

Seguro de robo de autopartes

Porsche SRA

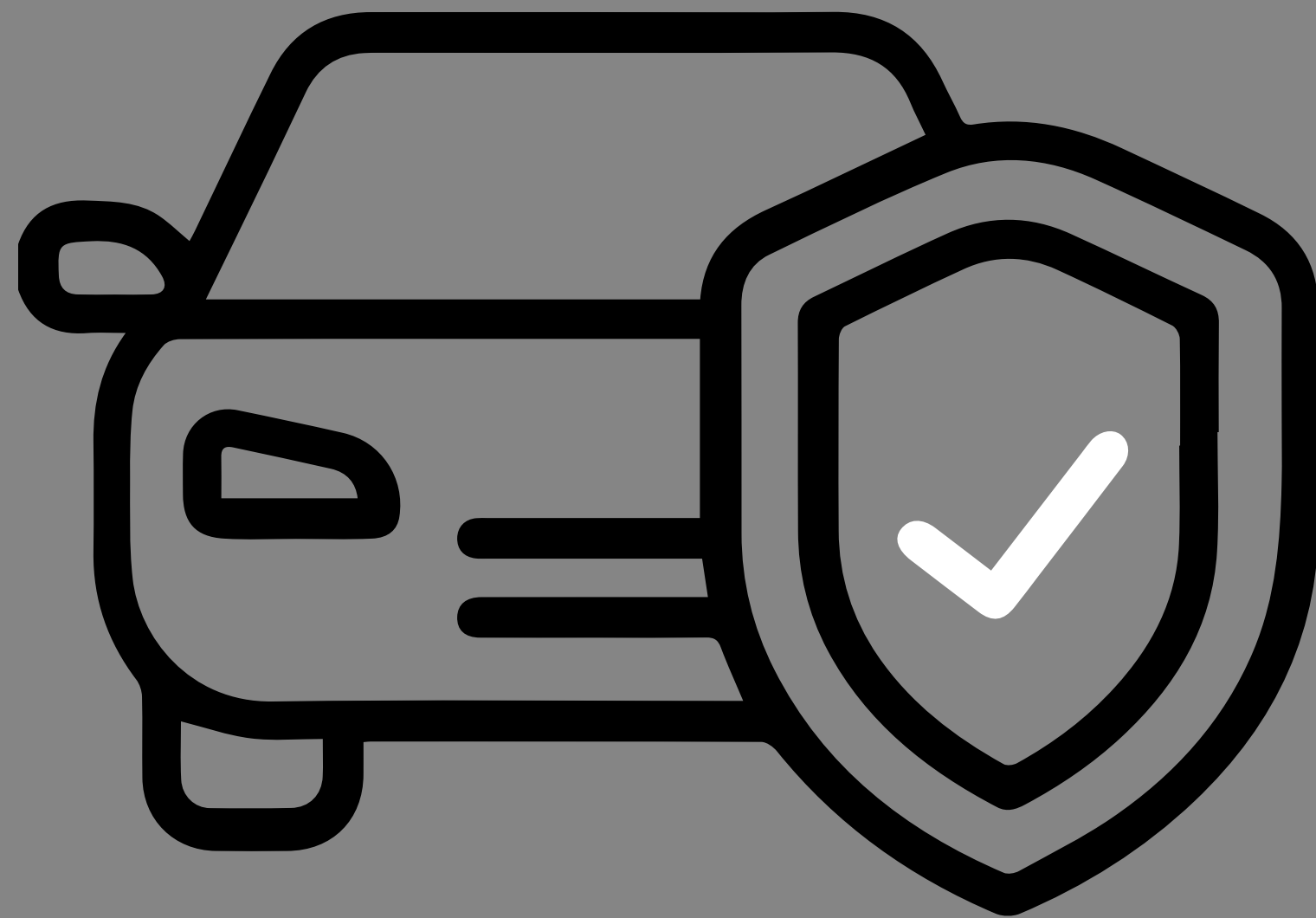


PORSCHE

ÍNDICE

Descripción del producto

- ¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?
 - Dirigido a
 - Coberturas y beneficios
 - Autopartes cubiertas
 - Principales exclusiones
 - Condiciones
- Proceso de reclamación del cliente



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

→ ¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

Coberturas y beneficios

Autopartes cubiertas

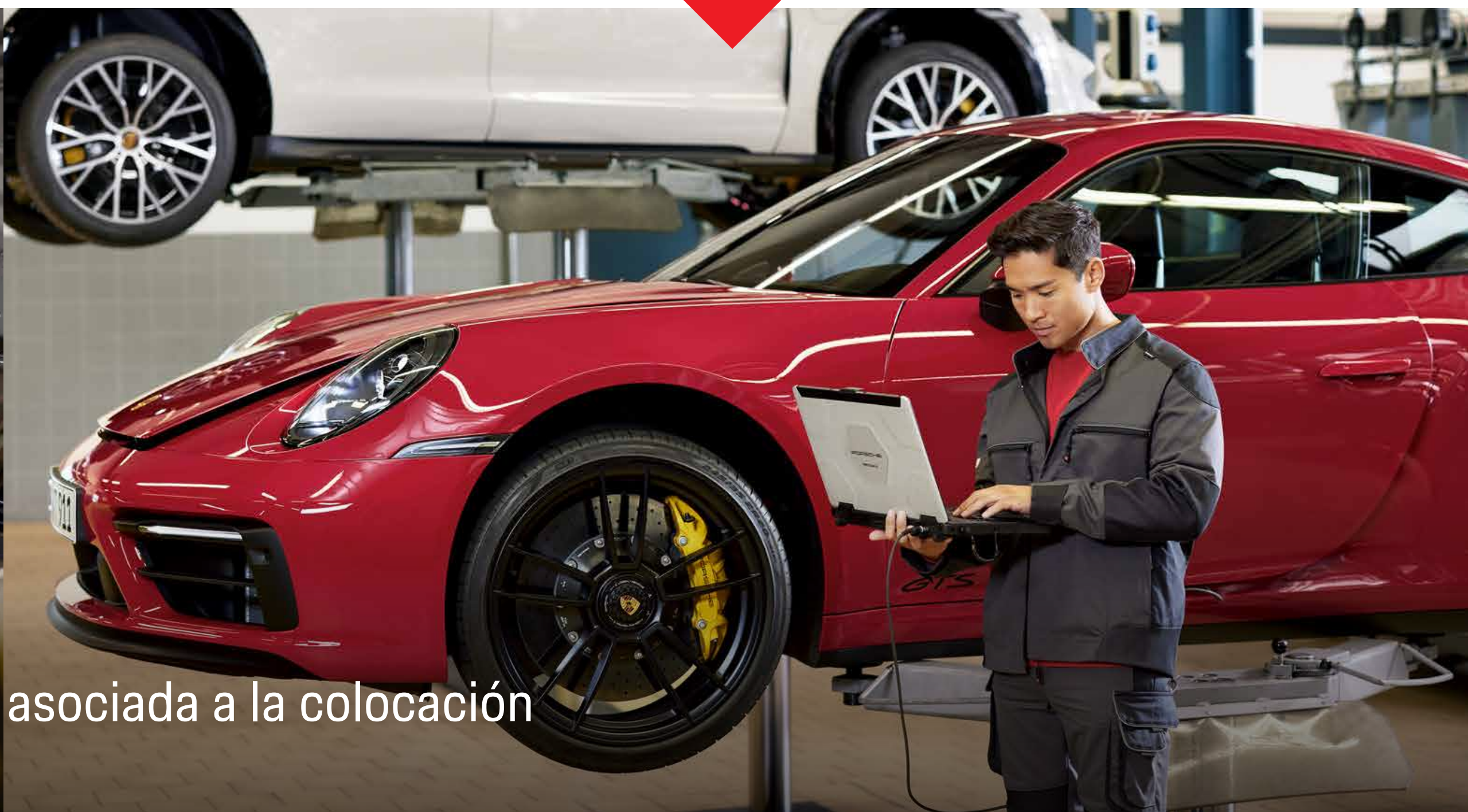
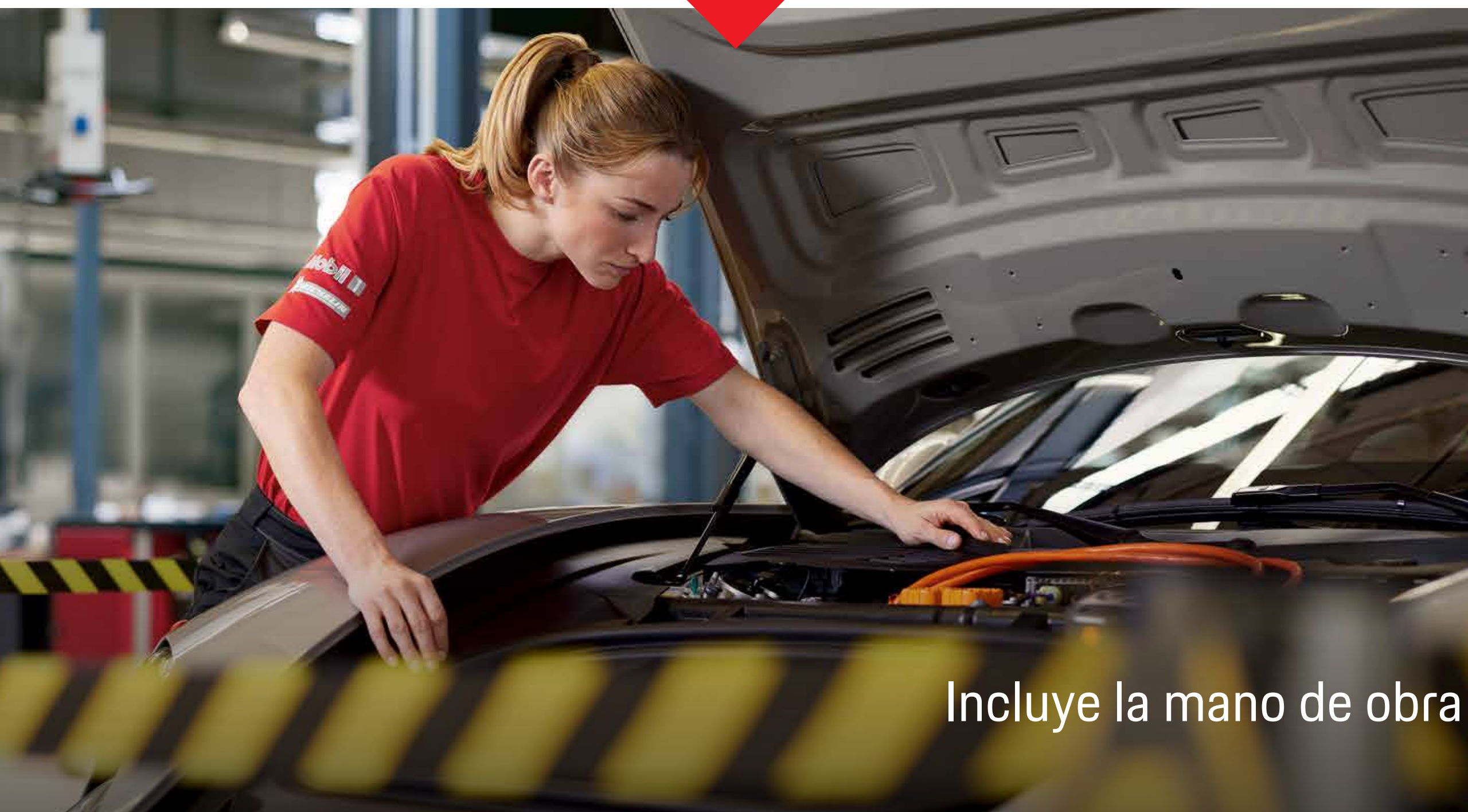
Principales exclusiones

Condiciones

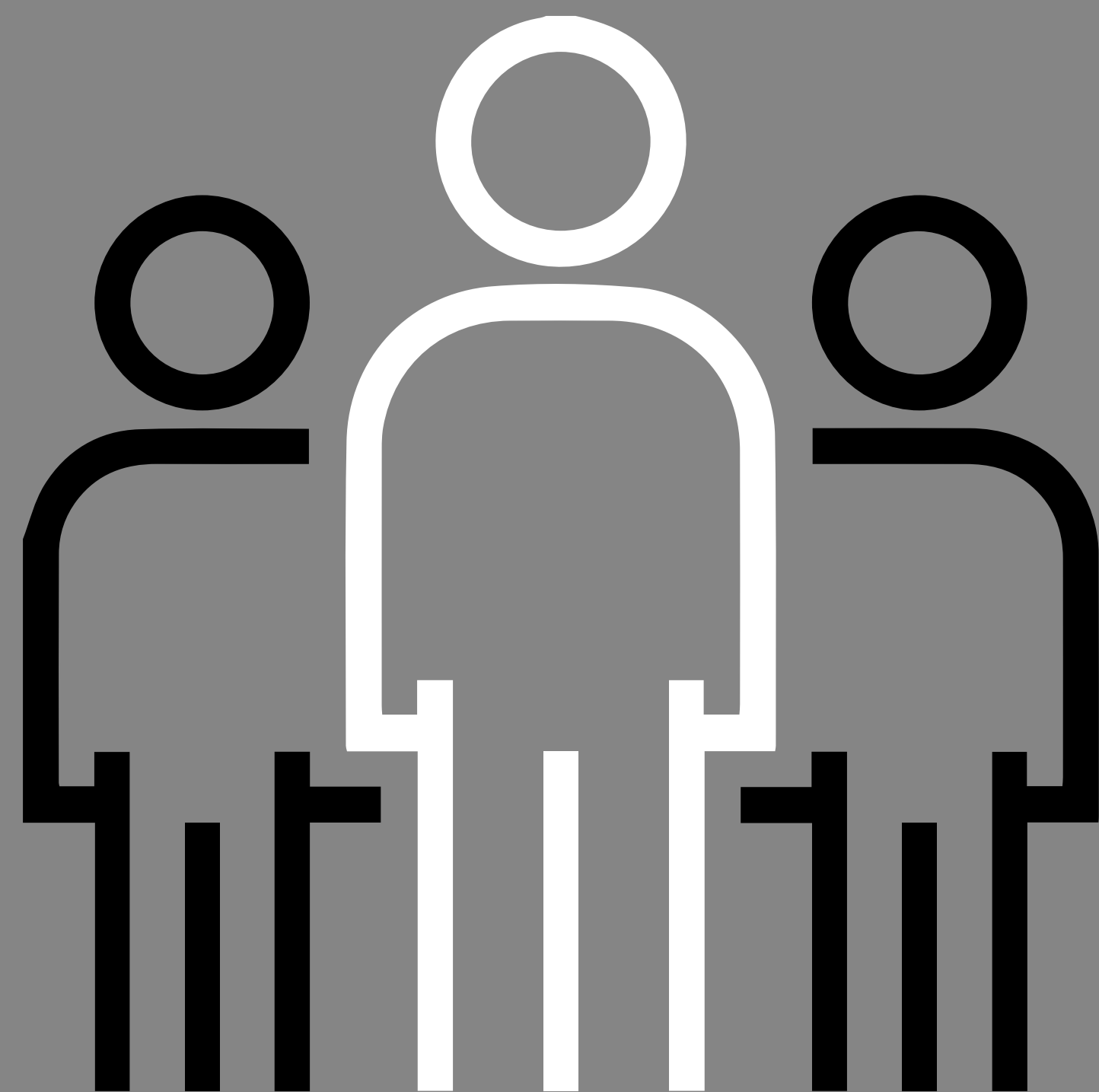
Proceso de reclamación del cliente

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Es una protección anual que ampara la reposición de autopartes de origen que hayan sido robadas.



Incluye la mano de obra asociada a la colocación



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

→ Dirigido a

Coberturas y beneficios

Autopartes cubiertas

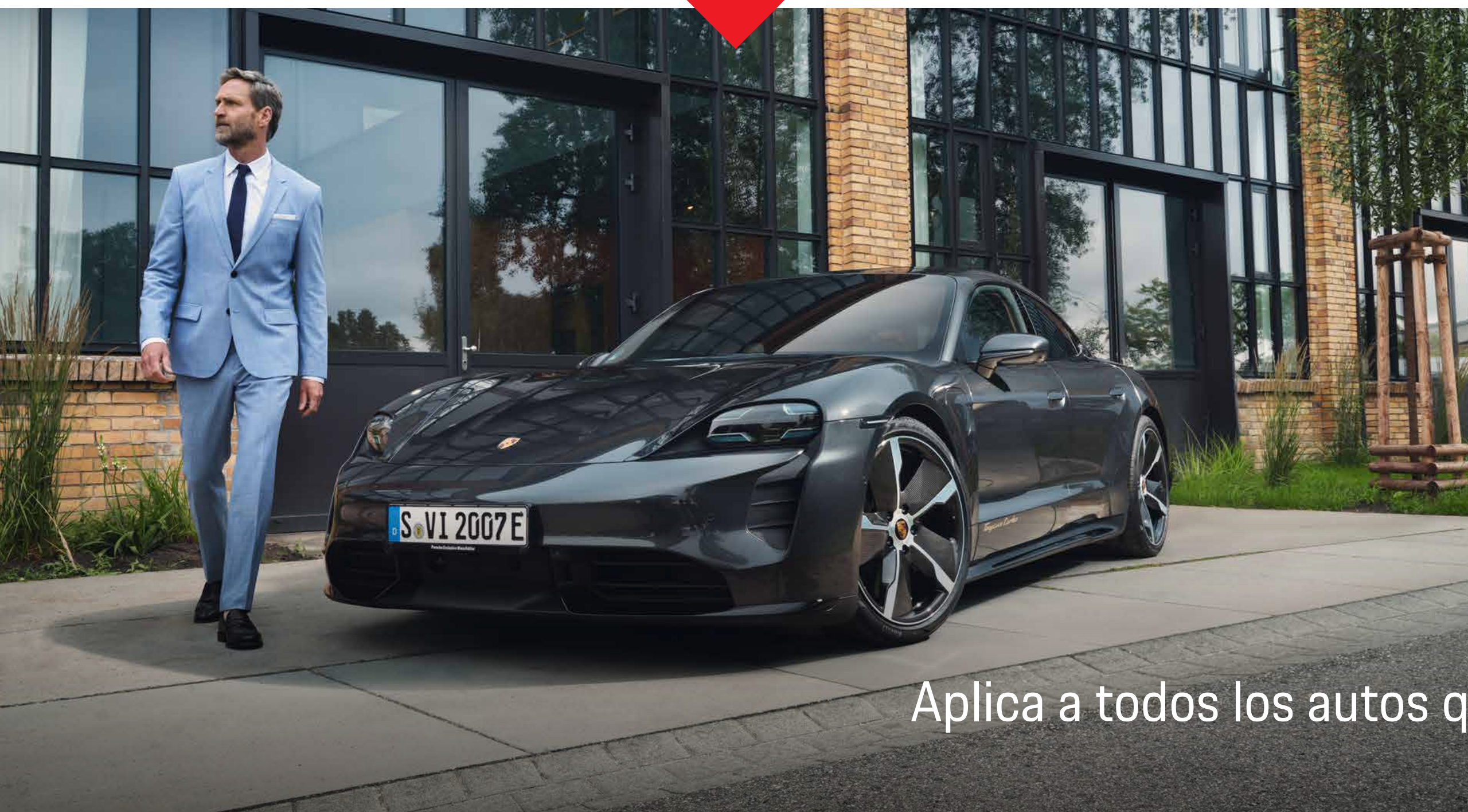
Principales exclusiones

Condiciones

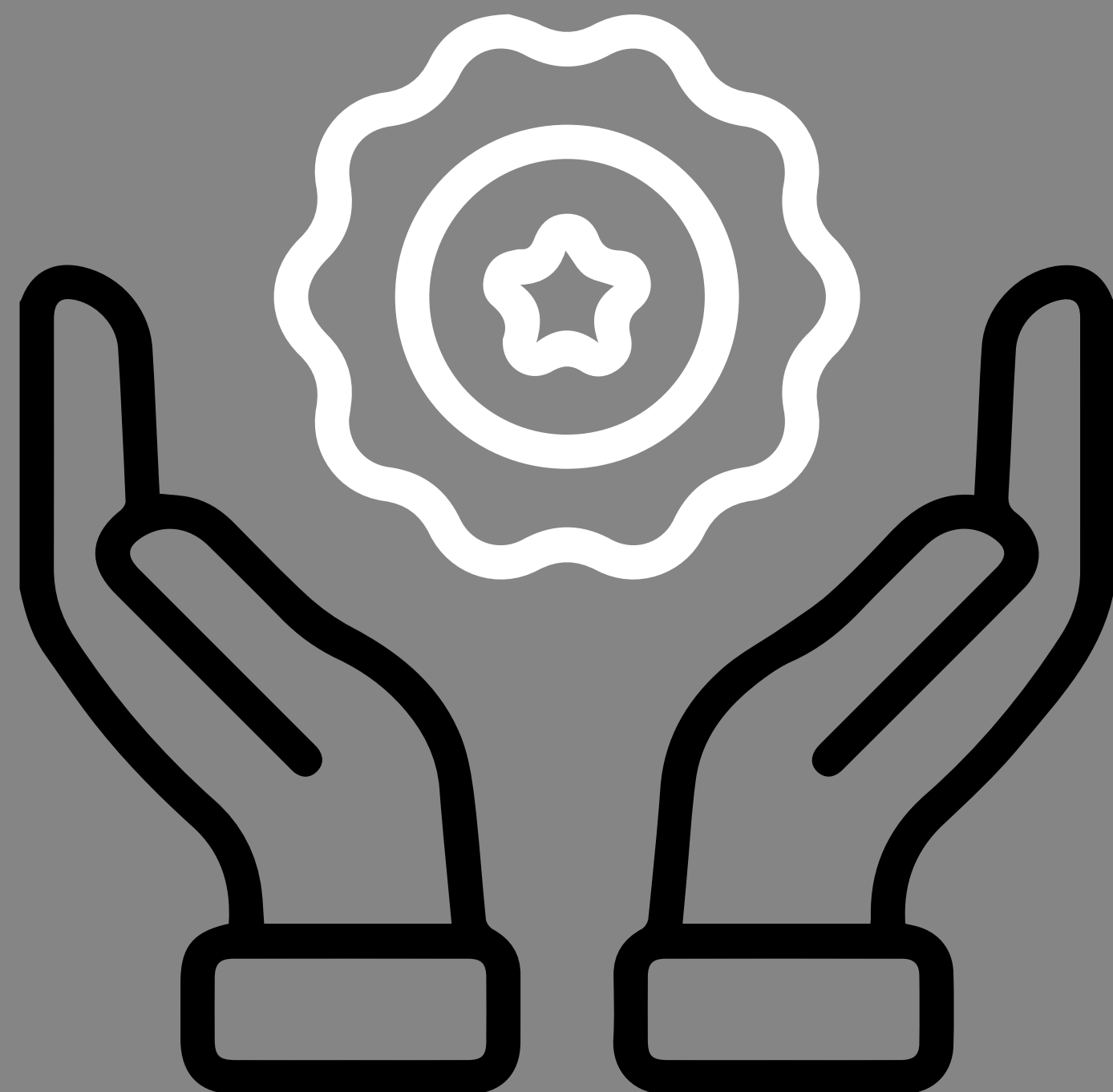
Proceso de reclamación del cliente

Dirigido a

Todos los clientes Porsche que tengan un auto usado o adquieran un auto Approved y que cuenten con las condiciones de elegibilidad de 4 años de antigüedad.



Aplica a todos los autos que ya están en circulación



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

→ Coberturas y beneficios

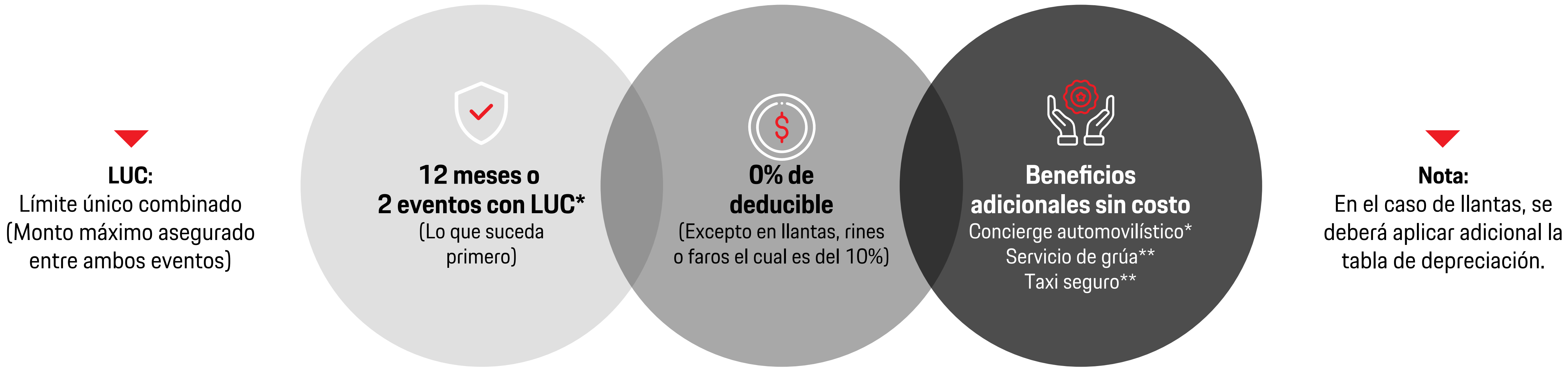
Autopartes cubiertas

Principales exclusiones

Condiciones

Proceso de reclamación del cliente

Coberturas y Beneficios



Ejemplo:
*1er evento se ocupa el 30% de la suma asegurada,
Si se tiene un 2do evento antes del término de la vigencia aún se contará con el 70% de la suma asegurada de la cobertura.

*Sin límite de eventos
**En caso de robo de 2 o más llantas 1 evento al año sin costo.
El traslado en grúa cuenta con límite de 80 km. Kilómetro adicional \$21 mxn más IVA

Coberturas y Beneficios

Beneficios adicionales:



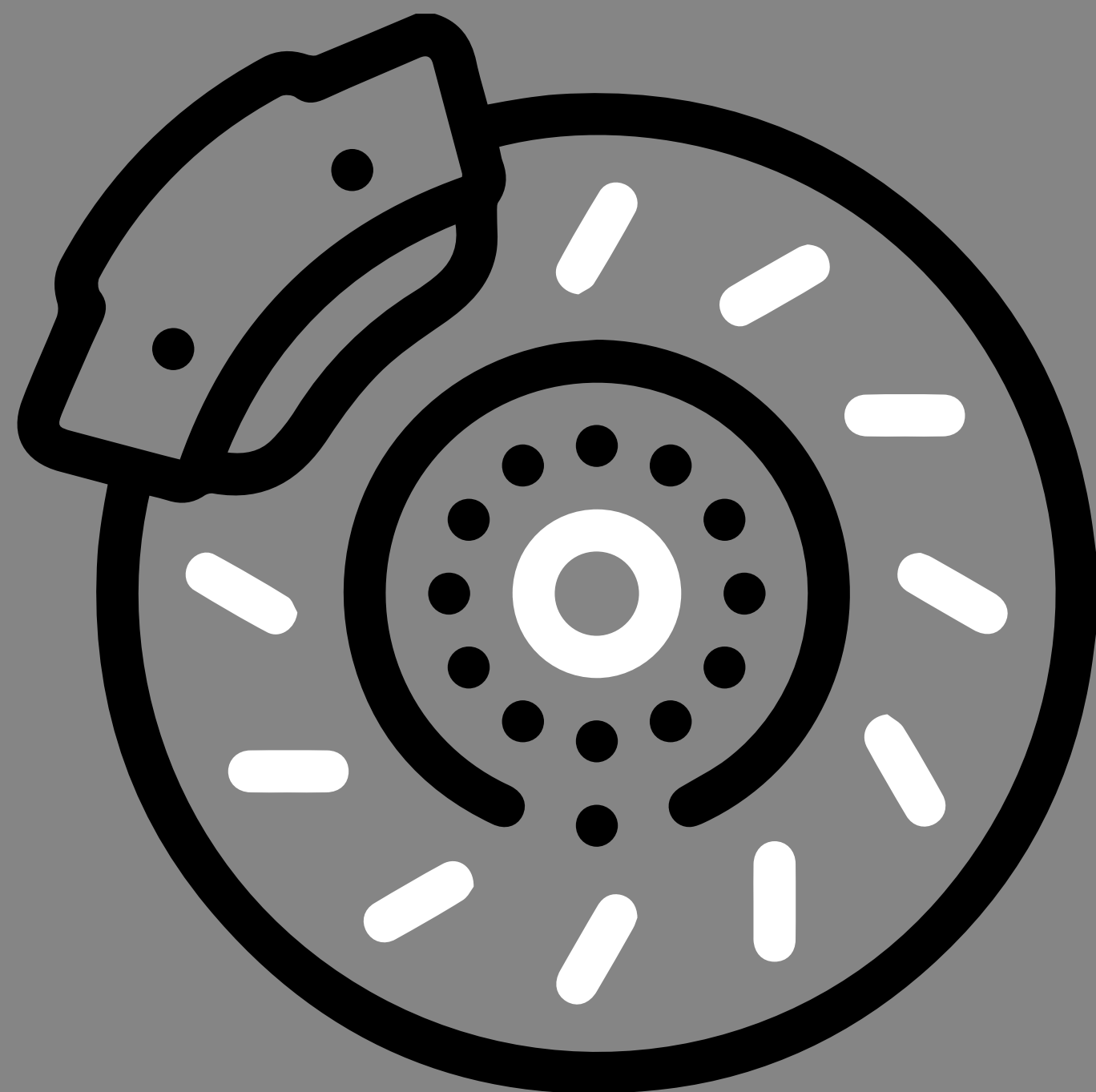
Concierge Automovilístico (Sin límite de eventos)

- Consulta de infracciones de tránsito, verificación de adeudos en tenencia
- Agendar citas de servicio en concesionarias de la red
- Información sobre talleres y centros de verificación ambiental
- Información telefónica de requisitos y ubicaciones para trámites cómo:

Baja de placas
Reposición por robo o extravío de placas
Certificación de pago de tenencias
Cambio de propietario
Reposición de tarjeta de circulación
Pago de multas
Cambio de entidad federativa, validación de facturas, obtención de oficio de libreación y dictamen pericial
Corrección y actualización de datos

Tel. 800 999 1446 (24 horas 365 días)





DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

Coberturas y beneficios

→ Autopartes cubiertas

Principales exclusiones

Condiciones

Proceso de reclamación del cliente

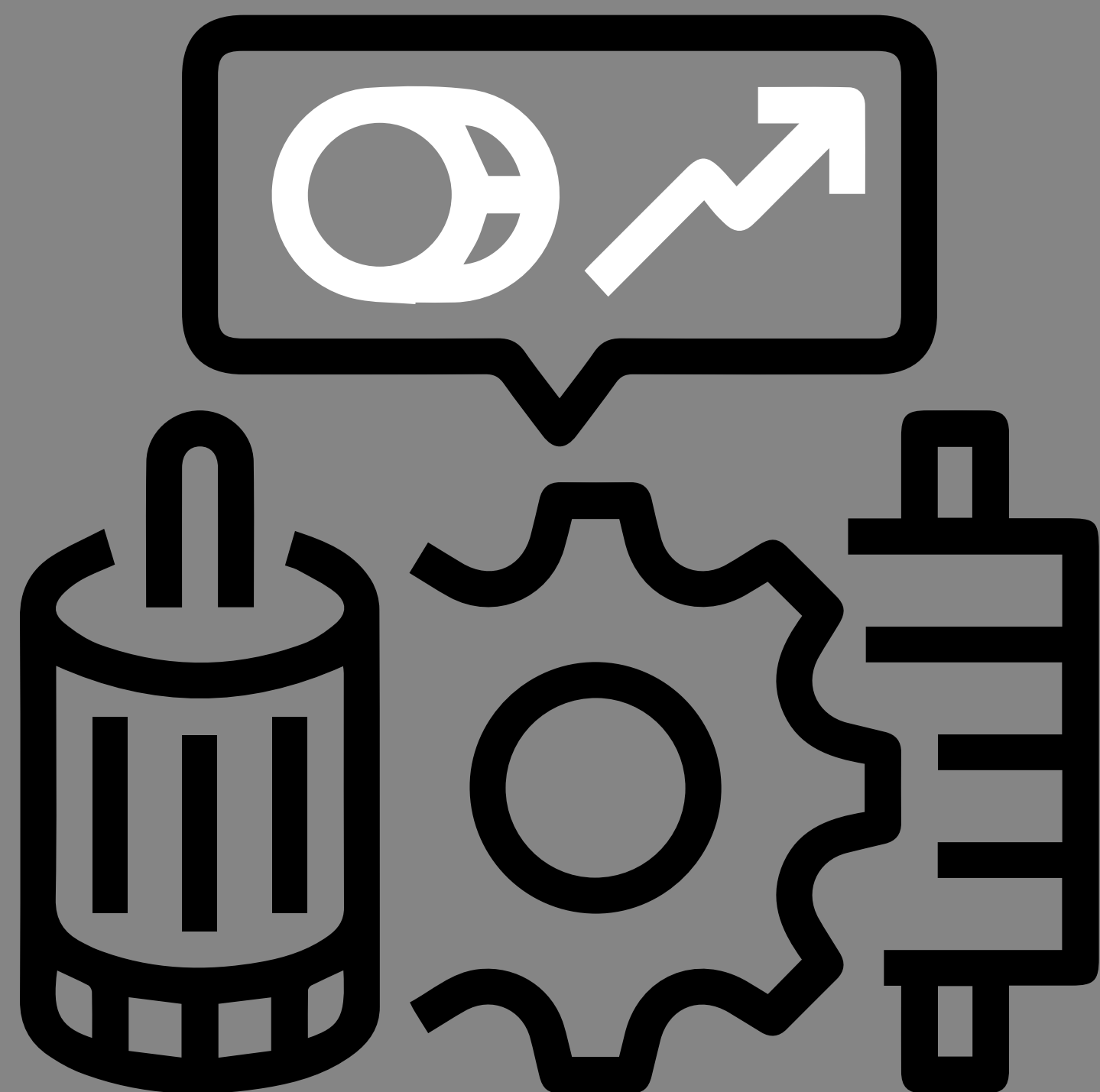
¿Cuáles son las autopartes que cubren?

 	1	Llanta y rines (incluye refacción)	7	Parrilla	13	Tolva delantera y trasera (spoiler de fascia)
	2	Tapones de rin	8	Barra de techo portaequipaje	14	Faros
	3	Birlos	9	Molduras exteriores	15	Faros de niebla
	4	Chupones de birlos	10	Rejillas de fascias	16	Calaveras
	5	Tapa de cubos de rin	11	Cuartos de fascias y/o salpicaderas	17	Tapas de fascia delantera / trasera
	6	Fascias delanteras y traseras	12	Emblemas	18	Espejos exteriores: Lunas / Carcazas de espejo / Calaveras de espejo / Mecánica de control y soportes

¿Cuáles son las autopartes que cubren?



19	Alerones con o sin luz de freno	25	Reflejantes	31	Cuartos de iluminación de porta placas
20	Estéreo y/o botones de control	26	Kit de herramientas y gato	32	Micas de luces auxiliares
21	Pantalla táctil de color	27	Dado de birlo de seguridad	33	Arneses de: faros delanteros, calaveras traseras, espejos laterales, llantas, retrovisor y volante
22	Pantalla de video 9"	28	Rasquetas y/o brazos de tapón		
23	Cámara de visión trasera	29	Tapa y tapón de gasolina		
24	Tapa de guantera de copiloto y chapa	30	Antena exterior		



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

Coberturas y beneficios

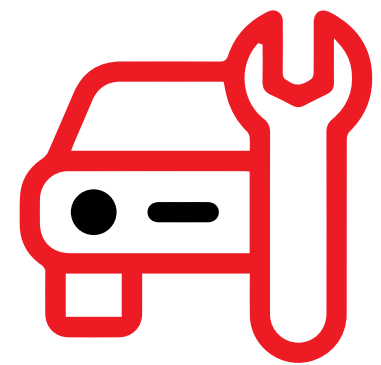
Autopartes cubiertas

→ Principales exclusiones

Condiciones

Proceso de reclamación del cliente

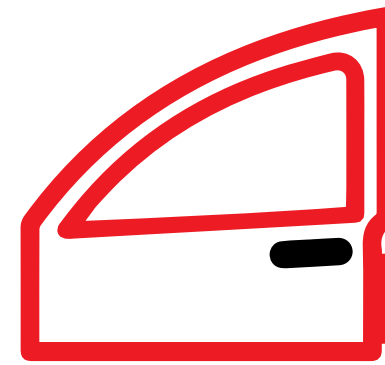
Principales exclusiones



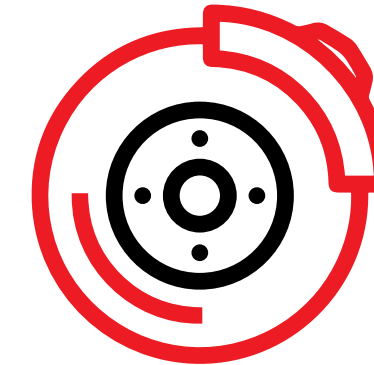
Reparaciones
asociadas al robo



Autopartes dañadas
a consecuencia del
robo (excepto
arneses cubiertos)



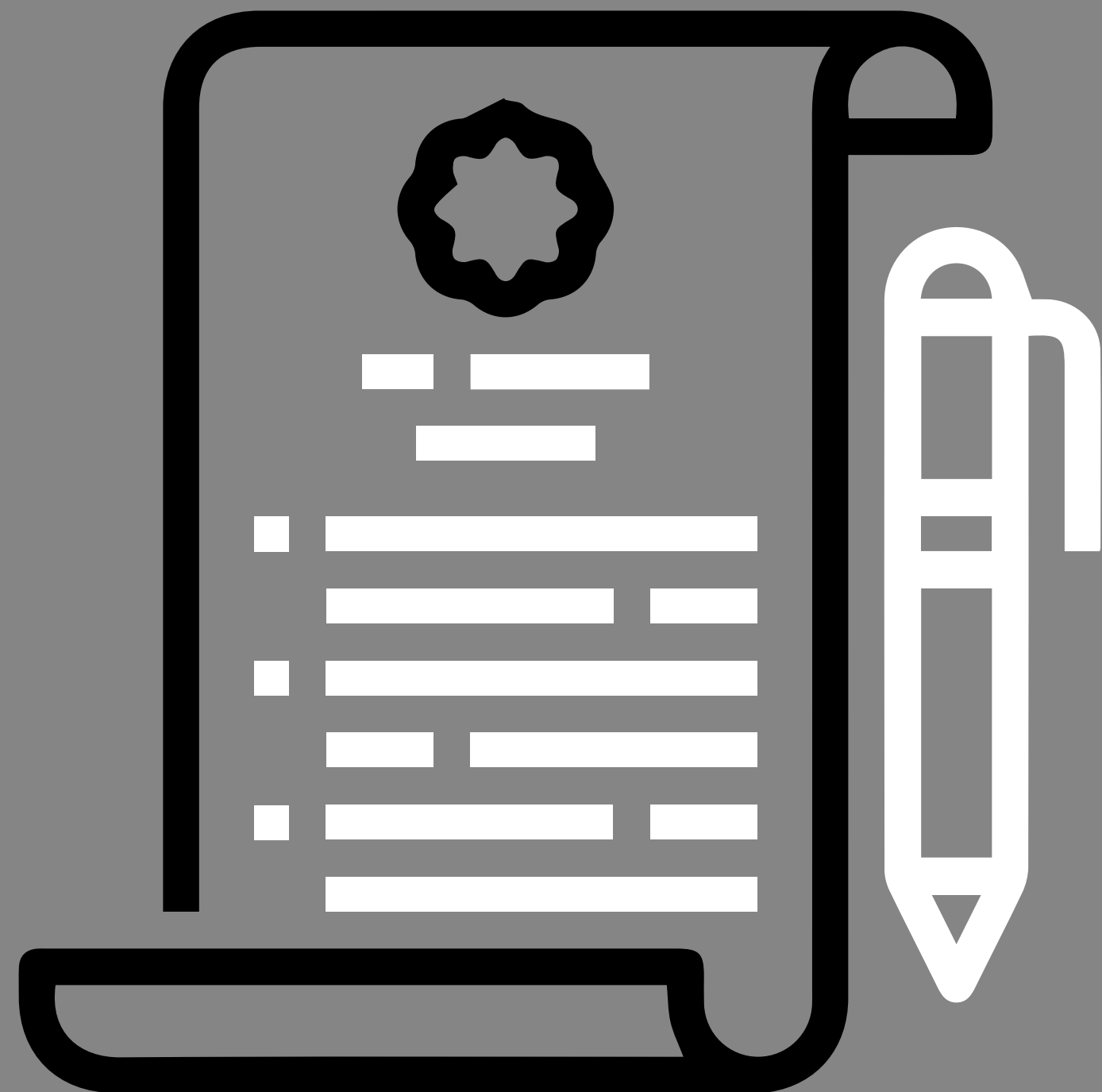
Autopartes robadas a
consecuencia de un
desvalijamiento
(**perdida total**)



**Autopartes
diferentes**
a las de origen



Robos no reportados
a la aseguradora
dentro de los primeros
5 días naturales
posteriores al robo



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

Coberturas y beneficios

Autopartes cubiertas

Principales exclusiones

→ Condiciones

Proceso de reclamación del cliente

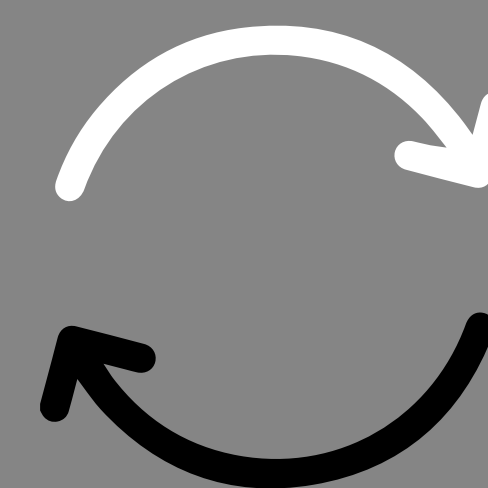
Condiciones:



Autos con una antigüedad menor o igual a 4 años a partir de la fecha de entrega como nuevo



Certificación autorizada (si aplica)



Pólizas anuales con posibilidad de renovar
hasta en 3 ocasiones

Tabla de depreciación para llantas:

Tratándose de robo de llantas del vehículo asegurado, la Compañía descontará del valor de las mismas el porcentaje de depreciación de las llantas según la siguiente tabla y tomando como referencia el kilometraje del vehículo que el odómetro presenta en el momento del siniestro.



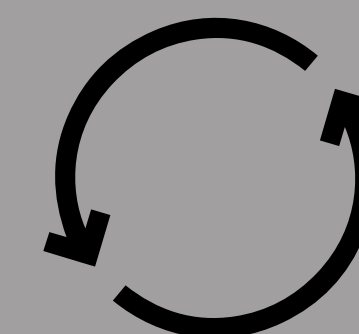
Kilometraje según odómetro	Deducible fijo por evento	Depreciación (porcentaje del precio de la llanta a ser pagado por el cliente directamente en la concesionaria)
0 a 25,000	10%	0%
25,001 a 30,000	10%	4%
30,001 a 35,000	10%	9%
35,001 a 40,000	10%	14%
40,001 a 45,000	10%	19%
45,001 a 50,000	10%	24%
50,001 a 55,000	10%	29%
55,001 a 60,000	10%	34%
60,001 a 65,000	10%	39%
65,001 a 70,000	10%	44%
70,001 a 75,000	10%	49%
75,001 a 80,000	10%	54%
80,001 a 85,000	10%	59%

Momento de venta



Momento 1 “Kilómetro 0”

Al vender el vehículo como nuevo y hasta los 30 días posteriores **SIN** certificación.



Renovación

Hasta en 3 ocasiones.

Momento 2 “Kilómetro 1”

El vehículo ya está circulando
CON CERTIFICACIÓN.



¿Qué es la certificación y en qué momento aplica?



Certificación es un requisito que deben de cumplir los vehículos que requieran obtener un "folio de certificación" para adquirir una Póliza de Seguro de robo de autopartes mediante documentos, fotografías y datos del auto

Aplica cuando el vehículo ya está en circulación y han transcurrido 31 días o más a partir de la fecha de entrega como auto nuevo.



Año 1

> Voluntario Cardif

Año 2

> Renovación

Año 3

> Renovación

Año 4

> Renovación

Documentación necesaria para la certificación



- Factura del vehículo
- Fotografía frontal izquierda del auto
- Fotografía frontal derecha del auto
- Fotografía frente del auto
- Fotografía trasera del auto
- Fotografía del interior del auto tomada desde el asiento trasero
- Fotografía del odómetro
- Fotografía del número de serie tomada directamente del auto
- Fotografía de la fecha de entrega del auto tomada desde el carnet del auto

Para más información consultar la sección de anexos.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

¿Qué es el Seguro de Robo de Autopartes?

Dirigido a

Coberturas y beneficios

Autopartes cubiertas

Principales exclusiones

Condiciones

→ Proceso de reclamación del cliente

Proceso de reclamación del cliente

1

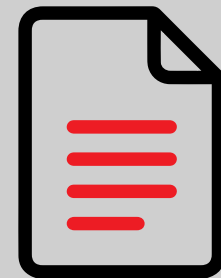


Contacta a Cardif
800 801 24 00

Horario:

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. Sábado 8:00 a 14:30 hrs.

2



Levanta acta ante el ministerio público (ratificada)

3



Acude a la concesionaria PORSCHE de tu preferencia con la documentación completa

4



Recibe la aprobación o rechazo por parte de la aseguradora

5



Ingresa el vehículo a la concesionaria para la reposición de la autoparte robada

6



Recibe tu auto y encuesta de satisfacción por parte de Cardif



Documentación necesaria:

- Solicitud de reclamación debidamente llenada
- Acta del ministerio público ratificada en la que se especifique el VIN, submarca, modelo y piezas robadas
- Copia de la tarjeta de circulación de vehículo
- Copia de Identificación Oficial
- Copia de factura del vehículo



PORSCHE