

Etiske retningslinjer for TEQT Groups leverandører

Utarbeidet: 2024-09-30 | Utarbeidet av: Jo-Hanna Vang

Dokumenteier

Teqt innkjøp

Vi er TEQT Group

TEQT Group har som mål å bli den ledende aktøren i Nord-Europa når det gjelder kundetilfredshet, kvalitet og lønnsomhet innen bærekraftige takløsninger, med fokus på blikkenslagerarbeid, solcelle- og taktekkingsentrepriser. Vår visjon er at TEQT skal være det bærekraftige valget for mange generasjoner fremover. TEQTs høye visjon og målsetting gjør at vi stiller strenge krav til oss selv og våre leverandører når det gjelder blant annet ansvarlig næringsvirksomhet samt respekt og omsorg for både individet og planeten vår.

Våre verdiord: **Kundenær – Samarbeid – Engasjement – Pågangsmot**

Formål og mål

De etiske retningslinjene er en veiledning i hvordan vi i TEQT Group ønsker at våre forretningspartnere og alle aktører gjennom hele leverandørkjeden skal opptre for å ta riktige beslutninger i hverdagen. Sammen bidrar vi til å opprettholde god forretningsskikk og arbeide for en bærekraftig utvikling – miljømessig, økonomisk og på det sosiale området, med et rettferdig og trygt arbeidsmiljø.

Vi ser gjerne at våre leverandører deltar i en konstruktiv dialog med oss om våre leverandørretningslinjer og om hvordan vi sammen kan drive forretning på en langsiktig bærekraftig måte.

Med samlebegrepet «leverandører» mener vi produsenter innen tilvirkningsindustri, materialleverandører, underentreprenører, konsulenter, mellomledd og agenter. Som leverandør er du forpliktet til å sørge for at metodene og prinsippene i TEQT Groups leverandørretningslinjer anvendes hele veien i din egen leverandørkjede. Med TEQT Group mener vi morselskapet TEQT Group inkludert dets datterselskaper.

Forretningsetikk

Alle leverandører skal respektere og følge TEQT Groups etiske retningslinjer for leverandører samt de lover, regler, forskrifter og internasjonale konvensjoner som er relevante for vår virksomhet. Vi krever at alle leverandører alltid opptre ansvarlig og etisk i forretningsrelasjoner, og vi aksepterer ikke korrupsjon, bestikkelser, bedrageri, tyveri, hvitvasking eller andre overtredelser av gjeldende lover. Sedvane eller lokale tradisjoner har aldri forrang fremfor lovbestemmelser.

Varer og tjenester som leveres skal følge norsk lovgivning og være i samsvar med de ti prinsippene i FNs Global Compact (www.unglobalcompact.org). Prinsippene er basert på FNs menneskerettighetserklæring, ILOs grunnleggende konvensjoner om menneskerettigheter i arbeidslivet samt FNs konvensjon mot korrupsjon.

Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Det er en selvfølge at alle arbeidsplasser er trygge, sunne, inkluderende og har rettferdige arbeidsvilkår. Alle leverandører må respektere de samme internasjonale prinsippene og standardene for menneskerettigheter som oss, noe som innebærer at:

- Dere respekterer hver enkelt persons integritet og verdighet
- Dere ansetter ikke personer under den lovfestede minstealderen for ansettelse i det aktuelle landet, i samsvar med ILO-konvensjon nr. 138
- Dere sørger for at alle unge arbeidstakere (under 18 år) som er ansatt, er beskyttet mot å utføre arbeid som kan skade deres fysiske eller mentale utvikling eller forstyrre deres utdanning

- Dere forbyr atferd, metoder og trusler som er ment å forårsake, eller som sannsynligvis vil føre til, fysisk, psykisk, seksuell eller økonomisk skade, inkludert kjønnsbasert vold og trakassering
- Dere arbeider aktivt mot diskriminering, trakassering og gjengjeldelse på grunn av kjønn, alder, etnisitet, nasjonalitet, religion, funksjonsnedsettelse, fagforeningsmedlemskap, politisk tilhørighet, seksuell orientering eller andre egenskaper som er beskyttet av lovgivning, og sikrer lik og rettferdig behandling av alle arbeidstakere
- Dere benytter ikke noen form for moderne slaveri og/eller tvangsarbeid, og gir alle arbeidstakere mulighet og frihet til å avslutte sitt ansettelsesforhold
- Dere kompenserer alle arbeidstakere rettferdig, til rett tid, og følger lokale bestemmelser om lønn og overtid og/eller tariffavtaler. Der slike ikke finnes, kompenseres ansatte slik at de i det minste kan dekke sine grunnleggende behov
- Dere sørger for at arbeidstiden, inkludert overtid, ikke overstiger gjeldende lovkrav, og at overtid er frivillig og ikke kreves regelmessig. Dersom overtid ikke er regulert av lovgivning, skal ILO-konvensjon nr. 1 følges
- Dere skal ha en hensiktsmessig organisasjonsstruktur, regler og rutiner for å kunne etterleve gjeldende lovgivning innen helse og sikkerhet
- Dere skal arbeide med å identifisere risikoer, sørge for at alle arbeidstakere er tilstrekkelig bevisste på aktuelle risikoer, og gjennomføre egnet opplæring innen sikkerhet og andre relevante områder
- Dere skal gjennomføre effektive kontrolltiltak for å redusere helse- og sikkerhetsrisikoer for arbeidstakerne

Miljøansvar

Alle leverandører skal arbeide aktivt for å beskytte miljøet og det biologiske mangfoldet samt for å bevare jordens ressurser. Miljøarbeidet skal være forebyggende og systematisk, og ha som mål å stadig utvikles og forbedres – dette gjøres ved at:

- Dere følger gjeldende miljølovgivning og driver miljøarbeidet på en strukturert måte, der lover og andre krav skal utgjøre minimumsnivået i alt arbeid for en bærekraftig utvikling

- Dere skal etablere hensiktsmessige organisasjonsstrukturer, regler og rutiner for løpende å identifisere, bedømme og evaluere potensielle risikoer, for å forebygge, dempe og redusere negative miljøeffekter
- Dere skal sørge for at alt personell er tilstrekkelig bevisst på hvordan virksomheten deres påvirker miljøet, hvilke risikoer som finnes og konsekvensene av disse
- Dere skal gjennomføre effektive kontrolltiltak og fastsette ambisiøse mål og målsettinger for å dempe effektene av virksomhetens miljøpåvirkning
- Dere skal drive virksomheten på en karbonfattig, miljømessig bærekraftig og ressurseffektiv måte

Kvalitet

Gjennom kontinuerlig utvikling og forbedring av vår virksomhet og våre datterselskaper skal TEQT Group levere tilpassede tjenester og løsninger i prosjektene, med riktig kvalitet og til rett tid. Vi skal oppfylle eller overgå krav og forventninger fra kunder og øvrige interessenter, og kontinuerlig arbeide med stadige forbedringer. For å oppnå ønsket kvalitet kreves det at våre leverandører sikrer at leveranser skjer til rett tid, og at det leveres produkter av høy kvalitet og uten feil.

Informasjonssikkerhet

Alle leverandører må beskytte hele TEQT Group, inkludert dets kunder og den enkeltes personvern, samt konfidensielle informasjonsverdier. Som leverandør må dere utforme og vedlikeholde egnede fysiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte TEQT Groups informasjonsverdier mot inntrenging og tyveri. Alle gjeldende bestemmelser om personvern og lover om innsamling, behandling og overføring av personopplysninger skal følges.

Bestemmelser og standarder for cybersikkerhet skal følges, og alle mistenkte eller faktiske hendelser som kan påvirke TEQT Groups informasjon eller systemer, skal umiddelbart rapporteres til oss.

Etterlevelse av de etiske retningslinjene – kontroll og avvik

TEQT Group forbeholder seg retten til å kontrollere samtlige leverandørers etterlevelse av leverandørretningslinjene. For å kontrollere etterlevelse forbeholder vi oss retten til å granske og inspisere deres virksomhet og anlegg samt intervju arbeidstakere på anlegget, med rimelig varsel og med deres samtykke. Slikt samtykke skal ikke urimelig tilbakeholdes. Ved forespørsel om for eksempel møtereferater og fabrikkkontroller skal relevante opplysninger fremlegges snarest.

På samme måte skal dere evaluere deres egen leverandørkjede for å sikre at den følger TEQT Groups leverandørretningslinjer. Revisjonen skal omfatte kontroll av produksjon i alle land, og om mulig også råvareproduksjonen. Det er spesielt viktig å kontrollere at det ikke forekommer barnearbeid i fabrikker/på arbeidsplasser, eller at det finnes arbeidsvilkår som kan beskrives som slaverilignende.

Dersom det konstateres avvik hos dere eller hos noen i deres leverandørkjede, skal disse utbedres snarest og uten merkostnader for TEQT Group eller våre kunder. Brudd på leverandørretningslinjene kan påvirke deres forretningsforhold med TEQT Group negativt. En av flere mulige konsekvenser er at avtalen deres sies opp.

Kommuniser disse prinsippene på en effektiv måte til deres leverandørkjede, og implementer en prosess for å verifisere leverandørens etterlevelse.