CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Abonnement Lunii+ avec engagement 12 mois

(Version applicable octobre 2026)

La société Lunii (ci-après dénommée la « Société ») est une société par actions simplifiée au capital de 12 505 euros, dont le siège social est situé 1 bis avenue de la République, 75011 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU ») définissent le cadre légal de l'utilisation du service d'abonnement Lunii+ souscrit selon la formule avec engagement de douze (12) mois, payable en une seule fois (ci-après dénommé l'« Abonnement »), via l'application mobile Lunii (ci-après dénommée la « Plateforme ») ou le site internet de la Société lunii.com (ci-après désigné, le « Site »), conçus et exploités par la Société.

Les présentes CGU contiennent également des informations relatives aux droits des Abonnés et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements.

Par toute utilisation de l'Abonnement, de la Plateforme ou du Site, ainsi que de leurs services, l'Abonné accepte sans réserve les présentes CGU ainsi que l'ensemble des Conditions Générales applicables à l'Abonnement, à la Plateforme et au Site. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu et accepté les présentes CGU et les Conditions Générales applicables à l'Abonnement, à la Plateforme et au Site.

Chaque Abonné doit se reporter à la version la plus récente de ces conditions, disponible à l'adresse suivante : https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/

La Plateforme et le Site sont édités par la Société. Ils sont hébergés par Amazon Web Services, Inc., dont le siège social est situé P.O. Box 81226 – Seattle, WA 98108-1226, États-Unis d'Amérique.

Madame Maëlle Chassard est la directrice de la publication de la Plateforme et du Site.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou en utilisant le formulaire de contact accessible à l'adresse suivante : https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Dans les présentes CGU, les mots ou expressions commençant par une majuscule ont la signification qui suit :

- Abonné : désigne la personne ayant souscrit à l'offre d'Abonnement Lunii+ selon la Formule Engagement 12 mois ;
- Abonnement : désigne le service payant Lunii+ souscrit selon la Formule Engagement 12 mois, permettant aux utilisateurs d'une Conteuse d'accéder à une sélection de livres audio issus du catalogue Lunii. Dans le cadre de cet Abonnement :
    - l'Abonné peut charger sur sa Conteuse jusqu'à dix (10) livres audio inclus dans l'offre Lunii+, qu'il peut ensuite échanger à volonté et sans limitation de fréquence parmi les livres audio disponibles au catalogue de l'Abonnement ;
    - l'Abonné conserve la possibilité d'écouter, en parallèle, tous les livres audio acquis séparément hors Abonnement, lesquels demeurent sa propriété définitive et peuvent coexister avec les livres audio de l'Abonnement sur la Conteuse ;
    - ATTENTION : l'Abonnement n'inclut pas certains livres audio du catalogue Lunii, notamment les contenus personnalisables, les contenus musicaux (ex. « Comptines », « Bruits Blancs », « Musicaux »), ainsi que tout contenu signalé comme « exclusif à l'achat ».

À l'issue de l'Abonnement, l'Abonné perd l'accès aux livres audio Lunii+ téléchargés sur sa Conteuse, mais conserve l'intégralité des livres audio achetés séparément hors Abonnement, ceux-ci lui appartenant définitivement. Les livres audio de l'Abonnement restent la propriété de la Société ou de ses partenaires, qui les met à la disposition des Abonnés. L'Abonnement est destiné à une seule Conteuse, l'Abonné pouvant ajouter jusqu'à trois (3) Conteuses Supplémentaires moyennant un

paiement supplémentaire. L'offre d'Abonnement est uniquement disponible dans les pays suivants : France (métropolitaine), DROM-TOM, Belgique, Luxembourg, Suisse, Monaco, Italie, Pays-Bas, Allemagne ;

- Client : désigne toute personne qui effectue l'achat de Produits via la Plateforme ou le Site ;
- Compte : désigne l'espace accessible sur la Plateforme et le Site, permettant aux Utilisateurs / Abonnés d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- Contenu : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur / Abonné ;
- Conteuse : désigne les produits physiques commercialisés par la Société sous le nom de « Ma Fabrique à Histoires » et « FLAM », permettant d'écouter les livres audio issus du catalogue Lunii. Seuls le modèle V3 de « Ma Fabrique à Histoires » et « FLAM » sont compatibles avec l'Abonnement ;
- Conteuse Supplémentaire : désigne toute Conteuse compatible ajoutée par l'Abonné à son Abonnement, en plus de la Conteuse principale, moyennant un prix supplémentaire ;
- CGV : désigne les Conditions Générales de Vente de l'Abonnement Lunii+ avec engagement 12 mois ;
- Données Personnelles : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- Droit de Propriété Intellectuelle : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droits voisins) et de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de la propriété intellectuelle et les traités internationaux ;
- Formule Engagement 12 mois : désigne la formule d'Abonnement Lunii+ comportant un engagement ferme de douze (12) mois, payable en une seule fois et reconduite tacitement par périodes de douze (12) mois, dans les conditions définies par les CGV ;
- Formule Mensuelle : désigne la formule d'Abonnement Lunii+ sans engagement, renouvelable chaque mois ;
- Période d'engagement : désigne la période ferme de douze (12) mois courant à compter de la date de souscription à la Formule Engagement 12 mois puis, en cas de reconduction, chaque nouvelle période de douze (12) mois courant à compter de la date de reconduction ;
- Plateforme : désigne l'application mobile Lunii éditée par la Société, ainsi que l'ensemble du Contenu créé, dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations et vidéos, le code source, le code html et la programmation ;
- Prix Annuel : désigne le prix de la Formule Engagement 12 mois, payé en une seule fois au début de chaque Période d'engagement ;
- Produit : désigne tout produit commercialisé par la Société via la Plateforme et le Site ;
- Programme d'Échange : désigne le programme proposé par la Société permettant d'échanger une Conteuse non compatible avec l'Abonnement contre une Conteuse compatible, régi par ses propres conditions ;
- Service(s) : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via la Plateforme et le Site ;
- Site : désigne le site internet de la Société accessible à l'adresse lunii.com ;
- Utilisateur(s) : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise la Plateforme, le Site ou tout ou partie des Services proposés par ceux-ci.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La Société propose un service d'Abonnement permettant aux Abonnés de charger jusqu'à dix (10) livres audio issus du catalogue Lunii (sauf exceptions) sur leur Conteuse, avec la possibilité de les échanger à volonté et sans limite. Le catalogue de l'Abonnement couvre la majorité des contenus, à l'exception des contenus réservés à l'achat (contenus personnalisables et contenus musicaux comme «

Comptines » ou « Bruits Blancs », ou tout autre contenu mentionné comme exclu de l'offre d'Abonnement au choix de la Société).

Les présentes CGU s'appliquent à l'Abonnement souscrit selon la Formule Engagement 12 mois. Les conditions commerciales de cette formule (prix, paiement, Période d'engagement, reconduction, résiliation, droit de rétractation) sont définies par les CGV.

L'usage de l'Abonnement est exclusivement réservé au modèle V3 de « Ma Fabrique à Histoires » et à « FLAM ». L'Abonnement concerne une seule Conteuse, mais l'Abonné peut ajouter jusqu'à trois (3) Conteuses Supplémentaires moyennant un paiement supplémentaire, chaque Conteuse bénéficiant des mêmes conditions d'accès.

En bénéficiant des Services proposés par la Société lors de la souscription à l'Abonnement et en utilisant la Plateforme ou le Site, les Abonnés déclarent accepter sans réserve les présentes CGU ainsi que les CGV. Ils déclarent et reconnaissent, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGU et des CGV. En plus des présentes CGU et des CGV, l'Abonné est soumis lors de la souscription aux Conditions d'Utilisation et de Vente de la Plateforme et du Site disponibles à l'adresse suivante : https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/. L'ensemble de ces documents constitue le contrat passé entre l'Abonné et la Société, à l'exclusion de tout autre document.

L'Abonné qui est en désaccord avec tout ou partie des présentes CGU peut cesser d'utiliser la Plateforme ou le Site. Ce choix est sans effet sur les obligations résultant de la Formule Engagement 12 mois, qui prend fin dans les seules conditions prévues par les CGV.

Les présentes CGU sont disponibles à tout instant via un lien direct situé en bas de chaque page de la Plateforme et du Site.

L'Abonnement et l'accès à la Plateforme ou au Site sont accessibles à tout Abonné disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme ou au Site, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, sont exclusivement à la charge de l'Abonné.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utiles pour la Plateforme, le Site et l'Abonnement. Elle peut faire évoluer les Services dans les conditions de l'article 6.3 des présentes CGU et de l'article 7.5 des CGV.

ARTICLE 3 : ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE – MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de l'Abonnement, y compris la Période d'engagement et toute période reconduite, ainsi que pendant toute la durée de la navigation et de l'accès à la Plateforme et au Site.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU, notamment pour tenir compte de l'évolution des Services ou de la réglementation. Sauf modification imposée par une obligation légale ou administrative, l'Abonné est informé de toute modification par e-mail et/ou par une notification sur la Plateforme ou le Site, dans un délai raisonnable avant sa prise d'effet.

Aucune modification des CGU ne peut, pendant la Période d'engagement en cours, altérer les caractéristiques essentielles de l'Abonnement ou les conditions financières de la Formule Engagement 12 mois. Toute modification de cette nature ouvre à l'Abonné la faculté de résilier sans frais, dans les conditions de l'article 7.5 des CGV.

En continuant d'utiliser la Plateforme ou le Site après la date de prise d'effet des CGU mises à jour, l'Abonné accepte les modifications qui y sont apportées. Les CGU en vigueur avant cette date régissent les situations nées antérieurement.

La dernière version des CGU disponible en ligne sur la Plateforme ou le Site prévaut, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGU.

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE

Pour bénéficier des fonctionnalités de l'Abonnement, de la Plateforme ou du Site, l'Abonné doit créer un Compte. Si l'Abonné possède déjà un Compte utilisant la même adresse e-mail, les informations du Compte existant sont utilisées pour l'Abonnement.

Lors de chaque utilisation de l'Abonnement, l'Abonné doit saisir ses identifiants, qu'il doit garder secrets. Ces identifiants sont intransmissibles et à usage strictement personnel. L'Abonné doit s'assurer qu'ils ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. En créant un Compte, l'Abonné garantit qu'il protégera les renseignements relatifs à son Compte et sera entièrement responsable de toute utilisation de son Compte par lui-même ou par un tiers.

L'Abonné doit, lors de son inscription, obligatoirement renseigner les informations suivantes (sauf s'il dispose déjà d'un Compte) :

- adresse e-mail ;
- mot de passe ;
- adresse de facturation (prénom, nom, adresse postale) ;
- informations de paiement avec un moyen de paiement valide.

Afin de valider son inscription, l'Abonné coche la case comportant la mention « J'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation » ou une mention similaire.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGU, l'Abonné accepte de transmettre ces informations à la première demande de la Société. À défaut, les Services ne seront pas accessibles.

Une fois ces informations renseignées, l'Abonné reçoit un courrier électronique lui confirmant sa souscription à l'Abonnement.

Une fois la souscription confirmée, l'Abonné a accès, dans son Compte, rubrique « Mon abonnement », à un tableau de bord lui permettant notamment de consulter :

- son profil ;
- la formule d'Abonnement souscrite (Formule Mensuelle ou Formule Engagement 12 mois) et le statut de l'Abonnement ;
- la durée d'engagement et le mode de paiement (annuel, en une seule fois) ;
- le montant et la date du prochain prélèvement en cas de reconduction ;
- la date de fin de la Période d'engagement ;
- le nombre de Conteuses couvertes par l'Abonnement ;
- le cas échéant, la date à laquelle prendra effet une demande de résiliation.

L'Abonné peut être invité à compléter son profil (nom, prénom ou autres éléments nécessaires à la Société). Il s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de son profil ou en avertissant la Société, tout au long de l'utilisation de la Plateforme ou du Site et de l'Abonnement.

L'Abonné s'engage à ne créer qu'un seul Compte Lunii et à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé. Il est impossible de fusionner deux Comptes Lunii ; la Société n'est donc pas tenue de fournir d'assistance ou de maintenance pour la fusion d'un Compte vers un autre Compte Lunii.

En cas de non-respect des dispositions des présentes CGU, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Abonnement ou de résilier l'Abonnement, dans les conditions de l'article 7 des présentes CGU et de l'article 7.4 des CGV.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE D'ABONNEMENT

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGU et atteste avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle).

L'Abonné déclare être résident de France (métropolitaine), des DROM-TOM, de Belgique, du Luxembourg, de Suisse, de Monaco, d'Italie, des Pays-Bas ou d'Allemagne et disposer d'une carte bancaire émise par un établissement bancaire de l'un de ces pays.

L'Abonnement ne peut être utilisé qu'avec une Conteuse compatible (modèle V3 de « Ma Fabrique à Histoires » ou « FLAM »), associée au Compte de l'Abonné. La détection de la compatibilité s'appuie

sur les Conteuses associées au Compte, ce qui suppose que l'Utilisateur soit connecté. Lorsqu'une Conteuse non compatible est détectée, la participation au Programme d'Échange peut être proposée à l'Utilisateur, qui reste libre de la refuser.

Les modalités de souscription à la Formule Engagement 12 mois, les conditions d'éligibilité et le passage depuis la Formule Mensuelle ou l'offre d'abonnement Lunii à crédits sont définis dans les CGV.

ARTICLE 6 : SERVICES

6.1 Fonctionnalités accessibles

La création d'un Compte et la souscription à l'Abonnement permettent notamment à l'Abonné :

- d'accéder aux données du Compte et à l'historique des achats ;
- d'accéder au support Lunii ;
- d'associer des Conteuses à son Compte, l'Abonnement couvrant une Conteuse principale et, moyennant un supplément, jusqu'à trois (3) Conteuses Supplémentaires ;
- de télécharger jusqu'à dix (10) livres audio inclus dans l'offre Lunii+ et de les échanger à volonté et sans limitation de fréquence parmi les livres audio disponibles au catalogue de l'Abonnement ;
- d'acheter des livres audio hors Abonnement via un moyen de paiement, ces achats étant attachés au Compte et intransférables ;
- de télécharger les livres audio achetés afin de les ajouter à une ou plusieurs Conteuses associées au Compte et branchées ou connectées à l'ordinateur ou au smartphone ;
- de gérer le contenu d'une Conteuse associée au Compte, en ajoutant ou en supprimant des livres audio, et d'en effectuer la maintenance ;
- de consulter l'ensemble des Produits disponibles pour le pays de facturation sélectionné ;
- de réinitialiser le mot de passe du Compte ;
- de consulter les informations de son Abonnement listées à l'article 4, notamment la date du prochain prélèvement et la date de fin de la Période d'engagement.

6.2 Gestion de l'Abonnement pendant la Période d'engagement

Depuis son Compte, rubrique « Mon abonnement », l'Abonné peut notamment :

- ajouter une ou plusieurs Conteuses Supplémentaires, dans la limite de trois (3). La Conteuse Supplémentaire est accessible immédiatement, payée en une seule fois lors de son ajout, au prorata des mois restant à courir en cas d'ajout en cours de Période d'engagement, et souscrite jusqu'au terme de la Période d'engagement en cours, dans les conditions de l'article 4.3 des CGV. Le retrait d'une Conteuse Supplémentaire avant ce terme n'est pas disponible depuis le Compte ; toute demande peut être adressée au Service Client ;
- notifier sa demande de résiliation via le bouton « Je souhaite annuler mon abonnement ». Pendant la Période d'engagement, cette demande prend effet au terme de celle-ci, dans les conditions de l'article 7.2 des CGV.

L'Abonné à la Formule Mensuelle ou à l'offre d'abonnement Lunii à crédits peut passer à la Formule Engagement 12 mois depuis la page d'abonnement Lunii+ du Site, dans les conditions de l'article 4.4 des CGV. Un Abonné déjà engagé (Formule Engagement 12 mois, Programme d'Échange ou offre avec location de Conteuse) ne peut pas souscrire une nouvelle Formule Engagement 12 mois : le bouton de souscription correspondant lui est présenté comme inactif.

6.3 Évolution du catalogue et des Services

Le catalogue de l'Abonnement est susceptible d'évoluer. Des livres audio peuvent être ajoutés ou retirés, notamment en raison de l'expiration des droits détenus par la Société ou ses partenaires. Un livre audio retiré du catalogue peut ne plus être accessible sur la Conteuse de l'Abonné, qui peut alors le remplacer par un autre livre audio du catalogue.

La Société veille à maintenir, pendant toute la Période d'engagement, un catalogue d'une taille et d'une diversité comparables à celles présentées lors de la souscription. Les Services proposés par la

Société sont également susceptibles d'évoluer, sous la forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estime les plus appropriés.

Toute modification substantielle défavorable des caractéristiques essentielles de l'Abonnement pendant la Période d'engagement est soumise à l'article 7.5 des CGV, qui ouvre à l'Abonné la faculté de résilier sans frais.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DES PARTIES

L'Abonné s'engage, durant l'utilisation de l'Abonnement, de la Plateforme et du Site, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. L'Abonné est seul responsable des informations transmises via la Plateforme et le Site lors de la souscription à l'Abonnement.

Lors de l'utilisation de la Plateforme, du Site et/ou de l'Abonnement, les Abonnés s'interdisent de :

- diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à l'image) ;
- télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments illicites ou non autorisés, de quelque nature que ce soit ;
- usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source des Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ou du Site ;
- supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme, le Site, les Services et/ou les documents afférents ;
- empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur ou Abonné d'accéder à la Plateforme ou au Site, ou d'utiliser les Services ;
- utiliser la Plateforme, le Site ou l'Abonnement à des fins illégales, interdites ou susceptibles de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- gêner ou interrompre la Plateforme, le Site et/ou les Services, ou les serveurs ou réseaux qui y sont connectés, ou violer les exigences, procédures ou règlements de ces réseaux ;
- utiliser un robot, une araignée (spider) ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs ou Abonnés à des fins non autorisées ;
- créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses, notamment pour bénéficier de manière répétée d'offres réservées aux nouveaux Abonnés ;
- partager son Abonnement avec des tiers non autorisés ou l'utiliser sur un nombre de Conteuses supérieur à celui souscrit ;
- contourner ou tenter de contourner les mesures techniques de protection des livres audio ;
- promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- proposer toute promotion commerciale ou tarif préférentiel d'une autre société ou d'un autre service ;
- transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou de révéler des données d'un autre Utilisateur ou Abonné.

En cas de manquement de l'Abonné à l'une quelconque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- suspendre ou empêcher l'accès aux Services de l'Abonnement de l'Abonné, auteur ou complice du manquement, ou résilier l'Abonnement dans les conditions de l'article 7.4 des CGV ;
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement, en totalité ou en partie ;

- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- avertir, le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

De son côté, la Société s'engage à fournir l'Abonnement conformément aux présentes CGU et aux CGV pendant toute la durée de l'Abonnement, et à informer l'Abonné des événements prévus par les CGV, notamment l'approche de la fin de la Période d'engagement.

ARTICLE 8 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Droits de la Société

« LUNII » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le n°4523893.

La Société est le propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme et le Site, et notamment sur l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, visuels ou sonores, qui y sont reproduits, ainsi que sur les bases de données dont elle est le producteur. Les autres marques qui apparaissent sur la Plateforme, le Site et dans les services de l'Abonnement sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Toutes ces créations sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, des brevets, du droit sui generis des bases de données et du droit à l'image, pour le monde entier. Conformément au Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation de la Plateforme ou du Site pour un usage privé est autorisée. Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable de la Société, est constitutive de contrefaçon.

L'Abonné ne doit pas extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu de la Plateforme, du Site ou de l'Abonnement sans l'autorisation expresse et écrite de la Société. En particulier, il ne doit pas utiliser de robot d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données, ni créer ou publier ses propres bases de données comportant des parties substantielles de l'Abonnement, de la Plateforme ou du Site (par exemple les prix pratiqués par la Société ou ses listes de produits).

8.2 Licence d'utilisation

Sous réserve du respect de l'ensemble des Conditions Générales applicables à l'Abonnement, à la Plateforme et au Site et du paiement du Prix Annuel, la Société accorde à l'Abonné une licence limitée, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable, pour l'accès et l'utilisation personnelle et à des fins non commerciales de l'Abonnement, de la Plateforme et du Site, pour la durée de l'Abonnement.

Cette licence n'inclut aucun droit d'utilisation de l'Abonnement, de la Plateforme, du Site ou de leur contenu pour la vente ou toute autre utilisation commerciale, de collecte et d'utilisation de listes de produits, de descriptions ou de prix, de toute utilisation dérivée, ni de tout téléchargement ou copie d'informations d'un Compte au profit d'un autre commerçant.

Les livres audio de l'Abonnement ne sont accessibles que pendant la durée de l'Abonnement et sur les Conteuses couvertes par celui-ci. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés à l'Abonné sont réservés à la Société.

8.3 Contenus publiés par l'Abonné

La Société n'est pas propriétaire du Contenu publié par l'Abonné sur la Plateforme ou le Site. En publiant un Contenu, l'Abonné concède à la Société un droit non exclusif, gratuit, perpétuel, transférable, irrévocable et susceptible de sous-licence, d'utiliser, reproduire, représenter et diffuser tout ou partie de ce Contenu sur la Plateforme et le Site.

La Société demeure libre de diffuser les Contenus de l'Abonné dans un cadre promotionnel, publicitaire et lucratif, notamment au travers de jeux concours ou de partenariats, par tout moyen.

L'Abonné déclare :

- être propriétaire du Contenu qu'il publie, ou être autorisé à accorder les droits visés au présent article ;

- que la publication et l'utilisation de ce Contenu n'enfreignent pas les droits de tiers, notamment les droits au respect de la vie privée, le droit à l'image, les droits d'auteur, les marques et autres droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 : DISPONIBILITÉ – DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE – FIN D'ACCÈS

9.1 Disponibilité des Services

Les Services sont fournis dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur ni interruption ponctuelle des Services et de l'Abonnement via la Plateforme ou le Site. L'accès aux Services peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance ou l'ajout d'une nouvelle fonctionnalité. La Société fait ses meilleurs efforts pour limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée, notamment technique, au-delà de celle assurée par son Service Client. Elle ne garantit pas que les informations et les données circulant sur internet sont protégées contre les attaques ou détournements éventuels.

9.2 Mesures techniques de protection

L'Utilisateur / l'Abonné prend acte de ce que les Contenus mis à sa disposition, et notamment les livres audio de l'Abonnement, sont protégés par des mesures techniques de protection afin d'empêcher ou de limiter les utilisations non autorisées par les présentes CGU.

L'Utilisateur / l'Abonné s'engage à ne pas contourner, de quelque manière que ce soit, ces mesures techniques de protection, notamment en vue de conserver les livres audio de l'Abonnement au-delà de la fin de celui-ci ou de les utiliser sur une Conteuse non couverte. Il prend acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, en application de l'article L.335-4-1 du Code de la propriété intellectuelle, à une amende de 3 750 euros, et que le fait de procurer ou de proposer sciemment à autrui des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection est puni de six mois d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende.

La Société se réserve la faculté de bloquer définitivement l'accès à la Plateforme ou au Site à tout Utilisateur / Abonné qui aurait tenté de contourner les mesures techniques de protection mises en œuvre par la Société.

9.3 Suspension et fin d'accès

L'accès à l'Abonnement peut être suspendu en cas de manquement de l'Abonné aux présentes CGU, dans les conditions de l'article 7. En cas d'échec du paiement du Prix Annuel lors d'une reconduction, l'Abonné est invité à régulariser la situation et, si le paiement reste impayé après les tentatives de paiement prévues à l'article 5.4 des CGV (soit sept (7) jours après l'e-mail initial), l'Abonnement est résilié automatiquement, ce dont l'Abonné est informé par e-mail, dans les conditions de cet article.

À la fin de l'Abonnement, quelle qu'en soit la cause (non-reconduction au terme de la Période d'engagement, résiliation), l'accès aux Services de l'Abonnement prend fin et les livres audio de l'Abonnement sont automatiquement retirés des Conteuses. L'Abonné conserve son Compte et les livres audio achetés hors Abonnement.

ARTICLE 10 : SÉCURITÉ

Les Abonnés s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de leurs identifiant et mot de passe. À cet égard, l'Abonné s'engage notamment à :

- n'écrire nulle part son identifiant ou son mot de passe, même sous forme codée ;
- toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- ne pas composer ses identifiants devant des tiers.

Il est vivement recommandé aux Abonnés de changer régulièrement leur mot de passe, depuis leur Compte, onglet « Mon compte », « Mon mot de passe », puis « Éditer ». Le mot de passe ne doit pas se composer de combinaisons facilement identifiables (nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un

proche) ni être utilisé pour d'autres services.

L'Abonné s'engage à ne pas stocker ses identifiants sur son ordinateur, son smartphone ou sa tablette, ni à les envoyer via des canaux non sécurisés tels que le courrier électronique ou le SMS. Il lui appartient d'effacer les informations stockées sur ses appareils après utilisation des services de paiement (cookies, historique, mémoire cache).

L'Abonné est entièrement responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et de sa connexion à internet. Il veille à ce que cet équipement ne présente pas de virus et offre une sécurité suffisante, notamment en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels antivirus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel. Il assume les risques techniques liés notamment à une coupure de courant, à une interruption des connexions ou à la surcharge des réseaux.

L'Abonné choisit librement son fournisseur d'accès à internet et fixe avec lui les modalités de leurs relations. La Société ne saurait être responsable des risques liés à l'accès à internet et à la transmission de données par ou vers l'Abonné.

La déconnexion de la Plateforme ou du Site n'étant pas automatique, l'Abonné s'engage à se déconnecter dès qu'il a terminé d'utiliser les Services.

La Société se réserve le droit de :

- supprimer ou retirer tout Contenu ou information qu'elle jugera inapproprié ;
- sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer toute action en justice visant à réparer les préjudices qu'elle aurait subis du fait des manquements imputables aux Abonnés ;
- avertir, le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ

La Société ne peut être tenue responsable du Contenu publié par les Abonnés sur quelque support ou Plateforme que ce soit, et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard. Au regard de ces Contenus, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. Elle n'est tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler ou de modifier les informations publiées, mais peut effectuer une modération si nécessaire.

Les Abonnés sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de l'Abonnement, de la Plateforme ou du Site et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il leur appartient d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la CNIL.

Dans les limites autorisées par la loi, la Société, ses filiales ou entités affiliées, leurs salariés, dirigeants, mandataires, partenaires, fournisseurs de Contenu tiers ou concédants de licence ne seront pas tenus responsables des dommages indirects découlant de ou se rapportant à :

- l'utilisation de la Plateforme, du Site, de l'Abonnement ou des Services ;
- l'incapacité à utiliser la Plateforme, du Site, de l'Abonnement ou des Services, lorsqu'elle n'est pas imputable à la Société ;
- la modification ou la suppression de Contenu transmis via les Services.

En aucun cas la responsabilité de la Société dans le cadre des Services n'excédera la valeur des sommes qu'elle a perçues. L'Abonné convient que tout grief tiré de la Plateforme, du Site ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief.

Aucune stipulation des présentes CGU ne limite la responsabilité de la Société en cas de faute lourde ou dolosive ou de dommage corporel, ni les droits que l'Abonné tient des dispositions impératives du Code de la consommation, notamment de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques rappelée à l'article 10 des CGV.

La Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou d'un dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès de l'Abonné ou du réseau internet, ni pour

toute autre cause extérieure à la Société. Bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant de la Plateforme ou du Site, elle ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages résultant de la transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques de l'Abonné.

ARTICLE 12 : DONNÉES PERSONNELLES

Le cadre de la collecte, de l'utilisation et du traitement des Données Personnelles par la Société est décrit dans sa « Politique de Confidentialité », disponible à l'adresse suivante : https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/. L'Utilisateur / l'Abonné reconnaît en avoir pris connaissance.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, l'Utilisateur / l'Abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant la Société à l'adresse e-mail suivante : mesdonnees@lunii.com

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Il peut s'agir par exemple, sans que cette liste soit limitative, d'une pandémie, d'une grève ou d'une panne technique (fournisseurs d'énergie, opérateurs de télécommunications, fournisseurs d'accès internet ou d'hébergement, etc.), d'un arrêt de fourniture d'énergie ou d'une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence françaises, à condition de le notifier à l'autre partie et de faire son possible pour en limiter les effets et reprendre au plus vite l'exécution de ses obligations. Les conséquences d'un cas de force majeure prolongé sur la Période d'engagement sont réglées à l'article 16 des CGV.

ARTICLE 14 : INTÉGRALITÉ

Les dispositions des présentes CGU, avec les CGV et les documents visés à l'article 2, expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Abonnés et la Société. Elles prévalent sur toute proposition ou échange de lettres antérieurs ou postérieurs à leur conclusion, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à leur objet.

ARTICLE 15 : NON-RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 16 : NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Le cas échéant, la Société s'engage à remplacer sans délai ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 17 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre d'un article et son contenu, les titres seront réputés non écrits.

ARTICLE 18 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans préjudice des dispositions impératives plus protectrices de la loi du pays de résidence habituelle de l'Abonné.

En cas de litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes CGU, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour le résoudre à l'amiable et à négocier de bonne foi.

Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, l'Abonné peut soumettre gratuitement le différend à un médiateur. Il contacte alors le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) en utilisant le formulaire disponible sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr), par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39 avenue F.D. Roosevelt, 75008 Paris), en précisant l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine.

Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec la Société. À défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut de résolution amiable, le litige relève des juridictions compétentes dans les conditions de droit commun.