



RETEN I KOLDING DOM

afsagt den 26. januar 2026

Sag BS-19202/2024-KOL

Flightright
(Flyhjælp ApS)

mod

K L M/DET KGL. HOLLANDSKE LUFTFARTSSELSKAB N/C
(advokat [REDACTED])

Denne afgørelse er truffet af retsassessor [REDACTED].

Sagens baggrund og parternes påstande

Retten har modtaget sagen den 15. april 2024.

Sagen drejer sig om flypassagerers ret til økonomisk kompensation og refusion af flybillets pris efter EC Regulation 261/2004 (herefter benævnt "Forordningen") som følge af en aflysning af den planlagte flyvning.

Flightright har nedlagt påstand om, at K L M/DET KGL. HOLLANDSKE LUFTFARTSSELSKAB N/C til Flightright skal betale 1.000 EUR i kompensation med tillæg af rente fra 01.02.2024 til betaling sker og 737.99 EUR i refusion med tillæg af rente fra 01.02.2024 til betaling sker.

K L M/DET KGL. HOLLANDSKE LUFTFARTSSELSKAB N/C har nedlagt påstand om frifindelse.

Retten har behandlet sagen i den forenklede proces efter reglerne i retsplejelovens kapitel 39 og på skriftligt grundlag.

Sagsøgte skal gøre opmærksom på, at bilag A viser forsinkelsesårsagerne for KL1072. Det, at bilaget er af intern karakter, forringer ikke den bevismæssige værdi af disse, jf. vejledningens pkt. 5.1. Vejledningen nævner udtrykkeligt, at logbøger og hændelsesrapporter, som naturligvis er interne dokumenter, er tilstrækkelige til at dokumentere de usædvanlige omstændigheder.

Det skal desuden bemærkes, at en flylog er et påkrævet dokument, som skal udfyldes i forbindelse med en flyvning. Dette er en regel, der følger af ICAO (International Civil Aviation Organisation), og er gengivet i EU-forordning nr. 216/2008.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen fører løbende kontrol med de oplysninger, der er angivet i flylogs for at sikre oplysningernes korrekthed. Sagsøgte skal anføre, at det ikke står sagsøgte frit for at notere, hvad der angives i logbøger. Det er lovpligtigt at udarbejde logbøger og angivelse af forkerte oplysninger vil således ikke være i overensstemmelse hermed. Retten kan derfor trygt lægge oplysningerne i bilag A og bilag C til grund.

Det fremgår bl.a. af fortolkningsvejledningens (2016/C 214/04), pkt. 5.1, at "Luftfartsselskaber kan som dokumentation fremlægge udskrifter af logbøger eller hændelsesrapporter og/eller eksterne dokumenter og erklæringer" til brug for at dokumentere de usædvanlige omstændigheder.

Sagsøgte har således fremlagt tilstrækkelige beviser til at dokumentere sagens nærmere omstændigheder.

Sagsøgte bør derfor frifindes fra kompensationskravet i nærværende sag.

Anbringender vedrørende indenretlige sagsomkostninger

KLM bør tilkendes sagsomkostninger

KLM bør tilkendes sagsomkostninger, idet sagen har været unødigt anlagt.

..."

Rettens begrundelse og resultat

Det er ubestridt, at passagerne blev forsinket med mere end 3 timer som følge af, at flyet fra Manchester til Amsterdam blev aflyst. Passagerne har derfor ret til kompensation efter EU-forordning 261/2004, medmindre KLM godtgør, at forsinkelsen skyldtes usædvanlige omstændigheder, der ikke kunne have været undgået, selv hvis alle rimelige forholdsregler var blevet truffet, jf. forordningens artikel 5, stk. 3.

KLM har fremlagt bilag D, hvoraf det fremgår, at aflysningen af flyet fra Manchester til Amsterdam den 24. december 2023 skyldtes ATC-restriktioner. Som følge af det aflyste fly omlagde KLM passagerne, således at de ville flyve fra Manchester til Amsterdam den 24. december 2023 kl. 13.40 og fra Amsterdam til Billund kl. 21.35, og de ville være ankommet til Billund den 24. december 2023 kl. 22.45 med en samlet forsinkelse på mere end 9 timer.

Som sagen er oplyst, findes det godtgjort, at forsinkelsen fra Manchester til Amsterdam skyldtes ATC-restriktioner, og at denne del af forsinkelsen således var forårsaget af usædvanlige omstændigheder, jf. forordningens artikel 5, stk. 3. Spørgsmålet er herefter, om sagsøgte har godtgjort, at den efterfølgende forsinkelse ikke kunne have været undgået, selv hvis alle forholdsregler, som med rimelighed kunne træffes, var blevet truffet.

Retten lægger til grund, at sagsøgte omlagde passagerne, så de ville ankomme til Billund den 24. december 2023 kl. 22.45 med en forsinkelse på mere end 9 timer.

Sagsøger har i bilag 4 fremlagt dokumentation for, at passagererne selv købte billetter til afgang fra Manchester den 24. december 2023 kl. 13.40 med ankomst til Amsterdam kl. 16.00 og med afgang fra Amsterdam kl. 16.45 og ankomst til Billund kl. 17.50. Dette medførte en forsinkelse på ca. 4½ time.

Sagsøgte har ikke fremlagt dokumentation for – eller i øvrigt oplyst – hvilke bestræbelser KLM gjorde for at omlægge passagerne til den afgang, som ville have været den mest gunstige omlægning for passagerne, og som ville have reduceret deres forsinkelse.

På den baggrund finder retten, at KLM ikke har godtgjort, at passagerne ikke kunne have fået omlagt rejsen, så de ikke var blevet forsinket med mere end 9 timer. KLM har derfor ikke løftet bevisbyrden for at have truffet alle rimelige forholdsregler for at undgå eller begrænse passagerernes forsinkelse. Retten tager derfor Flightright's påstand om compensation til følge.

Sagsøgte har ikke tilbudt sagsøgerne en omlægning af rejsen ved førstgivne lejlighed, som ville have været den mest gunstige for passagerne, idet KLM ikke tilbød den rejse, som passagerne selv købte, og som medførte en forsinkelse på ca. 4½ time, mod en forsinkelse på mere end 9 timer på den rejse, KLM omlagde dem til. Retten tager derfor Flightright's påstand om refusion til følge.

Sagsomkostningerne er efter sagens værdi, forløb og udfald fastsat til dækning af udgift til advokat eller anden repræsentation med 2.800 kr. og af retsafgift med 750 kr., i alt 3.550 kr. Flightright er momsregistreret.

THI KENDES FOR RET:

K L M/DET KGL. HOLLANDSKE LUFTFARTSSELSKAB N/C skal til Flightright betale 1.000 EUR i kompensation med tillæg af rente fra 01.02.2024 til betaling sker og 737.99 EUR i refusion med tillæg af rente fra 01.02.2024 til betaling sker.

K L M/DET KGL. HOLLANDSKE LUFTFARTSSELSKAB N/C skal til Flightright betale sagsomkostninger med 3.550 kr.

Beløbene skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne bliver forrentet efter rentelovens § 8 a.