



Wir erschließen die Kraft der Natur für ein **lebenswertes Morgen**.

AustroCel Hallein zählt zu den innovativsten Produzenten der Branche und gilt als eine der führenden Bioraffinerien in Europa und darüber hinaus. Hier entsteht aus Holz nicht nur Zellulose, sondern auch Bioethanol, ein Hydrogel gegen trockene Böden, Biogas, Fernwärme und Grünstrom. Werden Sie Teil eines Teams, das Verantwortung übernimmt und aktiv Veränderungen gestaltet - für Sie, für uns und für kommende Generationen.

Mitarbeiter Customer Service

🕒 Vollzeit 38 Std. 📍 Hallein 📅 ab sofort M/W/D

Ihre zukünftigen Aufgaben

- Betreuung unserer nationalen sowie internationalen KundInnen vom Auftragseingang bis zur Auslieferung
- Bearbeitung und Abwicklung von KundInnenanfragen sowie Abstimmung mit internen Fachabteilungen
- Abwicklung von Akkreditiven und internationalem Zollwesen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Abgleich von KundInnenforderungen mit Sales und Produktionsplanung
- Koordination mit LogistikpartnerInnen
- Pflege der Daten im SAP-System

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder höherwertige Qualifikation
- Berufserfahrung im Customer Service, Export- und Zollabwicklung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute SAP-Kenntnisse (SAP R/3 oder SAP S/4HANA)
- Gute Excel-Kenntnisse sowie Affinität zu Datenanalysen und Reportings
- Hohe Serviceorientierung und Freude im Umgang mit KundInnen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise

Das bieten wir Ihnen

- Sinnstiftende Tätigkeit in einer Zukunftsbranche
- Gelebte Unternehmenswerte & wertschätzendes Arbeitsklima
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Gleitzeit ohne Kernarbeitszeit
- Möglichkeit der Telearbeit
- Erfolgsbeteiligung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Individuelle Weiterbildung
- Eigene Kantine/Zuschuss zum Mittagessen
- Gute Verkehrsanbindung/Parkplätze
- Möglichkeit zum Bikeleasing
- etc.

Der kollektivvertragliche Mindestlohn beträgt € 3.313,48 brutto.
Bezahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Sind Sie bereit?

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen! Schicken Sie Ihre Bewerbung bitte an bewerbung@astrocel.com



 **austrocel**
hallein