

BauWatch

// 20
24

Minacce Invisibili

Indice di Criminalità nelle Costruzioni



Contenuti

- 04** Siamo in preda a un'epidemia di furti?
- 06** Una perdita di produttività nascosta
Qual è l'impatto dei furti nel settore edile?
- 10** Conosci il tuo nemico
Chi sono i responsabili dietro ai crimini?
- 12** Raccomandazioni
Come possono le aziende proteggere il proprio personale e le proprie risorse?
- 14** Risultati del Sondaggio



Siamo in preda a un'epidemia di furti?

I cantieri edili sono bersagli ideali per i furti, con macchinari, materiali, attrezzi e apparecchiature di valore ovunque. L'alto tasso di turnover del personale, l'andirivieni dei subappaltatori, la mobilità della forza lavoro e la natura temporanea dei lavori li rendono, nel frattempo, facili obiettivi per i crimini.

Il furto di attrezzature rappresenta una grande sfida che, secondo gli ultimi calcoli dell'industria, costa alle aziende europee almeno €1,5 miliardi all'anno — senza includere gli illeciti che non vengono segnalati. Con l'inflazione sostenuta che aumenta il prezzo delle merci e la crisi del costo della vita che mette pressione sui costi, le nostre ricerche indicano che la situazione sta diventando insostenibile.

Dei 500 lavoratori di cantiere intervistati nel nostro sondaggio "Minacce Invisibili: Indice di Criminalità nelle Costruzioni 2024", due terzi delle persone (62%) hanno convenuto che è aumentato nell'ultimo anno (2023). D'altra parte, solo il 3% ha riferito che è diminuito.

Anche la cadenza dei crimini è più scioccante di quanto molti avrebbero immaginato, con circa il 66% dei rispondenti che conferma di aver assistito a furti in cantiere almeno una volta all'anno, e un quinto (20%) che dice di sperimentarlo ogni mese o su base settimanale. Sorprendentemente, un individuo su quattro ha dichiarato di essere stato regolarmente avvicinato da persone che volevano vendere oggetti rubati rivelando l'interesse per la rivendita di materiali e l'approccio sfacciato che i criminali sono disposti ad adottare.

3%
hanno detto
che i furti sono
diminuiti
nell'ultimo anno

62%
hanno detto
che i furti sono
aumentati
nell'ultimo anno



“Abbiamo intervistato persone che lavorano in progetti commerciali, immobiliari, energetici, infrastrutturali e di costruzione di abitazioni. Con 7 persone su 10 che ammettono di aver visto furti sul lavoro, la conclusione principale è che nessun sito o settore è al sicuro dai criminali”

- Laura Casparrini,
Direttore Generale di BauWatch Italia



€1.5 miliardi

Costo annuale del furto di attrezzature per le industrie delle costruzioni, noleggio e agricoltura.¹

Per aggiungere il danno alla beffa, le tattiche criminali sembrano anche migliorare - sei persone su dieci (62%) ritengono che il crimine nelle costruzioni di recente sia diventato più sofisticato.



66%

dei rispondenti hanno assistito a furti in cantiere almeno una volta all'anno.

Il danno economico causato da un solo furto strategicamente pianificato può essere devastante, quindi le aziende devono essere in grado di proteggersi da ciò che potrebbe accadere.

Questo studio mira a scoprire le reali conseguenze del furto nelle costruzioni, attingendo dalle esperienze dirette delle persone che lavorano nei cantieri. Esaminerà anche chi sta dietro ai reati e offrirà consigli pratici e affidabili alle aziende su come salvaguardare il proprio personale e le proprie risorse.

1. ERA Guide for Theft Prevention (May 31, 2010)

Una perdita di produttività nascosta

Come previsto, il crimine ha significative conseguenze finanziarie per le aziende - nella maggior parte dei casi a causa di ritardi - un problema che il nostro sondaggio mette a fuoco.

Nel nostro sondaggio, circa tre persone su dieci hanno segnalato ritardi nei progetti legati a furti. Di questa cifra, un quarto dei rispondenti ha sperimentato ritardi di oltre quattro settimane, causando notevoli interruzioni alle tempistiche di costruzione.² È preoccupante inoltre che in un caso su dieci i progetti non abbiano potuto proseguire.

Il fornitore di servizi per le utility, Cornerstone Projects, stima che i ritardi nella costruzione possano costare dal 10 al 50% del costo totale di costruzione. Data questa spesa aggiuntiva rispetto al costo originale, è facile vedere quanto gravemente il furto impatti sui margini di profitto, sia diretto che indiretto. I ritardi danneggiano anche enormemente la reputazione e le relazioni di un'azienda.

Il settore edile in Italia ha affrontato sfide significative, contrassegnate da un'inflazione notevole e un aumento dei costi dei materiali essenziali. Secondo i dati recenti, dal 2020 c'è stato un aumento medio annuo del 25% nel prezzo dei materiali chiave, guidato da fattori come le fluttuazioni dei prezzi dell'energia.³ In un momento in cui le aziende stanno lottando finanziariamente, anche crimini relativamente minori possono infliggere il colpo finale - specialmente se le risorse non possono essere facilmente sostituite.



32%

dei progetti sono stati ritardati a causa dei furti nel settore edile



25%

dei beni rubati sono veicoli o macchinari costosi

“Se valutato in modo isolato, è facile sottovalutare l'impatto del crimine. Tuttavia, quando guardiamo i dati nel loro complesso, notiamo come i costi e i ritardi si sommino e possano rendere difficile rispettare le scadenze dei progetti. Nell'edilizia i progetti operano sempre con margini molto ristretti - e anche un singolo imprevisto può avere un grande impatto.”

- Annabel Hiatt, Senior Category Manager, Travis Perkins

Numerosi piccoli furti si sommano ai grandi

Non sono solo i ritardi ad impattare sui costi - le aziende devono anche pagare per sostituire ciò che è stato rubato.

Sorprendentemente, abbiamo scoperto che, sebbene i macchinari costosi siano attraenti, rappresentano solo l'11% degli oggetti più rubati dai siti. I veicoli (auto e furgoni) costituiscono il 15%. Nel 17% dei casi, il costo dei beni rubati ha superato i €10.000 in un singolo episodio.

Ma in metà dei casi (51%) il costo degli oggetti rubati si aggira tra €500 - €4.000, mostrando quanto rapidamente i piccoli furti possano sommarsi e aumentare di rilevanza.

Una scarsa attenzione impatta sul morale del cantiere

I rispondenti confermano che i piccoli attrezzi (33%) e le attrezzature portatili (44%) sono gli oggetti più comuni da rubare e rivendere.

Per il personale e i commercianti, l'effetto a catena può essere estremamente frustrante, con il 17% che si ritrova a pagare di tasca propria per sostituire attrezzature personali. Non sorprende che il 24% degli intervistati abbia detto che perdere attrezzi è la loro 'più grande paura' quando si tratta di scarsa attenzione in cantiere. Questo potrebbe mostrare che alcuni si sentono personalmente responsabili o sono preoccupati per i progetti futuri e ribadisce l'importanza di garantire che tutto il personale in loco comprenda le procedure di sicurezza.



2. Cornerstone Projects. (n.d.). Construction Project Delays: A Comprehensive Guide.

3. Quotidiano Nazionale (30. 01.2023) Inflazione edilizia: materiali e manodopera gonfiano i costi di costruzione del 25%.



“Il furto di rame continua a tormentare i maggiori operatori ferroviari europei, causando ritardi significativi e danni per milioni di euro alle infrastrutture ferroviarie. Con il prezzo del rame in aumento, crescono le preoccupazioni riguardo alla persistenza di questo problema.”⁴

- eTurnbonews,
Global Travel Industry News



Il rame e i cavi sono i principali obiettivi

Il rame è sempre stato attraente per i malintenzionati, in quanto è un materiale vitale e di scarsa disponibilità. Inoltre il suo valore sta aumentando, a causa del ruolo che sta giocando nella transizione energetica. Abbiamo bisogno di rame per turbine eoliche, pannelli solari e auto elettriche, quindi non sorprende che più della metà (54%) delle persone intervistate abbia detto che è una merce molto desiderata.

Il rame è relativamente facile da rubare – in BauWatch, abbiamo visto i criminali semplicemente fermarsi accanto a bobine incustodite, caricarle in un furgone e andare via nel tempo di un minuto. Tuttavia, è preoccupante notare che spesso viene lasciato incustodito nei siti.

Anche i cavi sono spesso presi di mira dai criminali e i nostri dati mostrano che il 31% dei rispondenti lo ha citato come materiale spesso rubato. Questo materiale viene solitamente prelevato dalle ferrovie e dai siti di telecomunicazione ed è da tempo una sfida tenerlo sotto controllo.

Dato che questi lavori si svolgono in aree altamente esposte e difficili da delimitare, prevenire il furto rimane difficile. Eppure, poiché il prezzo dei materiali è salito alle stelle, le aziende devono essere particolarmente vigili e assicurarsi di rivedere regolarmente i loro protocolli di anti intrusione.

Una scarsa sicurezza perpetua il crimine

Un'efficace protezione del cantiere è il modo migliore per prevenire i furti, tuttavia il nostro studio ha rivelato una chiara mancanza di fiducia sia nelle misure preventive adottate dagli appaltatori sia nei tempi di reazione delle aziende di sicurezza.

Quasi un terzo dei professionisti del settore edile con cui abbiamo parlato ha dichiarato che la sicurezza era una “bassa priorità” nei cantieri dove avevano lavorato. Questo nonostante il 41% abbia affermato che le aziende dovrebbero considerare le misure di sicurezza prima dell'inizio della costruzione.

Il nostro sondaggio ha scoperto che quando si verificano i crimini i tempi di risposta e il supporto post-evento da parte delle aziende di sicurezza sono problematici. Il 21% ha valutato la propria esperienza con le aziende di sicurezza come scarsa o molto scarsa. Oltre un terzo le ha descritte come ‘mediocri’ - cifre che indicano che il settore ha disperatamente bisogno di un rinnovamento.

Quando è stato chiesto perché i cantieri sperimentassero atteggiamenti e strategie così scarse il 43% ha affermato che ciò è dovuto alla sottovalutazione del rischio da parte delle aziende; il 40% crede sia dovuto a restrizioni di bilancio, e il 33% ha risposto che era dovuto a una cattiva pianificazione prima dell'inizio dei lavori.

4. eTurnbonews, Global Travel Industry News (24.02.2024). Copper Theft Disrupts European Railways

62%

dei rispondenti ritiene che di recente il crimine nell'edilizia sia diventato più sofisticato

29%

afferma che la sorveglianza è una bassa priorità nei cantieri in cui lavorano

41%

ha detto che le aziende dovrebbero pensare in anticipo alle misure di sorveglianza

Conosci i responsabili

In questa sezione, scopriremo i tre principali gruppi che tendono a prendere di mira i cantieri edili.

Le persone interne

Forse il tipo più difficile di ladro da catturare sono le persone interne che secondo la nostra ricerca sono responsabili del 12% dei furti.

I cantieri edili sono solitamente pieni di subappaltatori o operai specializzati, incaricati per elementi specifici di un progetto. Ciò rende facile per i ladri porsi come 'personale legittimo' e non destare sospetti.

Tuttavia, nei grandi progetti di costruzione, con molti lavoratori temporanei, può essere difficile applicare una rigida politica di accesso al sito, quindi molte aziende non sanno come affrontare il problema.

12%
dei crimini è compiuto da persone interne

51%
dei crimini è compiuto da opportunisti

Criminali opportunisti

Secondo il 51% dei rispondenti il crimine opportunisto è il modo più comune in cui avviene il furto. Si tratta di ladri che cercano oggetti facili da prendere e che sono stati lasciati in bella vista, come carburante di riserva o cavi. Tendono a cercare obiettivi facili e veloci da raggiungere piuttosto che pianificare una effrazione e approfittare della sfortuna o della dimenticanza altrui.

19%
dei crimini è commesso da criminali organizzati

Criminali organizzati

Poi ci sono i criminali organizzati - bande intelligenti, sagaci e preparati, con manodopera e attrezzatura per rubare oggetti di grande valore, o cose diverse in una sola volta. Il nostro sondaggio indica che sono responsabili di circa il 19% dei crimini. Di solito operano di notte, e infatti, il 62% dei lavoratori che abbiamo intervistato crede che il crimine edile sia più comune durante l'autunno e l'inverno a causa delle serate più lunghe. Detto questo, non è raro che criminali professionisti entrino nei cantieri dalla strada, vestiti da operai, e portino via oggetti in pieno giorno. Spesso sono ben informati, hanno pianificato vie di fuga e approfittano di politiche di accesso al sito poco rigorose.



62%
delle persone crede che il crimine edile sia più comune in autunno e inverno

“Questi reati si consumano soprattutto nelle ore notturne, quando il cantiere è privo del personale addetto ai lavori, poiché si ha la garanzia di poter compiere l'azione di intrusione in totale tranquillità. Nel tentativo di scongiurare questo fenomeno criminale, le imprese sono state costrette a ridurre al minimo indispensabile i materiali e le attrezzature lasciate presso il magazzino del cantiere, dove resta solo ciò che risulta difficile da rubare. La problematica dei furti in cantiere, richiede necessariamente l'ausilio di moderni sistemi di anti-intrusione e videosorveglianza, tali da creare più livelli di protezione.”

– Conflombardia⁵

Raccomandazioni

Una potenziale crescita nella criminalità è alle porte. Dunque, quali azioni potete intraprendere adesso?



Usa deterrenti

È molto più facile prevenire un crimine che risolverlo dopo. Misure visibili, come torri di videosorveglianza e recinzioni temporanee, agiscono come efficaci deterrenti. Nella nostra ricerca, le recinzioni sono risultate essere la misura di sicurezza più popolare, il 39% dei rispondenti si affida a esse come forma di difesa. Anche i siti ben illuminati possono scoraggiare i ladri dall'entrare, quindi illumina gli angoli bui dove i trasgressori potrebbero passare inosservati.

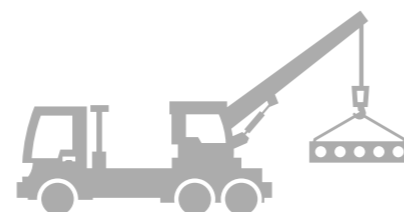


Comunica chiaramente

Una comunicazione chiara e una formazione regolare e sistematica aiutano a potenziare i team per proteggere i cantieri edili. Il team deve essere formato sulle misure di protezione del sito, e i registri di formazione devono essere conservati digitalmente e fisicamente.

Ricordate ai team le azioni migliori da intraprendere, come la rimozione delle chiavi dai macchinari, la loro conservazione in scatole chiuse a chiave e la garanzia che i cancelli siano chiusi per evitare intrusioni indesiderate. Inoltre, i team sul campo devono informare i fornitori di servizi di sorveglianza dei modelli di lavoro, soprattutto quando le cose cambiano, per evitare falsi allarmi.

BauWatch →



Investi nella sorveglianza

I progetti edilizi sono immensamente costosi, quindi c'è una riluttanza a spendere più denaro di quanto sembri necessario all'inizio. Tuttavia, questo approccio può avere conseguenze finanziarie molto peggiori. Investire nella sorveglianza dovrebbe essere visto come una polizza assicurativa: è un modo per tenere al sicuro sia le attrezzature che il personale. Non si correrebbe il rischio a casa, quindi perché farlo sul posto di lavoro? È una decisione logica che a lungo andare costa meno.

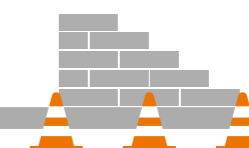


Sii agile

Tutti i progetti hanno una tempistica di evoluzione, quindi il livello di minaccia di ogni progetto deve essere valutato e regolato di conseguenza. Ad esempio, i costruttori di case che stanno concludendo un progetto possono avere un numero maggiore di strumenti di montaggio in loco, ed articoli costosi, creando un rischio aggiuntivo.



Inoltre le aziende potrebbero voler ripensare alla loro sicurezza durante le festività quando i siti potrebbero essere lasciati vuoti e vulnerabili.



Minacce Invisibili

Indagine sull'Indice di Criminalità nelle Costruzione 2024

L'indagine è stata condotta nell'ottobre 2023 utilizzando un fornitore di ricerche di terze parti (OnePoll). Il campione era costituito da 500 professionisti dell'industria edile, operanti nei settori della costruzione commerciale (43%), gestione immobiliare commerciale (4%), energia (7%), costruttori di case e ristrutturazione (41%) e infrastrutture (5%).

Quali sono, se presenti, gli oggetti rubati più frequentemente dai cantieri edili secondo la tua esperienza? [Seleziona fino a cinque]

	%
Rame	54%
Attrezzi elettrici e attrezzatura portatile, ad esempio trapani, attrezzi per livellare	44%
Piccoli attrezzi	33%
Cavi	31%
Carburante	28%
Tubazioni/canali	20%
Effetti personali, ad esempio telefoni, DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)	19%
Fissaggi e accessori, ad esempio vasca/bagno, binari per tende	18%
Acciaio	18%
Veicoli, ad esempio furgoni o automobili	15%
Legname	14%
Mattoni o blocchi	13%
Elettrodomestici, ad esempio caldaia, fornelli	11%
Macchinari pesanti, ad esempio escavatore	11%
Piastrelle per tetti	10%
Non sicuro/nessuno in particolare	1%
Non applicabile - Non ho mai sperimentato questo	3%

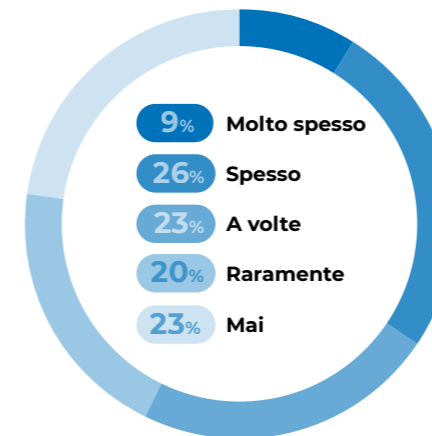
Con quale frequenza tu o la direzione del cantiere rivedete e aggiornate le misure di sicurezza?



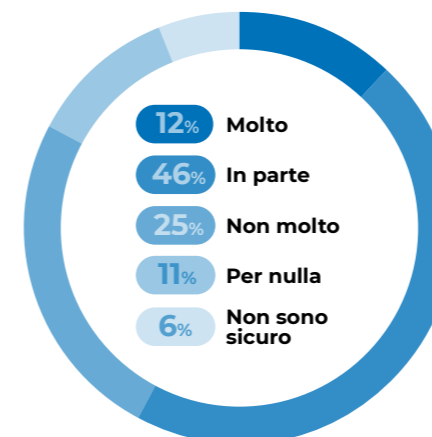
Pensando a un momento in cui beni o materiali sono stati rubati da un cantiere in cui hai lavorato, qual è stato il valore stimato del furto? [Rispondi con l'importo più vicino in €]

	%
0-500	9%
501-1,000	15%
1,001-2,000	14%
2,001-3,000	12%
3,001-4,000	9%
4,001-5,000	9%
5,001-10,000	8%
10,001-20,000	7%
20,001-50,000	5%
50,001-100,000	3%
Più di 100,000	1%
Non sono sicuro/non ricordo	7%

Con quale frequenza tu o altre persone nei cantieri su cui lavori siete stati avvicinati da persone che vogliono rivendere oggetti rubati per il progetto su cui stai lavorando?



In che misura, se mai, credi che la pressione di attenersi a un budget porti a tagliare l'investimento per la sicurezza?



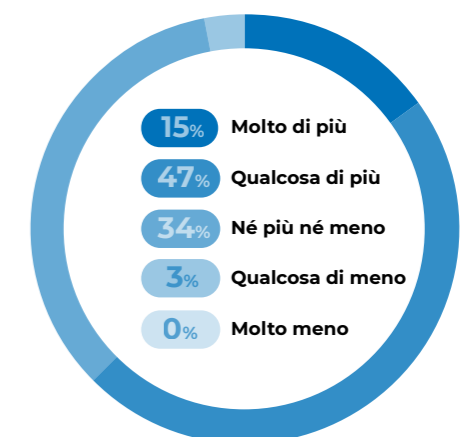
Secondo te, qual è il tipo di crimine più comune che si verifica nei cantieri? [Seleziona uno]



In quali, se presenti, dei seguenti modi il crimine nel settore edile ha impattato su un progetto a cui stavi lavorando? [Seleziona tutte le opzioni applicabili]

	%
È stato necessario effettuare sostituzioni di materiali	32%
Il progetto ha subito ritardi	32%
Il progetto ha superato il budget	31%
I lavoratori hanno dovuto pagare di tasca loro per sostituire la propria attrezzatura personale	17%
Persone hanno perso lavoro a causa dell'incidente	14%
Il progetto non è potuto continuare	11%
Persone sono state danneggiate fisicamente o mentalmente dal crimine	11%
Nessuna delle opzioni sopra indicate	12%


Basandoti sulla tua esperienza, la criminalità nel settore dell'edilizia, negli ultimi anni, sta diventando più o meno sofisticata?



Secondo te, il crimine nei cantieri edili è aumentato o diminuito nell'ultimo anno? (Questo include il furto di materiali da costruzione, attrezzature, macchinari, strumenti, insieme ad altri crimini come violenza fisica, molestie, vandalismo)

	%
Aumentato significativamente	22%
Aumentato leggermente	40%
Rimasto invariato	28%
Diminuito leggermente	7%
Diminuito significativamente	3%

BauWatch



Il marchio leader in Europa per il noleggio temporaneo di CCTV alimentate e solari in cantieri edili e proprietà disabitate. Ci occupiamo di tutti gli aspetti della sicurezza del cantiere in modo che i nostri clienti non debbano farlo. Le nostre soluzioni personalizzate combinano una tecnologia video altamente visibile che non perde nulla sul progetto, con un centro di controllo che agisce rapidamente e con competenza in qualsiasi momento, giorno e notte.



Contatto
info-IT@bauwatch.com

→ **bauwatch.com**

Follow us on



I dati e le altre informazioni contenute nel presente report ("Dati BauWatch") sono riservati e di esclusiva proprietà di BauWatch. I Dati BauWatch sono stati compilati attraverso specifiche ricerche di mercato condotte e avviate da BauWatch. Non è consentito pubblicare, copiare, modificare, unire, trasferire, divulgare o distribuire i Dati BauWatch, in tutto o in parte, senza l'esplicito consenso scritto di BauWatch. Accedendo a questo report, l'utente riconosce i diritti di proprietà intellettuale di BauWatch (compresi i diritti d'autore) e accetta di rispettare tutte le leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale.