

Ihre Rezeption. Unser Service.



Professioneller Gästeservice ohne eigenes Rezeptionspersonal - rund um die Uhr.
Für Hoteliers und Beherbergungsbetriebe in der Schweiz, Liechtenstein, Österreich und Deutschland.

Die Realität kennen Sie

Fachkräftemangel

Qualifiziertes Rezeptionspersonal ist kaum noch zu finden - besonders in B-Lagen und ländlichen Regionen.

Steigende Fixkosten

24/7-Rezeptionsbesetzung verursacht hohe Personalkosten, die bei schwankender Auslastung kaum tragbar sind.

Gästeerwartungen

Gäste erwarten heute digitale Prozesse, Self-Check-in und sofortige Erreichbarkeit - rund um die Uhr.

Komplexe Systeme

Buchungskanäle, PMS, Channel Manager, Revenue Management - die IT-Landschaft wird immer anspruchsvoller.

Unsere Lösung: Digitale Rezeption mit Persönlichkeit

b_smart services übernimmt Ihre komplette Rezeption - digital, persönlich und rund um die Uhr. Unser erfahrenes Team betreut Ihre Gäste von der Reservierung bis zum Check-out.

24/7 Gästeservice

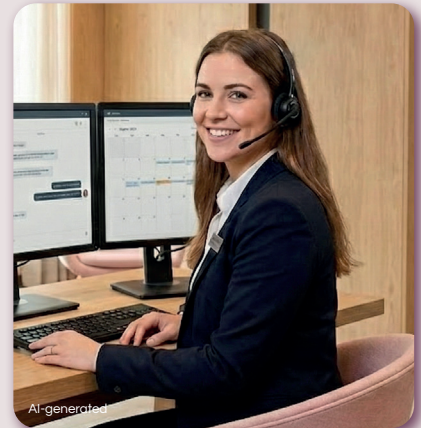
Professionell aus einer Hand — erprobt in 25+ eigenen Hotels und 40+ Partnerbetrieben.

White-Label-Modell

Ihr Hotel, Ihre Marke, unser Service — wir arbeiten unsichtbar im Hintergrund.

Flexible Kosten

Umsatzbasierte Abrechnung statt starrer Fixkosten — Kosten passen sich Ihrer Auslastung an.



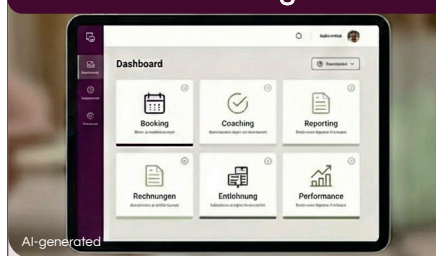
Unser Leistungsumfang

Rezeption & Gästeservice



- _ 24/7 telefonische und digitale Gästebetreuung
- _ Mehrsprachiger Service (DE, EN, FR, IT)
- _ Professionelles Beschwerdemanagement
- _ Self-Check-in Betreuung und Support

Reservierung & Revenue Management



- _ Zentrale Reservierungsverwaltung
- _ Dynamisches Revenue Management
- _ Channel Management über alle Buchungskanäle
- _ Optimierung von Auslastung und Durchschnittsrate

Finanzen & Administration



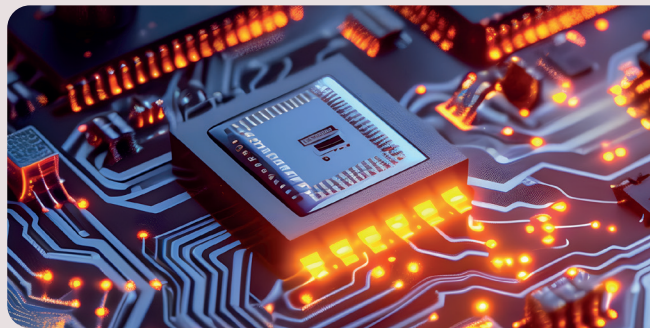
- _ Online-Reporting und Controlling
- _ Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- _ Transparentes monatliches Reporting

Technologie & Systeme

Bewährter Tech-Stack

b_smart entwickelt keine eigene Software, sondern orchestriert bewährte Best-in-Class-Systeme zu einer nahtlosen Lösung. Alle Schnittstellen, Updates und Weiterentwicklungen werden zentral verwaltet.

Ihr Vorteil: Als Grossabnehmer erhalten wir ca. 20% Rabatt bei Systemanbietern - den wir vollständig an Sie weitergeben.



Transparentes Kostenmodell

Keine starren Fixkosten — die Kosten passen sich automatisch an Ihre Auslastung an.

Onboarding

Ca. **EUR 15'000** einmalig für Einrichtung, Konfiguration und Schulung Ihres Teams.

Laufende Kosten

Nur **9% vom Nettoumsatz** - vollständig variabel und an Ihre Auslastung gekoppelt.

Systemrabatt

Ca. 20% Rabatt bei Systemanbietern als Grossabnehmer - vollständig an Sie weitergegeben.

So funktioniert der Einstieg

01

Erstgespräch & Analyse

Wir analysieren Ihren Betrieb, Ihre Bedürfnisse und Ihre IT-Landschaft. Gemeinsam definieren wir den optimalen Leistungsumfang.

02

Onboarding & Setup

Installation und Konfiguration des Tech-Stacks, Einrichtung aller Buchungskanäle, PMS-Anbindung, Self-Check-in und Teamschulung.

03

Go-Live & Begleitung

Ihr Hotel geht live mit b_smart services. In den ersten Wochen begleiten wir Sie intensiv und optimieren alle Prozesse.

04

Laufender Betrieb

Wir kümmern uns um Rezeption, Revenue Management und Gästeservice - mit monatlichem Reporting und voller Transparenz.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Bis zu 40% Kosteneinsparung

Deutlich reduzierte Personalkosten an der Rezeption - ohne Qualitätsverlust beim Gästeservice.



Sofortige Skalierbarkeit

Von 8 bis 100+ Zimmer - b_smart services wächst mit Ihrem Betrieb, ohne Mehraufwand für Sie.



4-Sterne-Gästebetreuung

Professioneller Service auf höchstem Niveau - kein Rekrutierungsaufwand für schwer zu besetzende Positionen.



Ihre Marke bleibt Ihre Marke

White-Label-Modell: Wir arbeiten unsichtbar im Hintergrund - Ihr Hotel, Ihre Identität, unser Service.



Best-in-Class Technologie

Zugang zu Apaleo, Straiv, Hotel Spider, RoomPriceGenie und mehr - zu Grossabnehmer-Konditionen.

Bereit für die Hotellerie von morgen?

Lassen Sie uns in einem unverbindlichen Gespräch herausfinden, wie b_smart services Ihrem Betrieb den entscheidenden Vorteil bringt.

