



## Informationen zu den UXAcademy Zertifizierungen

Übersicht über Zertifizierungen im Bereich User Experience

### Warum eine Zertifizierung für User Experience?

Um ein Produkt so zu entwickeln, dass es den Bedürfnissen der Kunden und Benutzer entspricht und diese eine positive User Experience haben ist es notwendig zu wissen wie User Experience funktioniert.

Eine UX-Zertifizierung sorgt dafür, dass alle an der Produktentwicklung beteiligten Personen, vom Product Owner, UX Designer, etc. bis hin zu Marketing und Sales das für sie relevante und richtige Verständnis von User Experience haben.

Eine UX Zertifizierung vermittelt dieses Verständnis basierend auf standardisiertem Wissen, das sich an Normen, Standards und bewährten Methoden sowie internationalen Best Practices orientiert.

### Welche Zertifizierung ist für wen sinnvoll?

Eine UX-Zertifizierung sorgt dafür, dass alle an der Produktentwicklung beteiligten Personen, vom Product Owner, UX Designer bis hin zu Marketing und Sales ein grundlegendes Verständnis von User Experience haben.

Eine UX Zertifizierung vermittelt dieses Verständnis basierend auf standardisiertes Wissen, das sich an bewährten Methoden und internationalen Best Practices orientiert.



CPUE-FL

#### Certified Professional for Usability Engineering und User Experience - Foundation Level

Die Zertifizierung CPUE - Foundation Level bescheinigt ihr Wissen der allgemeinen Grundlagen für Usability und User Experience basierend auf der DIN EN ISO Norm 9241.

Die Zertifizierung ist der optimale Einstieg für alle die mit dem Thema User Experience zu tun haben und zeigt, dass die Zertifikatsträger die Prozesse, Begriffe und grundlegenden Methoden der User Experience kennen und in der Produktentwicklung anwenden können.

##### Lernziele

- Grundlagen der Usability und User Experience
- Usability Engineering Prozess und Methoden nach DIN EN ISO 9241-210
- UX und Software Engineering
- Normen, Standards, Richtlinien

##### Zielgruppen

- UX und Software Engineering
- Product Owner, Projektmanager
- Marketing & Sales
- Requirements Engineer, Qualitätsmanager
- alle UX Interessierten



CPUE-AL

#### Certified Professional for Usability Engineering und User Experience - Advanced Level

Die Zertifizierung CPUE - Advanced Level bescheinigt ihr vertieftes UX Wissen im UX Research, beim Leiten von Teams und Entwickeln von UX Strategien sowie der Anwendung dieser in der Produktentwicklung.

Die Zertifizierung ist für alle die mit dem Thema User Experience zu tun haben gedacht. Sie macht das Wissen des Zertifikatsträgers über Methoden im UX Research, UX Management und der Anwendung der Methoden in der Produktentwicklung.

##### Lernziele

- UX Management
- UX Messen & Metriken
- UX in der Produktentwicklung
- UX Research & UX Insights

##### Zielgruppen

- UX Manager - UX Team Leads
- Produkt- und Projektmanager
- UX Designer und Software Engineering
- Product Owner

### Argumente für UX Weiterbildung und Zertifizierung

für Mitarbeiter - Vorgesetzte im Unternehmen - Personalabteilungen



## Was bringt eine UX Zertifizierung deinem Unternehmen?

Du interessierst dich für eine Weiterbildung im UX Bereich, weißt jedoch nicht wie du es vor deinen Vorgesetzten oder der Personalabteilung argumentieren kannst?

Um die richtigen Argumente zu finden ist es wichtig die Perspektive zu wechseln:

**Stell dir die Frage was es deinem Unternehmen bringt, wenn du dich im UX Bereich weiterbildest.**

Um dir dies zu erleichtern haben wir dir hier einige Tipps und Argumente für eine Weiterbildung im UX Bereich zusammengestellt.

## Argumente für eine UX Weiterbildung und Zertifizierung

### Argumente für dein Unternehmen

#### ✓ International anerkannte UX-Zertifizierung

Das CPUE Zertifikat ist international anerkannt und orientiert sich an den Anforderungen und Empfehlungen für menschenzentrierte Gestaltung interaktiver Systeme gemäß DIN EN ISO 9241-210.

#### ✓ UX Wissen nach anerkannten Standards und Normen

Mit dem Erhalt der CPUE-Zertifizierung weist man objektiv nach, dass man Kompetenzen im Bereich UX und Usability hat.

Dies wird auch oft von Kunden gefordert!

#### ✓ Vermeiden von Missverständnissen und Kommunikationsproblemen

Um Produkte mit einer guten User Experience zu entwerfen ist es für alle Beteiligten wichtig sich UX Grundwissen und die Grundlagen anzueignen. Dabei lernt man zahlreiche Definitionen und Fachbegriffe kennen und diese anzuwenden. Diese bieten basierend auf der DIN EN ISO 9241 Norm ein Verständnis für benutzerzentrierte Prozesse und Methoden.

### Argumente für deinen Vorgesetzten

#### ✓ Qualitätssicherung und -steigerung

UX-Zertifizierung sorgt für standardisiertes Wissen, das sich an bewährten Methoden und internationalen Best Practices orientiert. Der Nutzen für dein Unternehmen ist eine höhere Qualität der Nutzererlebnisse und führt zu zufriedeneren Kunden, und z.B. zu weniger Supportanfragen.

#### ✓ Effizienzgewinn und Risikominimierung

Durch effiziente, benutzerzentrierte Prozesse können Entscheidungen früher und zielgerichteter getroffen werden. Nutzeranforderungen können schon getestet werden bevor noch eine Zeile Code geschrieben wurde. Dies vermeidet frühzeitig teure Fehlentwicklungen.

#### ✓ Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft

Eine offizielle Qualifikation signalisiert, dass UX im Unternehmen ernst genommen und UX strategisch verfolgt wird. Dies stärkt das Employer Branding und zeigt, dass das Unternehmen innovationsgetrieben und nutzerzentriert agiert.

#### ✓ Sales und Ausschreibung

UX Zertifizierungen sind bei IT Projekten oft ein entscheidender Faktor für den Zuschlag zum Projekt. In Ausschreibungen werden diese sogar meist gefordert um die Qualität der eigenen Mitarbeiter demonstrieren zu können.

### Argumente für deine Personalabteilung

#### ✓ Persönliche Weiterentwicklung & Mitarbeiterbindung

Fortbildungsmöglichkeiten motivieren, zeigen Wertschätzung und fördern langfristige Loyalität. Dadurch schafft man zufriedene Mitarbeiter und baut gleichzeitig Expertise im UX Bereich auf.

#### ✓ Externe Wirkung und Kundensicherheit

Zertifizierte Mitarbeitende vermitteln gegenüber Kunden und Partnern Professionalität und Kompetenz.

#### ✓ Kosteneffizienz und Weiterbildung

Der Return on Investment (ROI) der Investition in eine Ausbildung ist hoch. Initiale Kosten amortisieren sich durch bessere Designs, schnellere Entwicklungszyklen und weniger Nacharbeit. Das Ergebnis ist eine hohe Kundenzufriedenheit.