

Set informativo assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved

- Proposta (copia per il cliente, incluse dichiarazioni sul trattamento dei dati personali);
- Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni);
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni);
- Glossario e Condizioni di Assicurazione;
- Proposta (copia per il Partner Ufficiale Porsche , incluse dichiarazioni sul trattamento dei dati personali).

Il presente Set informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Edizione – 04/2024

Proposta

Assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia

1. Richiedente

Cognome, nome, Via, numero civico, CAP/località o città:

2. Assicuratore

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A
37135 Verona

Codice fiscale e n. iscrizione al registro delle imprese: 10122640963

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione IVASS I.00144

La società ha sede legale in Germania, Marie Curie Straße 3, 73770 Denkendorf. La società è iscritta nel Registro commerciale (Handelsregister) di Stuttgart con il numero HRB 213640. Real Garant Versicherung AG è una Compagniadi Assicurazione sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania e ad una secondaria supervisione da parte dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) con sede in via del Quirinale 21, 00187 Roma - Italia.

La società conformemente a quanto riportato sul bilancio d'esercizio 2021 dispone della seguente situazione patrimoniale:

- patrimonio netto;
- capitale sociale;
- riserve patrimoniali;
- indice di solvibilità.

Si prega di fare riferimento al Solvency and Financial Report (SFCR) disponibile sul sito Web della Società (<https://realgarant.com/en/company/company-profile>).

3. Periodo di assicurazione

La polizza assicurativa viene stipulata per un periodo di

_____mesi

Data di efficacia: _____

Data di scadenza: _____

La polizza avrà efficacia a decorrere dal momento indicato nelle Condizioni Generali di assicurazione. Non potrà decorrere prima della data di scadenza della garanzia del costruttore prestata per legge e certificata dal libretto service e terminerà, al più tardi, alla data di scadenza specificata nel certificato di assicurazione, senza dover essere disdetta.

La polizza assicurativa terminerà senza necessità di disdetta e non verrà rinnovata automaticamente.

4. Intermediario

Intermediario assicurativo:

Porsche Financial Services Italia S.p.A.
Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD
Iscritta nella sezione D del RUI.

Inserimento del contratto individuale su mandato della
Porsche Financial Services Italia S.p.A. da:

5. Veicolo assicurato

Tipo di veicolo:

Chilometraggio:

N. identificativo del veicolo:

6. Premio

Premio al netto:

Oneri fiscali:

Premio al lordo:

Il premio dovuto per la polizza deve essere corrisposto anticipatamente dal Contraente, imposta inclusa, a Partner Ufficiale Porsche che è autorizzato ad accettare il pagamento con efficacia liberatoria ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni.

7. Clausola relativa all'intermediario

Tutte le trattative relative alla stipula della polizza assicurativa saranno gestite dal Partner Ufficiale Porsche specificato nella proposta per conto di Porsche Financial Services Italia S.p.A., Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD, Iscritta nella sezione D del RUI.

A tale proposito, il Partner Ufficiale Porsche è autorizzato a ricevere comunicazioni, dichiarazioni d'intenti e pagamenti dal Contraente e a trasmetterli alla Porsche Financial Services Italia S.p.A., all'assicuratore e alle società appartenenti al Gruppo Porsche.

Il/I sottoscritto/i conferma/confermano che l'attività di consulenza, intermediazione e gestione delle mie/nostre polizze private/per piccole imprese si riferisce esclusivamente all'intermediazione e alla gestione della assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved. La richiesta non include altri rischi o linee assicurative.

L'incarico riguarda la procura per la presentazione e l'accettazione di dichiarazioni, in particolare notifiche di annullamento per polizze assicurative esistenti, per mio/nostro conto e la gestione di operazioni di pagamento con gli assicuratori per conto mio/nostro.

Il/I sottoscritto/i dichiara/dichiarano di accettare la seguente procedura: svolgerà i propri servizi per clienti privati e piccole imprese sulla base di una preselezione di assicuratori e prodotti. Le informazioni sull'assicuratore sono riportate nella proposta o nel documento di assicurazione.

I casi di routine e le transazioni standard non saranno documentati.

8. Dichiarazioni del richiedente

8.1 Con la presente richiedo di stipulare la polizza assicurativa dei costi di riparazione Porsche Approved.

Ho fornito all'intermediario le informazioni richieste per contrarre la polizza. La copertura assicurativa inizierà alla data concordata sulla base delle condizioni generali di assicurazione. Accetto che la copertura assicurativa abbia inizio da tale data, anche se antecedente al termine del periodo di revoca.

Prima di sottoscrivere la proposta ho ricevuto i seguenti documenti:

- Proposta (copia originale per il cliente, incluse dichiarazioni sul trattamento dei dati);
- DIP;
- DIP Aggiuntivo;
- Condizioni generali;
- Questionario di adeguatezza;
- Informazioni sull'assicurazione.

9. Informazioni importanti

9.1 Ho presentato le dichiarazioni sul trattamento dei dati riportate di seguito.

La base della polizza sarà costituita dalla vostra proposta, dal certificato di assicurazione e dalle condizioni di assicurazione a voi presentate.

9.2 Voi concludete un contratto di assicurazione con

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A
37135 Verona

che agisce in Italia in regime di libero stabilimento.

Real Garant Versicherung AG è una Compagnia di Assicurazione sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BaFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania, E-Mail: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de e ad una secondaria supervisione da parte dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) con sede in via del Quirinale 21, 00187 Roma - Italia.

9.3 Diritto di revoca

Avete il diritto di revocare la vostra proposta entro 14 giorni dal ricevimento del certificato di assicurazione.

La dichiarazione di polizza può essere da voi revocata per iscritto (ad es. per normale corrispondenza, fax, e-mail) entro 14 giorni senza dover addurre alcuna motivazione. Questo periodo avrà inizio:

- al ricevimento da parte Vostra del certificato di assicurazione, inclusa la notifica del diritto di revoca;
- al ricevimento da parte Vostra delle clausole di polizza incluse le Condizioni generali di assicurazione.

La scadenza per la revoca sarà ritenuta rispettata se l'avviso di revoca viene inviato tempestivamente. L'avviso di revoca debitamente firmato dal contraente, unitamente alla copia del documento di identità dello stesso e alla copia del certificato di assicurazione, deve essere inviato a mezzo raccomandata A/R a Porsche Financial Services Italia S.p.A., Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD.

In caso di revoca validamente comunicata per il tramite di Porsche Financial Services Italia S.p.A., la copertura assicurativa terminerà e vi rimborseremo la parte dei premi che è attribuibile al periodo successivo al ricevimento dell'avviso di revoca se avete accettato che la copertura assicurativa decorra prima della fine del periodo di revoca. In questi casi siamo

autorizzati a trattenere la parte dei premi attribuibile al periodo antecedente al ricevimento del vostro avviso di revoca. Se il premio è unico, siamo autorizzati a trattenere un importo corrispondente a $1/x$ ($x = n.$ di giorni del periodo di polizza richiesto) del premio unico per ciascun giorno di copertura assicurativa. Il periodo di pagamento e il premio assicurativo sono indicati nella proposta e nel certificato di assicurazione.

Qualsiasi importo da rimborsare a voi verrà restituito senza alcun ritardo, al più tardi entro 40 giorni dal ricevimento dell'avviso di revoca. Se la copertura assicurativa non inizia prima della fine del periodo di revoca, la revoca effettiva comporterà la restituzione di eventuali indennità ricevute e il riscatto di eventuali profitti (ad es. interessi).

Il vostro diritto di revoca viene annullato qualora il contratto sia stato eseguito per intero da parte nostra o vostra dietro vostra espressa richiesta prima di esercitare il vostro diritto di revoca. Il diritto di revoca non si applica a contratti di durata inferiore a un mese.

9.4 Lamentele e reclami

La soddisfazione dei nostri clienti è d'importanza centrale per noi. In caso di lamentele riguardanti il presente contratto Vi preghiamo di rivolgervi al Partner Ufficiale Porsche o direttamente a noi. Faremo il possibile per trovare una soluzione al Vostro problema e a migliorare il nostro servizio. A tal fine potete contattare, come già riportato nel DIPA (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo), le seguenti strutture aziendali di riferimento:

complaint.it@realgarant.com

oppure a mezzo di lettera A/R indirizzata a:

Real Garant Versicherung AG, succursale italiana
Via E. Fermi 11/A,
37135 Verona.

Qualora i reclami abbiano ad oggetto l'osservanza da parte della Compagnia e dei suoi periti assicurativi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo ovvero non siate soddisfatti dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, potete rivolgervi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), Fax 06.42133.206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida". I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Alternativamente un reclamo può essere presentato anche presso la "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (Ente di sorveglianza sui servizi finanziari tedesco. N.d.t.) oppure direttamente al consiglio di amministrazione di Real Garant Versicherung AG.

Quale impresa di assicurazioni siamo sottoposti alla sorveglianza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania (Email: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de). Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

10. Informativa sulla mediazione obbligatoria

Si informa che, ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in qualunque caso di controversia inerente o derivante dal presente contratto è fatto obbligo di promuovere il procedimento di conciliazione previsto da tale disposizione, quale condizione di procedibilità dell'eventuale successiva azione giudiziale.

11. Firme

Con la mia firma confermo che le informazioni fornite sono corrette e complete.

Città/località, data

Richiedente

Partner Ufficiale Porsche
(per conto di Porsche Financial Services Italia S.p.A.)

Con la mia firma, accetto quanto specificato al punto 8 e 9.

Città/località, data

Richiedente

Informativa sull'uso dei vostri dati personali

Il presente documento fornisce informazioni riguardo il trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, in base ai vostri diritti e ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Ente che effettua il trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria in Italia
Via E. Fermi, 11/A
37135 – Verona (VR)
Tel.: +39 045 9209974
Sito internet: www.realgarant.com
E-Mail: info.it@realgarant.com
PEC: realgarantversicherungag@pecimprese.it

Il nostro **responsabile della protezione dei dati** può essere contattato al seguente indirizzo:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
53096 Bonn, Germania
E-mail: datenschutz@zurich.com.

Finalità e fondamento giuridico per il trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale europeo per la protezione dei dati personali (RGPD), di cui al d.lgs. 196/2003 e a quanto previsto dalla specifica normativa vigente in materia assicurativa.

All'atto della vostra richiesta di copertura assicurativa, necessitiamo dei dati da voi forniti al fine di stipulare il contratto e valutare il conseguente rischio che dobbiamo assumere. In caso di stipulazione di un contratto di assicurazione trattiamo tali dati al fine di adempiere al rapporto contrattuale, ad esempio per emettere la vostra polizza e per la produzione della relativa documentazione fiscale. Inoltre, potremmo necessitare dei dettagli relativi ai vostri dati personali per gestire una richiesta di indennizzo, per valutare le modalità con cui si è verificato il sinistro e per liquidare l'eventuale importo del danno.

La stipula e la sottoscrizione di un contratto di assicurazione non sono possibili senza il trattamento dei vostri dati personali.

Inoltre, necessitiamo dei vostri dati personali al fine di generare statistiche relative all'assicurazione, ad esempio per determinare nuove tariffe o per adempiere ai diversi obblighi normativi. Usiamo i dati derivanti da tutti i contratti conclusi con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, e Real Garant GmbH Garantiesysteme con lo scopo di monitorare le relazioni con il cliente, per finalità di consulenza, adeguamento o integrazione contrattuale, o per la trasmissione di informazioni.

Il fondamento giuridico di tale trattamento dei dati personali per fini precontrattuali e contrattuali è l'articolo 6 (1) b del RGPD. Inoltre, trattiamo i vostri dati al fine di proteggere i nostri legittimi interessi o i legittimi interessi di terzi (articolo 6 (1) f RGPD).

In particolare, ciò può essere necessario:

- al fine di garantire la sicurezza informatica e le relative operazioni ad essa connesse;
- al fine di monitorare le vostre relazioni contrattuali con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, e Real Garant GmbH Garantiesysteme;
- al fine di prevenire ed individuare reati: in particolare, ricorriamo ad analisi dei dati per individuare la perpetuazione di possibili frodi assicurative.
- Inoltre, trattiamo i vostri dati personali al fine di adempiere agli obblighi di legge come, ad esempio, i requisiti normativi, gli obblighi di conservazione dei documenti ai sensi del diritto commerciale e tributario, o l'obbligo che abbiamo di fornire consulenza. In tal caso, il fondamento giuridico del trattamento risiede nelle relative disposizioni di legge, in combinato disposto con l'articolo 6 (1) c del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Nel caso in cui desiderassimo trattare i vostri dati personali per finalità diverse da quelle sopra riportate, ve ne daremo preventivamente comunicazione come previsto dalla normativa vigente.

Categorie di destinatari dei dati personali

Riassicuratori:

in alcuni casi i rischi da noi assunti possono essere riassicurati presso imprese di assicurazioni specializzate e dotate della relativa autorizzazione (riassicuratori). Pertanto, può essere necessario trasferire i vostri dati contrattuali e, ove previsto, i dettagli della richiesta di indennizzo ad un riassicuratore, affinché quest'ultimo possa valutare il rischio assunto o la relativa richiesta di indennizzo. Inoltre, è possibile che il riassicuratore, sulla base delle proprie competenze specifiche, fornisca assistenza alla nostra società nella valutazione e nella conseguente assunzione di un rischio e nella gestione delle procedure contrattuali. Procediamo al trasferimento dei vostri dati al riassicuratore esclusivamente a condizione che ciò sia necessario al fine di adempiere al contratto di assicurazione stipulato con voi e solo nella misura necessaria a proteggere i nostri legittimi interessi.

Intermediari:

nel caso in cui riceviate prestazioni di servizi da parte di un intermediario in relazione ai contratti di assicurazione da voi stipulati, l'intermediario tratterà i dati della richiesta di assicurazione, i dati contrattuali e i dettagli della richiesta di indennizzo necessari al fine di stipulare e adempiere al contratto stesso. Inoltre, la nostra società trasferisce detti dati agli intermediari, nella misura in cui tali intermediari necessitano di tali informazioni per fornirvi i relativi servizi di consulenza e supportarvi nella gestione del contratto di assicurazione, nonché a fornirvi supporto e consulenza in materia di servizi finanziari.

Trattamento dei dati all'interno del gruppo societario:

società o dipartimenti specializzati facenti parte del nostro gruppo societario si fanno carico di alcuni degli obblighi di cui è responsabile Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia. Di seguito potrete trovare la definizione e le informazioni relative alle società che in alcuni casi possono essere coinvolte nel trattamento dei dati (fornitori di servizi esterni).

Fornitori di servizi esterni:

al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e di legge, ricorriamo in alcuni casi a fornitori di servizi esterni. Troverete un elenco categorie di fornitori con cui sussistono relazioni commerciali nel riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, incluso nell'Allegato al presente documento.

Ulteriori destinatari:

inoltre, in alcune circostanze, possiamo trasferire i vostri dati personali a ulteriori destinatari come ad esempio: gli enti di previdenza sociale, le autorità fiscali, le autorità giudiziarie e gli enti pubblici, al fine di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati

Procederemo alla cancellazione dei vostri dati personali non appena non saranno più necessari per le suddette finalità. A tal proposito è possibile che tali dati personali siano conservati per tutto il periodo in cui possono essere inviate richieste di indennizzo nei confronti della nostra società (in base ai termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente in materia). Inoltre, conserviamo i vostri dati personali nella misura in cui tale conservazione derivi da puntuali obblighi legislativi. I relativi obblighi di conservazione della documentazione sono previsti, oltre che dalla regolamentazione europea e dalla specifica normativa italiana, anche dal Codice di Commercio tedesco (HGB), dal Codice Tributario e dalla Legge antiriciclaggio. Il periodo di conservazione può durare fino a 10 anni.

Diritti degli interessati

Come titolari dei dati da noi conservati, potrete richiedere informazioni relative ai vostri dati personali al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo riportato precedentemente. Inoltre, qualora si verifichino determinate condizioni, potrete chiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Avete inoltre diritto di richiedere una limitazione al trattamento dei vostri dati, nonché di ricevere i dati da voi forniti in un formato adeguato, di uso comune e leggibile da dispositivo informatico.

Diritto di opporsi

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto, senza obbligo di motivazione. Se trattiamo i vostri dati per finalità di salvaguardia di legittimi interessi, potete opporvi a tale trattamento sulla base di motivi connessi alla vostra particolare situazione. In tale circostanza, non saremo più in grado di trattare i vostri dati personali, salvo il caso in cui sussistano ragioni inderogabili che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, o salvo il caso in cui il trattamento sia funzionale all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti nell'ambito di azioni legali.

Diritto di reclamo

Avete la facoltà di presentare ricorso all'indirizzo del nostro responsabile della protezione dei dati. Inoltre, avete il diritto di fare ricorso ad un'autorità garante della protezione dei dati. L'autorità garante della protezione dei dati competente per la nostra società è:

Der Baden-Württembergische
Datenschutzbeauftragte Postfach 10 29 32
70025 Stoccarda, Germania

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Nel caso in cui trasferissimo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avrà luogo solo nella misura in cui la Commissione Europea abbia confermato che tali paesi terzi forniscono un livello di protezione dei dati adeguato o che siano previste altre garanzie di protezione dei dati personali, come ad esempio, regole intrasocietarie vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali tipiche della normativa UE. Nel riepilogo dei fornitori di servizi presente nell'allegato sono incluse informazioni dettagliate riguardanti il livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi in paesi terzi.

Riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia.

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle norme di condotta che disciplinano la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso da voi accordato, se del caso, nell'ambito della vostra richiesta di assicurazione o della gestione delle prestazioni assicurative. Ciò comprende anche il trasferimento dei dati ai fornitori di servizi, nella misura in cui è necessario per la fornitura del servizio. Il presente elenco riporta il nome e le categorie di tali fornitori di servizi.

I singoli fornitori di servizi possono anche essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Il trasferimento dei dati a tali fornitori di servizi può avvenire se è indispensabile al fine di adempiere al contratto stipulato. Altrimenti, tale trasferimento ha luogo esclusivamente se presso la sede centrale del fornitore di servizi è garantito un livello di protezione dei dati ragionevole, sulla base di una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione europea (ad esempio, come è avvenuto con la Svizzera) o di garanzie adeguate, in particolare attraverso l'adozione di clausole contrattuali per la protezione dei dati approvate dalla Commissione europea (possiamo fornire informazioni al riguardo). I fornitori di servizi e le categorie degli stessi con sede centrale al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono identificate con:

Real Garant GmbH Garantiesysteme

Zurich Insurance plc Filiale – Germania

Fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività principale consiste nel trattamento dei dati:

Fornitore di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi ed attività centralizzate (ad es. Dipartimento Legale e Finanziario, Controllo di gestione)

Categorie di fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività contrattuale principale non consiste nel trattamento dei dati personali o che operano solo a titolo occasionale:

Categoria di fornitori di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Agenti e Broker assicurativi, Banche, Sim, Intermediari finanziari, Istituti di pagamento	Intermediario assicurativo
Aziende addette allo smaltimento	Cancellazione e smaltimento dei dati/documenti
Fornitori di Assistenza ¹	Servizi di assistenza
Call-Center	Servizi di comunicazione ed assistenza telefonica
Tipografie e/o stamperie	Servizi di stampa (stampa del materiale ed invio postale)
Consulenti e fornitori di servizi esterni	Consulenza da parte di professionisti per specifiche necessità
IT- Fornitori di servizi di telecomunicazione ed informatici	Servizi informatici (ad es. IT, telecomunicazioni, reti, manutenzione)
Agenzie per il lavoro	Gestione della posta in ingresso/Gestione ed invio della documentazione
Agenzie di marketing	Campagne pubblicitarie e di comunicazione
Società e/o consulenti legali	Servizi di supporto e consulenza legale
Società di Riassicurazione	Assunzione di parte del rischio assicurativo e valutazione dei sinistri se previsto da specifici accordi
Periti, riparatori e officine che gestiscono i guasti	Supporto nella gestione dei guasti
Traduttori ed interpreti	Traduzioni e supporto linguistico
Istituti di credito	Note di credito, note di debito e servizi di gestione dei pagamenti in generale

Nota: nella misura in cui i fornitori di servizi non sono incaricati in qualità di responsabili del trattamento e vincolati da direttive rigide, ma sono dotati di un loro autonomo potere decisionale (è in generale il caso, ad esempio, dei periti), i vostri dati personali non saranno trasferiti a tali fornitori di servizi se vi opponete al trasferimento e siete in grado di mostrare che, in una particolare circostanza, a titolo di eccezione, i vostri interessi tutelabili prevalgono sugli interessi della società che trasferisce i dati.

Assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved

Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP)

Real Garant Versicherung AG

Prodotto: Garanzia dei costi di riparazione Porsche Approved

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Assicurazione dei costi di riparazione su Veicoli nuovi o usati di marca Porsche



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sono coperte le spese di sostituzione o riparazione, nonché i costi della manodopera necessaria per ripristinare la funzionalità delle meccaniche, elettriche, Componenti elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente su Veicoli nuovi o usati di marca Porsche.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni dovuti a fattori esterni.
- ✗ Danni dovuti alla normale usura.
- ✗ Danni causati dalla partecipazione a competizioni sportive e prove di gara.
- ✗ Danni verificatisi a causa di riparazioni eseguite da officine non autorizzate.
- ✗ Utilizzo improprio e non osservanza delle istruzioni per l'uso del Veicolo, Danni dovuti a modifiche alla struttura del Veicolo.



Ci sono limitazioni sulla copertura?

- ! La copertura è limitata al Valore commerciale del Veicolo al momento dell'insorgere del danno.
- ! Limiti previsti da Franchigie e/o Massimali di rimborso eventualmente concordati.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo ad eccezione di Iran, Nord Corea, Siria e Sudan.



Che obbligo ho?

- Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente e, se persona diversa, l'Assicurato devono fornire informazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare.
- Comunicare eventuali aggravamenti di Rischio.
- Pagare puntualmente il Premio assicurativo.
- Fare eseguire i lavori di manutenzione e di controllo previsti dal Costruttore entro le scadenze prescritte. Tali lavori dovranno essere eseguiti dalla rete di riparatori autorizzati Porsche.
- Rispettare ed attenersi alle istruzioni d'uso del Veicolo indicate dal Costruttore.

In caso di Sinistro

- Recarsi presso un partner autorizzato Porsche e presentare tempestivamente gli estremi della Polizza assicurativa in modo da permettere la registrazione e la presa in carico del Sinistro.

**Quando e come posso pagare?**

- Il Premio, corrispondente all'intera durata della copertura, dovrà essere corrisposto al momento della sottoscrizione della Polizza. Il Premio potrà essere pagato direttamente all'intermediario concessionario Porsche autorizzato all'incasso dei premi per conto dell'Assicuratore Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia.
- Il Premio è comprensivo dell'imposta. Gli oneri fiscali relativi al Premio assicurativo di cui al contratto sono da ritenersi a carico dell'Assicurato.
- Il Premio potrà essere corrisposto tramite contanti (con i Massimali previsti dalla Legge), ordini di bonifico, sistemi di pagamento elettronico o altri mezzi di pagamento bancario o postale.

**Quando comincia e quando finisce la copertura?**

- La copertura decorre dalla data indicata in Polizza, ovvero dalla scadenza della Garanzia del Costruttore per una durata di 12, 24 o 36 mesi.
- La copertura termina alla scadenza indicata in Polizza senza necessità di disdetta e non prevede tacito rinnovo.

**Come posso disdire la Polizza?**

- Il Contraente ha la facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data della stipula dello stesso, ovvero entro 14 giorni dalla data in cui ha ricevuto il Set informativo del contratto di Assicurazione (c.d. diritto di ripensamento).
- Per i contratti poliennali di durata superiore a 5 anni, a partire dal quinto anno di efficacia del contratto, l'Assicurato ha facoltà di recedere, con effetto a decorrere dall'inizio della successiva annualità e senza alcun onere, a condizione che il recesso venga esercitato con un preavviso di 60 giorni rispetto alla fine dell'anno in cui viene comunicato il recesso. Per i contratti poliennali di durata uguale o inferiore a cinque anni il recesso annuale non è consentito.
- Il Contraente ha altresì il diritto di chiedere la risoluzione anticipata del contratto nei casi di vendita, Furto, demolizione del Veicolo. In questi casi il Contraente deve darne tempestiva comunicazione alla Compagnia e ha il diritto al rimborso del Premio pagato e non goduto al netto delle imposte assicurative e dei contributi già versati.
- Dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato e fino al 60° giorno dalla data dell'avvenuto pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni.

Assicurazione per la Garanzia su Veicoli a motore

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo danni)

Real Garant Versicherung AG

Prodotto: Garanzia dei costi di riparazione Porsche Approved

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato aggiornato in data il 31/03/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Real Garant Versicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede legale in Germania: Denkendorf (G), Marie-Curie-Str. 3; Tel: +49 711490630; Sito internet:

www.realgarant.com; E-mail: info@realgarant.com.

Real Garant Versicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – è parte del Gruppo Zurich. La sede legale, il recapito telefonico e gli indirizzi Internet, e-mail della società sono quelli sopra riportati. Qui sotto si riportano i dati della sede secondaria con la quale verrà concluso il contratto.

Real Garant Versicherung AG – Sede secondaria in Italia:

Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona; Tel.: 045/9209974; E-Mail: info.it@realgarant.com; PEC:

realgarantversicherungag@pecimprese.it

Stato di origine: Germania

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di assicurazione IVASS I.00144

La Società opera in Italia in regime di stabilimento. L'autorità di vigilanza competente è BAFIN -

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Con riferimento all'ultimo bilancio di esercizio approvato, si riportano qui di seguito i seguenti dati:

47,2 (Patrimonio netto in milioni di euro).

Il risultato economico di periodo è pari a 107.432.

Si indica qui di seguito il valore dell'indice di solvibilità della società: 127,5 % (Solvency ratio -Valore dell'indice di solvibilità dell'impresa). Si prega di fare riferimento al Solvency and Financial Report (SFCR) disponibile sul sito Web della Società (<https://realgarant.com/en/company/company-profile>).



Che cosa è assicurato?

La garanzia Porsche Approved prevede di indennizzare l'Assicurato dei danni dallo stesso subiti in conseguenza della perdita di funzionalità di una Componente coperta dalle presenti condizioni e che si verifica durante il periodo di validità dell'Assicurazione.

La Garanzia copre la perdita di funzionalità di tutte le Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente sul Veicolo oggetto del contratto assicurativo e segnatamente:

- Motore;
- Sistema di alimentazione;
- Sistema di raffreddamento;
- Sistema di trazione/trasmissione;
- Sospensioni;
- Sterzo;
- Impianto freni;
- Impianto di climatizzazione;
- Impianto elettrico;
- Batterie ad alto voltaggio
- Carrozzeria.

Al contratto si applica la legge italiana.	
 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
 Ci sono limiti di copertura?	
! I costi dei materiali coperti dall'Assicurazione vengono rimborsati entro i limiti dei prezzi di listino stabiliti dal Costruttore/Importatore del Veicolo. ! La Compagnia non risponde per difetti emersi a seguito dell'esecuzione della riparazione o per le loro conseguenze. ! La Compagnia non risponde se la disfunzionalità di una Componente è stata determinata da una Componente non assicurata. ! Non sono coperti i Sinistri cagionati da dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato. La Compagnia non è obbligata in ipotesi di frode dell'Assicurato.	
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto si rivolge agli acquirenti di Veicoli: – di marca Porsche e venduti dai concessionari Porsche; – che non abbiano più di 14 anni dalla data di prima immatricolazione; – che non abbiano percorso più di 200.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione; – che siano immatricolati in Italia, – autorizzati alla circolazione su strade pubbliche.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'Intermediario e relativa al prodotto in oggetto è pari a: ▪ Euro 50,00 nel caso in cui la polizza sia stipulata per una durata di 12 mesi; ▪ Euro 125,00 nel caso in cui la polizza sia stipulata per una durata di 24 mesi; ▪ Euro 200,00 nel caso in cui la polizza sia stipulata per una durata di 36 mesi. In aggiunta a quanto sopra, l'intermediario riceve una somma pari al 5,5% del Premio netto per ogni mese.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Potrete indirizzare i vostri reclami alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi ai seguenti recapiti: telefono: +39 045 920 9974 o e-mail: complaint.it@realgarant.com , lettera: Real Garant Versicherung AG, succursale Italia Via E. Fermi 11/A, 37135 Verona Internet: www.realgarant.com. Così facendo ci date l'opportunità di trovare una soluzione e di ottimizzare i nostri servizi. Per poter rispondere rapidamente alla vostra richiesta, necessitiamo delle seguenti Si indica qui di seguito il valore dell'indice di solvibilità della società: 127,5 % (Solvency ratio -Valore dell'indice di solvibilità dell'impresa). Si prega di fare riferimento al Solvency and Financial Report (SFCR) disponibile sul sito Web della Società (https://realgarant.com/en/company/company-profile). Pagina 3/4 informazioni: Nome, indirizzo, numero telefonico / telefax, numero della Polizza assicurativa oppure del Sinistro e l'oggetto della richiesta. Ovviamente ci impegneremo a trattare la vostra richiesta in modo riservato e soddisfacente per voi, assicurando quanto prima un relativo riscontro ed in ogni caso entro il termine di 45 giorni.

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Quale impresa di assicurazioni siamo sottoposti alla sorveglianza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania (E-mail: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de). Alternativamente, un reclamo può essere presentato a BaFin agli indirizzi sopra riportati.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori)	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso: all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale Applicabile al contratto	Le imposte assicurative applicate ai premi della polizza sono del 13.5%. Per questa assicurazione non è prevista la detraibilità fiscale del premio.
COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	In conformità alla Legge 193/2023 e ai relativi decreti attuativi, il contraente ha diritto a non fornire informazioni relative a pregresse patologie oncologiche quando i termini previsti per il diritto all'oblio oncologico risultano maturati. L'impresa non richiede né utilizza tali informazioni ai fini della stipulazione o gestione del presente contratto.

INDICE

GLOSSARIO	18
CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE DEI COSTI DI RIPARAZIONE PORSCHE APPROVED	20
Parte A: CONTENUTO DELLA GARANZIA	20
Art. 1 Oggetto della Garanzia	20
1.1 Copertura della Garanzia	20
1.2 Prestazioni oggetto della Garanzia e rimborso dei costi	20
Art. 2 Limiti/restrizioni in caso di evento assicurato	21
2.1 Validità territoriale della Garanzia	21
Art. 3 Esclusioni dalla copertura della Garanzia	21
3.1 Fattori Esterni	21
3.2 Modifiche alla struttura del Veicolo	21
3.3 Utilizzo improprio e non osservanza delle istruzioni per l'uso del Veicolo	21
3.4 Partecipazione a competizioni sportive e prove di gara	21
3.5 Regole applicabili in caso di vetustà o usura	22
3.6 Regole applicabili in caso di danni alle Componenti non autorizzate	22
3.7 Ulteriori casi di esclusione dalla garanzia	22
3.8 Regole applicabili in caso di dolo, colpa grave o frode	22
Parte B: DOVERI E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO	23
Art. 1 Pagamento del premio	23
1.1 Risoluzione per mancato pagamento del Premio	23
Art. 2 Obblighi dell'Assicurato in caso di evento coperto dalla garanzia	23
2.1 Notifica immediata dell'avvenuto sinistro ad un Partner Ufficiale Porsche	23
2.2 Autorizzazione alla riparazione	23
2.3 Autorizzazione all'accertamento dell'entità del danno	23
2.4 Obbligo di salvataggio	24
Parte C: REGOLE GENERALI	24
Art. 1 Periodo di copertura	24
1.1 Decorrenza della copertura assicurativa	24
1.2 Durata della Polizza	24
1.3 Alienazione del Veicolo	24
1.4 Dichiarazioni inesatte e/o reticenti	24
Art. 2 Recesso e disdetta	25
2.1 Recesso dal contratto	25
2.2 Recesso dopo il Sinistro	25
2.3 Diritto di ripensamento	25
2.4 Ulteriori cause di recesso	25
2.5 Restituzione del Premio non goduto	25

Art. 3	Diritto applicabile e giurisdizione	25
3.1	Diritto applicabile.....	25
3.2	Foro competente.....	25
3.3	Responsabilità per rappresentanti.....	25

GLOSSARIO

La Compagnia, il Contraente e l'Assicurato (come di seguito definiti) attribuiscono ai seguenti termini il significato precisato in corrispondenza di ciascuno:

Assicurato	Il titolare dell'interesse protetto dall'Assicurazione.
Assicurazione	Garanzia prestata attraverso il contratto di Assicurazione.
Atti intenzionali o dolosi	Atti previsti e voluti o atti commessi con dolo.
Compagnia	L'impresa assicuratrice, ovvero Real Garant Versicherung AG.
Componente	Parte del Veicolo che potrebbe essere necessario riparare o sostituire in caso di malfunzionamento.
Contraente	Persona fisica o giuridica che paga il premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto di Assicurazione da lui stipulato.
Convenzionato	Concessionario auto presso il quale viene acquistato il Veicolo oggetto dell'Assicurazione.
Costruttore	La società che progetta e produce il Veicolo.
Danni Indiretti	Danni determinati da Componenti che non rientrano nella copertura della Garanzia.
DIP	Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi appartenenti al ramo danni, di cui al Regolamento IVASS n. 41/2018.
DIPA	Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo, contenente le maggiori informazioni di dettaglio rispetto a quanto specificato nel DIP, per i prodotti assicurativi appartenenti al ramo danni, di cui all'Allegato 5 del Regolamento IVASS n. 41/2018.
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura ed alta pressione, dovuto ad una reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Franchigia	L'importo in cifra fissa – contrattualmente pattuito - che, in caso di Sinistro, resta a carico dell'Assicurato per il quale la Compagnia non riconosce l'Indennizzo o il Risarcimento.
Furto	È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui o di parti di essa, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarre ingiusto profitto per sé o per altri.
Garanzia	La copertura assicurativa prevista dalla Polizza.
Guasto	Il malfunzionamento di una o più Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche del Veicolo che non consente all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Incendio	Combustione, con sviluppo di fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono considerate Incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.
Incidente	Evento improvviso e violento che agisce dall'esterno e provoca danni al Veicolo.
Indennizzo	La somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro.
Intermediario	Persona fisica o giuridica iscritta nel registro degli intermediari assicurativi (RUI) che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e/o riassicurativa.
IVASS	Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni.
Legge	Atto normativo con il quale vengono disciplinati i rapporti tra individui e previsti diritti, doveri ed obblighi degli stessi.

Massimale	La somma massima che la Compagnia si impegna ad indennizzare a titolo di liquidazione del Sinistro secondo le condizioni stabilite nel contratto.
Partner Ufficiale Porsche	La società autorizzata alla vendita e/o alla riparazione delle vetture di marca Porsche.
Polizza	Il documento attestante l'esistenza del contratto di Assicurazione.
Premio	La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia a titolo di corrispettivo per la prestazione.
Rapina	La sottrazione di una cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.
Rischio	La probabilità che si verifichi il Sinistro.
Scoperto	La percentuale della somma liquidabile a termini di Polizza che, se prevista dal contratto, rimane a carico del Contraente/Assicurato per ciascun Sinistro.
Sinistro	L'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.
Valore commerciale	Il valore del Veicolo corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato riportato da Eurotax Blu.
Veicolo	Mezzo meccanico di trasporto, azionato da motore, destinato alla circolazione conformemente a quanto previsto dal Codice della Strada, con peso non superiore a 3,5 t, la cui marca e modello rientrino tra quelli previsti all' Art. 1 delle condizioni generali di Assicurazione.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE DEI COSTI DI RIPARAZIONE PORSCHE APPROVED

Il Contraente dichiara di aver preso visione del Set Informativo prima della sottoscrizione della Polizza.

Ai sensi dell'articolo 166, comma 2, del D. Lgs. 209/2005 (il "Codice delle Assicurazioni Private" o "CAP"), si richiama l'attenzione del Contraente sulle clausole evidenziate in grassetto che prevedono decadenze, nullità, esclusioni, sospensioni e limitazioni delle garanzie, ovvero oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato.

Parte A: CONTENUTO DELLA GARANZIA

In questa sezione sono illustrate le norme Generali che riguardano l'Assicurazione dei Costi di Riparazione Porsche Approved (di seguito, anche "Garanzia Porsche Approved"). In particolare, sono rese informazioni utili circa le caratteristiche della copertura assicurativa e le eventuali relative esclusioni.

Art. 1 Oggetto della Garanzia

La Garanzia Porsche Approved prevede che l'Assicuratore corrisponda all'Assicurato un indennizzo per i danni dallo stesso subiti in conseguenza della perdita di funzionalità di una Componente coperta dalla presente Assicurazione e che si verifica durante il periodo di validità della stessa.

La copertura assicurativa si riferisce ai Veicoli:

- di marca Porsche e venduti dai concessionari Porsche;
- che non abbiano più di 14 anni dalla data di prima immatricolazione;
- che non abbiano percorso più di 200.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione;
- che siano immatricolati in Italia,
- autorizzati alla circolazione su strade pubbliche.

1.1 Copertura della Garanzia

1.1.1 La Garanzia copre la perdita di funzionalità di tutte le Componenti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatiche ed idrauliche installate in modo permanente sul Veicolo oggetto dell'Assicurazione e che sono elencate al successivo punto 1.1.2.

1.1.2 Le Componenti di seguito elencate sono incluse nella copertura assicurativa, a condizione che la perdita di funzionalità degli stessi non sia dovuta a normale usura:

- Motore;
- Sistema di alimentazione;
- Sistema di raffreddamento;
- Sistema di trazione/trasmissione;
- Sospensioni;
- Sterzo;
- Impianto freni;
- Impianto di climatizzazione;
- Impianto elettrico;
- Carrozzeria.

1.2 Prestazioni oggetto della Garanzia e rimborso dei costi

1.2.1 Se una Componente garantita perde la sua funzionalità durante il periodo di validità dall'Assicurazione, l'Assicurato ha diritto al rimborso dei costi relativi alla diagnosi, alla riparazione o alla sostituzione delle Componenti danneggiate, in un importo stabilito dalle presenti condizioni.

1.2.2 L'Assicuratore non corrisponderà alcun indennizzo per i difetti relativi all'esecuzione degli interventi di riparazione e per le relative conseguenze che tali difetti potrebbero causare. Inoltre, l'Assicuratore non coprirà gli eventuali costi di riparazione o sostituzione per i difetti derivanti dall'installazione di una Componente difettosa. Le parti di ricambio sostituite sono da ritenersi di proprietà del Partner Ufficiale Porsche che effettua la riparazione e dovranno essere rese disponibili a seguito della richiesta da parte di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, per un periodo di 30 giorni dalla data di sostituzione delle stesse.

1.2.3 In caso di guasto coperto dalle presenti condizioni di garanzia i relativi costi saranno liquidati direttamente dall'Assicuratore al Partner Ufficiale Porsche che ha effettuato l'intervento e pertanto, l'Assicurato non dovrà anticipare alcuna spesa.

Sono esclusi eventuali indennizzi all'Assicurato per le spese di riparazione stimate, ma non effettuate o per quelle realizzate da riparatori che non siano autorizzati da Porsche.

1.2.4 La copertura assicurativa è limitata al Valore commerciale del Veicolo al momento dell'insorgere del danno, ovvero al prezzo di acquisto se inferiore al Valore commerciale. Se i costi di riparazione superano il valore dell'unità da sostituire, la copertura è limitata al valore di tale unità da sostituire compresi i costi di smontaggio e montaggio.

Art. 2 Limiti/restrizioni in caso di evento assicurato

2.1 Validità territoriale della Garanzia

La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo ad eccezione di Iran, Nord Corea, Siria e Sudan.

Art. 3 Esclusioni dalla copertura della Garanzia

3.1 Fattori Esterni

Non sussiste alcuna copertura assicurativa, indipendentemente dalle cause che possono contribuirvi, per i seguenti danni:

- a) danni causati da Incidente, ovvero da un evento improvviso e violento che agisce dall'esterno;
- b) danni dovuti ad appropriazione indebita (Furto, Rapina, utilizzo non autorizzato, malversazione);
- c) danni imputabili ad azione diretta di animali (ad esempio il morso di martora), eventi atmosferici quali, a titolo di esempio: tempeste, grandine, gelo, fulmini, terremoti e inondazioni;
- d) danni imputabili direttamente o indirettamente all'acqua o da infiltrazioni della stessa;
- e) danni causati da effetto diretto di bruciatura, Incendio ed Esplosione;
- f) danni causati direttamente o indirettamente da eventi bellici di ogni tipo, guerra civile, disordini interni, scioperi, serrate, sequestri o utilizzo dell'energia nucleare.

3.2 Modifiche alla struttura del Veicolo

Non sussiste alcuna copertura assicurativa, indipendentemente dalle cause che possono contribuirvi, per i seguenti danni:

- a) danni causati dalle modifiche apportate ai sistemi di comando, controllo o al computer di bordo. Ciò vale anche per i danni causati dalle tali modifiche ai sistemi stessi;
- b) danni imputabili alla modifica della progettazione originaria del Veicolo (ad es. chip tuning, installazione del GPL) o dall'installazione di Componenti o accessori non approvati e/o omologati dal Costruttore.

3.3 Utilizzo improprio e non osservanza delle istruzioni per l'uso del Veicolo

Non sussiste alcuna copertura assicurativa, indipendentemente dalle cause che possono contribuirvi, per i danni:

- a) causati dall'Assicurato in conseguenza della mancata osservanza delle indicazioni riportate nel libretto di uso e manutenzione consegnato al momento dell'acquisto del Veicolo (nuovo o usato). Nel caso in cui tale libretto non sia stato consegnato all'Assicurato, questi ne dovrà fare richiesta ad un Partner Ufficiale Porsche;
- b) imputabili ad un uso improprio del Veicolo adottato con dolo o colpa grave (vedasi art. 2.5.) come ad esempio: danni causati da surriscaldamento, dalla mancanza o eccesso di fluidi (lubrificanti, oli, liquido di raffreddamento);
- c) dovuti a seguito di interventi di riparazione o manutenzione del Veicolo svolti presso officine non autorizzate dal Costruttore;
- d) derivanti dalla mancata osservanza di azioni di richiamo del Costruttore e/o del Partner Ufficiale Porsche.

La validità della copertura assicurativa è subordinata al rispetto degli intervalli di manutenzione prescritti dal Costruttore e dovrà essere effettuata presso un Partner Ufficiale Porsche.

3.4 Partecipazione a competizioni sportive e prove di gara

Pur non essendo esclusa la partecipazione ad eventi competitivi e le relative prove su pista, i danni alle Componenti assicurate causati dall'eccessivo sforzo a cui il Veicolo è sottoposto in virtù della partecipazione alle gare o delle prove di gara non sono coperti.

3.5 Regole applicabili in caso di vetustà o usura

I danni imputabili alla vetustà e alla normale usura delle Componenti previste dalla garanzia sono esclusi dalla copertura assicurativa.

Per vetustà deve intendersi il normale processo di invecchiamento di un materiale a causa di processi chimici e fisici irreversibili legati al trascorrere del tempo.

Per usura deve intendersi la progressiva perdita di materiale dalla superficie di un corpo solido causata da fattori meccanici.

Di seguito è riportato un elenco a titolo esemplificativo di Componenti che rientrano tra le esclusioni:

- spazzole del tergicristallo;
- pneumatici;
- pastiglie e dischi dei freni;
- ammortizzatori;
- spingidisco e disco della frizione;
- cinghia dei servizi inclusi galoppini e rullo tenditore;
- candele;
- batterie (incluse batterie ad alta tensione);
- serbatoio di espansione PDCC;
- tutte le lampade (escluse lampade allo xeno e a LED);
- tutti i filtri, liquidi, oli e lubrificanti.

3.6 Regole applicabili in caso di danni alle Componenti non autorizzate

Le Componenti non approvate dal Costruttore, nonché quelle non dotate di certificato di omologazione del TÜV tedesco (Associazione tedesca di controllo tecnico) sono escluse dalla copertura prevista dalle presenti condizioni di assicurazione. In tali casi, non viene concessa nemmeno alcuna copertura assicurativa per danni conseguenti alle Componenti assicurate.

3.7 Ulteriori casi di esclusione dalla garanzia

3.7.1 Difetti estetici

Non rientrano nell'ambito della copertura assicurativa i difetti estetici, visibili e percettibili, che non compromettono la funzionalità del Veicolo.

3.7.2 Danni indiretti

Non viene garantito, salvo diverso accordo, alcun rimborso per danni diretti o indiretti derivanti dal malfunzionamento di una Componente coperta dalla garanzia, ad esempio: costi del soccorso stradale, costi per il pernottamento, danni conseguenti a rottura di Componenti non assicurate.

3.7.3 Manutenzione, ispezione, approvvigionamento ricambi, spese futili

Non è riconosciuto alcun rimborso per i costi di manutenzione e ispezione del Veicolo. Sono, inoltre, escluse dalla copertura le spese relative a prove, misurazioni, regolazioni, pulizia, approvvigionamento delle parti di ricambio, smaltimento rifiuti, spese di spedizione e trasporto.

3.8 Regole applicabili in caso di dolo, colpa grave o frode

3.8.1 Dolo

L'Assicuratore non è obbligato per i danni cagionati da Dolo.

3.8.2 Colpa grave

Se l'Assicurato causa il danno per colpa grave, l'Assicuratore ha il diritto di ridurre l'eventuale indennizzo in proporzione alla gravità della colpa dell'Assicurato.

3.8.3 Frode dopo il verificarsi del Sinistro

Fatte salve le disposizioni di Legge anche penali (art. 642 Codice Penale), la Compagnia è esentata dall'obbligo risarcitorio se l'Assicurato ha intenzionalmente indotto o tentato di indurre in errore la stessa in merito a fatti determinanti relativi alla causa o all'entità dell'Indennizzo. Nel caso in cui il comportamento fraudolento dovesse essere rilevato successivamente alla corresponsione dell'indennizzo, l'Assicurato sarà tenuto alla restituzione delle somme pagate dall'Assicuratore a titolo risarcitorio.

Parte B: DOVERI E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In questa sezione sono illustrati i doveri e gli obblighi che l'Assicurato è tenuto a rispettare per mantenere la validità della propria copertura assicurativa.

Art. 1 Pagamento del premio

Il pagamento del Premio avviene una tantum e deve essere effettuato contestualmente alla sottoscrizione dell'Assicurazione e solo mediante le seguenti modalità: contanti, ordini di bonifico, sistemi di pagamento elettronico o altri mezzi di pagamento bancario o postale, entro i limiti consentiti.

La copertura assicurativa parte dal momento in cui il Contraente effettua il pagamento del Premio, pertanto l'Assicuratore non è obbligato a indennizzare alcun evento assicurato che si è verificato prima del pagamento del Premio.

1.1 Risoluzione per mancato pagamento del Premio

Se il Contraente non paga il Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto. L'Assicuratore in caso di mancato pagamento del Premio, poiché il contratto è concluso, può agire, entro il termine di 1 anno, per la corresponsione del Premio da parte del Contraente. Se, però, l'Assicuratore non agisce entro 6 mesi dalla scadenza del termine di pagamento del Premio, il contratto si intende risolto di diritto.

Art. 2 Obblighi dell'Assicurato in caso di evento coperto dalla garanzia

2.1 Notifica immediata dell'avvenuto sinistro ad un Partner Ufficiale Porsche

La denuncia di sinistro deve essere effettuata con tempestività presso un Partner Ufficiale Porsche contestualmente alla consegna del Veicolo e del relativo certificato di assicurazione. Il Partner Ufficiale Porsche è il soggetto che penderà in carico la denuncia di danno e procederà alla valutazione dello stesso. Il Partner Ufficiale Porsche, una volta accertata l'entità del guasto e verificato che lo stesso rientri tra gli eventi coperti dalla garanzia assicurativa, procederà alla relativa riparazione del Veicolo. L'Assicurato non dovrà anticipare alcun pagamento. Il pagamento della prestazione sarà effettuato dall'Assicuratore direttamente in favore del Partner Ufficiale Porsche che ha effettuato l'intervento. Se, a seguito della valutazione del danno, il Partner Ufficiale Porsche dovesse ritenere che il Sinistro non rientri, in tutto o in parte, tra gli eventi coperti dalla garanzia, potrà, su richiesta dell'Assicurato, comunicare tale circostanza all'Assicuratore, onde poter consentire l'effettuazione di una perizia tecnica da parte dello stesso.

2.2 Autorizzazione alla riparazione

L'Assicurato si obbliga a consentire al Partner Ufficiale Porsche che ha preso in carico la denuncia di danno di effettuare la conseguente riparazione.

2.3 Autorizzazione all'accertamento dell'entità del danno

L'Assicurato si obbliga a consentire che, su richiesta dell'Assicuratore e per il tramite di un suo incaricato, possano essere effettuate ispezioni sulle parti danneggiate. L'Assicuratore si riserva il diritto di richiedere all'Assicurato tutte le informazioni necessarie all'accertamento e alla valutazione del danno.

2.4 Obbligo di salvataggio

L'Assicurato deve attivarsi, facendo quanto gli è possibile, per evitare o diminuire il danno. L'Assicurato, a tal fine, si impegna a seguire le istruzioni fornite dall'Assicuratore.

Nel caso di inosservanza da parte dell'Assicurato degli obblighi previsti all'art. 2 parte B delle presenti condizioni di assicurazione, l'Assicuratore sarà sollevato dall'obbligo di indennizzo secondo le disposizioni di legge di cui agli artt. 1913, 1914, 1915 del cod. civ.

Parte C: REGOLE GENERALI

In questa sezione sono illustrate le regole generali applicabili al presente contratto di assicurazione nonché le informazioni sull'assicurazione e le relative prescrizioni di legge utili all'Assicurato.

Art. 1 Periodo di copertura

1.1 Decorrenza della copertura assicurativa

Il contratto Assicurativo una volta concluso si considera efficace dal momento in cui l'Assicurato paga il relativo premio. Nel caso in cui non sia debitamente pagato il premio, la copertura rimane sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui viene effettuato il pagamento.

In caso di temporaneo immobilizzo del Veicolo non vi sarà alcun effetto sulla copertura assicurativa e la sua durata.

1.2 Durata della Polizza

La durata della Polizza concordata tra le parti è indicata nel certificato di assicurazione e potrà avere una durata di 12, 24 o 36 mesi. La copertura decorre dalla data indicata in Polizza ovvero dalla data di scadenza della Garanzia del Costruttore.

La copertura termina alla scadenza indicata in Polizza senza necessità di disdetta e non prevede tacito rinnovo.

La copertura in oggetto, inoltre, non solleva in alcun modo il venditore dalla responsabilità a suo carico previste dalle Leggi Italiane ed in particolare da quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 (art. 128 e ss. del Codice del Consumo e art. 1490 e ss. del Codice Civile).

1.3 Alienazione del Veicolo

La copertura assicurativa rimane valida qualora durante il periodo di garanzia la vettura venga venduta a un privato, a un concessionario o a un rivenditore autorizzato da Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft. In questi casi, la polizza assicurativa viene trasferita al nuovo acquirente. Se l'auto viene venduta a un concessionario o a un rivenditore non autorizzato da Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft, la copertura e la polizza assicurativa termineranno nel momento in cui la proprietà della vettura viene trasferita.

1.4 Dichiarazioni inesatte e/o reticenti

Il Contraente deve indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del Rischio; la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze, in quanto, ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile:

- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese con dolo o colpa grave su circostanze che il Contraente conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono causa di annullamento del contratto e possono comportare la perdita totale del diritto all'Indennizzo. In questo caso, la Compagnia ha diritto a chiedere l'annullamento del contratto, a condizione che lo abbia comunicato al contraente entro tre mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni (cfr. art. 1892 c.c.). Se il Sinistro si verifica prima che sia decorso il termine di tre mesi sopra indicato, la Compagnia non è tenuta a pagare la somma assicurata. In ogni caso la Compagnia ha diritto a trattenere il premio convenuto per il primo anno e ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.
- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese senza dolo o colpa grave (cioè riguardanti circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza), consentono alla Compagnia di esercitare il diritto di recesso facendo in tal modo cessare gli effetti del contratto e, in caso di Sinistro, di pagare un Indennizzo ridotto. Nello specifico, la Compagnia può recedere dal Contatto entro 3 mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi qualora si verifichi un sinistro la Società pagherà la somma dovuta ridotta proporzionalmente della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del contratto (cfr. art. 1893 c.c.).

Art. 2 Recesso e disdetta

2.1 Recesso dal contratto

Per i contratti poliennali di durata superiore a 5 (cinque) anni, a partire dal quinto anno di efficacia del contratto, l'Assicurato ha facoltà di recedere dallo stesso con effetto a decorrere dall'inizio della successiva annualità e senza alcun onere, a condizione che il recesso venga esercitato con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla fine dell'anno in cui viene comunicato il recesso.

Per i contratti poliennali con una durata uguale o inferiore a 5 (cinque) anni, il recesso annuale non è consentito.

2.2 Recesso dopo il Sinistro

Dopo il verificarsi del Sinistro ciascuna parte contrattuale può recedere dal contratto di assicurazione. Il recesso richiede la forma scritta e deve essere comunicato entro un mese dal momento in cui è stato definito l'indennizzo del Sinistro. Il recesso da parte dell'Assicurato ha efficacia nel momento in cui la comunicazione perviene all'Assicuratore. Nel caso in cui sia l'Assicuratore a recedere, il recesso avrà efficacia dopo 30 giorni dal momento in cui l'assicurato ha ricevuto la relativa comunicazione.

2.3 Diritto di ripensamento

Entro 14 giorni dall'inizio della copertura, l'Assicurato può recedere dal contratto.

2.4 Ulteriori cause di recesso

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente contratto anche in caso di danno totale, demolizione, Furto e nel caso di vendita del Veicolo. Sono fatte salve le ulteriori ipotesi previste dalla Legge.

2.5 Restituzione del Premio non goduto

In tutti i casi di recesso anticipato, l'Assicuratore restituisce la parte di Premio non usufruita in ragione di 1/365 di Premio annuo per giorno di garanzia residua (al netto di imposte e contributi).

Art. 3 Diritto applicabile e giurisdizione

3.1 Diritto applicabile

Il presente contratto assicurativo è regolato dalla Legge italiana.

3.2 Foro competente

In caso di controversie, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o della sede legale dell'Assicurato.

3.3 Responsabilità per rappresentanti

Il Contraente è responsabile per le informazioni trasmesse ai suoi rappresentanti, per il loro comportamento e le loro dichiarazioni.

Proposta

(copia Partner Ufficiale Porsche)

Assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia

1. Richiedente

Cognome, nome, Via, numero civico, CAP/località o città:

2. Assicuratore

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A
37135 Verona

Codice fiscale e n. iscrizione al registro delle imprese: 10122640963

Numero di iscrizione all'elenco I dell'albo delle Imprese di Assicurazione IVASS I.00144

La società ha sede legale in Germania, Marie Curie Straße 3, 73770 Denkendorf. La società è iscritta nel Registro commerciale (Handelsregister) di Stuttgart con il numero HRB 213640. Real Garant Versicherung AG è una Compagniadi Assicurazione sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania e ad una secondaria supervisione da parte dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) con sede in via del Quirinale 21, 00187 Roma - Italia.

La società conformemente a quanto riportato sul bilancio d'esercizio 2021 dispone della seguente situazione patrimoniale:

- patrimonio netto;
- capitale sociale;
- riserve patrimoniali;
- indice di solvibilità.

Si prega di fare riferimento al Solvency and Financial Report (SFCR) disponibile sul sito Web della Società (<https://realgarant.com/en/company/company-profile>).

3. Periodo di assicurazione

La polizza assicurativa viene stipulata per un periodo di

_____mesi

Data di efficacia: _____

Data di scadenza: _____

La polizza avrà efficacia a decorrere dal momento indicato nelle Condizioni Generali di assicurazione. Non potrà decorrere prima della data di scadenza della garanzia del costruttore prestata per legge e certificata dal libretto service e terminerà, al più tardi, alla data di scadenza specificata nel certificato di assicurazione, senza dover essere disdetta.

La polizza assicurativa terminerà senza necessità di disdetta e non verrà rinnovata automaticamente.

4. Intermediario

Intermediario assicurativo:

Porsche Financial Services Italia S.p.A.
Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD
Iscritta nella sezione D del RUI.

Inserimento del contratto individuale su mandato della
Porsche Financial Services Italia S.p.A. da:

5. Veicolo assicurato

Tipo di veicolo:

Chilometraggio:

N. identificativo del veicolo:

6. Premio

Premio al netto:

Oneri fiscali:

Premio al lordo:

Il premio dovuto per la polizza deve essere corrisposto anticipatamente dal Contraente, imposta inclusa, a Partner Ufficiale Porsche che è autorizzato ad accettare il pagamento con efficacia liberatoria ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni.

7. Clausola relativa all'intermediario

Tutte le trattative relative alla stipula della polizza assicurativa saranno gestite dal Partner Ufficiale Porsche specificato nella proposta per conto di Porsche Financial Services Italia S.p.A., Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD, Iscritta nella sezione D del RUI.

A tale proposito, il Partner Ufficiale Porsche è autorizzato a ricevere comunicazioni, dichiarazioni d'intenti e pagamenti dal Contraente e a trasmetterli alla Porsche Financial Services Italia S.p.A., all'assicuratore e alle società appartenenti al Gruppo Porsche.

Il/I sottoscritto/i conferma/confermano che l'attività di consulenza, intermediazione e gestione delle mie/nostre polizze private/per piccole imprese si riferisce esclusivamente all'intermediazione e alla gestione della assicurazione dei costi di riparazione Porsche Approved. La richiesta non include altri rischi o linee assicurative.

L'incarico riguarda la procura per la presentazione e l'accettazione di dichiarazioni, in particolare notifiche di annullamento per polizze assicurative esistenti, per mio/nostro conto e la gestione di operazioni di pagamento con gli assicuratori per conto mio/nostro.

Il/I sottoscritto/i dichiara/dichiarano di accettare la seguente procedura: svolgerà i propri servizi per clienti privati e piccole imprese sulla base di una preselezione di assicuratori e prodotti. Le informazioni sull'assicuratore sono riportate nella proposta o nel documento di assicurazione.

I casi di routine e le transazioni standard non saranno documentati.

8. Dichiarazioni del richiedente

8.1 Con la presente richiedo di stipulare la polizza assicurativa dei costi di riparazione Porsche Approved.

Ho fornito all'intermediario le informazioni richieste per contrarre la polizza. La copertura assicurativa inizierà alla data concordata sulla base delle condizioni generali di assicurazione. Accetto che la copertura assicurativa abbia inizio da tale data, anche se antecedente al termine del periodo di revoca.

Prima di sottoscrivere la proposta ho ricevuto i seguenti documenti:

- Proposta (copia originale per il cliente, incluse dichiarazioni sul trattamento dei dati);
- DIP;
- DIP Aggiuntivo;
- Condizioni generali;
- Questionario di adeguatezza;
- Informazioni sull'assicurazione.

9. Informazioni importanti

9.1 Ho presentato le dichiarazioni sul trattamento dei dati riportate di seguito.

La base della polizza sarà costituita dalla vostra proposta, dal certificato di assicurazione e dalle condizioni di assicurazione a voi presentate.

9.2 Voi concludete un contratto di assicurazione con

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria per l'Italia
Via E. Fermi 11/A
37135 Verona

che agisce in Italia in regime di libero stabilimento.

Real Garant Versicherung AG è una Compagnia di Assicurazione sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BaFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania, E-Mail: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de e ad una secondaria supervisione da parte dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) con sede in via del Quirinale 21, 00187 Roma - Italia.

9.3 Diritto di revoca

Avete il diritto di revocare la vostra proposta entro 14 giorni dal ricevimento del certificato di assicurazione.

La dichiarazione di polizza può essere da voi revocata per iscritto (ad es. per normale corrispondenza, fax, e-mail) entro 14 giorni senza dover addurre alcuna motivazione. Questo periodo avrà inizio:

- al ricevimento da parte Vostra del certificato di assicurazione, inclusa la notifica del diritto di revoca;
- al ricevimento da parte Vostra delle clausole di polizza incluse le Condizioni generali di assicurazione.

La scadenza per la revoca sarà ritenuta rispettata se l'avviso di revoca viene inviato tempestivamente. L'avviso di revoca debitamente firmato dal contraente, unitamente alla copia del documento di identità dello stesso e alla copia del certificato di assicurazione, deve essere inviato a mezzo raccomandata A/R a Porsche Financial Services Italia S.p.A., Corso Stati Uniti, 35, 35127 Padova PD.

In caso di revoca validamente comunicata per il tramite di Porsche Financial Services Italia S.p.A., la copertura assicurativa terminerà e vi rimborseremo la parte dei premi che è attribuibile al periodo successivo al ricevimento dell'avviso di revoca se avete accettato che la copertura assicurativa decorra prima della fine del periodo di revoca. In questi casi siamo

autorizzati a trattenere la parte dei premi attribuibile al periodo antecedente al ricevimento del vostro avviso di revoca. Se il premio è unico, siamo autorizzati a trattenere un importo corrispondente a $1/x$ ($x = n.$ di giorni del periodo di polizza richiesto) del premio unico per ciascun giorno di copertura assicurativa. Il periodo di pagamento e il premio assicurativo sono indicati nella proposta e nel certificato di assicurazione.

Qualsiasi importo da rimborsare a voi verrà restituito senza alcun ritardo, al più tardi entro 40 giorni dal ricevimento dell'avviso di revoca. Se la copertura assicurativa non inizia prima della fine del periodo di revoca, la revoca effettiva comporterà la restituzione di eventuali indennità ricevute e il riscatto di eventuali profitti (ad es. interessi).

Il vostro diritto di revoca viene annullato qualora il contratto sia stato eseguito per intero da parte nostra o vostra dietro vostra espressa richiesta prima di esercitare il vostro diritto di revoca. Il diritto di revoca non si applica a contratti di durata inferiore a un mese.

9.4 Lamentele e reclami

La soddisfazione dei nostri clienti è d'importanza centrale per noi. In caso di lamentele riguardanti il presente contratto Vi preghiamo di rivolgervi al Partner Ufficiale Porsche o direttamente a noi. Faremo il possibile per trovare una soluzione al Vostro problema e a migliorare il nostro servizio. A tal fine potete contattare, come già riportato nel DIPA (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo), le seguenti strutture aziendali di riferimento:

complaint.it@realgarant.com

oppure a mezzo di lettera A/R indirizzata a:

Real Garant Versicherung AG, succursale italiana

Via E. Fermi 11/A,

37135 Verona.

Qualora i reclami abbiano ad oggetto l'osservanza da parte della Compagnia e dei suoi periti assicurativi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del consumo ovvero non siate soddisfatti dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, potete rivolgervi all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), Fax 06.42133.206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida". I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Alternativamente un reclamo può essere presentato anche presso la "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (Ente di sorveglianza sui servizi finanziari tedesco. N.d.t.) oppure direttamente al consiglio di amministrazione di Real Garant Versicherung AG.

Quale impresa di assicurazioni siamo sottoposti alla sorveglianza dell'Autorità Federale per la Supervisione del Settore Finanziario (BAFIN - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con sede in Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn - Germania (Email: poststelle@bafin.de, Internet: www.bafin.de). Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

10. Informativa sulla mediazione obbligatoria

Si informa che, ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in qualunque caso di controversia inerente o derivante dal presente contratto è fatto obbligo di promuovere il procedimento di conciliazione previsto da tale disposizione, quale condizione di procedibilità dell'eventuale successiva azione giudiziale.

11. Firme

Con la mia firma confermo che le informazioni fornite sono corrette e complete.

Città/località, data

Richiedente

Partner Ufficiale Porsche
(per conto di Porsche Financial Services Italia S.p.A.)

Con la mia firma, accetto quanto specificato al punto 8 e 9.

Città/località, data

Richiedente

La documentazione contrattuale ("Proposta di polizza - Copia Partner Ufficiale Porsche" e "Questionario per la valutazione dell'adeguatezza"), completa e firmata in ogni sua parte, dovrà essere scansionata e tempestivamente inserita nel sistema WWS, contestualmente all'attivazione della copertura Porsche Approved, tramite l'apposita funzione "Caricamento del contratto"; il file caricato dovrà essere rinominato, riportando esclusivamente il numero del contratto di assicurazione ("PXXXXXXX").
La versione cartacea originale della documentazione deve essere custodita per la durata del rapporto assicurativo con la clientela e in ogni caso per almeno 5 anni dalla sua cessazione.

Informativa sull'uso dei vostri dati personali

Il presente documento fornisce informazioni riguardo il trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, in base ai vostri diritti e ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Ente che effettua il trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG
Sede secondaria in Italia
Via E. Fermi, 11/A
37135 - Verona (VR)
Tel.: +39 045 9209974
Sito internet: www.realgarant.com
E-Mail: info.it@realgarant.com
PEC: realgarantversicherungag@pecimprese.it

Il nostro **responsabile della protezione dei dati** può essere contattato al seguente indirizzo:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
53096 Bonn, Germania
E-mail: datenschutz@zurich.com.

Finalità e fondamento giuridico per il trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale europeo per la protezione dei dati personali (RGPD), di cui al d.lgs. 196/2003 e a quanto previsto dalla specifica normativa vigente in materia assicurativa.

All'atto della vostra richiesta di copertura assicurativa, necessitiamo dei dati da voi forniti al fine di stipulare il contratto e valutare il conseguente rischio che dobbiamo assumere. In caso di stipulazione di un contratto di assicurazione trattiamo tali dati al fine di adempiere al rapporto contrattuale, ad esempio per emettere la vostra polizza e per la produzione della relativa documentazione fiscale. Inoltre, potremmo necessitare dei dettagli relativi ai vostri dati personali per gestire una richiesta di indennizzo, per valutare le modalità con cui si è verificato il sinistro e per liquidare l'eventuale importo del danno.

La stipula e la sottoscrizione di un contratto di assicurazione non sono possibili senza il trattamento dei vostri dati personali.

Inoltre, necessitiamo dei vostri dati personali al fine di generare statistiche relative all'assicurazione, ad esempio per determinare nuove tariffe o per adempiere ai diversi obblighi normativi. Usiamo i dati derivanti da tutti i contratti conclusi con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, e Real Garant GmbH Garantiesysteme con lo scopo di monitorare le relazioni con il cliente, per finalità di consulenza, adeguamento o integrazione contrattuale, o per la trasmissione di informazioni.

Il fondamento giuridico di tale trattamento dei dati personali per fini precontrattuali e contrattuali è l'articolo 6 (1) b del RGPD. Inoltre, trattiamo i vostri dati al fine di proteggere i nostri legittimi interessi o i legittimi interessi di terzi (articolo 6 (1) f RGPD).

In particolare, ciò può essere necessario:

- al fine di garantire la sicurezza informatica e le relative operazioni ad essa connesse;
- al fine di monitorare le vostre relazioni contrattuali con Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, e Real Garant GmbH Garantiesysteme;
- al fine di prevenire ed individuare reati: in particolare, ricorriamo ad analisi dei dati per individuare la perpetuazione di possibili frodi assicurative.
- Inoltre, trattiamo i vostri dati personali al fine di adempiere agli obblighi di legge come, ad esempio, i requisiti normativi, gli obblighi di conservazione dei documenti ai sensi del diritto commerciale e tributario, o l'obbligo che abbiamo di fornire consulenza. In tal caso, il fondamento giuridico del trattamento risiede nelle relative disposizioni di legge, in combinato disposto con l'articolo 6 (1) c del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Nel caso in cui desiderassimo trattare i vostri dati personali per finalità diverse da quelle sopra riportate, ve ne daremo preventivamente comunicazione come previsto dalla normativa vigente.

Categorie di destinatari dei dati personali

Riassicuratori:

in alcuni casi i rischi da noi assunti possono essere riassicurati presso imprese di assicurazioni specializzate e dotate della relativa autorizzazione (riassicuratori). Pertanto, può essere necessario trasferire i vostri dati contrattuali e, ove previsto, i dettagli della richiesta di indennizzo ad un riassicuratore, affinché quest'ultimo possa valutare il rischio assunto o la relativa richiesta di indennizzo. Inoltre, è possibile che il riassicuratore, sulla base delle proprie competenze specifiche, fornisca assistenza alla nostra società nella valutazione e nella conseguente assunzione di un rischio e nella gestione delle procedure contrattuali. Procediamo al trasferimento dei vostri dati al riassicuratore esclusivamente a condizione che ciò sia necessario al fine di adempiere al contratto di assicurazione stipulato con voi e solo nella misura necessaria a proteggere i nostri legittimi interessi.

Intermediari:

nel caso in cui riceviate prestazioni di servizi da parte di un intermediario in relazione ai contratti di assicurazione da voi stipulati, l'intermediario tratterà i dati della richiesta di assicurazione, i dati contrattuali e i dettagli della richiesta di indennizzo necessari al fine di stipulare e adempiere al contratto stesso. Inoltre, la nostra società trasferisce detti dati agli intermediari, nella misura in cui tali intermediari necessitano di tali informazioni per fornirvi i relativi servizi di consulenza e supportarvi nella gestione del contratto di assicurazione, nonché a fornirvi supporto e consulenza in materia di servizi finanziari.

Trattamento dei dati all'interno del gruppo societario:

società o dipartimenti specializzati facenti parte del nostro gruppo societario si fanno carico di alcuni degli obblighi di cui è responsabile Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia. Di seguito potrete trovare la definizione e le informazioni relative alle società che in alcuni casi possono essere coinvolte nel trattamento dei dati (fornitori di servizi esterni).

Fornitori di servizi esterni:

al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e di legge, ricorriamo in alcuni casi a fornitori di servizi esterni. Troverete un elenco categorie di fornitori con cui sussistono relazioni commerciali nel riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia, incluso nell'Allegato al presente documento.

Ulteriori destinatari:

inoltre, in alcune circostanze, possiamo trasferire i vostri dati personali a ulteriori destinatari come ad esempio: gli enti di previdenza sociale, le autorità fiscali, le autorità giudiziarie e gli enti pubblici, al fine di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati

Procederemo alla cancellazione dei vostri dati personali non appena non saranno più necessari per le suddette finalità. A tal proposito è possibile che tali dati personali siano conservati per tutto il periodo in cui possono essere inviate richieste di indennizzo nei confronti della nostra società (in base ai termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente in materia). Inoltre, conserviamo i vostri dati personali nella misura in cui tale conservazione derivi da puntuali obblighi legislativi. I relativi obblighi di conservazione della documentazione sono previsti, oltre che dalla regolamentazione europea e dalla specifica normativa italiana, anche dal Codice di Commercio tedesco (HGB), dal Codice Tributario e dalla Legge antiriciclaggio. Il periodo di conservazione può durare fino a 10 anni.

Diritti degli interessati

Come titolari dei dati da noi conservati, potrete richiedere informazioni relative ai vostri dati personali al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo riportato precedentemente. Inoltre, qualora si verifichino determinate condizioni, potrete chiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Avete inoltre diritto di richiedere una limitazione al trattamento dei vostri dati, nonché di ricevere i dati da voi forniti in un formato adeguato, di uso comune e leggibile da dispositivo informatico.

Diritto di opporsi

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto, senza obbligo di motivazione. Se trattiamo i vostri dati per finalità di salvaguardia di legittimi interessi, potete opporvi a tale trattamento sulla base di motivi connessi alla vostra particolare situazione. In tale circostanza, non saremo più in grado di trattare i vostri dati personali, salvo il caso in cui sussistano ragioni inderogabili che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, o salvo il caso in cui il trattamento sia funzionale all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti nell'ambito di azioni legali.

Diritto di reclamo

Avete la facoltà di presentare ricorso all'indirizzo del nostro responsabile della protezione dei dati. Inoltre, avete il diritto di fare ricorso ad un'autorità garante della protezione dei dati. L'autorità garante della protezione dei dati competente per la nostra società è:

Der Baden-Württembergische
Datenschutzbeauftragte Postfach 10 29 32
70025 Stoccarda, Germania

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Nel caso in cui trasferissimo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avrà luogo solo nella misura in cui la Commissione Europea abbia confermato che tali paesi terzi forniscono un livello di protezione dei dati adeguato o che siano previste altre garanzie di protezione dei dati personali, come ad esempio, regole intrasocietarie vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali tipiche della normativa UE. Nel riepilogo dei fornitori di servizi presente nell'allegato sono incluse informazioni dettagliate riguardanti il livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi in paesi terzi.

Riepilogo dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG, sede secondaria per l'Italia.

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle norme di condotta che disciplinano la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso da voi accordato, se del caso, nell'ambito della vostra richiesta di assicurazione o della gestione delle prestazioni assicurative. Ciò comprende anche il trasferimento dei dati ai fornitori di servizi, nella misura in cui è necessario per la fornitura del servizio. Il presente elenco riporta il nome e le categorie di tali fornitori di servizi.

I singoli fornitori di servizi possono anche essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Il trasferimento dei dati a tali fornitori di servizi può avvenire se è indispensabile al fine di adempiere al contratto stipulato. Altrimenti, tale trasferimento ha luogo esclusivamente se presso la sede centrale del fornitore di servizi è garantito un livello di protezione dei dati ragionevole, sulla base di una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione europea (ad esempio, come è avvenuto con la Svizzera) o di garanzie adeguate, in particolare attraverso l'adozione di clausole contrattuali per la protezione dei dati approvate dalla Commissione europea (possiamo fornire informazioni al riguardo). I fornitori di servizi e le categorie degli stessi con sede centrale al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono identificate con:

Real Garant GmbH Garantiesysteme

Zurich Insurance plc Filiale – Germania

Fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività principale consiste nel trattamento dei dati:

Fornitore di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi ed attività centralizzate (ad es. Dipartimento Legale e Finanziario, Controllo di gestione)

Categorie di fornitori di servizi che operano per le suddette società del gruppo e la cui attività contrattuale principale non consiste nel trattamento dei dati personali o che operano solo a titolo occasionale:

Categoria di fornitori di servizi	Tipo di lavoro assegnato
Agenti e Broker assicurativi, Banche, Sim, Intermediari finanziari, Istituti di pagamento	Intermediario assicurativo
Aziende addette allo smaltimento	Cancellazione e smaltimento dei dati/documenti
Fornitori di Assistenza ¹	Servizi di assistenza
Call-Center	Servizi di comunicazione ed assistenza telefonica
Tipografie e/o stamperie	Servizi di stampa (stampa del materiale ed invio postale)
Consulenti e fornitori di servizi esterni	Consulenza da parte di professionisti per specifiche necessità
IT- Fornitori di servizi di telecomunicazione ed informatici	Servizi informatici (ad es. IT, telecomunicazioni, reti, manutenzione)
Agenzie per il lavoro	Gestione della posta in ingresso/Gestione ed invio della documentazione
Agenzie di marketing	Campagne pubblicitarie e di comunicazione
Società e/o consulenti legali	Servizi di supporto e consulenza legale
Società di Riassicurazione	Assunzione di parte del rischio assicurativo e valutazione dei sinistri se previsto da specifici accordi
Periti, riparatori e officine che gestiscono i guasti	Supporto nella gestione dei guasti
Traduttori ed interpreti	Traduzioni e supporto linguistico
Istituti di credito	Note di credito, note di debito e servizi di gestione dei pagamenti in generale

Nota: nella misura in cui i fornitori di servizi non sono incaricati in qualità di responsabili del trattamento e vincolati da direttive rigide, ma sono dotati di un loro autonomo potere decisionale (è in generale il caso, ad esempio, dei periti), i vostri dati personali non saranno trasferiti a tali fornitori di servizi se vi opponete al trasferimento e siete in grado di mostrare che, in una particolare circostanza, a titolo di eccezione, i vostri interessi tutelabili prevalgono sugli interessi della società che trasferisce i dati.