

Spis treści

Rozdział A)	Postanowienia ogólne	2
Rozdział B)	Postanowienia szczególne dotyczące wynajmu Produktów	8
Rozdział C)	Postanowienia szczególne dotyczące świadczenia Usług	11
Rozdział D)	Postanowienia szczególne dotyczące sprzedaży Produktów	13
Załącznik nr 1)	Dane Osobowe	14
Załącznik nr 2)	Dalsze Podmioty przetwarzające	15

Rozdział A): Postanowienia ogólne

Artykuł 1: Definicje

W niniejszych ogólnych warunkach handlowych poniższe terminy, jak również ich odmienione formy, mają następujące znaczenie:

Klient

Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna, która zawarła Umowę z BauWatch i/lub zwróciła się do BauWatch z prośbą o ofertę lub otrzymała ofertę od BauWatch.

Usługa Reagowania

Jeżeli Centrum Monitorowania Alarmów (CMA) BauWatch otrzyma powiadomienie o odebraniu sygnału alarmowego z systemu alarmowego Klienta, BauWatch – na polecenie Klienta – zorganizuje inspektora, który przyjedzie na miejsce w celu zbadania przyczyny alarmu, zlecając obowiązki w tym zakresie Podwykonawcom na warunkach uzgodnionych w Umowie. Usługa Reagowania będzie świadczona tylko wtedy, gdy została wskazana w Umowie i na warunkach w niej określonych.

RODO

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE 2016/679.

BauWatch

BauWatch Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Towarowa 7, 00-839 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000948933, NIP: 5272988293, REGON: 521175472, oraz spółki powiązane, w szczególności C-24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Towarowa 7, 00-839 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000950473, NIP: 5272988962, REGON: 521210040.

Szczególne Kategorie Danych Osobowych

Zgodnie z definicją zawartą w art. 9 RODO.

Usługi

Wszystkie prace wykonane lub zlecone do wykonania przez BauWatch na rzecz Klienta w ramach Umowy, w tym Usługa Centrum Monitoringu i Usługa Reagowania.

Wynajem

Udostępnienie Klientowi Produktów przez BauWatch w celu ich użytkowania lub rozmieszczenia, za które Klient wnosi (okresową) opłatę.

Usługa Centrum Monitoringu

Podjęcie działań przez Centrum Monitorowania Alarmów BauWatch w odpowiedzi na powiadomienie z systemu alarmowego Klienta (będącego własnością Klienta lub wynajętego od BauWatch), z którego pracownicy CMA BauWatch wywnioskowali, że zaistniała niepożądana sytuacja; podjęcie działań polega na skontaktowaniu się z osobą kontaktową i/lub organem (państwowym) określonym przez Klienta, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.

Umowa

Umowa zawarta pomiędzy BauWatch a Klientem dotycząca dostawy Produktów i/lub świadczenia Usług przez BauWatch.

Dane Osobowe

Zgodnie z definicją zawartą w art. 4 RODO.

Strona (Strony)

Klient i BauWatch, z których każda zwana jest osobno „Stroną”, a łącznie zwane są „Stronami”.

Produkt

Wszystkie przedmioty używane, dostarczane, sprzedawane lub wynajmowane przez BauWatch w ramach Umowy, w tym sprzęt i materiały, takie jak maszty do monitoringu.

ŚTiO

Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO.

Przetwarzanie

Przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z definicją zawartą w art. 4 RODO.

Warunki

Niniejsze ogólne warunki handlowe BauWatch.

Artykuł 2: Zastosowanie

1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich zapytań o informacje, zapytań ofertowych i ofert składanych przez BauWatch oraz ich akceptacji, a także do wszystkich Umów zawartych z BauWatch.
2. W przypadku powołania się przez Klienta w zamówieniu lub innej korespondencji związanej z Umową na inne ogólne warunki, ich zastosowanie jest niniejszym wyraźnie wykluczone, nawet jeśli zostały one zaakceptowane w przypadku wcześniejszego stosunku prawnego. Wszelkie odmienne postanowienia zawarte w takich ogólnych warunkach innych podmiotów nie mają wpływu na powyższe postanowienie.
3. Po zawarciu umowy, do której zastosowanie mają niniejsze Warunki, Klient wyraża zgodę na zastosowanie ich do wszystkich Umów pomiędzy Klientem a BauWatch oraz na wyłączenie wszelkich innych ogólnych warunków (niezależnie od tego, czy zostały wcześniej uznane za obowiązujące czy nie).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a niniejszymi Warunkami, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w Warunkach.

Artykuł 3: Oferty i zawieranie umów

1. Oferty składane przez BauWatch są całkowicie niezobowiązujące i nie wiążą BauWatch w żaden sposób, chyba że sama oferta wyraźnie i jednoznacznie stanowi inaczej. Każda oferta złożona przez BauWatch jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od daty jej złożenia.
2. Przyjęcie oferty przez Klienta uznaje się za nieodwołalne.
3. Umowa zostaje zawarta – według uznania BauWatch – z chwilą zaakceptowania oferty BauWatch przez Klienta albo z chwilą pisemnego potwierdzenia przez BauWatch propozycji Klienta dotyczącej zawarcia Umowy. Zawierając Umowę, Klient potwierdza, że zapoznał się z Warunkami i zaakceptował je.
4. Wszelkie odstępstwa zawarte w akceptacji oferty BauWatch przez Klienta nie są dla BauWatch wiążące, chyba że spółka BauWatch powiadomiła Klienta na piśmie o wyrażeniu zgody na takie zastrzeżenia lub odstępstwa od oferty.
5. BauWatch ma prawo odrzucić wnioszek i/lub propozycję Klienta bez podania przyczyny.
6. Wszelkie usługi związane z prowadzeniem monitoringu sygnałów audiowizualnych będą świadczone przez spółkę zależną będącą podwykonawcą BauWatch Polska sp. z o.o., tj. spółkę C-24 sp. z o.o. Klient zgadza się przekazać wskazanemu wyżej podwykonawcy wszystkie obowiązki w tym zakresie. W zależności od formy Umowy, C-24 sp. z o.o. może również występować bezpośrednio jako strona Umowy, a na mocy zawartej w takim przypadku umowy trójstronnej, BauWatch Polska sp. z o.o. i C-24 sp. z o.o. zobowiązują się do wspólnego wykonywania przedmiotowej usługi w sposób i na warunkach określonych w Umowie, przy czym C-24 jest podmiotem posiadającym ważną polską koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia. Do wyłącznych obowiązków C-24 należy świadczenie usługi monitoringu wizyjnego, w tym Usługi

Reagowania (o ile zostanie zlecona), zaś BauWatch sp. z o.o. odpowiada za dostarczenie sprzętu i inne obowiązki niewymagające posiadania koncesji na ochronę osób i mienia zgodnie z Umową.

7. BauWatch świadczy usługi wyłącznie na rzecz podmiotów profesjonalnych, co oznacza w szczególności, że przepisy o ochronie konsumentów nie mają zastosowania do Umowy.
8. Jeżeli niniejsze Warunki zastrzegają jakiegokolwiek prawa na rzecz BauWatch, to w przypadku Umowy trójstronnej pomiędzy BauWatch Polska sp. z o.o., C-24 sp. z o.o. i Klientem, każde z tych praw może być wykonywane zarówno przez BauWatch Polska sp. z o.o. jak i C-24 sp. z o.o., chyba że Umowa lub niniejsze Warunki stanowią inaczej.

Artykuł 4: Modyfikacje i odstępstwa

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, która ma zostać zawarta lub została zawarta, oraz odstępstwa od (części) Warunków są wiążące wyłącznie w zakresie, w jakim zostały wyraźnie uzgodnione między Stronami na piśmie. Dla uniknięcia wątpliwości Strona oświadczając, że wymóg formy pisemnej jest spełniony również w przypadku podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Treść Umowy i zakres zobowiązań określa wyłącznie Umowa oraz postanowienia niniejszych Warunków. Wszelkie dodatkowe porozumienia, zobowiązania lub zawiadomienia zawierane, zaciągane lub przekazywane przez pracowników BauWatch lub w imieniu BauWatch przez inne osoby działające jako jej przedstawiciele są wiążące dla BauWatch tylko wtedy, gdy takie porozumienia, zobowiązania lub zawiadomienia zostaną potwierdzone na piśmie przez dyrektorów BauWatch upoważnionych do reprezentowania tej spółki lub przez osoby upoważnione przez nich na piśmie w tym celu.
3. BauWatch jest uprawniona do wykonywania prac według własnego uznania, angażując osoby trzecie i/lub wynajmując przedmioty od osób trzecich bądź nie.
4. BauWatch jest uprawniona do dostarczania Produktów i/lub Usług odbiegających od opisu, pod warunkiem, że takie odchylenia nie naruszają uzasadnionych wymagań dotyczących użyteczności, wydajności i/lub jakości. Wyłącznie w przypadku, gdy Klient udowodni, że Produkty i/lub Usługi odbiegają od Umowy i/lub opisów, projektów, rysunków lub próbek dostarczonych przez BauWatch w takim stopniu, że nie można już od Klienta racjonalnie wymagać wykonywania zobowiązań, Klient ma prawo do rozwiązania Umowy, po wystaniu zawiadomienia o niewykonaniu zobowiązania i upływie terminu w nim wskazanego. BauWatch w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody.

Artykuł 5: Dostawa i termin realizacji

1. BauWatch dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać uzgodnionych terminów (dostawy). Terminy podawane przez BauWatch są przybliżone i nie są wiążące dla BauWatch. Uzgodniony czas dostawy nie jest terminem ostatecznym, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej. BauWatch ma w każdej chwili prawo przesunąć termin realizacji swoich świadczeń, jeżeli w opinii BauWatch jest to usprawiedliwione okolicznościami.

2. W przypadku nieterminowej dostawy, nieterminowego ukończenia lub świadczenia, lub w przypadku przekroczenia terminu, Klient musi powiadomić BauWatch na piśmie o niewykonaniu zobowiązania i wyznaczyć BauWatch rozsądny termin na jego wykonanie, który to termin w żadnym wypadku nie może być krótszy niż trzy dni robocze od daty otrzymania przez BauWatch zawiadomienia o niewykonaniu zobowiązania. Okres ten zostanie przedłużony o czas, w którym Klient sam nie realizował całości swoich zobowiązań, niezależnie od tego, czy robił to w sposób zawiniony, czy nie. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy w części, która nie została zrealizowana wyłącznie w przypadku, gdy po upływie ww. rozsądnego terminu określonego w ww. zawiadomieniu o niewykonaniu zobowiązania spółka BauWatch nadal nie zrealizowała dostawy na czas. W żadnym wypadku BauWatch nie jest zobowiązana do wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.
3. Terminy, o których mowa w niniejszym artykule, zostaną przedłużone o okres, w którym BauWatch nie może zrealizować swoich zobowiązań wskutek działania siły wyższej.

Artykuł 6: Ceny i prace dodatkowe

1. Ceny podane w ofercie i/lub Umowie nie zawierają podatku VAT, opłat importowych i eksportowych, ani innych podatków, ceł i opłat wynikających z polskich przepisów podatkowych.
2. Ceny wynikają z rodzaju i zakresu Produktów i/lub Usług, które mają być dostarczone zgodnie z ofertą i/lub Umową. W przypadku odstępstw, BauWatch ma prawo do zmiany cen.
3. Jeśli w okresie obowiązywania Umowy wystąpią zmiany zwiększające koszty, spowodowane m.in. zmianami wynagrodzeń i innych warunków zatrudnienia i narzutów na wynagrodzenia, wzrostem składek na ubezpieczenia społeczne, wzrostem ryczałtów na wydatki służbowe, wzrostem kosztów bezpośrednich i pośrednich (zewnętrznych), wzrostem cen u dostawców, BauWatch ma prawo do tymczasowego podwyższenia ceny uzgodnionej z Klientem. BauWatch jest również uprawniona do waloryzacji uzgodnionych cen raz w roku, z dniem 1 stycznia, zgodnie ze zmianą miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, mnożąc cenę obowiązującą do dnia waloryzacji przez ułamek, którego licznikiem jest roczny wskaźnik cen obowiązujący w ostatnim roku kalendarzowym, a mianownikiem – roczny wskaźnik cen obowiązujący w roku kalendarzowym poprzedzającym ten ostatni rok kalendarzowy.
4. Prace dodatkowe oznaczają świadczenia wykonywane przez BauWatch, wykraczające poza to, co Strony uzgodniły w Umowie. BauWatch jest uprawniona do naliczenia oddzielnego wynagrodzenia za prace dodatkowe, jeżeli BauWatch poinformowała Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem o wynikającym z tego wzroście ceny, chyba że Klient mógł sam zdawać sobie sprawę z wynikającego z tego wzrostu ceny.

Artykuł 7: Płatność

1. Wszystkie płatności będą dokonywane, bez zawieszania rabatu lub potrącenia, na rachunek wskazany przez BauWatch na fakturze. Strony niniejszym wyłączają prawo Klienta do potrącania jakichkolwiek jego wierzytelności wobec BauWatch z wierzytelnościami BauWatch wynikającymi z Umowy. Wszelkie oświadczenia złożone przez Klienta z naruszeniem niniejszego postanowienia są nieważne i nie wywołują skutków prawnych, w tym skutków wynikających z art. 498 Kodeksu cywilnego.
2. Termin płatności wynosi 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Po upływie tego terminu należność staje się przeterminowana. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek w ustawowej wysokości, naliczonych od niezapłaconej kwoty od daty upływu terminu płatności do dnia zapłaty całej kwoty. Odsetki te są wymagalne natychmiast, bez dalszego powiadamiania o niewykonaniu zobowiązania.
3. BauWatch ma prawo zażądać od Klienta zaliczki i/lub zabezpieczenia przed wykonaniem Umowy oraz w trakcie jej wykonywania. W zakresie, w jakim Klient nie zastosuje się do tego wymogu, Klient dopuszcza się niewykonania zobowiązania.
4. W każdym przypadku wysłania przez BauWatch do Klienta zawiadomienia o niewywiązaniu się ze zobowiązań lub w przypadku postępowania przeciwko Klientowi w celu wyegzekwowania przestrzegania Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz BauWatch wszystkich kosztów, zarówno sądowych, jak i pozasądowych, w wysokości co najmniej 500 EUR, bez podatku VAT.
5. Płatności dokonywane przez Klienta w pierwszej kolejności zaliczane są na poczet należnych odsetek i kosztów (w tym kosztów pozasądowych (windykacji)), a następnie na poczet najbardziej zaległych faktur, nawet jeśli Klient wskaże, że płatność dotyczy późniejszej faktury.
W przypadku, gdy zgodnie z Umową C-24 sp. z o.o. jest współwykonawcą Usług, rozliczenie należności nastąpi na zasadach wskazanych w Umowie, a w przypadku braku postanowienia umownego, faktury za wykonaną Usługę w nieuregulowanym zakresie wystawi BauWatch Polska sp. z o.o.

Artykuł 8: Siła wyższa

1. BauWatch jest uprawniona do zawieszenia realizacji swoich zobowiązań, jeśli tymczasowo nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych wobec Klienta z powodu siły wyższej.
2. Dla celów niniejszych Warunków siła wyższa oznacza wszelkie okoliczności – przewidziane lub nieprzewidziane – pozostające poza kontrolą BauWatch, które uniemożliwiają lub utrudniają wykonywanie Umowy, w całości lub w części, tymczasowo lub nie, w tym m.in. wojnę, zagrożenie wojną, konflikty społeczne, zamieszki, działania wojenne, pożary, szkody spowodowane przez wodę, trudne warunki pogodowe, klęski żywiołowe, strajki, strajki okupacyjne, lokaouty, ograniczenia importowe i eksportowe, zarządzenia państwowe, wady lub nieprawidłowe działanie maszyn i/lub używanego oprogramowania (komputerowego) i/lub sieci i połączeń, niezależnie od tego, czy są one wynikiem ataku hakerskiego, awarie zasilania, problemy z transportem, niedobory materiałów

i/lub personelu, niewykonywanie lub nieterminowe wypełnianie zobowiązań przez dostawców i/lub podwykonawców BauWatch, zagubienia, kradzieże lub utraty materiałów i/lub danych.

3. Jeżeli zawieszenie realizacji świadczeń spowodowane działaniem siły wyższej trwa dłużej niż 2 miesiące, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy, w całości lub w części, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.
4. BauWatch nie jest zobowiązana do wypłaty żadnego odszkodowania na rzecz Klienta, jeżeli BauWatch nie była w stanie prawidłowo lub terminowo wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu siły wyższej i/lub jeśli Umowa została rozwiązana.

Artykuł 9: Zawieszenie lub rozwiązanie Umowy

1. BauWatch ma prawo zawiesić wykonywanie Umowy i/lub odstąpić od niej bez uprzedniego zawiadomienia o niewykonywaniu zobowiązań, jeżeli:
 - i) Klient nie wykona jednego lub więcej zobowiązań wynikających z Umowy; lub
 - ii) Klient ogłosi upadłość, złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, otworzy likwidację spółki, złoży wniosek o restrukturyzację, lub gdy zaistnieją przesłanki ogłoszenia upadłości, o których mowa w polskim prawie upadłościowym (tj. Ustawie z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe, Dz. U. z 2024 r. poz. 794), lub jeżeli utraci prawo do rozporządzania swoim majątkiem lub jego częścią w drodze zajęcia, zarządu komisarycznego lub w inny sposób; lub
 - iii) BauWatch poweźmie wiedzę o okolicznościach, które wzbudzają uzasadnione obawy, że Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań.
2. W zakresie, w jakim wystąpi jedna z sytuacji opisanych w pkt. 1 powyżej, wszystkie roszczenia BauWatch wobec Klienta staną się natychmiast wymagalne i płatne w całości, a Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zwrotu wszystkich przedmiotów będących własnością BauWatch. Klient nieodwołalnie upoważnia BauWatch, nunc pro tunc, do wejścia do każdego miejsca, którym dysponuje Klient, w celu przejęcia Produktów BauWatch. Jeśli Produkty znajdują się w posiadaniu osoby trzeciej, Klient niniejszym nieodwołalnie upoważnia taką osobę trzecią do dostarczenia Produktów do BauWatch.
3. BauWatch może w każdej chwili, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni kalendarzowych, rozwiązać Umowę bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek zobowiązań odszkodowawczych ze swojej strony.

Artykuł 10: Reklamacje i terminy

1. Klient winien zgłosić BauWatch widoczne wady lub stwierdzone braki na piśmie w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od daty dostawy.
2. Niewidoczne wady i/lub uszkodzenia Klient winien zgłosić spółce BauWatch na piśmie w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od ich wykrycia lub najpóźniej w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od dnia, w którym Klient powinien był je wykryć.
3. Reklamacje dotyczące faktur należy zgłaszać BauWatch na piśmie w ciągu czternastu dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.

4. Niedotrzymanie jednego lub więcej terminów, o których mowa w powyższych punktach skutkuje utratą przez Kupującego wszelkich praw i uprawnień z tytułu wad lub reklamacji.

5. Bez uszczerbku dla postanowień artykułu 10 niniejszych Warunków, Klient jest zobowiązany do dochodzenia roszczeń wobec BauWatch na drodze sądowej w terminie jednego roku od daty ww. powiadomienia. W przeciwnym razie wszystkie jego prawa i roszczenia w tym zakresie wygasną po upływie ww. okresu.

Artykuł 11: Odpowiedzialność

1. BauWatch dąży do zapewnienia Klientowi najlepszej możliwej obsługi. Jeżeli jednak, mimo to, wydarzy się coś, co spowoduje szkodę dla Klienta, odpowiedzialność BauWatch jest ograniczona do kwoty wypłaconej przez ubezpieczyciela BauWatch, niezależnie od przyczyny tej szkody, takiej jak naruszenie umowy, czyn niedozwolony, świadczenie (restytucja) lub zwolnienie z odpowiedzialności. W mało prawdopodobnym przypadku braku wypłaty przez ubezpieczyciela powyższa odpowiedzialność BauWatch jest ograniczona do kwoty 10 000 EUR za zdarzenie i maksymalnie 25 000 EUR rocznie.
2. Ponadto BauWatch nie ponosi odpowiedzialności za szkody inne niż szkody bezpośrednie. Przez szkody bezpośrednie rozumie się wyłącznie (i) uzasadnione koszty, które Klient musiałby ponieść, aby doprowadzić świadczenie realizowane przez BauWatch do stanu zgodnego z Umową (lub utrzymać jego zgodność z Umową); (ii) uzasadnione koszty poniesione w celu ustalenia przyczyny i zakresu szkody, o której mowa w punkcie (i); oraz (iii) uzasadnione koszty poniesione w celu zapobieżenia lub ograniczenia szkody, o której mowa w punkcie (i), o ile koszty te rzeczywiście doprowadziły do jej zapobieżenia lub ograniczenia. Szkody bezpośrednie wyraźnie nie obejmują m.in. utraconych zysków, poniesionych strat i przerw w działalności gospodarczej.
3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności mają zastosowanie do łącznej liczby zdarzeń leżących u podstaw tego samego zdarzenia powodującego szkodę.
4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku, gdy szkoda jest wynikiem umyślnego lub celowego zaniedbania ze strony BauWatch lub jej pracowników na stanowiskach kierowniczych.
5. W żadnym wypadku BauWatch nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z następujących zdarzeń:
 - Klient samodzielnie wprowadził zmiany lub wykonał prace związane z Produktem lub Usługą świadczoną przez BauWatch; lub
 - Klient nie zastosował się, lub nie zastosował się w pełni i/lub zastosował się niewłaściwie do porad i/lub instrukcji udzielonych przez BauWatch i/lub osoby trzecie zaangażowane przez BauWatch; lub
 - Klient przekazał BauWatch nieprawidłowe i/lub niekompletne informacje; lub
 - podczas przesyłania lub przekazywania danych przez Klienta powstały nieścisłości lub pominięcia; lub
 - szkody powstałe na skutek możliwego opóźnienia w dostępności Produktu i/lub Usługi.

6. Klient w pełni ochroni BauWatch i jej pracowników przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z działań lub zaniechań po stronie Klienta w ramach realizacji Umowy lub związanych z takimi działaniami lub zaniechaniami.
7. W przypadku, gdy szkoda jest następstwem działania lub zaniechania ze strony C-24 sp. z o.o. podczas świadczenia usług ochrony osób i mienia, w tym Usługi Reagowania, a C-24 sp. z o.o. jest stroną Umowy trójstronnej zawartej z Klientem, C-24 sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność na powyższych zasadach i z zastrzeżeniem wszystkich powyższych ograniczeń. W przypadku, gdy stronami Umowy są wyłącznie BauWatch Polska sp. z o.o. i Klient, odpowiedzialność na powyższych zasadach ponosi wyłącznie BauWatch Polska sp. z o.o., a Klient nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń bezpośrednio od C-24 sp. z o.o. – wszelkie ograniczenia odpowiedzialności wynikające z Umowy mają zastosowanie do podwykonawców, w tym C-24 sp. z o.o. Klient zobowiązuje się nie dochodzić bezpośrednio od C-24 sp. z o.o. żadnych roszczeń z tytułu Umowy, której stroną nie jest C-24 sp. z o.o.
7. Klient:
 - zapewnia, że jego polecenia przekazywane BauWatch w odniesieniu do Przetwarzania Danych Osobowych są zgodne z obowiązującymi przepisami;
 - ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych spoczywających na Kliencie jako administratorem danych, takich jak dostarczanie informacji, jakie muszą być przekazane osobom, których dane dotyczą, zgodnie z RODO w kontekście Przetwarzania.
 - Klient zabezpieczy i zwolni BauWatch z odpowiedzialności w odniesieniu do (i) wszelkich szkód; oraz (ii) grzywien nałożonych przez organy regulacyjne na podmiot przetwarzający w związku z niewypełnieniem przez Klienta któregokolwiek z jego zobowiązań wynikających z niniejszego punktu lub na mocy obowiązującego prawa.
8. BauWatch:
 - będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na rzecz i na odpowiedzialność Klienta w celu wykonania jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie zgodnie z pisemnymi poleceniami Klienta, chyba że BauWatch jest do tego zobowiązana na mocy obowiązujących przepisów. W takim przypadku BauWatch poinformuje Klienta o takim obowiązku przed rozpoczęciem Przetwarzania, chyba że jest to niedozwolone na mocy obowiązujących przepisów;
 - poinformuje Klienta, jeżeli uzna, że pisemne polecenia Klienta naruszają przepisy RODO;
 - dążyć do wszelkich starań, aby zapewnić rzetelność swojego personelu, który ma dostęp do Danych Osobowych, oraz aby zapewnić, że taki personel jest zobowiązany do zachowania poufności albo na mocy klauzuli o zachowaniu poufności albo z mocy prawa;
 - biorąc pod uwagę charakter Przetwarzania, będzie pomagać Klientowi na jego żądanie w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z RODO (w tym w obsłudze wniosków o dostęp, przeprowadzaniu ocen skutków dla ochrony danych oraz w konsultacjach z organami nadzorczymi i ustawodawczymi). Uzasadnione koszty poniesione przez BauWatch w tym zakresie ponosi Klient.
 - po zakończeniu świadczenia usług związanych z Przetwarzaniem na podstawie niniejszej Umowy usunie lub zwróci wszystkie Dane Osobowe zgodnie z poleceniem Klienta, chyba że przechowywanie takich danych jest wymagane przez obowiązujące przepisy.

Artykuł 12: Ochrona danych

1. BauWatch i Klient są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach Umowy, w tym w szczególności wymogów wynikających z RODO. Klient wykaże na pierwsze żądanie BauWatch, że przestrzega odpowiednich przepisów ustawowych i wykonawczych.
2. Klauzula informacyjna BauWatch ma zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych przez BauWatch. Niniejsza Klauzula informacyjna jest publikowana na stronie internetowej BauWatch i jest również przekazywana Klientowi na żądanie w formie pisemnej.
3. Klient zwolni BauWatch z odpowiedzialności za i zabezpieczy BauWatch przed wszelkimi (prawnymi) roszczeniami osób trzecich wobec BauWatch, w tym osób, których Dane Osobowe zostały zarejestrowane lub przetworzone, wynikającymi z nieprzestrzegania przez Klienta przepisów ustawowych i/lub wykonawczych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.
4. W zakresie, w jakim BauWatch przetwarza Dane Osobowe na rzecz Klienta w związku z Umową, BauWatch kwalifikuje się jako „podmiot przetwarzający”, a Klient jako „administrator danych” w rozumieniu RODO, a artykuły od 12.4 do 12.12 znajdują zastosowanie jako umowa z podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 28 RODO. Umowa z podmiotem przetwarzającym, o której mowa w niniejszych punktach nie ma zastosowania do Przetwarzania, jeśli i w zakresie, w jakim Strony zawarły odrębną umowę z podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do tego Przetwarzania.
5. BauWatch przetwarza Dane Osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
6. Dane Osobowe, które BauWatch przetwarza w imieniu Klienta, są wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych Warunków. O ile nie uzgodniono inaczej w Umowie lub w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, BauWatch usuwa zapisy z kamer po maksymalnie 28 dniach. BauWatch przekaże Klientowi przetwarzane Dane Osobowe na jego żądanie.
9. BauWatch gwarantuje, że ŚTiO są odpowiednie do działalności Klienta i jego pisemnych instrukcji dotyczących Przetwarzania.
10. Po wykryciu naruszenia danych BauWatch zgłosi Klientowi naruszenie Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki i pomoże Klientowi w zakresie niezbędnym do obsługi danego naruszenia danych zgodnie z RODO. O ile BauWatch nie jest do tego zobowiązana z mocy prawa, BauWatch nie będzie z własnej inicjatywy informować osób, których dane dotyczą, o tym, że ich dane osobowe są (potencjalnie) przedmiotem naruszenia ochrony danych, ani nie zawiadomi o tym organu nadzorczego.

11. Klient udziela BauWatch zgody na zlecenie Przetwarzania dalszym podmiotom przetwarzającym. Gdy BauWatch zdecyduje się zaangażować nowy dalszy podmiot przetwarzający, BauWatch poinformuje o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem. W takim przypadku Klient ma prawo sprzeciwić się zaangażowaniu takiego nowego dalszego podmiotu przetwarzającego. Jeżeli, mimo to, BauWatch zdecyduje się zlecić przetwarzanie Danych Osobowych ww. nowemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, Klient ma prawo rozwiązać Umowę po uiszczeniu uzgodnionej opłaty za przedterminowe rozwiązanie Umowy i z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ale tylko w odniesieniu do tych Produktów lub Usług, które nie mogą być świadczone bez nowego dalszego podmiotu przetwarzającego. Dalsze podmioty przetwarzające zaangażowane przez BauWatch są wymienione w **Załączniku nr 2**.
12. BauWatch nie przetwarza danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) ani nie przekazuje ich organizacjom międzynarodowym, chyba że:
 - a. za uprzednią pisemną zgodą Klienta i zgodnie z jego pisemnymi poleceniami i warunkami dotyczącymi zabezpieczeń wymaganych na mocy RODO w odniesieniu do danego Przetwarzania poza EOG; lub
 - b. wymagają tego obowiązujące przepisy.
13. Na uzasadnione żądanie Klienta i po zwrocie uzasadnionych kosztów przez Klienta spółka BauWatch:
 - a. udostępni Klientowi dowody wykonywania przez BauWatch zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z podmiotem przetwarzającym; oraz
 - b. będzie współpracować i zezwalać na audyty, w tym inspekcje, przeprowadzane przez Klienta lub w jego imieniu, z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia z odpowiednim wyprzedzeniem oraz z zastrzeżeniem odpowiednich umów o zachowaniu poufności.

Artykuł 13: Postanowienia różne

1. BauWatch jest uprawniona do przeniesienia własności (wynajętego) Produktu i/lub swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. Klient niniejszym wyraża zgodę na takie przeniesienie.
2. Jeżeli Klientem jest kilka osób (fizycznych lub prawnych), są one zawsze solidarnie odpowiedzialne wobec BauWatch za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, każda z nich za całość.
3. Klient nie może powoływać się na prawo zatrzymania wobec BauWatch. W każdym przypadku, na żądanie BauWatch, Klient będzie zobowiązany do zwrotu sprzętu dostarczonego przez BauWatch, i nie będzie mu przysługiwało prawo do zastawu lub zatrzymania.
4. Strony są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskały od siebie nawzajem w związku z wykonywaniem Umowy, i o których poufnym charakterze wiedzą lub powinny wiedzieć (takich jak: oferty złożone przez BauWatch, ceny itp.), przy czym naruszenie niniejszego postanowienia w wyniku obowiązku wynikającego z przepisu ustawowego lub orzeczenia sądu nie stanowi podstawy do roszczenia odszkodowawczego lub rozwiązania Umowy dla drugiej Strony.

5. BauWatch ma prawo do wykorzystywania nazwy, logo i ogólnego opisu Produktów i Usług Klienta wyłącznie do własnych odniesień i celów marketingowych, między innymi w swoich stronach internetowych, kanałach mediów społecznościowych i materiałach promocyjnych. Wykorzystanie pełnych studiów przypadku, w tym wywiadów, materiałów wizualnych (np. zdjęć lub filmów) albo szczegółowych narracji (storytelling) będzie wymagało uzyskania wcześniejszej zgody Klienta.
6. Klient jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu Etyki Partnerów Biznesowych BauWatch, opublikowanego na stronie <https://www.bauwatch.com/pl-pl/compliance>, w związku z każdą Umową.

Artykuł 14: Własność intelektualna i własność informacji

1. Prawa własności intelektualnej do dokumentów dostarczonych przez BauWatch, takich jak instrukcje obsługi, rysunki, opisy, programy i oprogramowanie dostarczone przez BauWatch, pozostają własnością BauWatch, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone Klientowi odpłatnie czy nie. Bez pisemnej zgody BauWatch Klient nie może udostępniać ich osobom trzecim, powielać ani wykorzystywać do celów innych niż wykonywanie Umowy. Rzeczone dokumenty należy zwrócić BauWatch na pierwsze żądanie.
2. BauWatch wyklucza odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia jakichkolwiek pisemnych lub niepisanych praw własności intelektualnej osób trzecich w dokumentach dostarczonych Klientowi.

Artykuł 15: Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Do stosunków pomiędzy Klientem a BauWatch zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie, w szczególności polski kodeks cywilny.
2. Konwencja wiedeńska (CISG) nie ma zastosowania, podobnie jak żadne inne przepisy międzynarodowe, których wyłączenie jest dozwolone.
3. Wszelkie spory pomiędzy Klientem a BauWatch będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla BauWatch Polska sp. z o.o. bez uszczerbku dla prawa BauWatch do odstąpienia od tej zasady właściwości i wezwania Klienta do stawienia się przed sądem właściwym według przepisów prawa, oraz bez uszczerbku dla prawa do wniesienia apelacji i kasacji.

Rozdział B): Postanowienia szczególne dotyczące wynajmu Produktów

Artykuł 16: Zastosowanie

1. Niniejszy rozdział Warunków zawiera postanowienia szczególne dotyczące wynajmu Produktów.
2. Pozostałe rozdziały Warunków mają również zastosowanie do wynajmu Produktów, chyba że charakter danego postanowienia to wyklucza i/lub zachodzi sprzeczność z postanowieniami niniejszego rozdziału Warunków, w którym to przypadku pierwszeństwo mają postanowienia szczególne zawarte w niniejszym rozdziale Warunków.

Artykuł 17: Okres obowiązywania Umowy

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Umowa najmu zawierana jest na czas określony, tj. na okres wskazany w Umowie, a w przypadku jego braku – na okres wskazany w ofercie. Strony nie mogą rozwiązać Umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
2. Okres najmu rozpoczyna się w dniu, w którym przedmiot najmu został udostępniony Klientowi lub – jeśli BauWatch zapewnia transport – został dostarczony Klientowi w stanie gotowym do użytkowania.
3. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, zostanie ona przedłużona na czas nieokreślony z zastrzeżeniem możliwości jej rozwiązania w drodze wypowiedzenia zgodnie z pkt. 4 lub pkt. 5.
4. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy za pomocą wiadomości e-mail przesłanej do BauWatch przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, lub w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony – każdego dnia roboczego, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego czternaście dni roboczych.
5. BauWatch jest uprawniona do rozwiązania Umowy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, lub w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony – każdego dnia roboczego, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego pięć dni roboczych.
6. Niezwłocznie i w porozumieniu z Klientem spółka BauWatch zorganizuje utylizację wypożyczonych Produktów po zakończeniu Umowy.

Artykuł 18: Własność

1. Wynajęte Produkty przez cały czas pozostają własnością BauWatch.
2. W przypadku zajęcia lub zatrzymania przez osobę trzecią całości lub części Produktów, tymczasowego zawieszenia płatności lub upadłości Klienta, Klient niezwłocznie poinformuje BauWatch o lokalizacji danego Produktu. Klient jest ponadto zobowiązany do niezwłocznego poinformowania komornika, strony zatrzymującej, zarządcy lub syndyka o tym, że prawa (własności) przysługują BauWatch.

Artykuł 19: Dostawa i oględziny

1. Wynajęty Produkt zostanie dostarczony Klientowi w miejscu wskazanym w potwierdzeniu zamówienia. Lokalizacja ta musi być normalnie dostępna dla środków transportu BauWatch. Koszty związane z dostarczeniem i usunięciem wynajętego Produktu ponosi Klient.
2. Jeżeli w chwili dostawy w miejscu dostawy nie ma osoby uprawnionej do jej odebrania, lub jeśli lokalizacja jest nieodpowiednia lub nieosiągalna, BauWatch ma prawo nie dostarczyć Produktu, bez uszczerbku dla prawa do żądania zapłaty ceny wynajmu. W takiej sytuacji Klient będzie również zobowiązany do pokrycia już poniesionych kosztów transportu i wszelkich późniejszych kosztów transportu. Jeśli dostawa ma miejsce, lecz nikt nie jest obecny w imieniu Klienta przy odbiorze, ilości i stan wynajętego Produktu odnotowane przez kierowcę są wiążące.
3. Casy oczekiwania i opóźnienia spowodowane nieprzewidywanymi okolicznościami lub niewywiązaniem się przez Klienta ze swoich zobowiązań, jeśli skutkują dodatkowymi kosztami, będą rozliczane na podstawie dodatkowej kalkulacji po fakcie.
4. Spółka BauWatch jest uprawniona do dostaw w częściach, co nie skutkuje odpowiedzialnością za szkody i nie daje Klientowi prawa do odstąpienia od umowy.
5. Klient przeprowadzi oględziny wynajętego Produktu niezwłocznie w chwili dostawy i odnotuje wszelkie wady w protokole dostawy, który zostanie podpisany przez Strony lub w ich imieniu. O ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, wynajęty Produkt uznaje się za dostarczony i odebrany przez Klienta w stanie sprawnym i należycie utrzymanym.

Artykuł 20: Warunki instalacji

1. W zakresie, w jakim Strony uzgodniły, że BauWatch zbuduje, zmontuje, uruchomi, zlikwiduje i/lub zdemontuje Produkt, zastosowanie mają warunki instalacji określone w niniejszym artykule, jak również warunki określone w Umowie lub ofercie. Warunki instalacji zawarte w Umowie lub ofercie mają pierwszeństwo przed warunkami instalacji zawartymi w niniejszym artykule.
2. Klient musi zapewnić wszelkie niezbędne zezwolenia i zwolnienia oraz prawidłowo wskazać BauWatch przebieg kabli podziemnych. Klient zwolni BauWatch z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich związane lub wynikające z niewypełnienia wspomnianych obowiązków spoczywających na Kliencie.
3. Z wyjątkiem produktów BauWatch niewymagających podłączenia do sieci, w promieniu 25 metrów od żądanej lokalizacji Produktu musi być dostępne przyłącze o napięciu 230 V.
4. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, poniższe czynności nie stanowią części zobowiązań BauWatch i nie są wliczone w cenę:
 - a. pomoc w przenoszeniu materiałów, których przeniesienia nie można racjonalnie oczekiwać od samego człowieka, a także sprzęt do podnoszenia, który ma być używany w tym procesie;
 - b. dostawy paliw i materiałów pomocniczych, takich jak energia elektryczna, niezbędnych do wykonania prac;

- c. prace niezbędne do przywrócenia części Produktów, które uległy zabrudzeniu lub uszkodzeniu w miejscu instalacji do ich pierwotnego stanu, chyba że takie zabrudzenie lub uszkodzenie zostało spowodowane przez personel BauWatch.
- 5. Klient ma obowiązek dopilnować, aby postanowienia opisane w niniejszym artykule zostały zrealizowane zgodnie z wymogami dot. takich prac w takim czasie, aby prace instalacyjne, które mają być wykonane przez BauWatch, nie zostały opóźnione.
- 6. Klient winien zapewnić płaską, twardą, suchą i utwardzoną powierzchnię z wystarczającą ilością miejsca na umieszczenie na niej Produktów.

Artykuł 21: Dodatkowe postanowienia dotyczące korzystania z kamer

- 1. Kamery nie mogą być przenoszone bez uprzedniej zgody wyrażonej w wiadomości e-mail przez BauWatch.
- 2. Klient zdaje sobie sprawę, że kamery muszą zostać zresetowane przez BauWatch po przeniesieniu i/lub po zmianie obszaru detekcji.
- 3. Koszty przeniesienia i/lub zmiany obszaru detekcji kamer przez BauWatch ponosi Klient.

Artykuł 22: Obowiązki Klienta

- 1. Klient jest zobowiązany dbać o wynajmowany Produkt jak dobry najemca i używać go wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, zgodnie z instrukcjami BauWatch.
- 2. Klient zapewnia, że wynajmowany Produkt będzie używany wyłącznie przez osoby posiadające wymaganą wiedzę fachową (w zakresie instalacji i użytkowania wynajmowanego Produktu) oraz że będzie przestrzegać instrukcji przekazanych przez BauWatch.
- 3. Klient nie może samodzielnie przenosić wynajmowanego Produktu i używać go poza lokalizacją wymienioną w potwierdzeniu zamówienia, chyba że za uprzednią pisemną zgodą BauWatch.
- 4. Klientowi nie wolno wynajmować Produktów osobom trzecim ani wykorzystywać ich w inny sposób, chyba że za uprzednią pisemną zgodą BauWatch.
- 5. Klient zobowiązuje się do zapłaty wszystkich opłat, podatków i grzywn związanych z korzystaniem z wynajmowanego Produktu.

Artykuł 23: Inspekcja, ryzyko, konserwacja i naprawa

- 1. Klient zobowiązuje się udostępnić wynajmowany Produkt w celu dokonania inspekcji na pierwsze żądanie BauWatch. Klient niniejszym z góry zezwala spółce BauWatch na wejście do budynków i pomieszczeń Klienta w celu dokonania inspekcji lub odebrania wynajmowanego Produktu.
- 2. Od momentu dostawy ryzyko związane z Produktem ponosi Klient. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, niezależnie od ich rodzaju i przyczyny oraz niezależnie od tego, czy powstały one z winy Klienta lub osób trzecich, czy też wskutek działania siły wyższej. BauWatch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wiatrem o sile 8 lub większej, ani za szkody

na osobach i/lub mieniu w jakiegokolwiek formie spowodowane przewróceniem i/lub oderwaniem się (części) Produktów.

- 3. Wady techniczne i awarie Produktu zostaną naprawione przez BauWatch w rozsądnym terminie po powiadomieniu przez Klienta. Klient zostaje niniejszym zobowiązany do zlecania napraw odpowiednio spółce BauWatch lub podmiotom przez nią wyznaczonym.
- 4. Naprawy Produktu, które okazały się konieczne wskutek niewłaściwej obsługi lub zaniedbania ze strony Klienta, np. z powodu użytkowania niezgodnego z przekazanymi instrukcjami użytkowania, rodzajem Produktu i/lub zdrowym rozsądkiem, a także wskutek uszkodzeń, niefachowej naprawy lub konserwacji Produktu przez Klienta lub osoby trzecie, będą dokonywane na koszt Klienta.

Artykuł 24: Ubezpieczenie

- 1. Klient jest zobowiązany odpowiednio ubezpieczyć wynajmowany Produkt na własny koszt na rzecz BauWatch od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na warunkach ubezpieczenia zatwierdzonych przez BauWatch.
- 2. Klient jest zobowiązany udostępnić do wglądu polisy ubezpieczeniowe i dowód opłacenia składki na pierwsze żądanie BauWatch.
- 3. W niezbędnym zakresie Klient niniejszym nieodwołalnie upoważnia BauWatch do przyjmowania i dokonywania w jej własnym imieniu wszelkich wypłat z tytułu ubezpieczeń, które mogą być dokonywane na podstawie umowy ubezpieczenia w tym zakresie.
- 4. W razie zagrożenia utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Produktu Klient niezwłocznie powiadomi o tym BauWatch.

Artykuł 25: Postanowienia dotyczące osób trzecich

- 1. Klient oświadcza, że jest świadomy i, w niezbędnym zakresie, wyraża zgodę na to, by prawo własności wynajmowanego Produktu było (lub zostało) przyznane osobie trzeciej lub by Produkt był (lub został) oddany w zastaw na rzecz osoby trzeciej, jako zabezpieczenie wszelkich płatności, których taka osoba trzecia może lub będzie mogła żądać od BauWatch.
- 2. Niezależnie od istnienia niniejszej Umowy, Klient przekaże wynajmowany Produkt osobie trzeciej lub spółce BauWatch na pierwsze żądanie, jeżeli i gdy tylko osoba trzecia zażąda przekazania wynajmowanego Produktu w związku z niewypełnianiem zobowiązań spółki BauWatch wobec osoby trzeciej. W wyniku takiego żądania niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa ze skutkiem natychmiastowym. Dostawa, o której mowa powyżej, nastąpi w siedzibie osoby trzeciej lub w miejscu wskazanym przez tę osobę trzecią.
- 3. Jeżeli zaistnieje sytuacja, o której mowa w pkt. 2, a osoba trzecia chciałaby kontynuować wynajmowanie Produktu, Kupujący jest zobowiązany, na pierwsze żądanie osoby trzeciej, zawrzeć z nią umowę najmu na pozostały okres obowiązywania niniejszej umowy najmu i na identycznych warunkach.
- 4. Strony wyłączają stosowanie art. 678 Kodeksu cywilnego. Jeżeli przedmioty najmu zostaną sprzedane przez BauWatch lub jej spółki zależne, umowa najmu zostanie rozwiązana, a Klient będzie zobowiązany do natychmiastowego zwrotu przedmiotów najmu.
- 5. Postanowienia dotyczące osób trzecich zawarte powyżej w pkt. 1 – 4 nie mogą zostać odwołane ani przez Klienta, ani przez BauWatch.

Artykuł 26: Zwrot wynajmowanego Produktu

1. Na koniec okresu wynajmu Produkty należy dostarczyć do BauWatch w dobrym stanie, posortowane i przygotowane do transportu. Jeżeli Produkty nie będą przygotowane do transportu, BauWatch może obciążyć kosztami Klienta.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić czyjąś obecność przy zwrocie Produktów. BauWatch może zabrać Produkty nawet w przypadku, gdy nie będzie nikogo przy ich odbiorze. W przypadku sporu co do tego, czy Klient pozostawił wynajmowane Produkty w dobrym stanie lub w prawidłowej ilości, ciężar dowodu w tym zakresie wyraźnie spoczywa na Kliencie.
3. Wynajmowany Produkt zostanie sprawdzony przez BauWatch w momencie jego zwrotu. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub zaginięcie wynajmowanych Produktów w okresie najmu, niezależnie od tego, czy wina leży po stronie Klienta. Koszty szkody zostaną potrącone z kaucji, a w przypadku jej przekroczenia BauWatch obciąży kosztami Klienta.
4. Jeżeli BauWatch nie będzie mogła odebrać Produktu na koniec okresu najmu, Klient umożliwi firmie BauWatch odebranie wynajmowanego Produktu w ciągu pięciu (5) dni roboczych. W przeciwnym razie Klient będzie zobowiązany do zwrotu firmie BauWatch ceny katalogowej wynajmowanego Produktu.

Rozdział C): Świadczenie Usług

Artykuł 27: Zastosowanie

1. Niniejszy rozdział Warunków zawiera postanowienia szczególne dotyczące świadczenia Usług.
2. Pozostałe rozdziały Warunków mają również zastosowanie do świadczenia Usług, chyba że charakter danego postanowienia to wyklucza i/lub zachodzi sprzeczność z postanowieniami niniejszego rozdziału Warunków, w którym to przypadku pierwszeństwo mają postanowienia szczególne zawarte w niniejszym rozdziale Warunków.

Artykuł 28: Usługi – postanowienia ogólne

1. BauWatch świadczy Usługi w oparciu o zobowiązanie do starannego działania. BauWatch nie może zagwarantować osiągnięcia konkretnego rezultatu. BauWatch nie udziela żadnych gwarancji, między innymi w zakresie zapobiegania włamaniom, pożarom, określonym zdarzeniom oraz stratom i/lub szkodom w obiekcie Klienta.
2. BauWatch będzie świadczyć Usługi w sposób określony w Umowie oraz – w odpowiednim zakresie – w Warunkach stanowiących jej część. BauWatch nie jest zobowiązana do przestrzegania instrukcji Klienta innych niż te zawarte w Umowie.

Artykuł 29: Usługa Centrum Monitoringu

1. Usługa Centrum Monitoringu polega na podejmowaniu działań przez centrum monitoringu BauWatch w odpowiedzi na zgłoszenie z systemu alarmowego Klienta (będącego własnością Klienta lub wynajętego od BauWatch), z którego pracownicy centrum monitoringu wywnioskowali, że zaistniała niepożądana sytuacja; podjęcie działań polega na skontaktowaniu się z osobą kontaktową i/lub organem (państwowym) określonym przez Klienta, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy. Usługa Centrum Monitoringu pełni jedynie funkcję powiadamiania i nie daje Klientowi żadnej gwarancji zapobiegania włamaniom, pożarom i innym zdarzeniom. Usługę Centrum Monitoringu będzie świadczyć C-24 sp. z o.o., spółka zależna Bauwatch Polska sp. z o.o. W zależności od brzmienia Umowy, C-24 sp. z o.o. będzie stroną Umowy trójstronnej lub podwykonawcą Bauwatch Polska sp. z o.o. Niezależnie od formy Umowy, C-24 będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za realizację Usługi Centrum Monitoringu.
2. W przypadku gdy Klient wynajmuje Produkt od BauWatch w powiązaniu z Usługą Centrum Monitoringu, Usługa Centrum Monitoringu przestaje być świadczona wraz z zakończeniem najmu odpowiedniego Produktu (Produktów), chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie.
3. BauWatch nie jest zobowiązana do obsługi jakichkolwiek zgłoszeń otrzymanych przez centrum monitoringu po wygaśnięciu Umowy.

4. Na jakość obrazów z kamer i/lub innych sygnałów mogą mieć negatywny wpływ okoliczności zewnętrzne będące poza kontrolą BauWatch. Obejmują one, między innymi, jakość połączenia między systemem alarmowym Klienta lub Produktem a centrum monitoringu, w którym odbierane są sygnały, a także złe warunki atmosferyczne i oświetlenie w monitorowanym obiekcie. BauWatch nie może zagwarantować dokładności i kompletności obserwacji.

Artykuł 30: Usługa Reagowania

1. Usługa Reagowania polega na tym, że jeśli centrum monitoringu BauWatch otrzyma powiadomienie o odebraniu sygnału alarmowego z systemu alarmowego Klienta lub z systemu alarmowego wynajętego przez Klienta od BauWatch, to BauWatch, zgodnie z instrukcjami Klienta, zleci przeprowadzenie inspekcji na miejscu w sprawie przyczyny alarmu. Klient jest zobowiązany z góry określić w Umowie, w jakich przypadkach należy kontaktować się z jego osobą kontaktową. Usługa w tym zakresie jest opcjonalna i będzie realizowana tylko wtedy, gdy Umowa tak stanowi. BauWatch korzysta z zewnętrznych dostawców usług operacyjnych w zakresie Usług Reagowania. Jednocześnie Strony oświadczają, że Klient w ramach Umowy akceptuje wykonanie Usługi przez profesjonalnego podwykonawcę wskazanego w Umowie, a BauWatch nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania podwykonawcy realizującego Usługę Reagowania.
2. Jeśli BauWatch zaobserwuje sytuację awaryjną na miejscu, wymagającą bezpośredniego działania lub konsultacji z osobą kontaktową Klienta, a nie będzie mogła nawiązać kontaktu z osobami zgłoszonymi w centrum monitorowania, BauWatch zajmie się sytuacją awaryjną w imieniu Klienta zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą. BauWatch obciąży Klienta wszelkimi kosztami poniesionymi w tym zakresie przez BauWatch lub zaangażowane przez nią osoby trzecie. Zakres, sposób wykonywania Usługi, osoby kontaktowe oraz osoby upoważnione do odwołania patrolu zostaną określone w Umowie. Inspekcje lub wizyty patrolu interwencyjnego w uzgodnionych obiektach mogą być częścią patrolu obejmującego również inspekcje obiektów innych Klientów w celu utrzymania kosztów ochrony na rozsądnym poziomie. Patrol interwencyjny może zostać poproszony o pilne zbadanie innego obiektu lub udzielenie pomocy innemu patrolowi, co może opóźnić, przerwać lub uniemożliwić inspekcję obiektu Klienta. BauWatch nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta wynikające z takiego działania prewencyjnego.
3. Jeżeli patrol interwencyjny wykryje przestępstwo, zobowiązany jest poinformować o tym Klienta. Klient jest upoważniony do zgłoszenia tego przestępstwa. BauWatch zastrzega sobie prawo dokonania zgłoszenia we własnym zakresie, jeśli jego brak mógłby skutkować szkodą dla BauWatch lub jeśli BauWatch mogłaby sama dopuścić się naruszenia prawa, nie dokonując takiego zgłoszenia. Za zgłoszenie dokonywane przez BauWatch odpowiedzialność ponosi Klient. BauWatch nigdy nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie lub Klienta wskutek dokonania zgłoszenia. Klient zwalnia BauWatch z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

4. Zarówno BauWatch jak i żadna zaangażowana przez nią osoba trzecia nie może zostać obciążona kosztami poniesionymi przez Klienta działającego na własną rękę i/lub przy współudziale osób trzecich w celu dalszego zbadania lub wykrycia (możliwych) przestępstw lub faktów, chyba że BauWatch wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie.
5. W przypadku gdy Klient wynajmuje Produkt(y) od BauWatch w powiązaniu z Usługą Reagowania, Usługa Reagowania przestaje być świadczona wraz z zakończeniem wynajmu Produktu/-ów, chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie.

Rozdział D): Sprzedaż Produktów

Artykuł 31: Zastosowanie

1. Niniejszy rozdział Warunków zawiera postanowienia szczególnie dotyczące sprzedaży Produktów.
2. Pozostałe rozdziały Warunków mają również zastosowanie do sprzedaży Produktów, chyba że charakter danego postanowienia to wyklucza i/lub zachodzi sprzeczność z postanowieniami niniejszego rozdziału Warunków, w którym to przypadku pierwszeństwo mają postanowienia szczególne zawarte w niniejszym rozdziale Warunków.

Artykuł 32: Gwarancja

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, BauWatch gwarantuje, że sprzedawane przez nią Produkty będą wolne od wad przez okres 12 miesięcy od daty dostawy, z zastrzeżeniem postanowień art. 10 niniejszych Warunków. Wyłącza się prawa kupującego, o których mowa w art. 5561, 5563, 560 i 561 Kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - szkód powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania, w tym między innymi z użytkowania Produktu niezgodnie z jego zwykłym przeznaczeniem lub instrukcjami dotyczącymi jego właściwego użytkowania i konserwacji;
 - szkód powstałych wskutek wypadków, w tym między innymi uderzenia pioruna, zalania wodą, pożaru, nadużycia lub zaniechania;
 - szkód powstałych wskutek napraw lub regulacji wykonanych przez nieautoryzowane osoby lub punkty serwisowe.
3. W przypadku dostarczenia przez BauWatch Produktów, które zostały zakupione od innych dostawców, BauWatch udziela gwarancji na te Produkty tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim sama uzyskała gwarancję od swoich dostawców. W takim przypadku gwarancja jest równoważna gwarancji, którą BauWatch uzyskała od swoich dostawców.
4. BauWatch nie jest zobowiązana do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego, jeżeli Klient nie wywiązał się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec BauWatch.
5. W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego BauWatch może, według własnego uznania, bezpłatnie wymienić Produkt uznany za wadliwy, naprawić go lub udzielić Klientowi rabatu od ceny zakupu.

Artykuł 33: Ryzyko i zastrzeżenie prawa własności

1. Kupujący ponosi pełne ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu od momentu wejścia w jego posiadanie.
2. BauWatch zastrzega sobie prawo własności do dostarczonego Produktu:
 - a. jeżeli Produkt znajduje się w Polsce, własność Produktu przechodzi na Klienta dopiero w momencie całkowitej zapłaty na rzecz BauWatch wszystkich należności Klienta z jakiegokolwiek tytułu, w tym odsetek i kosztów.
 - b. jeżeli Produkt znajduje się poza granicami Polski, własność Produktu przechodzi na Klienta dopiero w momencie całkowitej zapłaty na rzecz BauWatch wszystkich należności Klienta wynikających z Umowy, w tym odsetek i kosztów.
3. Dopóki Klient nie dokona całkowitej zapłaty za dostarczone Produkty wraz z odsetkami, spółka BauWatch pozostaje nieodwołalnie uprawniona i upoważniona do odzyskania dostarczonych przez nią Produktów, które nadal znajdują się w posiadaniu Klienta, bez potrzeby wstępowania na drogę sądową.
4. Do momentu przejścia prawa własności dostarczonych Produktów na Klienta, Klient nie może sprzedać, oddać w zastaw ani udzielać osobom trzecim jakichkolwiek innych praw do Produktów.
5. Klient jest zobowiązany do starannego przechowywania dostarczonych Produktów podlegających zastrzeżeniu prawa własności jako rozpoznawalnej własności spółki BauWatch.

Załącznik nr 1): Cele i szczegóły przetwarzania danych osobowych

Przedmiot, charakter i cel przetwarzania danych osobowych

Wszystkie zebrane dane są wymagane do przetwarzania zautomatyzowanych usług bezpieczeństwa opartego na wideo w celu ochrony obszarów nadzoru Klienta, w tym dostarczania odpowiedniego oprogramowania, przetwarzania i konserwacji alarmów, a także logistyki i obsługi handlowej.

Okres przetwarzania danych osobowych

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, przetwarzanie będzie odbywać się przez uzgodniony okres świadczenia usług.

Cele biznesowe i podstawy prawne

Przetwarzanie danych z monitoringu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Klienta (art. 6 ust. 1. (f) RODO) w celu ochrony obszaru nadzoru przed kradzieżą lub brutalnym zniszczeniem.

W zależności od zamówionego rozwiązania zabezpieczającego, przetwarzanie danych z monitoringu może odbywać się w oparciu o ochronę żywotnych interesów Klienta i jego pracowników i/lub podwykonawców (art. 6 ust. 1. (d)) RODO) w celu monitorowania przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa na obszarze nadzoru.

Przetwarzanie handlowe odbywa się w celu wykonania Umowy między Klientem a BauWatch (art. 6 ust. 1. (b) RODO).

W przypadku, gdy dane osobowe związane z projektem są wykorzystywane do celów marketingowych, przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Klienta (art. 6 ust. 1. (a) RODO).

Kategorie danych osobowych

Przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Podstawowe dane osobowe (imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów)
- Dane komunikacyjne (numer telefonu, adres e-mail, adres IP)
- Informacje pochodzące od osób trzecich, np. biur informacji kredytowej lub z publicznych spisów abonentów
- Dane umowne (podstawowe) (stosunek umowny, numer klienta, nazwa i adres firmy, adres obszaru nadzoru, historia zamówień/kontaktów)
- Dane do fakturowania umów i płatności (dane bankowe, dane umowy)
- Dane niezbędne do wykonania zleconych usług
- Informacje do/od służb bezpieczeństwa lub policji
- Nagrania wideo

Typy osób, których dane dotyczą

- Klienci i ich pracownicy
- Dostawcy
- Pracownicy/(zewewnętrzne) osoby kontaktowe klienta
- Podwykonawcy
- Odwiedzający
- Osoby nieupoważnione
- Pracownicy służb porządkowych i policji

Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, chcące skorzystać z przysługujących im praw określonych w art. 15 – 23 i art. 77 RODO, mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem privacy@bauwatch.com

Załącznik nr 2): Dalsze Podmioty przetwarzające

Dalsze Podmioty przetwarzające zaangażowane przez BauWatch:

Dalszy podmiot przetwarzający	Lokalizacja (kraj) dalszego przetwarzania	Opis czynności dalszego przetwarzania danych
C24	Polska	Centrum Odbioru Alarmów w celu wykonania usługi