



KØBENHAVNS BYRET DOM

afsagt den 5. juli 2022

Sag BS-34897/2021-KBH

[Redacted]

og

[Redacted]

(alle repræsenteret af Flyhjælp ApS)

mod

Norwegian Danmark, Filial af Norwegian Air Shuttle ASA,

Denne afgørelse er truffet af dommer [Redacted]

Sagens baggrund og parternes påstande

Denne sag er anlagt den 16. september 2022 og omhandler et krav, der er rejst i henhold til EU-forordning 261/2004.

Sagsøger, [Redacted] og [Redacted], har nedlagt følgende påstand på sagsportalen:

Norwegian Danmark, filial af Norwegian Air Shuttle ASA, skal til [Redacted] og [Redacted] betale 5.590,34 kr. med procesrente heraf fra den 4. september 2021.

Sagsøgte, Norwegian Danmark, Filial af Norwegian Air Shuttle ASA (herefter benævnt luftfartsselskabet), har registreret følgende påstand på sagsportalen:

Frifindelse.

Passagerer er i tilfælde af aflysning som udgangspunkt berettiget til en kompensation efter artikel 7, jf. artikel 5, stk. 1, litra c. Efter artikel 5, stk. 3, kan dette udgangspunkt fraviges, således at luftfartsselskabet ikke er forpligtet til at betale kompensation, såfremt aflysningen skyldtes usædvanlige omstændigheder, som ikke kunne have været undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, faktisk var blevet truffet.

I denne sag gør luftfartsselskabet gældende, at usædvanlige omstændigheder forelå i form af, at to kabinepersonaler blev skadet på grund af turbulens på en forudgående flyvning.

Der foreligger imidlertid hverken dokumentation for turbulens eller skade på de to kabinepersonaler.

De påberåbte omstændigheder er ikke usædvanlige omstændigheder i forordningens forstand.

Sagsøgte skal derfor betale kompensation som påstået med tillæg af renter og omkostninger som nedenfor anført.

Renter

Der tilskrives herefter i henhold til rentelovens § 3, stk. 2, renter fra 30 dage efter den dato, hvor der er fremsendt anmodning om betaling.

Sagsomkostninger

Efter sagens værdi, forløb og udfald, herunder den omstændighed, at sagen er afgjort uden en mundtlig hovedforhandling, fastsættes sagsomkostningerne til dækning af retsafgift med 500 kr. og af udgifter til advokat- eller anden repræsentation med 1.875 kr., i alt 2.375 kr. Det er oplyst, at sagsøger ikke er momsregistreret.

THI KENDES FOR RET:

Norwegian Danmark, Filial af Norwegian Air Shuttle ASA, skal til [REDACTED] Annette Holmstrøm-Hansen, Mathilde Holmstrøm-Hansen og [REDACTED] betale 5.590,34 kr. med procesrente heraf fra den 4. september 2021.

Norwegian Danmark, Filial af Norwegian Air Shuttle ASA, skal til [REDACTED] betale sagsomkostninger med 2.375 kr.

Beløbene skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne bliver forrentet efter rentelovens § 8 a.