



ØSTRE LANDSRET DOM

afsagt den 22. december 2025

Sag BS-47236/2025-OLR
(2. afdeling)

Ryanair Designated Activity Company
(advokat [redacted])

mod

[redacted]

[redacted]

(Flyhjælp ApS for begge)

Københavns Byret har den 14. april 2025 afsagt dom i 1. instans (sag BS-48234/2022-KBH).

Landsdommerne [redacted] h
(kst.) har deltaget i ankesagens afgørelse.

Sagen har været behandlet efter retsplejelovens kapitel 39 om den forenklede proces. Ankesagen har været behandlet skriftligt.

Procesbevillingsnævnet har den 4. september 2025 givet tilladelse til anken.

Påstande

Appellanten, Ryanair Designated Activity Company, har for landsretten nedlagt påstand om, at de indstævnte, [redacted]
[redacted], tilpligtes at tilbagebetale 8.223,09 kr. i compensation og rente med 2.261,30 kr. samt sagsomkostninger med 2.800 kr., det vil sige samlet 13.284,39 kr. Derudover skal [redacted] betale sagsomkostninger for begge retsinstanser.

in and get a new boarding pass. ...

- If you require hotel accommodation before your alternative flight ...
- If you have purchased other products with us ...

Don't forget the legal bit:

If a suitable Ryanair flight is not available, our Customer Service team can assist you with other re-routing options, such as flight(s) from/to alternative departure/arrival airports or an alternative airline, train, bus, or car hire. [Click here](#) to contact our Customer Service team (subject to opening hours) or talk to our team at the airport ticket desk.

If you avail of re-routing at the earliest opportunity, you will be entitled to reasonable meals ...

If your itinerary includes a flight connection ...

Please find attached a full text of your rights under EU Regulation 261/2004. You may also be entitled to EU261 compensation."

Anbringender

Parterne har i det væsentlige gentaget deres anbringender for byretten.

Ryanair har for landsretten præciseret navnlig, at byrettens dom er fejlagtig, idet Ryanair ved sagens bilag J havde godtgjort, at man faktisk havde truffet alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes. Endvidere har Ryanair gjort gældende, at de indstævnte har frafaldet refusionskravet.

De indstævnte har heroverfor præciseret navnlig, at byrettens dom er korrekt, og at refusionskravet, der udgør 2.255 kr., ikke er frafaldet.

Landsrettens begrundelse og resultat

Efter artikel 5, stk. 1, litra c, i forordning nr. 261/2004 af 11. februar 2004 har passagerer ret til kompensation, hvis deres flyafgang aflyses. Det gælder ikke, hvis flyselskabet kan godtgøre, at aflysningen skyldes usædvanlige omstændigheder, som ikke kunne have været undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, faktisk var blevet truffet, jf. forordningens artikel 5, stk. 3.

Sagen drejer sig for landsretten navnlig om, hvorvidt Ryanair har godtgjort, at man faktisk havde truffet alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, jf. forordning 261/2004, artikel 5, stk. 3, herunder betydningen af bilag J.

Bilag J, der også var fremlagt for byretten, er en mail med angivelig vejledning til passagerne med links, så passagerne selv kan klikke sig videre. Således som sagen er forelagt, finder landsretten herefter, at luftfartsselskabet ikke har godtgjort, at man i anledning af aflysningen faktisk havde truffet alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, jf. forordningens artikel 5, stk. 3.

For så vidt angår de indstævntes ret til refusion fremgår det af Ryanairs interne system, at

"Passageren har den 3. august 2022 oplyst nedenstående kontooplysninger og har i den forbindelse modtaget refusion:

[REDACTED]

Ryanair har for landsretten fremlagt angivelige oplysninger fra [REDACTED] bank om, at der på [REDACTED] bankkonto nr. [REDACTED] er indbetalt et andet, lavere beløb. Der står ikke i bilaget, hvilken bank der er tale om, eller hvad udbetalingen nærmere vedrører, ligesom dele af kontonummeret er streget over. Landsretten finder, at dette ikke i sig selv kan anses som dokumentation for, at det pågældende beløb rent faktisk er betalt til passagererne i refusion, når dette er bestridt af de indstævnte.

Landsretten er herefter enig i byrettens begrundelse og resultat. Det, der i øvrigt er anført for landsretten, kan ikke føre til et andet resultat. Landsretten stadfæster derfor byrettens dom.

Efter sagens udfald skal Ryanair i sagsomkostninger for landsretten betale 2.500 kr. til [REDACTED], der dækker udgifter til advokatbistand inkl. moms. Der er herved taget hensyn til sagens værdi, forløb og udfald.

THI KENDES FOR RET:

Byrettens dom stadfæstes.

I sagsomkostninger for landsretten skal Ryanair Designated Activity Company inden 14 dage betale 2.500 kr. til [REDACTED]
[REDACTED] Beløbet forrentes efter rentelovens § 8 a.