



tot **8 JAAR**  
**GARANTIE**



# Tot 8 Jaar garantie

Met de aankoop van een nieuwe SEAT kies je voor een hoogwaardig technisch product waar je jaren mee vooruit kunt. Op je nieuwe SEAT heb je daarom SEAT tot 8 jaar garantie, bestaande uit:

- 2 jaar fabrieksgarantie
- 2 jaar Extra Garantie (de “Extra Garantie”)
- 4 jaar ‘Service-geactiveerde Garantie’ (de “Service-Geactiveerde Garantie”)

Deze brochure legt in begrijpelijke taal uit wat je van de fabrieksgarantie, Extra Garantie en Service-Geactiveerde Garantie kunt verwachten, hoe lang deze duren, wat er wel en niet onder de garanties valt en wat je moet doen als je een defect constateert dat binnen de reikwijdte van een garantie valt. Naast de hiervoor genoemde garanties gelden er aparte garanties voor specifieke onderdelen, zoals lak en carrosserie; deze vind je onder het kopje ‘Overige garanties en voorwaarden’ aan het einde van deze brochure.

## Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:

- **“SEAT-dealer”**: een SEAT-dealer in Nederland. Officiële SEAT-dealers zijn te vinden via <https://www.seat.nl/dealers>
- **“erkende SEAT-reparateur”**: een door SEAT erkend reparatiebedrijf in Nederland. Erkende SEAT-reparateurs zijn te vinden via <https://www.seat.nl/dealers> door alleen de optie ‘Onderhoud’ aan te vinken.
- **“importeur”**: de importeur van SEAT in Nederland, te weten: Pon’s Automobielandhandel B.V.

- **“datum van inschrijving voertuig in Nederland”**: dit is de datum waarop het voertuig geregistreerd is in het Nederlandse kentekenregister.
- **“datum van eerste tenaamstelling”**: de datum waarop de SEAT voor het eerst in Nederland op het kentekenbewijs/de kentekencard op naam is gesteld.
- **“defect”**: een gebrek als gevolg van een materiaal- of fabricagefout.
- **“je” en/of “jou”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de SEAT in het RDW-kentekenregister geregistreerd staat.

## De SEAT tot 8 jaar garantie

Elke nieuwe SEAT die door de importeur is ingevoerd kan onder voorwaarden tot 8 jaar garantie hebben. De SEAT moet in Nederland te naam zijn gesteld (een Nederlands kenteken hebben). Wij leggen je uit hoe de garantie is opgebouwd.

De eerste 4 jaar garantie bestaat uit 2 jaar SEAT fabrieksgarantie aangevuld door 2 jaar SEAT Extra Garantie. De fabrieksgarantietermijn loopt en wordt berekend vanaf de datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs/de kentekencard in Nederland. Tijdens de fabrieksgarantie is de garantie geldig ongeacht het aantal gereden kilometers.

De Extra Garantie termijn gaat in wanneer de fabrieksgarantietermijn verloopt. De Extra Garantie periode duurt 2 jaar en eindigt uiterlijk 4 jaar na datum van eerste tenaamstelling. Voor Extra Garantie geldt een kilometergrens tot een totale kilometerstand van maximum 100.000 km. Dit

betekent dat de SEAT automatisch niet meer onder de Extra Garantie valt wanneer de SEAT een totale kilometerstand van 100.000 km heeft bereikt, ook wanneer de Extra Garantie termijn van 2 jaar nog niet is verlopen. De Extra Garantie is ook niet van toepassing wanneer jouw SEAT al een totale kilometerstand van 100.000 km heeft bereikt voor de aanvang van de Extra Garantie.

De Service-Geactiveerde Garantie geldt alleen voor nieuwe SEATs met een datum inschrijving voertuig in Nederland op of na 1 januari 2026. **De Service-Geactiveerde Garantie is onder de voorwaarde dat het reguliere onderhoud volgens fabrieksvorschrift bij de SEAT-dealer of Erkende SEAT-reparateur plaatsvindt.** De termijn van de Service-Geactiveerde Garantie gaat in wanneer de Extra Garantie verloopt. De Service-Geactiveerde Garantie kan in totaal 4 jaar duren en eindigt uiterlijk 8 jaar na datum van eerste tenaamstelling. Voor de Service-Geactiveerde Garantie geldt een kilometergrens tot een totale kilometerstand van maximaal 160.000 km. Dit betekent dat de SEAT automatisch niet meer onder de Service-Geactiveerde Garantie valt wanneer een totale kilometerstand van 160.000 km is bereikt, ook wanneer de Service-Geactiveerde Garantie termijn van 4 jaar nog niet is verlopen. De Service-Geactiveerde Garantie is ook niet van toepassing wanneer jouw SEAT al een totale kilometerstand van 160.000 km heeft bereikt voor de aanvang van de Service-Geactiveerde Garantie. Er gelden specifieke voorwaarden voor de Service-Geactiveerde Garantie waaraan je moet voldoen. Deze voorwaarden lees je verderop onder het kopje **‘Service-Geactiveerde Garantie’**.

Hieronder geven wij praktische voorbeelden van de garanties en de toepasselijke termijnen.

**Voorbeeld 1 – garantietermijnen:** Je koopt een nieuwe SEAT. De SEAT heeft een datum inschrijving voertuig in Nederland van 1 januari 2026 en heeft een datum eerste tenaamstelling op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie start op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie loopt af op 2 januari 2028. Je hebt tijdens de fabrieksgarantie 60.000 km gereden. Op 3 januari 2028 gaat de Extra Garantie in. De Extra Garantie eindigt op 2 januari 2030 of eerder wanneer jouw SEAT een totale kilometerstand van 100.000 km heeft bereikt voor 2 januari 2030.

**Voorbeeld 2 – Extra Garantie:** Je koopt een nieuwe SEAT. De SEAT heeft een datum inschrijving voertuig in Nederland van 1 januari 2026 en heeft een datum eerste tenaamstelling op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie start op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie loopt af op 2 januari 2028. Je hebt tijdens de fabrieksgarantie 110.000 km gereden. De Extra Garantie is alleen van toepassing op auto's die minder 100.000 km hebben gereden. In deze situatie heb je geen Extra Garantie, omdat je meer dan 100.000 km heeft gereden.

**Voorbeeld 3 – Extra Garantie:** Je koopt een nieuwe SEAT. De SEAT heeft een datum inschrijving voertuig in Nederland van 1 januari 2026 en heeft een datum eerste tenaamstelling op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie start op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie loopt af op 2 januari 2028. Je hebt tijdens de fabrieksgarantie 90.000 km gereden. De Extra Garantie is van toepassing, omdat jouw auto minder dan 100.000 km heeft gereden. De Extra Garantie duurt 2 jaar (loopt 2 januari 2028 af) of tot een maximale kilometerstand van 100.000 km.

Je rijdt in de volgende 6 maanden 10.000 kilometer. De Extra Garantie vervalt automatisch omdat de auto een totale kilometerstand van 100.000 km heeft bereikt.

**Voorbeeld 4 –** Je koopt een SEAT waar Extra Garantie op zit: Je koopt op 1 januari 2027 een tweedehands SEAT. De SEAT was op 1 januari 2024 voor het eerst in Nederland tenaamgesteld. De fabrieksgarantie is op 31 december 2025 verlopen. De Extra Garantie is op 1 januari 2026 begonnen. De SEAT die je aankoopt valt tot en met 31 december 2027 onder de Extra Garantie. De Service-Geactiveerde Garantie is niet van toepassing, omdat de SEAT niet een datum inschrijving voertuig in Nederland op of na 1 januari 2026 heeft.

**Voorbeeld 5 – Service-Geactiveerde Garantie:** Je koopt een nieuwe SEAT. De SEAT heeft een datum inschrijving voertuig in Nederland van 1 januari 2026 en heeft een datum eerste tenaamstelling op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie start op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie loopt af op 2 januari 2028. Je hebt tijdens de fabrieksgarantie 50.000 km gereden. Op 3 januari 2028 start de Extra Garantie en die eindigt op 2 januari 2030, tenzij je eerder dan deze datum 100.000 km hebt gereden met je SEAT. Je hebt tijdens de Extra Garantie 50.000 km gereden (in totaal 100.000 km). De Service-Geactiveerde Garantie is van toepassing en gaat in op 3 januari 2030. De Service-Geactiveerde Garantie kan onder voorwaarden tot 2 januari 2034 van toepassing zijn. Daar zijn specifieke voorwaarden aan verbonden die je verderop kunt lezen onder het kopje 'Service-Geactiveerde Garantie'.

**Voorbeeld 6 – Service-Geactiveerde Garantie:** Je koopt een nieuwe SEAT. De SEAT heeft een datum inschrijving voertuig in Nederland van 1 januari 2026 en heeft een datum eerste tenaamstelling op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie start op 3 januari 2026. De fabrieksgarantie loopt af op 2 januari 2028. Je hebt tijdens de fabrieksgarantie 50.000 km gereden. Op 3 januari 2028 start de Extra Garantie en die eindigt op 2 januari 2030, tenzij je eerder dan deze datum 100.000 km hebt gereden met je SEAT. Je hebt tijdens het eerste jaar van de Extra Garantie 70.000 km gereden (in totaal 120.000 km). De Extra Garantie vervalt automatisch, omdat je meer dan 100.000 km hebt gereden. De Service-Geactiveerde Garantie kan van toepassing zijn als je het onderhoud tot aan de aanvang van de Service-Geactiveerde Garantie volgens fabrieksvorschrift bij een SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur hebt laten uitvoeren. De Service-Geactiveerde Garantie gaat dan in op 3 januari 2030. De Service-Geactiveerde Garantie kan onder voorwaarden tot 2 januari 2034 van toepassing zijn. Daar zijn specifieke voorwaarden aan verbonden die je verderop kunt lezen onder het kopje 'Service-Geactiveerde Garantie'.

tot **8** JAAR  
GARANTIE

 SEAT

# 2 Jaar fabrieksgarantie

## Garantievoorwaarden

Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert je SEAT-dealer dat dit kosteloos wordt hersteld of vervangen zolang je hebt voldaan aan de garantievoorwaarden. Wanneer een defect optreedt, moet je dit zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen de garantietermijn van de auto) na constatering van van het gebrek per e-mail of schriftelijk kenbaar te maken aan je SEAT-dealer. De klacht moet binnen de garantietermijn geconstateerd en gemeld zijn. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen. Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van de SEAT-dealer. De SEAT-dealer bepaalt naar eigen inzicht of één of meerdere onderdelen worden gerepareerd of vervangen. Onderdelen die niet defect zijn, worden niet gerepareerd of vervangen. De vervangen onderdelen worden eigendom van de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur die de onderdelen vervangt onder de garantie

Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de fabrieksgarantie beperkt tot het recht op kosteloos herstel wanneer aan de garantievoorwaarden is voldaan. Onder de fabrieksgarantie kan er geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals bijvoorbeeld indirecte schade of gevolgschade als gevolg van het defect raken van de auto.

De fabrieksgarantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht

en geleverd aan een opvolgende eigenaar binnen de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland). Aanspraak op fabrieksgarantie is uitgesloten wanneer je jouw betalingsverplichtingen tegenover de SEAT-dealer niet bent nagekomen of als het onderhoud van de auto niet volgens fabrieksvoorschriften is uitgevoerd. Aanspraak op fabrieksgarantie is tevens uitgesloten als de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (zie hiervoor je voertuigdocumentatie).
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- Het deelnemen aan autosportevenementen met de auto (races, rally's, andere circuit activiteiten, enz.).
- Veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Het gebruik van niet-originele SEAT-onderdelen.
- Invloeden van buitenaf, zoals verderop omschreven.
- Normale slijtage.

## Werkzaamheden

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de fabrieksgarantieperiode.

## Extra kosten

Extra kosten zoals montage- en demontagekosten die ten gevolge van aangebrachte wijzigingen aan de SEAT na datum eerste tenaamstelling zijn ontstaan (bijvoorbeeld trekhaak of gasinstallatie), vallen niet onder de fabrieksgarantie.

## Invloeden van buitenaf

Gebreken door invloeden van buitenaf vallen niet onder de fabrieksgarantie. Hiervan is sprake bij beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld het weer (zoals regen, hagel, zon of andere klimatologische invloeden), door stoffen die de auto kunnen aantasten (bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen, lak- en/of polijstmiddelen, vogelpoep of andere chemische invloeden), door warmte of kou (bijvoorbeeld vorst, hitte, oxidatie of verbleking door zonlicht of andere thermische invloeden), of door mechanische of andere inwerking van buitenaf. Hieronder vind je een aantal voorbeelden die niet onder de garantie valt:

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrieruïvervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel) uitwerpselen, enz.
- Verkeersongevallen en/of andere ongelukken waardoor onderdelen die onder de garantie vallen beschadigd raken.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterruit) na 1.000 km of één maand na aflevering (fabricage- of materiaalfouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren zijn gekomen).

### **Normale slijtage**

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwischerbladen, gloei- en halogeenlampen enz. valt niet onder de fabrieksgarantie. Ook vroegtijdige slijtage van de motor of delen daarvan als gevolg van onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, wordt niet onder de fabrieksgarantie vergoed. Ook (vroegtijdige) slijtage van onderdelen als gevolg van het niet opvolgen van fabrieksvoorschriften, zoals bijvoorbeeld het gebruik van niet voorgeschreven motor- en/of versnellingsbakolie, is van de fabrieksgarantie uitgezonderd. Hetzelfde geldt bij voortijdige slijtage van andere onderdelen die terug te voeren is op onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

### **Indirecte schade**

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep, telefoon- en verletkosten, evenals huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de fabrieksgarantie en worden niet onder de fabrieksgarantie vergoed (zie voor aanvulling de SEAT Pechhulp).



# Extra Garantie

## Dekking

2 jaar Extra Garantie is van toepassing op nieuwe SEAT auto's die door de importeur, Pon's Automobielandhandel B.V., zijn geïmporteerd en die in Nederland te naam zijn gesteld. Als een defect zich voordoet als gevolg van een materiaal en/of fabricagefout, dan valt dit in beginsel onder de dekking van de 2 jaar Extra Garantie. Mocht je SEAT bijvoorbeeld onverhoopt een mankement hebben aan de versnellingsbak of aircopomp, dan kun je ervan op aan dat het mankement kosteloos door de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur wordt verholpen. De onderdelen en loonkosten vallen onder de Extra Garantie. Voor de Extra Garantie geldt een kilometergrens tot een maximale kilometerstand van 100.000 km. Daarnaast zijn uitgezonderd de kosten voor reparaties die tot normale slijtage en onderhoud worden gerekend en de verdere uitsluitingen die in deze brochure zijn genoemd. Jouw SEAT dient daarnaast volgens de fabrieksvoorschriften te zijn onderhouden om aanspraak te kunnen maken op de Extra Garantie.

## Garantievoorwaarden Extra Garantie

### Duur.

Extra Garantie is geldig gedurende een periode van 2 jaar, direct aansluitend op de eerste twee jaar fabrieksgarantie. De Extra Garantie periode eindigt uiterlijk 4 jaar na datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs/de kentekencard in Nederland. Voor Extra Garantie geldt een kilometergrens tot een totale kilometerstand van maximaal 100.000 km. Dit betekent dat de SEAT automatisch niet

meer onder de Extra Garantie valt wanneer de SEAT een totale kilometerstand van 100.000 km heeft bereikt, ook wanneer de Extra Garantie termijn van 2 jaar nog niet is afgelopen.

Koop je een tweedehandse SEAT waar nog Extra Garantie op rust, dan blijft die garantie bestaan onder de lopende voorwaarden. Dit betekent dat als er nog 12 maanden Extra Garantie op rust, jij ook recht hebt op die resterende 12 maanden Extra Garantie. Zie **voorbeelden 2, 3 en 4** in het begin van deze brochure.

### Reikwijdte van de Extra Garantie

Extra Garantie is alleen van kracht voor auto's met een geldig Nederlands kenteken. Anders dan bij de fabrieksgarantie, vervalt de Extra Garantie automatisch wanneer de SEAT wordt verkocht naar het buitenland en daar te naam wordt gesteld. De Extra Garantie is geldig in de landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, Andorra en San Marino. Dit betekent dat een in Nederland te naam gestelde SEAT die aan de voorwaarden in deze brochure voldoet, aanspraak kan maken op de Extra Garantie wanneer de SEAT in het buitenland is (bijvoorbeeld op vakantie in Frankrijk).

### Buitenland

Eventuele defecten die ontstaan terwijl je in het buitenland bent, dienen eerst gemeld te worden bij je SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur in Nederland. De SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur kan naar informatie vragen om te beoordelen of een eventueel gebrek onder de garantie valt. Je moet aan verzoeken van de SEAT-dealer

of erkende SEAT-reparateur meewerken. Omdat de Extra Garantie een specifieke toevoeging is voor de Nederlandse markt, betaal je de kosten voor de reparatie in het buitenland eerst zelf en vervolgens dien je de reparatiefactuur in bij je SEAT-dealer in Nederland. De reparatiewerkzaamheden in het buitenland dienen te worden uitgevoerd door een erkende SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur in het buitenland. De vergoedingen zijn daarbij gemaximaliseerd op het prijsniveau zoals dat in Nederland gebruikelijk is.

### Vergoedingen

1. Als een defect onder de garantie valt, worden de kosten voor het vervangen of repareren van de niet functionerende onderdelen niet in rekening gebracht. Ook als een ander onderdeel hierdoor niet meer goed werkt en vervangen of gerepareerd moet worden, worden de kosten voor het vervangen of repareren van dat andere onderdeel niet in rekening gebracht. Kosten voor het testen, meten en afstellen van de onderdelen worden ook niet in rekening gebracht, indien deze kosten verband houden met test-, meet- en afstelwerkzaamheden als gevolg van een defect dat onder de garantie valt. Dit laatste geldt niet voor klachten die zien op (bij)geluiden, ratelgeluiden, kraken, suizen, ruizen die niet te herleiden zijn tot een defect dat onder de garantie valt. De kosten die daarmee gemoeid zijn, zoals diagnosekosten, arbeidskosten, etc., worden in rekening gebracht.
2. De SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een origineel ruilonderdeel gebruiken.

3. Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan koper gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de auto (exclusief BTW).

### **Verplichtingen.**

Je hebt verplichtingen om aanspraak te kunnen maken op garantie. Hou je je niet aan de verplichtingen, dan heb je geen garantie. Je bent verplicht:

1. Om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten en reparaties te laten uitvoeren volgens fabrieksvoorschriften en dat op verzoek aan te tonen.
2. De schadelijke gevolgen van defecten zoveel mogelijk te beperken. Dit betekent dat je na constatering van een defect niet op zodanige wijze gebruik maakt van de SEAT waardoor het defect erger wordt of waardoor meer defecten worden veroorzaakt. Voorbeeld: wanneer het waarschuwinglampje voor de motor brandt, rijd je niet door.
3. Op verzoek, aan de hand van bewijsstukken aan te tonen dat de SEAT alle voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad. De onderhoudsbeurten moeten volgens fabrieksvoorschrift zijn.
4. Een defect dat onder de garantie valt zo spoedig mogelijk te melden bij de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur. Bovendien moet de klacht worden gemeld en geconstateerd binnen de garantietermijn.
5. Alle reparaties die vallen onder deze Extra Garantie te laten verrichten door de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur.
6. Om je te houden aan alle andere verplichtingen en voorwaarden uit deze brochure.

### **Uitsluitingen.**

1. Van de garanties zijn uitgesloten defecten:
  - als gevolg van onderhoud en/of reparatie.
  - zowel aan (achteraf gemonteerde) onderdelen die niet gecertificeerd zijn door de fabrikant, als schade/defecten aan andere onderdelen als gevolg van (achteraf gemonteerde) onderdelen die niet gecertificeerd zijn door de fabrikant.
  - als gevolg van normale slijtage.
  - als gevolg van verkeersongevallen en/of andere ongelukken waardoor onderdelen die onder de garantie vallen beschadigd en/of defect raken.
  - aan de volgende onderdelen:
    - 1a. Audio- en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of importeur zijn ingebouwd of geleverd en door de officiële dealer zijn geplaatst.
    - 1b. Glas.
    - 1c. Koppelingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, veren/springveren en (pneumatische) schokdempers.
    - 1d. Chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd).
    - 1e. Zekeringen en gloei- en halogeenlampen.
    - 1f. Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.
    - 1g. Interieurdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank en sierlijsten.
    - 1h. Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters.
    - 1i. Accu's, behalve bij uitval van de accu en de auto niet ouder is dan 36 maanden.

2. De Extra Garantie is niet van toepassing op eventuele gebreken die verband houden met windgeruis, piepen en ratelen, corrosieschade, spuitwerk aan carrosserieonderdelen in de volgende situaties:
  - door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen.
  - door grove nalatigheid, opzet en/of fraude.
  - door oneigenlijk gebruik of overbelasting.
  - die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het totaalgewicht hoger is dan het maximum trekgewicht dat op het kentekenbewijs (Voertuigbewijs) staat vermeld.
  - als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.).
  - aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft.
  - als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur of fabrikant.
  - aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen.
  - die het beoogde of zekere gevolg zijn van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.
3. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komend onheil.

4. Indirecte schade wordt niet gedekt door de garanties. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
5. Er is geen dekking indien verzegelingen zijn verbroken.
6. Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.
7. Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie of onderhoud.
8. Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.
9. Indien de fabrikant en/of de importeur jouw SEAT terugroept, zijn de eventuele kosten en schade die hierdoor worden veroorzaakt niet gedekt onder de garanties.
10. Schade die door een verzekering en/of fabrieksgarantie wordt vergoed.



# Service-Geactiveerde Garantie

Op iedere nieuwe SEAT met datum inschrijving voertuig in Nederland op of na 1 januari 2026, kan je na afloop van de fabrieksgarantie en Extra Garantie termijn aanspraak maken op extra garantie tot in totaal 8 jaar of tot een maximale kilometerstand van 160.000 kilometer. Of je nu de eerste eigenaar bent of de derde: iedere SEAT die aan de voorwaarden van de Service-Geactiveerde Garantie voldoet, komen in aanmerking. Lees hiervoor de voorwaarden goed door.

## Wanneer kom ik in aanmerking voor tot 8 jaar garantie?

Je komt in aanmerking voor tot 8 jaar garantie indien:

- Jouw SEAT een datum inschrijving voertuig in Nederland op of na 1 januari 2026 heeft, door de importeur is geïmporteerd en in Nederland te naam is gesteld (Nederlands kenteken).
- Jouw SEAT aantoonbaar is onderhouden en – indien van toepassing – gerepareerd volgens de fabrieksvoorschriften bij een SEAT-dealer, of bij een erkende SEAT-reparateur.
- Jouw SEAT minder dan 8 jaar (96 maanden) oud is en minder dan 160.000 kilometer heeft gereden. De garantie eindigt automatisch als jouw SEAT ouder is dan 8 jaar (96 maanden) en/of in totaal meer dan 160.000 kilometer heeft gereden.

Je komt niet in aanmerking voor tot 8 jaar garantie indien:

- Jouw SEAT 8 jaar (96 maanden) oud is en/of in totaal meer dan 160.000 kilometer heeft gereden. De garantie eindigt automatisch als jouw SEAT ouder is dan 8 jaar en/of in totaal meer dan 160.000 kilometer heeft gereden.
- Jouw SEAT niet een nieuwe SEAT is en/of niet door de importeur is geïmporteerd of in Nederland te naam is gesteld.
- Jouw SEAT ten tijde van de aanmelding bij de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur of garantiereparatie niet op jouw eigen naam staat. De garantie geldt ook niet als jouw SEAT op naam staat van een autobedrijf, dealer, garage, schadehersteller of andere partij.
- Jouw SEAT technisch niet foutvrij is. Als de auto een mankement vertoont op het moment dat de Service-Geactiveerde Garantie aanvangt, dan komt dat desbetreffende onderdeel niet in aanmerking voor garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de Extra Garantie van jouw SEAT voortijdig is verlopen, omdat je meer kilometers hebt gereden dan toegestaan. Jouw SEAT kan dan vanaf het verstrijken van de gebruikelijke Extra Garantie termijn (4 jaar na datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs/ de kentekencard in Nederland), aanspraak maken op Service-Geactiveerde Garantie. Daarvoor is wel vereist dat het onderhoud tot het aanvangsmoment van de Service-Geactiveerde Garantie volgens fabrieksvoorschrift heeft plaatsgevonden, ook wanneer de Extra Garantie niet meer geldig was. Zie Voorbeeld 6 in het begin van deze brochure.

## Duur en termijnen Service-Geactiveerde Garantie

Na het verstrijken van de gebruikelijke Extra Garantie termijn (4 jaar na datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs/de kentekencard in Nederland), kan je aanspraak maken op de Service-Geactiveerde Garantie. Het is vereist dat jouw SEAT volgens de voorwaarden en voorschriften van de fabrieksgarantie en Extra Garantie is onderhouden. De Service-Geactiveerde Garantie geldt dan tot de volgende reguliere onderhoudsbeurt bij een SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur. Laat je deze reguliere onderhoudsbeurt uitvoeren door de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur in Nederland onder de geldende garantievoorwaarden, dan wordt de Service-Geactiveerde Garantie verlengd tot de volgende reguliere onderhoudsbeurt bij de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur. Dit proces kan zich herhalen totdat jouw SEAT 8 jaar oud (96 maanden) is berekend vanaf datum eerste toelating van jouw SEAT en/of in totaal 160.000 km heeft bereikt, afhankelijk van welke eerder plaatsvindt.

Deze garantie wordt verleend door de importeur van SEAT. Werkzaamheden en diensten die betrekking hebben op deze Service-Geactiveerde Garantie kunnen daarom uitsluitend in Nederland worden uitgevoerd door een erkende SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur in opdracht van de importeur.

## Wat valt onder de Service-Geactiveerde Garantie?

Als er zich een defect voordoet als gevolg van een materiaal en/of fabricagefout, dan valt dit in beginsel onder de Service-Geactiveerde Garantie. De voorwaarden van de Service-Geactiveerde Garantie zijn vrijwel gelijk

aan die van de fabrieksgarantie en Extra Garantie zoals hiervoor omschreven. De verschillen tussen de Service-Geactiveerde Garantie en Extra Garantie houden met name verband met de duur en de voorwaarden voor de verlenging van de Service-Geactiveerde Garantie.

De Service-Geactiveerde Garantie is een garantie die door de importeur aanvullend wordt verstrekt. De voorwaarden behandeld onder de kopjes 'Reikwijdte van de Extra Garantie', 'Buitenland', 'Vergoedingen', 'Verplichtingen' en 'Uitsluitingen' gelden ook allemaal voor de Service-Geactiveerde Garantie.



# Overige garanties en voorwaarden

## Carrosseriegarantie

Voor alle SEAT-modellen met een volledig verzinkte carrosserie geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie. Voor de gevolgen van roestschade die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het herstel van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt. Voor de overige modellen geldt een termijn van 6 jaar carrosseriegarantie.

## Lakgarantie

Gedurende een termijn van 3 jaar na de eerste tenaamstelling in Nederland wordt gegarandeerd dat de carrosserielak vrij is van materiaal- en/of fabricagefouten.

## Garantievoorwaarden

- Indien binnen de gestelde termijn toch gebreken zijn aan de carrosserie of lak als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten en deze door de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur is vastgesteld, wordt dit hersteld zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. De carrosserie- en lakgarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Dit voor zover de termijn tot 3 jaar na de eerste tenaamstelling in Nederland niet is verstreken. Denk er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.
- Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien de betalingsverplichtingen tegenover de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur niet zijn nagekomen. Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie.
- Corrosieschade die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf, die niet binnen een door de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur bepaalde termijn voor eigen rekening zijn verholpen.
- Het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten.
- Schadereparaties aan de carrosserie die zijn uitgevoerd door derden, anders dan de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur, en die niet vakkundig en/of niet volgens de fabrieksvoorschriften en/of niet met gebruik van originele carrosserie(onder)delen zijn verricht.
- Het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

## Toelichting

Om je auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat je voor goed onderhoud zorgt; hoe je dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van je auto.
- De SEAT-dealer controleert bij elke grote onderhoudsbeurt de carrosserie- en bodembescherming; eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld; houd je daarom aan de onderhoudsrichtlijnen uit het instructieboekje van je SEAT.

## Hoogvoltaccu

Op elke hoogvoltaccu bij nieuwe elektrische en hybride modellen van SEAT zit garantie tot maximaal 8 jaar of tot een maximale kilometerstand van 160.000 kilometer (hetgeen het eerste is bereikt). Voor reparaties, problemen of vragen kun je het beste naar de SEAT-dealer of erkende SEAT-reparateur gaan. Deze speciaal opgeleide technici zijn gekwalificeerd om aan hoogvoltaccu's te mogen werken. Zo ben je verzekerd van het beste onderhoud en worden onnodige storingen voorkomen.

## 4 Jaar reparatiegarantie

Bij SEAT krijgt je 4 jaar reparatiegarantie op alle reparaties die de SEAT-dealer aan de auto heeft verricht. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op SEAT-ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz.

**Voorbeeld:** je hebt een nieuwe SEAT gekocht bij de SEAT-dealer. Na 3 jaar raakt de aircopomp defect. Aangezien je de auto al 3 jaar bezit, heb je geen fabrieksgarantie maar val je in de aanvullende twee jaar Extra Garantie. De SEAT-dealer vervangt de aircopomp. Je krijgt geen nieuwe garantie voor de aircopomp. De nieuwe aircopomp valt onder de lopende Extra Garantie. De Extra Garantie eindigt 2 jaar nadat de fabrieksgarantie is afgelopen. Je hebt dus nog 1 jaar Extra Garantie en niet nog eens 4 jaar voor de nieuwe aircopomp.

### **Garantie op SEAT accessoires**

Voor de door jou bij de SEAT-vestiging aangekochte originele SEAT-accessoires geldt een garantietermijn van twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Normale slijtage is uitgesloten.

### **Pechhulp**

Bij een nieuwe SEAT krijgt je gratis Pechhulp. De Pechhulp wordt periodiek verlengd bij onderhoud door de SEAT-dealer onder de voorwaarden dat de fabrieksvoorschriften en reparatie-adviezen van de SEAT-dealer of SEAT-reparateur worden opgevolgd en nageleefd. Door bovengenoemde periodieke verlenging heeft je auto deze gratis pechhulp en weet je dus zeker dat je altijd mobiel blijft, of dat nu in Nederland of in het buitenland is. Meer informatie over de SEAT Pechhulp vind je op [SEAT.nl](https://www.seat.nl) en in de SEAT Pechhulp -brochure.



# Algemeen

## Bemiddeling door CED Automotive

Als je een klacht hebt over de technische uitvoering van de garantie kun je je wenden tot de betreffende SEAT-vestiging. Mocht je, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende SEAT-dealer, van mening zijn dat jouw klacht niet is verholpen, dan kun je je schriftelijk wenden tot de importeur:

Pon's Automobielhandel B.V.  
Klantenservice SEAT  
Postbus 72  
3800 HD Amersfoort

De afdeling Klantenservice zal in de klacht over de uitvoering van de garantie trachten te bemiddelen. Als de klacht ook dan niet minnelijk kan worden opgelost, kun je het oordeel vragen van CED Automotive. CED Automotive is een onafhankelijk technisch expertisebureau\*, gevestigd te Capelle aan den IJssel (telefoon 010-2843533).  
[techniek.mobility@ced.nl](mailto:techniek.mobility@ced.nl)

Deze zal als enige en finale oplossing van het geschil een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend is voor alle partijen. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er echter borg voor dat de reguliere advieskosten van CED Automotive voor de koper/garantie-gerechtigde het bedrag van € 180,- inclusief BTW niet zullen overschrijden en dat zij en/of haar SEAT-vestigingen de uitspraken van CED Automotive zullen nakomen.

\*Zie <https://www.ced.nl/>

## Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd en geüpdatet. De nieuwe voorwaarden worden je dan toegestuurd en zijn vanaf dat moment van toepassing, tenzij er wezenlijke wijzigingen zijn. Je kan dan binnen 14 dagen aangegeven dat je het niet eens bent met de wijzigingen. In dat geval geldt de oorspronkelijke versie van de voorwaarden die van toepassing zijn op jouw SEAT.



