

ALMINDELIGE VILKÅR

Kameo Investment Platform AB

Kameo Investment Platform AB NUF

Version 8. september 2026

At investere via Kameo indebærer en risiko for at tabe hele eller dele af din investering. Da risikoen forbundet med hvert enkelt lån er høj, anbefaler vi, at du ikke investerer mere end ti (10) % af din samlede opsparing og dine investeringer i crowdfundede lån. Læs mere om de risici, der er forbundet med investeringer på Kameos Platform.

Kameo Investment Platform AB, med adresse Tegnérsgatan 8, 113 58 Stockholm, Sverige, og org.nr. 559434-0456, er et svensk selskab med tilladelse fra Finansinspektionen til at udbyde lånebaserede crowdfundingtjenester i henhold til forordning (EU) 2020/1503. Kameo udøver denne virksomhed grænseoverskridende i Norge og Danmark. Finansinspektionen fører tilsyn med crowdfundingvirksomheden. Det norske Finanstilsynet fører tilsyn med overholdelsen af de norske regler om markedsføring af tjenesten i Norge, mens det danske Finanstilsynet fører tilsyn med overholdelsen af reglerne om markedsføring af tjenesten i Danmark.

Kameo Investment Platform AB har også tilladelse fra Finansinspektionen til at drive virksomhed som betalingsinstitut. Betalingstjenesterne udbydes grænseoverskridende i Danmark uden filial, og Finansinspektionen fører tilsyn med denne virksomhed. I Norge udbydes betalingstjenesterne gennem selskabets norske filial, Kameo Investment Platform AB NUF, med org.nr. 932 468 352 og adresse c/o ABG Sundal Collier ASA, Pb 1444 Vika, 0115 Oslo, Norge. Filialen er registreret hos Finanstilsynet, som udøver værtslandstilsyn med filialen inden for de områder, der er omfattet af regelsættet for betalingstjenester.

Finansinspektionens kontaktoplysninger og en whistleblowerkanal findes her:

<https://www.fi.se/sv/om-fi/kontakta-oss/>.

Det norske Finanstilsynets kontaktoplysninger og whistleblowerkanal findes her:

<https://www.finanstilsynet.no/om-finanstilsynet/varsling-til-finanstilsynet/>.

Det danske Finanstilsynets kontaktoplysninger og information om klager findes her:

<https://www.finanstilsynet.dk/finansielle-temaer/forbruger-og-investorinformation/her-kan-du-klage>.

Kameo tager betaling for låneformidlingen fra Låntagere. Gebyret trækkes normalt fra det beløb, der rejses fra Investorerne gennem Platformen. Investorer betaler gebyrer for visse tjenester, såsom Auto-invest og valutavekslinger. Kameo betaler i visse tilfælde vederlag til Garanter vedrørende visse lån. I lån, der ikke er Norske Lån, kan Kameo selv agere Agent for Investorerne og er da ansvarlig for at inddrive forfaldne lån. Kameos politik for interessekonflikter er tilgængelig på Platformen under fanen "Juridisk".

Kameo yder ikke finansiell rådgivning eller anden rådgivning vedrørende investeringer eller lån, der udbydes på Platformen. Investoren er selv ansvarlig for sin brug af Tjenesten samt for sine beslutninger om at låne penge ud gennem Tjenesten. Yderligere information om de risici, der er forbundet med Tjenesten, findes bl.a. under afsnit 13 (*Tilbagebetaling*), 15 (*Betaling og ansvar*), 16 (*Sikkerheder*), 17 (*Agenten*) og 18 (*Ansvar*).

1. Definitioner

I disse almindelige vilkår ("**Vilkårene**") skal nedenfor definerede begreber have følgende betydning:

Aftalerne	De aftaler, der indgås mellem Investorer, Låntagere, Agent, Kautionsist og/eller anden tredjemand, herunder disse Vilkår, Lånetilbuddet, Låneaftalen, Samleaftalen, Kautionen og Sikkerhedsaftalen samt eventuelle yderligere sikkerhedsdokumenter, i relation til et Lån.
Agent	Kameo eller anden tredjemand, som af Kameo er udpeget til at være Agent efter disse Vilkår, og hvis rolle, beføjelser og forpligtelser fremgår af afsnit 17 i disse Vilkår. For Lån, der formidles af den norske filial, er Agenten altid en tredjepart, og en standardiseret opgavebekræftelse for Agentens opgave er tilgængelig på Platformen under "Almindelige vilkår".
Associerede Personer	Personer med tilknytning til Kameo, som er omhandlet i ECSR artikel 8, stk. 2, og andre personer, som Kameo har identificeret med en tilknytning til Kameo, der giver grundlag for en mulig interessekonflikt.
Auto-invest	Den tjeneste for individuel porteføljepleje af lån efter artikel 6 i ECSR, som Kameo kan tilbyde visse investorer, og som indebærer, at bud afgives automatisk i overens-

	stemmelse med de parametre, som investoren har valgt, og som er nærmere beskrevet i afsnit 9 i disse Vilkår.
Bankdag	Alle dage undtagen lørdag, søndag og andre almindelige helligdage i Sverige, Norge og Danmark eller i en anden stat, hvorfra en given betaling gennemføres. Medmindre andet fremgår af sammenhængen, fastlægges de relevante Bankdage ud fra den valuta, betalingen sker i. For betalinger i NOK anvendes således norske Bankdage, for betalinger i DKK danske Bankdage og for betalinger i SEK svenske Bankdage.
Bankkonto	Den eller de bankkonti, der tilhører og er registreret i Investorens navn, og som er tilknyttet den pågældende Investors Kameo-konto.
Bud	Et tilbud fra en Investor om at låne penge ud til en Låntager, bestående af et beløb, som Investoren er villig til at låne ud til Låntageren. Ved at afgive Bud signerer Investoren også Låneaftale for den pågældende Låneandel.
ECSPR	Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2020/1503 om europæiske crowdfundingtjenesteudbydere for erhvervslivet.
Erfaren Investor	Investor, der er klassificeret efter afsnit 5, og som i ECSPR benævnes "erfaren investor".
Forbudt Lån	Lån, som Låntageren forpligter sig til ikke at optage efter afsnit 11 i disse Vilkår.
Forfaldsdag	Den dag, hvor Lånet forfalder til betaling i sin helhed inklusive påløbne renter og andre omkostninger, i henhold til Låneaftalen.
Garant	De fysiske eller juridiske personer, der ved indgåelse af en garantiaftale med Kameo garanterer at fuldtægne et Lån på sidste tegningsdag, i det omfang Lånet ikke allerede er fuldttegnet, i overensstemmelse med det, der er nærmere beskrevet i afsnit 19 (Garanteret Fuldttegnet Lån) i disse Vilkår.
Garanteret Fuldttegnet Lån	Et Lån, eller i givet fald en Tranche, som er markeret som "Garanteret Fuldttegnet Lån" ved markedsføringen af lånet eller tranchen på Platformen, og som er omfattet af en garantiaftale, hvorefter en Garant påtager sig at fuldtægne Lånet (eller Tranchen) på sidste tegningsdag, i det omfang det ikke allerede er fuldttegnet.
Gældsbrief	Eksigibelt gældsbrief (no. <i>eksigibelt gjeldsbrev</i>) udstedt af Låntageren til Agenten for Norske Lån som særligt tvangsgrundlag for tilbagebetaling af Lån, renter og omkostninger.
Investor	De fysiske eller juridiske personer, der er Kunder hos Kameo, og som har lånt eller agter at låne penge ud til en eller flere Låntagere.
Investormøde	Samtlige Investorer i et Norsk Lån eller, i givet fald, en Tranche af et Norsk Lån, som i fællesskab kan træffe beslutning vedrørende det Norske Lån eller Tranchen i overensstemmelse med punkt 17.3.1 i disse Vilkår.
Kameo	Kameo Investment Platform AB, org.nr. 559434-0456, som i Norge udbyder Tjenesten gennem Kameo Norge.
Kameo Norge	Kameo Investment Platform AB NUF, filial i Norge, org.nr. 932 468 352, registreret i Foretaksregisteret, og som formidler Lån i Norge i henhold til Kameos tilladelse under ECSPR. Hvor disse Vilkår angiver, at et forhold gælder for Tjenester, der udbydes af Kameo Norge, gælder forholdet alene for sådanne Lån og for kundeforhold, der er etableret gennem Kameo Norge.
Kameo-konto	Hver Investors brugerkonto på Platformen med information om Investoren og Investorens investeringer, og som er tilknyttet Kameos klientkonto, hvor hver Investor kan indbetale midler til investering i Lån og modtage indbetalinger fra Låntagere i Lån, som Investoren har investeret i.
Kautio	Den aftale om kautio, som en Kautioist stiller som sikkerhed for tilbagebetalingen af et Lån.
Kautioist	Den, der stiller kautio eller anden Sikkerhed for en Låntagers forpligtelser under en Låneaftale.

Kunder	Investorer og Låntagere.
Lån	Det beløb, der er tilbudt eller lånt ud til en Låntager af en Investor gennem Kameo, i en eller flere Trancher og gennem en eller flere Låneauktioner, og som vedrører samme Projekt.
Låneaftale	Fælles betegnelse for de låneaftaler, der indgås mellem en Låntager på den ene side og en eller flere Investorer på den anden side vedrørende hver Låneandel, og som er baseret på den standard, der er præsenteret for Investorerne ved budgivningen.
Låneandel	Summen af de andele på hver femhundrede (500) kroner i den valuta, Lånet udbydes i, og som gennem Tildeling ejes af en Investor.
Låneauktion	Den metode, der anvendes til at lade Investorer udtrykke investeringsinteresse ved at afgive Bud i de Tilbud, der offentliggøres på Platformen.
Lånetilbud	Det tilbud om formidling af Lån via Platformen, som gennemføres gennem en eller flere Låneauktioner, og som en Låntager bliver tilbudt formidlet via Kameo.
Låntager	Enhver juridisk person, der er Kunde hos Kameo, og som har optaget eller agter at optage et Lån fra en Investor. Benævnes i ECSPR "projektejer".
Maksimal Auktionstid	Det maksimale antal dage, en Låneauktion kan være åben for investering. Maksimal Auktionstid for den enkelte Låneauktion angives i Nøgleinformationsdokumentet.
Maksimalt Lånebeløb	Det maksimale beløb, som Låntageren søger gennem Tilbuddet, og som er angivet på side 1 i Nøgleinformationsdokumentet. Er Lånet opdelt i Trancher, gælder det Maksimalt Lånebeløb for den pågældende Tranche.
Mindre Erfarne Investorer	Investorer, der ikke er klassificeret som Erfaren Investor, og som i ECSPR benævnes "mindre erfaren investor".
Mindste Løbetid	Den korteste periode, hvor Lånet er rentebærende, og efter hvilken dato Lånet tidligst kan tilbagebetales, uden at der skal betales yderligere renter til Investorerne, som specificeret på Projektsiden for Lånet, eller en (1) måned efter udbetalingsdagen for det pågældende Lån eller, i givet fald, Tranchen, medmindre andet er specificeret.
Mindste Lånebeløb	Det mindste beløb, som Låntageren søger gennem Tilbuddet, og som benævnes "Minimum lånebeløb" i Nøgleinformationsdokumentet.
Norske Lån	Lån, der formidles af Kameo Norge til norske Låntagere.
Nøgleinformationsdokument	Det dokument, der sammenfatter investeringsinformationen for hvert Lån, eller Tranche hvor det er relevant, og som er tilgængeligt i PDF-format på det pågældende Låns eller den pågældende Tranches Projektside (i ECSPR benævnt "dokument med central investorinformation").
Platformen	Kameos hjemmeside kameo.dk , kameo.se og kameo.no samt andre digitale flader, som Kameo anvender under eget navn.
Prislisten	Kameos til enhver tid gældende prisliste, tilgængelig på Platformen under "Gebyrer".
Projekt	Det byggeprojekt eller andet formål med Lånet, som er angivet i Nøgleinformationsdokumentet.
Projektejer	Den betegnelse, der anvendes i ECSPR for en Låntager.
Projektside	Den del af Platformen, der præsenterer Lånet og Projektet, i øjeblikket tilgængelig under fanen "Projekt".
Rente	Den rente, der fastsættes for Lånet, eller Tranchen, i Låneaftalen.
Rentebetalingsdag	Den dag, hvor Rente forfalder til betaling i henhold til den betalingsplan, der er angivet på Projektsiden. Medmindre andet er angivet på Projektsiden, er rentebetalingsdagen den 15. i hver måned, efter at Lånet eller, i givet fald, Tranchen er udbetalt til Låntageren.
Samleaftale	Det dokument, der oplister samtlige Låneandele i Lånet eller Tranchen, og hvorved Låntageren i givet fald signerer samtlige Låneaftaler, som Investorerne har signeret ved at afgive Bud i samme Lån eller Tranche.

Sikkerhed	Kaution og/eller sikkerhed i form af pant, herunder men ikke begrænset til pant i fast ejendom (i Sverige benævnt pantbrev), aktier, virksomhedspant, fordringer, andelsbolig eller anden ejendom eller rettighed.
Sikkerhedsaftale	Aftale, som Låntager eller anden indgår om at stille Sikkerhed for Låntagerens forpligtelser i henhold til Aftalerne.
Sparekapacitet	Det nøgletal, som en Mindre Erfaren Investor kan beregne ved brug af de værktøjer, der er tilgængelige på hver Investors profilside efter login på sin Kameo-konto, og som er beskrevet i ECSPR artikel 21, stk. 5 (simulering af evnen til at bære tab).
Tilbud	Kommunikation på Platformen med information om vilkår for en given investering og det Projekt, som Tilbuddet skal finansiere.
Tildeling	Fremgangsmåde, hvorved en eller flere Investorer, der har afgivet Bud i en Låneauktion, tildeles Låneandele i en Låneaftale svarende til højst de beløb, der er specificeret i deres respektive Bud.
Tjenesten	Kameos udbud af crowdfundingtjenester i form af låneformidling gennem enkelte Tilbud eller gennem Auto-invest, tjenester som Agent for Investorerne, i givet fald betalingstjenester vedrørende ind- og udbetalinger samt valutaveksling i forbindelse med Lån, der formidles af Kameo, samt andre tilknyttede eller relaterede tjenester, som Kameo udbyder.
Tranche	Hver af de trancher eller dele af et Lån, som Kameo efter aftale med Låntageren opdeler Lånet i. Hver Tranche er genstand for et Tilbud, og alle Trancher sikres gennem fælles Sikkerheder og vedrører samme Projekt, men hvor tilbagebetalingsbeløb, tilbagebetalingsdag, Rente, Rentebetalingsdag og dato for afslutning af Vellykket Auktion alene gælder for den pågældende Tranche.
Vellykket Auktion	En Låneauktion, som inden for Maksimal Auktionstid fra det tidspunkt, hvor auktionen åbner for budgivning, er afsluttet med et samlet beløb på mindst (i) Mindste Lånebeløb (som specificeret i Nøgleinformationsdokumentet) eller (ii) et lavere beløb, der er accepteret af både Låntageren og Kameo.
Videntest	Et spørgeskema udviklet af Kameo til at indhente information om hver Investor med det formål at tilpasse udbuddet af Tilbud til den enkelte Investor efter kravene i ECSPR (i ECSPR benævnt "indledende videntest").

2. Vilkår og lånedokumentation

2.1 Aftaleforholdene

Aftalen mellem Kameo og Investoren består af disse Vilkår, Prislisten og eventuelt Nøgleinformationsdokumentet for Auto-invest og Mandatet som defineret i afsnit 9.

Aftalen mellem Kameo og Låntageren består af disse Vilkår, Prislisten og Lånetilbuddet.

Aftalen mellem Investoren og Låntageren består af Låneaftalen og Nøgleinformationsdokumentet.

Sikkerheder, der stilles for et Lån, reguleres af Kaution og/eller Sikkerhedsaftale og andre dokumenter, der er udarbejdet for at sikre tilbagebetaling af Lånet og betaling af Renter. Disse dokumenter indgås af Låntageren, Kautionisten og Agenten, i denne egenskab.

Anden information på Platformen, i nyhedsbreve, i markedsføring eller i materiale udarbejdet af Låntageren udgør ikke aftaleindhold, medmindre det udtrykkeligt er angivet.

2.2 Gyldighed

Kunden godkender og accepterer disse Vilkår som bindende fra det tidspunkt, hvor en af følgende omstændigheder først indtræffer:

- Kunden signerer Vilkårene i egenskab af investor på Platformen, eller
- Kunden ansøger om Lån via Platformen, eller

- c) Kunden signerer, uden at have ansøgt om Lån via Platformen, et Lånetilbud.

Kunden er derefter bundet af Vilklårene med det indhold, Vilklårene til enhver tid har i overensstemmelse med afsnit 22.1, indtil kundeforholdet ophører eller afsluttes, medmindre andet følger af Vilklårene. Forpligtelser efter Vilklårene, som er opstået inden kundeforholdets ophør, eller som efter Vilklårene eller efter deres natur skal bestå derefter, fortsætter med at gælde, også efter at kundeforholdet er ophørt eller afsluttet, uanset årsagen og uanset om dette sker på Kameos eller Kundens initiativ, herunder hvis Kunden anmoder om at blive fjernet fra Kameos kunderegister.

Ved registrering som Investor eller ved signering af Lånetilbud samtykker Kunden i, at Kameo behandler Kundens betalingsoplysninger, og at Kameo videregiver oplysninger til DNB Bank ASA (inklusive dens filialer, når det er relevant for betalingstjenesten) med det formål at opfylde regulatoriske krav til Kameo som betalingstjenesteudbyder eller til DNB som udbyder af klientkonto.

3. Etablering af kundeforhold

3.1 Krav til Investorer

For at registrere sig som Investor skal Kunden:

- a) hvis Kunden er en fysisk person, være fyldt atten (18) år; eller, hvis Kunden er under atten (18) år og efter lovgivningen i sit bopælsland kan råde frit over egne midler, alene investere midler, som Kunden har fri rådighed over; eller, hvis Kunden ikke har retlig handleevne, være lovligt repræsenteret af en person, der opfylder kravene i dette afsnit 3.1, og dokumentation for sådan lovlig repræsentation er indleveret til og godkendt af Kameo;
- b) hvis Kunden er en fysisk person, være statsborger i et skandinavisk land, eller, hvis Kunden er en juridisk person, være etableret og registreret med organisationsnummer i et skandinavisk land samt drive aktiv virksomhed;
- c) tilknytte en bankkonto registreret i et skandinavisk land i Investorens navn til sin Kameo-konto;
- d) handle for egen regning og i eget navn;
- e) ikke være skattepligtig i noget andet land end et skandinavisk land, medmindre Kameo har godkendt etablering af kundeforholdet på trods af dette.

3.2 Investorens forståelse af risiko og egnethed

Når en Kunde registrerer sig som Investor hos Kameo, bekræfter Kunden at være indforstået med, at:

- a) Kameo ikke er en finansiel rådgiver, og at ingen information på Platformen, såsom risikovurderinger, kreditanalyse eller beskrivelser, skal anses som rådgivning eller anbefalinger fra Kameo vedrørende Lånene;
- b) det indebærer en risiko at låne penge ud, og at Investoren har foretaget en egen og velbegrundet vurdering af den kreditrisiko, som Investoren tager i forbindelse med hvert Lån, som Investoren deltager i, og at risikoen i værste fald kan føre til, at hele lånebeløbet tapes, og at der ikke betales noget vederlag i form af renter;
- c) Kunden selv skal vurdere, om Kunden har tilstrækkelig kapital til at investere penge gennem Tjenesten og til at håndtere tab og likviditetsbelastning, som kan opstå både i Lånets løbetid og ved Låntagerens eventuelle aftalebrud;
- d) Kameo har adgang til begrænset information om Investorens økonomi og finansielle situation og ikke kan tilpasse udbuddet af investeringstjenester på Platformen ud over den investorbeskyttelse, der er etableret gennem Videntesten, beregning af Sparekapacitet og muligheden for at ansøge om at blive klassificeret som Erfaren Investor; og at Kameo alene vurderer, om investeringer i den type lån, som Kameo udbyder, er en egnet investeringsform baseret på den information, som Investoren selv har givet Kameo gennem svar på Videntesten, beregning af Sparekapacitet eller gennem ansøgning om at blive klassificeret som Erfaren Investor;
- e) Kunden er ansvarlig for at give korrekt og sandfærdig information til Kameo, og at Kameo skal underrettes, hvis informationen ændres i den tid, kundeforholdet består; og
- f) Kameo på ingen måde garanterer tilbagebetaling af Låntageres Lån eller at investeringen vil give afkast.

3.3 Låntager

Når en Kunde ansøger om Lån via Platformen eller signerer disse Vilkår eller et Lånetilbud, uanset hvad der kommer først, bekræfter Kundens repræsentant, at han eller hun er over atten (18) år og bemyndiget til at repræsentere Låntageren.

Låntageren bekræfter samtidig, at:

- a) Låntageren eller noget andet selskab i samme koncern som Låntageren ikke er insolvent eller taget under konkursbehandling, og at der ikke er indgivet ansøgning om konkurs, rekonstruktion eller likvidation;
- b) Låntageren har hjemsted og væsentlig virksomhed i Skandinavien og betaler skat i Skandinavien samt har skandinavisk organisationsnummer og har eller vil anskaffe et LEI-nummer;
- c) Låntageren har en Bankkonto registreret i Skandinavien i Låntagerens navn;
- d) Låntageren ikke er begrænset af eksisterende aftaler eller eventualforpligtelser i at indgå Aftalerne, og at Låntageren har informeret Kameo om samtlige Låntagerens eksisterende lån eller eventualforpligtelser;
- e) Låntageren opfylder de krav, der stilles for at indgå Aftalerne, som de fremgår af Vilklårene og relevante vilkår i Aftalerne;
- f) Låntageren har givet korrekt, sandfærdig og retvisende information, og at Låntageren skal underrette Kameo, hvis den information, der er givet til Kameo, ændres i den tid, Låntageren er Kunde hos Kameo, og at Låntageren er særligt opmærksom på, at Låntageren er ansvarlig over for Investorerne og Kameo for, at informationen i Nøgleinformationsdokumentet er korrekt og ikke vildledende;
- g) Låntageren handler for Låntageren selv, og at Låntageren angiver det rigtige formål med Lånet, og at Låntageren skal underrette Kameo, hvis Låntageren handler for en andens regning;
- h) Låntageren har forståelse for, hvad det indebærer at rejse kapital gennem Tjenesten, herunder at Tilbuddet om at investere i Lån til Låntageren bliver synligt for offentligheden, og at informationen om Låntageren og Projektet, som indgår i Nøgleinformationsdokumentet og i øvrigt på Platformen, bliver tilgængelig for alle Kunder;
- i) Låntageren samtykker i, at nødvendig information om Låntageren og Projektet deles med potentielle Garanter, såfremt Låntageren måtte ønske at få Lånet garanteret fuldttegnet som beskrevet i afsnit 19;
- j) Kameo kan rapportere oplysninger om Låntageren til relevante skattemyndigheder, Finansinspektionen og andre myndigheder, som Kameo er forpligtet til at rapportere til i henhold til lov og forordning;
- k) Låntageren er indforstået med, at det at låne penge indebærer en risiko, og at Låntageren har foretaget en egen og velbegrundet vurdering af, at Låntageren har evne til at betale den rente, der løber på et givet Lån, og kan tilbagebetale Lånet;
- l) Låntageren er indforstået med, at Kameo på ingen måde garanterer Låntagerens Lån eller på anden måde vil opfylde Låntagerens forpligtelser; og
- m) Låntageren er indforstået med, at Kameo ikke garanterer, at et Lån eller en Tranche bliver fuldttegnet, og at et Lånetilbud ikke skal opfattes som nogen sådan garanti, medmindre det pågældende lån er et Garanteret Fuldttegnet Lån som beskrevet i afsnit 19 (Garanteret Fuldttegnet Lån).

Kameo tillader ikke, at Låntagere selv investerer i Lån til sig selv. Hvis Låntagerens direkte eller indirekte aktionærer, der kontrollerer femogtyve (25) % eller mere af Låntageren, investerer i Lån til Låntageren, vil information om, at der er foretaget en sådan investering, blive tilgængelig for Investorerne i Lånet som en oplysning om interessekonflikt.

Personer, der ejer tyve (20) % eller mere af kapitalen eller stemmerettighederne i Kameo, er ansat eller indgår i ledelsen i Kameo, eller er knyttet til disse personer gennem kontrol som defineret i artikel 4, stk. 1, nr. 35, litra b), i direktiv 2014/65/EU, må ikke agere som Låntager hos Kameo.

3.4 Godkendelse af kundeforhold

Etablering af kundeforhold er betinget af, at de relevante betingelser i afsnit 3.1, 3.2 og 3.3 er opfyldt.

Kundeforholdet er også afhængigt af, at Kameo kan gennemføre kundekendskabsprocedurer i overensstemmelse med gældende regler om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme og, hvis Kunden er en juridisk person, kontrol af kreditoplysninger. Hvis Kunden ikke besvarer de spørgsmål og indsender den dokumentation, som Kameo anmoder om i henhold til lovgivningen, kan Kameo til enhver tid:

- a) hvis Kunden er en Investor, slette Kundens Bud i Lån, der ikke er udbetalt, og/eller nægte Kunden at foretage nye investeringer; og
- b) hvis Kunden er en Låntager, afbryde en igangværende låneauktion og/eller annullere et lånetilbud.

Kameo forbeholder sig ret til at nægte godkendelse af et kundeforhold, uanset hvilken grund det måtte være. Eksempler på grunde til en sådan nægtelse kan være, men er ikke begrænset til, om Kunden (i) ikke har givet fuldstændige oplysninger ved registrering, (ii) om betingelserne i afsnit 3.1, 3.2 eller 3.3 ikke er opfyldt, eller (iii) om kundeforholdet skaber en risiko

for, at Kameo eller Kunden rammes af uønskede skattemæssige konsekvenser eller andre uønskede juridiske konsekvenser. Godkendelse af kundeforhold skal ikke fortolkes som, at sådanne konsekvenser ikke kan opstå, og Kameo fraskriver sig ansvar for skattemæssige konsekvenser af kundeforholdet eller af at optage og/eller yde lån.

3.5 Investorer og kundeforholdet

Ved etablering af kundeforholdet får Investoren et unikt ID-nummer, som anvendes i Kameos systemer til at identificere Kunden.

Investoren er ansvarlig for samtlige handlinger, der foretages på Platformen gennem login med Investorens brugeroplysninger. Investoren er forpligtet til at beskytte brugeroplysningerne, inklusive BankID-detallerne, så ingen uberettiget får adgang til Investorens Kameo-konto eller kan signere aftaler og afgive Bud på Platformen. Kameo er ikke ansvarlig for tab, der forårsages af, at udenforstående anvender Investorens brugeroplysninger, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Hvis Investoren har mistanke om, at nogen uberettiget har adgang til Investorens brugeroplysninger, skal Investoren straks kontakte Kameo for spærring af kontoen.

Ved registrering som Investor samtykker Investoren i, at:

- a) Aftaler efter disse Vilkår indgås gennem digital signering som beskrevet i afsnit 6 (Indgåelse af Låneaftale);
- b) Investorens Bud (uden oplysning om, at Buddet kommer fra Investoren) bliver synligt for andre brugere af Tjenesten;
- c) Investorens identitet bliver kendt for Låntageren og Agenten, når Vellykket Auktion afsluttes;
- d) Investorens spørgsmål og svar under afsnittet "Spørgsmål & Svar" på Platformen bliver synlige for andre brugere af Tjenesten, og at disse ensidigt kan blive ændret eller slettet af Kameo, hvis de efter Kameos opfattelse indeholder racistisk, sexistisk, kriminelt eller andet uegnet indhold, er vildledende, fejlagtige eller falder uden for emnet;
- e) alene Kameo eller Agenten kan kræve betaling fra Låntageren eller Kautionsist i anledning af et Lån, og at al betaling i anledning af et Lån skal ske gennem Agenten; og
- f) Kameo rapporterer oplysninger om Investorens indtægter fra Lån, som Investoren har ydet gennem Tjenesten, samt saldo, til skattemyndighederne og andre relevante myndigheder, som Kameo er forpligtet til at rapportere oplysninger til i henhold til lov eller forordning.

De godkendelser og samtykker, som Investoren giver i forbindelse med registreringen som Investor, kan ikke tilbagekaldes, uden at kundeforholdet samtidig afsluttes. En sådan tilbagekaldelse påvirker ikke Aftaler, som Investoren har indgået inden tilbagekaldelsen, eller de rettigheder og forpligtelser, der følger af sådanne Aftaler.

3.6 Afslutning af kundeforholdet

Investorer kan til enhver tid afslutte deres kundeforhold ved at henvende sig til Kameo. Hvis Investoren ikke har aktive investeringer, kan kundeforholdet afsluttes, så snart Investoren har overført eventuelle indestående midler på sin eller sine Kameo-konti til sin bankkonto. Har Investoren aktive investeringer, kan kundeforholdet ikke afsluttes, før udestående lån i deres helhed er tilbagebetalt, overdraget eller bogført som tab, og eventuelle indestående midler derefter er hævet. Det er gratis at afslutte kundeforholdet, men hvis det er nødvendigt at veksle beløb for at kunne overføre midler til Investorens bankkonto, kan vekslingen medføre omkostninger samt risiko for valutatab.

Låntagerens kundeforhold afsluttes automatisk et (1) år efter, at Låntageren har indfriet alle krav over for Kameo, Agenten og Investorerne. Låntageren kan anmode om tidligere afslutning, men tidligst tre (3) måneder efter indfrielsen.

Kameo har ret til at afslutte et kundeforhold med øjeblikkelig virkning, hvis:

- a) Kunden i væsentlig grad har overtrådt disse Vilkår, Låneaftale eller anden Aftale;
- b) Kunden på utilbørlig måde anvender andre Kunders kontaktoplysninger eller kundedetaller;
- c) Kunden er en Investor, og Kameo har rimelig grund til at have mistanke om utilbørlig anvendelse af Investorers brugeroplysninger;
- d) Kunden er en Investor, og Kunden offentliggør racistisk, sexistisk, kriminelt eller andet upassende indhold på Platformen;

- e) Kunden er en Investor, og Kunden tages under konkursbehandling, træder i likvidation, afgår ved døden, eller hvis Kunden på anden måde ikke længere opfylder betingelserne for at være kunde hos Kameo;
- f) Kunden er en Investor, og Kunden misbruger løsninger på Platformen på en måde, der berører andre kunder eller Kameo negativt;
- g) Kunden er en Investor, og Kunden ikke har initieret eller modtaget en betaling på Platformen i mindst et (1) år, og Kameo har underrettet Investoren om afslutning af kundeforholdet ved e-mail mindst tredive (30) dage inden afslutningen; eller
- h) Kameo ikke med rimelighed kan gennemføre kundekendskabsprocedurer, eller ved mistanke om overtrædelse af gældende regler om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme eller anden kriminel virksomhed.

Hvis kundeforholdet for en Investor afsluttes, overføres eventuelle indestående midler på Kameo-kontoen og midler, som Kameo har modtaget til overførsel til en Investor, til den Bankkonto, der er tilknyttet Investorens Kameo-konto.

Aftaler, herunder Låneaftale og Sikkerhedsaftale, som Kunden er part i på tidspunktet for afslutningen, påvirkes ikke af det afsluttede kundeforhold, så længe det ikke handler om overtrædelse af regler om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme eller anden kriminel virksomhed, i hvilket tilfælde Kameo kan iværksætte de foranstaltninger, som Kameo er forpligtet til eller finder nødvendige.

4. Lånetilbud

Inden Lånet offentliggøres på Platformen, og Låneauktionen starter, sendes et Lånetilbud til Låntageren fra Kameo. Lånetilbuddet reguleres af den version af Vilklårene, der var gældende på tidspunktet for Låntagerens signering af Lånetilbuddet. En Låneaftale, der indgås efter en afsluttet Vellykket Auktion, reguleres dog af den version af Vilklårene, der var gældende på det tidspunkt, hvor Buddene i den pågældende auktion blev afgivet.

Lånetilbuddet er betinget af, at ingen omstændigheder, der er væsentlige for Kameos kreditvurdering, er ændret. Hvis Lånetilbuddet afbrydes på grund af forhold på Låntagerens side, er Låntageren forpligtet til at betale eventuel walk-away fee.

Fra Lånetilbuddet signeres af Låntageren, må Låntageren ikke uden Kameos udtrykkelige, skriftlige godkendelse:

- i. optage ny kredit eller yde kredit; eller etablere nyt pant, sikkerhedsret (herunder forbud mod fakturabelåning) eller noget lignende arrangement med samme virkning i forhold til tredjemand, herunder kautionere for andres gæld; eller
- ii. ansøge om anden kapitalrejsning eller lån hos et andet selskab inden for crowdfunding.

Låntagerens underskrift på Lånetilbuddet indebærer en forpligtelse til at optage Lånet og indgå de tilknyttede Låneaftaler, såfremt Låneauktionen opnår Mindste Lånebeløb. Kameo er ikke forpligtet til at offentliggøre nye Trancher for at dække nogen del af Maksimalt Lånebeløb, som eventuelt ikke er blevet fyldt i tidligere Trancher. Det indebærer, at der er en risiko for, at det Maksimalt Lånebeløb ikke opnås.

Hvis Lånetilbuddet ikke er signeret inden ti (10) dage efter, at det er sendt fra Kameo til Låntageren, bortfalder Lånetilbuddet, medmindre en længere frist fremgår af Lånetilbuddet.

5. Investorbeskyttelse

Kameo følger reglerne om investorbeskyttelse efter ECSPR. Investorbeskyttelsen er nærmere beskrevet på Platformen.

Investorer, der opfylder visse betingelser for at fravige investorbeskyttelsen, kan ansøge om at blive klassificeret som Erfarne Investorer. Kameo godkender alene ansøgninger, hvis investoren kan dokumentere sine oplysninger.

6. Indgåelse af Låneaftale

Aftale om Lån indgås efter følgende fremgangsmåde:

- i. Investorer afgiver selv, gennem befuldmægtiget eller gennem Auto-invest, som beskrevet i afsnit 9 (Auto-invest (individuele porteføljepleje)), Bud i en Låneauktion og bliver gennem buddet bundet af en Låneaftale, der er baseret på "Skabelon for Låneaftale" i den form, der til enhver tid er tilgængelig på Platformen. Låneaftalen kan

indeholde visse afvigelser fra standardskabelonen, for eksempel som følge af de særlige vilkår, der gælder for det pågældende Lån;

- ii. Efter afsluttet auktion og Tildeling genererer Kameo automatisk, for hver af de Investorer, der er blevet tildelt en Låneandel, en Låneaftale, der skal indgås mellem Investoren på den ene side og Låntageren på den anden side. Låntageren signerer samtlige Låneaftaler gennem Platformen eller en Samleaftale på den måde, Kameo stiller til rådighed. Den individuelle låneaftale har samme ordlyd som den Låneaftale, Investorerne accepterede ved at afgive deres Bud, men suppleres med endelige oplysninger, herunder navn på de pågældende Investorer og Låntageren, Lånebeløb, Rente, rentebetalingsskema, løbetid m.v.
- iii. Resultater en Låneauktion i en Vellykket Auktion, er Låntageren forpligtet til at acceptere Lånet på de vilkår, der fremgår af det pågældende Nøgleinformationsdokument, Vilkårene og Aftalerne. Samtlige individuelle låneaftaler, der oprettes mellem Låntageren og den respektive investor, benævnes samlet Låneaftalen og signeres af praktiske grunde alene gennem en fælles elektronisk signatur fra Låntageren, efter at auktionen er afsluttet. Låntageren forpligter sig til at signere Aftalerne senest fem (5) kalenderdage efter, at Låneauktionen er lukket.

Investoren bliver således juridisk bundet af den pågældende Låneaftale ved at afgive Bud, også når Buddet afgives gennem Auto-invest eller befuldmægtiget. Hvis Buddet senere tilbagekaldes, ophører Låneaftalen med at gælde for den berørte Investor.

Opnås en Vellykket Auktion ikke, bortfalder alle Låneaftaler og Bud relateret til Lånet (eller Tranchen, hvis det er relevant) uden nogen forpligtelser eller rettigheder for Investorerne og/eller Låntageren.

Kameo opbevarer kopier af Låneaftalerne. Investorerne har adgang til alle de Låneaftaler, han eller hun har indgået, ved at logge ind på Platformen.

7. Kameo-konto

7.1 Om kontoen

Ved registrering som Investor åbner Kunden også en Kameo-konto. Samtlige betalingstransaktioner i forbindelse med brug af Tjenesten gennemføres via Kameo-kontoen. Ved at logge ind på Platformen kan Investoren se de transaktioner, der er bogført til og fra sin Kameo-konto, samt saldo. Kunden kan åbne flere Kameo-konti, og investeringer i Lån skal ske via betalinger fra en Kameo-konto i samme valuta, som Lånet udbydes i.

Midler på Kameo-kontoen holdes på en klientkonto, adskilt fra Kameos egne midler, hos den bank, som Kameo samarbejder med. Klientkontoen er fælles for alle Kameos Kunder. Kameo-kontoen er en betalingskonto og ikke en indlånskonto og er derfor heller ikke rentebærende.

Midler, der er lånt ud til Låntagere, bogføres som investeringer og er ikke midler på Kameo-konto. Tilbagebetaling af disse midler reguleres af Låneaftalen for Lånet og er ikke beskyttet af nogen indskydergarantiordning efter direktiv 2014/49/EU eller nogen erstatningsordning for investorer efter direktiv 97/9/EF.

7.2 Ind- og udbetalinger

Overførsel af midler til Kameo-kontoen sker i overensstemmelse med de anvisninger, der til enhver tid fremgår af Platformen.

Investoren kan til enhver tid anmode om tilbagebetaling af saldoen på sin Kameo-konto eller en del heraf, forudsat at midlerne ikke er lånt ud (investeret i Lån) eller reserveret i forbindelse med et afgivet Bud, hvor der ikke løber nogen betænkningstid. Hvilket beløb på Kameo-kontoen der er reserveret, fremgår af den transaktionsoversigt, som Investoren har adgang til ved at logge ind på Platformen.

7.3 Fremmed valuta og vekslinger

En Kameo-konto kan alene holde én valuta. Ved at overføre penge til en Kameo-konto i fremmed valuta accepterer Investoren, at valutakursen vil fluktuere fra det tidspunkt, hvor Investoren indbetaler penge til Kameo-kontoen, og indtil Lån, som Investoren investerer i, tilbagebetales eller genererer rentebetalinger, og at dette sammen med omkostninger forbundet med valutaveksling kan medføre, at nettoafkastet på investeringen bliver lavere end Renten.

Ved indbetaling fra bank til en Kameo-konto i anden valuta opkræver DNB et vekslingsgebyr. Gebyret trækkes fra det beløb, der indbetales. Skal indbetalingen dække et Bud, skal Investoren derfor overføre tilstrækkeligt til, at både Buddet og gebyret dækkes af indbetalingen.

Ved udbetaling fra Kameo-konto til bankkonto i anden valuta gælder følgende.

- i. Hvis anmodningen om udbetaling sendes til Kameo før kl. 11:00 på en Bankdag, bogføres transaktionen normalt på din udbetalingskonto den næste Bankdag. Ordre, der afgives uden for en Bankdag, registreres den næste Bankdag og udføres den følgende Bankdag.
- ii. Den endelige vekslingskurs fastsættes, når DNB udfører vekslingen, og den faktiske kurs kan derfor afvige noget fra den anslåede kurs.
- iii. Kameo opkræver ikke gebyr for udbetaling fra Kameo-konto til bank i anden valuta. Betalingen gennemføres som en almindelig udenlandsoverførsel og følger de vilkår, der er fastsat af afsenderbanken (DNB) og din bank.
- iv. Ved overførsel mellem Kameo-konti i forskellig valuta kan Investoren veksle beløb gennem Kameo. Kameo registrerer vekslingsordren, og når DNB udfører vekslingen, fastsættes den faktiske vekslingskurs. For veksling mellem Kameo-konti opkræver Kameo et gebyr som angivet i Prislisten. Gebyret trækkes automatisk, når vekslingen gennemføres. Behandlingstiden for overførsler er den samme som for udbetalinger til en anden valuta.

For mere information om veksling og udenlandsoverførsler, se information på Platformen.

7.4 Uautoriserede og fejlbehæftede betalingstransaktioner

Dette afsnit gælder betalingstransaktioner til og fra Kameo-kontoen. Afsnittet gælder ikke tab, der kan henføres til investeringer i Lån. Sådanne tab reguleres i stedet af den gældende Låneaftale og afsnit 18.

Hvis en Kunde opdager en transaktion på Kameo-kontoen, som Kunden ikke har godkendt, skal Kunden anmelde transaktionen til Kameo uden ugrundet ophold. Retten til rettelse bortfalder, hvis anmeldelse ikke er sket senest tretten (13) måneder efter debiteringsdagen. Anmeldelse skal ske til Kameos helpdesk, og Kameo skal bekræfte modtagelsen af anmeldelsen. Kunden kan inden atten (18) måneder efter anmeldelsen anmode om dokumentation, der viser, at anmeldelse er sket.

Kameo skal rette uautoriserede transaktioner i overensstemmelse med gældende lovgivning, senest inden udgangen af den Bankdag, der følger efter den dag, hvor Kameo blev bekendt med transaktionen eller modtog Kundens anmeldelse af den. Kameo kan undlade at tilbageføre beløbet, hvis Kameo har rimelig grund til at have mistanke om, at Kunden har handlet svigagtigt.

Er Kunden forbruger, hæfter Kunden, op til det beløb, der følger af gældende lov eller myndighedsforskrift, for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, der har kunnet gennemføres ved anvendelse af et mistet eller stjålet personligt sikkerhedselement, eller som følge af, at Kunden ikke har beskyttet sine brugeroplysninger i overensstemmelse med afsnit 3.5. Har Kunden handlet groft uagtksomt, kan Kunden, i det omfang det følger af gældende lov, hæfte for et højere beløb. Har Kunden handlet svigagtigt eller forsætligt tilsidesat sine forpligtelser, hæfter Kunden for hele tabet, i det omfang det følger af gældende lov.

Kunden hæfter dog ikke for tab som følge af en uautoriseret betalingstransaktion, hvis (a) tabet ikke kunne opdages af Kunden, inden transaktionen blev gennemført, (b) tabet skyldes handling eller undladelse hos Kameo eller nogen, som Kameo hæfter for, (c) Kameo ikke har krævet stærk kundeautentifikation, eller (d) tabet er opstået, efter at Kunden har foretaget anmeldelse. Punkt (c) og (d) gælder ikke, hvis Kunden har handlet svigagtigt.

En betalingsordre anses for korrekt gennemført, når den er udført i overensstemmelse med den unikke identifikator, som Kunden har oplyst, for eksempel kontonummer og, i givet fald, betalingsreference eller OCR-nummer, også selvom Kunden har givet andre oplysninger derudover. Har Kunden oplyst en fejlagtig identifikator, er Kameo ikke ansvarlig for fejlen, men skal træffe rimelige foranstaltninger for at spore beløbet.

8. Låneauktioner

8.1 Låneauktioner og investeringsinformation

Investorer kan afgive tilbud om Lån til en Låntager ved at afgive Bud i Låneauktioner, der offentliggøres på Platformen. Låneauktioner offentliggøres af Kameo, efter at Låntageren har godkendt den information, der formidles i relation til Lånet.

Låntageren er ansvarlig for, at informationen i Nøgleinformationsdokumentet er korrekt, opdateret, komplet og ikke vildledende.

Investorer skal nøje læse Nøgleinformationsdokumentet igennem, inden de investerer. Her findes vigtig information om vilkårene for lånet, herunder sikkerheder, planlagt gennemførelse af projektet og om Låntageren samt om risici, der er særligt relevante for det pågældende lån.

Investeringsinformationen omfatter en rente, der foreslås af Kameo, og en risikoklasse på skalaen A – E, fastsat af Kameo efter Kameos kreditpolitik. Risikoklassen er en forenklet, samlet beskrivelse af de samlede risici i Projektet. Detaljer om forskellige risici, der er forbundet med investering i det pågældende Lån, beskrives i Nøgleinformationsdokumentet.

Kameo er ikke forpligtet til at offentliggøre lån eller at arrangere en låneauktion, hvis Låntageren ikke skriftligt bekræfter, at informationen i Nøgleinformationsdokumentet er korrekt, opdateret, fuldstændig og ikke vildledende. Kameo er heller ikke forpligtet til at offentliggøre lån eller at arrangere en låneauktion, hvis Kameo har grund til at tro, at den information, som Låntageren har bekræftet, alligevel ikke er korrekt, opdateret, fuldstændig og ikke vildledende, og/eller hvis Kameo bliver bekendt med, at Låntageren uden for Kameos kanaler har delt sådan information med potentielle investorer.

Hvis Kameo bliver bekendt med forhold i informationen, som ikke er korrekte, eller som kan være vildledende for investorer, har Kameo ret til at gøre potentielle og aktuelle investorer opmærksomme på dette, uden at Låntageren på forhånd har godkendt det.

Låntageren har ikke ret til nogen form for kompensation eller vederlag som følge af, at Kameo udnytter de rettigheder, som Kameo har efter dette afsnit 8.1.

8.2 Afgivelse af Bud

Et Bud afgives på den måde, der til enhver tid fremgår af Platformen, og består af det beløb, som Investoren selv oplyser, når Buddet afgives, eller som justeres efter disse Vilkår.

8.3 Prioritetsregler ved tildeling af Låneandele (Tildeling)

Låneauktioner gennemføres i et (1) eller to (2) trin:

i. Forhåndstegning:

Auktionen kan give mulighed for forhåndstegning. I forhåndstegningsperioden kan investorer afgive Bud, der samlet overstiger det Maksimalt Lånebeløb. Hvis auktionen overtegnes (tegnes til mere end ethundrede (100)%), vil Buddene blive reduceret efter en algoritme, som indebærer, at lave bud har størst sandsynlighed for at få fuld tildeling.

Fordelingen af lånebeløbet sker gradvist: Alle Bud tildeles først en låneandel på femhundrede (500) i den pågældende valuta. Derefter tildeles de Bud, der endnu ikke har opnået det ønskede beløb, en yderligere andel. Når et Bud er tildelt et beløb, der svarer til buddets størrelse, sker der ingen yderligere tildeling. Processen fortsætter, indtil det Maksimalt Lånebeløb er fuldt fordelt.

Dette fordelingsprincip indebærer, at alle Bud enten får fuld tildeling eller reduceres til mindst samme beløb som det højeste bud, der får fuld tildeling, minus en andel på femhundrede (500).

Investorer med et resterende ikke-tildelt budbeløb i et Lån tildeles de låneandele, der frigøres, hvis en anden Investor ikke betaler sin faktura inden for den fastsatte frist. Tildeling sker da efter samme princip som beskrevet ovenfor, men er begrænset til Investorer, der har tilstrækkelige midler på deres Kameo-konto, og op til størrelsen af det resterende budbeløb.

Bud, der overstiger det tildelte beløb, reduceres automatisk til det tildelte beløb.

ii. Ordinær auktion:

Ved en ordinær auktion tildeles andelen til Investorerne efter princippet "først til mølle". Hvis den pågældende auktion omfatter forhåndstegning som beskrevet i punkt (i) ovenfor, åbner den ordinære auktion direkte efter, at forhåndstegningen er afsluttet. Den omfatter alene den del af det Maksimalt Lånebeløb, som eventuelt ikke er

dækket af Bud afgivet under forhåndstegningen, samt andele, der bliver tilgængelige som følge af, at tidligere afgivne bud er annulleret, reduceret eller ikke betalt i tide.

8.4 Automatisk justering og annullering af Bud

Det lavest mulige beløb i et Bud er femhundrede (500) kroner eller det højere beløb, der i givet fald vises i budfunktionen for Lånet (beløbet kan forhøjes i trin på femhundrede (500) kroner).

Bud, der er ubetalt, helt eller delvist, efter at Kameo har modtaget og behandlet bankens opgørelse over indbetalinger for den tredje (3.) Bankdag efter, at Buddet blev afgivet (hvorved dagen for afgivelsen af Buddet ikke tælles som en af de tre (3) Bankdage), annulleres i det omfang, det ikke er betalt. I et sådant tilfælde annulleres beløbet til hele intervaller på femhundrede (500) kroner.

Er Investoren en Mindre Erfaren Investor, der ikke har bestået Videntesten, vil Investoren ikke kunne afgive bud, der indebærer, at Investoren får en risikoeksponering i et Lån på mere end det højeste af 1000 (ettusinde) euro eller fem (5) % af den Sparekapacitet, som Investoren har oplyst til Kameo. Beregningen af begrænsningen i euro sker på grundlag af en vekselskurs hentet fra DNB kl. 09:00 på den indeværende Bankdag, eller den seneste Bankdag, hvis beregningen sker før kl. 09:00 på en Bankdag.

Er Investoren en Associeret Person, kan muligheden for at afgive bud være begrænset af Kameos politik for interessekonflikter, afhængigt af hvilken tilknytning Investoren har til Kameo.

Er Investorens Bud det sidst indkomne i en ordinær låneauktion efter afsnit 8.3 (ii), nedjusteres Buddet til og med det interval, der først overstiger Lånet (eller Tranchen, hvis det er relevant).

Bud, der ikke fører til Tildeling efter afsnit 8.3, slettes i deres helhed.

Bud i Låneauktioner, hvor Vellykket Auktion ikke opnås, slettes i deres helhed.

8.5 Investorens justering af Bud

Enhver Investor kan tilbagekalde eller justere sit Bud ved at forhøje eller nedsætte Buddets beløb, indtil Låneauktionen er afsluttet. Når auktionen er afsluttet, gennemfører Kameo Tildeling af Låneandele baseret på indkomne Bud og under anvendelse af justeringsreglerne og prioritetsreglerne i disse Vilkår. Efter Tildeling kan Bud, der er afgivet manuelt, alene tilbagekaldes efter afsnit 8.6. For Bud, der er afgivet gennem Auto-invest, gælder afsnit 9.3.

8.6 Mindre Erfarne Investorers tilbagekaldelse efter lukning (betænkningstid)

Mindre Erfarne Investorer har ret til at tilbagekalde Bud, der er afgivet manuelt, uden at angive grund og uden omkostninger i fire (4) kalenderdage efter, at Investoren først udtrykte interesse for at investere i Lånet. Mindre Erfarne Investorer har ret til at tilbagekalde Bud efter dette afsnit, også hvis Låneauktionen er lukket. For Bud, der er afgivet gennem Auto-invest, gælder afsnit 9.3.

8.7 Afslutning af Låneauktion

En Låneauktion afsluttes, når det første af følgende indtræffer:

- a) summen af alle Bud efter justering i Låneauktionen, når fristen for tilbagekaldelse efter afsnit 8.6 er udløbet, svarer til Maksimalt Lånebeløb; eller
- b) Låneauktionens slutdato, som er angivet på Projektsiden, indtræffer, eventuelt senere efter aftale mellem Kameo og Låntageren, dog ikke senere end den slutdato, der er angivet på side 1 i Nøgleinformationsdokumentet.

Hvis auktionen afsluttes efter (b), og summen af Bud, efter justering og eventuel annullering, ikke når op til Mindste Lånebeløb, kan Låntageren vælge at afbryde tilbuddet. Bud, der er afgivet i auktionen, annulleres da sammen med (i) Investorenes pligt til at indbetale Buddet og (ii) alle Låneaftaler, der er signeret af Investorerne ved afgivelsen af Bud. Hvis Låntageren beslutter at afbryde lånet, vil det investerede beløb blive tilbagebetalt til investorenes Kameo-konto uden nogen gebyrer eller omkostninger for Investoren.

9. Auto-invest (individuel porteføljepleje)

9.1 Tjenesten

Auto-invest er en tjeneste for individuel porteføljepleje efter artikel 6 i ECSPR. Gennem tjenesten afgiver Kameo automatisk Bud i Låneauktioner på Platformen for Investorens regning i overensstemmelse med de parametre og økonomiske rammer, som Investoren har fastsat ("**Mandatet**").

Ved at aktivere Auto-invest giver Investoren Kameo mandat til automatisk at afgive Bud på Investorens vegne i Låneauktioner, der er omfattet af Mandatet, uden at Investoren gennemgår Nøgleinformationsdokumentet for Projektet eller deltager i beslutningen om at investere for hvert enkelt Lån. Gennem Buddet indgår Investoren en Låneaftale vedrørende sin andel af det Lån, Buddet vedrører, i overensstemmelse med det, der er beskrevet i afsnit 6 (Indgåelse af Låneaftale).

Kameo foretager ingen individuel vurdering ved valget af enkelte Lån. Bud afgives automatisk i Lån, der er omfattet af Mandatet, i den rækkefølge, Tilbud offentliggøres på Platformen, med anvendelse af Investorens tilgængelige kapital og, hvis Investoren har aktiveret funktionen for efterbetaling, inden for de beløbsbegrænsninger, som Investoren har valgt, og som gælder på det tidspunkt, hvor Buddet afgives.

Hvis Investoren har givet nogen anden fuldmagt eller har registreret tegningsret, kan tjenesten aktiveres af den befuldmægtigede/repræsentanten. Tjenesten er tilgængelig for Mindre Erfarne Investorer, der har bestået Videntesten, og for Erfarne Investorer.

Auto-invest kan aktiveres for en ny Kameo-konto eller for en Kameo-konto, hvor der tidligere er bogført transaktioner og investeringer. Aktiveres Auto-invest på en Kameo-konto med udestående lån, vil Tjenesten geninvestere rentebetalinger og tilbagebetalinger også fra lån, som Investoren har investeret i gennem manuelle Bud.

9.2 Gebyrer

Kameo opkræver et gebyr fra Investoren for brugen af Auto-invest. Gebyret beregnes som en andel af den rente, som Investoren modtager fra Låntagere vedrørende Lån, hvor Bud er afgivet gennem Auto-invest.

Den gebyrsats, der gælder på det tidspunkt, hvor Buddet afgives, gælder i hele løbetiden for det pågældende Lån.

Gebyrets størrelse til enhver tid fremgår af Prislisten og af nøgleinformationsdokumentet for Auto-invest.

9.3 Betænkningstid og investeringsbegrænsninger

Mindre Erfarne Investorer har ret til, uden at angive grund og uden omkostninger, at tilbagekalde deres beslutning om at aktivere Auto-invest inden fire (4) kalenderdage fra det tidspunkt, hvor Auto-invest blev aktiveret første gang. Betænkningstiden gælder alene ved indgåelsen af Mandatet og omfatter ikke enkelte Bud eller investeringer, der foretages gennem Auto-invest efter betænkningstidens udløb. Når Auto-invest har afgivet et Bud i en Låneauktion, kan Buddet tilbagekaldes frit i hele tegningsperioden for Lånet. Efter tegningsperioden tildeles låneandele efter Buddet i en automatiseret proces. Når Tildeling er startet, er det ikke længere muligt at tilbagekalde Buddet.

Ved at aktivere Auto-invest bekræfter Investoren at være bekendt med, at Bud, der afgives gennem tjenesten, kan komme til at overstige de tærskelværdier, som ellers ville have udløst en advarsel efter artikel 21, stk. 7, i ECSPR, og at Investoren accepterer dette.

9.4 Mandatet (parametre for investeringerne)

Når Investoren aktiverer Auto-invest, fastsætter Investoren de parametre og økonomiske rammer, inden for hvilke Kameo skal investere på Investorens vegne. Investoren angiver som minimum:

- (i) laveste årlige rente pr. investering (4–12 %); og
- (ii) maksimal løbetid pr. investering (12–60 måneder).

Investoren kan også angive:

- (i) maksimalt budbeløb i et enkelt lån;
- (ii) maksimalt budbeløb i et enkelt projekt eller mod en enkelt projektejer eller projektere inde for samme koncern, angivet som beløb eller procentsats af Porteføljen;

- (iii) maksimalt budbeløb i et enkelt lån inden for en specifik risikoklasse;
- (iv) maksimalt beløb, der skal betales i efterskud for Bud afgivet gennem Auto-invest; og
- (v) maksimal porteføljestørrelse, defineret som det maksimale samlede udestående beløb, der *til enhver tid* er investeret gennem Auto-invest. Auto-invest sætter yderligere investeringer på pause, når grænsen nås, og genoptager investeringer automatisk, når tilbagebetalinger reducerer det udestående beløb under grænsen.

I dette afsnit 9.4 forstås ved "Portefølje" samtlige udestående Lån, der er tilknyttet en given Kameo-konto, samt alle aktive Bud, der er tilknyttet samme Kameo-konto. Alle Lån og Bud værdisættes ved beregningen til nominelt beløb, indtil Lånet eventuelt er bogført som tab, og Buddet eventuelt er annulleret helt eller delvist.

Auto-invest omfatter ikke løbende rebalancering af Porteføljen. Begrænsninger, der er angivet som nominelle beløb, anvendes altid, når Bud afgives gennem Tjenesten. Begrænsninger, der er angivet i procentandele, beregnes på grundlag af Porteføljens størrelse, når Buddet afgives, og alene når følgende to betingelser er opfyldt:

- (i) summen af antallet af udestående Lån og antallet af aktive Bud (uden at det aktuelle, potentielle Bud medregnes) er større end $(1 \text{ divideret med den procentsats, som Investoren har valgt}) \text{ minus } 1$; og
- (ii) Porteføljen (uden at det aktuelle, potentielle Bud medregnes) er større end $(x) \text{ multipliceret med det valgte maksimale budbeløb, som Investoren har valgt pr. investering, hvor } (x) = 1 \text{ divideret med den procentsats, som Investoren har valgt}$. Har Investoren valgt forskellige beløbsgrænser for investeringer i forskellige risikoklasser, anvendes det højeste beløb ved beregningen, uanset hvilken risikoklasse det Lån, som det aktuelle Bud vedrører, har ved beregningen.

Begrænsninger, der er angivet i Mandatet, tages alene i betragtning, når et bestemt Bud afgives. Efterfølgende tilbagebetalinger fra andre investeringer kan efterfølgende ændre den procentvise porteføljefordeling og medføre, at eksponeringen mod et enkelt Lån, Projekt eller en Projektejer overstiger den angivne grænse.

Hvis Investoren ikke har angivet nogen begrænsning for eksponering mod en enkelt Projektejer eller Projektejere inden for samme koncern, anvender Kameo et loft på tyve (20) % af Porteføljens samlede værdi.

Parametrene kan ændres af Investoren via kontoindstillingerne på Platformen. Kameo anvender det Mandat, der gælder på tidspunktet for hver enkelt afgivelse af Bud.

9.5 Dokumentation for Mandatet

De parametre og økonomiske rammer, som Investoren fastsætter ved aktivering af Auto-invest, samt eventuelle ændringer heraf, gemmes på Investorens profil på Platformen i PDF-format. En ny version af dokumentet genereres automatisk, hver gang Investoren ændrer sine parametre. Samtlige versioner af Investorens indstillinger er tilgængelige for Investoren under Aftaler på Platformen.

Investoren bekræfter aktivt hver parameterændring gennem godkendelse på Platformen. Tidligere valgte parametre kan ikke ændres med tilbagevirkende kraft.

9.6 Kameos foranstaltninger ved gennemførelsen af Mandatet

Kameo skal ved gennemførelsen af Auto-invest:

- i. afgive Bud i Låneauktioner, der er omfattet af Mandatet, i den rækkefølge, lån offentliggøres på Platformen;
- ii. fordele tilgængelige andele mellem Auto-invest-investorer, hvis Mandat matcher det pågældende lån;
- iii. ved overtegning anvende samme tildelingsprincipper som angivet i afsnit 8.3 (i); og
- iv. kontrollere, at Investorer har tilstrækkelige midler på deres Kameo-konto, inden Bud afgives. Bud afgives ikke, hvis kontosaldoen er under femhundrede (500) kroner.

Kameo tilbyder ikke rebalancering af porteføljen eller salg af lånepositioner. Den sammensætning, der opstår, er et resultat af de Lån, der har matchet Investorens Mandat på tidspunktet for investeringen. Med tiden kan tilbagebetalinger indebære, at porteføljen bliver mere koncentreret eller får en anden diversificeringsgrad, end Investoren oprindeligt havde tilsigtet.

9.7 Information til Investoren

Kameo giver løbende information til Investoren om porteføljens sammensætning og risiko via porteføljeoversigten på Platformen. Information om kreditrisikovurderingsmetoden, udvælgelseskriterier og porteføljerisici findes i nøgleinformationsdokumentet for Auto-invest.

9.8 Afslutning af Auto-invest

Investoren kan til enhver tid deaktivere Auto-invest via kontoindstillingerne. Deaktivering indebærer, at der ikke afgives nye Bud på Investorens vegne. Allerede afgivne Bud og indgåede Låneaftaler påvirkes ikke af deaktiveringen og fortsætter med at gælde efter deres respektive vilkår.

Kameo har ret til at deaktivere Auto-invest med øjeblikkelig virkning, hvis Investorens kundeforhold afsluttes efter afsnit 3.6 eller af nogen anden grund. Auto-invest deaktiveres automatisk, hvis Investoren ikke længere opfylder kravene i afsnit 9.1, herunder hvis resultatet af Videntesten eller klassificeringen som Erfaren Investor ophører med at gælde efter ECSRP.

10. Betaling af Bud

Når Investoren afgiver Bud manuelt i en Låneauktion, kan han eller hun vælge at betale for Buddet med midler, der er tilgængelige på Investorens Kameo-konto(er), eller gennem indbetaling efterfølgende eller gennem en kombination af disse muligheder. Hvis Investoren har indbetalt et beløb i et Bud, der senere tilbagekaldes, nedjusteres eller slettes af andre grunde, skal det overskydende beløb tilbagebetales til Investorens Kameo-konto.

10.1 Reservation af midler på Kameo-konto i samme valuta som Lånet

Hvis Bud afgives med denne betalingsmulighed, reserveres et beløb svarende til Buddet, med fradrag af beløb for eventuelle andre valgte betalingsmuligheder, på Investorens relevante Kameo-konto. Investoren kan ikke anvende det reserverede beløb til at afgive Bud i andre Låneauktioner. Det reserverede beløb er heller ikke tilgængeligt for udbetaling fra Kameo-kontoen.

10.2 Reservation af midler på Kameo-konto i anden valuta

Hvis Bud afgives med denne betalingsmulighed, reserveres et beløb på Investorens Kameo-konto i den anden valuta, som svarer til budbeløbet i Lånets valuta, med fradrag af beløbene for eventuelle andre valgte betalingsmuligheder og under hensyntagen til vekslingskursen mellem Lånets valuta og den anden valuta, aktuelle vekslingsgebyrer og margin for ti (10) % valutakursændringer. Reservationsbeløbet efter dette afsnit oplyses på forhånd for Investoren i budgivningsfunktionen for Lånet.

10.3 Indbetaling efterfølgende

Hvis Bud afgives med denne betalingsmulighed, opretter Kameo en fordring på Investoren svarende til budbeløbet med fradrag af beløb for eventuelle andre valgte betalingsmuligheder. Kameo giver, direkte i budgivningsfunktionen for Lånet, Investoren de nødvendige betalingsinstruktioner til at betale fordringsbeløbet, herunder en særlig betalingsreference (OCR-nummer), der skal angives ved betaling.

Investoren forpligter sig til at overføre fordringsbeløbet til Kameos klientkonto og mærke betalingen med den særlige betalingsreference i overensstemmelse med betalingsinstruktionerne. Indbetalinger, der modtages af Kameo senere end den frist, der følger af betalingsinstruktionerne, vil blive tilbageført til Investorens Kameo-konto, og Buddet annulleres efter afsnit 8.4. Eventuelle forsinkede betalinger til Kameos klientkonto, uden at nyt Bud er afgivet, vil blive krediteret Investorens Kameo-konto. Hvis Investoren inden fristen overfører et beløb, der er lavere end fordringsbeløbet, vil Buddet automatisk blive nedjusteret til at svare til det faktiske beløb, der er indgået på Kameos klientkonto. I det tilfælde, hvor Investoren overfører et beløb, der overstiger fordringsbeløbet, vil Kameo kreditere det overskydende beløb til Investorens Kameo-konto.

Hvis en Investor tre (3) gange inden for en periode på tolv (12) måneder ikke betaler hele fakturabeløbet i tide efter, at Buddet blev afgivet, udelukkes Investoren fra muligheden for betaling i efterskud i halvfems (90) dage. Det samme gælder, hvis Investoren har valgt betaling i efterskud som mulighed for Bud, der afgives af Auto-invest. Investoren skal efter udelukkelsen eventuelt selv aktivere denne betalingsmulighed igen.

11. Lånet

Et Lån må alene anvendes til det formål, der er beskrevet i Nøgleinformationsdokumentet, og i øvrigt i overensstemmelse med de oplysninger, som Låntageren har givet til Kameo eller Agenten.

Efter at Låneaftale er signeret af Låntageren, skal Låntageren:

- i. straks underrette Kameo, hvis nogen omstændighed, der kan henføres til den information, som Låntageren har givet til Kameo før eller i forbindelse med Låneansøgningen eller indgåelsen af Låneaftalen, ændres, og en sådan ændret omstændighed kan tænkes at have indflydelse på Kameos vurdering af Låntagerens egnethed som låntager af Lånet eller af pantsætters eller Kautionists egnethed som pantsætter henholdsvis Kautionist;
- ii. straks underrette Kameo, hvis Låntagerens forudsætninger for at opfylde sine forpligtelser efter Aftalerne ændres negativt, eller hvis noget af det, der er oplistet i afsnit 3.3 a) – f) eller afsnit 13.3 a) – i), indtræffer eller er nært forestående;
- iii. sikre, at Låntagerens ejerforhold ikke ændres væsentligt i Lånets løbetid uden Kameos samtykke, såsom at en ejer bliver ejer af femogtyve (25) % eller mere af aktierne eller andelene i Låntageren;
- iv. ikke optage noget lån (eller andre arrangementer, der kan sidestilles med et lån, herunder men ikke begrænset til leasing eller factoring) fra tredjemand eller stille sikkerhed eller indgå kautions- eller garantforpligtelse for andres gæld uden Kameos skriftlige godkendelse; og
- v. ikke direkte eller indirekte optage lån hos en Garant uden for Tjenesten inden for en periode på tolv (12) måneder fra det tidspunkt, hvor Låntageren ansøgte om Garanteret Fuldtegnet Lån, uden Kameos skriftlige godkendelse. Sådan godkendelse må ikke urimeligt tilbageholdes. Hvis Låntageren overtræder vilkårene om at optage lån hos en Garant uden for Tjenesten, skal Låntageren betale Kameo et beløb svarende til femoghalvfjerds (75) % af det vederlag, som Låntageren betaler til Garantten i anledning af lånet.

I det tilfælde, hvor Låntageren optager et Forbudt Lån eller andet lån i strid med Aftalerne, skal et sådant lån efterstilles lån indgået via Tjenesten, medmindre andet fremgår af gældende lov. Derudover har Agenten ret til at opsiges Aftalerne til øjeblikkeligt ophør.

Som særligt tvangsgrundlag efter den norske Lov om tvangsfullbyrdelse § 7-2, stk. 1, litra a), skal Låntageren for Norske Lån endvidere udstede et gældsbevis til fordel for Agenten, for egen og Investorenes regning, med et nominelt beløb svarende til lånebeløbet med tillæg af renter, omkostninger og gebyrer.

Hvis Låntageren overtræder nogen af de ovenfor angivne vilkår eller på anden måde handler i strid med det ovenstående, har Agenten ret til, på Investorenes vegne, at opsiges Låneaftalen med øjeblikkelig virkning og kræve, at Lånet tilbagebetales på det tidspunkt, som Agenten bestemmer. Agenten har også ret til at tilbagekalde et tidligere afgivet Lånetilbud. Sådanne foranstaltninger giver ikke Låntageren ret til at rejse krav mod Kameo.

12. Rente

Låntageren skal betale Rente som angivet i Låneaftalen, dog mindst den rente, der er angivet i Nøgleinformationsdokumentet.

Rente betales af Låntageren til Kameos klientkonto to (2) dage før Rentebetalingsdag. På Rentebetalingsdag betaler Kameo renten videre ud til hver relevant Investors Kameo-konto på grundlag af hver Investors respektive andel af Lånet. Rente er knyttet til hver Tranche, hvis Lånet er opdelt i Trancher. Hvis Låntageren ikke betaler hele det beløb, der forfalder som rentebetaling, nedsættes udbetalingen til Investorerne i den pågældende Tranche tilsvarende. Kameo garanterer ikke, at Låntageren betaler Rente i tide eller overhovedet.

Rente påløber den del af Lånet, der til enhver tid ikke er tilbagebetalt.

Hvis en betaling sker helt eller delvist efter forfaldsdagen, påløber der morarente af det forfaldne beløb fra forfaldsdagen til og med den dag, hvor betaling sker. Morarenten er Renten for det pågældende Lån plus to (2) procentpoint. Renten på Lånet begynder at løbe den femte (5.) Bankdag efter, at Vellykket Auktion er afsluttet, eller fra og med den tidligere dag, hvor Lånet blev udbetalt til Låntageren. Rente løber, uanset om Lånet er udbetalt eller ikke, så længe årsagen til, at Lånet ikke er udbetalt, ikke skyldes omstændigheder, som Kameo har kontrol over.

Hvis Låneauktionen afbrydes, uden at Vellykket Auktion opnås, påløber der ingen Rente på Lånet. Hvis Låneauktionen afbrydes på et andet grundlag, påløber Rente for Mindste Løbetid, selvom Lånet aldrig udbetales til Låntageren.

13. Tilbagebetaling

13.1 Tilbagebetaling på Forfaldsdagen

Låntageren skal tilbagebetale Lånet gennem betaling til Kameos klientkonto senest på Forfaldsdagen.

13.2 Frivillig førtidig tilbagebetaling

Låntageren har ret til på et hvilket som helst tidspunkt, dog tidligst efter Mindste Løbetid, at tilbagebetale hele Lånet førtidigt ved skriftligt at underrette Kameo mindst fem (5) Bankdage inden en sådan betaling påtænkes gennemført. Førtidig tilbagebetaling skal omfatte påløbne renter, administrative omkostninger som specificeret på Platformen samt andre beløb og gebyrer, som Låntageren er forpligtet til at betale efter Låneaftalen.

Låntageren har også ret til at tilbagebetale dele af Lånet førtidigt, hvis det kræves for at gennemføre salg af noget, der er stillet som sikkerhed for Lånet, forudsat at det resterende udestående Lån efter Kameos vurdering fortsat er tilstrækkeligt sikret gennem de sikkerheder, der består.

13.3 Tvungen førtidig tilbagebetaling

Agenten har, for Investorernes regning, ret men ingen pligt til at kræve tilbagebetaling af Lånet førtidigt eller at ændre vilkårene for Aftalerne på den måde, som Agenten finder hensigtsmæssig, hvis:

- a) Låntageren har givet ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger, som kan påvirke Låntagerens mulighed for at betale renter eller tilbagebetale Lånet;
- b) nogen af de forudsætninger, der har været væsentlige for Kameos beslutning om at afgive et Lånetilbud eller at initiere en auktion på Platformen, er ændret eller viser sig at have været fejlagtig, og Agenten vurderer, at ændringen eller fejlen med rimelighed kan antages at påvirke Låntagerens mulighed for at betale renter eller tilbagebetale Lånet, en Kautionsist eller pantsætters mulighed for at stille eller opretholde sikkerhed for Lånet eller i øvrigt væsentligt påvirke Låntagerens, Kautionsists eller pantsætters evne til at opfylde deres forpligtelser efter Aftalerne eller Investorernes ret efter Aftalerne;
- c) Låntageren ikke har opfyldt sine forpligtelser efter Aftalerne (hvilket omfatter manglende betaling af forfaldet beløb) inden syv (7) Bankdage fra modtagelsen af påkrav om opfyldelse fra Agenten;
- d) pantsætter eller Kautionsist ikke har opfyldt sine forpligtelser efter Aftalerne inden syv (7) Bankdage fra modtagelsen af påkrav om opfyldelse fra Agenten;
- e) Låntageren eller Kautionsist er, eller efter Agentens rimelige vurdering risikerer at blive, insolvent eller ude af stand til at opfylde sine forpligtelser efter Aftalerne, indstiller sine betalinger, ansøger om eller bliver genstand for konkurs, rekonstruktion, gældssanering, likvidation eller anden lignende foranstaltning, eller hvis nogen Sikkerhed bliver genstand for udlæg eller anden tvangsforanstaltning, viser sig at være ugyldig eller utilstrækkelig, falder væsentligt i værdi, eller hvis der efter Agentens vurdering foreligger risiko for, at Sikkerhedens værdi eller realisationsmulighed forringes;
- f) Låntageren erkender, offentligt eller over for Agenten, at Låntageren ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser, når de forfalder, i en sammenhængende periode på mindst to (2) måneder, eller at Låntageren eller anden part ansøger om, initierer eller iværksætter foranstaltninger, der kan føre til konkurs, likvidation, gældssanering, gældsforhandling, rekonstruktion, omstrukturering af gæld eller anden lignende proces vedrørende Låntageren;
- g) Låntageren overtræder forbuddene i disse Vilkår;
- h) Låntagerens ejerforhold ændres væsentligt uden Agentens samtykke; eller
- i) Låntageren på anden måde end det, der fremgår af (a)-(h) ovenfor, på en væsentlig måde overtræder Aftalerne, og Låntageren ikke, i de tilfælde hvor afhjælpning er mulig, inden syv (7) Bankdage fra modtagelsen af påkrav om afhjælpning iværksætter sådan afhjælpning, som Agenten efter egen opfattelse accepterer.

Hvis Agenten meddeler Låntageren, at Lånet skal tilbagebetales førtidigt, skal Låntageren straks tilbagebetale Lånet inklusive påløbne renter, administrative gebyrer, som til enhver tid fremgår af Platformen, og andre omkostninger, som Kameo og/eller Agenten har krav på efter Vilkaarne.

14. Omkostninger og gebyrer til Kameo

14.1 Omkostninger og gebyrer for brug af Tjenesten

Kameos gebyrer og omkostninger fremgår af Prislisten, som er en del af disse Vilkår.

Låntageren betaler hele eller dele af et formidlingsgebyr ved udbetaling af Lånet. Gebyret trækkes direkte fra de samlede Bud, der er indbetalt gennem låneauktionen, inden det resterende beløb udbetales til Låntageren.

Investoren betaler gebyr til Kameo for brug af Auto-invest og ved valutavekslinger (se afsnit 7.3 og afsnit 9).

Ændring eller indførelse af nyt gebyr kommunikerer på Platformen. Sådanne ændringer må ikke omfatte eller beregnes på Låneaftaler, der er indgået, og Bud, der er afgivet, inden ændringen blev kommunikeret.

Kameo debiterer Investorens Kameo-konto med de gebyrer, der gælder for gebyrbelagte transaktioner, som Investoren initierer, såsom valutaveksling og Bud afgivet gennem Auto-invest.

14.2 Omkostninger og gebyrer ved inddrivelse og førtidig tilbagebetaling

Beløb, der inddrives af Agenten efter aftalebrud, skal først dække Agentens rimelige omkostninger til inddrivelsen og derefter resterende gebyrer til Kameo, dernæst morarente, renter og til sidst hovedstol.

Hvis Låntageren har overtrådt lånevilkårene og er forpligtet til at tilbagebetale Lånet førtidigt, pålægges det gebyr, som Låntageren skal betale til Kameo, og som beholdes af Kameo. Se detaljer i Prislisten.

15. Betaling og ansvar

15.1 Investorens betalinger

På Udbetalingsdagen (som defineret i den relevante Låneaftale) skal Kameo sikre, at et beløb svarende til Investorens Låneandel udbetales fra Investorens Kameo-konto til Låntagerens bankkonto eller anden konto efter aftale mellem Kameo og Låntageren. Hvis nogen Låneandel i Lånet ikke er indbetalt til Kameos klientkonto, er Kameo ikke ansvarlig, hverken over for Låntageren eller nogen Investor, for at udbetale det manglende beløb til Låntageren, uanset hvorfor beløbet mangler. Hvis en Investor ikke betaler i henhold til et gyldigt og bindende Bud, udgør dette et aftalebrud efter den Låneaftale, som Investoren underskrev, da Buddet blev afgivet, og som Investoren kan være ansvarlig for.

Ved at signere disse Vilkår instruerer Investoren Kameo i at udbetale de beløb, som Investoren har overført til Kameos klientkonto til videre udbetaling af Lånet til Låntageren, og som er identificeret med et OCR-nummer, med fradrag af det formidlingsgebyr og administrationsgebyr, som Låntageren skal betale til Kameo, samt i overensstemmelse med de øvrige begrænsninger og forbehold, der fremgår af disse Vilkår.

15.2 Låntagerens betalinger

Agenten har eneret til at modtage betaling med frigørende virkning under en Låneaftale.

Betalinger fra Låntageren efter Låneaftalen skal ske til Kameos klientkonto. Kameo fordeler derefter betalingen mellem den respektive Investors Kameo-konto i forhold til Investorens andel af det pågældende Lån. Fra betalingen kan Kameo fradrage gebyrer og rimelige omkostninger efter afsnit 14 i disse Vilkår. Investoren kan ikke alene eller sammen med andre Investorer kræve betaling efter Låneaftalen direkte fra Låntageren eller Kautionsist.

Investoren godkender og samtykker ved sin signatur på disse Vilkår i, at eventuelle gebyrer, der efter afsnit 14.1 skal belaste Investoren, kan fradrages betalinger, som Låntageren foretager i anledning af Lånet. Efter sådanne fradrag skal det resterende beløb betales til Investoren.

Afhængigt af omstændighederne kan det tage op til to (2) Bankdage fra det tidspunkt, hvor en betaling er modtaget af Kameo, til Kameo kan udbetale beløbet til den respektive Investors Kameo-konto. Renter og eventuel morarente beregnes indtil den dag, hvor Kameo modtager betalingen. Der påløber ingen renter i den tid, der kræves til Kameos håndtering og videreudbetaling af betalingen.

I særlige tilfælde kan Kameo modtage betalinger fra Låntagere, som ikke kan udbetales til Investorerne inden for den frist, der er angivet i det foregående afsnit. Sådanne særlige tilfælde foreligger, hvis:

- a) der er usikkerhed om, hvorvidt betalingen er korrekt;

- b) der er usikkerhed om betalingens gyldighed;
- c) der er grund til at antage, at betalingen er foretaget under sådanne forhold, at transaktionen kan omstødes efter relevant konkurslovgivning; eller
- d) der foreligger mistanke om hvidvask eller finansiering af terrorisme.

I de ovenfor angivne særlige tilfælde skal Kameo fordele indbetalte midler til Investorerne, så snart usikkerheden er afklaret, mistanken er afskrevet, eller omstødelsesfristen er udløbet. Der påløber ingen renter, hverken ordinære renter eller morarente, for den periode, hvor betalingen holdes på Kameos klientkonto på grund af nogen af disse omstændigheder.

Betalinger fra Låntageren til Kameo, der kan henføres til et Lån, skal afregnes i følgende rækkefølge:

- i. først mod påløbne inddrivelsesomkostninger;
- ii. derefter mod gebyrer til Kameo;
- iii. derefter mod påløben morarente;
- iv. derefter mod påløbne og forfaldne renter; og
- v. til sidst mod forfaldne dele af det udestående lånebeløb.

Fordeling efter punkt iii, iv og v skal ske i forhold til størrelsen af den respektive Investors udestående Låneandel i det pågældende Lån.

15.3 Ansvar for betalinger og midler på klientkontoen samt depositum

Kunden er selv ansvarlig for de forpligtelser, som han eller hun har efter Låneaftalen. Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig for, at betaling fra Investorerne til Låntageren ikke gennemføres, uanset grund. Låntageren og eventuelle pantsættere og Kautionister er alene ansvarlige for deres forpligtelser over for Kameo og Investorerne efter Aftalerne. Kameo er ikke ansvarlig, hverken over for Låntageren eller nogen Investor, for betalinger, der ikke foretages af Låntageren eller Kautionisten, uanset grund.

I visse tilfælde foreskriver Aftalerne, at Låntageren skal stille et depositum ("*escrow*") hos Kameo som sikkerhed for, eller til brug for, de betalinger, der følger af Aftalerne, herunder rentebetalinger. Depositummet afregnes ved udbetaling af Lånet til Låntageren og føres af Kameo på Kameos klientkonto i Låntagerens navn. Hvis et depositum er stillet, betaler Kameo renter og andre forfaldne beløb til Investorerne, i takt med at de forfalder, indtil det deponerede beløb er udbetalt i sin helhed. Sådant betaling sker med frigørende virkning for Låntageren. Der påløber ingen renter til Låntageren på depositummet.

Ved førtidig tilbagebetaling af Lån skal eventuelt resterende depositum afregnes.

Hvis Låntageren har tilbagebetalt Lånet og betalt samtlige beløb og gebyrer i overensstemmelse med Aftalerne, skal resterende depositum tilbagebetales til Låntageren inden ti (10) kalenderdage.

16. Sikkerheder

Som Sikkerhed for Lån skal Låntageren og/eller relevante koncernselskaber og tredjeparter stille det pant og/eller de kautionsforpligtelser og andre forpligtelser, der fremgår af Låneaftalen, og som præsenteres for Investorerne i Nøgleinformationsdokumentet. Eventuelle sikkerhedsdokumenter i original skal opbevares af Agenten eller den, Agenten udpeger. Investorerne kan ikke, hverken enkeltvis eller i fællesskab, iværksætte nogen foranstaltninger i forhold til Sikkerhederne, idet denne ret udøves eksklusivt af Agenten.

Sikkerheder stilles, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Nøgleinformationsdokumentet, til fordel for samtlige Investorer i Lånet og omfatter samtlige Trancher, hvis Lånet er opdelt i flere Trancher.

Agenten har ret til at realisere Sikkerhederne og/eller rejse krav mod Låntageren og Kautionist i overensstemmelse med den respektive Kaution og Sikkerhedsaftale, hvis Agenten anser det for nødvendigt for at inddrive tilbagebetaling af Lånet og betaling af Renter.

Indkomne midler skal fordeles i samme rækkefølge som beskrevet generelt for betalinger i afsnit 15.2.

17. Agenten

17.1 Generelt om agentrollen

Når en Investor låner penge ud gennem Platformen, kan Investoren ikke selv kræve betaling direkte fra Låntageren eller nogen anden, der har stillet Sikkerhed for Lånet. Ved at acceptere disse Vilkår og signere Låneaftale udpeger Investoren i stedet uigenkaldeligt en Agent, som repræsenterer Investorerne som panthaver, modtager og besidder Sikkerheder samt håndterer inddrivelse af forfaldne fordringer. I rollen som agent kan Agenten træffe visse beslutninger for samtlige Investorer i Lånet.

Agentrollen er reguleret på forskellig vis i Norge, Sverige og Danmark. For andre Lån end Norske Lån er Kameo selv Agent for Investorerne. Forholdet mellem Kameo som Agent og Investorerne i sådanne lån beskrives i afsnit 17.2 nedenfor.

For Norske Lån udpeges en tredjepart som Agent for Investorerne, og Agenten påtager sig opgaven over for Investorerne, når det pågældende Lån eller, i givet fald, Tranchen lukkes på Platformen. Forholdet mellem Investorerne og Agenten i Norske Lån beskrives i afsnit 17.3 nedenfor.

17.2 Agentens rolle og rettigheder

Ved at godkende disse Vilkår udpeger Investoren uigenkaldeligt Kameo (eller den, Kameo udpeger) til Agent, så længe Investoren besidder nogen del af et Lån, med ret til at repræsentere Investoren i alle spørgsmål vedrørende Aftalerne, herunder men ikke begrænset til at:

- a) være panthaver og rettighedsmodtager på Investorenes og Kameos vegne i henhold til Sikkerhedsaftale, at opbevare og administrere Sikkerheder, signere og levere sådanne dokumenter, som kan kræves eller foranlediges af en Sikkerhedsaftale, samt indgå Sikkerhedsaftaler;
- b) godkende og underskrive aftaler, som Investoren bliver part i efter afsluttet auktion;
- c) forhandle om vilkårene i Aftalerne, dog alene under forudsætning af, at en sådan genforhandling vurderes at være til fordel for Investorerne;
- d) modtage betalinger med frigørende virkning efter Aftalerne for Investorenes regning, således at Investoren ikke selv har ret til at modtage betaling efter Aftalerne på anden måde end gennem Kameo eller Agenten;
- e) forhandle med og indgå aftale med Låntageren, pantsætter eller Kautionsist om henstand med betaling eller andre løsninger ved betalingsvanskeligheder eller aftalebrud, såsom afdragsordninger eller justering af vilkår i Aftalerne, hvorved henstand med betaling kan bevilges for højst halvfems (90) dage ad gangen. Agenten er ikke forpligtet til straks at indlede retlige skridt eller tvangsforanstaltninger mod Låntageren;
- f) godkende eller afslå anmodning fra Låntager om at indgå andre uprioriterede lånearrangementer eller lignende arrangementer med tredjemand, inden Lånet er tilbagebetalt i sin helhed;
- g) repræsentere Investoren over for domstol, fogedret eller tilsvarende inddrivelsesmyndighed og andre myndigheder i spørgsmål vedrørende krav efter Lånet og Låneaftalen, herunder men ikke begrænset til at anmelde fordringer i konkurs, kræve tvangssalg, udlæg eller konkurs, rejse sag mod Låntageren, Kautionsisten, pantsætter eller anden betalingsansvarlig i relation til et Lån eller indgå forlig i anledning af Lånet;
- h) på den relevante dag stille midler fra Investorens Kameo-konto til rådighed for Låntagerens bankkonto i overensstemmelse med disse Vilkår;
- i) iværksætte enhver foranstaltning (eller undlade at iværksætte foranstaltning) med hensyn til beskyttelse, opretholdelse eller tvangsfuldbyrdelse af Sikkerhederne, som Agenten med rimelighed vurderer nødvendig eller ønskelig for at varetage Investorenes interesser; og
- j) engagere juridiske eller andre rådgivere og/eller konsulenter vedrørende Sikkerhederne, inddrivelse af Lånet og realisation af Sikkerhederne. Omkostningerne til sådan rådgivning belastes Investorerne op til højst det beløb, der kan inddrives gennem Sikkerhederne, ved at Agenten fradrager omkostningen i de midler, der indgår ved realisation af Sikkerhederne.

Agenten har ret til at udpege en tredjemand til Agent ved at underrette Investorerne og Låntageren herom. Kameo har også ret til at engagere tredjemand til opfyldelse af forpligtelser efter Vilkårene og den pågældende Låneaftale, for eksempel til opbevaring af fysiske aktiebreve, værdipapirer eller til forkyndelse over for Låntager, Kautionsist eller pantsætter.

Agenten skal, ud fra hvad Agenten vurderer at være bedst for samtlige Investorer, varetage sådanne Investorers interesser i forhold til Sikkerhederne med det formål at bevare deres værdi og, når det kræves, arbejde for, at et så stort beløb som

muligt indgår ved realisation af Sikkerhederne. Agenten har ret til at realisere eventuel Sikkerhed på den måde, som Agenten finder hensigtsmæssig.

Kameo og Agenten er alene ansvarlige for de forpligtelser, der udtrykkeligt fremgår af disse Vilkår og Aftalerne. Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig over for Investorerne for noget tab, hverken direkte eller indirekte, som opstår som følge af handling eller undladelse, medmindre et sådant tab er forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt fra Kameos eller Agentens side.

Kameo og Agenten kan gå ud fra, at information, instruktioner, samtykker eller anden kommunikation, der modtages fra en Kunde, er korrekt, gyldig og behørigt besluttet, samt at sådan information, instruktion, samtykke eller anden kommunikation ikke senere er ændret eller tilbagekaldt. Kameo og Agenten har også ret til at forlade sig på, at kommunikation fra en Kunde er korrekt, og at afsenderen både har kompetence og fuldmagt til at repræsentere Kunden.

17.3 Norske Lån

Afsnit 17.3.1 og 17.3.2 gælder alene for Norske Lån.

17.3.1 Investormødet

Ved at acceptere disse Vilkår samtykker Investoren i, at visse spørgsmål vedrørende ændring eller forlængelse af en Låneaftale, aftalebrud og inddrivelse afgøres af et kvalificeret flertal af de Investorer, der har investeret i det pågældende Lån, og at inddrivelse over for Låntageren sker gennem Agenten.

Stemmeretten på Investormødet påvirkes ikke af, om det Bud, der er knyttet til den pågældende låneandel, er afgivet af Investoren selv, gennem befuldmægtiget eller gennem Auto-invest.

På Investormødet giver hver låneandel på femhundrede (500) NOK én stemme.

Investormødet kan træffe beslutninger, der binder samtlige Investorer i Lånet eller, i givet fald, den pågældende Tranche, gennem afstemning, hvor:

- a) mindst halvtreds (50) % af stemmerne i Lånet (eller Tranchen) er afgivet; og
- b) mindst to tredjedele (2/3) af de afgivne stemmer er for beslutningen.

Når en gyldig beslutning er truffet af Investormødet, gælder den for samtlige Investorer i det pågældende Lån eller den pågældende Tranche, og samtlige Investorer er bundet af eventuelle ændringer, som beslutningen indebærer for den pågældende Låneaftale, og øvrige konsekvenser, herunder eventuel forlængelse af Låneperioden, eftergivelse af tilbagebetalingsbeløb eller renter, ændringer i Sikkerhederne og skift af Agent.

Investormødet og Agenten må dog ikke træffe beslutninger, der giver enkelte Investorer en urimelig fordel på bekostning af andre Investorer. Agenten skal ved udførelsen af sine opgaver efter Aftalerne alene handle i Investorernes interesse og skal ikke tage hensyn til udenforstående parter interesser, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Låneaftalen.

Forslag til ændring af en Låneaftale kan fremsættes af Låntageren, af en eller flere Investorer, der tilsammen repræsenterer mindst fem (5) % af Lånet eller, i givet fald, Tranchen, eller af Agenten. Forslag til ændring skal formidles af Kameo eller Agenten til samtlige Investorer i Lånet eller, i givet fald, Tranchen.

Henvendelser om beslutninger fra Investormødet sendes til den e-mailadresse, som Investoren har oplyst for sin Kameo-konto. Kameo kan også stille andre informations- og afstemningskanaler til rådighed gennem Platformen.

17.3.2 Nærmere om Agentens rolle og ansvar i Norske Lån

Ud over afsnit 17.2, 17.4 og 18 gælder følgende for Agentens rolle og ansvar i Norske Lån:

Agentens ansvar og rolle beskrives nærmere i en opgavebekræftelse, som Agenten udsteder, når Kameo afslutter en Låneauktion på Platformen. En standardiseret opgavebekræftelse er tilgængelig på Platformen. Forholdet mellem Investoren og Agenten er et advokat-klient-forhold og er underlagt reglerne om god advokatskik.

Kameo og Agenten er alene ansvarlige for de forpligtelser, der udtrykkeligt fremgår af disse Vilkår og Aftalerne. Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig over for Investorerne for tab, direkte eller indirekte, som følge af en handling eller undladelse, medmindre tabet er forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt fra Kameos eller Agentens side.

Kameo og Agenten kan gå ud fra, at information, instruktioner, samtykker eller anden kommunikation, der modtages fra en Kunde, er korrekt, gyldig og behørigt besluttet, og at sådan information, instruktion, samtykke eller anden kommunikation ikke senere er ændret eller tilbagekaldt. Kameo og Agenten har også ret til at gå ud fra, at kommunikation fra en Kunde er korrekt, og at afsenderen har både kompetence og fuldmagt til at repræsentere Kunden.

Hvis Kameo går konkurs eller tilsidesætter sine forpligtelser over for Agenten, har Agenten ret til at ophøre med at udføre sine forpligtelser som Agent, medmindre Investorerne i fællesskab stiller garanti for at holde Agenten skadesløs.

17.4 Agentens ansvar i relation til Sikkerheder

Kameo foretager en gennemgang af ejerforholdene og andre relevante aspekter af Sikkerhederne ved indgåelsen af Kautionen og/eller Sikkerhedsaftalen, men der kan foreligge forhold, som Kameo ikke opdager. Investoren bekræfter ved at acceptere disse Vilkår at have forstået, at hverken Kameo eller Agenten giver nogen garanti for, at stillede Sikkerheder kan realiseres fuldt ud eller uden begrænsninger.

Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig for nogen værdiforringelse af Sikkerhederne i Lånets løbetid. Investoren bekræfter ved at acceptere disse Vilkår at være indforstået med, at der er en risiko for, at midler, der modtages ved en eventuel realisation af Sikkerhederne, ikke er tilstrækkelige til at dække hele eller nogen del af Lånet.

Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig for nogen handling eller undladelse vedrørende Sikkerhederne, medmindre en sådan handling eller undladelse kan henføres til grov uagtsomhed eller forsæt. Kameo og Agenten er heller ikke ansvarlige for tab forårsaget af leverandører, der er engageret af Kameo eller Agenten, forudsat at Kameo eller Agenten har foretaget et informeret og velbegrundet valg af leverandør og har vurderet dennes egnethed til den pågældende opgave.

Agenten er ikke forpligtet til at iværksætte nogen foranstaltning i forhold til Sikkerhederne, hvis det medfører, at Agenten dermed overtræder gældende lov, forordning eller anden bindende regulering.

18. Ansvar

18.1 Kameos og Agentens ansvar

Informationen om de enkelte Projekter gives af Låntageren, som er ansvarlig for, at den er rigtig og fuldstændig. Kameo er ikke ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden eller korrektheden af indholdet på Platformen, medmindre Kameo har forårsaget tabet ved forsæt eller grov uagtsomhed.

Åbenbare skrive-, regne-, oversættelses- eller tekniske fejl på Platformen er ikke bindende for Kameo. Kameo har ret til at rette sådanne fejl og informerer berørte Kunder uden unødigt ophold. Har en åbenbar fejl ligget til grund for en gennemført transaktion, har både Kunden og Kameo ret til at træde tilbage fra transaktionen; betalte beløb tilbageføres da uden fradrag.

Kameo garanterer ikke, at Platformen eller Tjenesten altid er tilgængelig eller fri for afbrud. Platformen kan for eksempel være utilgængelig i perioder, hvor Kameo gennemfører opdateringer, vedligeholdelse eller andre tekniske foranstaltninger. I det omfang det er praktisk muligt, vil Kameo informere om planlagte vedligeholdelsesforanstaltninger.

Ingen information, der gives af Kameo på Platformen eller på anden måde vedrørende Tjenesten, skal anses for at udgøre finansiell rådgivning, investeringsrådgivning eller anden rådgivning vedrørende investeringer eller de Lån, der udbydes på Platformen.

Kameo er ikke ansvarlig over for Kunder eller tredjemand for noget tab, der opstår som følge af information (herunder risikovurderinger foretaget af Kameo) eller fejl i information, som Kameo fra tid til anden giver til eller vedrørende Kunder, medmindre Kameo har forårsaget tabet ved grov uagtsomhed eller forsæt. Kameo er aldrig ansvarlig for oplysninger, der kommer fra tredjemand, for eksempel kreditvurderingsselskaber eller andre eksterne leverandører, som Kameo har engageret. Hvis fejlagtig information er givet af tredjemand, har Kameo ret til at korrigere sådan information og derefter underrette berørte Kunder.

Investoren er alene ansvarlig for sin beslutning om at låne penge ud via Kameo og opfordres til selv at foretage en vurdering af risiciene ved et Lån samt at foretage en egen og velbegrundet vurdering af Låntagerens evne til at betale den rente, der løber på Lånet, og til at tilbagebetale Lånet i overensstemmelse med Låneaftalen.

Hverken Kameo eller Agenten har ansvar for noget tab, der opstår som følge af eller i forbindelse med brugen af Tjenesten, herunder men ikke begrænset til indtægtsstab, mistet fortjeneste eller anden indtægt, driftsafbrydelse eller tab af goodwill. Ansvar for Kameo og/eller Agenten gælder alene, hvis Kameo eller Agenten har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Kameo og Agenten er ikke ansvarlige for nogen pligt til at yde kompensation, vederlag eller anden godtgørelse som følge af, at Kameo i overensstemmelse med afsnit 8.1 giver information til Investorer vedrørende Projektets eller Lånets udvikling.

Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig for tab, der er forårsaget af en anden Kunde eller tredjemand. Kameo og Agenten er alene ansvarlige for tab, der er forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsæt fra Kameos eller Agentens side. Kameo og Agenten er under ingen omstændigheder ansvarlige for indirekte tab.

Hverken Kameo eller Agenten er ansvarlig over for Kunde for tab, der skyldes omstændigheder uden for Kameos eller Agentens kontrol, såsom lovkrav, relevante myndighedsforanstaltninger, krigshændelser, strejke, blokade, boykot, lockout eller anden lignende omstændighed. Forbeholdet vedrørende strejke, blokade, boykot og lockout gælder også, hvis Kameo eller Agenten selv er genstand for eller iværksætter sådanne konfliktforanstaltninger. Foreligger der hindring for, at Kameo eller Agenten helt eller delvist kan iværksætte foranstaltninger efter disse bestemmelser på grund af den ovennævnte omstændighed, kan foranstaltningen udskydes, indtil hindringen er ophørt. Hvis Kameo eller Agenten som følge af en sådan omstændighed er forhindret i at foretage eller modtage betaling, skal Kameo henholdsvis Kunden ikke være forpligtet til at betale morarente.

Kameo er ikke ansvarlig for de skattemæssige konsekvenser, som brug af Tjenesten kan medføre. Kunder anbefales selv at indhente skatterådgivning eller information fra relevant myndighed vedrørende skattespørgsmål.

Kameos og/eller Agentens ansvar for tab over for en Investor skal under ingen omstændigheder overstige den pågældende Investors Låneandel, der kan henføres til det Lån, som tabet vedrører. Begrænsningerne i dette afsnit 18.1 gælder dog ikke ansvar for betalingstransaktioner efter afsnit 7.4 og i øvrigt hvor ufravigelig lovgivning er til hinder for det.

18.2 Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for det tab, der rammer Kameo eller andre som følge af Kundens aftalebrud, overtrædelse af disse Vilkår eller anden uagtsom adfærd fra Kundens side. Kunden skal holde Kameo skadesløs for krav, omkostninger (herunder rimelige juridiske omkostninger), erstatning og tab, der rammer Kameo i anledning af Kundens aftalebrud eller handling i strid med Aftalerne.

18.2.1 Investorens ansvar

Ud over det ansvar, der i øvrigt følger af disse Vilkår, er Investoren alene ansvarlig for brugen af Tjenesten og sin Kameo-konto. Investoren er ansvarlig for, at de oplysninger, som Investoren giver Kameo eller andre Kunder i forbindelse med brug af Tjenesten, er korrekte, fuldstændige og aktuelle. Investoren er indforstået med, at Kameo ikke kan yde relevant investorbeskyttelse, hvis Investoren ikke giver korrekt og opdateret information. Kameo forbeholder sig ret til at fjerne oplysninger, som Investoren giver på Platformen, bl.a. for at opfylde Kameos forpligtelser efter gældende lov.

18.2.2 Låntagerens ansvar

Ud over det ansvar, der i øvrigt følger af disse Vilkår eller Aftalerne, er Låntageren ansvarlig for, at informationen i Nøgleinformationsdokumentet om Projektet og Låntageren er korrekt og fuldstændig, samt at ingen væsentlig information, der sandsynligvis kan påvirke en Investors vurdering af Projektet eller Lånet, er udeladt. Hvis informationen i Nøgleinformationsdokumentet ikke opfylder disse krav, er Låntageren ansvarlig for det tab, som en Investor rammes af som følge af den fejlagtige, ufuldstændige eller vildledende information.

19. Garanteret Fuldttegnet Lån

Lån, der er markeret som et Garanteret Fuldttegnet Lån, garanteres at blive fuldttegnet ved tegningsperiodens udløb, idet Kameos Garanter tegner den del af Lånet, som eventuelt resterer at tegne på den sidste dag i tegningsperioden.

Alene de Lån, der udtrykkeligt benævnes Garanteret Fuldttegnet Lån, og som er omfattet af en særlig garantiaftale, er omfattet af en sådan fuldttegningsgaranti. At en Tranche i et Lån er markeret Garanteret Fuldttegnet, indebærer ikke nødvendigvis, at øvrige Trancher i samme Lån er Garanteret Fuldttegnede.

Garanter, der garanterer Garanteret Fuldtegnede Lån, er kapitalstærke Investorer, som investerer i sådanne Lån på samme vilkår som øvrige Investorer. En Garant modtager dog vederlag for sin garantiforpligtelse gennem Kameos foranstaltning ("Garantivederlag").

20. Personoplysninger

Kameo er ansvarlig for, at behandling af personoplysninger, som Kunden giver til Kameo i anledning af Tjenesten, sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og som beskrevet i Kameos privatlivspolitik, der er tilgængelig via link på Platformens forside.

21. Cookies

Kameo anvender cookies og andre tekniske løsninger med samme eller lignende funktioner på Platformen og ved leveringen af Tjenesten. Tjenestens funktionalitet, kvalitet og tilgængelighed kan forringes eller hindres, hvis Kunden ikke godkender brugen af cookies og andre tekniske løsninger med samme eller lignende funktion.

22. Øvrigt

22.1 Ændringer af vilkår

Kameo kan ændre disse Vilkår til enhver tid. Ændringer offentliggøres på Platformen og gælder fra tidspunktet for offentliggørelsen, medmindre andet er angivet nedenfor. Kameo gør de til enhver tid gældende Vilkår tilgængelige for Kunden, inden Kunden afgiver Bud, aktiverer Auto-invest eller gennemfører andre transaktioner på Platformen. Kunden anses for at have accepteret ændringerne, hvis Kunden gennemfører en sådan transaktion, efter at de ændrede Vilkår er offentliggjort.

Ændringer, der er til Kundens ugunst, meddeles og træder dog tidligst i kraft to (2) måneder efter, at meddelelse er sendt. Kunden anses for at have accepteret sådanne ændringer, hvis Kunden ikke har afvist dem, inden de træder i kraft. Hvis Kunden afviser ændringerne, kan Kunden afslutte kundeforholdet efter afsnit 3.6, og Kameo kan spærre Kundens konto for nye investeringer.

For Bud og Låneaftaler gælder den version af Vilkårene, der var gældende, da Buddet blev afgivet.

22.2 Overdragelse

Låntagere har ingen ret til at overdrage deres rettigheder og/eller forpligtelser efter nogen af Aftalerne.

Investorer kan efter godkendelse fra Kameo overdrage deres Låneandele samt alle rettigheder og forpligtelser, der er forbundet med disse Låneandele, til en anden Investor. Låntageren afstår fra enhver ret til varsel eller underretning om eller samtykke til en sådan overdragelse. Oversigt over alle, der til enhver tid er Investorer i et Lån, føres af Kameo.

Kameo har ret til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser efter disse Vilkår, Låneaftalen og Aftalerne i øvrigt uden Kundens godkendelse.

22.3 Fortrydelsesret

Investorer, der er forbrugere, har fortrydelsesret i fjorten (14) dage fra det tidspunkt, hvor de har åbnet deres Kameo-konto og signeret disse Vilkår. Fortrydelsesretten gælder indgåelsen af kundeforholdet og ikke den enkelte investering. Fortrydelsesretten udøves ved, at Investoren giver meddelelse til Kameo inden fristens udløb.

Udøvelse af fortrydelsesretten indebærer ikke, at gennemførte valutavekslinger går tilbage, eller at indgåede Låneaftaler ophører. Omkostninger, der er forbundet med valutaveksling eller Bud afgivet gennem Auto-invest, inden fortrydelsesretten udøves, bæres af Investoren.

Fortrydelsesretten gælder ikke Bud eller indgåelsen af de enkelte Låneaftaler. For aktivering af Auto-invest samt for Bud, der er afgivet, og Låneaftaler, der er indgået uden for Auto-invest, har Mindre Erfarne Investorer betænkningstid, se afsnit 8.6 og 9.

22.4 Meddelelser og sprog

Kunden er ansvarlig for, at de personoplysninger, såsom navn, adresse og anden information, der er givet til Kameo, holdes opdaterede og er korrekte.

Kameo kan kontaktes på e-mail på adressen helpdesk@kameo.se eller telefon +46 10-483 58 80. Kunden samtykker i, at Kameo kan kommunikere med Kunden på norsk, dansk, svensk og/eller engelsk.

Al korrespondance og andre meddelelser skal anses for at være kommet modtageren i hænde (i) ved overleveringen, hvis den er leveret personligt, (ii) den næstfølgende Bankdag på det sted, hvortil den blev sendt, hvis den blev sendt med e-mail, forudsat at modtageren har bekræftet modtagelsen, (iii) to (2) Bankdage efter afleveringen til befordring med kurer, hvis den blev sendt med en velrenommeret kurer (med modtagelse af bekræftelse på levering), eller (iv) fem (5) Bankdage efter afleveringen til postbefordring, hvis den blev sendt som anbefalet brev eller anbefalet brev med modtagelsesbevis, til eller på modtagerens nedenfor angivne adresse eller e-mailadresse (eller til eller på sådan anden adresse eller e-mailadresse, som modtageren har meddelt afsenderen til dette formål).

Vilkårene, Prislisten, Nøgleinformationsdokumenter og Låneaftaler gøres tilgængelige for Investorer på Platformen i PDF-format, som Investoren kan downloade og gemme. For Låntagere gøres Aftalerne og Vilkårene tilgængelige ved fremsendelse pr. e-mail eller gennem login på Platformen.

23. Lovvalg, klager og tvist

23.1 Lovvalg

Disse Vilkår, spørgsmål vedrørende forholdet mellem Kameo og Kunden samt den information, Kameo giver, inden aftale indgås, reguleres af svensk ret.

Kunder, der er forbrugere, mister dog ikke den beskyttelse, der gives af ufravigelige regler i det land, hvor Kunden bor.

For Kunder, der ikke er forbrugere, skal svensk ret anvendes med udelukkelse af sådan udenlandsk ret, som ellers kunne være anvendelig, i det omfang dette er tilladt efter loven.

Låneaftalen, Sikkerhedsaftalen, Kautionen, Samleaftalen og øvrige sikkerhedsdokumenter reguleres af retten i Låntagerens hjemland.

23.2 Klager

Kunden kan gratis fremsætte klage til Kameo på e-mail helpdesk@kameo.se eller telefon +46 10-483 58 80 eller til Kameos klageansvarlige. Klager behandles i overensstemmelse med Kameos klagepolitik, som er tilgængelig på Platformen sammen med information om den klageansvarlige.

Hvis Kunden mener, at en klage ikke er behandlet på tilfredsstillende vis, eller hvis Kunden og Kameo ikke kan nå til enighed, kan Kunden henvende sig til Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på www.arn.se. Yderligere information om dine rettigheder finder du [her](#).

En Kunde, der er norsk forbruger, og som ikke er tilfreds med Kameos håndtering af en klage vedrørende et Norsk Lån eller betalingstjenester, kan henvende sig til Finansklagenemnda via formular på nævnets hjemmeside <https://minside.finkn.no> eller ved at sende klage pr. post til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Nærmere information om de krav, der gælder for klager, samt om sagsbehandling, omkostninger m.v. findes på www.finkn.no.

23.3 Kompetent domstol

Tvist om fortolkningen eller anvendelsen af disse Vilkår, herunder Låntagerens ansvar efter afsnit 18.2.2, skal afgøres af de almindelige domstole med Stockholms tingsrätt som første instans.

Kunder, der er forbrugere, kan dog anlægge sag ved den domstol, der er kompetent efter gældende ufravigelig lovgivning. Kameo må alene anlægge sag mod en Kunde, der er forbruger, ved en domstol, der er kompetent efter sådan lovgivning.

Disse vilkår er fastsat af Kameo den dato, der fremgår af første side, og er signeret af Investoren den dato, der fremgår under "Aftaler" på Investorens profil på Platformen. For Låntagere er signeret version af Vilkårene fremsendt pr. e-mail eller gjort tilgængelig via Platformen i forbindelse med signeringen.