



KØBENHAVNS BYRET DOM

afsagt den 3. september 2025

Sag BS-42780/2023-KBH

[REDACTED]

og

[REDACTED]

og

[REDACTED]

og

Værge [REDACTED] for

[REDACTED]

(alle Flyhjælp ApS)

mod

Turkish Airlines

(advokat [REDACTED])

Denne afgørelse er truffet af dommer [REDACTED]

Sagens baggrund og parternes påstande

Retten har modtaget sagen den 29. august 2023.

Anbringender vedrørende refusionskravet

Refusionskravet bestrides delvist

Sagsøgte skal fremlægge bilag B, som er en oversigt over prisen på passagerernes flyvninger. Det fremgår heraf, at flyvningerne kostede 669,00 danske kroner per passager, dvs. i alt 2.676,00 danske kroner. Passagerernes udgifter til flybilletter udgjorde således udelukkende 2.676,00 danske kroner. Dette stemmer da også overens med sagsøgers bilag 3, hvoraf det fremgår, at passagererne udelukkende har betalt 2.676,00 danske kroner til Turkish Airlines, mens den resterende del af passagerernes betaling, 2.295,87 danske kroner, er tilgået rejsebureauet.

Ifølge artikel 8, stk.1, litra a i forordningen er sagsøgte kun forpligtet til at refundere passagerernes udgifter til flybilletter og dermed ikke yderligere tilvalg af serviceydelser, som passagererne har købt gennem et rejsebureau.

Sagsøgte kan således udelukkende anerkende at betale 2.676,00 danske kroner i refusion af de originale flybilletter.

Anbringender vedrørende indenretlige sagsomkostninger

Sagsøgte bør tilkendes sagsomkostninger

Sagsøgte bør tilkendes sagsomkostninger, idet sagen har været unødigt anlagt.

Det må for sagsøgers repræsentant, som alene beskæftiger sig med at repræsentere flypassagerer i sager vedrørende krav efter EU-forordning 261/2004, have været åbenlyst, at passagererne ikke har krav på kompensation, eftersom de modtog meddelelse om aflysningen mere end 14 dage i forvejen.

..."

Rettens begrundelse og resultat

Det er ubestridt, at flyafgangen blev aflyst, og at luftfartsselskabet skal refundere billetprisen på 2.676 kr.

Det er ligeledes ubestridt, at forordningen er gældende, og at luftfartsselskabet ikke har betalt kompensation til sagsøgerne.

Det afgørende i denne sag er, hvorvidt aflysningen blev meddelt passagererne mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt, jf. forordningens artikel 5, litra c, i).

Det følger af artikel 5, stk. 4, at bevisbyrden med hensyn til, hvorvidt og hvornår passageren har fået meddelelse om aflysningen af flyafgangen, påhviler det transporterende luftfartsselskab.

Luftfartsselskabet har anført, at passagererne blev informeret om aflysningen den 13. august 2022, og har i den forbindelse henvist til bilag A, som er en udskrift fra PNR.

Det fremgår imidlertid alene af bilag A, at der er sendt en mail og en sms til passagererne, men ikke om disse indeholdt oplysning om den omhandlede aflysning. Retten finder på den baggrund ikke, at luftfartsselskabet har løftet bevisbyrden for, at aflysningen blev meddelt passagererne mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt.

På den baggrund tages passagerernes påstand om betaling af kompensation med 11.926,06 kr. til følge.

Sagsøgers rentepåstand tages til følge, således at der tillægges procesrente fra den 29. august 2023.

Efter sagens værdi, forløb og udfald, herunder den omstændighed, at sagen er afgjort uden en mundtlig hovedforhandling, fastsættes sagsomkostningerne til sagsøgerne, hvis sager er identiske, i alt til dækning af retsafgift med 750 kr. og af udgifter til advokat- eller anden repræsentation med 3.500 kr. inkl. moms, i alt 4.250 kr. Det er oplyst, at sagsøgerne ikke er momsregistrerede.

THI KENDES FOR RET:

Turkish Airlines skal til [REDACTED]
[REDACTED] betale 14.602,06 kr. med procesrente fra den 29. august 2023.

Turkish Airlines skal til [REDACTED]
[REDACTED] betale sagsomkostninger med i alt 4.250 kr.

Beløbene skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne bliver forrentet efter rentelovens § 8 a.