

Indice

1. Ambito di applicazione
2. Conclusione del contratto
3. Prezzi e condizioni di pagamento
4. Condizioni di consegna e di spedizione
5. Garanzia legale di conformità
6. Legge applicabile

1) Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito «Condizioni generali») della Bauwerk Group Schweiz AG (di seguito «venditore»), si applicano a tutti i contratti stipulati da un consumatore o da un professionista (di seguito «cliente») con il venditore, in riferimento alla merce e/o ai servizi in vendita presso il negozio online del venditore. Le presenti condizioni escludono l'applicazione di disposizioni proprie del cliente, salvo diversi accordi.

1.2 Ai sensi delle presenti Condizioni generali di contratto, per «consumatore» si intende qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale o professionale autonoma. Per «professionista» si intende una persona fisica o giuridica o società di persone dotata di personalità giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisca per fini riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma.

2) Conclusione del contratto

2.1 Le descrizioni di prodotto riportate nel negozio online del venditore non costituiscono offerte vincolanti da parte del venditore stesso, bensì hanno la funzione di consentire al cliente di sottoporre la propria offerta vincolante.

2.2 Il cliente potrà sottoporre la propria offerta mediante il modulo online predisposto nel negozio online del venditore. Una volta inseriti i propri dati personali, cliccando sull'apposito pulsante che completa la procedura, il cliente inoltra un'offerta legalmente vincolante relativa alle merci e/o ai servizi presenti nel carrello.

2.3 Il venditore ha la facoltà di accettare l'offerta sottoposta dal cliente entro cinque giorni,

- inviando al cliente una conferma d'ordine scritta o una conferma in forma di testo (fax o e-mail), fermo restando che farà fede l'avvenuto recapito di detta conferma al cliente; in alternativa
- consegnando al cliente la merce ordinata, fermo restando che farà fede la data di avvenuto recapito della merce al cliente; oppure
- inviando al cliente, una volta ricevuto l'ordine da parte dello stesso, la richiesta di pagamento.

Qualora sussista allo stesso tempo più di una delle alternative sopra descritte, il contratto si intende stipulato nel momento in cui si verifica per prima una delle alternative sopra citate. Qualora il venditore non accetti l'offerta del cliente entro il termine sopra indicato, l'offerta si intenderà respinta; il cliente di conseguenza non sarà più vincolato alla propria dichiarazione di volontà.

2.4 Il periodo di tempo per l'accettazione dell'offerta decorrerà dal giorno successivo all'invio dell'offerta stessa da parte del cliente e terminerà allo scadere del quinto giorno successivo all'invio dell'offerta.

2.5 In caso di inoltro di un'offerta tramite il modulo online del venditore, il testo contrattuale sarà salvato dal venditore e spedito al

cliente successivamente all'invio del relativo ordine, unitamente al testo delle Condizioni generali di contratto (ad es. via email, per fax o lettera). Dopo l'invio dell'ordine da parte del cliente, il testo contrattuale non sarà più accessibile tramite il sito internet del venditore.

2.6 Prima dell'inoltro vincolante dell'ordine tramite il modulo d'ordine online del venditore, il cliente potrà correggere in qualsiasi momento i propri dati tramite le normali funzioni mouse e tastiera. Inoltre, prima della trasmissione vincolante dell'ordine, tutti i dati saranno visualizzati in una finestra di conferma, dove potranno essere ancora modificati facendo uso delle normali funzioni mouse e tastiera.

2.7 Le lingue disponibili per la stipula del contratto sono il tedesco e l'italiano.

2.8 L'evasione dell'ordine e i contatti avvengono di norma via e-mail e mediante il sistema automatico di evasione degli ordini. Il cliente è tenuto a verificare che l'indirizzo di posta elettronica inserito durante la procedura di acquisto sia corretto al fine di consentire la ricezione delle e-mail inviate dal venditore. In particolare, il cliente dovrà accertarsi che eventuali filtri anti spam non blocchino le e-mail inviate dal venditore o da terzi dallo stesso incaricati per l'evasione dell'ordine.

3) Prezzi e condizioni di pagamento

3.1 I prezzi indicati dal venditore sono prezzi finali e comprensivi delle imposte applicabili a norma di legge. Eventuali costi di spedizione e consegna aggiuntivi saranno indicati separatamente nelle descrizioni dei rispettivi prodotti.

3.2 Il cliente ha a disposizione diverse possibilità di pagamento, illustrate nel negozio online del venditore.

3.3 Nel caso in cui si concordi un pagamento anticipato, il saldo dovrà essere effettuato all'atto della stipula del contratto.

3.4 Qualora il cliente opti per il pagamento con «PayPal», la procedura sarà gestita tramite il fornitore di servizi PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, alle condizioni di utilizzo PayPal consultabili al sito https://www.paypal.com/ch/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=en_CH.

3.5 Se viene selezionato un metodo di pagamento offerto tramite il servizio di pagamento «mollie», il pagamento verrà elaborato tramite il fornitore di servizi di pagamento Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito: «mollie»). Le singole modalità di pagamento offerte da mollie sono comunicate al cliente nel negozio online del venditore. Per l'elaborazione dei pagamenti, mollie può utilizzare altri servizi di pagamento per i quali possono essere applicate condizioni di pagamento speciali, di cui il cliente può essere informato separatamente. Ulteriori informazioni su «mollie» sono disponibili su Internet all'indirizzo <https://www.mollie.com/de/>.

Condizioni generali di contratto, informazioni per il cliente

4) Condizioni di consegna e di spedizione

4.1 La merce viene inviata tramite spedizioniere all'indirizzo indicato dal cliente. Per l'evasione dell'ordine, fa fede l'indirizzo di consegna inserito durante la procedura di acquisto presso il venditore.

4.2 Qualora il corriere rispedisca la merce al venditore in seguito a impossibilità di consegna presso il cliente, i costi della spedizione non andata a buon fine saranno a carico del cliente. Ciò non è applicabile laddove la circostanza che ha reso impossibile la consegna non sia imputabile al cliente stesso o qualora quest'ultimo fosse temporaneamente impossibilitato ad accettare la prestazione offerta, a meno che il venditore non gli avesse annunciato con adeguato anticipo l'esecuzione di tale prestazione.

4.3 Di regola, il rischio di perimento o deterioramento accidentale della merce venduta al momento della consegna è trasferito al cliente o alla persona da quest'ultimo autorizzata a ricevere la merce.

4.4 Non è previsto il ritiro da parte del cliente.

5) Garanzia legale di conformità

Si applicano le norme previste della legge nei casi di garanzia per vizi della cosa venduta.

6) Legge applicabile

6.1 Per tutte le relazioni giuridiche tra le parti si applica il Diritto svizzero, con esclusione delle normative sull'acquisto internazionale di beni mobili.

6.2 Se il cliente agisce in qualità di professionista, il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo della sede legale del venditore.