



KØBENHAVNS BYRET DOM

afsagt den 22. november 2024

Sag BS-42910/2022-KBH

FLIGHTRIGHT GMBH
(Flyhjælp ApS)

mod

NORWEGIAN DANMARK, FILIAL AF NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA,
NORGE

Denne afgørelse er truffet af dommer [REDACTED]

Sagens baggrund og parternes påstande

Retten har modtaget sagen den 29. oktober 2022.

Sagen angår krav efter EU-forordning nr. 261/2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser (herefter forordningen).

FLIGHTRIGHT GMBH (herefter benævnt sagsøger) har nedlagt følgende påstand:

NORWEGIAN DANMARK, FILIAL AF NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA, NORGE skal til FLIGHTRIGHT GMBH betale 5.963,03 kr. med procesrente fra den 29. oktober 2022.

NORWEGIAN DANMARK, FILIAL AF NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA, NORGE (herefter benævnt luftfartsselskabet) har nedlagt påstand om frifindelse.

komst av flymaskin på tarmac (parkering), boarding prosedyrer, innsjekk og bagasjehåndtering (laste inn og ut av flyet), i tillegg til vekt og balanseplanlegging. En streik som dette vil lamme et flyselskap, som ikke kan overføre tjenester som dette til andre aktører på kort varsel.

De eventuelle tiltakene vi har til rådighet i en slik situasjon er reposisjonering av egne fly og wetleasing, men det ville ikke medført noen kortere forsinkelse i vår sak.

Dersom ombooking skulle omregnes som et rimelig tiltak ved forsinkelser, vil det medføre at forsinkede flyvninger må kanselleres. Dette må betraktes som «urimeligt belastende for virksomheden» og dermed kan ikke ombooking legges til grunn som et rimelig tiltak.

Dermed hadde vi ingen annen mulighet enn å vente med å gjennomføre flyvningen til streiken i Lisboa var ferdig.

Anførsler

Norwegian kan ikke imøtekomme kravet om EU kompensasjon da vi anser at hendelsen som forårsaket forsinkelsen var ekstraordinær, samt at det ikke var noen rimelige tiltak vi kunne gjennomført for å få passasjerene til endelig destinasjon på under 3 timer...”

Rettens begrundelse og resultat

Det er ubestridt, at forordningen er gældende, og at luftfartsselskabet ikke har betalt kompensasjon.

Det lægges som ubestridt til grund, at flyafgangen blev aflyst af luftfartsselskabet som følge af handlingsselskabets strejke, og retten lægger til grund, at aflysningen beroede på usædvanlige omstændigheder, jf. artikel 5, stk. 3.

Sagens spørgsmål er, om luftfartsselskabet har minimeret forsinkelsen mest muligt.

Retten finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at det ville have været urimeligt belastende for luftfartsselskabet at træffe yderligere forholdsregler for at minimere forsinkelsen.

Luftfartsselskabet har ikke givet en egentlig redegørelse for, dels de forholdsregler, luftfartsselskabet traf, dels hvilke alternative forholdsregler der ellers blev overvejet som relevant, og dels hvorfor sådanne yderligere forholdsregler

ikke kunne træffes, uden at det ville have været urimeligt belastende for luftfartsselskabet.

Retten bemærker herved særligt, at luftfartsselskabet ikke har oplyst, hvorvidt luftfartsselskabet har undersøgt, hvorvidt passagerne kunne ombookes til en afgang med et andet luftfartsselskab.

Luftfartsselskabet skal derfor betale kompensation efter forordningens artikel 7.

Sagsomkostninger

Efter sagens værdi, forløb og udfald, herunder den omstændighed, at sagen er afgjort uden en mundtlig hovedforhandling, fastsættes sagsomkostningerne til dækning af retsafgift med 750 kr. og af udgifter til advokat- eller anden repræsentation med 1.640 kr., i alt. 2.390 kr. Det er oplyst, at sagsøger er momsregistreret.

THI KENDES FOR RET:

NORWEGIAN DANMARK, FILIAL AF NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA, NORGE, skal til FLIGHTRIGHT GMBH betale 5.963,03 kr. med procesrente fra den 29. oktober 2022.

NORWEGIAN DANMARK, FILIAL AF NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA, NORGE, skal til FLIGHTRIGHT GMBH betale sagsomkostninger med 2.390 kr.

Beløbene skal betales inden 14 dage.

Sagsomkostningerne bliver forrentet efter rentelovens § 8 a.