



KØBENHAVNS BYRET DOM

afsagt den 6. maj 2022

Sag BS-17021/2019-KBH

[REDACTED]
(Flyhjælp ApS)

og

[REDACTED]
(Flyhjælp ApS)

og

[REDACTED]
(Flyhjælp ApS)

og

[REDACTED]
(Flyhjælp ApS)

mod

Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Ir-
land
(advokat [REDACTED])

Denne afgørelse er truffet af dommer [REDACTED]

Sagsøgte har ikke dokumenteret, at man kunne komme i kontakt med kundeservice på det pågældende tidspunkt.

I hvert fald under disse omstændigheder findes mailen efter sit indhold ikke at opfylde pligten efter artikel 8, stk. 1, litra b, til blandt andet at tilbyde omlægning af rejsen ved førstgivne lejlighed. Det findes herefter ikke afgørende, om mailen er kommet frem til sagsøgerne eller ej.

Da sagsøgte således ikke har opfyldt sin forpligtelse efter artikel 8, stk. 1, findes sagsøgte at have været forpligtet til at tilbyde sagsøgerne gratis forplejning og ophold, jf. artikel 9, stk. 1, litra a og b. Da det ikke er sket, findes sagsøgte forpligtet til at godtgøre sagsøgerne de udlæg, de har haft hertil, og som, jf. ovenfor, ikke er bestridt størrelsesmæssigt.

Da sagsøgte ikke har bestridt rentepåstanden, tages sagsøgernes påstand til følge.

Med hensyn til sagens omkostninger forholdes efter sagens værdi, udfald og forløb som nedenfor bestemt. Beløbet er sammensat af 500 kr. til dækning af retsafgift og 1.250 kr. inkl. moms som et passende beløb til delvis dækning af udgifter til repræsentation inkl. moms. Det er oplyst, at ingen af sagsøgerne er momsregistreret.

Thi kendes for ret:

Sagsøgte, Ryanair Limited, Ryanair Corporate Head Office, Dublin Airport, Dublin, Irland, skal inden 14 dage til [REDACTED] betale 3.444,73 kr. med tillæg af procesrente fra den 6. september 2018, til betaling sker, samt 1.750 kr. i sagsomkostninger.

Sagsomkostningerne forrentes efter rentelovens § 8 a.