

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT AVEC LOCATION LUNII+

(Version applicable septembre 2025)

Les présentes conditions générales d'abonnement avec location (ci-après désignées les « **CGAL** ») sont proposées par Lunii (ci-après désigné la « **Société** »), société par actions simplifiée au capital de 12 505 euros, dont le siège social est 1 bis avenue de la République, 75011, Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

Les présentes CGAL définissent le cadre légal des relations s'établissant entre la Société et ses abonnés (ci-après dénommés les « **Abonnés** ») dans le cadre de l'offre d'abonnement avec location Lunii+ (ci-après désigné, « l'Abonnement ») proposée par la Société. La Société et l'Abonné étant également ci-après dénommées conjointement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

L'utilisation de l'Abonnement est subordonnée à l'utilisation de l'application mobile Lunii (ci-après dénommée la « **Plateforme** ») et / ou du site internet de la Société lunii.com (ci-après désigné, le « **Site** ») conçue et exploitée par la Société et du produit « Ma Fabrique à Histoires ».

La Société est propriétaire et éditeur de la Plateforme et du Site.

Avant toute utilisation de la Plateforme et du Site, l'Abonné doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'accéder et d'utiliser de manière sécurisée à la Plateforme et de commander les produits proposés par la Société via la Plateforme ou le Site. L'Abonné doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

La Plateforme et le site sont éditées par la Société. Elles sont hébergées par Amazon Web Services, Inc. Siège social : P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226, Etats-Unis d'Amérique.
La directrice de la publication est Madame Maëlle Chassard.

Il est possible de contacter la Société en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Abonnement avec location, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Abonné** : désigne la personne ayant souscrit à l'offre d'Abonnement Lunii ;
- **Abonnement** : désigne un forfait payant, d'une **durée d'engagement ferme de 12 mois** avec mise à disposition d'une conteuse « Ma Fabrique à Histoires » ou d'un produit « FLAM » (ci-après la « Conteuse ») durant la durée de souscription et permettant aux utilisateurs de la Conteuse d'accéder à une sélection de livres audio issus du catalogue Lunii. Dans le cadre de cet abonnement :
 - L'Abonné peut charger sur sa Conteuse jusqu'à dix (10) livres audio inclus dans l'offre Lunii+, qu'il peut ensuite échanger à volonté et sans limitation de fréquence parmi les livres audio disponibles au catalogue de l'Abonnement.
 - L'Abonné conserve la possibilité d'écouter, en parallèle, tous les livres audio acquis séparément hors Abonnement, lesquels demeurent sa propriété définitive et peuvent coexister avec les livres audio de l'Abonnement sur la Conteuse.**ATTENTION : L'Abonnement n'inclut pas certains livres audio du catalogue Lunii, notamment :**
 - les contenus personnalisables,
 - les contenus musicaux (ex. « Comptines », « Bruits Blancs », « Musicaux »),
 - ainsi que tout contenu signalé comme « exclusif à l'achat ».

À l'issue de l'Abonnement, l'utilisateur perd l'accès aux livres audio Lunii+ téléchargés sur sa Conteuse, mais conserve l'intégralité des livres audio achetés séparément hors Abonnement, ceux-ci lui appartenant définitivement.

L'abonnement commence le jour où l'Abonné souscrit à un Abonnement et effectue le paiement

correspondant par le biais d'un moyen de paiement valide. L'Abonnement se renouvelle automatiquement chaque mois, et la Société prélève automatiquement les frais d'Abonnement correspondant. L'Abonnement « Lunii+ » est destiné qu'à une seule Conteuse. L'Abonné peut toutefois ajouter jusqu'à trois (3) Conteuses supplémentaires pour bénéficier de l'Abonnement sur ces autres Conteuses, moyennant un paiement supplémentaire, qui s'ajoutera au prix de l'Abonnement principal. Chaque Conteuse supplémentaire bénéficie des mêmes conditions d'accès au catalogue que la Conteuse principale.

L'offre d'Abonnement est uniquement disponible dans les pays suivants : France (métropolitaine),.

- **Client** : désigne toute personne qui effectue l'achat de Produits via la Plateforme ou le Site ;
- **Compte** : désigne l'espace accessible sur la Plateforme, permettant aux Utilisateurs / Abonnés d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur / Abonné ;
- **Conteuse** : désigne les produits « Ma Fabrique à Histoires » et « FLAM » propriété de la Société nécessaire pour l'utilisation des Services de l'Abonnement.
- **Contrat** : désigne les présentes conditions générales d'abonnement avec location et ses annexes, les CGV et CGU de l'abonnement Lunii+, le formulaire de souscription à l'Abonnement rempli sur le Site, ainsi que tout document commercial auquel il sera donné valeur contractuelle. L'ensemble de ces documents est porté à la connaissance et partagé avec l'Abonné à l'occasion de la souscription à l'Abonnement.
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Plateforme** : désigne l'application mobile Lunii ainsi que l'ensemble du Contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- **Produit** : désigne tout produit commercialisé par la Société via la Plateforme ;
- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via la Plateforme.
- **Site** : désigne le site internet de la Société accessible à l'adresse lunii.com
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise la Plateforme, le Site ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;

ARTICLE 2 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGAL

La Société propose un service d'Abonnement avec location de produit permettant aux Abonnés de pouvoir profiter de la mise à disposition d'une Conteuse et de charger jusqu'à 10 livres audio issus du catalogue Lunii (sauf exceptions) sur sa Conteuse, avec la possibilité de les échanger à volonté et sans limite. Le catalogue de l'Abonnement couvre la majorité des contenus, à l'exception des contenus réservés à l'achat (contenus personnalisables et contenus musicaux comme Comptines ou Bruits Blancs ou toutes autres contenus mentionnés comme étant exclu de l'offre d'Abonnement au choix de la Société).

Ces histoires sont éditées par la Société et/ou ses filiales ou partenaires. Leur usage est restreint via le produit en location, une Conteuse d'histoires interactive commercialisée par la société Lunii SAS.

L'Abonnement proposé par la Société est accessible et disponible sur le Site qui propose la vente d'histoires audio.

Les présentes CGAL ont pour objet de définir les modalités et les rapports contractuels - commerciaux entre la Société, d'une part, et tout Abonné à l'offre d'Abonnement d'autre part.

L'Abonné reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder à l'Abonnement que si l'Abonné accepte sans réserve les présentes CGAL que l'Abonné s'engage à respecter. En plus des présentes CGAL, l'Abonné est soumis lors de la souscription à un Abonnement aux Conditions d'Utilisation et de Vente de la Plateforme et du Site et de l'Abonnement Lunii+ disponibles à l'adresse suivante : <http://lunii.com/fr-fr/information/mentions-legales> . L'ensemble de ces documents constitue le Contrat passé entre l'Abonné et la Société, à l'exception de tout autre document.

Ainsi, l'Abonné déclare avoir pris connaissance et accepté les documents du Contrat applicables à l'Abonnement avec location d'une Conteuse avant la souscription à un Abonnement.

La validation de l'Abonnement vaut donc acceptation du Contrat. Le Contrat est régulièrement mis à jour, les documents applicables sont ceux en vigueur sur la Plateforme ou le Site à la date d'utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme ou du Site. L'Abonné sera tenu informé des modifications relatives au Contrat par tous moyens.

Toute condition contraire posée par l'Abonné serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGAL, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGAL ou du Contrat.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS À L'ABONNEMENT

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGAL et atteste avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle).

L'Abonné déclare être résident de France (métropolitaine) et disposer d'un compte bancaire domicilié en France (métropolitaine) pour pouvoir souscrire à l'Abonnement.

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE – UTILISATION DES CREDITS - COMMANDE DE PRODUITS

4.1 Toute personne souhaitant souscrire à un Abonnement doit créer un compte client (ci-après désigné le « **Compte** ») sur la Plateforme ou le Site. Pour ce faire, l'Abonné doit, obligatoirement renseigner les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;

De plus, lors de la souscription à l'Abonnement, l'Abonné devra transmettre les informations suivantes :

- Adresse de facturation (prénom, nom, adresse postale) ;
- Informations de paiement avec un mode de paiement valide.

Si l'Abonné possède déjà un Compte utilisant la même adresse e-mail que celle indiquée pour la souscription à l'Abonnement avec location, les informations du Compte existant seront alors utilisées dans le cadre de la souscription à l'Abonnement.

L'Abonné s'engage, à ce titre, à ne fournir que des informations exactes, valides, à jour et adéquates et

à informer la Société de tout changement qui pourrait les affecter par la suite.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGAL, les Abonnés acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande. À défaut, les Services de l'Abonnement avec location ne seront pas accessibles.

L'Abonné doit informer la Société de toute perte de ses identifiants et mot de passe sans délai. Une fois informée, la Société lui enverra un mot de passe temporaire lui permettant par la suite de choisir un nouveau mot de passe. La Société pourra néanmoins s'assurer de l'identité de la personne à l'origine de la demande.

Les identifiants et mot de passe sont strictement personnels. L'Abonné s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à personne. La Société décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations.

Après acceptation des CGAL et autres Conditions Générales applicables à l'Abonnement, le Contrat est valablement conclu entre la Société et l'Abonné et les engage. La Société lui envoie alors une confirmation d'Abonnement par email, reprenant les éléments récapitulatifs de la souscription.

L'Abonné s'engage à ne créer qu'un seul Compte Lunii. En cas de création de Compte multiple par l'Abonné, la Société informe l'Abonné qu'il est impossible de fusionner deux Comptes Lunii. Ainsi, la Société ne sera pas tenue de fournir assistance ou maintenance, au titre de ces CGAL dans le cas de la fusion d'un compte vers un autre Compte Lunii

4.1 La Société propose une formule d'Abonnement et des options supplémentaires :

- L'Abonnement est disponible sur une base annuelle (avec un engagement de 12 mois) au tarif de 11,90€ par mois avec Ma Fabrique à Histoires et 12,90€ par mois avec Flam. La Société débitera chaque mois le montant correspondant. **À l'issue de la période initiale de 12 mois, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé par tacite reconduction sur une base mensuelle, au tarif en vigueur au moment du renouvellement, sans nouvel engagement de durée.** L'Abonné conserve la possibilité de résilier son Abonnement à tout moment après cette période, dans les conditions prévues aux présentes. Par exemple, si l'Abonné souscrit à l'Abonnement annuel le 5 octobre 2025, celui-ci prendra fin le 4 octobre 2026. À compter du 5 octobre 2026, l'Abonnement sera renouvelé mensuellement, sauf en cas de résiliation effectuée par l'Abonné dans les conditions prévues aux présentes.
- L'Abonnement n'est disponible que sur une seule Conteuse (au choix de l'Abonné parmi l'ensemble des Conteuses dont l'Abonné dispose).

La mise disposition de l'Abonné par la Société d'une Conteuse « Ma Fabrique à Histoires » ou « FLAM », qui reste la propriété exclusive, incessible et insaisissable de la Société. Ce Produit est fourni à titre de prêt à usage, uniquement pour les besoins liés à l'exécution du présent Contrat.

La Société se réserve le droit :

- de renouveler les équipements mis à disposition à tout moment ;
- de mettre à jour gratuitement la Conteuse et/ou ses logiciels, notamment en cas d'évolution technique ou réglementaire rendant la Conteuse incompatible.

L'Abonné est gardien de la Conteuse pendant toute la durée de l'Abonnement. À ce titre, il s'engage à :

- ne pas porter atteinte à l'intégrité de la Conteuse, ni à ses composants électriques ou électroniques ;
- assurer une utilisation conforme à sa destination et aux recommandations de la Société.

La charge des risques (perte, vol, détérioration, dysfonctionnement hors vice propre) est transférée à l'Abonné à compter de la réception de la Conteuse.

Il appartient à l'Abonné de souscrire toute assurance utile auprès de l'assureur de son choix afin de couvrir ces risques pendant toute la durée du prêt.

Dans le cadre de l'Abonnement avec location, la Société se réserve la possibilité de mettre à disposition de l'Abonné une Conteuse de son choix, neuf ou reconditionné, et de toute couleur ou motif, sous réserve que cette Conteuse soit conforme à l'usage prévu dans l'offre d'Abonnement.

La Conteuse mise à disposition répondra aux caractéristiques fonctionnelles nécessaires à l'écoute des contenus proposés dans le cadre de l'Abonnement. L'Abonné ne pourra exiger la fourniture d'un produit spécifique, dès lors que la Conteuse remise est conforme à cet usage.

L'Abonné, pour accéder au Service de l'Abonnement, doit utiliser la Conteuse remise par la Société selon les modalités précisées par la Société aux présentes.

L'Abonné comprend et accepte que la Société est susceptible de prendre les mesures qu'elle juge raisonnablement nécessaires pour prévenir toutes fraudes et abus.

4.2 Les Produits proposés à la vente (hors cadre de l'Abonnement) sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

La Société se réserve le droit de corriger le contenu de l'Abonnement, la Plateforme ou du Site, notamment pour s'adapter aux évolutions de la Plateforme et de l'activité de la Société par la mise à disposition de nouveaux Produits, la suppression ou la modification de Produits existants.

L'Abonné sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Produits que l'Abonné a sélectionnés, ainsi que des éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix de la Commande. L'Abonné a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande (avant le paiement de la Commande), l'Abonné introduit ses coordonnées bancaires et confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des Conditions Générales, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention « *Commande avec obligation de paiement* » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que L'Abonné reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, l'Abonné doit ensuite cliquer sur la case « *J'accepte que mon droit de rétraction légal prenne fin dans 14 jours ou dès que je commence le téléchargement de ce titre sur Ma Fabrique à Histoires ou FLAM, selon ce qui se produit en premier* » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté. L'Abonné reconnaît explicitement avoir renoncé à ce droit en cas de téléchargement d'histoires audio sur « Ma Fabrique à Histoires » ou sur FLAM.

Après acceptation des Conditions Générales et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et l'Abonné et les engage de manière irrévocable. La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande.

Après avoir validé ses informations de facturation, l'Abonné procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées à l'article 4 des présentes CGAL.

ARTICLE 5 : SERVICES

La création d'un Compte suite à la souscription d'un Abonnement permet notamment aux Abonnés d'accéder à certaines fonctionnalités disponibles sur la Plateforme et le Site. Ces fonctionnalités

permettent notamment :

- D'accéder aux données du Compte ;
- D'accéder à l'historique des achats du Compte ;
- D'accéder au support Lunii ;
- D'associer au maximum, hors exception, trois produits "Ma Fabrique à Histoires" ou "FLAM" à un Compte (dans le cadre de l'Abonnement une seule Conteuse ne peut être associée à ce service avec la possibilité de rajouter moyennant un supplément jusqu'à 3 autres Conteuses) ;
- D'acheter des histoires audios via un moyen de paiement, dont l'utilisation est restreinte au Compte et sont intransférables ;
- De télécharger des histoires audios achetées via le Compte sur l'ordinateur afin de pouvoir les ajouter à un (ou plusieurs) appareil(s) "Ma Fabrique à Histoires" ou "FLAM" associé(s) au Compte et branché(s) ou connecté(s) à l'ordinateur ou au smartphone ;
- Dans le cadre de l'Abonnement, de télécharger jusqu'à dix (10) histoires audios inclus dans l'offre Lunii+, qu'il peut ensuite échanger à volonté et sans limitation de fréquence parmi les livres audio disponibles au catalogue de l'Abonnement.
- D'effectuer la maintenance d'un appareil associé au Compte et branché à l'ordinateur ou connecté au smartphone ;
- De gérer le contenu, en ajoutant ou supprimant des histoires audios, d'un produit "Ma Fabrique à Histoires" ou "FLAM" associé au Compte et branché à l'ordinateur ;
- De consulter l'ensemble des Produits disponibles pour le pays de facturation sélectionné par l'Abonné ;
- De réinitialiser le mot de passe du Compte ;
- De résilier l'Abonnement
- De consulter la date de renouvellement de l'Abonnement

Les Services proposés par la Société sont susceptibles d'évoluer. La Société se réserve le droit de proposer ou de supprimer tout Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DES PARTIES

L'Abonné s'engage, durant l'utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. L'Abonné est seul responsable des informations transmises via la Plateforme et le Site lors de la souscription à l'Abonnement. À ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

Lors de l'utilisation de la Plateforme, du Site et/ou de l'Abonnement, les Abonnés s'interdisent de :

- Diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à la publicité) ;
- Télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments de quelque nature que ce soit (informatiques ou non, écrits ou non, etc.) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source de Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ou du Site ;
- Supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme, le Site et/ou ses Services et/ou les documents afférents ;
- Empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur ou un Abonné d'accéder ou d'utiliser la Plateforme ou le Site d'employer ou bénéficier des Services ;
- Utiliser la Plateforme, le Site ou l'Abonnement à des fins illégales, interdites ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- Gêner ou interrompre la Plateforme, le Site et/ou les Services, ou les serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme ou au Site et/ou Services, ou violer les exigences, procédures, règlements ou réglementations des réseaux connecté ;
- Utiliser un robot, une araignée (spider), ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs ou Abonnés à des fins non autorisées ;
- Créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses ;
- Promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- Promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- Proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service ;
- Transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur ou Abonné.

En cas de manquement par l'Abonné à quelconque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services d'Abonnement de l'Abonné – auteur ou complice du manquement ;
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

ARTICLE 7 : TARIFS DE L'ABONNEMENT – CONDITIONS DE RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

7.1 En souscrivant à un Abonnement, l'Abonné autorise la Société à facturer, du prix de l'Abonnement.

Lorsque l'Abonné souscrit et souscrit à un Abonnement, l'Abonné sera immédiatement facturé. L'Abonnement initial est conclu avec un engagement de douze (12) mois ferme. À l'issue de cette période initiale, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé sur une base mensuelle, sans nouvel engagement de durée. L'Abonné sera alors facturé à la même date chaque mois (ou, si cette date n'existe pas pour un mois particulier, le dernier jour du mois). L'Abonnement mensuel (qui commence à l'issue de la période initiale), quant à lui, est conclu sans engagement de durée et sera automatiquement renouvelé chaque mois. L'Abonné sera facturé à la même date chaque mois (à savoir, la date à laquelle l'Abonné a souscrit à l'Abonnement), étant entendu que, si cette date n'existe pas pour un mois de renouvellement en particulier, l'Abonnement

sera renouvelé automatiquement le dernier jour du mois. Par exemple, un client dont l'Abonnement mensuel est programmé pour être renouvelé le 2 du mois sera toujours facturé le 2. Autre exemple, un Abonnement commençant le 31 janvier est facturé le 28 février (ou le 29 février dans une année bissextile), puis le 31 mars, le 30 avril, et ainsi de suite.

Dans le cas où le prélèvement sur ce moyen de paiement est refusé, l'Abonné est notifié par l'envoi d'un email l'invitant à régulariser la situation sur son Compte. La Société effectuera une nouvelle demande de paiement dans un délai de trois (3) jours après l'envoi du mail initial précisant le défaut de paiement de l'Abonnement. Si le moyen de paiement est une nouvelle fois refusé, la Société tentera une nouvelle fois le cinquième et le septième jour suivant l'envoi du mail initial. Si au bout de la troisième tentative (soit 7 jours après le mail initial) le défaut du paiement de l'Abonnement persiste, la Société notifiera par email l'annulation de l'Abonnement. À compter de la résiliation de l'Abonnement, l'ensemble du contenu téléchargé sur le(s) Conteuse(s) sera supprimé automatiquement.

La Société envoie par mail à chaque date anniversaire de la période d'Abonnement la facture correspondante au tarif de l'Abonnement.

Les informations sur une facture ne peuvent pas être modifiées par la Société une fois la facture éditée. L'Abonné peut néanmoins modifier ces informations sur le Compte dans la rubrique "Paiement et factures" en modifiant son "Adresse de facturation" afin de voir ces nouvelles informations apparaître sur les nouvelles factures.

La Société se réserve le droit de modifier, supprimer ou d'interrompre le service d'Abonnement, en tout ou partie, à tout moment et sans encourir de responsabilité à son égard.

7.2 L'Abonnement est payable par l'Abonné selon l'un des modes suivants :

- **Carte Bancaire (CB)** : le paiement s'effectue via un débit automatique mensuel.

Le prix mensuel de l'Abonnement est de 12€ avec une durée d'engagement de douze (12) mois. Le prix de l'Abonnement comprend le prix de la mise à disposition de la Conteuse.

Les tarifs des Abonnements sont susceptibles de modification à tout moment par la Société. L'Abonné recevra un email d'information précisant les modalités et le nouveau tarif à l'adresse email renseignée sur le Compte de l'Abonné lors de l'inscription au minimum 15 jours avant la date de prise d'effet. Sauf indication contraire expresse de la part de la Société, toute évolution du prix de l'Abonnement entrera en vigueur lors du prochain cycle de facturation. Si l'Abonné n'accepte pas le changement de tarif, l'Abonné pourra résilier son Abonnement conformément aux instructions figurant dans l'email et dans les présentes CGAL, et la résiliation prendra effet à la fin du cycle de facturation en cours.

L'Abonné garantit qu'il est pleinement autorisé à utiliser le moyen de paiement choisi et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le montant de l'Abonnement.

Dans le cadre de l'Abonnement incluant la mise à disposition d'une Conteuse, l'Abonné autorise expressément la Société à prélever le montant correspondant aux frais suivants, en cas de manquement à son obligation de restitution de la Conteuse ou de restitution d'une Conteuse endommagée :

- En cas de non-restitution de la Conteuse dans les délais impartis à la fin de l'Abonnement : montant forfaitaire de 50 € TTC ;
- En cas de restitution d'une Conteuse dégradé ou rendu inutilisable, hors usure normale : montant forfaitaire de 25 € TTC, ou selon les frais réels engagés par la Société, sur présentation de justificatifs.

Cette autorisation de prélèvement s'applique :

- Pour les paiements par carte bancaire, via une empreinte bancaire conservée en sécurité par notre prestataire de paiement, autorisant un prélèvement complémentaire dans les conditions ci-dessus.

En cas de refus de paiement ou d'insuffisance de provision, la Société pourra engager toute action en recouvrement et réclamer des indemnités complémentaires, y compris les frais engagés.

7.3 Les prix sont mentionnés sur la Plateforme et sur le Site dans les descriptifs des différents Produits

disponibles, en euros.

Tant que les Produits et leurs prix sont visibles sur la Plateforme ou le Site, les Produits sont considérés comme disponibles.

Le montant total de la Commande est indiqué dans le récapitulatif de la Commande (pour un achat hors Abonnement), avant que l'Abonné n'accepte les présentes CGAL, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

La Société n'est d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'encaissement sont assurées par la société Chargebee ou un autre prestataire externe, partenaire agréé et spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. La Société invite en conséquence les Abonnés à prendre connaissance de leurs conditions générales. Il appartient aux Abonnés de vérifier l'adéquation des services à leurs besoins.

Les transactions effectuées par leur biais sont sécurisées selon un procédé de cryptage SSL, et ce, afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Les informations bancaires sont directement communiquées au prestataire de paiement sécurisé. La Société n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement.

Toutefois, la Société est susceptible de demander certaines informations afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGAL, l'Abonné accepte de transmettre l'ensemble des informations demandées.

7.4 L'Abonné garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la souscription à l'Abonnement et/ou de la passation de la Commande. L'archivage des communications, des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable. Elles pourront être produites à titre de preuve du contrat, le cas échéant.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'Abonnement ou toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Abonné à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de la Plateforme ou du Site et au paiement d'une Commande.

ARTICLE 8 : RÉTRACTATION ET RÉSILIATION

8.1 Conformément à l'article L221-28, 1° du Code de la consommation, l'Abonné reconnaît expressément que l'Abonnement avec location constitue une prestation de service dont l'exécution débute immédiatement après la souscription, par la mise à disposition immédiate du catalogue sur la Plateforme et/ou le Site.

En validant sa souscription, l'Abonné :

- **demande expressément que l'exécution de l'abonnement commence avant la fin du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours,**
- **et reconnaît qu'il perd son droit de rétractation dès qu'il a l'accès au catalogue de livres audio Lunii.**

Cette renonciation n'affecte en rien les droits contractuels dont bénéficie l'abonné dans le cadre de son Abonnement.

L'abonné est informé de cette conséquence avant la validation de la commande et doit expressément donner son accord via une case à cocher ou un mécanisme équivalent mise en place par la Société.

L'Abonné est informé de cette renonciation préalablement à la souscription à l'Abonnement avec location, et doit cocher une case spécifique pour donner son accord exprès avant toute souscription.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ou d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. L'Abonné peut donner à la Société cet accord préalable et exprès et renoncer à son droit de rétractation dans les conditions prévues ci-dessus.

Les Produits proposés par la Société ne sont ni repris, ni échangés lorsqu'ils ont été téléchargés sur « Ma Fabrique à Histoire » ou « FLAM » par l'Abonné, sauf en cas d'erreur imputable à la Société, notamment en cas de livraison de Produits ne correspondant pas à la Commande de l'Abonné.

8.2 En cas de résiliation anticipée du Contrat par le Client et en fonction de la date de résiliation, ce dernier devra payer les redevances mensuelles restantes dues jusqu'au terme de la période d'engagement /initiale de son Contrat. Les sommes dues deviennent immédiatement exigibles.

En cas de résiliation de l'Abonnement, l'Abonné dispose d'un délai de 15 jours pour retourner la Conteuse à la Société. Le retour devra s'effectuer dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent, avec tous ses accessoires. Les frais de retour seront à la charge de la Société.

En application des articles L215-1 à L. 215-3 et de l'article L. 241-3 du Code de la consommation, l'Abonné sera informé par écrit par le biais d'un email de la possibilité de ne pas reconduire l'Abonnement au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant l'arrivée du terme de la période autorisant le rejet de la reconduction tacite.

Article L215-1 : "Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non- reconduction. Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction."

Article L215-3 du Code de la Consommation : "Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels."

Article L241-3 du Code de la Consommation : "Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

ARTICLE 9 : LIVRAISON

Une fois la prestation exécutée, la Société transmettra à l'Abonné le résultat de la prestation. Le Produit sera livré par voie de téléchargement sur tout support choisi par la Société.

Si l'Abonné se trouve dans l'impossibilité de télécharger le fichier, il devra impérativement signaler cette difficulté en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

Les Produits proposés par la Société ne sont ni repris, ni échangés lorsqu'ils ont été téléchargés sur « Ma Fabrique à Histoire » par l'Abonné, sauf en cas d'erreur imputable à la Société, notamment en cas de livraison de Produits ne correspondant pas à la Commande de l'Abonné.

Dans le cadre de l'Abonnement, l'Abonné recevra une Conteuse livrée à l'adresse indiquée par l'Abonné lors de la souscription.

La livraison est effectuée par un prestataire choisi par la Société, et les frais de livraison sont intégralement pris en charge par la Société.

Un lien de suivi de colis est transmis à l'Abonné dès l'expédition du produit, à l'adresse e-mail communiquée lors de la souscription. Il appartient à l'Abonné de vérifier l'exactitude des informations fournies.

En cas d'erreur dans l'adresse de livraison ou de non-réception liée à une saisie incorrecte, la Société ne saurait être tenue responsable.

Les délais de livraison sont indiqués à titre informatif. Un éventuel retard ne saurait justifier l'annulation de la commande ou une demande de remboursement, sauf disposition légale contraire.

ARTICLE 10 : RETOUR DE LA CONTEUSE

10.1. Retour dans le cadre du Service Après-Vente (SAV)

En cas de dysfonctionnement constaté sur une Conteuse couvert par l'Abonnement, l'Abonné peut contacter, à l'adresse suivante, le service après-vente pour solliciter une prise en charge : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

Toute demande de prise en charge fera l'objet d'un diagnostic préalable par les équipes Service Client de la Société. **Seules les Conteuses reconnues comme défectueuse du fait d'un vice de fabrication ou d'un défaut d'origine pourront être pris en charge au titre de la garantie.**

Sont exclus de la garantie, quel que soit le dysfonctionnement observé, les produits dans les cas suivants :

- Dommages résultant d'un accident (chute, choc, bris, fissure, écrasement, fonte, etc.) ;
- Exposition à une source de chaleur excessive, à la lumière directe du soleil ou à une atmosphère potentiellement explosive ;
- Présence de liquides, humidité, condensation ou immersion entraînant une oxydation des composants internes ;
- Introduction de corps étrangers dans le produit (sable, poussière, etc.) ;
- Nettoyage avec des produits non adaptés (produits ménagers, solvants, alcool, ammoniac, aérosols, etc.) ;
- Utilisation ou stockage en dehors des plages de température recommandées (inférieure à 0°C ou supérieure à 35°C pour l'utilisation ; inférieure à -20°C ou supérieure à 45°C pour le stockage) ;
- Exposition à des variations brusques de température ou d'humidité ;
- Utilisation non conforme aux instructions fournies (panneaux, guides d'utilisation, FAQ, service client, etc.) ;
- Utilisation ou recharge avec des accessoires non compatibles, endommagés ou ne respectant pas les normes USB ;
- Connectique endommagée par une mauvaise insertion ou utilisation d'accessoires inadaptés (ex. carte SD, connecteur) ;
- Produit modifié, démonté ou réparé par le client ou un tiers non agréé par la Société ;
- Affaiblissement normal des performances ou de la capacité de la batterie dans le temps (usure normale) ;

Les frais d'envoi du produit pour expertise sont, sauf indication contraire, à la charge de l'Abonné. En cas de refus de prise en charge au titre de la garantie, le produit pourra être retourné à l'Abonné ou mise au rebut à sa demande.

10.2. Retour en cas de résiliation de l'Abonnement

En cas de résiliation de l'Abonnement, l'Abonné est tenu de restituer la Conteuse fournie dans le cadre de l'Abonnement, dans un délai de 15 jours à compter de la date de résiliation effective.

Le produit doit être retourné dans un état conforme à un usage normal, complet (incluant tous les accessoires d'origine) et protégé dans un emballage approprié. Un lien de retour ou un bon prépayé pourra être mis à disposition par la Société.

À défaut de retour dans le délai imparti, ou en cas de produit détérioré ou incomplet, la Société se réserve le droit de facturer à l'Abonné une pénalité forfaitaire telle que détaillée à l'article 7.2 des présentes.

Cette pénalité pourra être prélevée par tout moyen de paiement utilisé lors de la souscription, après information préalable de l'Abonné.

ARTICLE 11 : GARANTIES LÉGALES

Tous les Produits proposés par la Société sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil.

Article L217-4 du Code de la consommation : « La Société est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par la Société et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle
 - présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par la Société, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance de la Société et que ce dernier a accepté. »

Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

La Société peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L217-8 du Code de la consommation : « Le Client est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. »

Article L217-9 du Code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, la Société peut ne pas procéder selon le choix de le Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de ladite

garantie de six mois.

Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le Vendeur, le consommateur peut demander le remplacement du bien, qui s'accompagne dans ce cas d'un renouvellement de la garantie légale de conformité. Cette disposition s'applique soit à l'expiration du délai d'un mois prévu au 1° de l'article L. 217-10, soit avant ce délai lorsque la non-réparation résulte d'une décision prise par la Société. »

Article L217-10 du Code de la consommation : « Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'Acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

Article L217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque le Client demande à la Société, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code civil : « La Société est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Si un Abonné estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme il devra en informer la Société, par une réclamation écrite au service client en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new> en précisant ses coordonnées, la référence du Produit concerné, le problème constaté (erreur de produit, etc.) et le numéro de Commande correspondant.

Il appartiendra à l'Abonné de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. L'Abonné devra laisser à la Société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par la Société, celui-ci adressera alors à l'Abonné ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procèdera au remplacement du Produit dont la Société aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du Produit serait impossible, la Société sera tenue de rembourser l'Abonné dans les trente (30) jours suivant la réception du Produit. Le remboursement s'effectuera sur le moyen de paiement utilisé lors de la souscription à l'Abonnement.

ARTICLE 12 : OBLIGATIONS DE L'ABONNÉ

L'Abonné s'engage à respecter les termes des présentes CGAL et toutes Conditions Générales applicables

à l'Abonnement, à la Plateforme et au Site.

L'Abonné s'engage à utiliser l'Abonnement, la Plateforme ou le Site de manière conforme aux lois et règlements en vigueur.

Par ailleurs, l'Abonné s'engage à :

- Utiliser la Conteuse uniquement pour un usage personnel et conformément à sa destination.
- Maintenir la Conteuse en bon état de fonctionnement et le protéger contre toute détérioration.
- Ne pas tenter d'ouvrir, modifier ou altérer la Conteuse, sauf sur demande expresse de la Société.
- Respecter les consignes de sécurité et d'utilisation fournies par la Société.

L'Abonné convient qu'il n'utilise la Plateforme ou le Site que pour son usage personnel et non commercial, conformément aux présentes CGAL. À cet égard, l'Abonné convient de s'abstenir :

- D'utiliser l'Abonnement et la Plateforme ou le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGAL ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur la Plateforme ou le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Abonné, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie de la Plateforme ou du Site ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique de la Plateforme ou du Site ou de se livrer à toute activité perturbante, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités de la Plateforme ou du Site ;
- D'utiliser la Plateforme à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée à la Plateforme ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les Produits à des tiers ;
- De dénigrer la Plateforme, le Site, les Produits ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que l'Abonné ne respecte pas les présentes CGAL, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès à l'Abonnement et à la Plateforme ou au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITÉ

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer à l'Abonné la fourniture, dans des conditions optimales d'un Abonnement et de Produits de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au Contrat, qui serait imputable soit à l'Abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser l'Abonné pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas établi par des preuves. En aucun cas la responsabilité de la Société n'excèdera la valeur des sommes qu'elle a perçues.

La Plateforme ou le Site peuvent contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou produits fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de la Plateforme, du Site et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de la Plateforme ou du Site et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur la Plateforme ou le Site.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Abonnés rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande et le courrier électronique de suivi d'expédition.

L'Abonné a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

14.1 L'ensemble des éléments de la Plateforme et du Site sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur la Plateforme et le Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de la Plateforme ou du Site. Il est formellement interdit aux Abonnés de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à la Plateforme ou au Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec la Plateforme ou le Site, les éléments de la Plateforme ou le Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède à l'Abonné une licence non exclusive non transférable et non sous-licenciable, pour l'accès et l'utilisation personnelle et à des fins non commerciales du service d'Abonnement et pour l'utilisation de la Plateforme et du Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée de l'Abonnement et d'utilisation de la Plateforme et du Site. Les licences accordées par la Société seront résiliées en cas de non-respect par l'Abonné des présentes CGAL ou de toutes Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme et du Site.

Toute utilisation par l'Abonné des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de celui-ci.

14.2 La Société détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle applicables relatifs aux Produits proposés ou déclare, lorsqu'un tiers en détient la propriété intellectuelle, avoir obtenu de ce tiers le droit de commercialiser ou distribuer les Produits.

À ce titre, l'Abonné ne pourra porter atteinte de quelque manière que ce soit aux Produits et notamment d'utiliser les Produits de manière non-conforme à leur destination et aux conditions fixées par les CGAL .

ARTICLE 15 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services, de l'Abonnement proposés via la Plateforme ou le Site. L'accès de l'Utilisateur aux Services peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. La Société fera ses meilleurs efforts pour limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme ou du Site à l'utilisation que les Abonnés en feront.

La Société ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers la Plateforme ou le Site.

La Société ne garantit pas davantage que les informations et les données circulant sur l'internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

L'Utilisateur / l'Abonné déclare prendre acte de ce que les Contenus mis à sa disposition sont protégés par des mesures techniques de protection afin d'empêcher ou de limiter, en fonction des technologies disponibles, les utilisations des enregistrements non autorisés par les présentes CGAL.

L'Utilisateur / l'Abonné s'engage à ne pas contourner, de quelque manière que ce soit, lesdites mesures techniques de protection, en vue de télécharger les albums audios proposés à la vente, l'écoute, ou plus généralement en vue d'utiliser lesdits albums audios à des fins non autorisées par les présentes CGAL. L'Utilisateur / l'Abonné déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30 000 euros d'amende.

La Société informe l'Utilisateur / l'Abonné qu'elle se réserve la faculté de définitivement bloquer tout accès à la Plateforme ou au Site à tout Utilisateur / Abonné qui aurait tenté de contourner les mesures techniques de protection mises en œuvre par la Société en vue d'empêcher le téléchargement des albums audio.

ARTICLE 16 : SECURITE

Les Abonnés s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de leur identifiant et mot de passe permettant d'accéder à la Plateforme ou au Site. A cet égard, l'Abonné s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas son identifiant ou mot de passe, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé aux Abonnés de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès à la Plateforme ou du Site, en accédant à son Compte, onglet « *mon compte* », « *mon mot de passe* », puis « *éditer* ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'Abonné doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

L'Abonné s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique, ses identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms.

L'Abonné a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique après utilisation des services de paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Abonné peut avoir accès à travers un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique. Pour accéder à la Plateforme, au Site et aux Services de l'Abonnement, l'Abonné doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes CGAL.

L'Abonné est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, smartphone, ou tablette numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à la Plateforme ou au Site en toute sécurité.

L'Abonné est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Abonné doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Abonné doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Abonné doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, l'Abonné doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, smartphone, tablette numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Abonné assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Abonné reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, à la Plateforme, au Site, à l'Abonnement et aux Services. Dans ce contexte, l'Abonné reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Abonné ou vers l'Abonné, notamment en cas de conflit opposant l'Abonné à son fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Abonné a la responsabilité d'utiliser les Services de l'Abonnement conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, l'Abonnement est accessible à travers la Plateforme.

L'Abonné doit se connecter à la Plateforme et au Site pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion à la Plateforme ou au Site n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Abonné reste connecté à la Plateforme ou au Site jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion de la Plateforme ou du Site.

La Société se réserve le droit de :

- Supprimer ou retirer tout Contenu ou information que la Société jugera inapproprié ;
- Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subi du fait des manquements imputables aux Abonnés au titre des présentes CGU ;
- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

ARTICLE 17 : DONNEES PERSONNELLES

Le descriptif du cadre légal de collecte, l'utilisation et le traitement par la Société des données personnelles est disponible dans la « Politique de Confidentialité » de la Société disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>

L'Utilisateur / l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance et accepté la « Politique de Confidentialité » de

la Société pour bénéficier des Services proposés par la Société.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif au données personnelles, l'Utilisateur / l'Abonné dispose d'un droit d'accès, de modifications, de rectification, et de suppression des données vous concernant en contactant la Société à l'adresse email suivante : mesdonnees@lunii.com

ARTICLE 18 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel il n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des Parties, comme par exemple, sans que cette liste soit limitative : pandémie, une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGAL, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre Partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 19 : INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGAL expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Abonnés et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les Parties et relatifs à l'objet des CGAL, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux Parties.

ARTICLE 20 : NON-RENONCIATION

Le fait que l'une des Parties aux présentes CGAL n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 21 : NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGAL sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGAL garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 22 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 23 : Loi AGECE

Numéro d'identifiant unique : FR237152_01PPJE

Dans une démarche de responsabilité élargie du producteur, encadrée par la Loi AGECE, Lunii

SAS est conforme et répond à toutes les exigences liées aux déchets d'emballages ménagers générés par Ma Fabrique à Histoires et FLAM.

ARTICLE 24 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGAL sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGAL, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGAL peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre un Abonné et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, l'Abonné peut soumettre gratuitement le différend l'opposant à la Société à un médiateur. Il contactera alors le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr), par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec la Société. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. Les parties au litige restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de résolution amiable du litige, seuls les tribunaux français sont compétents. La Société informe l'Abonné que conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.