

A Donauchem Kft. etikai szabályzata

Bevezető

A társaság jelen dokumentumban határozza meg azokat az értékeket és normákat, amelyeket működésére nézve elengedhetetlennek tart, és amelyek betartását a cég valamennyi munkavállalójától megköveteli.

Az értékrendszer két részre oszlik:

1. Külső értékek (tulajdonosi elvárás, partnerek és ügyfelek elvárásai, vagyis az a felénk irányuló és megfogalmazott elvárás halmaz, amely az általuk fontosnak tartott értékeket jeleníti meg).
2. Belső értékek (az előbbiekből eredő és általunk fontosnak tartott értékek).

A társaság elkötelezte magát arra, hogy tevékenységét a mindenkor hatályos rendelkezések, és a belső szabályzataiban foglaltak maradéktalan betartásával (betarttatásával) végzi. A társaság emellett kijelenti, hogy ügyeinek intézésekor a legmagasabb etikai normáknak megfelelően jár el, és ezt minden munkavállalójától is elvárja.

Kereskedelmi szervezetként a társaság kiemelt figyelmet szentel a tisztességes verseny gyakorlat kialakítására, összhangban a vonatkozó szabályokkal (pl. versenytörvény). Ez egyben azt is jelenti, hogy versenytársaival szemben nem él tisztességtelen eszközökkel, az üzletszerzési tevékenységét is úgy végzi, hogy az a mindenkor elvárható jogszabályi- és etikai normáknak megfeleljen.

A kollégák tevékenységükkel összefüggésben nem adhatnak és fogadhatnak el ajándékot, ez alól kivétel az üzleti életben elfogadott csekély értékű, jelképes ajándék. Ezen túlmenően a kollégák semmilyen megkülönböztető előnyt nem ígérhetnek az ügyfeleknek valamilyen ellenszolgáltatásért cserébe.

Összeférhetlenség

A cég dolgozói nem kerülhetnek családtagjaikkal közvetlen alá-és fölé rendeltségi viszonyba, továbbá nem lehetnek egymásnak aláírói, ellenjegyzői. A cég dolgozói semmilyen mellék- vagy másodállást nem vállalhatnak a társaság versenytársainál.

Hitelesség/ Ügyfelek kezelése/Transzparencia

Társaságunk tevékenységére jellemző a hitelesség. Ez jelenti a szavahihetőséget, a megbízhatóságot és következetességet. Ügyfeleink számára érték a kiszámíthatóság is, hiszen

pontosan tudják/tudhatják, mire számíthatnak, ha velünk lépnek kapcsolatba. Ez számukra a stabilitást jelenti, amely számunka a „goodwillt” alapozza meg, ami viszont komoly verseny előnynek számít. Ennek megfelelően elvárt minden dolgozótól az ügyfelek gyors, megfelelő, és korrekt kiszolgálása, tájékoztatása. Minden dolgozó kötelessége az esetleges ügyfél panaszokat a legrövidebb idő alatt az ügyfél számára elfogadható módon rendezni.

A társaság transzparensen működik, ami azt jelenti, hogy együttműködik a közvetlen felettes szervekkel, és a felügyeleti hatóságokkal. Ennek megfelelően az illetékes kollégák kötelessége, hogy az említett szervekkel maximálisan együttműködjenek, azok munkáját mindenben segítsék.

Professzionalizmus

Olyan összetett fogalom, amely megjeleníti a cégben levő szakmai tudást, szellemi tőkét és minőséget. Ez jelenti a társaság valódi értékét, amely egyben meghatározza cég verseny pozícióját és verseny előnyét is. Ennek megfelelően a szakmai ismeretek bővítése a kollégák belső igénye kell legyen. A mindennapi munkavégzés során a dolgozóinktól elvárt, hogy feladataik végrehajtását szakmai igényesség, precizitás és hozzáértés jellemezze.

Közösség/ Csapatmunka

A cég akkor lesz sikeres, ha a benne dolgozók csapatként működnek, hasonlattal élve „egy irányba húzzák a hajót”. Elvárt minden dolgozótól, hogy adják meg egymásnak a tiszteletet, a szükséges – és indokolt módon támogassák egymást a feladatok végrehajtásakor, nyújtsanak segítséget társaiknak, ha arra szükség merül fel. Ebben a körben kiemelt jelentőségű, hogy a tudást megosszák, a szakmai ismereteket adják át egymásnak.

A társaság leszögezi, hogy az önhibájukon kívül (pl. betegség okán) hátrányos helyzetbe került dolgozókat támogatja. Ennek megfelelően mivel ezek a kollégák is a közösség részét képezik/képezhetik a társaság elvárja, hogy az ilyen kollégákat a többiek maximálisan támogassák, és nyújtsanak segítséget mindenben, ami lehetőségükből telik.

Kommunikáció

A kommunikáció során közölt információ tartalma kizárólag az arra illetékestől származhat. A közlés nem irányulhat a cég érdekei ellen és nem sértheti mások jogait (esetleg személyiségét)!

A külső és belső kommunikáció kiemelt jelentőségű ennek megfelelően a munkavállalók törekedjenek a tárgyyszerűsége, a hiteles és szakszerű tájékoztatásra. Törekedni kell arra, hogy a Donauchem márkanév tiszteletet keltsen, ennek megfelelően a kollégák a tárgyalásokon felkészülten vegyenek részt, kommunikációjuk legyen tömör és szakszerű, illetve semmi olyan megbeszélésen ne vegyenek részt, amely valamilyen szabály vagy norma megsértését célozza,

vagy indirekt módon azt jelentheti. Ebben a körben kiemelten figyelni kell, hogy a versenyszabályok ne sérüljenek, a kollégák azonnal jelentsék feletteseiknek, ha ilyen irányú megkeresést, befolyásolást érzékelnek, tapasztalnak. Abban az esetben, ha a tárgyalás várhatóan olyan kérdést érint, amely jogi problémát érinthet, vegyék igénybe szakértő segítségét. A tárgyalás során, ha a partner ragaszkodik a saját szabályellenes álláspontjához, minden esetben ezt, illetve az Önök eltérő véleményét, jegyzőkönyvileg rögzítsék.

Külön kiemelnénk, NE bocsátkozzanak olyan tárgyalásba vagy vitába, amely sérti a versenyszabályokat! Nem folytathatnak olyan megbeszélést, amelynek célja vevők, szállítók fekete listázása vagy bojkottálása!

Záró gondolat

A cég stabil működése egyben a jövőnket jelenti, amelyért mindenkinek a maga helyén tenni kell, képességeinek és tudásának maximumát kell nyújtania. Azonban azt minden kollégánknak tudnia kell, hogy a fenti értékekkel és szabályokkal ellentétes magatartást nem toleráljuk, sőt azt a megfelelő szankcióval sújtjuk. Ez súlyos esetben a munkaviszony megszüntetését is maga után vonhatja.