

Datenschutzhinweise der Porsche Financial Services GmbH

Porsche Card Programm für Verbraucher und Businesskunden (einschließlich Partnerkarten)

Mit der My Porsche App bietet Ihnen die Porsche Sales & Marketplace GmbH (nachfolgend „**PSM**“) eine zentrale Anwendung, mit der Sie nicht nur Funktionen und Dienste der PSM, sondern auch Dienste weiterer Anbieter nutzen können. Wir, die Porsche Financial Services GmbH (nachfolgend „**wir**“ oder „**PFS**“), freuen uns über Ihre Nutzung des Porsche Card Portals in der My Porsche App und der damit verbundenen Funktionen (nachfolgend „**Porsche Card Portal**“) sowie über Ihr Interesse an der PFS und unseren Produkten. Die nachfolgend genannten Datenschutzhinweise beziehen sich sowohl auf das Porsche Card Portal als auch auf unsere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Karte bei Teilnahme am Porsche Card Programm und Porsche Card Programm Business für Businesskunden („**Porsche Card**“), einschließlich der Teilnahme am Porsche Card Programm für Partnerkarteninhaber („**Porsche Card (Partnerkarte)**“), sofern nicht explizit anders lautend beschrieben. Im Übrigen verweisen wir für die Nutzung der My Porsche App auf die Spezifische Datenschutzerklärung zur My Porsche App der PSM.

Die Porsche Card wird herausgegeben von Enfuze License Services Ltd (nachfolgend „**Enfuze**“) auf Basis einer Lizenz von Visa Europe Limited (nachfolgend „**VISA**“). Enfuze ist als E-Geld-Institut lizenziert von der Finanzaufsichtsbehörde in Finnland. Die PFS ist Manager des Porsche Card Programms und die Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (nachfolgend „**Nordiska**“) das Kreditinstitut in der Kooperation. Nordiska ist eine Bank, die von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) autorisiert ist. Entsprechend erheben und verarbeiten auch unsere Kooperationspartner Ihre Daten teilweise als eigenständige Verantwortliche und ggf. teilweise als gemeinsame Verantwortliche mit uns. Zudem werden wir für bestimmte Datenverarbeitungen als Auftragsverarbeiter unserer Kooperationspartner tätig. Wir verweisen insoweit auf die Datenschutzhinweise unserer Kooperationspartner Enfuze und Nordiska, die Sie unter der Rubrik „Downloads“ hier [\[Link\]](#) abrufen können. Weitere Ausführungen zu einer gemeinsamen Verarbeitung mit und Datenweitergabe an unsere Kooperationspartner finden Sie unter Ziffer 2.2 und 6.3. der vollständigen Datenschutzhinweise.

Zusammenfassung der Datenschutzhinweise

Nachfolgend möchten wir Ihnen diese Zusammenfassung unserer Datenschutzhinweise zur Verfügung stellen, um Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verschaffen. Im Anschluss an diese Zusammenfassung finden Sie die vollständigen Datenschutzhinweise für das Porsche Card Programm der PFS. Die jeweiligen Abschnitte der vollständigen Datenschutzhinweise erreichen Sie auch jeweils über einen am Ende jedes Abschnitts befindlichen Link.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise gelten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die PFS für die Nutzung des Porsche Card Portals und der damit verbundenen Funktionen sowie die Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Porsche Card und der damit verbundenen Kartenleistungen und Vorteile. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 1 der vollständigen Datenschutzhinweise.

2. Kontakt

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten oder sonstige Fragen bezüglich dieser Hinweise haben, wenden Sie sich bitte über financial.services@porsche.de an den Verantwortlichen oder über pfs-datenschutz@porsche.de an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise.

3. Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Daten, die Sie oder Dritte uns im Rahmen der Nutzung des Porsche Card Portals und der damit verbundenen Funktionen sowie bei der Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Porsche Card und der damit verbundenen Kartenleistungen und Vorteile zur Verfügung stellen. Dies sind ggf. insbesondere folgende Daten: Ihren Namen und weitere Stamm- und Kontaktdaten, Kommunikationsdaten, Bankverbindungsdaten (nur Porsche Card), Vertragsdaten, Unterschrift, Transaktionsdaten, Kartendaten, Abrechnungsdaten, technische Daten sowie Authentifikations- und Berechtigungsdaten, Vertriebsbeziehungs- und Fahrzeugdaten und ggf. sonstige mit der Erfüllung der Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten. Im Rahmen des Porsche Card Programm Business werden weniger personenbezogene Daten (beispielsweise lediglich die Bankverbindung der Gesellschaft bei bestimmten Businesskunden) verarbeitet. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 3 und 5 der vollständigen Datenschutzhinweise.

4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu folgenden spezifischen produktbezogenen Zwecken:

- Bearbeitung des Antrags zur Teilnahme am Porsche Card Programm
- Anmeldung im Porsche Card Portal mittels Porsche ID
- Bereitstellung des Porsche Card Portals (inkl. der Interaktion mit Ihnen)
- Nur für die Porsche Card: Bereitstellung des Porsche Card Accounts
- Verwaltung der physischen und virtuellen Porsche Card (z.B. Erstellung, Lieferung, Ersatz, Umtauschaktionen, Einstellungen, Plausibilitätskontrollen)
- Authentifizierung, Bearbeitung und Anzeige von Kartentransaktionen sowie Zugang zu den Kartenabrechnungen
- Gewährung von mit der Kreditkarte verbundenen Kartenleistungen und Vorteilen
- App-Tracking zur Userbetreuung und Useranalyse/-bewertung bzw. Nutzungsanalyse und -bewertung

Darüber hinaus kann die Verarbeitung Ihrer Daten zu folgenden allgemeinen Zwecken erfolgen: Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement, Revision, Bilanzierung und Steuern, Sicherstellung rechtskonformen Handelns und Erfüllung rechtlicher Anforderungen, Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche (inkl. Aufbewahrung und Archivierung), Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement, Controlling, Geschäfts-/Risikosteuerung sowie Prozess- und Produktverbesserung und Kunden- und Interessentenbetreuung/ Werbung. Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 4 der vollständigen Datenschutzhinweise.

5. Datenübermittlungen und Empfänger und rechtliche Begründung für derartige Übermittlungen

Innerhalb der PFS erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der PFS weiter (z.B. Nordiska, Enfuze, PSM), wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 6 und 8 der vollständigen Datenschutzhinweise. Weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche finden Sie unter Ziffer 7 der vollständigen Datenschutzhinweise.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Die im Rahmen der digitalen Antragstrecke durchgeführte Bonitätsprüfung liegt in der Verantwortung von Nordiska. Die PFS nutzt zur Vorbereitung, Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen im Porsche Card Programm keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Zur individuellen Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung legen wir ein Kundenprofil von Ihnen an. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 9 der vollständigen Datenschutzhinweise.

7. Aufbewahrungsfristen für und Löschung Ihre(r) Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, die ihrer ursprünglichen Erhebung zugrunde lagen, oder dies nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist, es sei denn, es bestehen vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Aufbewahrungsrechte, die der Löschung entgegenstehen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 10 der vollständigen Datenschutzhinweise.

8. Ihre gesetzlichen Rechte

Es stehen Ihnen, jeweils nach Maßgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, bestimmte Rechte zu, wie z.B. das Recht auf Auskunft über Ihre Daten und auf deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung in Bezug auf die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte richten Sie Ihre Fragen an die unter Ziffer 2 der vollständigen Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 11 der vollständigen Datenschutzhinweise.

Vollständige Datenschutzhinweise

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Datenschutzhinweise gelten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die PFS im Rahmen der Nutzung des Porsche Card Portals in der My Porsche App und der damit verbundenen Funktionen sowie die Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Porsche Card und der damit verbundenen Kartenleistungen und Vorteile.

Die Porsche Card stellen wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern VISA, Enfuze und Nordiska bereit. Entsprechend erheben und verarbeiten auch unsere Kooperationspartner Ihre Daten teilweise als eigenständige Verantwortliche und ggf. teilweise als gemeinsame Verantwortliche mit uns. Zudem werden wir für bestimmte Datenverarbeitungen als Auftragsverarbeiter unserer Kooperationspartner tätig. Wir verweisen insoweit auf die Datenschutzhinweise unserer Kooperationspartner, die Sie hier [\[Link\]](#) unter der Rubrik „Downloads“ für Enfuze und Nordiska abrufen können. Weitere Ausführungen zu einer gemeinsamen Verarbeitung mit und Datenweitergabe an unsere Kooperationspartner finden Sie unter Ziffer 2.2 und 6.3.

Keine Anwendung finden diese Datenschutzhinweise auf die auslaufende Porsche Card S, deren Herausgeberin die Deutsche Kreditbank AG ist.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

2.1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Porsche Financial Services GmbH

Porschestraße 1,
74321 Bietigheim-Bissingen, Deutschland
Tel: +49 711 911-12003
E-Mail: financial.services@porsche.de

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Postalisch kann dieser unter der vorgenannten Adresse der Verantwortlichen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter, PFS Group Data Protection“ oder per E-Mail unter pfs-datenschutz@porsche.de kontaktiert werden.

2.2. Gemeinsame Verantwortung

In Bezug auf Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme sind wir grundsätzlich gemeinsam Verantwortliche mit weiteren Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Die gemeinsamen Prozesse betreffen insbesondere den Betrieb und die Nutzung gemeinsam verwendeter Datenbanken, Plattformen und IT-Systeme. Informationen zur gemeinsamen Verantwortung im Zusammenhang mit der Kunden- und Interessentenbetreuung finden Sie unter Ziffer 7.

Eine gemeinsame Verantwortung mit der PSM in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht in Bezug auf

- die Bereitstellung der Vertriebsplattform (My Porsche App), einschließlich zugehöriger Anwendungen und die Möglichkeit zur Produkteinstellung durch PFS sowie dem digitalen Marketing auf der Vertriebsplattform und
- Registrierungs- und Anmeldeverfahren unter Einbindung der Porsche ID für den Abschluss und die Abwicklung von Produkten der PFS über entsprechende Webseiten und Apps. Dadurch müssen Sie sich für unser Online-Angebot keine neuen Anmeldedaten merken. Die Porsche ID und der entsprechende Dienst werden von der PSM bereitgestellt. Die Details zur Registrierung eines Nutzerkontos für eine Porsche ID finden Sie in der Datenschutzerklärung der PSM. Ergänzende Hinweise zum Datenschutz bei Nutzung entsprechenden Webseiten und Apps finden Sie zudem in der jeweiligen Online-Antragsstrecke.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 6.1.

Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und weiteren Konzerngesellschaften als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der wirksamen Durchführung der Verarbeitungen im Rahmen der konzerninternen Verwaltung und Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme haben. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Registrierungs- und Anmeldeverfahrens unter Einbindung der Porsche ID erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, um Sie mit Ihrem Nutzerkonto für unser Online-Angebot zu registrieren bzw. Sie bei der Anmeldung zu identifizieren. Wir verfolgen – neben der Durchführung des von Ihnen gewünschten Vorgehens bzw. Verfahrens – das Interesse, den Prozess von Registrierung und Anmeldung effizient und komfortabel auszugestalten.

Eine gemeinsame Verantwortung mit Enfuze und Nordiska besteht im Rahmen des Porsche Card Programms in Bezug auf die Supportleistungen, wenn Sie bspw. die Leistungen des Porsche Customer Relations Hub in Anspruch nehmen, soweit sich die Anfrage nicht auf Themen bezieht, die aus regulatorischer Sicht in der alleinigen Verantwortung von Enfuze und/oder Nordiska liegen. Eine gemeinsame Verantwortung mit VISA besteht im Hinblick auf bestimmte kartengebundene Angebote (z.B. Rückvergütungen auf Kartenausgaben und Ladevorgänge). Der Austausch personenbezogener Daten zwischen uns und Enfuze, Nordiska und VISA als gemeinsam Verantwortliche erfolgt in der Regel auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, um Ihnen ein funktionsfähiges Porsche Card Programm anzubieten und zu gewährleisten.

Wir legen in Bezug auf die gemeinsamen Prozesse gemeinsam mit den jeweiligen Gesellschaften die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten fest. Wir haben mit den relevanten Gesellschaften in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Wir haben insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau und Ihre Betroffenenrechte sichergestellt werden können, wie wir gemeinsam die datenschutzrechtlichen Informationspflichten erfüllen und wie wir potentielle Datenschutzvorfälle überwachen können. Dazu gehört auch, dass wir die Erfüllung unserer Melde- und Benachrichtigungspflichten (soweit wir dazu verpflichtet sind) sicherstellen können. Sie können über die vorstehend genannten Kontaktmöglichkeiten weitere Informationen zu dieser Vereinbarung anfordern. Wir stellen Ihnen dann in berechtigten Fällen die wesentlichen Regelungen zur Verfügung.

Die PFS steht Ihnen als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit aber auch gegenüber einer gemeinsam verantwortlichen Gesellschaft geltend machen. Soweit Sie sich an uns wenden, werden wir uns im Sinne der angesprochenen Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO mit den relevanten Gesellschaften abstimmen, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Betroffenenrechte zu gewährleisten.

3. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

3.1. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten zunächst Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung des Porsche Card Portals und der damit verbundenen Funktionen sowie im Rahmen der Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Porsche Card zur Verfügung stellen. Relevante Daten sind in der Regel:

- Stammdaten (insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum)
- Nur für die Porsche Card (Partnerkarte): Beziehung zwischen Hauptkarteninhaber und Partnerkarteninhaber (Ehe, Partnerschaft, Kindschaft, Elternschaft)
- Kontaktdaten (insbesondere Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen)
- Kommunikationsdaten (z.B. Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation)
- Nur für die Porsche Card: Bankverbindungen (z.B. Bankname, IBAN/BIC, Kontoinhaber)
- Technische Daten (insbesondere Gerätekennungen, Logfiles)
- Authentifikations- und Berechtigungsdaten (insbesondere Ihre Unterschrift, Porsche ID, CIAM)
- Vertriebsbeziehungsdaten (z.B. Bestands-/Neukunden, Gutscheincodes) und
- Informationen über Ihr Porsche Fahrzeug (z.B. Alter, Modell, Spezifikation)
- sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Unter die besonderen Kategorien der personenbezogenen Daten fallen nach der DSGVO Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Während wir diese Kategorien von personenbezogenen Daten nicht unmittelbar verarbeiten, können solche Daten möglicherweise aus den Transaktionsdaten abgeleitet werden, bspw. aufgrund des Empfängers einer Zahlung (bspw. im Falle einer religiösen oder politischen Organisation).

Im Rahmen des Porsche Card Programm Business werden weniger personenbezogene Daten (beispielsweise lediglich die Bankverbindung der Gesellschaft bei bestimmten Businesskunden) verarbeitet. Bei Mitarbeitern von Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG werden darüber hinaus Beschäftigungsdaten, Transaktionsdaten zu Kosten und Gebühren sowie Angaben zu Art und Umfang der Inanspruchnahme von Produkten und Dienstleistungen von Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG verarbeitet.

Sofern Sie in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto bereits Daten hinterlegt haben, werden diese Nutzerkonto-Daten automatisch in die entsprechenden Felder des digitalen Antrags übernommen. Das Porsche ID Nutzerkonto wird von der PSM betrieben. Für die Datenverarbeitung der PSM verweisen wir auf die Datenschutzhinweise derselben, die in der My Porsche App (Rubrik „Rechtliches“ → „Datenschutzerklärung“) abrufbar sind.

3.2. Daten aus anderen Quellen

Unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen können zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung im Rahmen des Porsche Card Programms sowie zur Kunden- und Interessentenbetreuung Informationen zu Ihrer Person auch von unseren Kooperationspartnern (z.B. Enfuze, Nordiska und Kooperationspartnern bei der Gewährung von Kartenleistungen und Vorteilen) sowie sonstigen dritten Quellen angefordert und verarbeitet werden, wie bspw.

- Vertragsdaten (z.B. Kartendaten wie Kartentyp, Kartennummer, Ausgabe- und Ablaufdatum, CVV Code, Karten-PIN, Kartenstatus und -limit, Kartenfarbe, Kartengebühren und Rabatte)
- Transaktionsdaten (insbesondere Datum und Ort, Summe, Währung, Name des Empfängers, Beschreibung Umsatz, Stornierungen/Rückbuchungen)
- Informationen über persönliche Verhältnisse (insbesondere Familienstand)
- Nur für die Porsche Card: Informationen über persönliche finanzielle Verhältnisse (insbesondere Einkommens- und Vermögensverhältnisse, sonst. Bonitätsdaten)
- Nutzungsdaten bzgl. der Inanspruchnahme von Kartenleistungen und Vorteilen (insbesondere Buchungs- und Reservierungsinformationen)
- Abrechnungsdaten (insbesondere Rechnungsdatum, Gesamtbetrag des mit der Kreditkarte getätigten Umsatzes, Abrechnungssumme) und
- App-Nutzungsdaten (insbesondere Informationen zur Appinteraktion).

Im Rahmen des Porsche Card Programm Business werden weniger personenbezogene Daten verarbeitet (beispielsweise wird der Familienstand nur bei bestimmten Businesskunden verarbeitet). Bei Mitarbeitern von Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG werden darüber hinaus Beschäftigungsdaten und Angaben zu Art und Umfang der Inanspruchnahme von Produkten und Dienstleistungen von Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG von Dritten erhoben.

4. Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten immer für einen bestimmten Zweck und nur soweit die für die Erfüllung dieses Zwecks erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die PFS unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); und / oder
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der PFS oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die folgende Übersicht konkretisiert, welche der unter Ziffer 3 beschriebenen Datenkategorien zu welchen spezifischen produktbezogenen Zwecken verarbeitet werden sowie die jeweilige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Bearbeitung des Antrags zur Teilnahme am Porsche Card Programm	Ziffer 3.1.	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Bereitstellung und Überprüfung der Nutzung von Gutscheincodes	Ziffer 3.1.	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Anmeldung im Porsche Card Portal mittels Porsche ID	Authentifikations- und Berechtigungsdaten, Technische Daten, App-Nutzungsdaten Stammdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	effiziente und komfortable Ausgestaltung des Registrierungs- und Anmeldeprozesses
Bereitstellung des Porsche Card Portals (inkl. der Interaktion mit Ihnen)	Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, technische Daten, Authentifikations- und Berechtigungsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Nur für die Porsche Card: Bereitstellung des Porsche Card Accounts	Stammdaten, Kontaktdaten, Bankverbindungen, Vertragsdaten, technische Daten, Authentifikations- und Berechtigungsdaten	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Verwaltung der physischen und virtuellen Porsche Card (z.B. Bestellung, Lieferung, Ersatz, Umtauschaktionen, Personalisierung, Plausibilitätskontrollen)	Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, technische Daten, Authentifikations- und Berechtigungsdaten Nur für Porsche Card zusätzlich: Bankverbindungen	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Gewährung von mit der Porsche Card verbundenen Kartenleistungen und Vorteilen (z.B. Vorteils-/Sonderkonditionen, Parken, Charging, Versicherungsleistungen)	Je nach Kartenleistung und Vorteil einige oder alle der nachfolgenden Datenkategorien: Stammdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Authentifikations- und Berechtigungsdaten, Abrechnungsdaten, Fahrzeugdaten	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)	
Nur für die Porsche Card: Risikomanagement	In bestimmten Fällen (sog. Class C): Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Informationen über persönliche Verhältnisse (Bonitätsdaten)	Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	In bestimmten Fällen trägt die PFS das Ausfallrisiko, um diesen Kunden eine Porsche Card mit einem bestimmten Kreditkartenlimit anzubieten: Risikominimierung und Absicherung der Profitabilität bei Kreditvergabe für sog. Class C Kunden.
App-Tracking zur Userbetreuung und Useranalyse/-bewertung bzw. Nutzungsanalyse und -bewertung	App-Nutzungsdaten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Überprüfung und Optimierung von Produkten und Diensten, Bedarfsanalyse und Usersegmentierung, Strategische Markenpositionierung

Die folgende Übersicht konkretisiert, zu welchen weiteren allgemeinen Zwecken darüber hinaus sämtliche der unter Ziffer 3 beschriebenen Datenkategorien verarbeitet werden können sowie die jeweilige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Kundenanfragen inklusive Beschwerdemanagement (soweit dies Verarbeitungen betrifft, die in unserer Verantwortung liegen; im Übrigen agieren wir ggf. als Auftragsverarbeiter für die Kooperationspartner)	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Praktikable Gestaltung der Prozesse innerhalb der Geschäftsbeziehung
Revision	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Wirksamkeit und Angemessenheit des Risikomanagements, insb. des internen Kontrollsystems, Ordnungsmäßigkeit und Effizienz der Aktivitäten und Prozesse
Bilanzierung und Steuern	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	
Sicherstellung rechtskonformen Handelns und Erfüllung rechtlicher Anforderungen; Offenlegung im Rahmen behördlicher/ gerichtlicher Maßnahmen, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche (inkl. Aufbewahrung und Archivierung)	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte (einschließlich Beweissicherung hierfür), Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen
Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit unserer technischen Systeme sowie unseres technischen Datenmanagements	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Risiko-/Qualitätsmanagement, Gewährleistung der Schutzziele (Integrität und Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit)
Controlling, Geschäfts-/ Risikosteuerung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Auswertungen zur Steuerung der Geschäftsprozesse (inkl. Incentivierung), Kostenkontrolle
Prozess- und Produktverbesserung (einschließlich Entwicklung und Weiterentwicklung von Systemen (darunter künstliche Intelligenz) zur Prozessverbesserung)	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Laufende Prozess- und Produktoptimierung (inkl. Frontend-Entwicklung)
Kunden- und Interessentenbetreuung/ Werbung (nähere Informationen siehe Ziff. 7)	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) soweit gesetzlich zulässig	Sicherstellung der kunden- und Interessentengerechten Betreuung

5. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen müssen Sie nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder zur Wahrung berechtigter Interessen von PFS erforderlich sind. Stellen Sie uns die jeweiligen Daten nicht zur Verfügung, können bestimmte Leistungen gegebenenfalls nicht erbracht werden. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zwingend für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages notwendig ist, erfolgen Ihre Angaben auf freiwilliger Basis und sind entsprechend als freiwillige Angabe gekennzeichnet.

6. Wer erhält und verarbeitet Ihre Daten?

Innerhalb der PFS erhalten jeweils nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen. Wir geben Ihre Daten nur im Rahmen des Porsche Card Programms dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich oder eine andere gesetzliche Erlaubnis (z.B. ein überwiegendes berechtigtes Interesse) besteht oder uns hierfür Ihre wirksame Einwilligung vorliegt.

6.1. Bereitstellung von Daten in der My Porsche App der PSM

Mit der My Porsche App bietet Ihnen die PSM eine zentrale Anwendung, mit der Sie nicht nur Funktionen und Dienste im Rahmen des Porsche Card Programms nutzen können. Wir verweisen insoweit sowie für die Datenverarbeitung durch die PSM auf die Spezifische Datenschutzerklärung zur My Porsche App der PSM, insbesondere auf die Allgemeinen Hinweise für die Nutzung der My Porsche App (bspw. Zugriffsberechtigungen im Endgerät, Datenverarbeitung zur Nutzungsanalyse und Verbesserung des App-Angebotes), abrufbar in der My Porsche App (Rubrik „Rechtliches“ → „Datenschutzerklärung“).

Im Rahmen der Antragsprozesse, der digitalen Vertragsverwaltung sowie der Kunden- und Interessentenbetreuung bedient sich die Porsche Financial Services der My Porsche App der PSM. Die Verfügbarkeit von Funktionen und Diensten kann dabei unter anderem je nach Produkt variieren. Das Porsche Card Portal in der My Porsche App ermöglicht es Ihnen mit Hilfe Ihrer Porsche ID einen Antrag zur Teilnahme am Porsche Card Programm zu stellen und Ihre physische und virtuelle Porsche Card zu verwalten. Die technische Unterstützung und Bereitstellung technischer Lösungen zur Vertragsanbahnung und -durchführung im Rahmen des Porsche Card Programms (z.B. Kartenkonfigurationsmöglichkeiten) inkl. der technischen Anbindung der Kooperationspartner (z.B. zur Identitäts- und, im Fall der Porsche Card zusätzlich, Bonitätsprüfung), (nur für die Porsche Card) der Integration des Porsche Card Accounts zur Abwicklung von Teilprozessen des Porsche Card Accounts über das Porsche Card Portal (z.B. Anzeige und Authentifizierung von Kartentransaktionen, Anzeige von Kreditkartenabrechnungen, PIN-Vergabe) sowie zur Inanspruchnahme von kartenspezifischen Vorteilen und Anbahnung von Zusatzprodukten oder Folgeverträgen erfolgt durch die PSM im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

6.2. Datenübermittlung an weitere Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns

Unternehmen bzw. Bereiche des Porsche Konzerns nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die im Konzern verbundenen Unternehmen zentral im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung oder als Auftragsverarbeiter (wie z.B. die Erbringung von IT-Services) im Auftrag der PFS wahr. Soweit Sie Verträge mit uns abschließen, können bestimmte Daten für interne Verwaltungszwecke (etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den Kundenservice über das Porsche Contact Center, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für das Forderungsmanagement, zur gemeinsamen Postbearbeitung oder Internen Revision) innerhalb des Porsche Konzerns übermittelt und zentral durch ein Unternehmen des Porsche Konzerns verarbeitet werden. Nähere Informationen zur Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche erhalten Sie unter Ziffer 7.

Bei Mitarbeitern von Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG erfolgt ein Austausch mit der jeweiligen Konzerngesellschaft der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als Arbeitgeber zum Zwecke der Berechtigungsprüfung für die Teilnahme am Porsche Card Programm und Porsche Card Programm für Partnerkarteninhaber und zum Umgang mit einer etwaigen Weiterbelastung von Kosten und Gebühren sowie der steuerlichen Abwicklung.

6.3. Weitere Informationen betreffend die Verarbeitung durch unsere Kooperationspartner

Wir stellen Ihnen das Porsche Card Programm gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern VISA, Nordiska und Enfuce zur Verfügung. Im Rahmen der digitalen Antragstrecke zur Beantragung einer Porsche Card sowie der späteren Nutzung und Verwaltung der Porsche Card erheben und verarbeiten auch unsere Kooperationspartner Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen bzw. erlaubten Umfang.

Das im Rahmen der digitalen Antragstrecke zur Identifikation eingesetzte Video-Ident-Verfahren wird von Nordiska und ihrem Dienstleister Signicat S.L.U. durchgeführt. Auf diese Daten erhält die PFS – mit Ausnahme des Ergebnisses (d.h. ob das Verfahren erfolgreich oder nicht war) – keinen Zugriff. Ebenso liegt die Bonitätsprüfung für die Porsche Card und der damit verbundene Datenaustausch mit der SCHUFA Holding AG sowie die weiteren aus rechtlichen Gründen erforderlichen Prüfungen (z.B. Sanktionslistenprüfung, PEP-Abgleich) in der Verantwortung von Nordiska. Für die hierfür notwendige Datenerhebung (z.B. Daten über persönliche finanzielle Verhältnisse und fahrzeugbezogene Daten) im Rahmen der digitalen Antragstrecke werden wir teilweise als Auftragsverarbeiterin tätig. Wir verweisen insoweit sowie für die Datenverarbeitung durch Nordiska im Weiteren (etwa auch in Bezug auf Kartenabrechnungen) auf die Datenschutzhinweise von Nordiska, abrufbar hier unter der Rubrik „Downloads“ [\[Link\]](#).

Für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Enfuce als Herausgeberin der Kreditkarte sowie im Hinblick auf die etwaige Weitergabe der Daten an Visa sowie ggf. weitere Dritte verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Enfuce, abrufbar hier unter der Rubrik „Downloads“ [\[Link\]](#) und VISA, abrufbar unter folgendem [\[Link\]](#).

Um Ihnen im Rahmen des Porsche Card Programms ein Versicherungspaket anbieten zu können, ist es erforderlich, Ihre Daten an unsere kooperierende Versicherung, der Europ Assistance SA, weiterzugeben. Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise von Europ Assistance SA als separat Verantwortlicher, abrufbar unter <https://www.europ-assistance.de/rechtliches/datenschutzbestimmungen>.

6.4. Datenübermittlung an weitere Auftragsverarbeiter

Die PFS greift zur Unterstützung bei der Bereitstellung der aufgeführten Dienstleistungen und Verwendungszwecke auf eine Reihe von weiteren externen Dienstleistern zurück, die im Rahmen der strengen Auflagen einer datenschutzrechtlichen Datenverarbeitung im Auftrag der PFS tätig werden. Von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister sind beispielsweise IT-Service-Dienstleister und sonstige Geschäftspartner und Hilfspersonen (z.B. der Card-as-a-Service (CaaS)-Provider Enfuce Financial Services Ltd., Kreditkartenproduzenten, Logistik, Callcenter, Marketingagenturen). VISA ist Auftragsverarbeiter bezogen auf die Bereitstellung von Dienstleistungen für den Zugang zu Flughafen-Lounges (sog. PriorityPass), einschließlich der Feststellung der Berechtigung.

6.5. Sonstige Empfänger personenbezogener Daten

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten ggf. an folgende Kategorien von Empfängern weiter, die als datenschutzrechtlich Verantwortliche agieren, soweit dies erforderlich ist, um die vorstehend beschriebenen Zwecke zu erreichen:

- Kooperations- und sonstige Geschäftspartner (z.B. Beratungsdienstleister, Anwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und andere externe Auditoren, Inkassobüros, Adressermittlungsanbieter, Gutachter, Banken, Event-Veranstalter),
- Behörden im Rahmen ihrer Zuständigkeit (z.B. Finanzamt, Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Finanzaufsichtsbehörden, Bußgeldstellen),

- Sonstige verantwortliche Dritte.

Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

7. Wie ist die Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche umgesetzt?

Nachfolgend möchten wir Ihnen weitere datenschutzrechtliche Informationen zur Umsetzung der Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche geben. Die Maßnahmen dienen dazu, die kunden- und interessentengerechte Betreuung sicherzustellen.

7.1. Gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung bei Porsche

Die Maßnahmen im Rahmen der Kunden- und Interessentenbetreuung (insbesondere Service und Support, Umsetzung rechtlicher Vorgaben, Bedarfsanalysen, individuelle Betreuung über die gewünschten Kommunikationskanäle) werden grundsätzlich nicht vom Verantwortlichen allein durchgeführt. An der Kunden- und Interessentenbetreuung unter der Marke Porsche sind neben dem zuständigen Porsche Zentrum auch die Porsche Deutschland GmbH als Importeur, sowie im Rahmen der internationalen Betreuung die jeweiligen lokalen Importeure, die Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG als Hersteller und die mit ihr verbundenen Unternehmen in den Bereichen Finanz- und Mobilitätsdienstleistungen, digitale Dienstleistungen und Lifestyleprodukte beteiligt. Eine aktuelle Aufstellung der beteiligten Gesellschaften mit deren Kontaktdaten für die Betreuung in Deutschland ist hier abrufbar: <https://www.porsche.com/germany/joint-customer-care>.

Durch die Nutzung einer zentralen Plattform vermeiden wir, dass Informationen zu Ihren Produkten, Kontaktdaten und Interessen bei Ihrem Ansprechpartner von Porsche nicht verfügbar sind und Sie deshalb ggf. erst an eine andere beteiligte Gesellschaft verwiesen werden müssen. Dies gilt auch für den Fall, wenn die Betreibergesellschaft Ihres jeweiligen Porsche Zentrums wechselt. Durch den Datenaustausch und -abgleich stellen wir sicher, dass Sie optimal betreut und beraten werden können. Dabei haben selbstverständlich nur die beteiligten Gesellschaften Zugriff auf Ihre Daten, die diese auch operativ benötigen.

Die gemeinsame Kunden- und Interessentenbetreuung kann in bestimmten Fällen zu einer gemeinsamen Verantwortlichkeit führen. Aus diesem Grund haben die beteiligten Gesellschaften in einer Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO festgelegt, wie die jeweiligen Aufgaben und Zuständigkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ausgestaltet sind und wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Es wurde insbesondere festgelegt, wie ein angemessenes Sicherheitsniveau erreicht werden kann und wie Ihre Betroffenenrechte und die datenschutzrechtlichen Informationspflichten gewährleistet werden können. Die Porsche Deutschland GmbH (Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen, <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>) steht Ihnen neben den anderen beteiligten Gesellschaften als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

7.2. Individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung

Soweit Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben, werden Kontaktdaten, Betreuungs- und Vertragsdaten (z.B. zu Kauf, Leasing oder Finanzierung), Serviceinformationen sowie Daten zu Interessen, Fahrzeugen und verwendeten Diensten und Produkten von den an der gemeinsamen Kunden- und Interessentenbetreuung beteiligten Gesellschaften verwendet, um Ihnen persönlich zugeschnittene Informationen und Angebote zu Fahrzeugen, Dienstleistungen und weiteren Produkten von Porsche, Einladungen zu Veranstaltungen sowie Befragungen zu Zufriedenheit und Erwartungen über die gewünschten Kommunikationskanäle zu senden.

Zur individuellen Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung legen wir ein Kundenprofil von Ihnen an.

Welche Daten hierzu konkret verwendet werden, hängt davon ab, welche Daten auf Basis von Aufträgen, Bestellungen und Beratungen erhoben oder von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden (z.B. im Beratungsgespräch im Porsche Zentrum oder im Rahmen Ihrer Aktivitäten unter Ihrer Porsche ID bei My Porsche). Die Daten können auch aus Aufträgen oder Bestellungen stammen, die in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern (z.B. Versicherungen) abgewickelt werden und von denen wir dann ggf. die Informationen erhalten. Soweit entsprechende Einwilligungen erteilt wurden, werden ggf. auch weitere Datenquellen einbezogen. Dies können Daten zum Nutzungsverhalten oder Fahrzeugzustand in Bezug auf die Ihnen zugeordneten Fahrzeuge sein (z.B. Kennungs-, Basis-, Nutzungs-, Analyse-, Umwelt- und Verkehrs-, sowie Standort- und Bewegungsdaten) oder zur Nutzung digitaler Medien (z.B. zur Websitenutzung). Nähere Informationen zur Zusammenführung der Daten erhalten Sie bei der entsprechenden Einwilligung.

Um ein begeisterndes Marken- und Betreuungserlebnis mit Porsche zu bieten und die Kommunikation und Interaktion so persönlich und relevant wie möglich zu gestalten, werden die genannten Daten für Bedarfsanalysen und Kundensegmentierungen verwendet. Auf dieser Grundlage können im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung von den beteiligten Gesellschaften z.B. Affinitäten, Präferenzen und Potenziale ermittelt werden. Beispiele für solche Maßnahmen, um die Betreuung zu individualisieren, sind Kennzahlen zu Ihren wahrscheinlichen Produktinteressen und zu Ihrer Zufriedenheit. Die entsprechenden Informationen und Analyseergebnisse werden in Ihrem Kundenprofil hinterlegt und stehen dann für die individuelle Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung zur Verfügung. Die persönliche Auswertung und Zuordnung in einem Kundenprofil erfolgt dabei nur, wenn dies Ihrer individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung dient. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne diese Maßnahmen zur Optimierung und Personalisierung wird nicht angeboten.

Jenseits der individuellen Maßnahmen in Bezug auf die direkte Kommunikation mit Ihnen, verwenden wir die genannten Daten im Rahmen allgemeiner Maßnahmen zur Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung nur dazu, auf Basis der aggregierten Daten von Kunden und Interessenten allgemeine Auswertungen durchzuführen, um unsere Angebote und Systeme zu optimieren und an übergreifenden Interessen auszurichten. Bitte beachten Sie, dass hierzu auch Daten zum Nutzungsverhalten oder Fahrzeugzustand in Bezug auf die Ihnen zugeordneten Fahrzeuge oder zur Nutzung digitaler Medien verwendet werden können, wenn Sie die entsprechenden Einwilligungen erteilt haben. Bitte beachten Sie zudem, dass Auswertungen Ihrer Daten ggf. auch jenseits der Kunden- und Interessentenbetreuung erfolgen, dies erfolgt dann auf Grundlage Ihrer spezifischen Einwilligung oder einer anderen Rechtsgrundlage.

Wenn wir E-Mails zur individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung versenden, setzen wir ggf. marktübliche Technologien wie Zählpixel oder Click-Through-Links ein. Hiermit können wir analysieren, welche bzw. wie viele E-Mails zugestellt und/oder zurückgewiesen und/oder geöffnet werden. Letzteres erfolgt insbesondere per Zählpixel. Eine Messung der Öffnungsrate unserer E-Mails mittels Zählpixel ist nicht vollumfänglich möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen die E-Mail nicht vollständig angezeigt. Es ist uns jedoch weiterhin möglich nachzuvollziehen, ob eine E-Mail geöffnet wurde, wenn Sie in der E-Mail auf Text- oder Grafik-Links klicken. Durch den Einsatz von Click-Through-Links können wir analysieren, welche Links in unseren E-Mails angeklickt werden und ableiten welches Interesse an bestimmten Themen besteht. Dabei werden Sie beim Klick auf den entsprechenden Link vor dem Aufruf der Zielseite über unseren separaten Analyseserver geführt. Anhand der Analyseergebnisse können wir E-Mails im Rahmen der individuellen Kunden- und Interessentenbetreuung relevanter gestalten, zielgerichteter versenden oder den Versand von E-Mails unterbinden. Die Versendung von E-Mails und die Auswertung der Nutzung erfolgen nur, wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung erteilt haben. Eine individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung ohne die beschriebene Auswertung zur Optimierung wird nicht angeboten.

8. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder einem Staat, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes

Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Artikel 46, 47 oder 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung erhalten. Bitte nutzen Sie hierzu die oben genannten Kontaktinformationen.

9. Inwieweit gibt es ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Vorbereitung, Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen nutzt die PFS im Porsche Card Programm keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Zur individuellen Ausgestaltung der Kunden- und Interessentenbetreuung legen wir ein Kundenprofil von Ihnen an. Dies erfolgt im Rahmen der unter Ziffer 7.2. genannten Zwecke und auf Basis der dort genannten Rechtsgrundlagen.

Die im Rahmen der digitalen Antragstrecke durchgeführte Bonitätsprüfung liegt in der Verantwortung von Nordiska. Wir verweisen insoweit sowie für die Datenverarbeitung durch Nordiska auf die Datenschutzhinweise von Nordiska, abrufbar unter der Rubrik „Downloads“ hier [\[Link\]](#).

10. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben. D.h. regelmäßig speichern wir Ihre Daten jedenfalls für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, soweit eine Löschung nicht bereits vorher erfolgen muss.

Unabhängig vom Zweck, zu dem wir Ihre Daten erhoben haben, speichern wir diese, soweit es zur Erfüllung unserer Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Diese können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und aus der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen unter Beachtung von Festsetzungsfristen und innerbetrieblichen Notwendigkeiten bis zu 15 Jahre. Schließlich kann sich die Speicherdauer ggf. auch nach den gesetzlichen Anfechtungs- und Verjährungsfristen beurteilen, d.h. nach dem Zeitraum, zu dem die Daten zur Erfüllung oder Abwehr noch nicht verjährter Ansprüche benötigt werden könnten (wie etwa zur Forderungsbeitreibung und Beweissicherung). Diese Fristen können z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre betragen. Unter bestimmten Umständen müssen Ihre Daten auch länger aufbewahrt werden, z.B. in Zusammenhang mit einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.

Danach werden wir Ihre Daten aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen und/oder Maßnahmen ergreifen, diese ordnungsgemäß zu anonymisieren, so dass Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifiziert werden können.

11. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Datenschutzrechte zu:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob PFS Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet. Ferner haben Sie das Recht, Auskunft über die bei der PFS über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und den Umfang der von uns vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger über Sie bei der PFS gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschungsrecht: Sie haben das Recht, von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, – soweit die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind – eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten markiert und dürfen von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

Datenübertragbarkeit: Sollten Sie uns personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Widerspruch gegen Direktwerbung: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu diesem Zweck zu widersprechen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung zu diesem Zweck einstellen.

Widerruf einer Einwilligung: Sollten Sie eine Einwilligung für bestimmte Zwecke erteilt haben, so ergeben sich die Zwecke aus dem jeweils abgegebenen Inhalt dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann an die unter Ziffer 2.1 genannten Kontaktdaten adressiert werden. Bitte beachten Sie folgende spezifische Ansprechpartner für die Einwilligung, den Widerruf und Rückfragen zur:

- **Einwilligungserklärung in die individuelle Kunden- und Interessentenbetreuung**
Zentraler Ansprechpartner ist die Porsche Deutschland GmbH, Porschestr. 1, 74321 Bietigheim-Bissingen – eine kurze Nachricht per Post oder über das Kontaktformular <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/> genügt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.
- **Einwilligungserklärung in die Porsche Profil Ergänzung**
Zentraler Ansprechpartner ist der Porsche Financial Services GmbH. Sie erreichen uns hierfür per E-Mail unter pfs-datenschutz@porsche.de bzw. unter den Ziffer 2.1 genannten Kontaktdaten. Alternativ können Sie eigenständig Ihre Einstellungen in der My Porsche App ändern. Eine Beschreibung finden Sie in den FAQ zur Porsche Card (<https://ask.porsche.com/de/de-DE/porsche-card/>).

Beim Widerruf der Einwilligung können Sie alternativ auch den Kontaktweg wählen, den Sie bei der Abgabe der Einwilligung verwendet haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen

ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können. Wir löschen die Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung greift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
Telefon: 07 11/61 55 41-0, Telefax: 07 11/61 55 41- 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Ihr Kontakt zu uns und die Ausübung Ihrer Rechte

Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte per E-Mail an PFS-Datenschutz@porsche.de oder postalisch an die oben unter Ziffer 2 angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Die PFS steht Ihnen als Ansprechpartner im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Nutzung des Porsche Card Portals und der damit verbundenen Funktionen sowie die Beantragung, Verwaltung und Nutzung der Porsche Card und der damit verbundenen Kartenleistungen und Vorteile zur Verfügung. Soweit wir für die Datenverarbeitung nicht als Verantwortliche tätig werden, leiten wir Ihre Anfrage entsprechend an unsere Kooperationspartner weiter.

13. Stand und Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren. Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzhinweise. Änderungen werden wir im Porsche Card Portal in der My Porsche App sowie an dieser Stelle unter der Rubrik „Downloads“ veröffentlichen:
<https://www.porsche.com/germany/accessoriesandservices/porschefinancialservices/porsche-card/>

Stand: 01.08.2026