BauWatch

2024

Ombres sur les chantiers : Rapport de criminalité dans le secteur de la construction



Inhoud

04 Sommes-nous en proie à une explosion du nombre de vols ?

06 Une perte de productivité cachée
Comment la criminalité affecte-t-elle le secteur de la construction ?

10 Comprenez votre adversaire
Qui sont donc ces malfaiteurs ?

12 Recommandations
Comment les entreprises peuvent-elles protéger leur personnel et leurs biens ?

14 Résultats de l'étude



Sommes-nous en proie à une d'une explosion du nombre de vols ?

La présence de machines, de matériaux, d'outils et d'équipements de valeur fait des chantiers de construction une cible idéale pour le vol. Si l'on ajoute à cela la forte rotation du personnel, le va-et-vient des sous-traitants, la mobilité du personnel et la nature temporaire du travail sur les projets, on peut dire que les vols sont fréquents.

Le vol et le vandalisme constituent un énorme défi. Avec l'inflation persistante qui augmente le prix des biens et le coût de la vie, la situation devient insoutenable. Cette réalité se reflète dans les résultats de notre enquête.

Sur l'ensemble des personnes interrogées dans le cadre du rapport sur la criminalité dans l'industrie de la construction, plus de la moitié (57 %) ont indiqué qu'elles pensaient que la criminalité avait augmenté au cours de l'année écoulée (2023). En revanche, seuls 7 % ont déclaré qu'elle avait diminué.

La criminalité est répandue : 68 % des personnes interrogées ont constaté des vols sur le site au moins une fois par an, et un tiers (35 %) en ont même été victimes de cela tous les quelques mois. Il est intéressant de noter que 63 % des personnes interrogées ont été régulièrement ou fréquemment approchées par des personnes souhaitant vendre du matériel volé, ce qui souligne l'appétit pour la revente et l'audace des criminels.

7%

affirment que les vols sur les chantiers ont baissé en 2023

57%

signalent une augmentation des vols sur les chantiers en 2023

« Auparavant, nous avions subi plusieurs vols sur le projet. Depuis que nous utilisons BauWatch, nous n'avons eu aucun incident sur notre site. »

- Jaques van Niekerk,
  Technical Office Engineer Besix



Les statistiques belges de la criminalité montrent que plus de 7 vols de chantiers sont signalés chaque jour. Le nombre réel est certainement bien plus élevé, car tous les entrepreneurs ne font pas toujours de déclaration à la police. « Nous sommes confrontés à deux phénomènes : d'une part, de petites quantités de matériaux de construction, comme les blocs de béton, les briques ou les panneaux isolants, disparaissent régulièrement. Si un entrepreneur trouve rapidement une solution à un vol aussi mineur, il ne prendra peut-être pas la peine de porter plainte et de faire appel à sa compagnie d'assurance, car cela lui coûtera plus de temps et d'argent que cela lui en rapportera », explique Patrice Dresse, directeur général de la FEGC.

68%

des personnes interrogées ont été témoins d'au moins un vol sur le site chaque année

Les conséquences financières d'un seul vol stratégiquement planifié peuvent être énormes. Les entreprises doivent se protéger contre ce qui les attend, mais la relative invisibilité rend le vol difficile à prévenir.

Cette étude détaillée révèle les rouages et les dynamiques de la criminalité dans le secteur de la construction, en mesurant son impact réel et en identifiant les protagonistes grâce à des témoignages authentiques des acteurs sur le terrain. Essentiellement, elle propose des stratégies éprouvées et pragmatiques pour permettre aux entreprises de se prémunir efficacement contre ces fléaux.

Une perte de productivité cachée

Comme le souligne notre étude, les répercussions économiques de la criminalité sur les entreprises sont considérables, principalement en raison des retards qu'elle engendre, mettant en exergue un enjeu majeur pour le secteur.

Dans notre enquête, près de quatre répondants sur dix ont signalé un retard de projet dû à des délits de construction, tels que le vol et le vandalisme. Pour 44 % des professionnels de la construction, cela s'est traduit par un retard d'une à deux semaines. De plus, 22 % ont déclaré que le projet avait été retardé de trois semaines ou plus par rapport au calendrier initial. Un pourcentage significatif (9 %) a même signalé un retard de plus d'un mois, ce qui représente une perturbation majeure du calendrier.

« Un vol de chantier représente une perte directe pour l'entrepreneur, mais les dommages indirects pèsent généralement beaucoup plus lourd : du fait de ces vols, de nombreux chantiers sont retardés», explique Patrice Dresse de la FEGC.

En 2023, le nombre de faillites d'entreprises de construction en Belgique a été le plus élevé de la dernière décennie, avec 2230, selon les chiffres de Statbel*. Plusieurs explications sont évidemment à l'origine de cette situation, mais les prix des matériaux de construction, la régression des salaires et la forte hausse des taux hypothécaires sont des facteurs majeurs. À une époque où les entreprises sont en proie à des difficultés financières, même des incidents relativement mineurs peuvent porter le coup de grâce, surtout si les ressources en question ne peuvent pas être facilement remplacées.

37%

des projets retardés en raison de délits de construction

46%

des biens volés concernent le vol de cuivre

Les projets de construction fonctionnent toujours avec des marges réduites, et un petit incident peut avoir un impact énorme.

* Statbel. (2023). Faillites 2023 : Résultats régionaux contrastés. Consulté le 22 mars 2024, de https://statbel.fgov.be/fr/nouvelles/faillites-2023-resultats-regionaux-contrastes

De petits vols engendrent des dépenses considérables

Non seulement les retards entraînent des problèmes pour les projets, mais les entreprises doivent également supporter des frais pour remplacer les objets volés. Cependant, ce qui attire les voleurs n'est pas toujours évident, ce qui rend encore plus difficile de les arrêter.

Il est surprenant de constater que les machines coûteuses, bien qu'attrayantes, ne représentent que 11 % des objets les plus fréquemment volés sur les chantiers. Les véhicules (voitures et camionnettes) représentent également 11 %. Dans 24 % des cas, le coût des biens volés dépasse 10 000 euros pour un seul incident.

Mais dans les trois quarts des cas (70 %), le coût du matériel volé ne dépasse pas 5 000 euros. Cela montre à quel point les dommages causés par des infractions "mineures" peuvent s'accumuler rapidement si des schémas récurrents ne sont pas remarqués.

la sécurité influence le moral sur le chantier

Les petits outils sont les plus souvent volés, probablement parce qu'ils sont plus faciles à voler et à vendre discrètement.

Pour les travailleurs et les professionnels, l'effet domino peut être particulièrement frustrant : 10 % déclarent avoir perdu de l'argent pour remplacer leur équipement personnel. Il n'est pas surprenant que plus d'un quart (28 %) aient déclaré que la perte d'outils était leur "plus grande préoccupation" lorsqu'il s'agit de sécurité insuffisante sur le chantier. Cela suggère peut-être que certains se sentent personnellement responsables ou s'inquiètent de leur future employabilité sur les projets. Cela souligne à nouveau l'importance pour tous les employés du chantier de comprendre les procédures de sécurité.





« Les vols sont plus fréquemment signalés qu'il y a cinq ans, mais ce n'est pas toujours systématique, alors que c'est recommandé. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrons avoir une idée complète de la problématique et que l'on pourra adopter une approche sévère à l'égard de ces vols. »

- Niko Demeester
Administrateur délégué d'Embuild



Cuivre et câbles, les principales cibles

Le cuivre, un matériau précieux et convoité, attire depuis toujours l'attention des voleurs. Sa valeur s'accroît considérablement en raison de son rôle crucial dans la transition énergétique, étant nécessaire pour la fabrication d'éoliennes, de parcs solaires et de voitures électriques. Il n'est donc pas étonnant que près de la moitié (46 %) des personnes interrogées déclarent que le cuivre est l'objet le plus recherché par les voleurs.

Le cuivre est relativement facile à dérober. Chez BauWatch, nous avons été témoins de criminels ramassant sans hésitation des bobines laissées sans surveillance pour les charger dans une camionnette. Il nous est également arrivé que des clients viennent nous voir après que des voleurs aient audacieusement coupé le câble d'une grue à tour pour s'emparer de leur butin. Malheureusement, nous constatons souvent que le cuivre est laissé sans surveillance sur les chantiers, ce qui est préoccupant.

Outre le cuivre, les câbles et les bobines de câble sont également régulièrement la cible des criminels. Nos recherches révèlent que les câbles, dans leur ensemble, représentent 40 % des cas de vol. Sur les chantiers de construction et d'infrastructure, des centaines de mètres de câbles sont souvent utilisés sous forme d'enrouleurs. Étant donné que ces bobines sont exposées en surface et utilisées pour des périodes relativement courtes, la surveillance de ce matériel est depuis longtemps un défi majeur pour ces secteurs.

Comme ces opérations se déroulent fréquemment dans des zones sensibles difficiles à surveiller, il demeure difficile d'empêcher les vols. Cependant, étant donné les prix élevés de ce matériel, il est essentiel que les entreprises redoublent de vigilance et révisent régulièrement leurs protocoles de sécurité.

Le manque de sécurité alimente la criminalité

Une sécurité solide sur les chantiers de construction est le meilleur moyen de prévenir les vols, mais notre enquête révèle qu'un peu plus d'un tiers des personnes interrogées considèrent que leur expérience avec les entreprises de sécurité est mauvaise (29 %), voire très mauvaise (11 %).

De plus, un tiers (33 %) des professionnels de la construction avec lesquels nous nous sommes entretenus ont également déclaré que la sécurité n'était pas une priorité sur les chantiers où ils travaillaient.

Quant aux raisons pour lesquelles certains chantiers adoptent des attitudes et des stratégies laxistes en matière de sécurité, plus d'un tiers (39 %) ont attribué cela à des contraintes budgétaires, tandis que 35 % ont pointé du doigt une mauvaise planification avant le début des travaux.

Cependant, le résultat le plus frappant est que la moitié (49 %) des personnes interrogées ont mentionné la sous-estimation des risques comme la principale raison pour laquelle la sécurité n'était pas une priorité. Cette attitude est inacceptable compte tenu des résultats de cette enquête, une opinion partagée par les trois quarts (73 %) des personnes interrogées, qui estiment que les entreprises devraient réfléchir aux mesures de sécurité avant le début de la construction.

46%

des professionnels interrogés ont indiqué que le cuivre était le matériaux le plus convoité

43%

des vols recensés dans le secteur de la construction concernent le cablage

33%

affirment que la sécurité était considérée comme une faible priorité sur les chantiers où ils travaillent

73%

ont déclaré que les entreprises devraient envisager les mesures de sécurité avant le début de la construction.

Comprenez votre adversaire

Qui sont donc ces malfaiteurs ? Cette section détaille les trois groupes principaux qui visent régulièrement les chantiers de construction.

Les complices internes

Le voleur le plus difficile à attraper est souvent l'initié, responsable d'un cinquième (19 %) des vols selon nos recherches. Les chantiers de construction sont généralement peuplés de sous-traitants ou de travailleurs spécialisés embauchés pour des tâches spécifiques. Il est donc facile pour les voleurs de se fondre dans le "personnel légitime" et de passer inaperçus.

Cependant, sur les grands projets de construction qui emploient de nombreux travailleurs temporaires, maintenir une politique d'accès stricte au chantier peut être difficile sans les mesures appropriées. Par conséquent, de nombreuses entreprises se trouvent confrontées à ce problème sans savoir comment y remédier. Tous ces facteurs contribuent à une multitude de maux de tête.

19%

des vols sont commis par des initiés

« Nous considérons que la sécurité est un élément essentiel lors de l'établissement d'un chantier de construction. En comprenant les méthodes d'opération des criminels, vous pouvez garantir la sécurité de votre site. Nous conseillons aux entreprises d'anticiper les vols en se protégeant à l'avance et en adoptant une approche proactive plutôt que réactive. En effet, les dommages directs et indirects peuvent être considérables. Ne laissez pas cela vous arriver. »

– Johan Vrydag, Country Manager BauWatch Belgium

37%

des délits sont commis par des voleurs occasionnels

Vol occasionnel

Selon 37 % des personnes interrogées, le vol occasionnel est le type de vol le plus courant. Il s'agit de voleurs à la recherche d'objets faciles à saisir, tels que du carburant ou des câbles de rechange. Ils sont plus enclins à rechercher des cibles où ils peuvent s'introduire facilement et rapidement, plutôt que de planifier une effraction et de profiter de l'inattention ou de l'oubli des autres.

24%

des crimes sont commis par des criminels organisés

Criminalité organisée

La troisième catégorie comprend la criminalité organisée, c'est-à-dire des bandes organisées ayant une capacité suffisante pour voler des biens de valeur, parfois en grandes quantités. Ils représentent 24 % des crimes selon notre enquête. Ces groupes opèrent souvent la nuit. Selon deux répondants sur trois (63 %), les délits de construction sont plus fréquents en automne et en hiver en raison des soirées plus longues. Il n'est pas rare que des criminels professionnels pénètrent sans être repérés sur les chantiers de construction pendant la journée, déguisés en ouvriers, pour voler des marchandises. Ils sont bien préparés, ont planifié des itinéraires de fuite et utilisent des politiques d'accès laxistes.



66%

des professionnels interrogés sont convaincus que les délits sur les chantiers sont plus fréquents en automne et en hiver.

Recommandations

Une augmentation potentielle de la criminalité se dessine à l'avenir. Quelles mesures pouvez-vous prendre dès maintenant ?

Miser sur la dissuasion

Il est bien plus facile de prévenir un délit que d'y remédier après coup. Les dispositifs de dissuasion visibles, tels que les tours de vidéosurveillance et les clôtures provisoires, jouent un rôle clé en décourageant les intentions malveillantes. En effet, la plupart des voleurs opportunistes hésiteront à agir face à de telles mesures. Selon notre enquête, les systèmes de vidéosurveillance permanents se distinguent comme l'option de sécurité préférée, avec 26% des professionnels interrogés les adoptant pour protéger leurs sites. Un bon éclairage est également crucial : il peut dissuader les malfaiteurs en illuminant les zones d'ombre susceptibles de leur servir de cachettes.

Accent sur la communication et la formation

Assurer une communication transparente et offrir une formation continue et méthodique sont essentiels pour sensibiliser les équipes de chantier à l'importance cruciale de la sécurité. Il est vital d'inculquer cette priorité dès le départ, grâce à des sessions d'initiation uniformes, tout en conservant les archives de formation grâce à des copies numériques et physiques. Chaque séance devrait mettre l'accent sur la sécurité, agrémentée de discussions informelles spécifiques à chaque chantier.

Il est également important de rappeler aux équipes des pratiques de base telles que retirer les clés des engins après utilisation, les sécuriser dans des boîtes verrouillables et veiller à ce que toutes les barrières soient fermées à clé pour prévenir tout incident évitable. De plus, les équipes doivent tenir au courant les fournisseurs de services de sécurité de leurs routines et de tout changement dans leurs opérations, afin de réduire le risque de fausses alertes et de renforcer l'efficacité des mesures de sécurité mises en place.

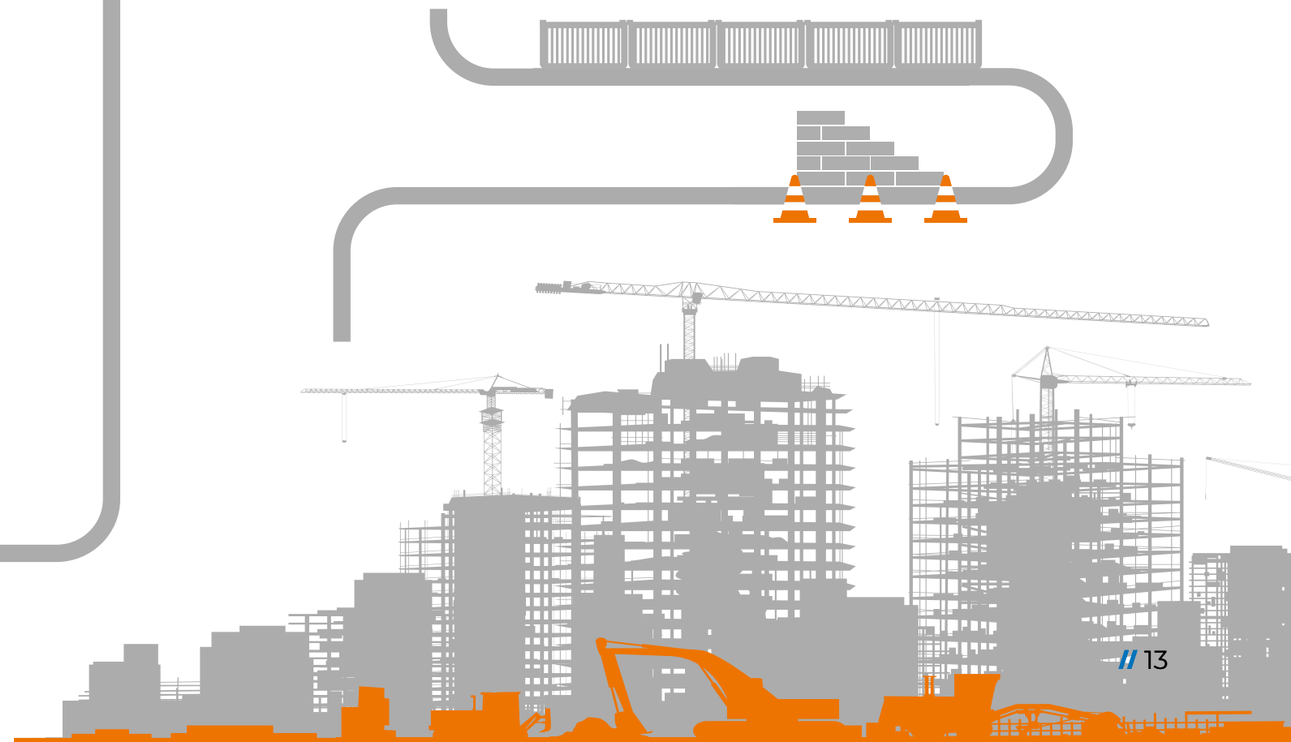
BauWatch

Prioriser la sécurité

Les projets de construction exigent des investissements majeurs, et l'idée d'engager des coûts supplémentaires pour la sécurité d'emblée peut paraître contre-intuitive. Cependant, cette perspective à court terme est trompeuse, car les conséquences financières d'un manque de sécurité peuvent s'avérer bien plus graves. Considérer l'investissement dans la sécurité comme une mesure préventive essentielle est fondamental pour assurer la protection du matériel et la sécurité des équipes. Négliger la sécurité du domicile est impensable; il en va de même pour le lieu de travail. L'adoption de mesures de sécurité accrues s'avère être une démarche à la fois rationnelle et économiquement avantageuse sur le long terme.

Être agile

Chaque projet évolue selon un calendrier spécifique, nécessitant une évaluation et un ajustement continus du niveau de menace. Par exemple, lors de la finalisation d'un projet de construction résidentielle, l'accumulation d'outils de montage et la présence d'éléments de valeur tels que les chaudières augmentent le risque de vol. Les entreprises devraient envisager de renforcer leur sécurité durant les jours fériés, périodes pendant lesquelles les chantiers restent inoccupés et donc plus exposés. L'adoption d'un système de signalisation par feux tricolores pourrait s'avérer bénéfique. Le rouge alerterait l'équipe d'un niveau de menace accru, que cela soit dû à la présence d'objets facilement transportables ou de haute valeur, à l'activité de sous-traitants et de personnel sur le site, ou encore à des clôtures endommagées.



Rapport de criminalité dans le secteur de la construction

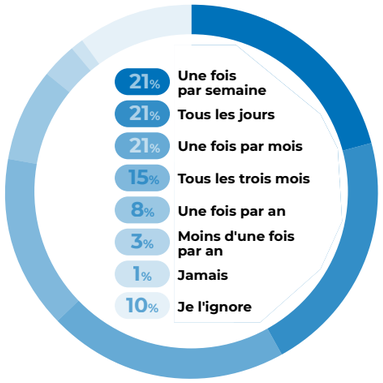
Cette enquête a été menée en février 2024 par un prestataire de recherche externe (OnePoll). Les personnes interrogées, travaillant sur des chantiers de construction, devaient répondre à des questions démographiques générales concernant leur âge, leur sexe, leur niveau d'emploi, leur secteur d'activité et le nombre d'employés dans leur organisation. L'échantillon était composé de 150 professionnels de la construction travaillant dans les domaines suivants : construction commerciale (39 %), gestion immobilière commerciale (17 %), énergie (7 %), construction et rénovation résidentielles (27 %) et infrastructures (11 %).

Quels sont, selon votre expérience, les objets les plus fréquemment volés sur les chantiers de construction ? [Sélectionnez jusqu'à cinq options]

	%	n
Cuivre	46%	**69**
Petits outils	45%	**68**
Câble	43%	**64**
Outils électriques & équipements portatifs (ex. : perceuses, outils de nivellement)	39%	**58**
Carburant	28%	**42**
Tuyauterie/gaines	19%	**29**
Effets personnels (ex. : téléphones, EPI)	19%	**29**
Acier	15%	**23**
Équipements et accessoires (ex. : baignoire/toilette, tringles à rideaux)	15%	**23**
Appareils ménagers (ex. : chaudière, cuisinière)	12%	**18**
Machinerie lourde (ex. : pelleteuse)	11%	**17**
Véhicules (ex. : camionnettes ou voitures)	11%	**16**
Bois	10%	**15**
Tuiles de toiture	10%	**15**
Briques ou blocs	7%	**11**
Autre (veuillez préciser)	5%	**7**
Pas sûr/aucun en particulier	2%	**3**
N/A - Je n'ai jamais connu celat	3%	**5**

(C) OnePoll 2024; base n = 150

À quelle fréquence la direction du site ou vous-même révisez et mettez à jour les mesures de sécurité ?

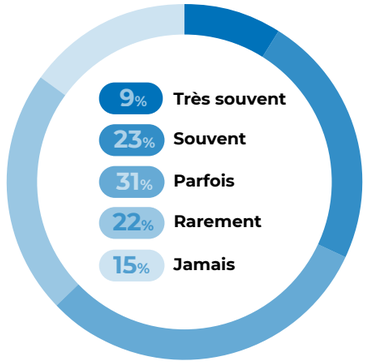


En repensant à un incident de vol de biens ou de matériaux sur un chantier où vous avez travaillé, quel était le coût estimé de ce vol ? [en €]

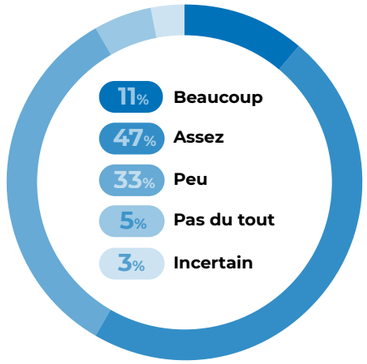
	%	n
0-500	3%	**5**
501-1.000	15%	**22**
1.001-2.000	14%	**20**
2.001-3.000	19%	**27**
3.001-4.000	8%	**11**
4.001-5.000	11%	**16**
5.001-10.000	15%	**22**
10.001-20.000	5%	**7**
20.001-50.000	3%	**4**
50.001-100.000	1%	**1**
Pas sûr / ne se souvient pas	7%	**10**

(C) OnePoll 2024; basis n = 145; total n = 150; 5 manquants

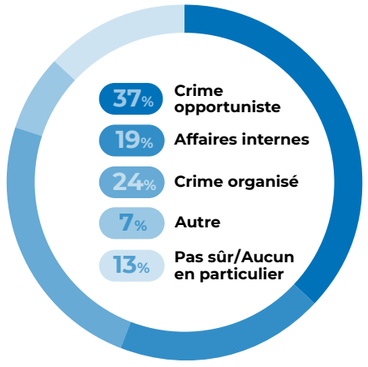
À quelle fréquence vous-même ou d'autres personnes sur vos chantiers avez-vous été sollicités par des individus proposant de vendre des marchandises 'tombées du camion' pour votre projet ?



Dans quelle mesure estimez-vous que la contrainte budgétaire incite à faire des compromis sur la sécurité ?



Selon vous, quel est le type de criminalité le plus fréquent sur les sites ? [Sélectionnez une réponse]

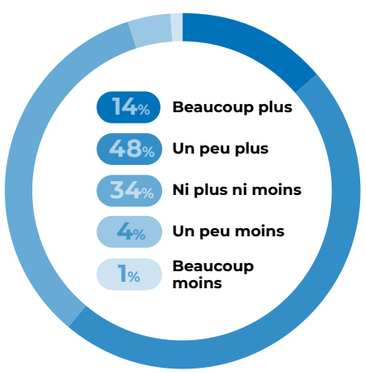


De quelle manière, la criminalité dans le secteur de la construction a-t-elle eu un impact sur un projet/ travail ? [Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent]

	%	n
Le projet a été retardé	37%	**54**
Des substitutions de matériaux ont dû être faites	31%	**45**
Le projet a dépassé le budget	31%	**45**
Des personnes ont perdu leur travail à cause de l'incident	14%	**21**
Les travailleurs ont dû payer de leur poche pour remplacer leur équipement personnel	10%	**15**
Des personnes ont été physiquement ou mentalement blessées par le crime	9%	**13**
Le projet n'a pas pu continuer	8%	**12**
Aucun des cas mentionnés	12%	**17**

(C) OnePoll 2024; base n = 145; total n = 150; 5 manquants

D'après votre expérience de la criminalité dans construction au cours des dernières années, est-elle de plus en plus ou de moins en moins sophistiquée ?



Selon vous, la criminalité sur les chantiers de construction a-t-elle augmenté ou diminué au cours de l'année écoulée ? (Il s'agit du vol de matériaux de construction, d'équipements, de machines, d'outils, ainsi que d'autres délits tels que la violence physique, le harcèlement, le vandalisme)

	%	n
Augmentation significative	22%	**33**
Augmentation modérée	35%	**53**
Resté stable	36%	**54**
Diminution modérée	6%	**9**
Diminution significative	1%	**1**

(C) OnePoll 2024; base n = 150

BauWatch

BauWatch assure la sécurité temporaire des entreprises de construction, d'énergie et d'infrastructure, ainsi que des propriétés inoccupées. En tant que leader du marché européen, opérant dans dix pays, nous gérons des mâts de caméras temporaires à l'aide d'un logiciel intelligent, d'une surveillance d'alarme 24/7 et d'une assistance technique.

Prendre contact
info-BE@bauwatch.com
+32 (0)3 300 28 00

→ **bauwatch.com**

Suivez-nous sur

Les données et autres informations contenues dans ce rapport (les "données de BauWatch") sont confidentielles et la propriété exclusive de BauWatch. Les données de BauWatch ont été compilées grâce à une étude de marché spécifique menée et initiée par BauWatch. Vous ne pouvez pas publier, copier, modifier, fusionner, transférer, divulguer ou distribuer les données de BauWatch, que ce soit en partie ou en totalité, sans l'accord écrit préalable de BauWatch. En accédant à ce rapport, vous reconnaissez les droits de propriété intellectuelle de BauWatch sur ce rapport (y compris les droits d'auteur) et acceptez de respecter toutes les lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

© BauWatch 2024 | Entreprise de systèmes d'alarme et de caméra autorisée | BCE 0634566179