

Professioneller Gästeservice ohne eigenes Rezeptionspersonal - rund um die Uhr. Für Hoteliers und Beherbergungsbetriebe in der Schweiz, Liechtenstein, Österreich und Deutschland.

## Die Realität kennen Sie

### Fachkräftemangel

Qualifiziertes Rezeptionspersonal ist kaum noch zu finden - besonders in B-Lagen und ländlichen Regionen.

### Steigende Fixkosten

24/7-Rezeptionsbesetzung verursacht hohe Personalkosten, die bei schwankender Auslastung kaum tragbar sind.

### Gästerwartungen

Gäste erwarten heute digitale Prozesse, Self-Check-in und sofortige Erreichbarkeit - rund um die Uhr.

### Komplexe Systeme

Buchungskanäle, PMS, Channel Manager, Revenue Management - die IT-Landschaft wird immer anspruchsvoller.

## Unsere Lösung: Digitale Rezeption mit Persönlichkeit

b\_smart services übernimmt Ihre komplette Rezeption - digital, persönlich und rund um die Uhr. Unser erfahrenes Team betreut Ihre Gäste von der Reservierung bis zum Check-out.

### 24/7 Gästeservice

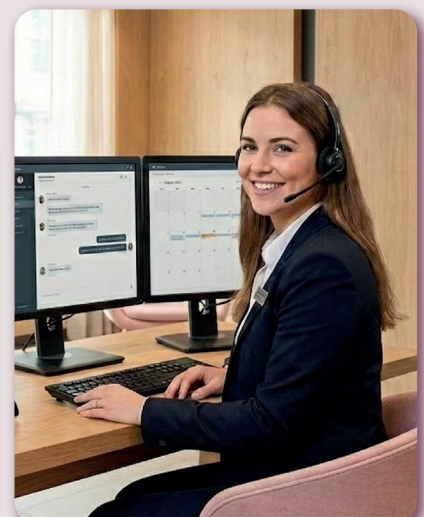
Professionell aus einer Hand - erprobt in 25+ eigenen Hotels und 40+ Partnerbetrieben.

### White-Label-Modell

Ihr Hotel, Ihre Marke, unser Service - wir arbeiten unsichtbar im Hintergrund.

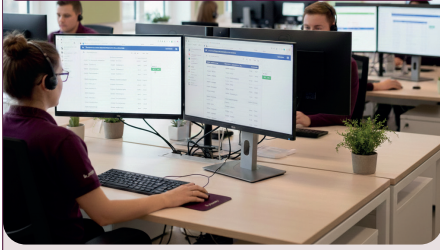
### Flexible Kosten

Umsatzbasierte Abrechnung statt starrer Fixkosten - Kosten passen sich Ihrer Auslastung an.



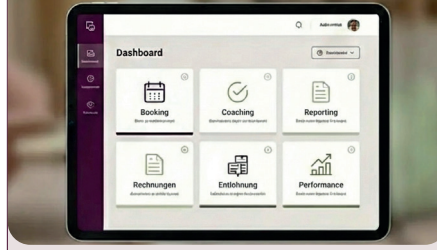
## Unser Leistungsumfang

### Rezeption & Gästeservice



- \_ 24/7 telefonische und digitale Gästebetreuung
- \_ Mehrsprachiger Service
- \_ Professionelles Beschwerdemanagement
- \_ Self-Check-in Betreuung und Support

### Reservierung & Revenue Management



- \_ Zentrale Reservierungsverwaltung
- \_ Dynamisches Revenue Management
- \_ Channel Management über alle Buchungskanäle
- \_ Optimierung von Auslastung und Durchschnittsrate

### Finanzen & Administration



- \_ Online-Reporting und Controlling
- \_ Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- \_ Transparentes monatliches Reporting

## Technologie & Systeme

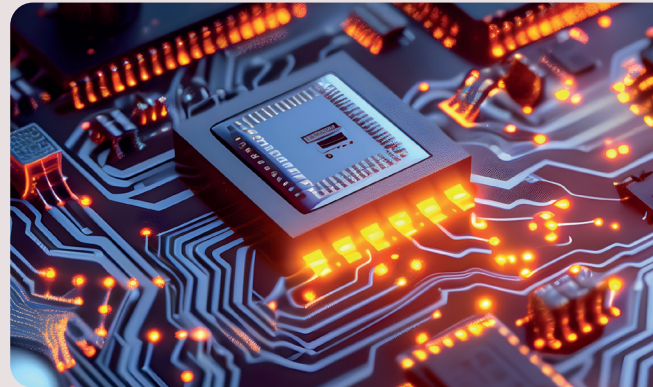
### Bewährter Tech-Stack

b\_smart entwickelt keine eigene Software, sondern orchestriert bewährte Best-in-Class-Systeme zu einer nahtlosen Lösung.

Alle Schnittstellen, Updates und Weiterentwicklungen werden zentral verwaltet.

#### Ihr Vorteil:

Als Grossabnehmer erhalten wir ca. 20% Rabatt bei Systemanbietern - den wir vollständig an Sie weitergeben.



## Transparentes Kostenmodell

Keine starren Fixkosten — die Kosten passen sich automatisch an Ihre Auslastung an.

### Onboarding

Ca. CHF EUR 15'000 einmalig für Einrichtung, Konfiguration und Schulung Ihres Teams.

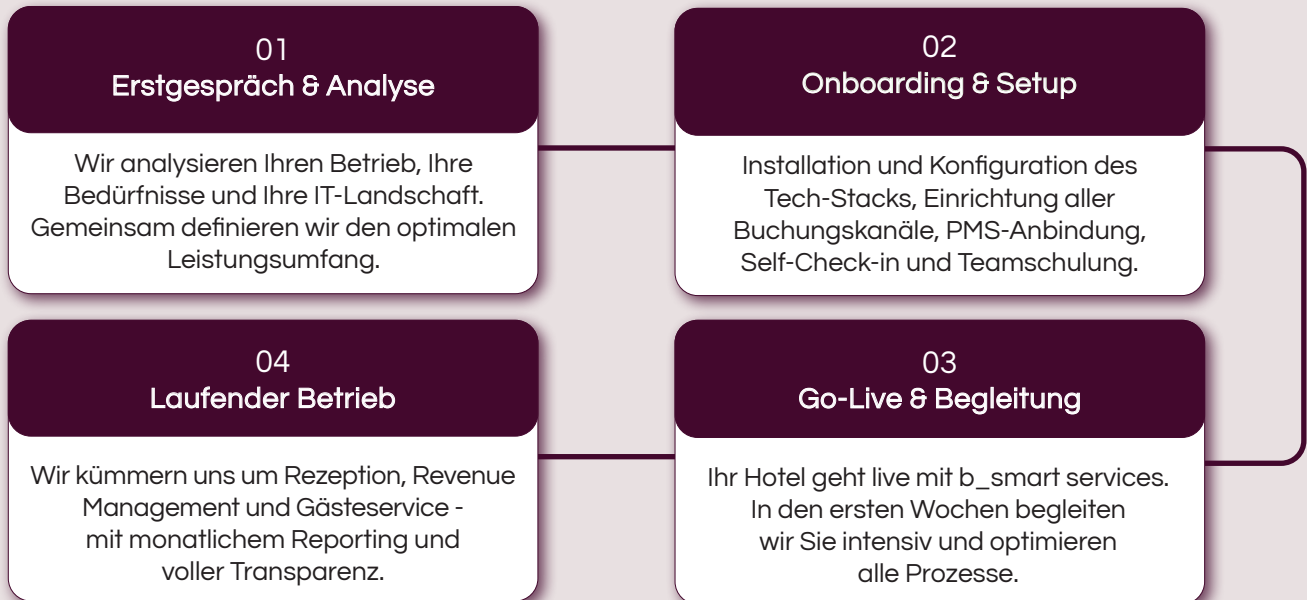
### Laufende Kosten

Nur 9% vom Nettoumsatz - vollständig variabel und an Ihre Auslastung gekoppelt.

### Systemrabatt

Ca. 20% Rabatt bei Systemanbietern als Grossabnehmer - vollständig an Sie weitergegeben.

# So funktioniert der Einstieg



## Ihre Vorteile auf einen Blick



### Bis zu 40% Kosteneinsparung

Deutlich reduzierte Personalkosten an der Rezeption - ohne Qualitätsverlust beim Gästeservice.



### Gästebetreuung

Professioneller Service auf höchstem Niveau - kein Rekrutierungsaufwand für schwer zu besetzende Positionen.



### Ihre Marke bleibt Ihre Marke

White-Label-Modell: Wir arbeiten unsichtbar im Hintergrund - Ihr Hotel, Ihre Identität, unser Service.



### Sofortige Skalierbarkeit

Von 8 bis 100+ Zimmer - b\_smart services wächst mit Ihrem Betrieb, ohne Mehraufwand für Sie.



### Best-in-Class Technologie

Zugang zu Apaleo, Straviv, Hotel Spider, RoomPriceGenie und mehr - zu Grossabnehmer-Konditionen.

## Bereit für die Hotellerie von morgen?

Lassen Sie uns in einem unverbindlichen Gespräch herausfinden, wie b\_smart services Ihrem Betrieb den entscheidenden Vorteil bringt.

