



BOEN

Försäljnings- och leveransvillkor

1. Allmänna Villkor

BOENs allmänna bestämmelser, se gällande prislister. ABM07 gäller.

2. Leveransvillkor

LOK (Leverans Olossat Köparen) - Köparen måste vid leverans kunna ordna avlastning av godset med hjälp av truck eller liknande. Om godset inte kan lastas av vid transport pga. att kund inte ordnat med trucklossning eller liknande, så kommer kund att debiteras för retur till terminal samt för ny transport av godset. Vid leverans med mindre än 21 Kvm golv så tillkommer transportkostnad om 1500 kr exklusive moms. Vid beställning och leverans av tillbehör eller sportgolv oavsett volym, så tillkommer en transportkostnad om 1500 kr exklusive moms. Fraktskador måste omedelbart dokumenteras av mottagaren tillsammans med skaderapporten, bilder på det skadade godset ska bifogas tillsammans med skaderapporten.

3. Orderbekräftelse

Efter att beställning är utförd så erhåller köparen en orderbekräftelse som snarast måste kontrolleras att denna stämmer, om beställning inte stämmer så är köparen skyldig att omgående meddela BOEN om detta skriftligen via mejl.

4. Leveranstid

Datum i orderbekräftelse avser då godset lämnar BOENs fabrik, och INTE då godset ankommer till mottagaren/köparen.

5. Prisvillkor

Priser är per kvadratmeter alternativt per löpmeter exklusive moms. Priser avser hel pall golv. Vid delad pall tillkommer ett s.k. styckegolvstillägg om 35 kr/Kvm.

Observera att priser kan komma justeras i enlighet med generella prisjusteringar som gjorts eller kommer att göras.

6. Betalningsvillkor

30 dagar netto. Efter förfallodatum debiteras dröjsmålsränta om 10% netto.

7. Returer

Returer kan endast göras efter överenskommelse med BOEN-representant. Vid retur får varorna inte blivit levererade till köpare senare än 90 dagar från returdatum, och produkten ska vara aktiv i BOEN-sortimentet. Returnerade felfria varor och endast obrutna förpackningar krediteras om 80% av fakturabeloppet. Returfrakt ombesörjes och betalas av avsändaren. Produkter tillverkade på beställning s.k. custom-made är inte möjliga att returnera.

8. Reklamationer

Vid reklamation så skall köparen alltid göra en första kontroll/ besiktning av golvet. Anmärkningar om eventuella felaktigheter på golv/bräda skall göras före installation av golvet så att eventuell felaktig bräda kan bytas.

BOEN ansvarar inte för direkta eller indirekta förluster som uppstår med anledning av ett installationsfel, ej heller handhavandefel - eller fel som skulle uppmärksammas före eller vid golvinstallation.

Golvinstallatören har alltid ett ansvar att granska varje bräda före installation, således är lagd bräda godkänd och kontrollerad av golvinstallatören.

9. Hinder/försvårande av leveranser - och dess befrielsegrunder

Följande utgör befrielsegrunder från avtal och leverans - om dess fullgörande hindras eller försvåras vid: arbetskonflikt, naturkatastrof, krig, handels- och valutarestriktioner, brist på transportmedel, råvarubrist eller pga. nämnda orsaker brist- förseningar på leveranser från underleverantörer, eller av annan orsak som inte kunnat förutses eller hindras och som till följd inte möjliggör ett fullbordande av avtal eller leverans.

Avtalspart ska snarast informeras skriftligen om hinder.

Twist mellan parterna ska avgöras genom "Förenklat Skiljeförfarande och Medling" administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Läs mer om:

Läggingsanvisning:

<https://boen.com/sv-se/tekniskt/laggning/>

Rengöring och underhåll:

[https://boen.com/sv-se/tekniskt/rengöring-och-underhåll/](https://boen.com/sv-se/tekniskt/rengoring-och-underhall/)

Sverige, Oktober 2021