

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Schloss Lerchenhof

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Reservierungen, Aufenthalte und Leistungen, die durch Gäste im und am Gelände des Schloss Lerchenhof – Hotel & Restaurant – in Anspruch genommen werden.

2. Vertragspartner

Vertragspartner sind das Schloss Lerchenhof, Familie Steinwender, Untermöschach 8, 9620 Hermagor, Österreich sowie der Gast. Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, E-Mail, Buchung über Online-Portale oder telefonische Vereinbarung zustande.

3. Buchung und Zahlungsbedingungen

Mit der Buchung wird ein verbindlicher Beherbergungsvertrag abgeschlossen. Eine Anzahlung kann erforderlich sein und wird bei der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist spätestens bei Abreise fällig.

Für Reservierungen im Restaurant gilt: Eine Reservierung wird verbindlich, sobald sie mündlich, telefonisch oder schriftlich (per E-Mail oder über unser Reservierungssystem) bestätigt wurde. Bei Gruppenreservierungen ab 8 Personen kann eine Anzahlung oder schriftliche Bestätigung verlangt werden. Bei Nichterscheinen ohne Stornierung behalten wir uns vor, eine Entschädigung zu verrechnen.

Für Feiern, Hochzeiten und Seminare gelten gesonderte Stornobedingungen und Zahlungsmodalitäten, die individuell je nach Vereinbarung festgelegt werden. Eine schriftliche Bestätigung ist in jedem Fall erforderlich. Vereinbarte Anzahlungen sowie Kosten für bereits erbrachte Leistungen (z. B. Dekoration, Vorbereitung, Exklusivbuchungen) sind im Falle einer Absage oder Terminverschiebung zu erstatten.

Akzeptierte Zahlungsarten: Bar, EC-Karte, Banküberweisung, Kreditkarte. Folgende Kreditkarten akzeptieren wir nicht: Diners und American Express

4. Gutscheine

Gutscheine gelten ausschließlich für die jeweils ausgewiesene Leistung oder den aufgedruckten Wert.

- Gutscheine beinhalten nicht die ortsübliche Ortstaxe sowie die ortsübliche Regionsabgabe. Deren Höhe richtet sich nach den zum Zeitpunkt der Einlösung gültigen gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen und ist vom Gast vor Ort zu entrichten.
- Weitere Extrakosten (z. B. Zusatzleistungen, Verpflegung, Upgrades) werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste verrechnet.
- Gutscheine, die über Drittanbieter erworben wurden, beruhen auf gesondert vereinbarten Konditionen zwischen Anbieter und Betrieb. Sie sind daher nicht mit Preisen einer Direktbuchung vergleichbar. Ein Anspruch auf Gleichstellung mit Direktbuchungspreisen besteht nicht

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Schloss Lerchenhof

5. Stornobedingungen

Bei Stornierung von gebuchten Zimmern bis 3 Wochen vor Anreiseternin, werden keine Stornogebühren verrechnet. Bei Stornierung der Zimmer ab 3 Wochen vor Anreiseternin, werden die Gesamtkosten in Rechnung gestellt.

Bei verspäteter An- bzw. vorzeitiger Abreise werden die Tage voll in Rechnung gestellt.

Jeder Vertrag mit uns ist ein Einzelvertrag. Ansonsten gelten die Bestimmungen des "Österreichischen Hotelreglements". Gerichtstand Hermagor. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

6. An- und Abreise

Check-in ab 14:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr. Frühere Anreisen oder spätere Abreisen sind nach Absprache und je nach Verfügbarkeit möglich.

Bei gewünschter Zimmerreinigung muss das Schild „Keine Reinigung erwünscht“ bis spätestens 11:00 Uhr entfernt werden. Ansonsten erfolgt keine Reinigung am jeweiligen Tag.

7. Verhalten am Gelände & Hausordnung

Das Schloss Lerchenhof ist ein Ort der Ruhe, Naturverbundenheit und Rücksichtnahme. Lärmende oder störende Verhaltensweisen sind zu vermeiden. Rauchen ist in allen Innenräumen untersagt. Bitte achten Sie auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und Tieren am Gelände.

8. Verhalten gegenüber Mitarbeitenden

Wir legen großen Wert auf ein respektvolles und faires Miteinander. Unsere Mitarbeitenden handeln nach bestem Wissen und Gewissen im Sinne der Gäste. Beleidigungen, unangemessenes Verhalten oder respektlose Sprache gegenüber Mitarbeitenden werden nicht toleriert. Das Schloss Lerchenhof behält sich vor, Gästen bei grobem Fehlverhalten den Aufenthalt zu verweigern oder vorzeitig zu beenden.

9. Haftung und Schäden

Gäste haften für verursachte Schäden am Inventar oder Eigentum des Schloss Lerchenhofs. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen – es sei denn, sie wurden ausdrücklich zur Verwahrung übergeben.

10. Tiere im Hotel & Restaurant und am Gelände

Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Tiere sind im gesamten Innen- und Außenbereich an der Leine zu führen. Fäkalien müssen umgehend entsorgt werden. Schäden, die durch Tiere entstehen, sind vom Tierhalter vollständig zu ersetzen. Tiere haben keinen Zutritt zu Buffetbereichen oder zur Fleischerei/Produktion.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Schloss Lerchenhof

11. Take-away-Angebot

Bestellungen sind während der Küchenzeiten möglich. Abholung erfolgt innerhalb der vereinbarten Zeiten. Bezahlung vor Ort – vorzugsweise bar. Eine Rücknahme von nicht abgeholten Speisen ist nicht möglich.

12. Parkplatz & Haftung

Für die Dauer des Aufenthalts steht Gästen ein kostenloser Parkplatz zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Das Schloss Lerchenhof übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl an Fahrzeugen, die auf dem Grundstück abgestellt werden – außer bei nachweislichem Verschulden durch den Betreiber.

13. Sicherheit & Haftung bei Unfällen und Gesundheitsschäden

Das Betreten des gesamten Hotel- und Freiluftgeländes erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. Das Schloss Lerchenhof übernimmt keine Haftung für Unfälle, Verletzungen, gesundheitliche Schäden oder Todesfälle, die durch Eigenverschulden, durch Dritte oder durch höhere Gewalt entstehen – insbesondere im Außenbereich, bei Naturgegebenheiten oder Aktivitäten auf eigene Verantwortung. Die allgemeine Verkehrssicherungspflicht wird vom Betrieb gewissenhaft wahrgenommen. Eine Haftung besteht ausschließlich bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Betriebs oder seiner Mitarbeitenden.

14. Schäden durch höhere Gewalt und Dritte

Das Schloss Lerchenhof haftet nicht für Schäden oder Leistungsausfälle, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Unwetter, Stromausfall, Pandemie) oder das Verhalten Dritter (z. B. Netzbetreiber, Versorger, Behörden) entstehen und außerhalb des Einflussbereichs des Betriebs liegen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung.

15. Verhalten im Brandfall und bei Notfällen

Im Falle eines Brandes oder anderer Notfälle sind die ausgeschilderten Fluchtwege umgehend zu benutzen. Den Anweisungen der Hotelführung und des Personals ist unbedingt Folge zu leisten. Notausgänge und Feuerlöscheinrichtungen dürfen nicht blockiert oder zweckentfremdet werden. Für Schäden, die durch Missachtung dieser Vorschriften entstehen, haftet der Verursacher.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Aufenthalts und zur Betreuung der Gäste verwendet. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

17. Gerichtsstand und Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Hermagor.