

ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE FLEX CHARGE STROM APP



Die Mark-E AG, Platz der Impulse 1 in 58093 Hagen (im Folgenden „wir“ genannt) verarbeitet personen- bezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Datenschutzgesetze.

Wir informieren Dich nachfolgend, wie wir Deine personenbezogenen Daten im Rahmen unserer App Flex Charge Strom (im Folgenden „App“ genannt) verarbeiten und welche Rechte Du hast. Sollten wir Deine personenbezogenen Daten darüber hinaus für einen in diesen Datenschutzhinweisen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Dich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorher gesondert darüber informieren.

Der Begriff „personenbezogene Daten“ meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Mark-E AG , Platz der Impulse 1 , 58093 Hagen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst Du per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an info@mark-e.de

2. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der App

2.1. Herunterladen der App

Die App ist über von Dritten betriebene Vertriebsplattformen erhältlich, sogenannte App Stores. Dein Download setzt gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Deiner Registrierung und der Bereitstellung von Downloads in dem jeweiligen App Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App Stores.

Beim Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App Store über-tragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Deines App- Store-Accounts, Downloadzeitpunkt, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennummer. Auf diese Datenerhebung durch den jeweiligen App Store haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

2.2. Nutzung der App

Wir speichern Daten, wie z.B. Deine IP-Adresse oder den Zeitpunkt des Zugriffs, in Logfiles. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer App sicherzustellen. Außerdem nutzen wir die Daten, um unsere App zu optimieren und die Sicherheit sicherzustellen. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten.

Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese spätestens nach 7 Tagen gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in den Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten.

Bei der Nutzung unserer App durch Dich werden ferner die folgenden personenbezogenen

ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE

FLEX CHARGE STROM APP



Daten verarbeitet, die erforderlich sind, um Dir die Funktionen unserer App bereitstellen sowie um ihren Betrieb und ihre technische Sicherheit gewährleisten zu können:

- Persönliche Daten wie Vor- und Nachname, Nutzernamen (ggf. Klarnamen), Anschrift, E-Mail
- App-Daten wie Gerät, Betriebssystem, Oberfläche, Version der App
- Angaben zum Energievertrag wie Vertrags- und Kundennummer, Zähler- und Verbrauchs-stelle (Zählernummer, Zählerstand, Anschrift der Verbrauchsstelle)
- Angaben zum Stromerzeugungs- und -verbrauchsverhalten
- Ladevorgangsinformationen wie Start- und Ende des Ladevorgangs, Energiemenge, Leistungswerte
- Fahrzeugstammdaten wie FIN, Fahrzeugmodell, Batteriekapazität, Batteriezustand
- Fahrzeugstandortdaten

Bei der Nutzung unserer App erfolgt die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines zwischen Dir und uns bestehenden Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben unser Interesse an der Bereitstellung sowie am Betrieb und der Sicherung dieser App gegen Dein Interesse an der Vertraulichkeit Deiner personenbezogenen Daten miteinander abgewogen. Dein Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Ohne die Verarbeitung der personen- bezogenen Daten ist eine Bereitstellung der App technisch nicht möglich. Dies gilt ebenso für den Betrieb und die Sicherung der App, die auch Deinen Interessen dient.

2.3. Werbung und Produktverbesserung

Soweit Du uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt hast, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Deiner Einwilligung gegeben, z.B. um

- Dich über Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Energieerzeugung, Belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services zu informieren.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Dir individuelle Angebote und Produkte anbieten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Deine Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

2.4. Anonymisierung und statistische Analyse

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten in zulässiger Weise, um diese zu Analysezwecken zu anonymisieren. Dies geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE

FLEX CHARGE STROM APP



2.5. Matomo (anonyme Nutzungsstatistik)

Unsere App nutzt den Analysedienst Matomo, um die Nutzung der App analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Dich als Nutzer interessanter ausgestalten. Die so erhobenen Informationen speichern wir ausschließlich auf unseren Servern in Deutschland.

Diese App verwendet Matomo mit der Erweiterung

„AnonymizeIP“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personen- beziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo ermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten

zusammengeführt. Matomo ist ein Open-Source- Projekt. Informationen des

Drittanbieters zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://matomo.org/privacy-policy/>

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Nutzungsanalyse sowie entsprechender Optimierung unserer App für Dich. Du kannst der Nutzungsanalyse jederzeit widersprechen. Bitte wende Dich dazu an den unter 1. genannten Datenschutzbeauftragten.

2.6. Push-Service Google Firebase Cloud Messaging

Unsere App nutzt den Push-Service Google Firebase Cloud Messaging von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, deren Konzernmutter in den USA sitzt, und ist damit in der Lage, Dir sogenannte Push- Benachrichtigungen oder In-App-Messages auf Dein mobiles Endgerät zu schicken. Dies sind Kurzmitteilungen, die auf Deinem Gerätedisplay angezeigt werden können und mit denen Du – auch bei nicht geöffneter App - informiert wirst.

Im Falle der Nutzung dieser Services wird ein Device-Token zugeteilt. Es handelt sich hierbei um eine verschlüsselte, anonymisierte Geräte-ID. Der Zweck der Verwendung ist allein der Push-Service. Ein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer ist für uns nicht möglich.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- bedingungen von Google Firebase Cloud Messaging findest du auf der Website von Google Firebase

<https://firebase.google.com/terms/>. Wir nutzen nach Möglichkeit Server mit einem Standort innerhalb der EU. Es ist aber nicht auszuschließen, dass Daten auch in die USA übertragen werden.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Firebase Cloud Messaging ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Bei Einrichtung der App fragen wir nach Deinem Einverständnis zum Empfang von Push- Benachrichtigungen. Der Push-Service kann bei Bedarf in den Einstellungen der App jederzeit deaktiviert werden.

2.7. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir unterliegen zahlreichen gesetzlichen Verpflichtungen, zu deren Zwecken wir personen- bezogene Daten verarbeiten. Hierzu gehören unter anderem bestimmte handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, die Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und gesetzliche Herausgabe-, Auskunfts- und Aussagepflichten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesen Fällen die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

2.8. Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend machen, unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen und um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Deine personen- bezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten dabei zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

3. Verpflichtung zur Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der genannten Daten ist – soweit nicht ausdrücklich abweichend mitgeteilt – bereits für den Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrags erforderlich, da dieser ohne diese personen- bezogenen Daten nicht durchgeführt werden kann.

Soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unter- liegen, Deine personenbezogenen Daten zu verarbeiten (beispielsweise zur Geldwäscheprävention), bist Du gesetzlich verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Andernfalls dürfen wir unter

Umständen keine Vertragsbeziehung mit Dir eingehen.

4. Empfänger Deiner personenbezogenen Daten

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personen- bezogene Daten innerhalb der Mark-E AG an die zuständigen Stellen weiter. Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an dritte Unternehmen weiter (Auftragsverarbeitung):

- Iteratec GmbH
- Google Ireland Limited

5. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir sowie ggf. auch unsere unter 4. genannten Auftragsverarbeiter übermitteln für bestimmte Aufgaben personenbezogene Daten an Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister), die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums haben (sog. Drittland).

Eine solche Übermittlung erfolgt unter den folgenden Bedingungen:

Die Übermittlung ist zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand besteht oder Du in die Übermittlung ausdrücklich eingewilligt hast und die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen.

Das bedeutet insbesondere, dass die Europäische Kommission entschieden hat, dass in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien (z. B. durch sog. EU-Standardvertragsklauseln, die von der Europäische Kommission oder der Aufsichtsbehörde vor- gegeben werden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe vorgesehen sind.

ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE FLEX CHARGE STROM APP



6. Speicherdauer

Wir löschen Deine personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Dies gilt nicht, wenn deren – befristete – Weiterverarbeitung erforderlich ist zur

- Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder dem Geldwäschegesetz (GwG)). Die darin vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Wir speichern deine Daten in Logfiles. Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer App sicherzustellen. Außerdem nutzen wir die Daten, um unsere App zu optimieren und die Sicherheit sicherzustellen. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten.

Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese spätestens nach gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in den Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten.

7. Automatisierte Einzelfallentscheidung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO findet bei uns nicht statt. Sollten wir in Einzelfällen diese Verfahren einsetzen, werden wir Dich hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gesondert informieren.

8. Informationen zu Deinen Betroffenenrechten

Gemäß Art. 15 DSGVO hast Du das Recht, jederzeit Auskunft zu verlangen, welche personenbezogenen Daten von Dir bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben.

Ferner kannst Du jederzeit gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) verlangen.

Ferner kannst Du nach Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Gemäß Art. 21 DSGVO hast Du das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

Zur Wahrung Deiner Betroffenenrechte wende Dich bitte an: Mark-E AG, Platz der Impulse 1 in 58093 Hagen, info@mark-e.de

Darüber hinaus hast Du nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Dich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Schließlich steht Dir auch ein Recht auf Widerruf einer Einwilligung zu, sodass Du die Einwilligung zur Verarbeitung Deiner Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen kannst. Deinen Widerruf richte bitte an: Mark-E AG, Platz der Impulse 1 in 58093 Hagen, info@mark-e.de