

Acceptable Use Policy für Parloa

Diese Acceptable Use Policy ("Richtlinie") gilt für alle Nutzer der Parloa-Plattform und regelt die Nutzung der von Parloa angebotenen Services ("Services"). Durch den Zugriff auf die Parloa-Plattform und die Nutzung von Parloas Services erklären Sie sich als "Nutzer" mit den in dieser Richtlinie dargelegten Bedingungen einverstanden.

Die Vertragsparteien kommen daher wie folgt überein:

1. Verantwortlichkeiten der Benutzer für die Nutzung der Parloa-Services

- 1.1. Der Zugang zu den Services wird Ihnen auf der Grundlage einer "Vereinbarung" zwischen der Parloa-Entität (wie in der jeweiligen Vereinbarung angegeben) und dem Partner oder Kunden gewährt, der für die Gewährung Ihrer Zugangsrechte verantwortlich ist. Ihre Nutzung der Services unterliegt den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen.
- 1.2. Als Nutzer der Services von Parloa müssen Sie Folgendes sicherstellen:
 - 1.2.1. Passwort-Sicherheit: Verwenden Sie ein sicheres und vertrauliches Passwort für den Zugang zu den Services.
 - 1.2.2. Einhaltung und rechtmäßige Nutzung: Nutzen Sie die Services in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Vereinbarung, die Sie mit der Parloa-Entität unterzeichnet haben. Achten Sie bei Ihren Aktivitäten im Rahmen der Vereinbarung auf die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften. Nutzen Sie die Services nur für rechtmäßige Zwecke.
 - 1.2.3. Verhinderung von unbefugtem Zugriff: Unternehmen Sie wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um jeglichen unbefugten Zugriff auf die Services oder deren Nutzung zu verhindern. Benachrichtigen Sie Parloa unverzüglich im Falle eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung.
 - 1.2.4. Genauigkeit und Verantwortung der Daten: Sie sind allein verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Gestaltung, Angemessenheit, Erstellung, Pflege und Aktualisierung aller Daten, die Sie mit den Services verwenden.
 - 1.2.5. Parloa haftet nicht für etwaige Fehler oder Ungenauigkeiten in:
 - den von Ihnen bereitgestellten Informationen;
 - Ihren Daten;
 - Jegliche Änderungen oder Modifikationen an Ihren Daten, die von Parloa auf Ihre schriftliche Anweisung hin vorgenommen werden und über Parloas Verpflichtung hinausgehen, diese gemäß Ihren Anweisungen korrekt zu reproduzieren.
- 1.3. Unterstützte Browser: Verwenden Sie einen unterstützten Browser für den Zugriff auf die Plattform.
- 1.4. Lizenzen und Zustimmungen: Holen Sie alle erforderlichen Lizenzen und Zustimmungen ein, die für die Nutzung Ihrer Daten im vereinbarten Umfang erforderlich sind, einschließlich derjenigen von dritten Informationsbesitzern oder Lizenznehmern. Gewährleisten und versichern Sie, dass diese Lizenzen und Zustimmungen eingeholt wurden.

1.5. Einschränkung der Nutzung der Plattform: Sie erkennen an, dass die Plattform der Verbreitung und Syndizierung Ihrer Daten dient, aber nicht als Speicherlösung für Ihre Daten und nicht auf diese Weise verwendet werden sollte.

1.6. Verbotene Aktivitäten:

Laden Sie keine Viren hoch, geben Sie keine Daten ein, greifen Sie nicht darauf zu, speichern Sie sie nicht, verteilen Sie sie nicht und übertragen Sie kein Material, das:

- ungesetzlich ist, die Rechte an geistigem Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte anderer verletzt;
- nicht mit den Datenschutzbestimmungen (GDPR) oder anderen geltenden Gesetzen für die von Ihnen bereitgestellten Daten übereinstimmt;
- die Plattformfunktionen missbraucht oder schädliche, bedrohliche, verleumderische, obszöne, verletzende, belästigende oder rassistisch oder ethnisch beleidigende Inhalte enthält;
- illegale Aktivitäten erleichtert, einschließlich der Verbreitung urheberrechtsverletzender Dateien oder bösartiger Software;
- sexuell eindeutige Bilder darstellen oder beleidigende, verleumderische, diskriminierende oder anderweitig unangemessene Inhalte enthält;
- rechtswidrige Gewalt oder Diskriminierung aufgrund von Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, religiöser Überzeugung, sexueller Orientierung, Behinderung oder einer anderen illegalen Aktivität fördert;
- Schäden oder Verletzungen an Personen oder Sachen verursacht;
- falsche Identitäten oder Konten erstellt, sich in irreführender oder betrügerischer Weise als andere Personen oder Organisationen ausgibt;
- unerlaubtes Data Mining oder das Sammeln privater Benutzerdaten beinhaltet oder unerwünschte Massenmitteilungen versendet.

1.7. Einhaltung von Rechtsprechung und Sanktionen: Greifen Sie nicht auf die Services zu und nutzen Sie sie nicht, wenn Sie sich in einem Land befinden, das Wirtschaftssanktionen der USA oder der EU unterliegt.

1.7. Ermöglichen Sie keinen Zugang zu den Services für Regierungen, Körperschaften oder Einzelpersonen, die sich in einem solchen Land befinden, oder für Personen, die auf Sanktionslisten der USA oder der EU aufgeführt sind.

1.8. Rechte des Anbieters: Parloa behält sich das Recht vor, ohne Haftung oder Beeinträchtigung seiner sonstigen Rechte:

- Ihren Zugriff auf jegliches Material zu sperren, das gegen die Bestimmungen dieses Abschnitts verstößt.
- Die Dienste in Bezug auf Inhalte zu deaktivieren, die nach alleinigem und angemessenem Ermessen von Parloa im Verdacht stehen, gegen diesen Abschnitt zu verstoßen.
- Ihr Konto in Bezug auf Inhalte zu deaktivieren, die gegen diesen Abschnitt verstoßen, und Sie entsprechend zu informieren.

1.10. Datenschutz für Benutzer: Unser Service verwendet die folgenden Tools zur Verfolgung und Verbesserung unserer Produkte und technischen Bemühungen. Das gesamte Tracking wird

nach Möglichkeit anonymisiert durchgeführt:

PostHog - Für anonymisiertes Tracking zur Verbesserung unseres Produkts.

Datadog - Für anonymisiertes Tracking zur Unterstützung technischer und betrieblicher Zwecke.

Google Fonts - Wird für das Rendering von Schriften auf der gesamten Plattform verwendet.

Google Tag Manager - zur Analyse und Verbesserung der Nutzung der Plattform

Auth0 - Für Benutzerauthentifizierung und -autorisierung

2. Verantwortlichkeiten der Nutzer bei der Nutzung von AI-Services

Parloa stellt Services unter Verwendung von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen (einschließlich von Drittanbietern) zur Verfügung (zusammenfassend "AI Services").

2.1. Als Nutzer dürfen Sie die AI-Dienste nicht nutzen oder anderen die Nutzung ermöglichen oder gestatten, um Folgendes zu tun:

- Interaktionen mit minderjährigen Personen führen, die zu Ausbeutung, Manipulation oder anderen gesetzlich verbotenen Handlungen führen könnten;
- Inhalte erstellen oder verwenden, die durch diese Nutzungsbedingungen untersagt sind, sowie solche Inhalte zu monetarisieren oder in Verbindung mit anderen Inhalten zu präsentieren;
- Entscheidungen treffen, die ohne angemessene menschliche Kontrolle den rechtlichen oder finanziellen Status, die Lebens- oder Beschäftigungsmöglichkeiten oder die Menschenrechte einer Person beeinflussen und potenziell physischen oder psychischen Schaden verursachen;
- Täuschende oder schädigende unterschwellige Techniken anwenden;
- Vorsätzlich irreführende oder manipulierte Informationen verbreiten, einschließlich falscher Werbung oder der Ausnutzung von Schwachstellen wie Alter oder sozioökonomischem Status;
- Social Scoring, predictive Profiling oder Kategorisierungen von Personen auf der Basis sensibler Merkmale wie Ethnie, politischer Ansichten oder sexueller Orientierung durchführen;
- Inhalte erstellen, teilen oder integrieren, die Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund von Merkmalen wie tatsächlicher oder vermeintlicher Ethnie, nationaler Herkunft, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Religionszugehörigkeit, Alter, Behinderung, Kaste oder anderen Merkmalen, die mit systemischen Vorurteilen oder Ausgrenzung in Verbindung stehen, angreifen, verunglimpfen, einschüchtern, erniedrigen oder diskriminieren;
- Emotionen oder sensible Eigenschaften aus physischen, physiologischen oder Verhaltensmerkmalen, wie z. B. Gesichtsausdruck oder Sprachmuster, ableiten;
- Chatbots zu erotischen, romantischen oder anderen unzulässigen Zwecken erstellen oder betreiben, einschließlich der Imitation von Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung oder der Behauptung besonderer Kenntnisse, ohne diese eindeutig als Unterhaltung zu kennzeichnen;
- Personen anhand biometrischer Daten ohne Genehmigung identifizieren oder verifizieren, insbesondere zur Modifikation von Inhaltsfiltern oder für unrechtmäßige

Überwachung, Verfolgung oder Belästigung;

- Gesichtserkennungstechnologie für Polizei- oder Strafverfolgungszwecke einsetzen, insbesondere in unkontrollierten Umgebungen oder zur Echtzeit-Identifizierung, ohne die erforderliche gesetzliche Zustimmung;
- Inhalte erstellen, um KI-Inhaltsnachweise zu entfernen oder zu verändern, um Täuschung zu beabsichtigen, oder KI-Inhaltsnachweise ohne Berechtigung zu erkennen;
- Absichtliche Desinformation verbreiten, Persönlichkeitsrechte verletzen oder das Bild einer Person ohne deren Erlaubnis darstellen, sowie jegliche Form von Schaden oder Missbrauch, insbesondere gegenüber Minderjährigen, unterstützen;
- Sicherheitsfilter absichtlich umgehen oder Modelle auffordern, gegen diese Richtlinien zu verstoßen;
- Inhalte verwenden, die unrechtmäßige Angriffe oder Malware-Kampagnen unterstützen, einschließlich der Bereitstellung bössartiger ausführbarer Dateien, der Organisation von Denial-of-Service-Angriffen oder der Verwaltung von Command-and-Control-Servern;
- Absichtliche Desinformation oder Täuschung betreiben;
- Datenschutzrechte anderer verletzen, einschließlich unrechtmäßiger Verfolgung, Überwachung oder Identifizierung;
- Die Stimme oder das Bild einer Person ohne deren Zustimmung oder entsprechende Rechte darstellen, einschließlich unbefugter Nachahmung und nicht einvernehmlicher sexueller Darstellungen;
- Minderjährigen Schaden zufügen oder sie missbrauchen, einschließlich Grooming oder sexueller Ausbeutung von Kindern;
- Einzelpersonen oder bestimmte Gruppen belästigen, schädigen oder zur Schädigung aufrufen;
- Inhalte verwenden, die Gewalttaten darstellen, befürworten, unterstützen, fördern, verherrlichen, zu solchen ermutigen oder andere anweisen, illegal zu handeln oder Gewalt zu begehen.

Diese inhaltlichen Anforderungen gelten allgemein für die Nutzung von AMP durch Parloa und alle enthaltenen Microsoft Generative AI Services, um den Schutz und die Sicherheit von Einzelpersonen und der Gesellschaft zu gewährleisten.

Nutzer dürfen Inhalte, die andernfalls gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen würden, ausschließlich

(1) zur Bewertung, Schulung und Verbesserung von Sicherheitssystemen und -anwendungen für den eigenen Gebrauch bereitstellen, generieren, klassifizieren, sammeln und filtern, soweit dies durch eine Vereinbarung zwischen Parloa und dem Nutzer gestattet ist, und

(2) für die Bewertung und Prüfung von AMP in Übereinstimmung mit der Vereinbarung nutzen. Alle schädlichen Inhalte, die während dieses Prozesses erzeugt werden, dürfen ausschließlich für Bewertungs- und Berichtszwecke und nicht für andere Zwecke verwendet werden. Der Nutzer ist für die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf solche Inhalte verantwortlich, einschließlich der Aufbewahrung, Vernichtung und Berichterstattung, wie erforderlich.

2.2. Wenn Sie die AI Services nutzen, um Folgeentscheidungen zu treffen, müssen Sie die

potenziellen Risiken Ihres Anwendungsfalls bewerten und angemessene menschliche Aufsicht, Tests und andere anwendungsfallsspezifische Sicherheitsvorkehrungen einführen, um diese Risiken zu mindern. Zu den Folgeentscheidungen gehören solche, die sich auf die Grundrechte, die Gesundheit oder die Sicherheit einer Person auswirken (z. B. medizinische Diagnosen, Gerichtsverfahren, Zugang zu wichtigen Leistungen wie Wohnraum oder staatlichen Leistungen, Chancen wie Bildung, Entscheidungen über die Einstellung oder Kündigung von Mitarbeitern oder Zugang zu Krediten/Krediten sowie rechtliche, finanzielle oder medizinische Beratung). Sie erklären sich bereit, auf Anfrage Informationen über die von Ihnen beabsichtigte Nutzung der AI Services und die Einhaltung dieser Richtlinie vorzulegen.

- 2.3. Sie und Ihre Endnutzer sind für alle Entscheidungen, Ratschläge, Handlungen und unterlassenen Handlungen verantwortlich, die auf Ihrer Nutzung der AI Services beruhen. AI Services verwenden maschinelle Lernmodelle, die Vorhersagen auf der Grundlage von Output generieren. Der von einem maschinellen Lernmodell erzeugte Output ist probabilistisch, und generative KI kann ungenaue oder unangemessene Inhalte erzeugen. Das Output sollte auf Genauigkeit und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall geprüft werden.
- 2.4. Parloa kann Verstöße gegen diese Richtlinie untersuchen und durchsetzen. Parloa ist bestrebt, sichere, faire und genaue AI Services zu entwickeln und Ihnen Tools und Anleitungen zur Verfügung zu stellen, die Sie bei der Erstellung und Nutzung von AI-Services auf verantwortungsvolle Weise unterstützen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Richtlinie zur verantwortungsvollen KI ("Responsible AI Policy", auf dem [Trust Centre](#) verfügbar).

3. Geistige Eigentumsrechte und Lizenzen von Parloa

Außer in den Fällen, in denen dies nach geltendem Recht zulässig ist, darf der Nutzer nicht:

- die Services ganz oder teilweise ändern oder modifizieren oder zulassen, dass die Services oder Teile davon mit anderen Programmen kombiniert oder in diese integriert werden;
- die Services ganz oder teilweise disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder davon abgeleitete Werke erstellen oder dies versuchen;
- einen Teil der Services kopieren, rahmen oder spiegeln;
- auf die Services oder die Dokumentation ganz oder teilweise zugreifen, um eine Plattform oder einen Dienst aufzubauen, der mit den Services oder der Dokumentation konkurriert;
- die Services in irgendeiner Form einer Person zur Verfügung stellen, kommerziell zu nutzen oder anderweitig verfügbar zu machen;
- die Services oder die Dokumentation nutzen, um die Services oder bestimmte Funktionalitäten davon Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, die ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter des Providers haben ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

4. Die Rechte von Parloa

- 4.1. Parloa kann gelegentlich die Fähigkeit von AMP einschränken, auf bestimmte Themen zu reagieren, einschließlich Anfragen nach persönlichen Informationen oder Fragen zu sensiblen Themen oder aktuellen Ereignissen, auch wenn diese Themen nicht ausdrücklich durch diese Richtlinie verboten sind.
- 4.2. Verstöße gegen diese Richtlinie können eine Reihe von Konsequenzen nach sich ziehen, darunter, aber nicht beschränkt auf: die Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zu AMP durch Parloa, den Entzug von Lizenzen oder Abonnements, die Entfernung von verbotenen Inhalten, rechtliche Schritte sowie die Meldung des Verstoßes an die zuständigen Behörden. Parloa behält sich das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um seine Dienste, Nutzer und die breitere Gemeinschaft zu schützen und die Einhaltung dieser Richtlinie sicherzustellen.

4. Berichterstattung

Wenn Sie den Verdacht haben, dass AMP by Parloa auf missbräuchliche oder illegale Weise verwendet wird, Ihre Rechte oder die Rechte anderer verletzt oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt, können Sie dies über das Support-Portal melden.

5. Rechtliche Grundlagen

Diese Richtlinie wird vom Responsible AI Committee jährlich oder bei Bedarf auf der Grundlage der Entwicklung der KI-Technologie und des rechtlichen Umfelds überprüft. Alle Änderungen an der Richtlinie werden allen Nutzern mitgeteilt.