ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 1 JANUARI 2023

1. Toepassingsgebied a) Onze algemene voorwaarden (hierna genoemd AV) zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten door NV STEYLAERTS of AZULEO (vestigingseenheid), beiden hierna genoemd STE, waarbij STE partij is doch met dien verstande dat het Boek VI. Wetboek Economisch Recht voor zover toepasselijk, afwijkende bepalingen kan voorzien. **b)** Deze AV zijn exclusief van toepassing met uitsluiting van de AV van de klant. Afwijkingen van onze AV zijn enkel geldig nadat deze schriftelijk overeengekomen zijn. **c)** De aanvaarding van deze voorwaarden blijkt onder meer uit: de ondertekening van een bestelling (met of zonder de betaling van een voorschot), het versturen van een orderbevestiging (hierna genoemd OB), of de gehele of partiële betaling van onze facturen indien enkel een mondelinge overeenkomst tot stand kwam.

2. Bestellingen a) In afwijking van art. 1794 O.B.W. doch zonder afbreuk te doen aan de door de klant mogelijks in te roepen exceptie van niet-uitvoering, is de klant niet gerechtigd om de bestelling geheel of gedeeltelijk door zijn enkele wil te verbreken. Indien de klant toch overgaat tot éénzijdige ontbinding of verbreking, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de waarde van de bestelde goederen verhoogd met 35% van de waarde van de bestelde werken met een minimum van 1.000 EUR. Voor materialen die speciaal op maat gemaakt werden of dewelke laattijdig geannuleerd werden, is een vergoeding van 100% verschuldigd. Evenzo heeft de klant recht op een gelijkwaardige schadevergoeding indien STE een bestelling éénzijdig en zonder rechtmatige reden annuleert. **b)** Wie een bestelling plaatst, wordt verondersteld daartoe gemachtigd en bevoegd te zijn, derwijze dat STE zich op het door derden of de klant gecreëerde schijnmandaat kan beroepen. **c)** Meerwerken kunnen in afwijking van art. 1793 O.B.W. met alle middelen van recht bewezen worden.

3. Kwalificatie van de overeenkomst a) STE kan zowel loutere verkoopovereenkomsten (met enkel levering van materialen exclusief plaatsing), loutere aannemingsovereenkomsten (met enkel plaatsing exclusief levering) als gemengde overeenkomsten (deels koop, deels aanneming) afsluiten. **b)** Op loutere verkoopovereenkomsten zijn, uitgezonderd afwijkingen voorzien in onderhavige AV, de regels inzake koop van art. 1582 t.e.m. art. 1701 O.B.W. van toepassing, zo ook deze van het Boek VI. Wetboek Economisch Recht. **c)** Op loutere aannemingsovereenkomsten zijn, uitgezonderd de afwijkingen in onderhavige AV, de regels van art. 1787 t.e.m. art. 1799 O.B.W. van toepassing. **d)** Op gemengde overeenkomsten zijn bij voorrang van toepassing de regels van de aanneming aangevuld door de regels van de koop.

4. Totstandkoming van de overeenkomst Een overeenkomst, zoals beschreven onder artikel 3, komt tot stand door ondertekening door de klant van een door STE opgestelde offerte/prijsraming, waarbij bovenaan de optie bestelling aangevinkt wordt. De offerte/prijsraming en de hierop volgende bestelling kunnen in één en hetzelfde document vervat zitten. Indien bestelling aangevinkt werd en de klant de offerte/prijsraming ondertekend heeft, betekent dit dat de klant opdracht geeft tot uitvoering van het voorstel omschreven in de offerte/prijsraming. Dit alles onafhankelijk van de betaling van een voorschot door de klant.

5. De betekenis van een werfbezoek en een order- bevestiging (hierna genoemd OB) a) Indien een overeenkomst tot stand komt via de ondertekening van een offerte/prijsraming in de lokalen van STE (zonder voorafgaandelijk plaatsbezoek of OB) komt onherroepelijk een overeenkomst tot stand met enerzijds de eenheidsprijzen van de door STE geleverde materialen (uitgezonderd de eenheidsprijzen van sanitair en andere door de klant bij derden firma's te kiezen materialen) en anderzijds de eenheidsprijzen voor uit te voeren werken, bijvoorbeeld de plaatsingsprijs per m². **b)** De regiewerken worden uitgevoerd aan de afgesproken eenheidsprijs per gepresteerd uur verhoogd met de prijs van de geplaatste materialen (inclusief winstmarge). Deze afrekeningsmethode geldt voor alle werken waarvoor geen vaste prijs werd overeengekomen. **c)** Het aantal m² te leveren tegels en het aantal m² te plaatsen tegels en ook het aantal te chapen m², worden bepaald nadat STE een werfbezoek heeft uitgevoerd. De tijdens het werfbezoek opgemeten hoeveelheden kunnen afwijken van de originele bestelling en worden daarom door STE bevestigd in een OB, met dien verstande dat voor de tegels en de plaatsing ervan een supplementaire verhoging van 10% tot 25% inzake snijverlies dient toegepast.

6. Prijzen en offerte/prijsraming Volgende kosten vallen steeds ten laste van de klant: alle taksen en BTW. Tenzij anders vermeld blijft de offerte/prijsraming van STE geldig gedurende één maand.

7. Overgang van risico a) Gebeuren steeds onder uitsluitend op risico van de klant: vervoer van goederen, schade door breekwerk, diefstal of beschadiging na levering van de materialen op de werf, opmetingen (die steeds volgens de richtlijnen van de klant geschieden tenzij tegenbewijs te leveren door de klant) op de werf en/of op het bouwplan of -schets, foutieve hoeveelheden in de geplaatste bestelling waarbij de kosten van teveel/tekort geleverde hoeveelheden nooit ten laste van STE kunnen vallen. **b)** Leveringen door STE hebben steeds plaats vanop een plaats die rechtstreeks vanaf de openbare weg toegankelijk is. Indien de klant deponering binnen zijn gebouw verlangt zal de kost hiervan inclusief wachttijden worden aangerekend. **c)** De vertrekken waar STE werken zal uitvoeren of dewelke toegang verlenen tot de ruimtes waar de werken dienen te gebeuren, moeten altijd door de klant zodanig vrijgemaakt en afgedekt worden zodat de kans op schade maximaal beperkt wordt. Schade die het gevolg is van het onvoldoende beschermend afdekken is altijd ten laste van de klant.

8. Aanvaarding en klachten a) Geleverde goederen worden behoudens de wettelijk voorziene gevallen niet teruggenomen. **b)** Aanvaarding van conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid van materialen en werken gebeuren tegensprekelijk op de werf, waarbij aanvaarding van de conformiteit van regiewerken gebeurt bij voorkeur door ondertekening van regiebons door de klant of zijn gemandateerde. Het niet-ondertekenen van een regiebon is geen legitieme aanleiding tot niet-betaling van de op de regiebon omschreven werken. In geval van afhaling door de klant geschiedt de aanvaarding van conformiteit van goederen bij de afhaling zelf en in geval van levering door STE onmiddellijk bij aankomst van de goederen op de werf hetzij door de klant zelf hetzij door een door hem gemandateerde. De klant of zijn gemandateerde dienen steeds aanwezig te zijn voor de inontvangstname, bij gebreke waaraan hij stilzwijgend geacht wordt de conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid aanvaard te hebben. **c)** Tint-, maat- en/of structuurafwijkingen tussen de tentoongestelde goederen en de afgehaalde/geleverde goederen of tussen de oorspronkelijke bestelling en de naderhand geplaatste bestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven. **d)** Klachten omtrent zichtbare gebreken dienen m.b.t. goederen (uitgezonderd verouderde materialen of materialen van tweede of derde keuze m.b.t. dewelke geen klachten aanvaard worden) onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden en m.b.t. werken onmiddellijk na uitvoering. Klachten omtrent verborgen gebreken dienen binnen de 10 dagen na ontdekking per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen wordt de klant geacht deze stilzwijgend te hebben aanvaard. **e)** In geval van een gegronde klacht, heeft STE steeds de keuze de goederen te vervangen, hetzij een herstelling uit te voeren, hetzij een prijscorrectie in overeenstemming met het aanvaarde gebrek toe te passen. **f)** Behalve in geval van verborgen gebrek, geldt de verwerking van de materialen altijd als aanvaarding.

9. Leveringstermijn a) De termijnen van levering, plaatsing en uitvoering worden slechts bij benadering opgegeven. **b)** Laattijdige uitvoering van werken of levering van materialen/producten op een later tijdstip dan afgesproken, kunnen nooit een reden tot ontbinding of verbreking van de overeenkomst zijn, noch recht geven op enige schadevergoeding. **c)** Volgende niet limitatief opgesomde gevallen kunnen een verlenging van de leveringstermijn, zonder recht op schadevergoeding vanwege de klant, verantwoorden: overmacht, noodweer, vorst, brand, natuurrampen, rellen, schaarste aan vervoermiddelen, onderbreking van het vervoer, vertraging bij de levering door de leverancier, staking, lock-out, enig ander sociaal conflict, stroom- of nutsonderbrekingen, ziekten, diefstal, ongevallen, oorlog, maatregelen afgekondigd door de overheid die de levering onmogelijk, moeilijker of aanzienlijk duurder maken dan voorzien bij sluiting van de overeenkomst, iedere andere oorzaak buiten de wil van STE die de bevoorrading moeilijker of aanzienlijk duurder maken, mechanische defecten, wanneer de leverancier of onderaannemer van STE een verzoekschrift tot Gerechtelijke Reorganisatie indient of in een toestand van faillissement of herstructurering belandt. **d)** In geval van plaatsing door STE, worden de werken uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap.

10. Betaling a) Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na factuurdatum of na verzending van facturatie (zo de verzending later geschiedt dan de datum van factuur) en zijn - in afwijking van art. 1247 O.B.W. - draagbaar ten gunste van STE. **b)** Voorlegging van boekhoudkundige stukken waaruit het inboeken van de facturatie blijkt, geldt als bewijs van verzending t.o.v. een andere onderneming. **c)** Op bestellingen dient een voorschot betaald te worden en de betaling van het saldo dient uiterlijk bij levering of afhaling te gebeuren. Zolang het voorschot niet betaald is, behoudt STE zich het recht voor om zijn contractuele verplichtingen op te schorten. **d)** Alleszins is STE gerechtigd volgens de vordering van de werken, buiten het reeds betaalde voorschot, bijkomende facturen aan de klant te verzenden, waarbij STE zich het recht voorbehoudt, in geval van laattijdige betaling, haar verdere prestaties op te schorten, totdat de klant alle door STE aan de klant verzonden en nog openstaande facturen heeft betaald. Dit zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. **e)** Ingeval de werken niet volledig kunnen beëindigd worden, om welke reden ook, is de klant slechts gerechtigd een bedrag in te houden, gelijk aan de waarde van de nog uit te voeren werkzaamheden. **f)** Elke aflevering van goederen gebeurt tegen contante betaling bij levering; elke opdracht tot aflevering is onherroepelijk. **g)** Het instellen van een klacht door de klant schorst zijn betalingsverplichting niet op. **h)** Schuldvergelijking m.b.t. verzekeringskwesties kan nooit aanleiding geven tot het niet-naleven van de betalingsverplichtingen van de klant. **i)** Niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag van een factuur - zonder afbreuk te doen aan de toepassing van art. 1244 O.B.W. - heeft tot gevolg dat: **1.** alle overige openstaande vorderingen, onmiddellijk opeisbaar worden **2.** alle door STE verleende kortingen en betalingsfaciliteiten vervallen. **3.** alle verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een rente van 10% op jaarbasis boven op de bestaande wettelijke rente en met dien verstande dat een begonnen maand voor een volledige maand wordt aangerekend. Jaarlijks worden de renten gekapitaliseerd. **4.** alle verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een schadevergoeding van 10% op de nog openstaande bedragen, zulks met voorbehoud dat STE het recht heeft - zo zij een hogere schade kan bewijzen - deze te vorderen. **j)** Ingeval van laattijdige uitvoering van de overeenkomst door STE als gevolg van een contractuele wanprestatie vanwege STE of ingeval van éénzijdige foutieve annulering van de bestelling door STE, heeft de klant evenzeer recht op gelijkwaardige schadevergoeding, waarvan het bedrag door de klant zal dienen te worden bewezen. **k)** Bestelde goederen dienen alleszins binnen 3 maanden na de besteldatum te worden betaald zelfs indien de levering/afhaling dan nog niet heeft plaatsgevonden. Alle eventuele kortingen gelden slechts in de mate dat voldaan wordt aan deze voorwaarden. Bij gebreke aan betaling binnen 3 maanden na bestelling (of eerder indien dit op de bestelling zo werd overeengekomen) vervallen alle eventueel toegestane kortingen.

11. Waarborgen, garanties, verzekeringen en aansprakelijkheid, eigendomsrechten a) De waarborg die de gebruikte producten en materialen dekt, beperkt zich uitsluitend tot deze uitgedrukt door de fabrikant, binnen de grenzen door de fabrikant omschreven en welke STE ontlasten van elke aansprakelijkheid, zelfs deze van gewoon recht, tenzij uitdrukkelijk andere garantietermijnen werden afgesproken. **b)** Alle studies, plannen, documenten, tekeningen, stalen en ontwerpen, in geval van aannemingsovereenkomst, en voorzover afkomstig van STE, blijven eigendom van STE en worden beschermd door de wetgeving inzake intellectuele rechten. Zij mogen, eens aan de klant overhandigd, niet door deze, noch door derden gebruikt worden. Mocht STE dergelijk misbruik vaststellen, dienen zij op eerste verzoek van STE te worden teruggegeven, onverminderd het recht op schadevergoeding in hoofde van STE bepaald op 20% van de geraamde aannemingssom. **c)** Zo de 10-jarige garantie van art. 1792 O.B.W., of deze van art. 6 van de wet woningbouw van 9 juli 1971 van toepassing zou zijn, vangt deze aan op het tijdstip van oplevering. Indien er een voorlopige en een definitieve oplevering zouden voorzien zijn, vangt voormelde 10-jarige termijn aan op de datum van de voorlopige oplevering. Indien de klant de aanvaarding - hetzij geheel, hetzij partieel - van de werken weigert nadat STE de klant tot oplevering heeft uitgenodigd, vangt deze termijn op het tijdstip van ingebruikname door de klant van de werken of - zo de facturatie van deze werken de ingebruikname zou voorafgaan - op de vervaldatum van de factuur van deze werken.

12. Eigendomsvoorbehoud a) Tot aan de volledige betaling en vervulling van alle verplichtingen uit de tussen contractanten gesloten overeenkomst, blijven de door STE geleverde goederen, eigendom van STE. Tevens vallen deze goederen ingeval van insolventie van de klant (faillissement, Gerechtelijke Reorganisatie, vereffening, collectieve schuldbemiddeling) buiten de boedel van de klant en wordt vanaf de insolventie van de klant de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwd. **b)** De klant verbindt er zich toe om STE onmiddellijk te verwittigen bij enige beslaglegging op voormelde goederen eigendom van STE.

13. Ontbinding STE behoudt zich alleszins het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en met ingang vanaf de datum van aangetekende kennisgeving als ontbonden te beschouwen wegens het zich voordoen van volgende niet-limitatief opgesomde gevallen in hoofde van de klant: overlijden, ontzetting of definitieve hechtenis, faillissement, Gerechtelijke Reorganisatie, vereffening, stopzetting van handelsactiviteit, fusie, splitsing, inbeslagname van het gehele of gedeeltelijke vermogen, verzoeken tot uitstel van betaling of tot collectieve schuldbemiddeling. In voorkomend geval is STE gerechtigd de door de klant niet-betaalde doch reeds geleverde goederen onmiddellijk terug te nemen, waarbij de reeds betaalde goederen eigendom blijven van de klant zonder dat STE tot terugname kan verplicht worden.

14. STE behoudt zich het recht voor om éénzijdig een derde in de plaats te stellen voor de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van alle daarin vervat liggende rechten en verbintenissen. Partijen komen nu reeds overeen dat dergelijke indeplaatsstelling **schuldvernieuwing** met zich zal meebrengen.

15. STE hanteert een strikt **privacybeleid** in overeenstemming met de GDPR verordening. Ons privacybeleid vindt u op onze website www.steylaerts.be of www.azuleo.be.

16. In geval van **betwisting** is het Belgisch Recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen-Afdeling Antwerpen bevoegd.