

Van Mossel FINANCIAL SERVICES

Informatie over onze toegankelijkheid

Wat betekent toegankelijkheid?

Voor bemiddelaars in financiële diensten zoals Van Mossel Financial Services, betekent toegankelijkheid dat een dienst voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk moet zijn.

Met onze diensten bedoelen wij de diensten die je via Van Mossel Financial Services kunt afsluiten bij een achterliggende financieringsmaatschappij en/of verzekeringsmaatschappij.

Dit is bijvoorbeeld de Van Mossel Autoverzekering of een financiering via een financieringsmaatschappij van een automerk.

Welke informatie vind je in deze toegankelijkheidsverklaring?

Vanaf 28 juni 2025 dienen banken, verzekeraars en financiële tussenpersonen te voldoen aan regels van toegankelijkheid. Deze regels zijn van toepassing op consumenten die een dienst via Van Mossel Financial Services afsluiten. Deze regels zijn niet van toepassing op een zakelijke dienst/cliënt.

In deze verklaring leggen we uit welke regels gelden voor toegankelijkheid en hoe we daar als Van Mossel Financial Services aan voldoen. Tevens vind je ook terug wat je kunt doen als je vindt dat er iets niet goed werkt.

Meer informatie over toegankelijkheid vind je op onze website:

<https://www.vanmossel.nl/van-mossel-financial-services/toegankelijkheid>

Onder andere vind je daar informatie over welke ondersteuning je van ons kunt krijgen.

Uiteraard kun je altijd contact met ons opnemen als je vragen hebt:

- Telefonisch via ons nummer 0416-820 980
- Je kunt ons mailen op vmfs.info@vanmossel.nl
- Je kunt ons contactformulier gebruiken op <https://www.vanmossel.nl/van-mossel-financial-services/contact>

Welke regels gelden voor toegankelijkheid?

Er zijn regels voor financiële tussenpersonen om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van de diensten die we aanbieden. Deze regels gelden voor alle banken, verzekeringsmaatschappijen en grotere financiële tussenpersonen in Europa.

De regels hebben betrekking op verschillende onderwerpen. Onderstaand leggen we uit welke onderwerpen dit zijn en hoe we daaraan als Van Mossel Financial Services voldoen.

- **Uitleg geven over onze diensten en hoe je onze diensten kunt gebruiken**

Per dienst geven we aan waar je meer informatie kunt vinden. Dit is onder andere op onze website. Deze informatie kun je ook altijd bij ons opvragen.

- **Informatie is op diverse manieren te raadplegen**

Via onze website of app (VMFS app) is onze informatie digitaal te vinden en te gebruiken. Uiteraard is onze informatie ook op papier voor je beschikbaar. Telefonisch zijn we je eveneens graag van dienst.

- **Informatie is begrijpelijk**

De informatie verwoorden we in begrijpelijke taal. Vanuit bijvoorbeeld wetgeving kan het zo zijn dat we bepaalde woorden dienen te gebruiken. Deze woorden leggen we dan uit, zodat duidelijk is wat daarmee bedoeld wordt.

- **Onze diensten kun je ook gebruiken bij eventuele problemen met een zintuig**

Onze diensten kun je ook raadplegen als je bijvoorbeeld niet kunt praten of kunt horen. Gezien de aard van onze diensten: autoverzekering en/of autofinanciering dien je in het bezit te zijn van een rijbewijs.

- **Afbeeldingen, tekst en foto's zijn goed zichtbaar en dynamisch**

Van Mossel Financial Services zorgt voor goed zichtbare afbeeldingen en foto's. Ook de tekst maken we goed leesbaar en zichtbaar. De website is dynamisch en geschikt voor diverse apparatuur; bijvoorbeeld laptop, smartphone, desktop en tablet.

- **Kleuren zijn niet nodig voor het gebruiken van onze diensten**

Je kunt de diensten van Van Mossel Financial Services gebruiken zonder dat je hiervoor kleuren moet kunnen zien.

- **Uitleg over afbeeldingen**

Op het moment dat we informatie geven via afbeeldingen, dan zorgen we voor een uitleg over wat hierop te zien is.

- **Geen snel bewegende beelden/flitsen**

We gebruiken geen snel bewegende beelden of flitsende uitingen. Hiermee voorkomen we een onrustig beeld.

- **Ondersteuning vanuit customer service afdeling**

De customer service medewerkers van Van Mossel Financial Services ondersteunen je graag in het gebruik van onze diensten. Zij zijn op de hoogte hoe je onze diensten kunt gebruiken als je een beperking of handicap hebt.

Hoe zorgen we ervoor dat we blijven voldoen aan de regels voor toegankelijkheid?

Vanuit Van Mossel Financial Services volgen we continue de wetgeving. Mochten daarin veranderingen plaatsvinden dan zullen deze worden doorgevoerd in ons toegankelijkheidsbeleid.

Daarnaast volgen we actief nieuwe ontwikkelingen in de markt, met name op het gebied van nieuwe hulpmiddelen. We vragen actief om feedback van onze klanten om continue de dienstverlening te verbeteren.

Vanuit de AFM wordt toezicht gehouden of wij voldoen aan de regels voor toegankelijkheid. Ook onze bancaire en verzekeringspartners vallen onder de regels voor toegankelijkheid.

Wat kun je doen als iets niet goed werkt?

Wij investeren veel tijd en middelen om onze toegankelijkheid zo optimaal mogelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen. Helaas kan er weleens iets mis gaan met onze diensten. Of werkt iets niet zo goed als dat we zouden willen.

Kun je onze diensten niet gebruiken of heb je andere verbeterpunten? Dan vernemen wij dat graag.

Laat het ons weten op de volgende manieren:

- Telefonisch via ons nummer 0416-820 980
- Je kunt ons mailen op vmfs.info@vanmossel.nl
- Je kunt ons contactformulier gebruiken op <https://www.vanmossel.nl/van-mossel-financial-services/contact>

Over welke diensten gaat het?

Het online aanvragen van een consumenten financiering voor een auto.

Via onze website is het mogelijk als consument een financiering aan te vragen voor het kopen van een auto.

Op de website kun je eenvoudig het te lenen bedrag en het bijhorende maandbedrag berekenen. Op het moment dat je de aanvraag wil indienen voor acceptatie kun je kiezen of je de benodigde informatie via een open banking methode (Van Mossel Financial Services app) of via een beveiligde upload omgeving wil aanleveren.

De Van Mossel Financial Services app is een veilige app waarin je gevraagd wordt om financiële gegevens van je bankrekening(en) te delen. In het proces wordt de werkwijze van de app uitgebreid uitgelegd.

Van Mossel Financial Services vindt het belangrijk dat de teksten goed te begrijpen zijn, in documenten, in e-mailberichten, op de website en in de aanlever app. Daarom zijn deze geschreven op taalniveau B2.

Het doen van een aanvraag voor een financiering is volledig vrijblijvend. Er is ook geen sprake van een transactie of overeenkomst als je een aanvraag doet.

Het online berekenen en eventueel afsluiten van een Autoverzekering

Via de website is het mogelijk een premie voor een Autoverzekering te berekenen. Op basis van een aantal heldere vragen wordt deze berekening gemaakt.

Het is mogelijk om deze premie berekening akkoord te geven. Dat betekent dat de verzekeringsaanvraag wordt omgezet in een verzekeringspolis. In dit proces worden alle stappen toegelicht.

Elke stap en elke vraag in het proces wordt ondersteund met een informatie button. Door het klikken op de button verschijnt een tekstuele toelichting van hetgeen waarop de vraag/informatie betrekking heeft.

Vragen over het proces

Vragen over het proces zijn altijd via de telefoon 0416-820980 en via e-mail vmfs.info@vanmossel.nl direct te stellen. Telefonisch ondersteunen wij je graag in het gehele proces.

Dienstenwijzer

In onze dienstenwijzer leggen wij eenvoudig uit hoe onze dienstverlening wordt verleend.

Je vindt deze op:

<https://a.storyblok.com/f/325761/x/08eac26c4b/dienstenwijzer-vmfs.pdf>