Mehr Zeit. Weniger Aufwand. Mehr Gewinn.



Der b_smart-Use Case

Der Hotelbetrieb läuft - Sie konzentrieren sich auf die Gastronomie. Der b_smart-Use Case **für Gastronomen mit 10 Zimmern.**

Die Ausgangssituation

Sie kennen das: Zehn Zimmer klingen überschaubar, doch der Aufwand ist enorm.

Mitdurchschnittlich **100** pro Zimmer und 60 % Auslastung erwirtschaften Sie rund **219'000 Jahresumsatz** aus dem Hotelbetrieb.

Doch die Realität sieht ganz anders aus:
Sie haben keine eigene Rezeption- Sie und Ihr Team vom Restaurant machen alles selbst.

Die Gastronomie bringt Dauerstress mit sich: Personalengpässe, Krankheiten, Lieferanten die nicht liefern, kurzfristige Gruppen die sich anmelden.

Gastronomie ist nicht planbar
Sie fokussieren sich auf die Gastronomie, obwohl Sie mit den Zimmern das Geld verdienen.

Für das Hotel bleibt keine Zeit mehr übrig und Ihnen fehlt das Know-how, um Ihre Hotelzimmer effizient zu verwalten und zu verkaufen.

Oft haben Sie das Restaurant sieben Tage die Woche geöffnet, weil Sie sowieso für das Hotel dort sein müssen.



Die Herausforderungen im Hotelbetrieb

Wo verschwindet eigentlich Ihr Geld - und vor allem: Ihre Zeit?

Problem 1: Rezeption & Backoffie

Check-in, Check-out, Meldeschein, Rechnungen - Sie sind 24/7 gebunden, müssen ständig erreichbar sein, auch wenn Sie gerade in der Küche stehen oder eigentlich Feierabend hätten. **Gäste erwarten Erreichbarkeit rund um die Uhr.**

Das sind nicht nur ca. 20% Personal- und Verwaltungsaufwand vom Jahresumsatz, sondern hat auch Einfluss auf Ihre Freizeit und Lebensqualität.

Problem 2: Frühstück & Morgenprozess

Täglich Vorbereitung, Koordination, Nachfragen. Das summiert sich auf erheblichen Aufwand.

Morgens ist Ihr wertvollster Moment - verloren an operativen Kleinstaufgaben. Die Vor- und Nachbearbeitung benötigt ihre ständige Anwesenheit.

Problem 3: Reinigung (Daily Cleaning)

Bei klassischer Vollreinigung zahlen Sie jährlich hohe Kosten – auch dann, wenn Gäste mehrere Nächte bleiben und **keine tägliche Reinigung** brauchen.

Viele dieser Reinigungen sind schlicht überflüssig und könnten on-demand gesteuert werden.

Die b_smart-Lösung: Ihr Hotelbetrieb im Autopilot

Stellen Sie sich vor: **b_smart übernimmt die Hotelprozesse 24/7** – Sie fokussieren sich auf Ihre Gastronomie. Kein Stress mehr mit Hotel-Administration, keine Bindung an die Rezeption. Sie müssen nicht mehr ständig verfügbar sein, wir sind die Rezeption und kümmern uns um Ihre Hotelgäste rund um die Uhr.

01: Digitale Rezeption 24/7

Sie gewinnen Ihre Freiheit zurück. Online Check-in und Check-out, automatisierte Meldescheine, digitale Rechnungen. Sie müssen nicht mehr ständig erreichbar sein – wir sind Ihre Rezeption.
Die Hotelzimmer werden professionell geführt, während Sie sich um Ihre Gastronomie kümmern.

02: Smart Selfservice-Frühstück

Unser **Frühstückskonzept funktioniert ohne Personal** – es braucht nur Vor- und Nachbearbeitung. Ihre Gäste bedienen sich selbst mit klaren digitalen Abläufen. Mutige Gastgeber können auf Coffee-to-go umstellen und den Prozess nochmals erheblich vereinfachen.

03: Smart Cleaning on Demand

Reinigung nur dann, wenn sie wirklich nötig ist.
Unsere Daten zeigen: 15% weniger Reinigungen bei gleichbleibender Gästezufriedenheit.



Das Ergebnis?
Ein Hotelbetrieb, der zuverlässig läuft – während Sie sich um das kümmern, was Sie am besten können: Ihre Gastronomie. Öffnen Sie Ihr Restaurant nur noch, wenn es sich rechnet.

Die „Bierdeckel"-Rechnung

Die Transformation von zu viel Arbeitsaufwand und fixen Kosten in variable, skalierbare Servicekosten macht den entscheidenden Unterschied. Hier die detaillierte Aufschlüsselung:

Bereich	Vorher (Kosten)	Nachher (b_smart)	Ersparnis
Rezeption 24/7	43'800 bis zu 20% vom Umsatz	19'420 9% vom Umsatz	~ 15'000 - 24'000
Frühstück Service	30'000 p.J.	8'000 p.J.	~ 22'000
Zimmerreinigung	Tägliche Reinigung	Smart Cleaning (Reinigung am Tag der Abreise)	~ 8'000
		Gesamtersparnis	**~ 45'000 - 54'000**

45 - 54K
Jährliche Gesamtersparnis
Direkte Kosteneinsparung plus Opportunitätsgewinn durch Inhaber-Entlastung

31 %
Steigerung der Marge
Verbesserung der operativen Gewinnmarge bei gleichbleibenden Einnahmen

20
Wochen zurückgewonnen
Zeit, die der Inhaber jetzt für strategische Aufgaben oder zur eigenen Freizeitgestaltung nutzen kann

Was das konkret für Sie als Gastronom bedeutet

Keine 24/7-Bindung mehr

Sie müssen nicht mehr ständig erreichbar sein. Wir sind Ihre Rezeption und kümmern uns um Ihre Hotelgäste rund um die Uhr.
Endlich wieder planbare Freizeit und echte Erholung.

Weniger Personal, bessere Planung

In Zeiten, in denen gutes Personal schwer zu finden ist, reduzieren Sie Ihren Personalbedarf drastisch. **Arbeiten Sie mit einem geordneten Dienstplan** und konzentrieren Sie Ihr Team auf die Gastronomie.

Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Sie sind Gastronom aus Leidenschaft. **Wir übernehmen die Hotelprozesse 24/7** - Sie fokussieren sich auf Ihre Gastronomie und öffnen Ihr Restaurant nur, wenn es wirklich rentiert.

Professionelle Hotelführung

Ihre Zimmer werden von Profis verwaltet – mit dem Know-how, das Ihnen im Tagesgeschäft fehlt. Die Hotelzimmer werden effizient administriert und verkauft, **ohne dass Sie Zeit dafür aufwenden müssen**.

Praxiserfahrung aus über 20 eigenen Übernachtungsbetrieben

Keine Theorie – echte Betriebserfahrung
Anders als reine Softwareanbieter oder Beratungsunternehmen betreibt b_smart mehr als 20 Hotels und Motels im eigenen Portfolio.

Diese Realbetrieb-Kompetenz ist entscheidend
Jede Funktion, jeder Prozess und jede Technologie wurde unter echten Marktbedingungen entwickelt, getestet und optimiert.

Wir kennen die Herausforderungen des täglichen Betriebs aus erster Hand - von der Gästebetreuung über Housekeeping-Koordination bis zur Revenue-Optimierung.

Diese Praxiserfahrung fließt kontinuierlich in die Weiterentwicklung des Systems ein.

Das Ergebnis
Ein robustes, durchdachtes Betriebskonzept, das sich in der Realität bewährt hat.

20+
eigene b_smart Betriebe
in LI, CH und AT

70+
Servicepartner
in LI, CH, AT und DE

10+
Jahre Erfahrung
im DACH-Raum implementiert



Interessiert?

Dann melden Sie sich bei uns.
Wir erklären Ihnen gerne die Details.

www.b-smart.services/kontaktformular