

# Allgemeine Bedingungen der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zur Nutzung des Online Centers

## 1. Geltungsbereich, Definition

1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung des Online Centers der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid (nachfolgend „Stadtwerke Lüdenscheid“ genannt).

1.2 Das Online Center ist ein Service, über welchen der Nutzer seinen Energieliefervertrag mit den Stadtwerken Lüdenscheid auf elektronischem Wege einsehen und verwalten kann.

1.3 Nutzer des Online Centers ist jede natürliche oder juristische Person, die die Webseite <http://www.stadtwerke-luedenscheid.de> besucht und sich dort registriert. Mit der Anmeldung kommt zwischen der Stadtwerke Lüdenscheid und dem Nutzer eine Vereinbarung über die Nutzung des Online Centers zu den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zustande.

## 2. Vertragsgegenstand

2.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen dem Nutzer unter der Domain <https://selfservice.stadtwerke-luedenscheid.de/portal/welcome> ein Online Center zur Verfügung, über das der Nutzer zu seinem persönlichen Zugang zu den Onlinediensten der Stadtwerke Lüdenscheid gelangt.

2.2 Voraussetzung für die Nutzung des Online Centers ist ein bestehendes Energielieferverhältnis mit den Stadtwerken Lüdenscheid.

## 3. Registrierung

3.1 Für die Nutzung des Online Centers ist eine Registrierung des Nutzers notwendig. Hierzu sind folgende Angaben in dem entsprechenden Onlineformular erforderlich: E-Mail-Adresse, Vertragskontonummer, Geschäftspartnernummer.

Zusätzlich wird vom Nutzer ein persönlicher Benutzername und ein Passwort in das dafür vorgesehene Feld eingeben. Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen und muss einen Groß- und einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

3.2 Für den Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer einen Aktivierungslink von den Stadtwerken Lüdenscheid, der zur Freischaltung des Online Centers dient. Mit Anklicken dieses Aktivierungslinks ist die Registrierung abgeschlossen.

## 4. Hard- und Softwarevoraussetzungen für die Nutzung des Online Centers

4.1 Für die Nutzung des Online Centers benötigt der Nutzer einen PC mit Breitband-Internetzugang und installiertem Browserprogramm sowie eine gültige E-Mail-Adresse. Für den mobilen Zugang über ein Smartphone oder Tablet-PC benötigt der Nutzer eine mobile Internetverbindung.

4.2 Die Software-Oberfläche unterstützt die Betriebssysteme Microsoft Windows 10 und 11, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows X Service Pack 3, Apple Mac OS und alle gängigen Browserversionen. Das Online Center wird ausschließlich mit SSL-Verschlüsselung mit einer Schlüssellänge von 128 bit übertragen. Die Funktionen des Online Centers sind auch mit kleineren Schlüssellängen nutzbar. Die Stadtwerke Lüdenscheid behalten sich vor, diesen Mindeststandard zu ändern.

## 5. Pflichten des Nutzers

5.1 Der Nutzer hat bei der Registrierung und Nutzung des Online-Services vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

5.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Weiterhin hat der Nutzer das Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass ein Dritter Kenntnis davon erlangt haben könnte.

Der Nutzer hat die Stadtwerke Lüdenscheid unverzüglich zu informieren, wenn eine missbräuchliche Benutzung des Accounts vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung vorliegen.

# Allgemeine Bedingungen der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zur Nutzung des Online Centers

5.3 Änderungen der angegebenen E-Mail-Adresse sowie der übrigen abgefragten Registrierungsdaten hat der Nutzer unverzüglich über das Online Center mitzuteilen.

5.4 Der Nutzer ist verpflichtet, geeignete Software gegen Viren zu installieren und jeweils aktuell zu halten.

5.5 Der Nutzer hat sich ausschließlich über die Webseite der Stadtwerke Lüdenscheid beim Online Center anzumelden.

## 6. Leistungsumfang des Online Centers

6.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen dem Nutzer folgende Leistungen über das Online Center zur Verfügung:

- Eingabe Zählerstand
- Übersicht der vergangenen Zählerstände
- Abschlagsänderungen
- Übersicht über die Verbrauchshistorie (sofern uns bekannt)
- Einsehen des Postfachs und Nachrichtenübermittlung an die Stadtwerke Lüdenscheid
- Ändern von Bankverbindungen
- Einsehen von Vertragsdetails
- Umstellung auf und Abruf von Online-Rechnungen im PDF-Format
- Abruf von Preisanpassungsschreiben
- Ändern der Zugangsdaten
- Ändern der Rechnungsanschrift
- Übersicht über vergangene Anmeldungen und Aktivitäten im Online Center

Zum Öffnen der im PDF-Format zur Verfügung gestellten Dokumente benötigt der Nutzer einen Adobe Acrobat Reader.

6.2 Der Nutzer wird von den Stadtwerken Lüdenscheid kostenlos per E-Mail über die zur Verfügung stehenden abrufbereiten Dokumente informiert. Der Nutzer hat die jeweiligen Dokumente unverzüglich abzurufen.

6.3 Die Stadtwerke Lüdenscheid sind nach billigem Ermessen berechtigt und verpflichtet, Änderungen oder Ergänzungen des Leistungsumfangs des Online Centers gemäß Ziffer 6.1 ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Der Nutzer wird über solche Änderungen per E-Mail informiert.

## 7. Verfügbarkeit, Nutzungsbeschränkung

7.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid gewährleisten weder eine bestimmte Verfügbarkeit des Online Centers noch dessen Mangelfreiheit. Die Stadtwerke Lüdenscheid bemühen sich jedoch, dem Nutzer grundsätzlich eine uneingeschränkte Nutzung des Online Centers im Rahmen des jeweiligen Nutzungsrechts an sieben Tagen pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zu ermöglichen.

7.2 Die Stadtwerke Lüdenscheid sind berechtigt, die Verfügbarkeit des Online Centers im Falle notwendiger Wartungs- oder Instandhaltungsmaßnahmen zu unterbrechen. Geplante Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten werden die Stadtwerke Lüdenscheid mindestens drei Tage vor Beginn der Wartung bzw. Instandhaltung auf der Portalseite ankündigen.

## 8. Entgelt

Die Stadtwerke Lüdenscheid erheben für die Nutzung des Online Centers kein Entgelt. Etwaige für die Internetverbindung anfallende Entgelte einschließlich Telefongebühren und sonstige Entgelte an Provider sind vom Kunden zu tragen.

## 9. Sperrung des Zugangs und Beendigung der Nutzungsvereinbarung

9.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid behalten sich vor, den Zugang zum Online Center zu sperren oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online Centers auszuschließen, wenn der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht.

# Allgemeine Bedingungen der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zur Nutzung des Online Centers

9.2 Die Stadtwerke Lüdenscheid werden dem Nutzer die Sperrung rechtzeitig per E-Mail mitteilen. Der Nutzer soll die Möglichkeit erhalten, die zur Verfügung gestellten Rechnungen vor Sperrung des Zugangs auszudrucken.

9.3 Die Nutzungsvereinbarung kann vom Nutzer jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Die Stadtwerke Lüdenscheid können die Nutzungsvereinbarung nur aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstößt oder das Online Center insgesamt eingestellt wird.

9.4 Die Kündigung bedarf der Textform.

9.5 Die Nutzungsvereinbarung endet automatisch drei Monate nach Beendigung aller mit dem Nutzer bestehenden Energielieferverhältnisse.

## 10. Haftung

10.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid haften für Schäden infolge der Nutzung des Online Centers nur, wenn der Schaden durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zurückzuführen ist. Vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

10.2 Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der Stadtwerke Lüdenscheid auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nichtleitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten.

10.3 Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt

10.4 Für die Inhalte und die Sicherheit der Seiten, auf die durch Links verwiesen wird, sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die Stadtwerke Lüdenscheid übernehmen hierfür keine Haftung. Die Stadtwerke Lüdenscheid werden jeweils bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüfen, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

## 11. Änderung der Allgemeinen Bedingungen

Die Stadtwerke Lüdenscheid sind berechtigt, diese Allgemeinen Bedingungen zu ändern. Die Stadtwerke Lüdenscheid werden den Nutzer mindestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden der Änderung per E-Mail über die Änderung informieren. Der Nutzer ist berechtigt, den Änderungen innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung zu widersprechen. Die Stadtwerke Lüdenscheid werden den Nutzer in ihrer Mitteilung auf dieses Widerspruchsrecht gesondert hinweisen. Widerspricht der Nutzer nicht fristgemäß, so werden die geänderten Bedingungen entsprechend der Ankündigung wirksam einbezogen. Widerspricht der Nutzer, sind die Stadtwerke Lüdenscheid zur Kündigung der Nutzungsvereinbarung berechtigt.

## 12. Datenschutz

12.1 Die Stadtwerke Lüdenscheid verarbeiten die zu Zwecken der Nutzung des Online Centers erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Unsere Erklärung zum Datenschutz für das Online Center der Stadtwerke Lüdenscheid können Sie auf der Website des Online Centers einsehen und herunterladen (<https://selfservice.stadtwerke-luedenscheid.de/portal/welcome>). Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auch unter <https://www.stadtwerke-luedenscheid.de/de/datenschutz>.

# Allgemeine Bedingungen der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH zur Nutzung des Online Centers

## 13. Schlussbestimmungen

13.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

13.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Kontaktdaten bei allgemeinen Fragen zum Online Center:

Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Servicenummer 0800 157 1000 bzw. 0800 157 1200