BauWatch

//Termini e Condizioni Generali V2026.01

Indice dei contenuti

Sezione A) ..... **Generale** **2**

Sezione B) ..... **Disposizioni speciali per il noleggio di Prodotti** **8**

Sezione C) ..... **Disposizioni speciali per la fornitura di Servizi** **11**

Sezione D) ..... **Disposizioni speciali per la fornitura di servizi SaaS** **12**

Appendice 1) ..... **Dati Personali** **14**

Appendice 2) ..... **Sub-responsabili** **15**

BauWatch

//Termini e Condizioni Generali V2026.01

Sezione A): Generale

Articolo 1: Definizioni

Nei presenti termini e condizioni generali, i seguenti termini, così come qualsiasi loro coniugazione, avranno i seguenti significati:

Cliente
La persona fisica o giuridica che ha stipulato un Accordo con BauWatch e/o ha rispettivamente richiesto un'offerta a BauWatch o ha ricevuto un'offerta da BauWatch.

GDPR
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU) 2016/679.

Legislazione Privacy
Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

BauWatch
BauWatch Italy s.r.l. con sede legale a Buccinasco (MI) Via Fermi 23-25-27, numero di registrazione presso il Registro delle Imprese di Milano, partita IVA e codice fiscale 12680850968, e le sue affiliate.

Dati Personali Speciali
Come definiti all'Articolo 9 del GDPR.

Servizi
Tutti i lavori eseguiti o fatti eseguire da BauWatch nell'ambito dell'Accordo a beneficio del Cliente, incluso il Servizio di Sala di Controllo.

Noleggio
La fornitura da parte di BauWatch al Cliente per l'uso o l'impiego di Prodotti a beneficio del Cliente, per i quali il Cliente deve una tariffa (periodica).

Servizio Sala di Controllo
L'azione intrapresa dalla Centrale Operativa / Alarm Receiving Centre (ARC), certificata ai sensi dell'art. 134 TULPS ed erogata tramite partner autorizzato con l'impiego di Guardie Particolari Giurate (GPG), in risposta a una segnalazione di rilevamento dal sistema di allarme noleggiato da BauWatch dalla quale la Centrale Operativa abbia riscontrato una situazione indesiderata, a cui consegue l'azione di contattare il/i soggetto/i di riferimento specificato/i dal Cliente e/o le Forze dell'Ordine, tutto come ulteriormente specificato nell'Accordo.

Accordo
Gli accordi conclusi tra BauWatch e il Cliente riguardanti la consegna di Prodotti e/o Servizi da parte di BauWatch.

Dati Personali
Come definiti all'Articolo 4 del GDPR.

Parte (Parti)
Cliente e BauWatch ciascuno separatamente Parte e insieme Parti.

Prodotto
Tutti gli articoli utilizzati, forniti, venduti o noleggiati da BauWatch nell'ambito dell'Accordo, inclusi hardware e materiali come le torri con le telecamere.

TOMs
Le misure tecniche e organizzative di cui all'Articolo 32 del GDPR.

Trattamento
Il trattamento dei Dati Personali come definito all'Articolo del GDPR.

Condizioni
I presenti termini e condizioni generali di BauWatch.

Servizio SaaS
Software as a Service (Software come Servizio): modalità che rende disponibili applicazioni software, quali BauWatch LiveView e MyBauWatch, tramite una soluzione cloud.

MyBauWatch
Piattaforma digitale e applicazione di BauWatch attraverso le quali il Cliente può accedere a informazioni e funzionalità relative ai Servizi, così come rese disponibili da BauWatch di volta in volta.

MyBauWatch Plus
Funzionalità aggiuntive opzionali messe a disposizione da BauWatch tramite MyBauWatch, che includono, a titolo esemplificativo, l'accesso a visualizzazioni predefinite delle telecamere al di fuori dei periodi di sorveglianza da parte dell'ARC (Centrale Operativa) e l'accesso a riprese video precedentemente registrate, il tutto in conformità con il Contratto e i presenti Termini.

Causa di Eccessiva Onerosità
Ai sensi delle disposizioni dell'Articolo 1467 del Codice Civile (Contratto con prestazioni corrispettive), un cambiamento imprevedibile delle circostanze (economiche e altre) che (i) rende eccessivamente oneroso per BauWatch eseguire l'Accordo, tale che la sua esecuzione non è più ragionevolmente richiesta o possibile (ad esempio, in casi in cui l'equilibrio delle Parti e la struttura dell'Accordo, nonché il rapporto giuridico tra Cliente e BauWatch, sono compromessi a tal punto che l'adempimento delle obbligazioni contrattuali di BauWatch sia diventato eccessivamente gravoso e/o sproporzionato rispetto alle obbligazioni del Cliente), (ii) era imprevedibile alla data del Preventivo o della firma della Conferma d'Ordine, e (iii) non è attribuibile a BauWatch. Nel caso in cui si verifichi una Causa di Eccessiva Onerosità, si applica l'Articolo 6.4.

Articolo 2: Applicabilità

1. Le Condizioni si applicano a tutte le richieste di informazioni, richieste di offerte e offerte fatte da BauWatch e alle conseguenti accettazioni delle stesse, nonché a tutti gli Accordi conclusi con BauWatch.
2. Qualora il Cliente faccia riferimento ad altri termini e condizioni generali nel suo ordine o altra corrispondenza in relazione all'Accordo, la loro applicabilità è espressamente esclusa anche se tali termini e condizioni sono stati accettati nel contesto di una precedente relazione giuridica. Qualsiasi disposizione contraria in tali altri termini e condizioni generali non pregiudica quanto sopra.
3. Quando il Cliente stipula un contratto con l'applicazione delle Condizioni, accetta l'applicabilità delle Condizioni a tutti gli Accordi tra il Cliente e BauWatch e l'esclusione di qualsiasi altro termine e condizione generale (dichiarato applicabile o meno).
4. In caso di conflitto tra l'Accordo e le Condizioni, le disposizioni dell'Accordo prevalgono sulle disposizioni incluse nelle Condizioni.

Articolo 3: Offerte e formazione degli accordi

1. Le offerte emesse da BauWatch sono completamente senza impegno e non vincolano BauWatch in alcun modo, a meno che l'offerta stessa non dichiari espressamente e inequivocabilmente il contrario. Qualsiasi offerta fatta da BauWatch è valida per 30 giorni di calendario dalla data di emissione.
2. L'accettazione di un'offerta da parte del Cliente è considerata irrevocabile.
3. A discrezione di BauWatch, un Accordo è concluso non appena il Cliente ha accettato l'offerta di BauWatch o non appena BauWatch ha confermato per iscritto la proposta del Cliente di stipulare un Accordo. Stipulando un Accordo, il Cliente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni.
4. BauWatch non è vincolata da eventuali variazioni incluse nell'accettazione dell'offerta da parte del Cliente, salvo il caso in cui BauWatch abbia comunicato per iscritto al Cliente di accettare tali modifiche o variazioni dall'offerta.

Articolo 4: Modifiche e variazioni

1. Le modifiche o aggiunte all'Accordo da concludere o concluso e le variazioni in tutto o in parte delle Condizioni saranno vincolanti solo nella misura in cui siano state espressamente concordate per iscritto tra le Parti.
2. Il contenuto dell'Accordo e l'ambito degli obblighi sono determinati esclusivamente dall'Accordo e da quanto previsto nelle Condizioni. Eventuali accordi aggiuntivi, impegni o comunicazioni fatti o forniti dai dipendenti di BauWatch, o per conto di BauWatch da altre persone che agiscono come rappresentanti, vincolano BauWatch solo se tali accordi, impegni o comunicazioni sono confermati per iscritto dai suoi direttori autorizzati a rappresentare BauWatch, o da persone da loro autorizzate per iscritto a tal fine.
3. BauWatch ha il diritto di eseguire lavori a propria discrezione, con o senza il coinvolgimento di terzi e/o noleggiando articoli da terzi.
4. BauWatch si riserva il diritto di fornire Prodotti e/o Servizi che differiscono da quelli concordati nell'Accordo, a condizione che siano di pari usabilità, capacità e/o qualità rispetto a quelli coperti dall'Accordo. Solo nel caso in cui il Cliente dimostri che tale diversità rende i Prodotti e/o Servizi inutilizzabili rispetto ai requisiti stabiliti nell'Accordo, il Cliente avrà il diritto di risolvere l'Accordo ai sensi e in conformità con l'Articolo 1454 del Codice Civile (Diffida ad adempiere). In nessun caso BauWatch sarà responsabile per eventuali danni.

Articolo 5: Consegna e tempi di esecuzione

1. BauWatch si impegna a rispettare i termini di consegna concordati. Una data di consegna concordata non è un termine perentorio. Salvo diverso accordo, BauWatch si riserva il diritto in qualsiasi momento di posticipare una data di esecuzione per i lavori da eseguire da BauWatch se le circostanze lo giustificano.
2. In caso di consegna, completamento o esecuzione tardiva o se un termine è superato, il Cliente deve comunicare per iscritto a BauWatch l'inadempimento e concedere a BauWatch un periodo di tempo ragionevole per adempiere, che in ogni caso non deve essere inferiore a quindici giorni dalla data in cui BauWatch ha ricevuto la comunicazione di inadempimento. Il periodo sarà esteso per il tempo durante il quale il Cliente non adempie pienamente ai suoi obblighi, anche non per propria responsabilità. Solo se BauWatch non adempie nel termine ulteriore concesso con la comunicazione sopraindicata, il Cliente ha il diritto di risolvere l'Accordo per la parte non ancora adempiuta. In nessun caso sarà dovuto da BauWatch al Cliente alcun risarcimento.
3. I termini di cui al presente Articolo saranno estesi per il periodo durante il quale BauWatch è impossibilitata ad adempiere alle obbligazione assunte a causa di forza maggiore.

Articolo 6: Prezzi e lavori aggiuntivi

1. I prezzi indicati nell'offerta e/o nell'Accordo sono al netto di IVA, dazi di importazione ed esportazione, nonché altre tasse, imposte e oneri.
2. I prezzi si basano sul tipo e sull'ambito dei Prodotti e/o Servizi da fornire come indicato nell'offerta e/o nell'Accordo. In caso di variazioni, BauWatch ha il diritto di rivedere i prezzi.
3. Se, durante la durata dell'Accordo, si verificano cambiamenti che aumentano il costo del prezzo a causa, tra l'altro, ma non solo, di cambiamenti nei salari e altre condizioni di impiego, sovrapprezzi sui salari, aumenti delle indennità di spesa, aumenti dei costi diretti e indiretti (esterni), aumenti dei prezzi dei fornitori, le Parti riconoscono l'applicabilità dell'Articolo 1664 del Codice Civile - Onerosità o difficoltà dell'esecuzione.

4. Nel caso in cui si verifichi una Causa di Eccessiva Onerosità, BauWatch comunicherà al Cliente tale evento. A seguito di tale comunicazione, l'esecuzione dell'Accordo sarà sospesa e le Parti negozieranno nuovi termini dell'Accordo (ad esempio, il Prezzo e il tempo di consegna dei Prodotti) che tengano conto della Causa di Eccessiva Onerosità verificatasi. In assenza di accordo sui nuovi termini entro 90 giorni dalla comunicazione di BauWatch, BauWatch medesima avrà il diritto, come previsto dall'Articolo 1467 del Codice Civile - Contratto con prestazioni corrispettive, di risolvere unilateralmente l'Accordo. Si intende che, nel caso in cui si verifichi una Causa di Eccessiva Onerosità, BauWatch non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi mancato adempimento dei propri obblighi e non sarà obbligata a pagare nulla al Cliente (ad esempio, a titolo di risarcimento, indennizzo o rimborso) a seguito della risoluzione o sospensione dell'Accordo.
5. Per lavori aggiuntivi deve intendersi qualsiasi prestazione di BauWatch non espressamente prevista nell'Accordo e non concordata dalle Parti nell'Accordo. BauWatch avrà il diritto di addebitare separatamente i lavori aggiuntivi eseguiti se ha informato il Cliente in tempo utile dell'aumento di prezzo risultante, in caso di accettazione espressa del Cliente o in caso di mancata comunicazione da parte del Cliente a BauWatch della non accettazione entro 15 giorni dalla comunicazione del cambiamento di prezzo.

Articolo 7: Pagamento

1. Tutti i pagamenti devono essere effettuati, senza sconto, sospensione o compensazione, su un conto che sarà indicato da BauWatch nella relativa fattura.
2. Il pagamento deve essere effettuato entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura, se non diversamente indicato nell'Accordo. In caso di mancato pagamento entro detto termine, il Cliente sarà inadempiente. In tal caso, il Cliente dovrà pagare gli interessi di mora come previsto dall'Articolo 5 del Decreto Legislativo 231/2002 (Saggio di interesse) dalla data di scadenza della fattura fino alla data del pagamento completo, calcolati sull'importo non pagato. Questi interessi sono immediatamente esigibili, senza ulteriore avviso.
3. In tutti i casi in cui BauWatch invia un avviso di inadempimento al Cliente, o in caso di procedimenti contro il Cliente per far rispettare l'Accordo, il Cliente sarà obbligato a pagare a BauWatch tutti i costi sostenuti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.
4. In parziale deroga all'Articolo 1193 del Codice Civile (Imputazione del pagamento), i pagamenti effettuati dal Cliente servono prima a saldare gli interessi e i costi dovuti (inclusi i costi stragiudiziali di recupero) e poi le fatture dalle più risalenti, anche se il Cliente dichiara che il pagamento si riferisce a una fattura successiva.

Articolo 8: Forza Maggiore

1. BauWatch ha il diritto di sospendere l'adempimento dei suoi obblighi se è temporaneamente impedita a causa di forza maggiore.
2. Ai fini delle Condizioni, per forza maggiore si intendono tutte le circostanze al di fuori del controllo di BauWatch, previste o impreviste, a seguito delle quali l'esecuzione dell'Accordo è impedita o seriamente ostacolata, in tutto o in parte, temporaneamente o meno, inclusi ma non limitati a guerra, minaccia di guerra, disordini civili, sommosse, atti di guerra, incendi, danni causati dall'acqua, condizioni meteorologiche impraticabili, disastri naturali, scioperi, scioperi a oltranza, serrate, restrizioni all'importazione e all'esportazione, misure governative. Nei seguenti accadimenti qualora di natura eccezionale, indicativamente ma non limitatamente: difetti o malfunzionamenti di macchinari e/o software (informatici) utilizzati e/o reti e connessioni, sia o meno a seguito di hacking, interruzione di corrente, problemi di trasporto, carenze di materiali e/o personale, fornitori e/o subappaltatori di BauWatch che non adempiono ai loro obblighi o non li adempiono in tempo, perdita, furto o smarrimento di materiali e/o dati.
3. Se la sospensione a causa di una situazione di forza maggiore è durata più di 2 mesi, ciascuna Parte ha il diritto di risolvere l'Accordo, in tutto o in parte, mediante comunicazione scritta all'altra Parte.
4. BauWatch non sarà tenuta a pagare alcun risarcimento al Cliente se BauWatch non è stata in grado di adempiere ai propri obblighi in modo corretto o tempestivo a causa di forza maggiore, e/o se l'Accordo è risolto per tale causa.

Articolo 9: Sospensione o risoluzione dell'Accordo

1. BauWatch ha il diritto di sospendere l'esecuzione dell'Accordo e/o risolvere l'Accordo senza preavviso, in conformità con l'Articolo 1456 del Codice Civile (Clausola risolutiva espressa), se:
   i) il Cliente non adempie a uno o più obblighi previsti dall'Accordo; oppure
   ii) il Cliente è dichiarato fallito o in liquidazione giudiziale, presenta istanza di fallimento o richiede la sospensione dei pagamenti, invoca l'applicazione del Decreto Legislativo n. 14/2019 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza), o perde il potere di disposizione dei suoi beni o di parti di essi per sequestro, amministrazione controllata o altro.
2. Nella misura in cui si verifichi una delle situazioni descritte nel paragrafo 9.1, tutte le pretese di BauWatch nei confronti del Cliente sono immediatamente esigibili per intero in quanto scadute, e il Cliente è obbligato a restituire immediatamente la proprietà di BauWatch. Il Cliente autorizza irrevocabilmente BauWatch, ora per allora, ad entrare in qualsiasi luogo su cui il Cliente abbia potere per prendere possesso dei suoi Prodotti. Se i Prodotti sono detenuti da un terzo, il Cliente autorizza irrevocabilmente tale terzo a consegnare i Prodotti a BauWatch.
3. BauWatch ha facoltà in qualsiasi momento, con un preavviso di sette (7) giorni di calendario, di recedere dall'Accordo.

Articolo 10: Reclami e periodi di scadenza

1. Il Cliente deve segnalare i difetti visibili o le carenze rilevate a BauWatch per iscritto entro sette giorni di calendario dalla consegna.
2. I difetti non visibili e/o i danni devono essere segnalati per iscritto a BauWatch dal Cliente entro sette (7) giorni di calendario dalla scoperta, o almeno entro sette (7) giorni di calendario dopo che avrebbe dovuto scoprire i difetti usando la diligenza richiesta per l'attività svolta.

3. I reclami sulle fatture devono essere segnalati a BauWatch per iscritto entro quattordici giorni di calendario dalla data della fattura.
4. Il mancato rispetto di uno o più dei termini indicati nei paragrafi precedenti (dal 10.1 al 10.3 inclusi) comporterà la decadenza di tutti i diritti e poteri delCliente riguardo a eventuali difetti o reclami.
5. Fermo restando quanto previsto dal presente Articolo 10, il Cliente è obbligato a far valere le pretese contro BauWatch in sede giudiziaria entro un (1) anno dalla data della suddetta notifica, a pena di decadenza di tutti i suoi diritti e pretese.

Articolo 11: Responsabilità

1. BauWatch si impegna a fornire al Cliente il miglior servizio possibile. La fornitura di servizi da parte di BauWatch è un'obbligazione di mezzi. BauWatch non può garantire il raggiungimento di alcun risultato particolare. BauWatch non fornisce garanzie, tra l'altro, riguardo alla prevenzione di intrusioni non autorizzate, furti, atti di vandalismo, effrazioni, incendi, perdite e/o danni presso i locali del cliente.
2. Nel caso in cui il Cliente subisca un danno derivante da dolo o colpa grave di BauWatch o dei suoi dipendenti con funzioni esecutive, la responsabilità di BauWatch sarà limitata al valore dell'Accordo o dell'Offerta (pari all'importo fatturato da BauWatch al Cliente fino al momento del verificarsi del danno) e in nessun caso sarà superiore a 100.000€ (centomila/00).
3. Inoltre, BauWatch non è responsabile per danni diversi dai danni diretti. Per danni diretti si intendono esclusivamente (i) i costi che il Cliente dovrebbe sostenere per rendere la prestazione eseguita da BauWatch conforme quanto previsto nell'Accordo; (ii) i costi ragionevoli sostenuti per determinare la causa e l'entità del danno di cui al punto (i); e (iii) i costi ragionevoli sostenuti per prevenire o limitare il danno di cui al punto (i) nella misura in cui tali costi abbiano effettivamente comportato la prevenzione o la limitazione dello stesso. I danni diretti non includono esplicitamente, a titolo non esaustivo: profitti persi, perdite subite e interruzione dell'attività.
4. Le suddette limitazioni di responsabilità si applicano altresì all'insieme di una serie di concause alla base dello stesso evento dannoso.
5. In nessun caso BauWatch sarà responsabile per danni se i danni derivano dai seguenti eventi:
   - il Cliente ha apportato modifiche o eseguito lavori sul Prodotto o Servizio fornito da BauWatch; oppure
   - il Cliente non ha seguito, o non ha seguito completamente e/o correttamente, i consigli e/o le istruzioni forniti da BauWatch e/o dai terzi coinvolti da BauWatch; oppure
   - il Cliente ha fornito informazioni errate e/o incomplete a BauWatch; oppure
   - si sono verificate inesattezze o omissioni nella trasmissione o inoltro dei dati da parte del Cliente; oppure
   - tardiva disponibilità del Prodotto e/o del Servizio; oppure
   - la condotta delle guardie di sicurezza incaricate dal Cliente.
6. Il Cliente indennizza completamente BauWatch e i suoi dipendenti da tutte le pretese di terzi derivanti da o in connessione con atti o omissioni del Cliente nell'esecuzione dell'Accordo.

Articolo 12: Protezione dei dati

1. BauWatch e il Cliente sono obbligati a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Accordo, inclusi, in particolare, i requisiti previsti dal GDPR. Il Cliente deve dimostrare, su richiesta di BauWatch, di rispettare le leggi e i regolamenti pertinenti.
2. L'Informativa sulla Privacy di BauWatch si applica al Trattamento dei Dati Personali da parte di BauWatch. Tale Informativa sulla Privacy è pubblicata sul sito web di BauWatch ed è fornita al Cliente per iscritto su richiesta.
3. Il Cliente indennizza e tiene indenne BauWatch da qualsiasi pretesa di terzi contro BauWatch, inclusi i soggetti i cui Dati Personali sono stati registrati o trattati, derivanti dal fatto che il Cliente non ha rispettato le leggi e/o i regolamenti in relazione al Trattamento dei Dati Personali.
4. Nella misura in cui BauWatch tratta Dati Personali per conto del Cliente nell'ambito dell'Accordo, BauWatch è qualificata come "responsabile del trattamento" e il Cliente come "titolare del trattamento" ai sensi del GDPR, i paragrafi seguenti del presente Articolo si applicano come accordo di trattamento ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR. L'accordo di trattamento in questi paragrafi non si applica a un Trattamento se e nella misura in cui le Parti hanno concluso un accordo di trattamento separato rispetto a tale Trattamento.
5. BauWatch tratta i Dati Personali solo nella misura necessaria per l'esecuzione dell'Accordo.
6. I Dati Personali che BauWatch tratta per conto del Cliente sono elencati nell'Appendice 1 alle Condizioni. Salvo diverso accordo stabilito nel Contratto o in un separato accordo sul trattamento dei dati, le immagini delle telecamere – ivi compresi i filmati resi disponibili tramite MyBauWatch Plus – vengono eliminate da BauWatch dopo un periodo massimo di 28 giorni. Su richiesta del Cliente, BauWatch metterà a disposizione di quest'ultimo i Dati Personali trattati. Sono esclusi da tale possibilità i videoclip e gli allarmi soggetti a eliminazione automatica.
7. Il Cliente:
   - garantisce che le sue istruzioni per il Trattamento dei Dati Personali a BauWatch sono conformi alla legge applicabile;
   - è l'unico responsabile del rispetto degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili che incombono sul Cliente come titolare del trattamento, come a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornire le informazioni richieste ai soggetti interessati ai sensi del GDPR e della Legislazione sulla Privacy nel contesto del Trattamento.
   - è l'unico responsabile di garantire che il proprio utilizzo di MyBauWatch Plus – ivi compresa la selezione delle preimpostazioni delle telecamere e l'accesso alle riprese in diretta o registrate – sia lecito e conforme a tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati, diritto del lavoro e altre leggi applicabili; ciò include, a titolo esemplificativo, gli obblighi relativi alla base giuridica del trattamento, alla trasparenza e alla segnaletica, alle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati (DPIA) e, ove previsto, al coinvolgimento del consiglio di fabbrica o degli organismi di rappresentanza dei lavoratori;
   - garantisce che il proprio utilizzo di MyBauWatch Plus, nonché le istruzioni impartite a BauWatch in relazione a tale utilizzo, siano conformi alle leggi vigenti;

- può utilizzare la funzione "LiveView" e MyBauWatch Plus esclusivamente ai fini della sicurezza del cantiere e della protezione dei beni. Il Cliente non deve utilizzare le funzionalità di "LiveView" e MyBauWatch Plus per monitorare il comportamento o le prestazioni delle persone, né per qualsiasi altra forma di monitoraggio regolare o sistematico di individui che esuli dalle finalità di sicurezza concordate;
- è l'unico responsabile dell'adempimento degli obblighi di trasparenza nei confronti di terzi in merito al monitoraggio tramite telecamere;
- Il Cliente indennizza e tiene indenne BauWatch in relazione a (i) tutti i danni; e (ii) le sanzioni imposte al Responsabile del trattamento dalle autorità di regolamentazione in relazione a qualsiasi inadempimento del Cliente ai propri obblighi ai sensi del presente paragrafo o ai sensi della legge applicabile.

8. BauWatch:
- tratta i Dati Personali esclusivamente per e sotto la responsabilità del Cliente per l'esecuzione dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo e solo in conformità con le istruzioni scritte del Cliente, a meno che BauWatch non sia obbligata a farlo ai sensi della legge applicabile. In tal caso, BauWatch informerà il Cliente di tale obbligo prima del Trattamento, salvo che non sia consentito dalla legge applicabile;
- si impegna a garantire l'affidabilità del proprio personale che ha accesso ai Dati Personali e a garantire che tale personale sia vincolato da riservatezza o abbia un'adeguata obbligazione legale di riservatezza;

9. BauWatch garantisce che le TOMs sono adatte per l'attività specifica del Cliente e le sue istruzioni scritte riguardanti il Trattamento.

10. BauWatch segnalerà le violazioni dei dati relativi ai Dati Personali al Cliente senza indebito ritardo dopo che BauWatch ha scoperto la violazione dei dati e assisterà il Cliente nella misura ragionevolmente necessaria per gestire la violazione dei dati in conformità con il GDPR e la Legislazione sulla Privacy. Salvo che BauWatch sia obbligata a farlo ai sensi della legge applicabile, BauWatch non informerà di propria iniziativa i soggetti interessati che i loro Dati Personali sono (potenzialmente) interessati dalla violazione dei dati né effettuerà una notifica all'autorità di controllo.

11. Il Cliente concede a BauWatch il permesso di coinvolgere subresponsabili del trattamento per il Trattamento. Nel momento in cui BauWatch decide di coinvolgere un nuovo subresponsabile del trattamento, BauWatch informerà tempestivamente il Cliente in anticipo. In tal caso, il Cliente ha il diritto di opporsi al coinvolgimento del nuovo sub-responsabile del trattamento. Se BauWatch decide comunque di far trattare i Dati Personali al nuovo subresponsabile del trattamento, il Cliente ha il diritto di risolvere l'Accordo.

12. BauWatch non tratta i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e non li trasferisce a un'organizzazione internazionale, a meno che: a) con il previo consenso scritto del Cliente e in conformità con le istruzioni scritte del Cliente e le condizioni riguardanti le garanzie richieste ai sensi del GDPR e della Legislazione sulla Privacy per il Trattamento pertinente al di fuori del SEE; oppure b) se richiesto dalla legge applicabile.

13. BauWatch, su richiesta ragionevole del Cliente e previo rimborso dei costi ragionevoli sostenuti da BauWatch da parte del Cliente:
a) metterà a disposizione del Cliente le prove che dimostrano la conformità di BauWatch ai propri obblighi ai sensi del presente accordo di trattamento; e
b) collaborerà e consentirà audit, inclusi ispezioni, condotti da o per conto del Cliente, previa ragionevole notifica e accordi di riservatezza appropriati.

Articolo 13: Miscellanea

1. BauWatch ha il diritto di trasferire la proprietà del Prodotto (noleggiato) e/o i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a una terza parte. Il Cliente accetta ora per allora tale trasferimento rinunciando a qualsivoglia pretesa in merito.

2. Se più persone (fisiche o giuridiche) si sono impegnate come Cliente, sono sempre solidalmente responsabili nei confronti di BauWatch per tutte le obbligazioni derivanti dall'Accordo, ciascuna per l'intero.

3. Il Cliente non può invocare un diritto di ritenzione contro BauWatch.

4. Le Parti sono obbligate a mantenere riservate tutte le informazioni che ottengono l'una dall'altra in relazione all'esecuzione dell'Accordo e di cui sanno o dovrebbero ragionevolmente sapere la natura riservata (come, ma non limitato a: offerte emesse da BauWatch, prezzi, ecc.), con l'intesa che la violazione di questa disposizione a seguito di un obbligo derivante da una disposizione di legge o da un provvedimento giudiziale non darà luogo a una richiesta di risarcimento danni o risoluzione a favore dell'altra Parte.

5. Salvo consenso scritto preventivo di BauWatch, il Cliente non deve rendere disponibili a, o concedere in sublicenza a, terze parti i Prodotti forniti da BauWatch o qualsiasi parte di essi.

6. Se BauWatch dovesse dare il suo consenso scritto, (i) BauWatch non sarà in alcun modo responsabile nei confronti della terza parte, e (ii) il Cliente e la terza parte saranno solidalmente responsabili nei confronti di BauWatch per l'adempimento di tutte le obbligazioni ai sensi del Contratto e di questi Termini e Condizioni, senza che il Cliente sia in alcun modo liberato.

7. Se, in assenza del consenso scritto di BauWatch, il Cliente rende disponibili o concede in sublicenza i Prodotti a terze parti, BauWatch non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente o da terze parti e, inoltre, il Cliente indennizzerà BauWatch per eventuali danni causati dalla sua condotta.

8. Senza il consenso scritto preventivo di BauWatch, il Cliente non può cedere l'Accordo o qualsiasi parte di esso. Pertanto, se una terza parte è interessata ai Prodotti o Servizi di BauWatch, BauWatch emetterà una nuova offerta o stipulerà un nuovo accordo, senza che la terza parte possa invocare le condizioni e i Prezzi ai sensi dell'Accordo tra BauWatch e il Cliente.

9. Le Parti riconoscono espressamente e reciprocamente che il contenuto di questi Termini e Condizioni costituisce una manifestazione della loro volontà di negoziare e dichiarano di essere pienamente consapevoli del contenuto delle singole clausole, avendo concordato il loro contenuto in pieno e specificamente, con la conseguente non applicabilità delle disposizioni degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

10. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle regole di condotta adottate da BauWatch con riferimento al Decreto Legislativo 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica) e, nella misura di interesse qui, dichiara di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, disponibile al seguente link: https://www.bauwatch.com/it-it/compliance/. Il Cliente dichiara e riconosce, a tal fine, di essere a conoscenza delle conseguenze che una condotta contraria al suddetto documento e al Decreto Legislativo 231/2001 può avere in relazione all'Accordo. Tale condotta costituirà una violazione del contratto che darà luogo a responsabilità per danni e causa di risoluzione dell'Accordo.
11. BauWatch ha il diritto di utilizzare, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, il nome del Cliente, il logo e una descrizione generale dei Prodotti e dei Servizi forniti esclusivamente per i propri scopi di marketing, anche sul proprio sito web, sui canali dei social media e sui materiali promozionali.
12. Il Cliente è tenuto a rispettare il Codice etico dei partner commerciali di BauWatch, pubblicato su **https://www.bauwatch.com/it-it/compliance**, in relazione a qualsiasi Accordo.

Articolo 14: Proprietà intellettuale e informativa

1. I diritti di proprietà intellettuale sui documenti forniti da BauWatch, come manuali, disegni, descrizioni, software e software forniti da BauWatch, rimangono di proprietà di BauWatch, indipendentemente dal fatto che al Cliente siano stati addebitati. Senza l'approvazione scritta di BauWatch, il cliente non è autorizzato a rendere disponibili tali documenti a terze parti, a riprodurli o a utilizzarli per scopi diversi dall'esecuzione dell'Accordo. I documenti devono essere restituiti a BauWatch su prima richiesta.
2. BauWatch esclude la responsabilità per danni derivanti da violazioni di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale scritto o non scritto di terze parti sui documenti consegnati al Cliente.

Articolo 15: Legge applicabile e foro competente

1. Nei rapporti tra il Cliente e BauWatch si applica esclusivamente la legge italiana.
2. La Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale di Beni (C.I.S.G.) non si applica, né si applica alcun altro regolamento internazionale la cui esclusione è consentita.
3. Tutte le controversie tra il Cliente e BauWatch saranno risolte dal Tribunale di Milano, fatto salvo il diritto di appello e cassazione.

Sezione B): Disposizioni speciali per il noleggio di Prodotti

Articolo 16: Applicabilità

1. Questa sezione delle Condizioni contiene disposizioni specifiche riguardanti il noleggio di Prodotti.
2. Le altre sezioni delle Condizioni si applicano anche al noleggio di Prodotti, a meno che la natura di una disposizione non lo escluda e/o vi sia un conflitto con le disposizioni di questa sezione delle Condizioni, nel qual caso le disposizioni specifiche contenute in questa sezione delle Condizioni prevalgono.

Articolo 17: Durata dell'Accordo

1. Il periodo di noleggio inizia il giorno in cui l'oggetto noleggiato è reso disponibile al Cliente o - se il trasporto è fornito da BauWatch - è consegnato al Cliente in condizioni di funzionamento.
2. Nel caso l'Accordo preveda una scadenza, dopo la scadenza del periodo concordato, l'Accordo si rinnoverà, salvo risoluzione mediante preavviso in conformità con il paragrafo 17.3 o il paragrafo 17.4.
3. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente ha il diritto di recedere dall'Accordo tramite invio di comunicazione PEC a BauWatch entro la fine del periodo determinato, o nel caso di un Accordo per un periodo indefinito, in qualsiasi giorno lavorativo, con un preavviso di sette (7) giorni di calendario.
4. BauWatch ha il diritto di recedere dall'Accordo tramite invio di comunicazione PEC entro la fine del periodo determinato o, nel caso di un Accordo per un periodo indefinito, in qualsiasi giorno, con un preavviso di sette (7) giorni di calendario.
5. BauWatch provvederà prontamente e in consultazione con il Cliente alla rimozione dei Prodotti noleggiati alla fine dell'Accordo.

Articolo 18: Proprietà

1. I Prodotti noleggiati rimangono sempre di proprietà di BauWatch.
2. In caso di sequestro, o di esercizio di un diritto di pegno su tutti o parte dei Prodotti, sospensione provvisoria dei pagamenti o fallimento o liquidazione giudiziale del Cliente, il Cliente informerà immediatamente BauWatch comunicando a BauWatch l'ubicazione del Prodotto in questione. Il Cliente informerà inoltre immediatamente l'ufficiale giudiziario, la parte che invoca un diritto di pegno, l'amministratore o il curatore dei diritti di proprietà di BauWatch.

Articolo 19: Consegna e ispezione

1. Il Prodotto noleggiato sarà consegnato al Cliente nel luogo specificato nella conferma d'ordine. Il luogo deve essere normalmente accessibile dai mezzi di trasporto di BauWatch. I costi associati alla fornitura e alla rimozione del Prodotto noleggiato saranno a carico del Cliente.
2. Se nessuno è presente al momento della consegna o dell'installazione per prendere in consegna il Prodotto noleggiato o se il luogo è inaccessibile o impossibile da raggiungere, o se la consegna avviene ma nessuno è presente per conto del Cliente per riceverlo, BauWatch ha il diritto di non consegnare il Prodotto, fatto salvo il diritto al pagamento del prezzo di noleggio. Il Cliente dovrà quindi pagare anche i costi di trasporto sostenuti e gli eventuali costi di trasporto successivi.
3. I tempi di attesa e i ritardi causati da circostanze impreviste o dal mancato rispetto degli obblighi da parte del Cliente, se comportano costi aggiuntivi, saranno regolati nella prima fattura successiva.
4. BauWatch ha il diritto di effettuare consegne parziali senza, per tale fatto, essere dichiarata inadempiente e/o responsabile per eventuali danni, né risultando applicabile il diritto di risolvere l'Accordo.
5. Il Cliente deve ispezionare immediatamente il Prodotto noleggiato al momento della consegna e registrare eventuali difetti in un rapporto di consegna da firmare da o per conto delle Parti. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Prodotto noleggiato sarà considerato consegnato e accettato dal Cliente in condizioni di manutenzione e funzionamento adeguate.

Articolo 20: Condizioni di posizionamento

1. Nella misura in cui le Parti hanno concordato che BauWatch costruirà, assemblerà, metterà in servizio, dismetterà e/o smantellerà il Prodotto, si applicano le condizioni di posizionamento come stabilito in questo Articolo, nonché quelle nell'Accordo o nell'offerta. Le condizioni di posizionamento nell'Accordo o nell'offerta prevalgono sulle condizioni di posizionamento in questo Articolo.
2. Il Cliente deve provvedere a eventuali permessi e esenzioni necessari e a indicare correttamente a BauWatch la posizione dei cavi sotterranei. Il Cliente indennizzerà BauWatch contro le richieste di terzi relative o derivanti dal mancato adempimento di questi obblighi a carico del Cliente.
3. Con l'eccezione dei Prodotti senza corrente di BauWatch, deve essere disponibile una connessione elettrica a 230V entro 25 metri dalla posizione desiderata del Prodotto.
4. Salvo diverso accordo scritto, quanto segue non fa parte degli obblighi di BauWatch e non è incluso nel prezzo: a) assistenza per lo spostamento di materiali del Cliente, nonché l'attrezzatura di sollevamento da utilizzare nel processo; b) fornitura di materiali ausiliari, come l'elettricità, necessari per l'esecuzione del lavoro; c) lavori necessari per ripristinare parti dei Prodotti che sono diventate sporche o danneggiate, a meno che la contaminazione o il danno non sia stato causato dal personale di BauWatch.

5. Il Cliente deve garantire che le disposizioni descritte in questo Articolo siano realizzate secondo le esigenze del lavoro in modo tempestivo, in modo che i lavori di installazione da eseguire da BauWatch non siano ritardati.
6. Il Cliente deve fornire una superficie piana, solida, asciutta e pavimentata con spazio sufficiente per la consegna e il posizionamento dei Prodotti (minimo 2,5 × 2,5 metri di area e 4 metri di altezza), altrimenti BauWatch avrà il diritto di addebitare al Cliente, oltre ai maggiori costi di consegna/installazione, una penale del 50% dei costi totali.
7. È comunque obbligo del Cliente garantire il rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008 (Attuazione dell'Articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro).

Articolo 21: Disposizioni aggiuntive per l'uso delle unità di telecamere

1. Le unità di telecamere non possono essere spostate senza l'approvazione scritta di BauWatch.
2. Il Cliente accetta che le unità di telecamere devono essere ripristinate da BauWatch dopo lo spostamento e/o dopo aver cambiato l'area di rilevamento.
3. I costi per lo spostamento e/o il ripristino dell'area di rilevamento delle unità di telecamere da parte di BauWatch saranno a carico del Cliente.

Articolo 22: Obblighi del Cliente

1. Il Cliente deve prendersi cura del Prodotto noleggiato come un buon custode e utilizzarlo solo in conformità con il suo uso previsto e secondo le istruzioni di BauWatch.
2. Il Cliente si impegna a far utilizzare il Prodotto noleggiato solo da persone che abbiano le competenze richieste (per l'installazione e l'uso del Prodotto noleggiato) e a seguire le istruzioni fornite da BauWatch.
3. Il Cliente non deve spostare autonomamente il Prodotto noleggiato e non deve utilizzarlo al di fuori della posizione indicata nella conferma d'ordine, salvo previo consenso scritto di BauWatch.
4. Salvo previo consenso scritto di BauWatch, il Cliente non è autorizzato a subnoleggiare i Prodotti a terzi o a metterli in uso in altro modo.
5. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese, tasse e multe derivanti dall'uso del Prodotto noleggiato.
6. In caso di imminente perdita, distruzione o danno al Prodotto, il Cliente deve informare immediatamente BauWatch.

Articolo 23: Ispezione, rischio, manutenzione e riparazione

1. Il Cliente si impegna a rendere disponibile il Prodotto noleggiato per l'ispezione su richiesta di BauWatch. Il Cliente autorizza in anticipo BauWatch a entrare negli edifici e nei locali del Cliente per l'ispezione o il recupero del Prodotto noleggiato.
2. A partire dalla consegna, il Cliente è nominato custode del Prodotto. Il Cliente è responsabile di tutti i danni, comunque chiamati, e comunque causati al Prodotto, indipendentemente dal fatto che siano il risultato di colpa del Cliente o di terzi o di forza maggiore. BauWatch non è responsabile per danni causati da vento di forza 9 o superiore né per danni a persone e/o oggetti in qualsiasi forma causati dal ribaltamento e/o dalla rottura (di parti) dei Prodotti.
3. I difetti tecnici e i malfunzionamenti del Prodotto saranno risolti da BauWatch entro un tempo ragionevole dopo la notifica da parte del Cliente. Il Cliente è obbligato a far eseguire le riparazioni da BauWatch o da parti designate da BauWatch, rispettivamente.
4. Le riparazioni al Prodotto che si sono rese necessarie a causa di una gestione impropria o negligenza da parte del Cliente, ad esempio a causa di un uso contrario a qualsiasi istruzione per l'uso fornita, alla natura del Prodotto e/o al buon senso, nonché danni, riparazioni o manutenzioni non esperte del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, saranno a carico del Cliente.

Articolo 24: Clausola di terzi

1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e, nella misura necessaria, accetta che la proprietà del Prodotto noleggiato possa essere (o diventare) di proprietà di una terza parte o che il Prodotto possa essere (o diventare) oggetto di pegno a favore di una terza parte, come garanzia per il pagamento di tutto ciò che tale terza parte ha o può avere da reclamare da BauWatch.
2. Nonostante l'esistenza del presente Accordo, il Cliente consegnerà il Prodotto noleggiato alla terza parte o a BauWatch a prima richiesta, se e non appena la terza parte richiederà la consegna del Prodotto noleggiato per inadempimento degli obblighi di BauWatch nei confronti della terza parte. Come risultato di tale richiesta, il presente Accordo sarà risolto di diritto con effetto immediato. La consegna come sopra avverrà presso gli uffici della terza parte o in un luogo designato da tale terza parte.
3. Se si verifica la situazione del paragrafo 24.2 e la terza parte desidera continuare l'uso del Prodotto noleggiato, il Cliente sarà obbligato, su richiesta della terza parte, a stipulare un contratto di noleggio con la terza parte per il resto del termine del presente contratto di noleggio e alle stesse condizioni.
4. La clausola di terzi contenuta nei paragrafi 24.1 a 24.3 non può essere revocata né dal Cliente né da BauWatch.

Articolo 25: Restituzione del Prodotto noleggiato

1. Alla fine del periodo di noleggio, i Prodotti devono essere consegnati a BauWatch in buone condizioni, ordinati e pronti per il trasporto. Nella misura in cui i Prodotti non sono stati resi pronti per il trasporto, BauWatch può addebitare al Cliente i costi.
2. Il Cliente deve garantire che qualcuno sia presente per la restituzione dei Prodotti. Se nessuno è presente al momento del ritiro, BauWatch può comunque riprendere i Prodotti. Se sorge una controversia sul fatto che i Prodotti noleggiati siano stati lasciati dal Cliente in buone condizioni o nel numero corretto, il Cliente si assume espressamente l'onere della prova in merito.
3. Il Prodotto noleggiato sarà ispezionato da BauWatch al momento della sua restituzione. Il Cliente è responsabile di tutti i danni e della scomparsa dei Prodotti noleggiati avvenuti durante il periodo di noleggio, indipendentemente dal fatto che il Cliente sia in colpa. I danni saranno compensati con qualsiasi deposito e l'eccedenza sarà addebitata al Cliente da BauWatch.
4. **Se, alla fine del periodo di noleggio, il Prodotto non può essere ripreso da BauWatch per motivi attribuibili al Cliente, il Cliente dovrà consentire a BauWatch di riprendere comunque il Prodotto noleggiato entro sette (7) giorni di calendario dalla comunicazione di BauWatch. In caso contrario, il Cliente è obbligato a rimborsare a BauWatch il prezzo di acquisto di listino del Prodotto noleggiato.**

Sezione C): Disposizioni speciali per la fornitura di Servizi

Articolo 26: Applicabilità

1. Questa sezione delle Condizioni contiene disposizioni specifiche riguardanti la fornitura di Servizi.
2. Le altre sezioni delle Condizioni si applicano anche alla fornitura di Servizi, a meno che la natura di una disposizione non lo escluda e/o vi sia un conflitto con le disposizioni di questa sezione delle Condizioni, nel qual caso le disposizioni specifiche contenute in questa sezione delle Condizioni prevalgono.

Articolo 27: Servizi Generali

1. La fornitura dei Servizi da parte di BauWatch è un'obbligazione di mezzi. BauWatch non può garantire il raggiungimento di alcun risultato particolare. BauWatch non fornisce garanzie, tra l'altro, riguardo alla prevenzione di effrazioni, incendi, determinati eventi e perdite e/o danni presso i locali del Cliente.
2. I Servizi saranno eseguiti da BauWatch come specificato nell'Accordo e - nella misura applicabile - nelle Condizioni che ne fanno parte. BauWatch non è obbligata a seguire istruzioni del Cliente diverse da quelle contenute nell'Accordo.

Articolo 28: Servizio di Sala di Controllo

Il Servizio di Sala di Controllo consiste nell'azione intrapresa dalla sala di controllo in risposta a una segnalazione di rilevamento da parte dei Clienti, dal proprio sistema o dal sistema noleggiato dal Cliente da BauWatch, per cui la sala di controllo, verificata l'esistenza di una situazione indesiderata, contatta il/i soggetto/i di riferimento specificato/i dal Cliente e/o l'istituto di vigilanza e/o le forze dell'ordine, tutto come ulteriormente specificato nell'Accordo. Il Servizio di Sala di Controllo ha solo la funzione di segnalazione e non fornisce al Cliente alcuna garanzia di prevenzione di furti, incendi e altri eventi.

1. Nella misura in cui il Cliente noleggia un Prodotto da BauWatch in combinazione con il Servizio di Sala di Controllo, il Servizio di Sala di Controllo termina non appena termina il noleggio del/i Prodotto/i rilevante/i, a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto.
2. BauWatch non è obbligata a gestire segnalazioni ricevute dalla Sala di Controllo dopo la fine dell'Accordo.
3. La qualità delle immagini delle telecamere e/o di altri segnali può essere negativamente influenzata da circostanze esterne che non possono essere attribuite a BauWatch. Queste includono, tra l'altro, la qualità della connessione tra il sistema di allarme del Cliente o il Prodotto e la Sala di Controllo dove i segnali vengono ricevuti, nonché condizioni atmosferiche e di illuminazione sfavorevoli presso l'oggetto da monitorare. L'accuratezza e la completezza delle osservazioni non possono essere garantite da BauWatch.

Sezione D): Disposizioni speciali per la fornitura dei Servizi Saas

Articolo 29: Applicabilità

1. La presente Sezione D delle Condizioni si applica alla fornitura dei Servizi SaaS (Software as a Service, inclusi i portali, le applicazioni e le piattaforme digitali quali MyBauWatch / MyBauWatch Plus) da parte di BauWatch.
2. Le altre sezioni delle Condizioni si applicano altresì alla fornitura dei Servizi SaaS, a meno che la natura di una disposizione non lo escluda e/o sussista un conflitto con le disposizioni specifiche contenute nella presente Sezione D; in tal caso, prevarranno le disposizioni specifiche di questa sezione delle Condizioni.

Articolo 30: Durata e risoluzione dell'Accordo SaaS

1. BauWatch si impegna a fornire agli utenti autorizzati dal Cliente l'accesso al Servizio SaaS per la durata dell'Accordo, dietro corrispettivo del canone pattuito, mantenendo il Servizio SaaS accessibile tramite il portale o le applicazioni designate da BauWatch.
2. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Accordo è stipulato a tempo determinato per la durata indicata nell'Accordo o, in mancanza, nell'offerta/conferma d'ordine.
3. L'erogazione del Servizio SaaS decorre dal giorno in cui l'accesso è reso disponibile al Cliente da parte di BauWatch.
4. Alla scadenza del periodo determinato concordato, l'Accordo per la fornitura del Servizio SaaS si intenderà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato, salvo disdetta o recesso esercitati in conformità al presente Articolo.
5. Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dall'Accordo per la fornitura del Servizio SaaS mediante comunicazione scritta via e-mail o PEC da inviarsi con un preavviso di 1 (uno) giorno lavorativo prima della scadenza del termine determinato, oppure, in caso di Accordo a tempo indeterminato, in qualsiasi giorno lavorativo con un preavviso di 1 (uno) giorno lavorativo.
6. Nella misura in cui il Cliente noleggi uno o più Prodotti da BauWatch in combinazione con un Servizio SaaS, la risoluzione o cessazione del Servizio SaaS comporterà la contestuale cessazione del noleggio del Prodotto/i interessato/i.
7. Alla cessazione dell'Accordo per la fornitura del Servizio SaaS, BauWatch provvederà a disabilitare e bloccare gli accessi degli utenti autorizzati del Cliente, ed il Cliente sarà tenuto a disinstallare o eliminare le applicazioni o i software messi a sua disposizione.

Articolo 31: Esecuzione, modifiche e disponibilità del Servizio SaaS

1. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Servizio SaaS viene fornito nello stato di fatto e di diritto in cui si trova, vale a dire con le funzionalità correntemente disponibili al momento dell'uso. Il Servizio SaaS è offerto con le medesime caratteristiche standard a tutti i clienti di BauWatch.
2. BauWatch ha il diritto di modificare il Servizio SaaS in qualsiasi momento, inclusa la facoltà di variare, aggiornare o sostituire singole funzionalità al fine di migliorare la qualità, l'integrità, le prestazioni e la sicurezza del Servizio stesso. Tali modifiche o aggiornamenti tecnici non daranno diritto al Cliente di risolvere l'Accordo. Eventuali modifiche sostanziali che incidano in modo significativo sull'uso del Servizio SaaS saranno rese note al Cliente con congruo anticipo, laddove ragionevolmente possibile.
3. Qualora BauWatch ritenga che la natura delle modifiche apportate richieda un test di accettazione per le nuove funzionalità, ne darà comunicazione al Cliente. Qualora il Cliente decida di non effettuare tale test di accettazione, lo farà a proprio esclusivo rischio.
4. BauWatch si adopera affinché il Servizio SaaS sia conforme alle normative vigenti. Il Cliente è l'unico responsabile del proprio utilizzo del Servizio SaaS e del rispetto della normativa applicabile (ivi inclusa la normativa sul lavoro e sulla protezione dei dati personali).
5. BauWatch adotta ogni ragionevole misura d'impresa per garantire la disponibilità continuativa del Servizio SaaS. Tuttavia, la fornitura del Servizio SaaS costituisce un'obbligazione di mezzi e BauWatch non garantisce che il Servizio SaaS sia privo di interruzioni o da errori.
6. BauWatch ha la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio SaaS e/o bloccare l'accesso agli utenti del Cliente qualora lo ritenga necessario per tutelare la sicurezza e/o l'integrità del Servizio SaaS, per eseguire interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, per risolvere malfunzionamenti o difetti, oppure per aggiornare o migliorare i propri sistemi informatici o quelli dei propri fornitori.

Articolo 32: Obblighi del Cliente relativi al Servizio SaaS

1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio SaaS esclusivamente in conformità con l'Accordo, le presenti Condizioni Generali, le destinazioni d'uso previste e le istruzioni fornite da BauWatch, garantendo che anche i propri utenti autorizzati vi si attengano scrupolosamente.
2. È fatto divieto al Cliente di copiare, modificare, decompilare, effettuare ingegneria inversa (reverse engineering), decifrare o tentare di risalire al codice sorgente del Servizio SaaS o dei relativi applicativi, nonché di creare opere derivate basate sul Servizio SaaS.
3. Il Cliente è responsabile dell'approvvigionamento, funzionamento e manutenzione, a propria cura e spese, di tutti gli apparati hardware, software, connessioni di rete e servizi di telecomunicazione necessari per accedere ed utilizzare il Servizio SaaS.
4. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente è l'unico responsabile di qualsiasi conseguenza o interferenza derivante dall'uso del Servizio SaaS in combinazione con altri programmi informatici o sistemi IT nella propria disponibilità.
5. Il Cliente deve garantire che i propri utenti autorizzati siano adeguatamente formati, qualificati e capaci di utilizzare il Servizio SaaS in modo corretto e sicuro.

6. BauWatch stabilisce i requisiti minimi di sistema necessari per l'accesso e la fruizione del Servizio SaaS. Tali requisiti minimi possono essere soggetti ad aggiornamenti periodici; BauWatch provvederà a notificare tempestivamente al Cliente eventuali variazioni di tali requisiti, ove ragionevolmente possibile.

Articolo 33: Certificazioni di sicurezza

1. Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni ed i controlli adottati da BauWatch sono sottoposti a verifiche indipendenti e certificati in conformità agli standard internazionali ISO/IEC 27001. Il Cliente ha facoltà di richiedere a BauWatch copia del certificato ISO in corso di validità.

Articolo 34: Diritti di proprietà intellettuale sul Servizio SaaS

1. Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi o connessi al Servizio SaaS (inclusi marchi, software, banche dati, interfacce, layout, documentazione tecnica e qualsiasi sviluppo personalizzato o lavoro aggiuntivo) sono e rimangono di esclusiva titolarità di BauWatch o dei suoi licenzianti/fornitori. Nessuna disposizione dell'Accordo o delle presenti Condizioni comporta o trasferisce in capo al Cliente alcun diritto di proprietà sui diritti di proprietà intellettuale di BauWatch.

BauWatch

//Termini e Condizioni Generali V2026.01

Appendice 1): Finalità e dettagli del trattamento dei dati personali

Oggetto, natura e finalità del trattamento dei Dati Personali

Tutti i dati raccolti sono necessari per l'elaborazione di servizi di sicurezza automatizzati basati su video per la protezione delle aree di sorveglianza del Cliente, compresa la fornitura del relativo software, l'elaborazione e la manutenzione degli allarmi, nonché la logistica e la gestione commerciale.

Il trattamento comprende la messa a disposizione del Cliente, tramite MyBauWatch / MyBauWatch Plus, dell'accesso a visualizzazioni predefinite delle telecamere e a filmati precedentemente registrati, ai fini della sicurezza del cantiere e della protezione dei beni.

Durata del trattamento dei dati personali

Salvo diversa disposizione di legge, il trattamento sarà condotto per la durata concordata dei servizi.

Finalità aziendali e basi giuridiche

Il trattamento dei dati di sorveglianza avviene sulla base dei legittimi interessi del Cliente (art. 6 1. (f) GDPR) per la salvaguardia dell'area di sorveglianza da furti o distruzioni violente.

A seconda della soluzione di sicurezza richiesta, il trattamento dei dati di sorveglianza può essere effettuato sulla base della salvaguardia degli interessi vitali del Cliente e dei suoi dipendenti e/o subappaltatori (art. 6 1. (d)) GDPR) per il monitoraggio del rispetto delle istruzioni di sicurezza sull'area di sorveglianza.

L'esecuzione del trattamento commerciale avviene per l'esecuzione del Contratto tra il Cliente e BauWatch (Art. 6 1. (b) GDPR).

Categorie di dati personali

Vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici personali (nome della persona di contatto)
- Dati di comunicazione (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo IP)
- Informazioni provenienti da terzi, ad es. agenzie di valutazione del merito creditizio o da elenchi pubblici
- Dati contrattuali (anagrafici) (rapporto contrattuale, numero cliente, nome e indirizzo dell'azienda, indirizzo dell'area di sorveglianza, cronologia ordini/contatti)
- Dati di fatturazione e pagamento del contratto (coordinate bancarie, dati del contratto)
- Dati necessari per l'esecuzione dei servizi contrattati
- Informazioni da/verso i servizi di sicurezza o la polizia
- Registrazioni video

Soggetti interessati

- Clienti e loro dipendenti
- Fornitori
- Dipendenti/referenti (esterni) del cliente
- Subappaltatori
- Visitatori
- Persone non autorizzate
- Dipendenti dei servizi di sicurezza e della polizia

Diritti degli interessati

Gli interessati che desiderano esercitare i propri diritti di cui agli articoli 15 – 23 e 77 GDPR possono contattare il Responsabile della protezione dei dati al **privacy@bauwatch.com**

Appendice 2): Sub-responsabili

Sub-responsabili incaricati da BauWatch:

Sub-responsabile	luogo (paese) del sub-trattamento	descrizione delle attività di sub-trattamento
Multiprotexion SRL	Italy	Sala di Controllo per l'implementazione dell'elaborazione
KPN. B.V.	Paesi Bassi	Fornitura di un servizio di password una tantum (OTP) via SMS per l'applicazione MyBauWatch