexistiskt, kriminellt eller annat icke-lämpligt innehåll, är missledande, fel eller frångår ämnet;
- e) endast Kameo eller Ombudet kan kräva betalning från Låntagaren eller Borgensman med anledning av ett Lån och att all betalning med anledning av ett Lån ska ske genom Ombudet; och
- f) Kameo rapporterar uppgifter om Investerarens inkomster från Lån som Investeraren har lämnat genom Tjänsten, och saldo, till skattemyndigheterna och andra relevanta myndigheter, vilka Kameo är skyldigt att rapportera uppgifter till enligt lag eller förordning.

De godkännanden och medgivanden som Investeraren lämnar i samband med registreringen som Investerare kan inte återkallas utan att kundförhållandet samtidigt avslutas. En sådan återkallelse påverkar inte Avtal som Investeraren har ingått före återkallelsen eller de rättigheter och skyldigheter som följer av sådana Avtal.

3.6 Avslutande av kundförhållandet

Investerare kan när som helst avsluta sitt kundförhållande genom att vända sig till Kameo. Om Investeraren inte har aktiva investeringar kan kundförhållandet avslutas så snart Investeraren har överfört eventuella inestående medel på sitt eller sina Kameo-konton till sitt bankkonto. Har Investeraren aktiva investeringar kan kundförhållandet inte avslutas förrän utestående lån i sin helhet har återbetalats, överlåtits eller bokförts som förlust, och eventuellt inestående medel därefter har tagits ut. Det är kostnadsfritt att avsluta kundförhållandet, men om det är nödvändigt att växla belopp för att kunna överföra medel till Investerarens bankkonto kan växlingen medföra kostnader samt risk för valutaförlust.

Låntagarens kundförhållande avslutas automatiskt ett (1) år efter att Låntagaren har infriat alla krav gentemot Kameo, Ombudet och Investerarna. Låntagaren kan begära tidigare avslutande, men tidigast tre (3) månader efter infriandet.

Kameo har rätt att avsluta ett kundförhållande omedelbart om:

- a) Kunden i väsentligt avseende brutit mot dessa Villkor, Låneavtal eller annat Avtal;
- b) Kunden på otillbörligt sätt använder andra Kunders kontaktuppgifter eller kunddetaljer;

- c) för det fall Kunden är en Investerare, Kameo har rimlig grund att misstänka otillbörlig användning av Investerares användaruppgifter;
- d) för det fall Kunden är en Investerare, Kunden publicerar rasistiskt, sexistiskt, kriminellt eller annat opassande innehåll på Plattformen;
- e) för det fall Kunden är en Investerare, Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation, avlider eller om Kunden på annat sätt inte längre uppfyller förutsättningarna för att vara kund hos Kameo;
- f) för det fall Kunden är en Investerare, Kunden missbrukar lösningar på Plattformen på ett sätt som berör andra kunder eller Kameo negativt;
- g) för det fall Kunden är en Investerare, Kunden inte har initierat eller tagit emot en betalning på Plattformen under minst ett (1) år, och Kameo har underrättat Investeraren om avslutande av kundförhållande genom e-postmeddelande minst trettio (30) dagar innan avslutandet; eller
- h) Kameo inte med rimlighet kan genomföra kundkännedomsgärder, eller vid misstanke om brott mot tillämpliga regelverk om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller annan kriminell verksamhet.

Om kundförhållandet för en Investerare avslutas, överförs eventuella inestående medel på Kameo-kontot och medel som Kameo har mottagit för överföring till en Investerare, till Bankkontot som är anknutet till Investerarens Kameo-konto.

Avtal, inbegripet Låneavtal och Säkerhetsavtal som Kunden vid tidpunkten för avslutandet är part till, påverkas ej av avslutat kundförhållande, så länge det inte handlar om brott mot regelverk om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller annan kriminell verksamhet, vid vilket tillfälle Kameo kan vidta de åtgärder som Kameo är förpliktigt till eller finner nödvändiga.

4. Låneerbjudande

Innan Lånet publiceras på Plattformen och Låneauktionen startar skickas ett Låneerbjudande till Låntagaren från Kameo. Låneerbjudandet regleras av den version av Villkoren som gällde vid tidpunkten för Låntagarens signering av Låneerbjudandet. Ett Låneavtal som ingås efter en avslutad Lyckad Auktion regleras dock av den version av Villkoren som gällde vid tidpunkten då Buden i den aktuella auktionen lämnades.

Låneerbjudandet är villkorat av att inga omständigheter som är väsentliga för Kameos kreditvärdering har ändrats. Om Låneerbjudandet avbryts på grund av förhållanden från Låntagarens sida, är Låntagaren skyldig att betala eventuell walk-away fee.

Från att Låneerbjudandet signeras av Låntagaren, ska Låntagaren inte utan Kameos uttryckliga, skriftliga godkännande:

- i. ta upp ny kredit eller ge kredit; eller skapa ny pant, säkerhetsrätt (inklusive förbud mot fakturabelåning), eller något liknande arrangemang med samma effekt i förhållande till tredje part inklusive gå i borgen för annans skuld; eller
- ii. ansöka om annan kapitalresning eller lån hos annat företag inom gräsrotsfinansiering.

Låntagarens undertecknande av Låneerbjudandet innebär en förpliktelse att upptaga Lånet och ingå de förknippade Låneavtal, såvida Låneauktionen uppnår Minsta Lånebelopp. Kameo är inte förpliktigt att publicera nya Trancher för att täcka någon del av Maximalt Lånebelopp som eventuellt inte har blivit fyllt i tidigare Trancher. Det innebär att det är en risk för att det Maximala Lånebeloppet inte uppnås.

Om Låneerbjudandet inte är signerat inom tio (10) dagar efter att det har skickats från Kameo till Låntagaren, förfaller Låneerbjudandet, om inte en längre frist framgår av Låneerbjudandet.

5. Investerarskydd

Kameo följer reglerna om investeringsskydd enligt ECSPR. Investeringsskyddet är närmare beskrivet på Plattformen.

Investerare som uppfyller vissa villkor för att avstå från investeringsskyddet kan ansöka om att bli klassificerade som Erfarna Investerare. Kameo godkänner ansökningar endast om investeraren kan dokumentera sina uppgifter.

6. Ingående av Låneavtal

Avtal om Lån ingås enligt följande förfarande:

- i. Investerares lägger själv, genom fullmaktshavare eller genom Auto-invest, som beskrivet i avsnitt 9 (Auto-invest (individuell portföljförvaltning)), Bud i en Låneauktion och blir genom budet bunden av ett Låneavtal som baseras på "Mall för Låneavtal", i den form som vid var tid är tillgänglig på Plattformen. Låneavtalet kan innehålla vissa avvikelser från standardmallen, till exempel till följd av de särskilda villkor som gäller för det aktuella Lånet;
- ii. Efter avslutad auktion och Tilldelning genererar Kameo automatiskt, för var och en av de Investerares som blivit tilldelade en Låneandel, ett Låneavtal att ingås mellan, å ena sidan, Investerares och, å andra sidan, Låntagaren. Låntagaren signerar samtliga Låneavtal genom Plattformen eller ett Samlingsavtal, på det sätt som Kameo tillhandahåller. Det individuella låneavtalet har samma lydelse som det Låneavtal Investerares accepterade genom att lämna sitt Bud, men kompletteras med slutliga uppgifter, inklusive namn på de aktuella Investerares och Låntagaren, Lånebelopp, Ränta, räntebetalningsdagar, löptid m.m.
- iii. Resulterar en Låneauktion i en Lyckad Auktion, är Låntagaren förpliktad att acceptera Lånet på de villkor som framgår av aktuellt Investeringsfaktablad, Villkoren och Avtalen. Samtliga individuella låneavtal som upprättas mellan Låntagaren och respektive investerares benämns gemensamt Låneavtalet och signeras av praktiska skäl endast genom en gemensam elektronisk signatur från Låntagaren, efter att auktionen är avslutad. Låntagaren åtar sig att signera Avtalen senast fem (5) kalenderdagar efter att Låneauktionen stängts.

Investerares blir alltså legalt bunden av det aktuella Låneavtalet genom att lägga Bud, även när Budet läggs genom Auto-invest eller fullmaktshavare. Om Budet senare återkallas, upphör Låneavtalet att gälla för den berörda Investerares.

Uppnås inte en Lyckad Auktion, avbryts alla Låneavtal och Bud relaterade till Lånet (eller Tranchen, om det är aktuellt) utan några förpliktelser eller rättigheter för Investerares och/eller Låntagaren.

Kameo förvarar kopior på Låneavtalen. Investerares har tillgång till alla de Låneavtal han eller hon har ingått genom att logga in på Plattformen.

7. Kameo-konto

7.1 Om kontot

Vid registrering som Investerares öppnar Kunden också ett Kameo-konto. Samtliga betalningstransaktioner i samband med användning av Tjänsten genomförs via Kameo-kontot. Genom att logga in på Plattformen kan Investerares se de transaktioner som bokförts till och från sitt Kameo-konto, samt saldo. Kunden kan öppna flera Kameo-konton, och investeringar i Lån måste ske via betalningar från ett Kameo-konto i samma valuta som Lånet erbjuds i.

Medel på Kameo-kontot hålls på ett klientmedelskonto, avskilt från Kameos egna medel, hos den bank som Kameo samarbetar med. Klientmedelskontot är gemensamt för alla Kameos Kunder. Kameo-kontot är ett betalningskonto, och inte ett insättningskonto, och är därför inte heller räntebärande.

Medel som lånats ut till Låntagare bokförs som investeringar och är inte medel på Kameo-konto. Återbetalning av dessa medel regleras av Låneavtalet för Lånet, och skyddas inte av någon insättningsgaranti enligt direktiv 2014/49/EU eller något ersättningssystem för investerares enligt direktiv 97/9/EG.

7.2 Inbetalningar och utbetalningar

Överföring av medel till Kameo-kontot görs i enlighet med de anvisningar som vid var tid framgår på Plattformen.

Investerares kan när som helst begära återbetalning av saldot på sitt Kameo-konto, eller del av detta, förutsatt att medlen inte är utlånade (investerade i Lån) eller reserverade i samband med ett lagt Bud där ingen betänketid löper. Vilket belopp på Kameo-kontot som är reserverat framgår av den transaktionsöversikt som Investerares har tillgång till genom att logga in på Plattformen.

7.3 Utländsk valuta och växlingar

Ett Kameo-konto kan endast hålla en valuta. Genom att överföra pengar till ett Kameo-konto i utländsk valuta accepterar Investerares att valutakursen kommer att fluktuera från den tidpunkt då Investerares betalar in pengar till Kameo-kontot till dess att Lån som Investerares investerar i återbetalas eller genererar räntebetalningar, och att detta tillsammans med kostnader förenade med valutaväxling kan medföra att nettoavkastningen på investeringen blir lägre än Räntan.

Vid inbetalning från bank till ett Kameo-konto i annan valuta tar DNB ut en växlingsavgift. Avgiften dras från det belopp som betalas in. Ska inbetalningen täcka ett Bud måste Investeraren därför överföra tillräckligt för att både Budet och avgiften ska täckas av inbetalningen.

Vid utbetalning från Kameo-konto till bankkonto i annan valuta gäller följande.

- i. Om uttagsbegäran skickas till Kameo före kl. 11:00 på en Bankdag bokförs transaktionen vanligtvis på ditt utbetalningskonto nästa Bankdag. Uppdrag som läggs utanför Bankdag registreras nästa Bankdag och utförs påföljande Bankdag.
- ii. Den slutliga växlingskursen fastställs när DNB utför växlingen och den verkliga kursen kan därför avvika något från den uppskattade kursen.
- iii. Kameo tar ingen avgift för uttag från Kameo-konto till bank i annan valuta. Betalningen görs som en normal utlandsöverföring och följer de villkor som fastställts av avsändarbanken (DNB) och din bank.
- iv. Vid överföring mellan Kameo-konton i olika valuta kan Investeraren växla belopp genom Kameo. Kameo registrerar växlingsuppdraget, och när DNB utför växlingen fastställs den verkliga växlingskursen. För växling mellan Kameo-konton tar Kameo ut en avgift som anges i Prislistan. Avgiften dras automatiskt när växlingen genomförs. Handläggningstiden för överföringar är densamma som för uttag till en annan valuta.

För mer information om växling och utlandsöverföringar, se information på Plattformen.

7.4 Obehöriga och felaktiga betalningstransaktioner

Detta avsnitt gäller betalningstransaktioner till och från Kameo-kontot. Avsnittet gäller inte förluster hänförliga till investeringar i Lån. Sådana förluster regleras i stället av det tillämpliga Låneavtalet och avsnitt 18.

Om Kund upptäcker en transaktion på Kameo-kontot som Kunden inte har godkänt, ska Kunden anmäla transaktionen till Kameo utan onödigt uppehåll. Rätten till rättelse går förlorad om anmälan inte har gjorts senast tretton (13) månader efter belastningsdagen. Anmälan ska göras till Kameos helpdesk, och Kameo ska bekräfta mottagandet av anmälan. Kunden kan inom arton (18) månader efter anmälan begära dokumentation som visar att anmälan har gjorts.

Kameo ska rätta obehöriga transaktioner i enlighet med gällande lagstiftning, senast före utgången av den Bankdag som följer efter den dag då Kameo fick kännedom om transaktionen eller tog emot Kundens anmälan om den. Kameo får avstå från att återföra beloppet om Kameo har skälig grund att misstänka att Kunden har handlat bedrägligt.

Om Kunden är konsument ansvarar Kunden, upp till det belopp som följer av tillämplig lag eller myndighetsföreskrift, för förluster till följd av obehöriga betalningstransaktioner som har kunnat genomföras genom användning av ett förlorat eller stulet personligt säkerhetselement eller till följd av att Kunden inte har skyddat sina användaruppgifter i enlighet med avsnitt 3.5. Om Kunden har agerat grovt oaktsamt kan Kunden, i den utsträckning som följer av tillämplig lag, ansvara för ett högre belopp. Om Kunden har handlat bedrägligt eller uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter ansvarar Kunden för hela förlusten, i den utsträckning som följer av tillämplig lag.

Kunden svarar dock inte för förlust till följd av en obehörig betalningstransaktion om (a) förlusten inte kunde upptäckas av Kunden innan transaktionen genomfördes, (b) förlusten beror på handling eller underlåtenhet hos Kameo eller någon som Kameo svarar för, (c) Kameo inte har krävt stark kundautentisering, eller (d) förlusten har uppkommit efter att Kunden har gjort anmälan. Punkterna (c) och (d) gäller inte om Kunden har handlat bedrägligt.

En betalningsorder anses korrekt genomförd när den har utförts i enlighet med den unika identifikator som Kunden har uppgett, exempelvis kontonummer och, i förekommande fall, betalningsreferens eller OCR-nummer, även om Kunden har lämnat andra uppgifter därutöver. Har Kunden uppgett felaktig identifikator är Kameo inte ansvarigt för felet, men ska vidta skäliga åtgärder för att spåra beloppet.

8. Låneauktioner

8.1 Låneauktioner och investeringsinformation

Investerare kan lämna erbjudanden om Lån till en Låntagare genom att lägga Bud i Låneauktioner som publiceras på Plattformen. Låneauktioner publiceras av Kameo efter att Låntagaren har godkänt informationen som förmedlas i relation till Lånet. Låntagaren ansvarar för att informationen i Investeringsfaktabladet är korrekt, uppdaterad, komplett och inte vilseledande.

Investerare måste noggrant läsa igenom Investeringsfaktabladet innan de investerar. Här finns viktig information om villkoren för lånet, inklusive säkerheter, planerat genomförande av projektet och om Låntagaren, samt om risker som är särskilt relevanta för det aktuella lånet.

Investeringsinformationen inkluderar en ränta som föreslås av Kameo och ett riskbetyg på skalan A – E, fastställt av Kameo enligt Kameos kreditpolicy. Riskbetyget är en förenklad, samlad beskrivning av de totala riskerna i Projektet. Detaljer om olika risker som är förknippade med investering i det aktuella Lånet beskrivs i Investeringsfaktabladet.

Kameo är inte förpliktigat att publicera lån eller att arrangera en låneauktion om Låntagaren inte skriftligen bekräftar att informationen i Investeringsfaktabladet är korrekt, uppdaterad, fullständig och inte vilseledande. Kameo är inte heller förpliktigat att publicera lån eller att arrangera en låneauktion om Kameo har anledning att tro att den information som Låntagaren har bekräftat ändå inte är korrekt, uppdaterad, fullständig och inte vilseledande och/eller om Kameo blir medveten om att Låntagaren utanför Kameos kanaler har delat sådan information med potentiella investerare.

Om Kameo blir medveten om förhållanden i informationen som inte stämmer eller som kan vara vilseledande för investerare, har Kameo rätt att göra potentiella och aktuella investerare uppmärksamma på detta utan att Låntagaren i förväg har godkänt det.

Låntagaren har inte rätt till någon form av kompensation eller ersättning till följd av att Kameo utnyttjar de rättigheter som Kameo har enligt detta avsnitt 8.1.

8.2 Budläggning

Ett Bud läggs på det sätt som vid varje tid framgår på Plattformen och består av det belopp som Investeraren själv uppger när Budet läggs, eller som justeras enligt dessa Villkor.

8.3 Turordningsregler vid tilldelning av Låneandelar (Tilldelning)

Låneauktioner genomförs i ett (1) eller två (2) steg:

i. Förhandsteckning:

Auktionen kan ge möjlighet till förhandsteckning. Under förhandsteckningsperioden kan investerare lägga Bud som sammantaget överstiger det Maximala Lånebeloppet. Om auktionen övertecknas (tecknas till mer än etthundra (100) %) kommer Buden att reduceras enligt en algoritm som innebär att låga bud har störst sannolikhet att få full tilldelning.

Fördelningen av lånebeloppet sker gradvis: Alla Bud tilldelas först en låneandel om femhundra (500) i den aktuella valutan. Därefter tilldelas de Bud som ännu inte uppnått önskat belopp ytterligare en andel. När ett Bud har tilldelats ett belopp som motsvarar budets storlek sker ingen ytterligare tilldelning. Processen fortsätter tills det Maximala Lånebeloppet är helt fördelat.

Denna fördelningsprincip innebär att alla Bud antingen får full tilldelning eller reduceras till minst samma belopp som det högsta budet som får full tilldelning, minus en andel om femhundra (500).

Investerare med ett kvarstående icke-tilldelat budbelopp i ett Lån tilldelas de låneandelar som frigörs om en annan Investerare inte betalar sin faktura inom föreskriven tid. Tilldelning sker då enligt samma princip som beskrivs ovan, men är begränsad till Investerare som har tillräckliga medel på sitt Kameo-konto, och upp till storleken på det kvarstående budbeloppet.

Bud som överstiger det tilldelade beloppet reduceras automatiskt till det tilldelade beloppet.

ii. Ordinär auktion:

Vid en ordinär auktion tilldelas andelarna Investerarna enligt principen "först till kvarn". Om den aktuella auktionen inkluderar förhandsteckning som beskrivs i punkt (i) ovan, kommer den ordinära auktionen att öppna direkt efter att förhandsteckningen har avslutats. Den omfattar endast den del av det Maximala Lånebeloppet som eventuellt inte täckts av Bud som lagts under förhandsteckningen samt andelar som blir tillgängliga till följd av att tidigare lagda bud har annullerats, reducerats eller inte betalats i tid.

8.4 Automatisk justering och annullering av Bud

Lägsta möjliga belopp i ett Bud är femhundra (500) kronor, eller det högre belopp som i förekommande fall visas i budfunktionen för Lånet (beloppet kan ökas i steg om femhundra (500) kronor).

Bud som är obetalat, helt eller delvis, efter det att Kameo mottagit och behandlat bankens redovisning av inbetalningar för den tredje (3:e) Bankdagen efter att Budet lades (varvid dagen för Budets läggande inte räknas som en av de tre (3) Bankdagarna), annulleras i den mån det inte är betalat. Vid sådant tillfälle annulleras beloppet till hela intervall om femhundra (500) kronor.

Om Investeringen är en Mindre Erfaren Investorare som inte har klarat Kunskapstestet, kommer Investeringen inte att kunna lägga bud som innebär att Investeringen får en riskexponering i ett Lån på mer än det högsta av 1000 (ett tusen) euro eller fem (5) % av det Sparutrymme som Investeringen har uppgett till Kameo. Beräkningen av begränsningen i euro sker baserat på en växlingskurs hämtad från DNB kl. 09:00 på innevarande Bankdag, eller senaste Bankdag om beräkningen sker före kl. 09:00 på en Bankdag.

Om Investeringen är en Associerad Person kan möjligheten att lägga bud vara begränsad av Kameos intressekonfliktpolicy, beroende på vilken association Investeringen har till Kameo.

Om Investeringens Bud är det sist inkomna i en ordinarie låneauktion enligt avsnitt 8.3 (ii), blir Budet nedjusterat till och med det intervall som först överstiger Lånet (eller Tranchen, om det är relevant).

Bud som inte leder till Tilldelning enligt avsnitt 8.3 raderas i sin helhet.

Bud i Låneauktion där Lyckad Auktion inte uppnås, raderas i sin helhet.

8.5 Investeringens justering av Bud

Varje Investorare kan återkalla eller justera sitt Bud, genom att höja eller sänka Budets belopp, fram till dess att Låneauktionen har avslutats. När auktionen avslutats, genomför Kameo Tilldelning av Låneandelar baserat på inkomna Bud, och under tillämpning av justeringsreglerna och turordningsreglerna i dessa Villkor. Efter Tilldelning kan Bud som lagts manuellt återkallas endast enligt avsnitt 8.6. För Bud som lagts genom Auto-invest gäller avsnitt 9.3.

8.6 Mindre Erfarna Investorares återkallelse efter stängning (betänketid)

Mindre Erfarna Investorare har rätt att återkalla Bud som lagts manuellt utan att ange skäl och utan kostnad i fyra (4) kalenderdagar efter att Investeringen först uttryckte intresse för att investera i Lånet. Mindre Erfarna Investorare har rätt att återkalla Bud enligt detta avsnitt även om Låneauktionen är stängd. För Bud som lagts genom Auto-invest gäller avsnitt 9.3.

8.7 Avslutande av Låneauktion

En Låneauktion avslutas när det första av följande alternativ sker:

- summan av alla Bud efter justering i Låneauktionen när fristen för återkallelse enligt avsnitt 8.6 har löpt ut, motsvarar Maximalt Lånebelopp; eller
- Låneauktionens slutdatum som angivits på Projektsidan inträffar, eventuellt senare enligt avtal mellan Kameo och Låntagaren, dock inte senare än det slutdatum som är angivet på sida 1 i Investeringsfaktabladet.

Om auktionen avslutas enligt (b) och summan av Bud, efter justering och eventuellt annullering, inte når upp till Minsta Lånebelopp, kan Låntagaren välja att avbryta erbjudandet. Bud som har lämnats i auktionen annulleras då tillsammans med (i) Investorarnas plikt att betala in Budet och (ii) alla Låneavtal som signerats av Investeringarna vid budläggningen. Om Låntagaren bestämmer sig för att avbryta lånet, kommer det investerade beloppet att återbetalas till investeringarnas Kameo-konto utan några avgifter eller kostnader för Investeringen.

9. Auto-invest (individuell portföljförvaltning)

9.1 Tjänsten

Auto-invest är en tjänst för individuell portföljförvaltning enligt artikel 6 i ECSR. Genom tjänsten lägger Kameo automatiskt Bud i Låneauktioner på Plattformen för Investeringens räkning i enlighet med de parametrar och ekonomiska ramar som Investeringen har fastställt ("Mandatet").

Genom att aktivera Auto-invest ger Investeringen Kameo mandat att automatiskt lägga Bud på Investeringens vägnar i Låneauktioner som ryms inom Mandatet, utan att Investeringen granskar Investeringsfaktabladet för Projektet eller deltar i beslutet att investera för varje enskilt Lån. Genom Budet ingår Investeringen ett Låneavtal avseende sin andel av det Lån som Budet avser, i enlighet med vad som beskrivs i avsnitt 6 (Ingående av Låneavtal).

Kameo gör ingen individuell bedömning vid valet av enskilda Lån. Bud läggs automatiskt i Lån som ryms inom Mandatet i den ordning Erbjudanden publiceras på Plattformen, med användning av Investeringens tillgängliga kapital och, om Investeringen har aktiverat funktionen för efterbetalning, inom de beloppsbegränsningar som Investeringen har valt och som gäller vid den tidpunkt då Budet läggs.

Om Investeringen har lämnat någon annan fullmakt eller har registrerad firmateckningsrätt kan tjänsten aktiveras av fullmaktshavaren/företrädaren. Tjänsten är tillgänglig för Mindre Erfarna Investeringar som har bestått Kunskapstestet och Erfarna Investeringar.

Auto-invest kan aktiveras för ett nytt Kameo-konto eller för ett Kameo-konto där det tidigare har bokförts transaktioner och investeringar. Aktiveras Auto-invest på ett Kameo-konto med utestående lån kommer Tjänsten att återinvestera räntebetalningar och återbetalningar även från lån som Investeringen har investerat i genom manuella Bud.

9.2 Avgifter

Kameo tar ut en avgift från Investeringen för användningen av Auto-invest. Avgiften beräknas som en andel av den ränta som Investeringen erhåller från Låntagare avseende Lån där Bud har lagts genom Auto-invest.

Den avgiftssats som gäller vid tidpunkten då Budet läggs gäller under hela löptiden för det aktuella Lånet.

Avgiftens storlek vid var tid framgår av Prislistan och av investeringsfaktabladet för Auto-invest.

9.3 Betänketid och investeringsbegränsningar

Mindre Erfarna Investeringar har rätt att, utan att ange skäl och utan kostnad, återkalla sitt beslut att aktivera Auto-invest inom fyra (4) kalenderdagar från den tidpunkt då Auto-invest aktiverades för första gången. Betänketiden gäller endast vid ingåendet av Mandatet och omfattar inte enskilda Bud eller investeringar som görs genom Auto-invest efter betänketidens utgång. När Auto-invest har lagt ett Bud i en Låneauktion kan Budet återkallas fritt under hela teckningsperioden för Lånet. Efter teckningsperioden tilldelas låneandelar enligt Budet i en automatiserad process. När Tilldelning startat är det inte längre möjligt att återkalla Budet.

Genom att aktivera Auto-invest bekräftar Investeringen att denne är medveten om att Bud som läggs genom tjänsten kan komma att överstiga de tröskelvärden som annars skulle ha utlöst en varning enligt artikel 21(7) i ECSR, och att Investeringen accepterar detta.

9.4 Mandatet (parametrar för investeringarna)

När Investeringen aktiverar Auto-invest fastställer Investeringen de parametrar och ekonomiska ramar inom vilka Kameo ska investera på Investeringens vägnar. Investeringen anger som minimum:

- (i) lägsta årliga ränta per investering (4–12 %); och
- (ii) maximal löptid per investering (12–60 månader).

Investeringen kan även ange:

- (i) maximalt budbelopp i ett enskilt lån;
- (ii) maximalt budbelopp i ett enskilt projekt eller mot en enskild projektägare eller projektägare inom samma koncern, angivet som belopp eller procentsats av Portföljen;
- (iii) maximalt budbelopp i ett enskilt lån inom en specifik riskklass;
- (iv) maximalt belopp som behöver betalas i efterskott för Bud lagt genom Auto-invest; och
- (v) maximal portföljstorlek, definierad som det maximala totala utestående belopp som *vid var tid* är investerat genom Auto-invest. Auto-invest pausar vidare investeringar när gränsen uppnås och återupptar investeringar automatiskt när återbetalningar minskar det utestående beloppet under gränsen.

I detta avsnitt 9.4 avses med "Portfölj" samtliga utestående Lån som är knutna till ett visst Kameo-konto samt alla aktiva Bud som är knutna till samma Kameo-konto. Alla Lån och Bud värderas vid beräkningen till nominellt belopp till dess att Lånet eventuellt har bokförts som förlust, och Budet eventuellt har annullerats helt eller delvis.

Auto-invest omfattar inte löpande ombalansering av Portföljen. Begränsningar som är angivna som nominella belopp tillämpas alltid när Bud läggs genom Tjänsten. Begränsningar som är angivna i procentandelar beräknas på grundval av Portföljens storlek när Budet läggs, och endast när följande två villkor är uppfyllda:

- (i) summan av antalet utestående Lån och antalet aktiva Bud (utan att det aktuella, potentiella Budet räknas med) är större än $(1 \text{ dividerat med den procentsats som Investeraren har valt})$ minus 1; och
- (ii) Portföljen (utan att det aktuella, potentiella Budet räknas med) är större än (x) multiplicerat med det valda maximala budbelopp som Investeraren har valt per investering, där $(x) = 1 \text{ dividerat med den procentsats som Investeraren har valt}$. Har Investeraren valt olika beloppsgränser för investeringar i olika riskklasser, tillämpas det högsta beloppet vid beräkningen oavsett vilken riskklass det Lån som det aktuella Budet gäller har vid beräkningen.

Begränsningar som anges i Mandatet beaktas endast när ett visst Bud läggs. Efterföljande återbetalningar från andra investeringar kan i efterhand komma att förändra den procentuella portföljfördelningen och medföra att exponeringen mot ett enskilt Lån, Projekt eller en Projektägare överstiger den angivna gränsen.

Om Investeraren inte har angett någon begränsning för exponering mot en enskild Projektägare, eller Projektägare inom samma koncern, tillämpar Kameo ett tak om tjugo (20) % av Portföljens totala värde.

Parametrarna kan ändras av Investeraren via kontoinställningarna på Plattformen. Kameo tillämpar det Mandat som gäller vid tidpunkten för varje enskild budläggning.

9.5 Dokumentation för Mandatet

De parametrar och ekonomiska ramar som Investeraren fastställer vid aktivering av Auto-invest, samt eventuella ändringar därav, sparas på Investerarens profil på Plattformen i PDF-format. En ny version av dokumentet genereras automatiskt varje gång Investeraren ändrar sina parametrar. Samtliga versioner av Investerarens inställningar är tillgängliga för Investeraren under Avtal på Plattformen.

Investeraren bekräftar aktivt varje parameterändring genom godkännande på Plattformen. Tidigare valda parametrar kan inte ändras retroaktivt.

9.6 Kameos åtgärder vid genomförandet av Mandatet

Kameo ska vid genomförandet av Auto-invest:

- i. lägga Bud i Låneauktioner som ryms inom Mandatet, i den ordning lån publiceras på Plattformen;
- ii. fördela tillgängliga andelar mellan Auto-invest-investerare vars Mandat matchar det aktuella lånet;
- iii. vid överteckning tillämpa samma tilldelningsprinciper som anges i avsnitt 8.3 (i); och
- iv. kontrollera att Investerare har tillräckliga medel på sitt Kameo-konto innan Bud läggs. Bud läggs inte om kontosaldot understiger femhundra (500) kronor.

Kameo erbjuder inte ombalansering av portföljen eller försäljning av lånepositioner. Den sammansättning som uppstår är ett resultat av de Lån som matchat Investerarens Mandat vid tidpunkten för investeringen. Med tiden kan återbetalningar innebära att portföljen blir mer koncentrerad eller får en annan diversifieringsgrad än Investeraren ursprungligen avsett.

9.7 Information till Investeraren

Kameo tillhandahåller löpande information till Investeraren om portföljens sammansättning och risk via portföljöversikten på Plattformen. Information om kreditriskbedömningsmetoden, urvalskriterier och portföljrisker finns i investeringsfaktabladet för Auto-invest.

9.8 Avslutande av Auto-invest

Investeraren kan när som helst inaktivera Auto-invest via kontoinställningarna. Inaktivering innebär att inga nya Bud läggs på Investerarens vägnar. Redan lagda Bud och ingångna Låneavtal påverkas inte av Inaktiveringen och fortsätter att gälla enligt sina respektive villkor.

Kameo har rätt att inaktivera Auto-invest med omedelbar verkan om Investerares kundförhållande avslutas enligt avsnitt 3.6 eller av någon annan grund. Auto-invest inaktiveras automatiskt om Investerares inte längre uppfyller kraven i avsnitt 9.1, inbegripet om resultatet av Kunskapstestet eller klassificeringen som Erfaren Investerares upphör att gälla enligt ECSPR.

10. Betalning av Bud

När Investerares lägger Bud manuellt i en Låneauktion kan han eller hon välja att betala för Budet med medel som är tillgängliga på Investerares Kameo-konto(n), eller genom insättning i efterhand, eller genom en kombination av dessa alternativ. Om Investerares har betalat in ett belopp i ett Bud som senare återkallas, justeras ned eller raderas av andra grunder, ska det överskjutande beloppet återbetalas till Investerares Kameo-konto.

10.1 Reservation av medel på Kameo-konto i samma valuta som Lånet

Om Bud placeras med detta betalningsalternativ reserveras ett belopp motsvarande Budet, avräknat belopp för eventuella andra valda betalningsalternativ, på Investerares relevanta Kameo-konto. Investerares kan inte använda reserverat belopp till att lägga Bud i andra Låneauktioner. Reserverat belopp är inte heller tillgängligt för uttag från Kameo-kontot.

10.2 Reservation av medel på Kameo-konto i annan valuta

Om Bud placeras med detta betalningsalternativ reserveras ett belopp på Investerares Kameo-konto i den andra valutan som motsvarar budbeloppet i Lånets valuta, avräknat beloppen för eventuella andra valda betalningsalternativ och med hänsyn tagen till växlingskursen mellan Lånets valuta och den andra valutan, aktuella växlingsavgifter och marginal för tio (10) % valutakursförändringar. Reservationsbeloppet enligt detta stycke redovisas i förväg för Investerares i budgivningsfunktionen för Lånet.

10.3 Insättning i efterhand

Om Bud placeras med detta betalningsalternativ kommer Kameo att upprätta en fordran på Investerares uppgående till budbeloppet med avräkning för belopp för eventuella andra valda betalningsalternativ. Kameo tillhandahåller, direkt i budgivningsfunktionen för Lånet, Investerares nödvändiga betalningsinstruktioner för att betala fordringsbeloppet, inklusive en särskild betalningsreferens (OCR-nummer) som ska anges vid betalning.

Investerares åtar sig att överföra fordringsbeloppet till Kameos klientmedelskonto och märka betalningen med den särskilda betalningsreferensen, enligt betalningsinstruktionerna. Inbetalningar som mottas av Kameo senare än den frist som följer av betalningsinstruktionerna kommer att återföras till Investerares Kameo-konto och Budet annulleras enligt avsnitt 8.4. Eventuella försenade betalningar till Kameos klientmedelskonto, utan att nytt Bud har lagts, kommer att krediteras till Investerares Kameo-konto. Om Investerares inom tidsfristen överför ett belopp som understiger fordringsbeloppet kommer Budet att automatiskt justeras ned till att motsvara det faktiska belopp som inkommit till Kameos klientmedelskonto. För det fall Investerares överför ett belopp som överstiger fordringsbeloppet kommer Kameo kreditera det överskjutande beloppet till Investerares Kameo-konto.

Om en Investerares tre (3) gånger inom en period på tolv (12) månader inte betalar hela fakturabeloppet i tid efter att Budet lades, blir Investerares avstängd från alternativet betalning i efterskott i nittio (90) dagar. Detsamma gäller om Investerares har valt betalning i efterskott som alternativ för Bud som läggs av Auto-invest. Investerares måste efter avstängning eventuellt själv aktivera detta betalningsalternativ på nytt.

11. Lånet

Ett Lån får enbart användas för det syfte som är beskrivet i Investeringsfaktabladet och annars enligt de uppgifter som Låntagaren har lämnat till Kameo eller Ombudet.

Efter att Låneavtal är signerat av Låntagaren ska Låntagaren:

- i. omedelbart underrätta Kameo om någon omständighet som är hänförlig till den information som Låntagaren har lämnat till Kameo före eller i samband med Låneansökan eller ingåendet av Låneavtalet förändras och sådan förändrad omständighet kan tänkas ha påverkan på Kameos bedömning av Låntagarens lämplighet som låntagare av Lånet eller av pantsättares eller Borgensmans lämplighet som pantsättare respektive Borgensman;
- ii. omedelbart underrätta Kameo om Låntagarens förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalen förändras negativt eller om något av det som listas i avsnitt 3.3 a) – f) eller avsnitt 13.3 a) – i) inträffar eller är nära förestående att inträffa;

- iii. tillse att Låntagarens ägarsituation inte väsentligen ändras under tiden för Lånet utan Kameos samtycke, såsom att någon ägare blir ägare av tjugofem (25) % eller mer av aktierna eller andelarna i Låntagaren;
- iv. inte uppta något lån (eller andra arrangemang som kan likställas med ett lån, inklusive men inte begränsat till leasing eller factoring) från tredje part, eller ställa säkerhet eller ingå borgens- eller garantiåtagande för annans skuld, utan Kameos skriftliga godkännande; och
- v. inte direkt eller indirekt uppta lån av Garant utanför Tjänsten inom en period om tolv (12) månader från det att Låntagaren ansökte om Garanterat Fulltecknat Lån utan Kameos skriftliga godkännande. Sådant godkännande ska inte oskäligen undanhållas. Om Låntagaren bryter mot villkoren om att uppta lån av en Garant utanför Tjänsten ska Låntagaren till Kameo betala ett belopp motsvarande sjuttiofem (75) % av den ersättning som Låntagaren betalar till Garanterna med anledning av lånet.

För det fall Låntagaren upptar ett Förbjudet Lån eller annat lån i strid med Avtalen ska sådant lån efterställas lån ingångna via Tjänsten om inte annat framgår av tillämplig lag. Därutöver har Ombudet rätt att säga upp Avtalen till omedelbart upphörande.

Som särskild exekutionstitel enligt den norska Lov om tvangsfullbyrdelse § 7-2 första ledet bokstav a) ska Låntagaren för Norska Lån även utfärda ett skuldebrev till förmån för Ombudet, för egen och Investerarnas räkning, med ett nominellt belopp motsvarande lånebeloppet med tillägg för räntor, kostnader och avgifter.

Om Låntagaren bryter mot något av ovan angivna villkor eller på annat sätt agerar i strid med ovanstående, har Ombudet rätt att, å Investerarnas vägnar, säga upp Låneavtalet med omedelbar verkan och kräva att Lånet återbetalas vid den tidpunkt som Ombudet bestämmer. Ombudet har även rätt att återkalla ett tidigare lämnat Låneerbjudande. Sådana åtgärder ger inte Låntagaren rätt att rikta några anspråk mot Kameo.

12. Ränta

Låntagaren ska betala Ränta som uppgetts i Låneavtalet, dock minst den ränta som anges i Investeringsfaktabladet.

Ränta betalas av Låntagaren till Kameos klientmedelskonto två (2) dagar före Räntebetalningsdag. På Räntebetalningsdag betalar Kameo räntan vidare ut till varje aktuell Investerares Kameo-konto, baserat på varje Investerares respektive andel av Lånet. Ränta är knuten till varje Tranche, om Lånet är uppdelat i Trancher. Om Låntagaren inte betalar hela det belopp som förfaller som räntebetalning, avkortas utbetalningen till Investerarna i den aktuella Tranchen motsvarande. Kameo garanterar inte att Låntagaren betalar Ränta i tid eller överhuvudtaget.

Ränta utgår på den andel av Lånet som vid var tid inte är återbetald.

Om en betalning sker helt eller delvis efter förfallodagen, utgår dröjsmålsränta på det förfallna beloppet från förfallodagen till och med den dag då betalning erläggs. Dröjsmålsräntan är Räntan för det aktuella Lånet plus två (2) procentenheter. Räntan på Lånet börjar att löpa den femte (5:e) Bankdagen efter att Lyckad Auktion är avslutad, eller från och med den tidigare dagen då Lånet utbetalats till Låntagaren. Ränta löper oavsett om Lånet är utbetalt eller inte, så länge orsaken till att Lånet inte är utbetalt inte beror på omständigheter som Kameo har kontroll över.

Om Låneauktionen avbryts utan att Lyckad Auktion uppnås, utgår ej någon Ränta på Lånet. Om Låneauktionen avbryts på någon annan grund, utgår Ränta för Minsta Löptid även om Lånet aldrig betalas ut till Låntagaren.

13. Återbetalning

13.1 Återbetalning på Förfallodagen

Låntagaren ska återbetala Lånet genom betalning till Kameos klientmedelskonto senast på Förfallodagen.

13.2 Frivillig förtida återbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, dock tidigast efter Minsta Löptid, återbetala hela Lånet i förtid genom att skriftligen meddela Kameo minst fem (5) Bankdagar innan sådan betalning avses att genomföras. Förtida återbetalning ska omfatta upplupen ränta, administrativa kostnader som specificerats på Plattformen samt andra belopp och avgifter som Låntagaren är skyldig att betala enligt Låneavtalet.

Låntagaren har också rätt att återbetala delar av Lånet i förtid om det krävs för att genomföra försäljning av något som är ställt som säkerhet för Lånet, förutsatt att resterande utestående Lån, enligt Kameos värdering, fortfarande är tillräckligt säkrat genom de säkerheter som kvarstår.

13.3 Tvingande förtida återbetalning

Ombudet har, för Investerarnas räkning, rätt men ingen skyldighet att kräva återbetalning av Lånet i förtid, eller att ändra villkoren för Avtalen på sätt som Ombudet finner lämpligt, om:

- a) Låntagaren har lämnat oriktig eller ofullständig uppgift som kan påverka Låntagarens möjlighet att betala ränta eller återbetala Lånet;
- b) någon av de förutsättningar som varit väsentliga för Kameos beslut att erbjuda ett Låneerbjudande eller initiera en auktion på Plattformen har förändrats eller visar sig ha varit felaktig och Ombudet bedömer att förändringen eller felaktigheten skäligen kan antas påverka Låntagarens möjlighet att betala ränta eller återbetala Lånet, en Borgensmans eller pantsättares möjlighet att ställa eller upprätthålla säkerhet för Lånet, eller annars väsentligt påverka Låntagarens, Borgensmans eller pantsättares förmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalen eller Investerarnas rätt enligt Avtalen;
- c) Låntagaren inte har fullgjort sina skyldigheter enligt Avtalen (vilket inkluderar utebliven betalning av förfallet belopp) inom sju (7) Bankdagar från mottagande av uppmaning om fullgörande från Ombudet;
- d) pantsättare eller Borgensman inte har fullgjort sina skyldigheter enligt Avtalen inom sju (7) Bankdagar från mottagande av uppmaning om fullgörande från Ombudet;
- e) Låntagaren eller Borgensman är, eller kan enligt Ombudets skäligen bedömning, riskera att bli, insolvent eller oförmögen att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalen, ställer in sina betalningar, ansöker om eller blir föremål för konkurs, företagsrekonstruktion, skuldsanering, likvidation eller annan liknande åtgärd, eller om någon Säkerhet blir föremål för utmätning, annan tvångsåtgärd, visar sig vara ogiltig eller otillräcklig, minskar väsentligt i värde eller om det enligt Ombudets bedömning föreligger risk för att Säkerhetens värde eller realiserbarhet försämras;
- f) Låntagaren medger, offentligen eller till Ombudet, att Låntagaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser när de förfaller under en sammanhängande period om minst två (2) månader, eller att Låntagaren eller annan part ansöker om, initierar eller vidtar åtgärd som kan leda till konkurs, likvidation, skuldsanering, skuldförhandling, rekonstruktion, omstrukturering av skulder eller annan liknande process avseende Låntagaren;
- g) Låntagaren bryter mot förbuden i dessa Villkor;
- h) Låntagarens ägarsituation väsentligt förändras utan Ombudets samtycke; eller
- i) Låntagaren på annat sätt än vad som framgår av (a)-(h) ovan på ett väsentligt sätt bryter mot Avtalen och att Låntagaren inte, i de fall rättelse är möjlig, inom sju (7) Bankdagar från mottagande av rättelse vidtar sådan rättelse som Ombudet, enligt egen mening, accepterar.

Om Ombudet meddelar Låntagaren att Lånet ska återbetalas i förtid ska Låntagaren omedelbart återbetala Lånet inklusive upplupen ränta, administrativa avgifter som vid var tid framgår på Plattformen, och andra kostnader som Kameo och/eller Ombudet har krav på enligt Villkoren.

14. Kostnader och avgifter till Kameo

14.1 Kostnader och avgifter för användning av Tjänsten

Kameos avgifter och kostnader framgår av Prislistan, som är en del av dessa Villkor.

Låntagaren betalar hela eller delar av en förmedlingsavgift vid utbetalning av Lånet. Avgiften dras direkt från de totala Bud som betalats in genom låneauktionen, innan resterande belopp betalas ut till Låntagaren.

Investeraren betalar avgift till Kameo för användning av Auto-invest och vid valutaväxlingar (se avsnitt 7.3 och avsnitt 9).

Ändring eller påförande av ny avgift kommuniceras på Plattformen. Sådana ändringar får inte omfatta eller beräknas på Låneavtal som har ingåtts och Bud som har lagts innan ändringen kommunicerades.

Kameo debiterar Investerarens Kameo-konto med de avgifter som gäller för avgiftsbelagda transaktioner som Investeraren initierar, såsom valutaväxling och Bud som lagts genom Auto-invest.

14.2 Kostnader och avgifter vid indrivning och förtida återbetalning

Belopp som drivs in av Ombudet efter avtalsbrott ska först täcka Ombudets skäligen kostnader för indrivningen, och därefter återstående avgifter till Kameo, sedan dröjsmålsränta, ränta och sist kapitalbelopp.

Om Låntagaren har brutit mot lånevillkoren och är skyldig att återbetala Lånet i förtid, påförs den avgift som Låntagaren ska betala till Kameo och som behålls av Kameo. Se detaljer i Prislistan.

15. Betalning och ansvar

15.1 Investerares betalningar

På Utbetalningsdagen (såsom definierat i relevant Låneavtal) ska Kameo tillse att belopp motsvarande Investerares Låneandel betalas ut från Investerares Kameo-konto till Låntagarens bankkonto, eller annat konto enligt överenskommelse mellan Kameo och Låntagaren. Om någon Låneandel i Lånet inte har betalats in till Kameos klientmedelskonto, är Kameo inte ansvarig, vare sig mot Låntagaren eller någon Investerares, för att betala ut det belopp som saknas till Låntagaren, oavsett varför beloppet saknas. Om en Investerares inte betalar enligt ett giltigt och bindande Bud, utgör detta ett avtalsbrott enligt det Låneavtal som Investerares undertecknade då Budet lades, för vilket Investerares kan vara ansvarig.

Genom att signera dessa Villkor instruerar Investerares Kameo att utbetala de belopp som Investerares har överfört till Kameos klientmedelskonto för vidare utbetalning av Lånet till Låntagaren och som är identifierade med ett OCR-nummer, med avdrag för den förmedlingsavgift och administrationsavgift som Låntagaren ska betala till Kameo, samt i enlighet med de övriga begränsningar och förbehåll som framgår av dessa Villkor.

15.2 Låntagarens betalningar

Ombudet har ensam rätt att ta emot betalning med befriande verkan under ett Låneavtal.

Betalningar från Låntagaren enligt Låneavtalet ska göras till Kameos klientmedelskonto. Kameo fördelar därefter betalningen mellan respektive Investerares Kameo-konto i förhållande till Investerares andel av det aktuella Lånet. Från betalningen får Kameo göra avdrag för avgifter och skäliga kostnader enligt avsnitt 14 i dessa Villkor. Investerares kan inte ensam eller tillsammans med andra Investerares kräva betalning enligt Låneavtalet direkt från Låntagaren eller Borgensman.

Investerares godkänner och samtycker, genom sin signatur på dessa Villkor, till att eventuella avgifter som enligt avsnitt 14.1 ska belasta Investerares får dras av från betalningar som Låntagaren gör med anledning av Lånet. Efter sådana avdrag ska återstående belopp betalas till Investerares.

Beroende på omständigheterna kan det ta upp till två (2) Bankdagar från det att en betalning mottagits av Kameo till dess att Kameo kan betala ut beloppet till respektive Investerares Kameo-konto. Ränta och eventuell dröjsmålsränta beräknas fram till den dag då Kameo tar emot betalningen. Ingen ränta utgår under den tid som krävs för Kameos hantering och vidareutbetalning av betalningen.

I särskilda fall kan Kameo ta emot betalningar från Låntagare som inte kan betalas ut till Investerares inom den tidsfrist som anges i föregående stycke. Sådana särskilda fall föreligger om:

- a) det råder osäkerhet om betalningen är korrekt;
- b) det råder osäkerhet om betalningens giltighet;
- c) det finns anledning att anta att betalningen har gjorts under sådana förhållanden som gör att transaktionen kan återvinnas enligt relevant konkurslagstiftning; eller
- d) det föreligger misstanke om penningtvätt eller terrorfinansiering.

I ovan angivna särskilda fall ska Kameo fördela inbetalda medel till Investerares så snart osäkerheten har undanröjts, misstanken har avskrivits eller återvinningsfristen har löpt ut. Ingen ränta, varken ordinarie ränta eller dröjsmålsränta, utgår för den period under vilken betalningen hålls på Kameos klientmedelskonto med anledning av någon av dessa omständigheter.

Betalningar från Låntagaren till Kameo som är hänförliga till ett Lån ska avräknas i följande ordning:

- i. först, mot upplupna indrivningskostnader;
- ii. därefter, mot avgifter till Kameo;
- iii. därefter, mot upplupen dröjsmålsränta;
- iv. därefter, mot upplupna och förfallna räntor; och
- v. slutligen, mot förfallna delar av utestående lånebelopp.

Fördelning enligt punkterna iii, iv och v ska ske i proportion till storleken på respektive Investerares utestående Låneandel i det aktuella Lånet.

15.3 Ansvar för betalningar och medel på klientmedelskontot samt depositioner

Kunden är själv ansvarig för de förpliktelser som han eller hon har enligt Låneavtalet. Varken Kameo eller Ombudet ansvarar för att betalning från Investerarna till Låntagaren inte genomförs, oavsett grund. Låntagaren och eventuella pantsättare och Borgensmän är ensamt ansvariga för sina förpliktelser mot Kameo och Investerarna enligt Avtalen. Kameo ansvarar inte, vare sig mot Låntagaren eller någon Investerare, för betalningar som inte görs från Låntagaren eller Borgensmannen, oavsett grund.

I vissa fall föreskriver Avtalen att Låntagaren ska ställa en deposition ("escrow") hos Kameo som säkerhet för, eller för att användas till, de betalningar som följer av Avtalen, inklusive räntebetalningar. Depositionen avräknas vid utbetalning av Lånet till Låntagaren och redovisas av Kameo på Kameos klientmedelskonto i Låntagarens namn. Om en deposition har gjorts betalar Kameo ränta och andra förfallna belopp till Investerarna i takt med att de förfaller, till dess att det deponerade beloppet är utbetalat i sin helhet. Sådan betalning sker med befriande verkan för Låntagaren. Ingen ränta utgår till Låntagaren på depositionen.

Vid förtida återbetalning av Lån ska eventuell kvarvarande deposition avräknas.

Om Låntagaren har återbetalat Lånet och betalat samtliga belopp och avgifter i enlighet med Avtalen ska kvarvarande deposition återbetalas till Låntagaren inom tio (10) kalenderdagar.

16. Säkerheter

Som Säkerhet för Lån ska Låntagaren och/eller relevanta koncernbolag och tredje parter ställa den pant och/eller de borgensåtaganden och andra förpliktelser som framgår av Låneavtalet och som presenteras för Investerarna i Investeringsfaktabladet. Eventuella säkerhetsdokument i original ska förvaras av Ombudet eller den som Ombudet utser. Investerarna kan inte, varken enskilt eller gemensamt, vidta några åtgärder i förhållande till Säkerheterna, utan denna rätt utövas exklusivt av Ombudet.

Säkerheter ställs, om inte annat uttryckligen anges i Investeringsfaktabladet, till förmån för samtliga Investerare i Lånet och omfattar samtliga Trancher om Lånet är uppdelat i flera Trancher.

Ombudet har rätt att realisera Säkerheterna och/eller framställa krav mot Låntagaren och Borgensman i enlighet med respektive Borgensåtagande och Säkerhetsavtal, om Ombudet anser det nödvändigt för att driva in återbetalning av Lånet och betalning av Räntor.

Influtna medel ska fördelas i samma ordning som beskrivits generellt för betalningar i avsnitt 15.2.

17. Ombud

17.1 Allmänt om ombudsrollen

När en Investerare lånar ut pengar genom Plattformen kan Investeraren inte själv kräva betalning direkt från Låntagaren eller någon annan som ställt Säkerhet för Lånet. Genom att acceptera dessa Villkor och signera Låneavtal utser Investeraren i stället oåterkalleligt ett Ombud som företräder Investerarna som panthavare, tar emot och innehar Säkerheter samt hanterar indrivning av förfallna fordringar. I rollen som ombud kan Ombudet fatta vissa beslut för samtliga Investerare i Lånet.

Ombudsrollen är reglerad på olika sätt i Norge, Sverige och Danmark. För andra Lån än Norska Lån är Kameo självt Ombud för Investerarna. Förhållandet mellan Kameo som Ombud och Investerarna i sådana lån beskrivs i avsnitt 17.2 nedan.

För Norska Lån utses en tredje part till Ombud för Investerarna, och Ombudet åtar sig uppdraget gentemot Investerarna när det aktuella Lånet eller, i förekommande fall, Tranchen stängs på Plattformen. Förhållandet mellan Investerarna och Ombudet i Norska Lån beskrivs i avsnitt 17.3 nedan.

17.2 Ombudets roll och rättigheter

Genom att godkänna dessa Villkor utser Investeringen oåterkalleligt Kameo (eller den Kameo utser) till Ombud så länge Investeringen innehar någon del av ett Lån, med rätt att företräda Investeringen i alla frågor som rör Avtalen, inklusive, men inte begränsat till att:

- a) vara panthavare och rättighetsmottagare på Investeringens och Kameos vägnar enligt Säkerhetsavtal, att förvara och administrera Säkerheter, signera och leverera sådana dokument som kan krävas eller föranledas av ett Säkerhetsavtal, samt ingå Säkerhetsavtal;
- b) godkänna och underteckna avtal som Investeringen blir part till efter avslutad auktion;
- c) förhandla om villkoren i Avtalen, dock endast under förutsättning att sådan omförhandling bedöms vara till förmån för Investeringen;
- d) ta emot betalningar med befriande verkan enligt Avtalen för Investeringens räkning, så att Investeringen själv inte har rätt att ta emot betalning enligt Avtalen på annat sätt än genom Kameo eller Ombudet;
- e) förhandla med och träffa överenskommelse med Låntagaren, pantsättare eller Borgensman om anstånd med betalning eller andra lösningar vid betalningssvårigheter eller avtalsbrott, såsom avbetalningsplaner eller justering av villkor i Avtalen, varvid anstånd med betalning får beviljas för högst nittio (90) dagar i taget. Ombudet är inte skyldigt att omedelbart inleda rättsliga åtgärder eller tvångsåtgärder mot Låntagaren;
- f) godkänna eller avslå begäran från Låntagare att ingå andra oprioriterade lånearrangemang eller liknande arrangemang med tredje man innan Lånet har återbetalats i sin helhet;
- g) företräda Investeringen inför domstol, Kronofogdemyndigheten eller motsvarande utskökningsmyndighet och andra myndigheter i frågor som rör krav enligt Lånet och Låneavtalet, inklusive, men inte begränsat till, att anmäla fordringar i konkurs, begära tvångsförsäljning, utmätning eller konkurs, väcka talan mot Låntagaren, Borgensmannen, pantsättare eller annan betalningsansvarig, relaterat till ett Lån eller ingå förlikning med anledning av Lånet;
- h) på aktuell dag tillgängliggöra medel från Investeringens Kameo-konto till Låntagarens bankkonto i enlighet med dessa Villkor;
- i) vidta varje åtgärd (eller avstå från att vidta åtgärd) med avseende på skydd, upprätthållande eller verkställighet av Säkerheterna, som Ombudet skäligen bedömer nödvändig eller önskvärd för att tillvarata Investeringens intressen; och
- j) anlita juridiska eller andra rådgivare och/eller konsulter avseende Säkerheterna, indrivning av Lånet och realisation av Säkerheterna. Kostnaderna för sådan rådgivning belastas Investeringen upp till högst det belopp som kan drivas in genom Säkerheterna, genom att Ombudet drar av kostnaden från de medel som inflyter vid realisation av Säkerheterna.

Ombudet har rätt att utse en tredje man till Ombud genom att underrätta Investeringen och Låntagaren därom. Kameo har även rätt att anlita tredje man för fullgörandet av förpliktelser enligt Villkoren och aktuellt Låneavtal, exempelvis för förvaring av fysiska aktiebrev, värdehandlingar eller för delgivning av Låntagare, Borgensman eller pantsättare.

Ombudet ska, utifrån vad Ombudet bedömer vara bäst för samtliga Investeringar, tillvarata sådana Investeringars intressen i förhållande till Säkerheterna i syfte att bevara deras värde och, när så krävs, verka för att ett så stort belopp som möjligt inflyter vid realisation av Säkerheterna. Ombudet äger rätt att realisera eventuell Säkerhet på sätt som Ombudet finner lämpligt.

Kameo och Ombudet ansvarar endast för de förpliktelser som uttryckligen framgår av dessa Villkor och Avtalen. Varken Kameo eller Ombudet ansvarar gentemot Investeringen för någon skada, varken direkt eller indirekt, som uppkommer till följd av åtgärd eller underlåtenhet, annat än om sådan skada har orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt från Kameos eller Ombudets sida.

Kameo och Ombudet får utgå från att information, instruktioner, samtycken eller annan kommunikation som mottas från en Kund är korrekt, giltig, vederbörligen beslutad samt att sådan information, instruktion, samtycke eller annan kommunikation inte senare har ändrats eller återkallats. Kameo och Ombudet har även rätt att förlita sig på att kommunikation från en Kund är korrekt och att avsändaren både har behörighet och befogenhet att företräda Kunden.

17.3 Norska Lån

Avsnitt 17.3.1 och 17.3.2 gäller endast för Norska Lån.

17.3.1 Investerarmötet

Genom att acceptera dessa Villkor samtycker Investeringen till att vissa frågor som rör ändring eller förlängning av ett Låneavtal, avtalsbrott och indrivning avgörs av en kvalificerad majoritet av de Investerares som har investerat i det aktuella Lånet, och att indrivning gentemot Låntagaren sker genom Ombudet.

Rösträtten på Investerarmötet påverkas inte av om det Bud som är knutet till den aktuella låneandelen har lagts av Investeringen själv, genom fullmaktshavare eller genom Auto-invest.

På Investerarmötet medför varje låneandel om femhundra (500) NOK en röst.

Investerarmötet kan fatta beslut som binder samtliga Investerares i Lånet eller, i förekommande fall, den aktuella Tranchen, genom omröstning där:

- a) minst femtio (50) % av rösterna i Lånet (eller Tranchen) har avgetts; och
- b) minst två tredjedelar (2/3) av de avgivna rösterna är för beslutet.

När ett giltigt beslut har fattats av Investerarmötet gäller det för samtliga Investerares i det aktuella Lånet eller Tranchen, och samtliga Investerares är bundna av eventuella ändringar som beslutet innebär för det aktuella Låneavtalet och övriga konsekvenser, inbegripet eventuell förlängning av Låneperioden, eftergift av återbetalningsbelopp eller räntor, ändringar i Säkerheterna och byte av Ombud.

Investerarmötet och Ombudet får dock inte fatta beslut som ger enskilda Investerares en oskäligen fördel på bekostnad av andra Investerares. Ombudet ska, vid utförandet av sina uppgifter enligt Avtalen, handla endast i Investernas intresse, och behöver inte beakta utomstående parter intressen, om inte annat uttryckligen anges i Låneavtalet.

Förslag till ändring av ett Låneavtal kan framställas av Låntagaren, av en eller flera Investerares som tillsammans representerar minst fem (5) % av Lånet eller, i förekommande fall, Tranchen, eller av Ombudet. Förslag till ändring ska förmedlas av Kameo eller Ombudet till samtliga Investerares i Lånet eller, i förekommande fall, Tranchen.

Förfrågningar om beslut av Investerarmötet ska skickas till den e-postadress som Investeringen har uppgett för sitt Kameo-konto. Kameo kan även tillhandahålla andra informations- och omröstningskanaler genom Plattformen.

17.3.2 Närmare om Ombudets roll och ansvar i Norska Lån

Utöver avsnitt 17.2, 17.4 och 18 gäller följande för Ombudets roll och ansvar i Norska Lån:

Ombudets ansvar och roll beskrivs närmare i en uppdragsbekräftelse som Ombudet utfärdar när Kameo avslutar en Låneauktion på Plattformen. En standardiserad uppdragsbekräftelse finns tillgänglig på Plattformen. Förhållandet mellan Investeringen och Ombudet är ett advokat-klient-förhållande och är underkastat reglerna om god advokatsed.

Kameo och Ombudet är endast ansvariga för de förpliktelser som uttryckligen framgår av dessa Villkor och Avtalen. Varken Kameo eller Ombudet ansvarar gentemot Investerna för skada, direkt eller indirekt, till följd av en handling eller underlåtenhet, om inte skadan har orsakats av grov oaktsamhet eller uppsåt från Kameos eller Ombudets sida.

Kameo och Ombudet får utgå från att information, instruktioner, samtycken eller annan kommunikation som mottas från en Kund är korrekt, giltig och vederbörligen beslutad, och att sådan information, instruktion, samtycke eller annan kommunikation inte senare har ändrats eller återkallats. Kameo och Ombudet har även rätt att utgå från att kommunikation från en Kund är korrekt och att avsändaren har både behörighet och befogenhet att företräda Kunden.

Om Kameo går i konkurs eller åsidosätter sina förpliktelser gentemot Ombudet, har Ombudet rätt att upphöra med att utföra sina förpliktelser som Ombud om inte Investerna gemensamt ställer garanti för att hålla Ombudet skadeslöst.

17.4 Ombudets ansvar i relation till Säkerheter

Kameo gör en granskning av ägarförhållandena och andra relevanta aspekter av Säkerheterna vid Borgensåtagandets och/eller Säkerhetsavtalets ingående, men det kan föreligga förhållanden som Kameo inte upptäcker. Investeringen bekräftar genom acceptandet av dessa Villkor att Investeringen har förstått att varken Kameo eller Ombudet lämnar någon garanti för att ställda Säkerheter kan realiseras fullt ut eller utan begränsningar.

Varken Kameo eller Ombudet ansvarar för någon värdeminskning av Säkerheterna under Lånets löptid. Investeraren bekräftar genom acceptandet av dessa Villkor att Investeraren är införstådd med att det finns en risk att medel som erhålls vid en eventuell realisation av Säkerheterna inte är tillräckliga för att täcka hela eller någon del av Lånet.

Varken Kameo eller Ombudet ansvarar för någon åtgärd eller underlåtenhet avseende Säkerheterna, annat än om sådan åtgärd eller underlåtenhet är hänförlig till grov vårdslöshet eller uppsåt. Kameo och Ombudet ansvarar inte heller för skada orsakad av uppdragstagare som anlitats av Kameo eller Ombudet, förutsatt att Kameo eller Ombudet gjort ett informerat och välgrundat val av uppdragstagare och bedömt dess lämplighet för det aktuella uppdraget.

Ombudet är inte skyldigt att vidta någon åtgärd i förhållande till Säkerheterna om det medför att Ombudet därmed överträder tillämplig lag, förordning eller annan bindande reglering.

18. Ansvar

18.1 Kameos och Ombudets ansvar

Informationen om enskilda Projekt tillhandahålls av Låntagaren, som ansvarar för att den är riktig och fullständig. Kameo ansvarar inte för riktigheten, fullständigheten eller korrektheten av innehållet på Plattformen, annat än om Kameo har orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Uppenbara skriv-, räkne-, översättnings- eller tekniska fel på Plattformen är inte bindande för Kameo. Kameo har rätt att rätta sådana fel och informerar berörda Kunder utan onödigt dröjsmål. Har ett uppenbart fel legat till grund för en genomförd transaktion, har både Kunden och Kameo rätt att frånträda transaktionen; erlagda belopp återförs då utan avdrag.

Kameo garanterar inte att Plattformen eller Tjänsten alltid är tillgänglig eller fri från avbrott. Plattformen kan exempelvis vara otillgänglig under perioder då Kameo genomför uppdateringar, underhåll eller andra tekniska åtgärder. I den utsträckning det är praktiskt möjligt kommer Kameo att informera om planerade underhållsåtgärder.

Ingen information som lämnas av Kameo på Plattformen eller på annat sätt avseende Tjänsten ska anses utgöra finansiell rådgivning, investeringsrådgivning eller annat råd avseende investeringar eller de Lån som erbjuds på Plattformen.

Kameo ansvarar inte gentemot Kunder eller tredje man för någon skada som uppkommer till följd av information (inklusive riskbedömningar gjorda av Kameo) eller felaktigheter i information som Kameo från tid till annan lämnar till eller avseende Kunder, annat än om Kameo orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Kameo ansvarar aldrig för uppgifter som kommer från tredje man, exempelvis kreditutvärderingsbolag eller andra externa leverantörer som Kameo anlitat. Om felaktig information har lämnats av tredje man har Kameo rätt att korrigera sådan information och därefter meddela berörda Kunder.

Investeraren är ensamt ansvarig för sitt beslut att låna ut pengar via Kameo och uppmanas att själv göra en bedömning av riskerna med ett Lån samt göra en egen och välgrundad bedömning av Låntagarens förmåga att betala den ränta som löper på Lånet och återbetala Lånet i enlighet med Låneavtalet.

Varken Kameo eller Ombudet har ansvar för någon skada som uppkommer till följd av eller i samband med användandet av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till inkomstförlust, utebliven vinst eller annan intäkt, verksamhetsavbrott eller goodwillförlust. Ansvar för Kameo och/eller Ombudet gäller endast om Kameo eller Ombudet har agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Kameo och Ombudet ansvarar inte för någon skyldighet att utge kompensation, ersättning eller annan gottgörelse till följd av att Kameo, i enlighet med avsnitt 8.1, lämnar information till Investerare avseende Projektets eller Lånets utveckling.

Varken Kameo eller Ombudet ansvarar för skador som orsakats av en annan Kund eller tredje man. Kameo och Ombudet ansvarar endast för skador som har orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt från Kameos eller Ombudets sida. Kameo och Ombudet ansvarar inte under några omständigheter för indirekta skador.

Varken Kameo eller Ombudet ansvarar gentemot Kund för skada som beror på omständighet utanför Kameos eller Ombudets kontroll, såsom lagkrav, relevanta myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kameo eller Ombudet själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Kameo eller Ombudet att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt dessa bestämmelser på grund av ovannämnd omständighet, får åtgärden uppskjutas till dess

hindret har upphört. Om Kameo eller Ombudet, till följd av sådan omständighet, är förhindrad att verkställa eller ta emot betalning, ska Kameo respektive Kunden inte vara skyldig att erlagga dröjsmålsränta.

Kameo ansvarar inte för de skattemässiga konsekvenser som användning av Tjänsten kan medföra. Kunder rekommenderas att själva inhämta skatterådgivning eller information från relevant myndighet avseende skattefrågor.

Kameos och/eller Ombudets ansvar för skador gentemot en Investerares ska under inga omständigheter överstiga den aktuella Investerares Låneandel hänförlig till det Lån som skadan avser. Begränsningarna i detta avsnitt 18.1 gäller dock inte ansvar för betalningstransaktioner enligt avsnitt 7.4 och där tvingande lagstiftning i övrigt hindrar det.

18.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för den skada eller förlust som drabbar Kameo eller annan till följd av Kundens avtalsbrott, överträdelse av dessa Villkor eller annat vårdslöst agerande från Kundens sida. Kunden ska hålla Kameo skadeslöst för krav, kostnader (inklusive skäliga juridiska kostnader), skadestånd och förluster som drabbar Kameo med anledning av Kundens avtalsbrott eller agerande i strid med Avtalen.

18.2.1 Investerares ansvar

Utöver det ansvar som i övrigt följer av dessa Villkor ansvarar Investerares ensam för användning av Tjänsten och sitt Kameo-konto. Investerares ansvarar för att de uppgifter som Investerares tillhandahåller Kameo eller andra Kunder i samband med användning av Tjänsten är korrekta, fullständiga och aktuella. Investerares är införstådd med att Kameo inte kan tillhandahålla relevant investeringsskydd om Investerares inte lämnar korrekt och uppdaterad information. Kameo förbehåller sig rätten att ta bort uppgifter som Investerares lämnar på Plattformen, bl.a. för att uppfylla Kameos skyldigheter enligt gällande lag.

18.2.2 Låntagares ansvar

Utöver det ansvar som i övrigt följer av dessa Villkor eller Avtalen ansvarar Låntagaren för att informationen i Investeringsfaktabladet om Projektet och Låntagaren är korrekt och fullständig samt att ingen väsentlig information som sannolikt kan påverka en Investerares bedömning av Projektet eller Lånet har utelämnats. Om informationen i Investeringsfaktabladet inte uppfyller dessa krav ansvarar Låntagaren för den skada eller förlust som en Investerares drabbas av till följd av den felaktiga, ofullständiga eller vilseledande informationen.

19. Garanterat Fulltecknat Lån

Lån som är märkt som ett Garanterat Fulltecknat Lån garanteras att bli fulltecknat vid teckningsperiodens utgång genom att Kameos Garanter tecknar den del av Lånet som eventuellt återstår att teckna på den sista dagen av teckningsperioden.

Endast de Lån som uttryckligen benämns Garanterat Fulltecknat Lån och som omfattas av ett särskilt garantavtal omfattas av en sådan fullteckningsgaranti. Att en Tranche i ett Lån är märkt Garanterat Fulltecknat innebär inte nödvändigtvis att övriga Trancher i samma Lån är Garanterat Fulltecknade.

Garanter som garanterar Garanterat Fulltecknade Lån är kapitalstarka Investerares som investerar i sådana Lån på samma villkor som övriga Investerares. En Garant erhåller dock ersättning för sitt garantiåtagande genom Kameos försorg (**“Garantärsättning”**).

20. Personuppgifter

Kameo ansvarar för att behandling av personuppgifter som Kunden lämnar till Kameo med anledning av Tjänsten sker i enlighet med gällande lagstiftning och som beskrivs i Kameos integritetspolicy som finns tillgänglig via länk på Plattformens förstasida.

21. Cookies

Kameo använder sig av cookies och andra tekniska lösningar med samma eller liknande funktioner på Plattformen och vid tillhandahållandet av Tjänsten. Tjänstens funktionalitet, kvalitet och tillgänglighet kan försämrats eller hindras om Kunden inte godkänner användningen av cookies och andra tekniska lösningar med samma eller liknande funktion.

22. Övrigt

22.1 Ändringar av villkor

Kameo kan ändra dessa Villkor när som helst. Ändringar publiceras på Plattformen och gäller från tidpunkten för publiceringen, om inte annat anges nedan. Kameo gör de vid var tid gällande Villkoren tillgängliga för Kunden innan Kunden lägger Bud, aktiverar Auto-invest eller genomför andra transaktioner på Plattformen. Kunden anses ha accepterat ändringarna om Kunden genomför en sådan transaktion efter att de ändrade Villkoren har publicerats.

Ändringar som är till Kundens nackdel meddelas och träder dock tidigast i kraft två (2) månader efter att meddelande har skickats. Kunden anses ha accepterat sådana ändringar om Kunden inte har avvisat dem innan de träder i kraft. Om Kunden avvisar ändringarna kan Kunden avsluta kundförhållandet enligt avsnitt 3.6, och Kameo kan spärra Kundens konto för nya investeringar.

För Bud och Låneavtal gäller den version av Villkoren som gällde när Budet lades.

22.2 Överlåtelse

Låntagare har ingen rätt att överlåta sina rättigheter och/eller förpliktelser enligt något av Avtalen.

Investerare kan efter godkännande från Kameo överlåta sina Låneandelar, samt alla rättigheter och förpliktelser som är förknippade med dessa Låneandelar, till annan Investerare. Låntagaren avstår från varje rätt till varsel eller underrättelse om, eller samtycke till, sådan överlåtelse. Översikt över alla som vid var tid är Investerare i ett Lån hålls av Kameo.

Kameo har rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa Villkor, Låneavtalet och Avtalen i övrigt utan Kundens godkännande.

22.3 Ångerrätt

Investerare som är konsumenter har ångerrätt i fjorton (14) dagar från det att de öppnat sitt Kameo-konto och signerat dessa Villkor. Ångerrätten gäller ingåendet av kundförhållandet och inte den enskilda investeringen. Ångerrätten utövas genom att Investeraren lämnar meddelande till Kameo före fristens utgång.

Utövande av ångerrätten innebär inte att genomförda valutaväxlingar återgår eller att ingångna Låneavtal upphör. Kostnader som är förknippade med valutaväxling eller Bud som lagts genom Auto-invest innan ångerrätten utövas ska bäras av Investeraren.

Ångerrätten gäller inte Bud eller ingåendet av enskilda Låneavtal. För aktivering av Auto-invest, samt för Bud som lagts och Låneavtal som har ingåtts utanför Auto-invest, har Mindre Erfarna Investerare betänketid, se avsnitt 8.6 och 9.

22.4 Meddelanden och språk

Kunden är ansvarig för att de personuppgifter, såsom namn, adress och annan information som lämnats till Kameo, hålls uppdaterade och är korrekta.

Kameo kan kontaktas genom e-post på adressen helpdesk@kameo.se eller telefon +46 10-483 58 80. Kunden samtycker till att Kameo kan kommunicera med Kunden på norska, danska, svenska och/eller engelska.

All korrespondens och andra meddelanden ska anses ha kommit mottagaren tillhanda (i) vid överlämnandet, om det levererats personligen, (ii) nästföljande Bankdag på den plats dit det sändes, om det sändes med e-post, förutsatt att mottagaren har bekräftat mottagandet, (iii) två (2) Bankdagar efter avlämnandet för befordran med bud, om det skickades med välrenommerat bud (med erhållande av bekräftelse på leverans), eller (iv) fem (5) Bankdagar efter avlämnandet för postbefordran, om det skickades som rekommenderat eller rekommenderat brev med mottagningsbevis, till eller på mottagarens nedan angivna adress eller e-postadress (eller till eller på sådan annan adress eller e-postadress som mottagaren meddelat avsändaren för detta ändamål).

Villkoren, Prislistan, Investeringsfaktablad och Låneavtal görs tillgängliga för Investerare på Plattformen i PDF-format som Investeraren kan ladda ner och spara. För Låntagare görs Avtalen och Villkoren tillgängliga genom översändande per e-post eller genom inloggning på Plattformen.

23. Lagval, klagomål och tvist

23.1 Lagval

Dessa Villkor, frågor som rör förhållandet mellan Kameo och Kunden, samt den information Kameo lämnar innan avtal ingås, regleras av svensk rätt.

Kunder som är konsumenter förlorar dock inte det skydd som ges av tvingande regler i det land där Kunden bor.

För Kunder som inte är konsumenter ska svensk rätt tillämpas med uteslutande av sådan utländsk rätt som annars skulle kunna vara tillämplig, i den utsträckning detta är tillåtet enligt lag.

Låneavtalet, Säkerhetsavtalet, Borgensåtagandet, Samlingsavtalet och övriga säkerhetsdokument regleras av rätten i Låntagarens hemland.

23.2 Klagomål

Kunden kan kostnadsfritt framföra klagomål till Kameo på e-post helpdesk@kameo.no eller till Kameos klagomålsansvarig. Klagomål behandlas i enlighet med Kameos klagomålspolicy, som finns tillgänglig på Plattformen tillsammans med information om klagomålsansvarig.

Om Kunden anser att ett klagomål inte har behandlats på ett tillfredsställande sätt eller om Kunden och Kameo inte kan komma överens, kan Kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på www.arn.se. Ytterligare information om dina rättigheter hittar du [här](#).

En Kund som är norsk konsument och som inte är nöjd med Kameos hantering av ett klagomål avseende ett Norskt Lån eller betaltjänster kan vända sig till Finansklagenemnda via formulär på nämndens webbplats <https://minside.finkn.no>, eller genom att skicka klagomål per post till Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Närmare information om de krav som gäller för klagomål samt om handläggning, kostnader m.m. finns på www.finkn.no.

23.3 Behörig domstol

Twist om tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor, inklusive Låntagarens ansvar enligt avsnitt 18.2.2, ska prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Kunder som är konsumenter kan dock väcka talan vid den domstol som är behörig enligt tillämplig tvingande lagstiftning. Kameo får väcka talan mot en Kund som är konsument endast vid domstol som är behörig enligt sådan lagstiftning.

Dessa villkor har fastställts av Kameo det datum som framgår på första sidan och är signerade av Investeraren det datum som framgår under "Avtal" på Investerarens profil på Plattformen. För Låntagare har signerad version av Villkoren översänts per e-post eller gjorts tillgänglig via Plattformen i samband med signeringen.