

Teil B – Service-spezifische Bedingungen

Service-spezifische Bedingungen für 1NCE Insights

(Stand: August 2026)

1. Service-spezifische Leistungsverpflichtungen von 1NCE

1.1 1NCE Insights (im Folgenden „1NCE Insights“ oder „Insights“) ist ein Software-Analysedienst, der Kunden Berichterstellung, statistische Analysen und Benchmarking ihrer IoT-Geräteflotte auf der Grundlage von Konnektivitäts- und Gerätedaten bereitstellt, die über das 1NCE-Netzwerk erfasst werden. Insights umfasst die folgenden Leistungselemente, die in der unter <https://www.1nce.com/de-de/agb> verfügbaren Leistungsbeschreibung näher erläutert werden:

- a) den „Device Analyzer“, der statistische Analysen zu Gerätemodellen und Vergleiche mit ähnlichen Geräten ermöglicht, sodass der Kunde einsehen kann, wie Geräte, die mit denen in seiner Flotte vergleichbar sind, im gesamten 1NCE-Kundenstamm genutzt werden (in aggregierter und nicht identifizierbarer Form);
- b) das „Edge Lens“-Modul, das die Überwachung von Nutzung, Verbrauch und Konnektivität der eigenen Geräteflotte des Kunden ermöglicht, einschließlich der Erkennung von Anomalien und der Berichterstattung über aktive Geräte; sowie
- c) zusätzliche „Insights“-Serviceelemente, die von 1NCE von Zeit zu Zeit gemäß der Leistungsbeschreibung zur Verfügung gestellt werden können.

1.2 „Insights“ ist ein zusätzlicher Service im Sinne der entsprechenden Bestimmung in Teil A dieser AGB zu zusätzlichen Services und steht nur Kunden zur Verfügung, die (i) 1NCE Connect Services bestellt haben und (ii) über ein aktives 1NCE OS-Nutzerkonto gemäß den 1NCE OS Terms of Service verfügen. „Insights“ wird über das Kundenportal von 1NCE OS bereitgestellt. Für Kunden, die „Insights“ abonniert haben, wird das Dashboard des Kundenportals um die „Insights“-Funktionalität erweitert und ist nach der Anmeldung zugänglich. Die gleichzeitige Anwendung aller sonstigen für die 1NCE Connect Services und 1NCE OS Services geltenden Bedingungen, einschließlich der jeweiligen Service-spezifischen Bedingungen und der 1NCE

OS Terms of Service (einschließlich des Data Processing Addendum), bleibt davon unberührt.

1.3 Art und Umfang von „Insights“ und dessen Funktionen sowie die vom Kunden zu erfüllenden technischen Voraussetzungen sind in der Leistungsbeschreibung festgelegt.

1.4 1NCE erbringt die „Insights“-Leistungen im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten. 1NCE übernimmt keine Gewähr dafür, dass „Insights“ die spezifischen geschäftlichen Anforderungen des Kunden erfüllt oder dass die von „Insights“ erstellten Berichte, Benchmarks oder sonstigen Ergebnisse fehlerfrei, vollständig oder unterbrechungsfrei sind.

2. Service-spezifische Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden

2.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass „Insights“ dem Kunden auf einer pro-Nutzer-Basis bereitgestellt wird. Jeder namentlich benannte Nutzer von „Insights“ (jeweils ein „benannter Nutzer“) muss eine natürliche Person sein, die durch eindeutige Anmeldedaten für das 1NCE-Kundenportal (z. B. E-Mail-Adresse) identifiziert wird, die der Nutzerliste des Kunden im Portal zugeordnet sind. Der Kunde hat sicherzustellen, dass jeder benannte Nutzer vom Kunden ordnungsgemäß autorisiert wurde, im Namen des Kunden auf Insights zuzugreifen und Insights zu nutzen, und dass er diese Service-spezifischen Bedingungen sowie die 1NCE OS Terms of Service einhält.

2.2 Der Kunde hat:

- a) Insights ausschließlich für eigene interne Geschäftszwecke zu nutzen und darf Insights oder von Insights generierte Ergebnisse (ein „Bericht“) keinem Dritten zur eigenständigen Nutzung durch diesen Dritten zur Verfügung stellen, sofern dies nicht ausdrücklich gemäß diesen Service-spezifischen Bedingungen gestattet ist;
- b) Insights nicht nutzen oder versuchen, Insights zu nutzen, um Informationen in Bezug auf andere 1NCE-Kunden zu identifizieren, zu isolieren oder abzuleiten oder um Geräte, IoT-SIM-Karten oder natürliche Personen anhand

der in Insights angezeigten aggregierten oder anonymisierten Daten wieder zu identifizieren;

- c) Insights oder Teile davon nicht zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dies ist nach zwingendem Recht zulässig;
- d) Insights nicht dazu zu nutzen, ein Produkt oder eine Dienstleistung zu entwickeln, die mit Insights konkurriert, oder Dritte bei der Entwicklung eines solchen Produkts oder einer solchen Dienstleistung zu unterstützen;
- e) sicherzustellen, dass die Zugangsdaten jedes benannten Nutzers vertraulich behandelt und nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht als benannter Nutzer autorisiert sind; und
- f) die Verantwortung für den Inhalt aller Eingabeaufforderungen, Abfragen oder Eingaben zu übernehmen, die von einem benannten Nutzer an Insights übermittelt werden, sowie für die Verwendung, die der Kunde oder seine benannten Nutzer mit einem Bericht vornehmen.

2.3 Insights liefert Analyseergebnisse auf der Grundlage statistischer Modelle und aus dem Netzwerk gewonnener Daten. Berichte dienen ausschließlich zu Informationszwecken, und der Kunde sollte sich nicht ausschließlich auf einen Bericht als Grundlage für geschäftliche, betriebliche oder finanzielle Entscheidungen stützen.

2.4 Eine Nutzungsberechtigung für einen benannten Nutzer kann nach vorheriger schriftlicher Anfrage an den Kundendienst von 1NCE auf eine andere Person innerhalb desselben Kundenkontos übertragen werden. Für einen gleichwertigen Austausch eines benannten Nutzers gemäß diesem Abschnitt 2.4 fällt keine Gebühr an.

3. Service-spezifische Bestimmungen zu Gebühren

3.1 Insights wird auf Abonnementbasis angeboten. Der Kunde erwirbt den Zugang zu Insights für eine Mindestlaufzeit gemäß Abschnitt 4.1 zu einem Preis, der pro benanntem Nutzer gemäß der geltenden Preisliste oder wie anderweitig in einer Bestellung oder einer Einzelvereinbarung zwischen den Parteien vereinbart festgelegt wird. Die Gebühren für Insights sind Prepaid-Gebühren im Sinne der entsprechenden Bestimmung in Teil A dieser AGB zu Prepaid-Gebühren und sind für die Erstlaufzeit und jede Verlängerungszeit (sofern zutreffend) jährlich im Voraus zu

entrichten. Der Kunde legt die Anzahl der für Insights zu aktivierenden benannten Nutzer fest, wobei mindestens ein (1) benannter Nutzer pro Abonnement erforderlich ist.

3.2 „Insights“ kann dem Kunden für einen anfänglichen Testzeitraum von neunzig (90) Tagen (der „Testzeitraum“) kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Der Testzeitraum beginnt mit der ausdrücklichen Annahme dieser Service-spezifischen Bedingungen durch den Kunden und der Bestätigung der 1NCE-Datenschutzhinweise im Rahmen des speziellen Abonnement-Bestätigungsablaufs, der dem Kunden im Kundenportal zur Verfügung gestellt wird, und läuft nach der Aktivierung von Insights für den Kunden durch 1NCE (was bis zu vierundzwanzig (24) Stunden ab der Annahme dauern kann) für neunzig (90) aufeinanderfolgende Tage ab dieser Aktivierung. Während des Testzeitraums wird den benannten Nutzern des Kunden, die im Kundenportal entweder die Rolle des Eigentümers oder des Administrators innehaben, Zugriff auf Insights gewährt.

3.3 Nach Ablauf des Testzeitraums wird der Zugriff auf Insights automatisch eingestellt und Insights für das Konto des Kunden deaktiviert, es sei denn, der Kunde hat gemäß Abschnitt 3.1 ein kostenpflichtiges Abonnement für Insights erworben. Der anschließende Erwerb eines kostenpflichtigen Abonnements durch den Kunden reaktiviert den Zugriff auf Insights.

3.4 Die vom Kunden für den Erwerb oder die Verlängerung eines Insights-Abonnements zu zahlenden Gebühren richten sich nach der zum Zeitpunkt des Erwerbs oder der Verlängerung geltenden Preisliste. Die Bestimmung in Teil A dieser AGB zur regelmäßigen Anpassung wiederkehrender oder sonstiger Gebühren gilt nicht für Insights-Abonnementgebühren.

3.5 Dem Kunden steht keine Rückerstattung für den nicht genutzten Teil der Abonnementlaufzeit nach Beendigung des Insights-Vertrags zu, es sei denn, 1NCE ist für eine außerordentliche Kündigung durch den Kunden aus wichtigem Grund verantwortlich (siehe die entsprechende Bestimmung in Teil A dieser AGB zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund).

3.6 Der Kunde kann seinem Insights-Abonnement jederzeit weitere benannte Nutzer hinzufügen.

Für jeden während der Laufzeit hinzugefügten benannten Nutzer wird die in der geltenden Preisliste festgelegte volle Jahresgebühr pro benanntem Nutzer ohne anteilige Berechnung in Rechnung gestellt, unabhängig davon, wann dieser benannte Nutzer aktiviert wird. Die Aktivierung eines während der Laufzeit hinzugefügten benannten Nutzers erfolgt, wenn der Kunde den Nutzer im Kundenportal für Insights freischaltet. Während der Laufzeit hinzugefügte benannte Nutzer haben bis zum Ende der jeweils geltenden Mindestlaufzeit Zugang zu Insights; zu diesem Zeitpunkt verlängern sich alle benannten Nutzer im Abonnement des Kunden gemäß Abschnitt 4.1 gemeinsam. Für einen vom Kunden während der Laufzeit entfernten benannten Nutzer wird keine Rückerstattung gewährt; ein entfernter benannter Nutzer verliert den Zugriff auf Insights, der Kunde bleibt jedoch bis zum Ende der jeweils geltenden Mindestlaufzeit zur Zahlung der vollen Jahresgebühr für diesen benannten Nutzer verpflichtet.

4. Service-spezifische Bestimmungen zu Vertragslaufzeit und Kündigung

- 4.1 Der Vertrag über die Bereitstellung von Insights wird für eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten geschlossen, beginnend mit dem Ablauf des Testzeitraums oder, falls der Kunde ein Abonnement ohne Testzeitraum abschließt, mit dem Datum der Aktivierung des kostenpflichtigen Abonnements. Nach Ablauf der ursprünglichen Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils zwölf (12) Monate zu dem in der jeweils gültigen Preisliste festgelegten Preis, sofern er nicht von einer der Parteien gemäß Abschnitt 4.2 gekündigt wird.
- 4.2 Der Vertrag kann gekündigt werden:
- a) durch den Kunden mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten zum Ende der jeweils laufenden Mindestlaufzeit. Zur Klarstellung: Eine ordentliche Kündigung durch den Kunden während der laufenden Mindestlaufzeit ist nicht möglich, und für eine Kündigungsfrist, die bis zum Ende der Mindestlaufzeit läuft, ist keine Rückerstattung von im Voraus bezahlten Gebühren zu leisten;
 - b) durch 1NCE mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten, jedoch nicht vor Ablauf der jeweils geltenden Mindestlaufzeit; und
 - c) durch jede der Parteien ausnahmsweise aus

wichtigem Grund gemäß der entsprechenden Bestimmung in Teil A dieser AGB zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Die Kündigung des Vertrags über die zugrunde liegenden 1NCE Connect Services oder die 1NCE OS Services führt automatisch zur Beendigung des Vertrags über Insights gemäß der entsprechenden Bestimmung in Teil A dieser AGB zu zusätzlichen Services.

- 4.3 Ausstehende Gebühren bleiben von der Kündigung des Vertrags unberührt. Mit der Kündigung erlischt der Zugang des Kunden zu Insights, und Insights wird deaktiviert.

5. Datenschutz und sonstige damit verbundene gesetzliche Anforderungen

- 5.1 Insights verarbeitet Verbindungs- und Gerätedaten, die im Rahmen der gewöhnlichen Erbringung der 1NCE Connect Services über das 1NCE-Netzwerk erfasst werden. Diese Daten werden von Insights in anonymisierter Form verwendet und auf Ebene von 1NCE nicht mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person verknüpft.
- 5.2 Bei der Bereitstellung von Insights verarbeitet 1NCE begrenzte Kategorien personenbezogener Daten, nämlich (i) den Namen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und die Rolle der benannten Nutzer des Kunden in der Nutzerliste des Kundenportals sowie (ii) das Abrechnungsland und die Branche des Kunden. Darüber hinaus und soweit die Nutzung von „Insights“ durch den Kunden die Verarbeitung personenbezogener Daten über diese Kategorien hinaus umfasst (einschließlich, aber nicht beschränkt auf personenbezogene Daten, die vom Kunden oder seinen benannten Nutzern in Form von Eingabeaufforderungen oder Anfragen übermittelt werden), unterliegt diese weitere Verarbeitung ebenfalls dem Data Processing Addendum, der den 1NCE OS Terms of Service (in ihrer jeweils gültigen Fassung) beigelegt ist. Der Data Processing Addendum wird durch Verweis in diese Service-spezifischen Bedingungen in Bezug auf den Verarbeitungsvorgang von „Insights“ aufgenommen. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch 1NCE sind in den 1NCE-Datenschutzhinweisen unter <https://www.1nce.com/en-us/privacy-policy> dargelegt.

6. Geistiges Eigentum

- 6.1 Im Verhältnis zwischen den Parteien verbleiben alle Rechte, Titel und Ansprüche an Insights, einschließlich aller Software, Algorithmen, Modelle, aggregierten Benchmarking-Daten (unabhängig davon, ob diese Daten dem Kunden in Form eines Berichts oder auf andere Weise bereitgestellt werden), Berichte sowie sämtliche damit verbundene Rechte an geistigem Eigentum, im ausschließlichen Eigentum von 1NCE (oder seiner Lizenzgeber). Dem Kunden werden keine Nutzungsrechte an Insights gewährt, die über die in diesen Service-spezifischen Bedingungen, Teil A dieser AGB oder den 1NCE OS Terms of Service ausdrücklich festgelegten Rechte hinausgehen.
- 6.2 1NCE gewährt dem Kunden vorbehaltlich der Vertragsbedingungen und für die Dauer des Vertrags ein nicht ausschließliches, nicht

übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht auf Zugriff auf und Nutzung von Insights sowie auf die Nutzung der Berichte für die internen Geschäftszwecke des Kunden. Der Kunde darf keinen Bericht vervielfältigen, verbreiten, veröffentlichen oder anderweitig Dritten zugänglich machen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich von 1NCE gestattet oder ist nach zwingendem Recht erforderlich.

- 6.3 Im Verhältnis zwischen den Parteien verbleiben alle Rechte, Titel und Ansprüche an den Daten, die der Kunde oder seine benannten Nutzer im Rahmen der Nutzung von Insights in Insights übermitteln (einschließlich etwaiger Eingabeaufforderungen oder Abfragen), beim Kunden. Für darin enthaltene personenbezogene Daten gilt Abschnitt 5.2.