

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR"), Porsche Financial Services Italia S.p.A. (nel seguito PFSI o la Società), in qualità di Titolare del trattamento, informa i propri Clienti (gli "interessati") circa l'utilizzo dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

PFSI tratta i dati degli interessati e, ai fini di Legge, è considerata Titolare del trattamento. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche adeguate alla protezione dei dati in ottemperanza alla normativa vigente. La sede della Società è ubicata in Corso Stati Uniti 35 - 35127 Padova. Inoltre, la Società ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Privacy contattabile all'indirizzo e-mail dpo.pfsi@porsche.it.

2. Origine e tipologia di dati personali raccolti

Tutti i dati personali in possesso di PFSI, raccolti direttamente presso gli interessati, ovvero presso terzi¹, vengono trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy in occasione del perfezionamento degli accordi contrattuali al fine di poter effettuare le necessarie valutazioni di merito, prevalentemente in ordine alla tutela del rischio di credito, il tutto secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. In particolare, la Società considera come dati personali raccolti i dati anagrafici e identificativi dei clienti e degli eventuali garanti (ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento). In relazione, invece, al trattamento di dati considerati "particolari", ad esempio desumibili, dalla documentazione di reddito necessaria per dar seguito a specifici servizi ed operazioni richieste, in cui possono essere riportate le trattenute sullo stipendio idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale o gli orientamenti sessuali di una persona, è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso fermo restando che la raccolta di tali dati è incidentale e la cui conoscenza da parte di PFSI non è funzionale alla valutazione del merito creditizio del soggetto interessato né tantomeno trattasi di dati gestiti da PFSI ma solo "conservati" in quanto compresi nella stessa fonte documentale di altri dati raccolti ai fini del loro utilizzo per le analisi di merito creditizio.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati da PFSI per:

- prestare i servizi di finanziamento richiesti sulla base degli accordi contrattuali definiti (leasing o prestito finalizzato all'acquisto dell'auto) e gestire i rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, ecc.);
- valutare la solvibilità ed affidabilità finanziaria dell'interessato nonché il suo merito creditizio anche attraverso la consultazione di sistemi di informazioni creditizie (si rimanda all'informativa sui SIC); potrebbe inoltre essere condotta una verifica di conformità della documentazione fornita tramite interrogazione a SCIPAFI, Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare, con gestione in capo a Consap S.p.A., e tramite la consultazione di una piattaforma digitale di open banking, il cui gestore agisce in qualità di autonomo titolare, per la verifica di corrispondenza dei codici IBAN comunicati dalla clientela. Si evidenzia che nell'ambito delle attività di trattamento legate alla valutazione del merito creditizio, a ciascuna controparte richiedente viene associato un punteggio di rischio di insolvenza utilizzando ad esempio, quanto ai clienti persone fisiche, informazioni relative alla situazione reddituale e patrimoniale, informazioni sull'età, sull'anzianità di lavoro, e per i clienti persone giuridiche anche dati di natura finanziaria quali bilanci, situazione patrimoniale, dati di settore, partecipazioni oppure dati personali dei titolari effettivi, ecc..
- svolgere attività con finalità amministrativo-contabili, nonché attività di natura organizzativa e di controllo interno connesse alla valutazione della richiesta di stipula ed esecuzione del contratto;
- adempiere ad obblighi previsti da regolamenti o normativa comunitaria (es. centrale rischi, normativa in materia di antiriciclaggio, legge sull'usura, normativa bancaria e assicurativa, ecc.) per osservare disposizioni impartite dalle pubbliche Autorità ed organi di vigilanza e controllo a ciò legittimati dalla legge;
- esercitare o difendere in sede giudiziale ogni diritto attribuito a PFSI dalla legge o dal contratto ivi incluso ogni diritto di credito;
- svolgere attività di marketing profilato, previo consenso, eventualmente anche tramite società terze, esterne al Gruppo Porsche e appositamente nominate responsabili del trattamento, ad esempio mediante posta elettronica, posta cartacea, telefono, social media, fax/SMS, al fine di inviare comunicazioni promozionali personalizzate e coerenti con il profilo del soggetto interessato, effettuare valutazioni ed analisi, come la segmentazione, ed analisi sulle vendite potenziali, analizzare ed ottimizzare l'offerta dei servizi finanziari.
- comunicare i dati personali alle società del Gruppo Porsche², nonché al Partner Porsche di riferimento appartenente alla rete di vendita e assistenza di Porsche Italia S.p.A.³ (di seguito "Partner Porsche"), previo consenso, affinché, in qualità di autonomi titolari del trattamento, svolgano attività di marketing e/o profilazione, eventualmente anche tramite società terze, esterne al Gruppo e appositamente nominate responsabili del trattamento. A tal fine, ad esempio, potremo contattarla mediante posta elettronica, posta cartacea, telefono, social media, fax/SMS, al fine di inviare comunicazioni promozionali, eventualmente personalizzate e coerenti con il profilo del soggetto interessato, in presenza dello specifico consenso alla profilazione, effettuare valutazioni ed analisi, come la segmentazione, ed analisi sulle vendite potenziali, analizzare ed ottimizzare l'offerta ed i programmi di assistenza clienti ed analizzare le abitudini ed i comportamenti di acquisto per supportare le vendite e l'offerta dei vari servizi di mobilità. In presenza del Suo specifico consenso, in particolare, potremo comunicare i dati personali al Partner Porsche di riferimento e/o alle Società del Gruppo Porsche per finalità di profilazione, al fine di (1) poterle inviare comunicazioni promozionali personalizzate e coerenti con il Suo profilo, (2) per effettuare analisi ed elaborazioni statistiche in merito alle caratteristiche personali dei possessori di veicoli Porsche, e (3) per attività di c.d. "clusterizzazione", ovvero per la creazione di c.d. "target group" per analisi interne e di monitoraggio sull'andamento del mercato e dei consumi. Nel dettaglio, i dati di contatto, i dati relativi alle attività di assistenza e i dati contrattuali (ad esempio sui contratti di leasing o sui finanziamenti), le informazioni sui servizi, nonché i dati relativi agli interessi, ai veicoli e ai servizi o prodotti utilizzati verranno trattati per inviarle, attraverso i canali di comunicazione da Lei indicati, informazioni e offerte personalizzate su veicoli, servizi e altri prodotti Porsche, inviti a eventi e a sondaggi di soddisfazione e sulle aspettative della clientela. Per l'esecuzione dei trattamenti di dati personali in questo contesto verrà creato un profilo cliente a Lei riferibile.

In particolare, le categorie di dati personali trattati per il perseguimento delle finalità descritte nel presente paragrafo dipendono dalle informazioni (i) di volta in volta raccolte nell'ambito dell'esecuzione di ordini/contratti e/o richieste di assistenza tra Lei e Porsche, o (ii) da Lei volontariamente fornite (ad esempio, fornendo le informazioni richieste nei diversi form presenti sul sito oppure durante una richiesta di assistenza presso i nostri concessionari e/o centri assistenza o nell'ambito delle attività eseguite utilizzando il Suo profilo Porsche ID su My Porsche). Ove applicabile, in questo contesto potranno essere trattati anche dati e informazioni ricevuti dai suoi partner commerciali (ad esempio, da compagnie assicurative) nell'ambito di ordini/contratti eseguiti in cooperazione con i medesimi. Ulteriori informazioni relative alla combinazione dei Suoi dati personali provenienti da diverse fonti sono disponibili nelle rispettive dichiarazioni di consenso. Al fine di offrire un'assistenza ai clienti sempre più entusiasmante quando entra in contatto con Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione con Lei il più possibile personalizzata e attinente ai Suoi interessi, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per analizzare le Sue preferenze e per la segmentazione della clientela. Pertanto, nell'ambito della gestione personalizzata dei clienti attuali e potenziali, potranno essere valutate, ad esempio, le Sue abitudini, i Suoi comportamenti di acquisto, le Sue preferenze e abitudini, elaborando i risultati della classificazione basata sui Suoi interessi e sul Suo grado di soddisfazione in relazione ai nostri prodotti. Le relative informazioni e i risultati di tali analisi vengono conservati nel Suo profilo cliente e vengono successivamente utilizzati per personalizzare l'assistenza ai clienti attuali e potenziali. L'analisi dei Suoi interessi e l'associazione dei relativi esiti al Suo profilo cliente, in ogni caso, verrà effettuata al solo scopo di fornirle un'assistenza individuale e personalizzata e solo ed esclusivamente in presenza del Suo consenso facoltativo. In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. Qualora decidesse liberamente di non prestare il Suo consenso per tali finalità, i Suoi dati personali verranno utilizzati, nell'ambito dell'esecuzione di misure generali di assistenza ai clienti attuali e potenziali, esclusivamente per effettuare valutazioni generali basate su dati aggregati e finalizzate all'ottimizzazione delle offerte e dei sistemi, allineandoli agli interessi generali della clientela. Tenga inoltre in considerazione che, con il Suo specifico consenso facoltativo, potranno essere trattati anche i dati relativi al Suo comportamento alla guida di una vettura Porsche, sullo stato della medesima o, ancora, sull'uso dei media digitali. Qualora abbia manifestato eventuali ulteriori consensi facoltativi al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità ulteriori o qualora sussista un'altra valida base giuridica, tali dati potranno essere trattati anche per scopi ulteriori all'assistenza personalizzata ai clienti attuali e potenziali compatibili alla finalità originaria. In assenza di tali operazioni di trattamento, non sarà possibile offrirle l'assistenza personalizzata descritta nel presente paragrafo. Ad esempio, in questo contesto tali destinatari potranno altresì confrontare l'ammontare residuo del debito contrattuale verso PFSI, informazione ricevuta da quest'ultima, con il corrente valore di mercato della vettura in uso, al fine di inviare, laddove l'interessato abbia prestato il proprio specifico consenso, un'offerta commerciale relativa alla sottoscrizione di un nuovo contratto avente ad oggetto e/o connesso all'utilizzo di una vettura Porsche.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 3 alle lettere a), b), c), d), e), è funzionale all'esecuzione del contratto di finanziamento richiesto, per adempiere ad obblighi di legge a cui PFSI è soggetta e per la difesa degli interessi del Titolare in sede giudiziale; la mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per PFSI di eseguire l'operazione richiesta, mentre è facoltativo per le finalità di cui alle lettere f), g). L'interessato potrà, in ogni momento, revocare liberamente il proprio consenso, contattando PFSI, utilizzando gli indirizzi riportati nel paragrafo 1 o con le modalità indicate nel paragrafo 8 nell'ambito dell'esercizio dei propri diritti. La revoca non influisce sulla liceità del trattamento effettuato prima della revoca sulla base del consenso espresso dall'Interessato e poi successivamente revocato.

4. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), indicate al precedente paragrafo 3, il trattamento dei dati personali degli interessati avviene mediante strumenti sia manuali che informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Tempi del trattamento dei dati personali raccolti

In linea generale, conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità previste o, in caso di consenso, per il periodo di validità di tale consenso o finché non sia revocato. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Cancelleremo i Suoi dati personali anche quando saremo obbligati a farlo per eventuali obblighi di legge.

Applicando questi principi generali, elimineremo immediatamente i Suoi dati personali:

- nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Se si verifica quest'ultimo caso, cancelleremo i Suoi dati dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica;
- se la finalità del trattamento perseguita cessa e non sussiste un'altra base giuridica (come nel caso in cui l'ulteriore conservazione è necessaria per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale o di conservazione dei documenti aziendali). Qualora invece sussistesse un'altra base giuridica, cancelleremo i Suoi dati quando verrà meno anche l'altra base giuridica.

In particolare, i dati personali raccolti per le finalità indicate alle lettere a), b), c), d), e), di cui al precedente paragrafo 3 saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale. In caso di cessazione a qualsiasi titolo del rapporto, i dati saranno conservati nei sistemi informatici del Titolare in ragione delle prescrizioni di legge in materia di conservazione delle scritture contabili (10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c.) o, se superiori, dei termini prescrizionali previsti dal nostro ordinamento. Detti termini di conservazione verranno derogati qualora il mantenimento dei dati sia funzionale all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria. In caso di mancato perfezionamento del contratto, i dati saranno conservati per 2 anni. I dati personali raccolti per le finalità indicate alle lettere f), g) di cui al precedente paragrafo 3 saranno conservati per 7 anni dalla prestazione del consenso o, se antecedente, fino alla revoca del medesimo.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali degli interessati possono essere trasmessi ad autorità e istituzioni pubbliche sulla base di specifiche formali richieste da parte di tali enti come, ad esempio Autorità di Vigilanza del settore finanziario, procure, tribunali, organi di polizia giudiziaria o autorità fiscali. Inoltre, per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3, PFSI potrebbe comunicare tali dati personali, oltre ai propri dipendenti designati quali delegati al trattamento, anche a soggetti terzi operanti nell'ambito di servizi informatici, logistici, di archiviazione, di pagamento, di trasmissione

¹ Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili.

² Tra le società del Gruppo, destinatarie dei dati per le finalità di cui alla lettera g) del paragrafo 3 vi sono: Porsche Financial Services GmbH, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porsche Italia S.p.A., Porsche Retail Italia S.r.l., Porsche Digital GmbH, Porsche Drive S.r.l.

³ L'elenco completo dei Partner Porsche appartenenti alla rete ufficiale di vendita e assistenza di Porsche Italia S.p.A. è disponibile al seguente link: <https://dealers.porscheitalia.com/>.

imbustamento e smistamento della corrispondenza, di cessione dei crediti/contratti, professionisti e consulenti, compagnie assicurative, società di servizi di manutenzione, istituti di credito, enti di tutela del credito, società di recupero credito, società di revisione contabile, call center⁴. Salvo ipotesi di autonomia titolarità, i soggetti di cui sopra tratteranno i dati personali per conto di PFSI quali Responsabili del trattamento, sulla base di un preciso Accordo di Data Protection ai sensi dell'art. 28 del GDPR contenente le relative istruzioni per il trattamento. PFSI potrebbe inoltre trasferire i suoi dati all'interno dell'Unione Europea ad altre entità appartenenti al Gruppo multinazionale automobilistico Porsche, per le finalità di cui alla lettera c) del paragrafo 3 della presente informativa, che non richiedono il consenso da parte dell'interessato o alle società dello stesso Gruppo inclusi i Partner Porsche, per le finalità di cui alla lettera g) del paragrafo 3 previo consenso.

7. Assistenza congiunta ai clienti attuali e potenziali

L'assistenza ai clienti attuali e potenziali è realizzata non solo dal Titolare e dal Partner Porsche di riferimento, altresì, a seconda dei casi, da Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, in qualità di produttore, ed eventualmente anche dalle società collegate nei settori dei servizi finanziari, della mobilità, dei servizi digitali e dei prodotti lifestyle. Al fine di garantire elevati standard di servizio e offrire al cliente e ai potenziali clienti un servizio di consulenza in linea con le proprie esigenze, Porsche Financial Service Italia S.p.A., le società del gruppo Porsche ed il Partner Porsche di riferimento agiscono rispetto al trattamento dei dati quali contitolari del trattamento (i "Contitolari del trattamento Porsche"), perseguendo tutti una finalità comune, vale a dire il completo soddisfacimento delle Sue richieste. Infatti, l'utilizzo di una piattaforma centrale condivisa ci permette di fornirle l'assistenza necessaria direttamente presso il Suo Partner Porsche di riferimento, evitando di essere indirizzato a un'altra società per vedere soddisfatte le Sue richieste. L'elenco aggiornato delle società contitolari (inclusi i loro dati di contatto) è disponibile al seguente link: www.porsche.com/italy/joint-customer-care. Naturalmente, l'accesso ai Suoi dati personali è consentito unicamente alle società contitolari che hanno effettivamente bisogno di accedere ai Suoi dati per tali scopi operativi. Per questo motivo, le società coinvolte hanno stabilito in un accordo ai sensi dell'articolo 26 del GDPR come sono ripartiti i rispettivi compiti e responsabilità nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali e chi sia tenuto all'adempimento di quali obblighi di protezione dei dati personali. In particolare, abbiamo determinato le modalità attraverso le quali garantire un livello adeguato di sicurezza, assicurare la possibilità di esercitare i diritti che Le spettano in qualità di interessato dal trattamento dei dati personali, l'adempimento, anche congiunto, degli obblighi di informazione in merito alla protezione dei dati personali e il monitoraggio dei potenziali incidenti che potrebbero comportare una violazione dei dati personali. A tal proposito, abbiamo inoltre stabilito modalità adeguate ad assicurare

l'adempimento dei nostri obblighi di segnalazione e notifica. Porsche Financial Services Italia S.p.A. è a Sua disposizione come punto di contatto centrale, con le modalità indicate al successivo paragrafo 9, e, in aggiunta, Lei ha la facoltà di far valere anche nei confronti degli altri contitolari del trattamento i Suoi diritti in relazione alle operazioni di trattamento gestite in regime di contitolarità. Qualora ci dovesse contattare, ci coordineremo ai sensi dell'accordo di cui all'articolo 26 del GDPR per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti.

8. Trasferimento di dati personale all'estero

I dati personali non vengono trasmessi a destinatari la cui sede o il cui luogo di trattamento non sia ubicato in uno stato membro dell'Unione Europea o in paesi che aderiscono all'Accordo sullo Spazio economico europeo, fatti salvi quelli la cui adeguatezza sia stata riconosciuta tramite decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679).

9. Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati possono chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che li riguarda; possono chiedere di rettificare o integrare i dati forniti; possono chiedere che i dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dal Titolare, in caso di revoca del consenso o opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione; possono chiedere che i dati siano trattati solo ai fini della conservazione, per il periodo necessario alla rettifica dei dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debbano esercitare i loro diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare; gli interessati possono inoltre opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati, salvo che vi siano motivi legittimi prevalenti del Titolare per procedere al trattamento per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società; possono chiedere di ricevere i loro dati, o di farli trasmettere ad altro titolare indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Gli interessati potranno esercitare tali diritti, contattando PFSI in qualità di "Titolare del trattamento" con le seguenti modalità: (i) inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo.pfsi@porsche.it, (ii) inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo PEC compliancepfsi@legalmail.it o (iii) inviando un fax al numero 049 6988155. Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali presso Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

⁴Il Titolare potrebbe utilizzare i servizi professionali di soggetti terzi ubicati sul territorio nazionale che tratterebbero i dati personali ricevuti dal Titolare, al fine di stabilire un contatto telefonico con operatore, per comunicare eventuali aggiornamenti normativi o contrattuali, nuove finalità di trattamento e la raccolta dei liberi consensi qualora necessari; prima di avviare una registrazione telefonica, chiederanno al soggetto interessato contattato uno specifico consenso per proseguire nella conversazione.

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,

Porsche Financial Services Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non saranno trasferiti ad un paese terzo non appartenente all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) che non siano stati riconosciuti dalla Commissione Europea poiché aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati o per esperire un reclamo all'Autorità Garante, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito <https://www.porsche.com/italy/accessoriesandservice/porschefinancialservices/dataprotection/>, inoltrandolo via posta a Porsche Financial Services Italia S.p.A., con sede legale in Corso Stati Uniti, 35 – 35127 Padova o via email all'indirizzo dpo.pfsi@porsche.it, PEC certificata compliancepfsi@legalmail.it e fax numero 049 6988155 e/o contattando la società Experian Italia S.p.A., all'indirizzo Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma - Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno del trattamento per i riscontri agli interessati) – o via Fax al numero 199.101.850 o inviando una email al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpoitaly@experian.com. I Suoi dati saranno utilizzati per la Sua valutazione del merito creditizio, per il monitoraggio andamentale del finanziamento in essere con Porsche Financial Services Italia S.p.A..

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie nel seguito descritte.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza n.11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma - Tel: +39 06 45486499 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00); Fax: +39 06 45486488; Mail: stc.italy@experian.com; Pec consumatori.experian@legalmail.it, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice di Condotta / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no / **ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti pubbliche, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). Experian Italia S.p.A. partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I criteri utilizzati per la conservazione dei dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche sono quelli previsti dal Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali (Provvedimento n. 181 del Garante per la protezione dei dati personali del 29 aprile 2021). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE etc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it. (<https://www.experian.it/consumatori/Informativa-SIC>).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Archivio delle richieste di finanziamento	Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti*
Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)*
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati*

*In caso di primo ritardo nei pagamenti si applicano le previsioni dell'allegato 2, par. 7 del Codice di condotta (c.d. franchigia).