BauWatch

// Algemene Voorwaarden V2026.01

Inhoudsopgave

Onderdeel A) ..... **Algemeen** **2**

Onderdeel B) ..... **Bijzondere bepalingen voor de verhuur van Producten** **8**

Onderdeel C) ..... **Bijzondere bepalingen voor de levering van Diensten** **11**

Onderdeel D) ..... **Bijzondere bepalingen voor de verkoop van Producten** **12**

Onderdeel E) ..... **Bijzondere bepalingen voor de levering van SAAS Diensten** **13**

Bijlage 1) ..... **Verwerkte Persoonsgegevens** **15**

Bijlage 2) ..... **Subverwerkers** **18**

BauWatch

// Algemene Voorwaarden V2026.01

Onderdeel A): Algemeen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen, alsmede de eventuele vervoegingen daarvan, de volgende betekenis:

Afnemer
De natuurlijk persoon of rechtspersoon die met BauWatch een Overeenkomst heeft gesloten en/of een offerte bij BauWatch heeft aangevraagd, respectievelijk van BauWatch heeft ontvangen.

Alarmopvolging
Indien de BauWatch meldkamer een melding ontvangt dat een alarmsignaal van de alarminstallatie van Afnemer is ontvangen zal BauWatch conform instructie van Afnemer een surveillant ter plaatse een onderzoek zal laten instellen naar de oorzaak van het alarm.

AVG
De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

BauWatch
BauWatch Nederland B.V., geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04058684 en/of BauWatch Projects B.V., geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28060182 en de daaraan gelieerde ondernemingen.

Bijzondere Persoonsgegeven(s)
Zoals gedefinieerd in artikel 9 van de AVG.

Diensten
Alle werkzaamheden die BauWatch uit hoofde van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer verricht of laat verrichten waaronder de Meldkamerdienst, Alarmopvolging en Saas Diensten.

Huur
Het door BauWatch aan de Afnemer in gebruik verstrekken of ten behoeve van Afnemer inzetten van Product(en), waarvoor Afnemer een (periodieke) vergoeding verschuldigd is.

Meldkamerdienst
Het ondernemen van actie door BauWatch naar aanleiding van een detectiemelding van de (eigen of van BauWatch gehuurde) alarminstallatie van Afnemer waaruit de BauWatch meldkamer heeft opgemaakt dat er sprake is van een ongewenste situatie, bestaande uit het opnemen van contact met de door Afnemer opgegeven contactpersoon en/of (overheids)instantie, één en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

Overeenkomst
De tussen BauWatch en Afnemer gesloten overeenkomst(en) terzake de levering van Producten en/of Diensten door BauWatch.

Persoonsgegeven(s)
Zoals gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

Partij(en)
Afnemer en BauWatch ieder afzonderlijk een Partij en tezamen Partijen.

Product
Alle zaken die in het kader van de Overeenkomst door BauWatch worden gebruikt, ter beschikking gesteld, verkocht of verhuurd, waaronder hardware en materialen zoals cameramasten en WES.

WES (draadloos evacuatie- en brandalarmsysteem)
Een tijdelijk, volledig op batterijen werkend Product voor het melden van brand, rookontwikkeling of medische noodgevallen, bestaande uit verschillende componenten en gebruikmakend van een mesh-radionetwerk voor communicatie.

Saas Dienst
Software As A Service, middels een cloud oplossing beschikbaar stellen van software applicatie(s) zoals BauWatch CheckIn (BWCI), BauWatch LiveView en MyBauWatch.

TOMs
De technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG.

Verwerking
Het verwerken van Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

MyBauWatch
Het digitale platform en de applicatie van BauWatch waarmee de Afnemer toegang heeft tot informatie en functionaliteiten met betrekking tot de Diensten, zoals deze van tijd tot tijd door BauWatch beschikbaar worden gesteld.

MyBauWatch Plus
De optionele aanvullende functionaliteiten die door BauWatch via MyBauWatch beschikbaar worden gesteld, waaronder toegang tot vooraf gedefinieerde camerabeelden buiten de periodes van ARC-bewaking en toegang tot eerder opgenomen camerabeelden, met inachtneming van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

Voorwaarden
De onderhavige algemene voorwaarden van BauWatch.

BauWatch

// Algemene Voorwaarden V2026.01

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken om informatie, offerteaanvragen, door BauWatch gedane offertes en acceptaties daarvan, alsmede op alle met BauWatch gesloten Overeenkomsten.
2. Indien de Afnemer in zijn opdracht, bestelling, of andere correspondentie in verband met de Overeenkomst zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen ook al zouden deze in het kader van een eerdere rechtsbetrekking zijn aanvaard. Enig andersluidend beding in dergelijke andere algemene voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
3. De Afnemer met wie eenmaal met toepassing van de Voorwaarden is gecontracteerd stemt in met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op alle Overeenkomsten tussen Afnemer en BauWatch en met uitsluiting van enige andere (al dan niet van toepassing verklaarde) algemene voorwaarden.
4. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang op de bepalingen opgenomen in de Voorwaarden.

Artikel 3: Offertes en het tot stand komen van overeenkomsten

1. De door BauWatch uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend en binden BauWatch op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.
   De offerte is geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt.
2. De aanvaarding van een offerte door Afnemer geldt als onherroepelijk.
3. De Overeenkomst komt naar keuze van BauWatch tot stand hetzij zodra Afnemer de offerte van BauWatch heeft aanvaard, hetzij zodra BauWatch het voorstel van Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst c.q. de uitnodiging schriftelijk heeft bevestigd. Door een Overeenkomst aan te gaan, erkent Afnemer de Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 225 lid 2 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek boek is BauWatch niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Afnemer van offerte van BauWatch, zulks behoudens voor zover BauWatch aan Afnemer schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden of afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. BauWatch heeft het recht een aanbod en/of voorstel van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4: Wijzigingen en afwijkingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op de te sluiten c.q. gesloten Overeenkomst en afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Overeenkomst en hetgeen in de Voorwaarden is bepaald. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door BauWatch medewerkers, of namens BauWatch door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden BauWatch slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar vertegenwoordigingsbevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe schriftelijke gemachtigde personen, schriftelijk zijn bevestigd.
3. BauWatch is gerechtigd om werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en/of het huren van zaken bij derden.
4. BauWatch is bevoegd Producten en/of Diensten te leveren die ten aanzien van de omschrijving afwijken mits deze afwijkingen niet afdoen aan redelijkerwijs te stellen eisen van gebruiksmogelijkheden, capaciteit en/of kwaliteit. Slechts indien Afnemer aantoont dat de Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de Overeenkomst en/of de door BauWatch verstrekte omschrijvingen, ontwerpen, tekeningen of voorbeelden, dat Afnemer in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst na het verzenden van een ingebrekestelling en het verstrijken van de hierin gestelde termijn te ontbinden. BauWatch is in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 5: Lever- c.q. uitvoeringstijd

1. BauWatch zal zich inspannen om overeengekomen (leverings)termijnen in acht te nemen. Door BauWatch opgegeven termijnen zijn bij benadering en binden BauWatch niet. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. BauWatch is te allen tijde gerechtigd een uitvoeringsdatum van de door BauWatch te verrichten werkzaamheden te verzetten, indien de omstandigheden daartoe naar het oordeel van BauWatch aanleiding geven.
2. Bij niet-tijdige (op)levering c.q. uitvoering of het overschrijden van een fatale termijn dient Afnemer BauWatch schriftelijk in gebreke te stellen en BauWatch een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen, welke termijn in ieder geval niet korter dan drie werkdagen is, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de ingebrekestelling door BauWatch. De termijn wordt verlengd met de tijd gedurende welke Afnemer al dan niet (toerekenbaar) zelf tekortschiet in de volledige nakoming van zijn verplichtingen. Slechts indien Bauwatch na het verstrijken van de redelijke termijn als opgenomen in de hiervoor genoemde ingebrekestelling alsnog niet tijdig (op)levert, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. BauWatch is echter in geen enkel geval tot enige schadevergoeding gehouden.
3. De in dit artikel bedoelde termijnen worden verlengd met de periode gedurende welke BauWatch door overmacht verhinderd is om aan zijn verplichting te voldoen.

Artikel 6: Prijzen en meerwerk

1. De in de offerte en/of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief btw, in- en uitvoerrechten alsmede andere belastingen, rechten en heffingen.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren Producten en/of Diensten als in de offerte en/of Overeenkomst vermeld. In het geval van afwijking hiervan is BauWatch gerechtigd om de prijs te herzien.
3. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer maar niet beperkt tot wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, verhoging van de prijzen van leveranciers, is BauWatch gerechtigd de met Afnemer overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. BauWatch is tevens gerechtigd om overeengekomen prijzen éénmaal per jaar per 1 januari te indexeren op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) Totaal Bestedingen (2025 =100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, en wel door de tot de datum van aanpassing geldende prijs te vermenigvuldigen met een breukgetal, waarvan de teller is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar en de noemer is het jaarprijsindexcijfer geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar.
4. Onder meerwerk wordt verstaan een prestatie van BauWatch die uitgaat boven hetgeen Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen. BauWatch is gerechtigd om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in het geval BauWatch Afnemer vooraf tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Afnemer de daaruit volgende prijsverhoging zelf had kunnen begrijpen.

Artikel 7: Betaling

1. Alle betalingen dienen zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden op een door BauWatch in haar factuur aan te wijzen rekening.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is Afnemer in verzuim. Alsdan is Afnemer, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele vergoeding, een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd, berekend over het niet-betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.
3. BauWatch is gerechtigd om voorafgaande aan het uitvoeren van de Overeenkomst en gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst een vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van Afnemer te verlangen. Voor zover Afnemer hier niet aan voldoet, is Afnemer in verzuim.
4. In alle gevallen waarin BauWatch een ingebrekestelling aan Afnemer stuurt, of in geval van procedures tegen Afnemer om deze tot nakoming van de Overeenkomst aan te spreken, is Afnemer verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte aan BauWatch te voldoen met een minimum van € 500,- exclusief BTW.
5. Door Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten (waaronder tevens wordt verstaan de buitengerechtelijke (incasso)kosten) en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8: Overmacht

1. BauWatch heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als BauWatch door overmacht tijdelijk is verhinderd de contractuele verplichtingen jegens Afnemer na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan alle buiten de wil van BauWatch gelegen omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of ernstig wordt bemoeilijkt, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, burgertwisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten of storingen aan machinerieën en/of gebruikte (computer)programmatuur en/of netwerken en verbindingen, al dan niet ten gevolg van hacking, stroomstoring, transportproblemen, tekorten aan materiaal en/of personeel, leveranciers en/of onderaannemers van BauWatch die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen en/of gegevens.
3. Indien de opschorting als gevolg van een overmachtssituatie meer dan 2 maanden heeft geduurd heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te ontbinden.
4. BauWatch is niet tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden, indien BauWatch wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen en/of indien de Overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 9: Opschorting c.q. ontbinding van de Overeenkomst

1. BauWatch heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
   i) Afnemer tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; of
   ii) Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of wordt aangevraagd, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest; of
   iii) BauWatch omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

2. Voor zover een van de in lid 1 beschreven situaties zich voordoet, zijn alle vorderingen van BauWatch op Afnemer direct en in hun geheel opeisbaar en is Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van de eigendommen van BauWatch. Afnemer machtigt BauWatch, reeds nu voor alsdan, onherroepelijk om elke plaats, waarover Afnemer bevoegdheid, macht of gezag heeft, te betreden teneinde de Producten tot zich te nemen. Indien de Producten onder een derde zouden berusten, machtigt Afnemer die derden, reeds nu voor alsdan, onherroepelijk de Producten aan BauWatch af te geven.
3. BauWatch kan te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, de Overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor BauWatch met zich brengt beëindigen.

Artikel 10: Reclame en vervaltermijnen

1. Afnemer dient zichtbare gebreken of geconstateerde tekortkomingen binnen zeven kalenderdagen na levering schriftelijk aan BauWatch te melden.
2. Niet-zichtbare gebreken en/of schadegevallen dient Afnemer binnen zeven kalenderdagen na ontdekking, althans binnen zeven kalenderdagen nadat hij de gebreken had behoren te ontdekken, schriftelijk aan BauWatch te melden.
3. Klachten over facturen dient Afnemer binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij BauWatch te melden.
4. Bij overschrijding van één of meer van de in de vorige leden genoemde termijnen vervallen alle rechten en bevoegdheden van Afnemer uit hoofde van eventuele gebreken of klachten.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Afnemer gehouden om aanspraken jegens BauWatch binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. BauWatch streeft ernaar Afnemer zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets gebeuren waardoor er bij Afnemer schade ontstaat, is de aansprakelijkheid van BauWatch, ongeacht de onderliggende grondslag, zoals maar niet beperkt tot wanprestatie, onrechtmatige daad, nakoming (herstel), of een vrijwaring beperkt tot het door de verzekeraar van BauWatch uitgekeerde bedrag. Indien onverhoopt een uitkering uitblijft, is voornoemde aansprakelijkheid van BauWatch beperkt tot EUR 10.000 per gebeurtenis en maximaal EUR 25.000 per jaar.
2. Daarnaast is BauWatch niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan i) de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om hetgeen BauWatch heeft gepresteerd (alsnog) aan de overeenkomst te laten beantwoorden; (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade bedoeld onder (i); en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade bedoeld onder (i) voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking daarvan. Onder directe schade valt uitdrukkelijk niet (niet-limitatief): gederfde winst, geleden verlies en bedrijfsstilstand.
3. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen worden toegepast op het totaal van een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt.
4. De genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BauWatch of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. BauWatch is in geen geval aansprakelijk voor schade, indien de schade het gevolg is van de volgende gebeurtenissen:
   - Afnemer heeft zelf wijzigingen aangebracht in of werkzaamheden verricht aan het door BauWatch geleverde Product of geleverde Dienst; of
   - Afnemer heeft de door BauWatch en/of de door Bauwatch ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren opgevolgd; of
   - Afnemer heeft onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt aan BauWatch; of
   - er zijn onjuistheden of onvolledigheden ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens door Afnemer; of
   - de schade als gevolg van mogelijke te late beschikbaarstelling van het Product en/of de Dienst.
6. Afnemer vrijwaart BauWatch en haar werknemers volledig voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of in verband met handelen of nalaten van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12: Gegevensbescherming

1. BauWatch en Afnemer zijn verplicht om alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst na te leven, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de AVG. Afnemer zal op eerste verzoek van BauWatch aantonen dat zij aan de betreffende wet- en regelgeving voldoet.
2. De privacyverklaring van BauWatch is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door BauWatch. Deze privacyverklaring is op de website van BauWatch gepubliceerd en wordt ook op verzoek schriftelijk aan Afnemer verstrekt.
3. Afnemer vrijwaart en stelt BauWatch schadeloos tegen elke (rechts)vordering van derden, waaronder van personen van wie Persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt, jegens BauWatch welke voortvloeit uit het feit dat Afnemer tekort is geschoten in de nakoming van wet- en/of regelgeving in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens.
4. Voor zover BauWatch in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Afnemer, kwalificeert BauWatch als ‘verwerker’ en Afnemer als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG en geldt artikel 12.4 tot en met artikel 12.13 als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG. De verwerkersovereenkomst in deze artikelleden is niet van toepassing op een Verwerking indien en voor zover Partijen ten aanzien van die Verwerking een separate verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

5. BauWatch verwerkt slechts Persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst.
6. De persoonsgegevens die BauWatch namens de Klant verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1. Tenzij in de Overeenkomst of in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst anders is overeengekomen, en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, worden camerabeelden – waaronder beelden die via MyBauWatch Plus beschikbaar zijn gesteld – uiterlijk 28 dagen na opname verwijderd. Beelden die nodig zijn in verband met een specifiek incident, een vordering of een wettelijke verplichting, mogen worden bewaard zolang dat voor dat doel redelijkerwijs noodzakelijk is. Videoclips en alarmmeldingen die onderhevig zijn aan automatische verwijdering, zijn van deze mogelijkheid uitgesloten. Persoonsgegevens die in BWCI worden verwerkt, worden uiterlijk zes maanden na beëindiging van alle lopende Overeenkomsten verwijderd. Op verzoek van de Klant zal BauWatch de verwerkte persoonsgegevens aan de Klant verstrekken.
7. Afnemer:
   - garandeert dat diens instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens aan BauWatch in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving;
   - is uitsluitend verantwoordelijk voor het voldoen aan verplichtingen onder toepasselijke wet- en regelgeving die op Afnemer rusten als verwerkingsverantwoordelijke, zoals het verstrekken van informatie die op grond van de AVG in het kader van de Verwerking aan betrokkenen moet worden verstrekt.
   - is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat het gebruik van MyBauWatch Plus – waaronder de keuze voor camerapresets en de toegang tot live- of opgenomen beelden – rechtmatig is en voldoet aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, arbeidsrecht en overige regelgeving, met inbegrip van vereisten met betrekking tot de rechtsgrondslag, transparantie en informatieborden, gegevensbeschermingseffect beoordelingen en, waar van toepassing, de betrokkenheid van de ondernemingsraad;
   - garandeert dat het gebruik van MyBauWatch Plus en de instructies die in dat verband aan BauWatch worden gegeven, in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving;
   - mag LiveView en MyBauWatch Plus uitsluitend gebruiken voor terreinbeveiliging en de bescherming van eigendommen;
   - zal de functionaliteiten van LiveView en MyBauWatch Plus niet gebruiken voor het monitoren van menselijk gedrag of menselijke prestaties, noch voor enige andere vorm van regelmatige of systematische monitoring van personen die buiten de overeengekomen beveiligingsdoeleinden valt;
   - is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de transparantieverplichtingen jegens derden met betrekking tot cameratoezicht;
   - vrijwaart en stelt BauWatch schadeloos ter zake van (i) alle schade; en (ii) aan verwerker opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Afnemer onder dit artikellid of uit hoofde van toepasselijke wetgeving.
8. BauWatch zal:
   - de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor en onder de verantwoordelijkheid van Afnemer voor de nakoming van diens verplichtingen onder deze Overeenkomst en uitsluitend in overeenstemming met Afnemers schriftelijke instructies, tenzij BauWatch daartoe onder toepasselijk recht verplicht is. In dat geval zal BauWatch Afnemer informeren over een dergelijke verplichting voorafgaand aan de Verwerking tenzij dat niet is toegestaan onder het toepasselijke recht;
   - Afnemer informeren op het moment dat BauWatch de schriftelijke instructies van Afnemer in strijd acht met de AVG;
   - zich inspannen om de betrouwbaarheid te waarborgen van diens personeel dat toegang heeft tot de Persoonsgegevens en te waarborgen dat dat personeel zich ofwel heeft gebonden aan de vertrouwelijkheid ofwel een passende wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting heeft;
   - de aard van de Verwerking in aanmerking genomen, Afnemer op diens verzoek bijstaan om te voldoen aan diens verplichtingen onder de AVG (waaronder de afhandeling van inzageverzoeken, de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en consultaties met de toezichthoudende autoriteiten en wetgevers). De redelijke kosten die BauWatch in dat kader maakt komen voor rekening van Afnemer.
9. BauWatch staat ervoor in dat de TOMs geschikt zijn voor de specifieke onderneming van Afnemer en diens schriftelijke instructies ten aanzien van de Verwerking.
10. BauWatch zal datalekken ten aanzien van Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging nadat BauWatch het datalek heeft ontdekt aan Afnemer melden en Afnemer bijstaan voor zover dat redelijkerwijs nodig is om het datalek in overeenstemming met de AVG af te handelen. Tenzij BauWatch daartoe is verplicht onder de toepasselijke wetgeving, zal BauWatch betrokkenen niet op eigen initiatief informeren dat hun Persoonsgegevens (mogelijk) zijn betrokken bij het datalek of een melding doen bij de toezichthoudende autoriteit.
11. Afnemer verleent BauWatch toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking. Op het moment dat BauWatch besluit een nieuwe subverwerker in te schakelen, zal BauWatch Afnemer daarover tijdig vooraf informeren. In dat geval heeft Afnemer het recht om bezwaar te maken tegen de inschakeling van de nieuwe subverwerker. Indien Bauwatch toch besluit de nieuwe subverwerker Persoonsgegevens te laten Verwerken, heeft Afnemer het recht tegen betaling van de overeengekomen beëindigingsvergoeding en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen de Overeenkomst te beëindigen, maar uitsluitend voor die Producten of Diensten die niet kunnen worden verleend zonder de nieuwe subverwerker. De door BauWatch ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 2.
12. BauWatch verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") of en geeft deze niet door aan een internationale organisatie, tenzij
    a. met voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer en in overeenstemming met diens schriftelijke instructies en voorwaarden ten aanzien van de waarborgen die voor de betreffende Verwerking buiten de EER nodig zijn onder de AVG; dan wel
    b. indien toepasselijk recht dat voorschrijft.

13. BauWatch zal op Afnemers redelijk verzoek en tegen vergoeding van de redelijke kosten door Afnemer:
    a. aan Afnemer bewijs beschikbaar stellen dat aantoont dat BauWatch voldoet aan de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst; en
    b. meewerken aan audits en deze toestaan, inclusief inspecties, uitgevoerd door of namens Afnemer, met inachtneming van een redelijke termijn voor aankondiging en onder de voorwaarde dat passende afspraken worden gemaakt ten aanzien van vertrouwelijkheid.

Artikel 13: Diversen

1. BauWatch heeft het recht de eigendom van het (gehuurde) Product en/of haar rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Afnemer verklaart zich nu voor alsdan met een dergelijke overdracht akkoord.
2. Als verscheidene (natuurlijke of rechts-)personen zich als Afnemer hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens BauWatch aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
3. Afnemer kan zich jegens BauWatch niet beroepen op een retentierecht.
4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen (zoals, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt: door BauWatch uitgebrachte offertes, prijzen etc.), met dien verstande dat schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geen aanleiding geeft tot een vordering tot schadevergoeding of ontbinding ten behoeve van de andere partij.
5. BauWatch heeft het recht om de naam, het logo en een algemene beschrijving van de Producten en Diensten van de Afnemer uitsluitend te gebruiken voor eigen marketing- en referentiedoeleinden, waaronder op haar website, sociale mediakanalen en promotiemateriaal. Voor het gebruik van volledige casestudy's, met interviews, beeldmateriaal (bijv. foto's of video's) of gedetailleerde verhalen, is voorafgaande toestemming van Afnemer vereist.
6. De Afnemer is verplicht zich te houden aan de BauWatch Business Partner Code of Ethics, zoals gepubliceerd op **https://www.bauwatch.com/nl-nl/naleving**, in verband met elke Overeenkomst.

Artikel 14: Intellectueel- en informatie eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door BauWatch verstrekte bescheiden, zoals handleidingen, tekeningen, beschrijvingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van BauWatch, ongeacht of hiervoor al dan niet kosten bij de Afnemer in rekening zijn gebracht. Het is Afnemer niet toegestaan deze zonder schriftelijke goedkeuring van BauWatch aan derden ter beschikking te stellen, na te maken of anders aan te wenden dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De bescheiden dienen op eerste verzoek aan BauWatch te worden teruggeven.
2. BauWatch sluit aansprakelijkheid inzake schade als gevolg van inbreuken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel eigendomsrecht van derden op de aan Afnemer geleverde bescheiden uit.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Tussen Afnemer en BauWatch is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen tussen Afnemer en BauWatch zullen worden beslecht door de rechtbank locatie Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van BauWatch om van deze bevoegdheidsregel af te wijken en Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter en onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.

BauWatch

// Algemene Voorwaarden V2026.01

Onderdeel B): Bijzondere bepalingen voor de verhuur van Producten

Artikel 16: Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent de Verhuur van Producten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Verhuur van Producten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 17: Duur van de Overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt de huurovereenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd, namelijk voor de duur die in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan in de offerte, is vermeld. Partijen kunnen de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet tussentijds opzeggen.
2. De huurperiode gaat in op de dag dat het gehuurde aan een Afnemer ter beschikking wordt gesteld dan wel – indien het transport door BauWatch wordt verzorgd – bij Afnemer werkend wordt afgeleverd.
3. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de Overeenkomst behoudens beëindiging door opzegging in overeenstemming met lid 4 of lid 5 voortgezet voor onbepaalde tijd.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen per e-mail aan BauWatch op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere werkdag, met inachtneming van een termijn van vijf werkdagen.
5. BauWatch is gerechtigd om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van vijf werkdagen op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere dag, met inachtneming van een termijn van vijf werkdagen.
6. BauWatch zal aan het einde van de Overeenkomst en in overleg met Afnemer spoedig zorgen voor afvoer van de verhuurde Producten.

Artikel 18: Eigendom

1. De verhuurde Producten blijven te allen tijde eigendom van BauWatch.
2. Bij beslag op, of een derde die een retentierecht uitoefent ten aanzien van (een deel van) van, de Producten, voorlopige surseance van betaling of faillissement van Afnemer, zal Afnemer BauWatch direct informeren en direct mededelen waar het betreffende Product zich bevindt. Afnemer zal verder de beslag leggende deurwaarder, de partij die een retentierecht inroept, de bewindvoerder of curator onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van BauWatch.

Artikel 19: Aflevering en inspectie

1. Het gehuurde Product wordt aan Afnemer afgeleverd op de in de orderbevestiging aangegeven locatie. De locatie dient op normale wijze met de transportmiddelen van BauWatch bereikbaar te zijn. De kosten verbonden aan de aan- en afvoer van het gehuurde Product zijn voor rekening van Afnemer.
2. Indien bij levering niemand aanwezig is voor de inontvangstneming van het gehuurde Product dan wel er sprake is van slechte of onmogelijke bereikbaarheid van de locatie, dan heeft BauWatch het recht om het Product niet af te leveren, onverminderd het recht op betaling van de huurprijs. Afnemer zal alsdan ook de gemaakte transportkosten en eventuele latere transportkosten moeten voldoen. Indien wel wordt afgeleverd – en er niemand namens Afnemer aanwezig is voor ontvangst – zijn de door chauffeur genoteerde hoeveelheden en de staat van het gehuurde Product bindend.
3. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel het door de Afnemer niet voldoen aan haar verplichtingen worden, indien deze leiden tot meerkosten, verrekend op basis van nacalculatie.
4. BauWatch heeft het recht om in delen te leveren zonder dat zij schadeplichtig wordt of het recht op ontbinding van de overeenkomst ontstaat.
5. Afnemer zal het gehuurde Product direct bij aflevering inspecteren en eventuele gebreken vastleggen in een door of namens Partijen te ondertekenen verslag van oplevering. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft te gelden dat het gehuurde Product is opgeleverd en door Afnemer is aanvaard in een goed onderhouden en correct werkende staat.

Artikel 20: Plaatsingsvoorwaarden

1. Voor zover Partijen zijn overeengekomen dat BauWatch het Product zal opbouwen, monteren, in- of buiten bedrijf stellen, afbreken en/of demonteren gelden de plaatsingsvoorwaarden zoals vermeld in dit artikel, alsmede die in de Overeenkomst of offerte. De plaatsingsvoorwaarden in de Overeenkomst of offerte gaan voor op de plaatsingsvoorwaarden in dit artikel.
2. Afnemer dient zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen en een juiste aanduiding aan BauWatch van de ligging van ondergrondse kabels. Tevens dient Afnemer vóór aanvang van de werkzaamheden een KLIC-melding te doen van de ligging van ondergrondse kabels en leidingen. Afnemer vrijwaart BauWatch tegen aanspraken van derden, verband houdende met- of voortvloeiende uit het niet dan wel niet naar behoren nakomen van deze op Afnemer rustende verplichtingen.
3. Met uitzondering van de stroomvrije Producten van BauWatch dient de locatie binnen 25 meter van de gewenste plek van de Producten een 230v stroomaansluiting te hebben.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoort niet tot de verplichtingen van BauWatch en is niet in de prijs inbegrepen:
   a. hulp voor het verplaatsen van materialen, welke redelijkerwijs niet door een mens alleen te hanteren zijn, alsmede de daarbij te bezigen hefwerktuigen;
   b. de levering van brandstoffen en hulpmaterialen, zoals elektriciteit, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden;
   c. werkzaamheden nodig om onderdelen van de Producten welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door personeel van BauWatch is veroorzaakt.
5. Afnemer dient er voor zorg te dragen dat de in dit artikel omschreven voorzieningen naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat de door BauWatch te verrichten plaatsingswerkzaamheden geen vertraging ondervinden.
6. Afnemer dient zorg te dragen voor een vlakke, stevige, droge en verharde ondergrond met voldoende ruimte voor de plaatsing van de Producten.

Artikel 21 A: Aanvullende bepalingen voor het gebruik van camera-units

1. Camera-units mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BauWatch worden verplaatst.
2. Afnemer realiseert zich dat camera-units na verplaatsing en/of na wijziging van het detectiegebied opnieuw moeten worden ingesteld door BauWatch.
3. De kosten van het door BauWatch verplaatsen en/of opnieuw instellen van het detectiegebied van camera-units zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 21 B: Aanvullende bepalingen voor het gebruik van WES

1. WES-systemen zijn uitsluitend bedoeld voor tijdelijk gebruik. Indien de wet de installatie van een permanent brandmeldsysteem vereist, is een WES-systeem niet voldoende. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om te controleren of het WES-systeem voldoet aan de wettelijke eisen op de locatie waar WES wordt geïnstalleerd.
2. De componenten van het WES-systeem worden geïnstalleerd volgens het concept van de Afnemer of, indien beschikbaar, het plan van de brandveiligheidsadviseur. BauWatch is niet betrokken bij de planning van het WES-systeem.
3. De Afnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen dat:
   a) het WES-systeem geschikt is voor gebruik in de betreffen gebouwen, locaties of terreinen;
   b) het gebruik van het WES-systeem voldoet aan de eisen van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gezondheid en veiligheid, brandveiligheid en bouwveiligheid;
   c) het gebruik van het WES-systeem door de Afnemer in overeenstemming is met alle toepasselijke wetgeving.
   d) Voor zover BauWatch verantwoordelijk is voor de installatie van het WES-systeem, zal BauWatch het WES-systeem installeren in overeenstemming met het ontwerp of de instructies van de Afnemer. BauWatch aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van het ontwerp of de instructies van de Afnemer in dit verband.
4. Indien de Afnemer dit wenst, kan het WES-systeem worden aangesloten op de BauWatch ARC. Een directe aansluiting op (overheids)instanties zoals de brandweer of hulpdiensten is niet mogelijk.
5. WES-systemen werken uitsluitend op batterijen. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om de batterijstatus te controleren. BauWatch vervangt de batterijen alleen met regelmatige tussenpozen. Indien een onverwachte vervanging noodzakelijk is vanwege een laag batterijniveau, dient de Afnemer BauWatch tijdig hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 22: Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal als een goed huurder voor het gehuurde Product zorgdragen en het Product slechts gebruiken overeenkomstig de bestemming in overeenstemming met de aanwijzingen van BauWatch.
2. Afnemer verplicht zich het gehuurde uitsluitend te laten gebruiken door personen die over de vereiste deskundigheid (voor het installeren en gebruik van het gehuurde) beschikken en de door de BauWatch verstrekte instructies op te volgen.
3. Afnemer zal het gehuurde niet zelfstandig verplaatsen en niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de orderbevestiging, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BauWatch.
4. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BauWatch is het Afnemer niet toegestaan Producten aan derden te verhuren of anderszins in gebruik te geven.
5. Afnemer verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde Product te zullen betalen.

Artikel 23: Inspectie, risico, onderhoud en reparatie

1. Afnemer verplicht zich het gehuurde Product op eerste verzoek van BauWatch voor inspectie ter beschikking te stellen. Afnemer geeft BauWatch op voorhand toestemming de gebouwen en terreinen van Afnemer te betreden ter inspectie of terugname van het gehuurde Product.
2. Vanaf de aflevering is het risico van het Product voor Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, en hoe ook veroorzaakt aan het Product toegebracht of ontstaan, ongeacht of deze het gevolg is van schuld van de Afnemer of derden ofwel overmacht. BauWatch is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door windkracht 9 of hoger noch voor schade aan personen en/of voorwerpen in welke vorm dan ook veroorzaakt door omwaaien en/of afbreken van (onderdelen van) de Producten.3.

Technische mankementen en storingen aan het Product zullen binnen redelijke termijn na melding door Afnemer door BauWatch worden opgelost. Afnemer is hierbij verplicht reparaties door BauWatch te laten uitvoeren, respectievelijk door BauWatch aan te wijzen partijen.

4. Reparaties aan het Product die nodig bleken als gevolg van een onjuiste behandeling of door nalatigheid van Afnemer, bijvoorbeeld door gebruik in strijd met de eventueel verschafte gebruiksaanwijzing, de aard van het Product en/of verkeersopvattingen alsmede het beschadigen, ondeskundig repareren of onderhouden van het Product door Afnemer of derden, zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 24: Verzekering

1. Afnemer dient het gehuurde Product voor eigen rekening ten gunste van BauWatch afdoende tegen de gevolgen van wegraken, tenietgaan of beschadiging te verzekeren op basis van door BauWatch goed te keuren verzekeringsvoorwaarden.
2. Afnemer is verplicht de polissen van deze verzekering en het bewijs van premiebetaling op eerste verzoek van BauWatch ter inzage te geven.
3. Voor zover nodig machtigt Afnemer hierbij BauWatch onherroepelijk, om namens BauWatch alle verzekeringspenningen, die krachtens een verzekeringsovereenkomst ter zake mochten worden uitgekeerd in ontvangst te nemen en daarvoor kwijting te verlenen.
4. In geval van dreigend(e) wegraken, tenietgaan of beschadiging aan het Product zal Afnemer BauWatch meteen in kennis stellen.

Artikel 25: Derdenbeding

1. Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat het eigendom van het gehuurde Product bij een derde kan (komen te) berusten of dat het Product kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van BauWatch te vorderen heeft of mocht hebben.
2. Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige Overeenkomst zal Afnemer het gehuurde op eerste verzoek aan de derde of BauWatch afgeven, indien en zodra de derde afgifte van het gehuurde Product zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van BauWatch jegens de derde. Als gevolg van deze opeising wordt de onderhavige Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.
3. Indien de situatie van lid 2 zich voordoet en de derde het gebruik van het gehuurde Product zou willen continueren, is Afnemer verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met de derde te sluiten voor de restant looptijd van de onderhavige huurovereenkomst en onder gelijkluidende condities.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.
5. Het hiervoor in lid 1 t/m 4 opgenomen derdenbeding kan noch door Afnemer, noch door BauWatch worden herroepen.

Artikel 26: Teruggave van het gehuurde Product

1. Bij het eindigen van de huurperiode dienen de Producten in goede staat, gesorteerd en gereed voor transport aan BauWatch te worden afgeleverd. Voor zover de Producten niet gereed zijn gebracht voor transport kan BauWatch aan Afnemer kosten in rekening brengen.
2. Afnemer dient ervoor te zorgen dat er iemand aanwezig is voor teruggave van de Producten. Indien bij het afhalen niemand aanwezig is, kan BauWatch de Producten toch terugnemen. Indien een geschil ontstaat over de vraag of de gehuurde Producten in goede staat of het juiste aantal door Afnemer is achtergelaten, rust op Afnemer uitdrukkelijk de bewijslast hieromtrent.
3. Het gehuurde Product wordt na retournering bij BauWatch gecontroleerd. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan en verdwijning van het gehuurde voorgevallen tijdens de huurperiode, ongeacht of Afnemer daar schuld aan heeft. De schade wordt verrekend met een eventuele waarborgsom en het meerdere wordt door BauWatch aan Afnemer doorbelast.
4. Indien aan het einde van de huurperiode het Product niet door BauWatch kan worden teruggenomen wordt Afnemer de mogelijkheid geboden om BauWatch in staat te stellen het gehuurde alsnog binnen vijf (5) werkdagen terug te nemen. Bij gebreke hiervan is Afnemer gehouden om de nieuwwaarde van het gehuurde Product aan BauWatch te vergoeden.

BauWatch

// Algemene Voorwaarden V2026.01

Onderdeel C): Bijzondere bepalingen voor de levering van Diensten

Artikel 27: Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent het leveren van Diensten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het leveren van Diensten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 28: Diensten Algemeen

1. Het door BauWatch leveren van de Diensten behelst een inspanningsverbintenis. BauWatch kan niet instaan voor het bereiken van een bepaald resultaat. BauWatch geeft geen garanties, onder andere niet omtrent het voorkomen van inbraken, brand, bepaalde gebeurtenissen en verliezen en/of schade bij Afnemer.
2. De Diensten zullen door BauWatch worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst en – voor zover van toepassing – de hiervan deel uitmakende condities en randvoorwaarden. BauWatch is niet gehouden andere instructies van Afnemer op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 29: Meldkamerdienst

1. De Meldkamerdienst bestaat uit het ondernemen van actie door BauWatch naar aanleiding van een detectiemelding van Afnemers- of de van BauWatch gehuurde alarminstallatie door Afnemer waaruit de BauWatch meldkamer heeft opgemaakt dat er sprake is van een ongewenste situatie, bestaande uit het opnemen van contact met de door Afnemer opgegeven contactpersoon en/of (overheids)instantie, één en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. De Meldkamerdienst heeft slechts de functie van signalering en geeft Afnemer geen enkele garantie op voorkoming van inbraken, brand, en andere gebeurtenissen.
2. Voor zover Afnemer een Product(en) van BauWatch huurt in combinatie met de Meldkamerdienst eindigt de Meldkamerdienst zodra de huur van de/het betreffende Product(en) eindigt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. BauWatch is niet gehouden om meldingen in behandeling te nemen die bij de meldkamer binnenkomen nadat de Overeenkomst is geëindigd.
4. De kwaliteit van de camerabeelden en/of andere signaleringen kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet aan BauWatch kunnen worden toegerekend. Hiertoe worden onder meer gerekend, de kwaliteit van de verbinding tussen Afnemers alarminstallatie of het Product en de meldkamer waar de signalen worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het te bewaken object. De juistheid en volledigheid van de waarnemingen kunnen niet worden gegarandeerd door BauWatch.

Artikel 30: Alarmopvolging

1. Alarmopvolging bestaat eruit dat indien de BauWatch meldkamer een melding ontvangt dat een alarmsignaal van de alarminstallatie van Afnemer, of van een door Afnemer van BauWatch gehuurde alarminstallatie, is ontvangen BauWatch conform instructie van Afnemer een surveillant ter plaatse een onderzoek zal laten instellen naar de oorzaak van het alarm. Afnemer dient vooraf in de Overeenkomst aan te geven in welke gevallen haar contactpersoon moet worden gebeld.
2. BauWatch maakt voor de Alarmopvolging gebruik van derden die de dienstverlening operationeel uitvoeren.
3. Als BauWatch ter plaatse een calamiteit constateert, waarbij directe actie of overleg met een contactpersoon van Afnemer noodzakelijk is en er geen contact gelegd kan worden met de bij de meldkamer geregistreerde personen, zal BauWatch naar eer en geweten de calamiteit namens Afnemer afhandelen. Eventuele ter zake door BauWatch of door haar ingeschakelde derden gemaakte kosten worden door BauWatch bij Afnemer in rekening gebracht.
4. De controles of bezoeken van de surveillant van het afgesproken terrein kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van Afnemer kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Afnemer die het gevolg is van een dergelijke verhindering is BauWatch niet aansprakelijk.
5. Indien de surveillant een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan Afnemer. Afnemer is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. BauWatch behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor BauWatch of indien BauWatch door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door BauWatch geschiedt onder verantwoordelijkheid van Afnemer. BauWatch kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Afnemer ten gevolge van de aangifte. Afnemer vrijwaart BauWatch voor alle aanspraken dienaangaande.
6. Kosten welke Afnemer zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij BauWatch of door BauWatch ingeschakelde derden in rekening worden gebracht tenzij BauWatch hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
7. Voor zover Afnemer een Product(en) van BauWatch huurt in combinatie met Alarmopvolging eindigt de Alarmopvolging zodra de huur van de/het betreffende Product(en) eindigt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Onderdeel D): Bijzondere bepalingen voor de verkoop van Producten

Artikel 31: Toepasselijkheid

1. In dit onderdeel van de Voorwaarden staan specifieke bepalingen omtrent de verkoop van Producten.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de verkoop van Producten, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 32: Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert BauWatch dat de door haar verkochte Producten gedurende een periode van 12 maanden na levering vrij zijn van gebreken, zulks behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden. Artikel 7:17, 7:20, 7:21 en 7:23 BW zijn niet van toepassing.
2. Uitgesloten van garantie is:
   - schade als gevolg van verkeerd gebruik, met inbegrip van maar niet beperkt tot het niet gebruiken van het Product voor de gebruikelijke doeleinden of volgens de instructies voor correct gebruik en onderhoud;
   - schade als gevolg van ongevallen, met inbegrip van maar niet beperkt tot bliksem, water, vuur, misbruik of nalatigheid;
   - schade die het gevolg is van reparaties of aanpassingen die zijn uitgevoerd door niet-erkende servicecentra of -personen.
3. In geval van levering van Producten door BauWatch die zij van leveranciers heeft gekocht, verstrekt BauWatch op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijkluidend aan de garantie die BauWatch van zijn leveranciers verkrijgt.
4. BauWatch is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens BauWatch heeft voldaan.
5. In het geval van een gegronde garantieaanspraak heeft BauWatch de keus het niet deugdelijk gebleken Product kosteloos te vervangen, hetzij deze te herstellen, hetzij Afnemer een korting op de koopprijs te verlenen.

Artikel 33: Risico en eigendomsvoorbehoud

1. Vanaf het moment van bezitsverschaffing van een Product draagt Afnemer het volledige risico van beschadiging of verlies van een Product.
2. BauWatch behoudt zich de eigendom van een geleverd Product voor, dit eigendomsvoorbehoud betreft:
   a. indien het Product zich in Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Product pas overgaat op Afnemer, indien al hetgeen Afnemer aan BauWatch verschuldigd is uit welke hoofde dan ook met inbegrip van rente en kosten, volledig aan BauWatch is voldaan;
   b. indien het Product zich buiten Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Product pas overgaat op Afnemer, indien al hetgeen Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan BauWatch is voldaan.
3. Zolang de geleverde Producten en door Afnemer verschuldigde kosten, waaronder rente, niet volledig zijn betaald, blijft BauWatch onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij Afnemer aanwezige Producten, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te nemen.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet bevoegd om de Producten te verkopen, te verpanden of een derde daarop enig ander recht te verlenen.
5. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van BauWatch te bewaren.

Onderdeel E): Bijzondere bepalingen voor de levering van Saas Diensten

Artikel 34: Toepasselijkheid

1. Dit onderdeel E van de Voorwaarden is van toepassing op de levering van de SaasDienst door BauWatch.
2. De overige onderdelen van de Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de levering van de Saas Dienst, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet en/of er sprake is van strijdigheid met het gestelde in dit onderdeel van de Voorwaarden, in welk geval de specifieke bepalingen zoals opgenomen in dit onderdeel van de Voorwaarden voorgaan.

Artikel 35: Duur van de Overeenkomst

1. BauWatch spant zich in om aan geautoriseerde gebruikers van de Afnemer voor de duur van de Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding toegang te verschaffen tot de Saas Dienst en de Saas Dienst beschikbaar te houden via een door BauWatch aangewezen portal of applicaties.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is er sprake van een Overeenkomst voor een bepaalde tijd, namelijk voor de duur die in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan in de offerte, is vermeld.
3. De Saas Dienst zal aanvangen op de dag dat deze aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld door BauWatch.
4. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de Overeenkomst tot levering van de SaaS Dienst, behoudens beëindiging om welke reden dan ook, automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
5. Iedere Partij is gerechtigd om de Overeenkomst tot levering van de Saas Dienst met inachtneming van een opzegtermijn van één werkdag per e-mail aan de andere Partij op te zeggen tegen het einde van de bepaalde tijd, dan wel in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen iedere werkdag, met inachtneming van een termijn van één werkdag.
6. Bij het eindigen van de Overeenkomst tot levering van de Saas Dienst zal BauWatch de toegang van geautoriseerde gebruikers van de Afnemer blokkeren en dient de Afnemer de aan haar ter beschikking gestelde applicaties wissen.

Artikel 36: uitvoering en wijzigingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Saas Dienst “as is” geleverd. Dit houdt in dat de Saas Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die de Afnemer aantreft. De Saas Dienst wordt aan alle klanten op dezelfde wijze aangeboden en geleverd.
2. BauWatch is gerechtigd om op ieder moment de Saas Dienst aan te passen, inclusief het beëindigen en/of vervangen van functionaliteiten om de kwaliteit, de integriteit en de veiligheid van de Saas Dienst naar haar oordeel te verbeteren of aan te passen. Wijzigingen in de Saas Dienst als bedoeld in dit artikel geven Afnemer geen recht op beëindiging van de Overeenkomst. Wezenlijke wijzigingen die van invloed zijn op het gebruik van de Saas Dienst zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf door BauWatch aan Afnemer worden meegedeeld.
3. Indien BauWatch van mening is dat de aard van de wijzigingen als bedoeld in het voorgaande lid noopt tot het uitvoeren van een acceptatietest voor de gewijzigde functionaliteit, zal zij de Afnemer hiervan op de hoogte stellen. Indien Afnemer besluit een dergelijke acceptatietest niet uit te voeren, doet Afnemer dit op eigen risico.
4. BauWatch zal zich inspannen om de Saas Dienst te laten voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Afnemer is verantwoordelijk voor haar gebruik van de SaaS Dienst in overeenstemming met toepasselijk wet- en regelgeving.
5. BauWatch spant zich in om de Saas Dienst beschikbaar te houden. BauWatch kan niet garanderen dat de Saas Dienst ononderbroken of foutloos zal zijn. Alle Saas Diensten worden door BauWatch geleverd op basis van een redelijke inspanningsverplichting, tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat zijn overeengekomen en het betreffende resultaat voldoende nauwkeurig in de Overeenkomst is omschreven.
6. BauWatch is gerechtigd de SaaS Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen en/of gebruikers van Afnemer de toegang te blokkeren wanneer BauWatch dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de SaaS Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van BauWatch en/of die van haar leveranciers waarmee de SaaS Dienst geleverd wordt.

Artikel 37: Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer mag de Saas Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, waaronder deze Voorwaarden, het beoogd gebruik van de SaaS Dienst en de instructies van BauWatch en staat ervoor in dat de geautoriseerde gebruikers van Afnemer dit ook doen.
2. Afnemer mag de Saas Dienst niet kopiëren, wijzigen, ontsleutelen of proberen de broncode te achterhalen. Evenmin mag Afnemer afgeleide werken creëren van de Saas Dienst.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor het leveren, exploiteren en onderhouden, op eigen kosten, van al zijn eigen software, communicatieapparatuur en diensten die Afnemer nodig heeft om toegang te krijgen tot de Saas Dienst.
4. Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer als enige verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van het gebruik van de Saas Dienst naast andere computerprogramma's op haar IT-systemen.
5. Afnemer draagt er zorg voor dat haar geautoriseerde gebruikers steeds adequaat zijn opgeleid, voldoende gekwalificeerd en in staat zijn de Saas Dienst te gebruiken.
6. BauWatch heeft minimale systeemvereisten vastgesteld waaraan Afnemer moet voldoen om van de Saas Dienst gebruik te kunnen maken. Deze minimale systeemvereisten zijn aan verandering onderhevig. In geval van een wijziging zal BauWatch Afnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 38: Certificering

1. Het managementcontrolesysteem en de beheersmaatregelen die BauWatch hanteert, worden onafhankelijk geaudit en gecertificeerd via de controledoelstellingen van ISO/IEC27001. Het ISO-certificaat kan door Afnemer worden opgevraagd.

Artikel 39: Intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit of worden gebruikt in verband de Saas Dienst, inclusief door Afnemer aangevraagde aanvullende werkzaamheden, het exclusieve eigendom zijn en blijven van BauWatch of leveranciers van BauWatch. Geen enkel artikel in de Overeenkomst vormt of resulteert in enige overdracht van eigendom van of op enige intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 40: Hardware

1. Bij levering van de Saas Dienst kan BauWatch hardware aan Afnemer verhuren voor de duur van de Overeenkomst. Het eigendom op de hardware gaan niet over op Afnemer.
2. Afnemer dient de hardware uitsluitend in en voor zijn eigen organisatie of bedrijf te gebruiken, met inachtneming van het beoogde gebruik van de hardware op grond van de Overeenkomst en op de in de Overeenkomst genoemde locatie. Verhuur of gebruik van de hardware door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht om de hardware te gebruiken is niet overdraagbaar.
3. Afnemer dient de hardware als een goed huisvader te gebruiken. Het is Afnemer niet toegestaan de hardware zelf te onderhouden of door een derde te laten onderhouden. Afnemer treft adequate maatregelen om eventuele schade aan de hardware te voorkomen. Mocht er sprake zijn van schade aan de hardware dan dient Afnemer BauWatch hierover onverwijld te informeren. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Afnemer jegens BauWatch steeds aansprakelijk voor alle schade aan de hardware en voor diefstal, verlies of verduistering van de hardware.
4. Het is Afnemer niet toegestaan de hardware geheel of gedeeltelijk te wijzigen, noch er iets aan toe te voegen. Indien er toch wijzigingen of aanvullingen op de hardware zijn aangebracht is Afnemer verplicht deze wijzigingen of aanvullingen uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst ongedaan te maken of te verwijderen.
5. Afnemer informeert BauWatch onverwijld van eventuele gebreken die hij in de hardware constateert. BauWatch spant zich in om binnen een redelijke termijn gebreken in de hardware die voor rekening van BauWatch komen te herstellen. BauWatch is tevens gerechtigd onderhoudsdiensten aan de hardware uit te voeren. Desgevraagd stelt Afnemer BauWatch in de gelegenheid correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen bepalen gezamenlijk, in overleg en vooraf, de data waarop en de tijdstippen waarop onderhoudsdiensten worden uitgevoerd. Afnemer heeft geen recht op vervangende hardware gedurende periode(n) waarin onderhoudsdiensten worden uitgevoerd.
6. Bij het einde van de Overeenkomst retourneert Afnemer onverwijld de hardware in originele staat aan BauWatch.

Bijlage 1): Aard van de verwerkingsactiviteiten, verwerkte Persoonsgegevens

Categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens van de Meldkamerdienst en de daarbij behorende MyBauWatch applicatie:

Categorie betrokkenen	Categorie gegevens	Aard verwerkingsactiviteiten
Onbevoegde/ongewenste betreder van het beveiligde terrein	Camerabeelden en eventuele melding strafbare feiten	• Beveiligen terrein • Faciliteren van alarmopvolging • Faciliteren vervolging
Personeel dat werkzaamheden verricht op het terrein	Camerabeelden	• Beveiligen terrein
Derden/Bezoekers aanwezig op het terrein	Camerabeelden	• Beveiligen terrein
Geautoriseerde gebruikers van de MyBauWatch	Gegevens contactpersoon Afnemer Inlog- en wachtwoordgegevens	• Faciliteren van toegang tot gebruik van de Diensten

Categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens van de Saas Dienst(en):

Categorie betrokkenen	Categorie gegevens	Aard verwerkingsactiviteiten
Personeel Afnemer	Personeelsnummer Naam Geboortedatum e-mailadres Pasnummer Indexgegevens	Identificatie
Onderaannemers, uitleners en ZZP'ers	Bedrijfsnaam, kvk nummer, adres en vestigingsplaats	Identificatie en communicatie
Onderaannemers en uitleners	Indexgegevens, naam, emailadres en telefoonnummer van de contact-persoon	Identificatie en communicatie
Arbeidskrachten en ZZP'ers	Naam adres en woonplaats geboortedatum nationaliteit email adres beroep (optioneel) noodnummer (optioneel) telefoonnummer (optioneel) Paspoort ID-nummer en geldigheidsduur BSN Paspoort/ID-nummer controle op echtheidskenmerken identiteitsbewijs Pasfoto Opmerkingen Pasnummer Poortformulier met daarop: • Handtekening • Verklaring wel/geen ZZP • VCA-gegevens Logging of de veiligheidsfilm bekeken is Logging of kennistest gemaakt in Status Safety Check-in	Identificatie, toegang, accordering vergewissen, controle, veilig handelen op de bouwplaats
Arbeidskrachten, ZZP'ers en Eigen Werknemers Afnemer	Indexgegevens	Identificatie
Arbeidskrachten of ZZP'ers van buiten de EER en Zwitserland	Kopie paspoort	Identificatie en controle legale arbeid
Arbeidskrachten en ZZP'ers van buiten Nederland, maar binnen de EER en Zwitserland	A1-verklaring	Controle afdrachten premies
Arbeidskrachten van buiten de EER en Zwitserland	Verblijfsvergunning (TWV of GVVA)	Controle legale arbeid
ZZP'ers van buiten de EER en Zwitserland	Vergunning voor verblijf als zelfstandige	Controle legale arbeid
Arbeidskrachten, personeel Afnemer en ZZP'ers	Urenregistratie	Toegang, identificatie en registratie

Rechtsgrondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

De verwerking van bewakingsgegevens gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van de Klant (Art. 6 1. (f) AVG) voor de beveiliging van het bewakingsgebied tegen diefstal of vandalisme.

Afhankelijk van de afgenomen beveiligingsoplossing kan de verwerking van bewakingsgegevens plaatsvinden op basis van de bescherming van de vitale belangen van de klant en de werknemers van de klant en/of onderaannemer (art. 6 1. (d)) AVG) voor het toezicht op de naleving van veiligheidsinstructies binnen het bewakingsgebied.

De uitvoering van commerciële verwerkingen geschiedt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Klant en BauWatch (Art. 6 1. (b) AVG).

Indien persoonsgegevens met betrekking tot een project worden gebruikt voor marketingdoeleinden, gebeurt de verwerking op basis van de toestemming van de Klant (Art. 6 1. (a) AVG).

Voor zover bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals beschreven in art. 9 AVG worden verwerkt, vindt de verwerking plaats op basis van uitdrukkelijke toestemming (art. 6 1. (a) AVG) met het oog op het identificeren van de persoon die een dienst verleent en voor het uitvoeren van verplichtingen in overeenstemming met de Overeenkomst, gezondheids- en veiligheidseisen en sociale zekerheid.

Bijlage 2): Subverwerkers

Subverwerker	Locatie Verwerking	Beschrijving
C24 B.V.	Nederland	Meldkamer voor het uitvoeren van alarmverwerking
KPN B.V.	Nederland	Provision of one-time SMS password service for the MyBauWatch Application.
BauWatchTechnology B.V.	Nederland	Ontwikkeling en onderhoud van de MyBauWatch applicatie.
Kollie AI B.V.	Nederland	Digitale assistent die klanten opbelt bij een stroomstoring in de bewakingsmast
True Fullstaq B.V.	Nederland	Levering van managed hosting voor BWCI (incl. serverinfrastructuur)
Endeavour Group (voorheen Widgets B.V.)	Nederland	Technische ontwikkeling en onderhoud van de BWCI SaaS-applicatie