

L'offre (campagne de reprise) consiste en la reprise gratuite du produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 1 ou 2 contre au choix des participants soit l'envoi gratuit d'un modèle 3 standard (neuf) doté de nouvelles fonctionnalités (telles que le Wifi) soit la possibilité d'acheter à prix réduit le produit "FLAM" (neuf) (avec obligation d'achat du produit "FLAM" sur le site lunii.com en bénéficiant d'une remise permettant de payer le produit 49,90€) pour un abonnement actif ou la nouvelle souscription Abonnement Lunii+ avec un engagement de douze (12) mois. Elle est valable du 30 septembre 2025 pour les personnes souhaitant un modèle 3 standard du produit "Ma Fabrique à Histoires" ou pour les personnes souhaitant un produit "FLAM" jusqu'à la fin de diffusion de la campagne sur le site Internet <https://lunii.com/fr-fr/programme-echange/>.

- **Conditions d'éligibilité**

Pour bénéficier de l'offre, il convient de remplir l'ensemble des conditions ci-dessous :

- Être majeur à la date du 30 septembre 2025 et résidant en France métropolitaine (Corse comprise), en Belgique, en Suisse, au Luxembourg ou à Monaco ;
- Avoir souscrit ou souscrire à l'Abonnement Lunii+ avec un engagement ferme de douze (12) mois à partir du 30 septembre 2025 ou avoir activé l'Abonnement annuel offert à partir du 30 septembre 2025 (payant et disponible sur le site internet lunii.com dont les modalités sont accessibles à l'adresse lunii.com) ;
- Accepter au renoncement de son droit de rétractation (consentement issu du code de la consommation)
- Seuls sont éligibles les utilisateurs ayant déjà effectué ou effectuant une souscription à l'offre d'Abonnement Lunii+ avec un engagement de douze (12) mois.
- Le modèle 3 de "Ma Fabrique à Histoires" et le produit "FLAM" nécessitent un smartphone compatible iOS 13 ou Android 6 minimum ;
- De choisir entre l'envoi gratuit d'un produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3 standard neuf ou de la remise de prix du produit "FLAM" neuf.

L'offre est limitée à une seule souscription par personne et par compte Lunii. Dès lors, un seul échange n'est possible par personne et par compte.

- **Envoi de "Ma Fabrique à Histoires" modèle 1 ou 2 (procédure commune au deux choix)**

Le renvoi du produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 1 ou 2 par le participant à Lunii est gratuit (hors frais d'emballage, fourniture par Lunii du bon de retour uniquement). Pour ce faire, remplissez le formulaire disponible en ligne [ici](#) en indiquant vos noms, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel puis envoyez votre produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 1 ou 2 par La Poste à l'aide de l'étiquette de retour communiquée (le renvoi doit être effectué 30 jours après l'édition du bordereau d'échange).

Les données ainsi collectées sont destinées à Lunii et seront utilisées pour la gestion de l'offre. Les participants disposent d'un droit d'accès, de limitation, de rectification et d'opposition des informations les concernant en écrivant à mesdonnees@lunii.com. Vous

pouvez par ailleurs adresser une réclamation à la CNIL. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, voir [notre politique de confidentialité](#).

Seuls les produits "Ma Fabrique à Histoires" modèle 1 ou 2 complets (la Société procédera à la vérification du contenu du produit renvoyé), y compris les éditions limitées, peuvent être repris, sans condition d'état ou de fonctionnement.

En cas d'envoi d'un produit "Ma Fabrique à Histoires" 1 ou 2 en édition limitée, le nouveau produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3 envoyé ne sera pas en édition limitée, mais un modèle standard neuf (uniquement pour les participants ayant fait ce choix).

- **Envoi de "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3 (uniquement pour les participants ayant choisi cette option)**

Les personnes ayant choisi un échange de leur ancien modèle 1 ou 2 du produit "Ma Fabrique à Histoires" en échange d'un modèle 3 standard du produit "Ma Fabrique à Histoires" doivent suivre l'ensemble de ces étapes :

Suivre la procédure de renvoi du produit "Ma Fabrique à Histoires" 1 ou 2 supra.

Après le renvoi de l'ancien modèle 1 ou 2, l'envoi du nouveau produit "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3 standard (neuf) au participant aura lieu sans frais pour celui-ci.

L'envoi de votre nouvelle Fabrique à Histoires modèle 3 prend environ 4 jours ouvrés une fois que le délai de rétractation de votre abonnement est passé (14 jours si vous n'avez pas utilisé de crédit) et que votre ancien modèle de Fabrique à Histoires modèle 1 ou 2 ait été réceptionné dans nos ateliers. En cas de retard de livraison attribuable au transporteur, incluant des circonstances telles que des grèves ou tout autre événement indépendant de notre contrôle, aucune responsabilité ne saurait être imputée à Lunii.

Les produits "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3 standard (neuf) envoyés bénéficieront de la garantie légale de conformité (une facture sera envoyée par email au moment de l'expédition de "Ma Fabrique à Histoires" modèle 3). Ils seront vierges de tout contenu, y compris les histoires transférées de la bibliothèque du compte Lunii du participant et les enregistrements audio réalisés par le participant dans la fonctionnalité "Mon Studio". Les participants devront transférer ces données depuis leur compte Lunii selon les modalités propres à chaque service Lunii.

Lunii se réserve le droit à tout moment de modifier ou de mettre un terme l'offre campagne de reprise si les circonstances l'exigent.

- **Envoi du produit "FLAM" (uniquement pour les personnes ayant choisi cette option)**

Les personnes ayant choisi un échange de leur ancien modèle 1 ou 2 du produit "Ma Fabrique à Histoires" contre une remise sur l'achat du produit "FLAM" doivent suivre l'ensemble de ces étapes :

Suivre la procédure de renvoi du produit "Ma Fabrique à Histoires" 1 ou 2 supra.

Une fois la réception de l'ancien modèle 1 ou 2 du produit "Ma Fabrique à Histoires" et le délai de rétractation de 14 jours passé ou dès utilisation de votre premier crédit, vous recevrez un code de réduction à l'adresse e-mail renseigné lors de la souscription à l'Abonnement annuel Lunii. Ce code de réduction vous permettra d'acquérir sur le site lunii.com uniquement le produit FLAM au prix réduit de 49,90€. Code à usage unique, non échangeable et non remboursable. Durée de validité du code : 1 an après la réception du code. Code à utiliser dans la case « Ajouter un code promotionnel » du panier d'achat avant de passer au paiement du panier.

Le produit FLAM offre un catalogue de livres audio distinct de celui de "Ma Fabrique à Histoires". Actuellement, il n'est pas possible d'importer votre bibliothèque de livres audio depuis "Ma Fabrique à Histoires" vers FLAM. De plus, les livres audio disponibles sur "Ma Fabrique à Histoires" ne sont pas compatibles avec FLAM. En outre, les fonctionnalités de FLAM diffèrent de celles de "Ma Fabrique à Histoires". Pour découvrir toutes les fonctionnalités de FLAM, veuillez consulter notre [site internet](#).

Lunii se réserve le droit à tout moment de modifier ou de mettre un terme la campagne de reprise si les circonstances l'exigent.