



RETTEEN I RANDERS DOM

afsagt den 19. november 2024

Sag BS-27376/2024-RAN

Flightright GmbH
(Flyhjælp ApS)

mod

Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin,
Irland
(advokat [redacted])

Denne afgørelse er truffet af dommerfuldmægtig [redacted]

Sagens baggrund og parternes påstande

Retten har modtaget sagen den 27. maj 2024.

Sagen drejer sig om, hvorvidt flypassagerer har ret til økonomisk kompensation efter EU-Forordning nr. 261/2004 som følge af afvigelser af den planlagte flyvning samt heraf afledte krav.

Der er ikke udarbejdet en fortegnelse.

Retten har behandlet sagen i den forenkede proces efter reglerne i retsplejelovens kapitel 39, og den er med parternes indforståelse afgjort uden mundtlig hovedforhandling.

Flightright GmbH har nedlagt følgende påstand:

"Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Irland skal til Flightright GmbH betale 7.450 kr. med tillæg af rente fra den 27. maj 2024 til betaling sker."

Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Irland har nedlagt påstand om frifindelse.

Oplysningerne i sagen

Parterne må anses for enige om, at passagererne, [REDACTED]

[REDACTED], havde bestilt plads på flyet FR4970 med afgang fra Gdansk til Aarhus den 20. oktober 2023, og at flyruten ikke blev gennemført planmæssigt.

Parternes synspunkter

Flightright har gjort gældende navnlig, at Ryanair ikke har truffet alle rimelige foranstaltninger, som med rette kunne forventes for at have minimeret forsinkelsen. Ryanair skulle have forsøgt omlægning til førstgivne afgang, herunder også til andre afgang der udføres af andre flyselskaber. Ryanair har ikke dokumenteret at have tilbudt passagererne omlægning til en afgang ved førstgivne lejlighed, og Ryanair skal derfor betale compensation. En automatisk genereret e-mail er ikke et konkret tilbud om omlægning ved førstgivne lejlighed, hvorfor sagsøgte ikke har dokumenteret at have tilbudt passagererne omlægning til afgang ved førstgivne lejlighed.

Ryanair har gjort gældende navnlig, at der var dårlige vejrforhold i Aarhus Lufthavn, som gjorde at der ikke kunne foretages en sikker landing, hvorfor flyet blev omdirigeret til Gdansk. Passagererne blev orienteret om aflysningen, og et erstatningsfly ville have været underlagt samme begrænsninger, ligesom Aalborg og Billund Lufthavn også var påvirket af uvejret. Flere fly havde udfordringer ved at land i Aarhus Lufthavn, og Ryanair har dermed truffet alle rimelige foranstaltninger for at begrænse forsinkelsen.

Rettens begrundelse og resultat

Artikel 5, stk. 1, litra c, i forordning nr. 261/2004 af 11. februar 2004 opstiller et princip om, at passagerer har krav på compensation, hvis deres flyafgang aflyses. Artikel 5, stk. 3, fastlægger en undtagelse til dette princip, hvorefter luftfartsselskabet ikke har pligt til at betale compensation, såfremt selskabet kan godtgøre, at aflysningen skyldes usædvanlige omstændigheder, som ikke kunne have været undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, faktisk var blevet truffet.

Det er ubestridt, at flyruten ikke blev gennemført planmæssigt, og at dette skyldtes usædvanlige omstændigheder.

Det kan på baggrund af sagens oplysninger lægges til grund, at flyet ikke kunne lande i Aarhus Lufthavn på grund af stærk vind og derfor landede i Gdansk kl. 22.11 (UTC). Efter e-mail af 20. oktober 2023 kl. 22.37 (20.37 UTC) lægges det til grund, at Ryanair valgte at aflyse afgangsen.

Det følger af EU-domstolens afgørelse C-83/10, at en aflysning efter forordningen omfatter det tilfælde, hvor et fly letter, men af en eller anden grund derefter er blevet tvunget til at vende tilbage til afgangslufthavnen, og hvor flyets passageren er blevet overført til andre flyafgange.

Der er ikke oplysninger om, at de berørte passagerer blev overført til andre flyafgange. Uanset Ryanairs aflysning, har Ryanair derfor stadig været forpligtiget efter forordningen artikel 5, stk. 3, til at forsøge at minimere passagerernes forsinkelse. Det kan ikke lægges til grund, at Ryanair efter aflysningen og ved forbedrede vejrforhold i Aarhus Lufthavn har foretaget sig yderligere foranstaltninger for at forsøge at minimere forsinkelsen, hvorfor Ryanair er forpligtiget til at betale kompensation efter forordningens artikel 7.

Sagsomkostningerne er efter sagens værdi, forløb og udfald fastsat til dækning af udgift til advokat eller anden repræsentation med 1.640 kr. inklusive moms og retsafgift med 750 kr. Flightright GmbH er efter det oplyste ikke momsregistreret.

THI KENDES FOR RET:

Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Irland skal til Flightright GmbH betale 7.450 kr. med tillæg af rente fra den 27. maj 2024 til betaling sker.

Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Irland skal til Flightright GmbH betale sagsomkostninger med 2.800 kr.

Beløbene skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne bliver forrentet efter rentelovens § 8 a.