ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER LITTLE JOHN BIKES VELOCARD

1. Geltungsbereich

Das Kundenprogramm „VeloCard“ wird von der Little John Bikes GmbH, Heidestraße 3, 01127 Dresden (der „Programmbetreiber“) betrieben. Der Betrieb erfolgt namens und im Auftrag der teilnehmenden Little John Bikes Filialen („LJB-Filialen“). Für die Teilnahme der Kunden (die „Teilnehmer“) an dem Little John Bikes VeloCard-Kundenkarten-Programm (VeloCard-Programm) gelten die nachfolgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen in ihrer jeweiligen Fassung. Für Sonderleistungen im Rahmen des VeloCard-Programms (z. B. Rabattaktionen) gelten ggf. gesonderte Geschäftsbedingungen.

2. Kontakte und Informationen zum VeloCard-Programm

Der Teilnehmer kann Kontakte und Informationen zum VeloCard-Programm im Internet unter www.littlejohnbikes.de sowie schriftlich und telefonisch unter den bekannten Kontaktdaten erhalten.

3. Programmbeschreibung

Die VeloCard berechtigt den Teilnehmer, am VeloCard-Programm teilzunehmen und die Kundenkarte in den teilnehmenden LJB-Filialen einzusetzen. Mit der Karte werden die vom Kunden in Anspruch genommenen Waren und Dienstleistungen auf dem individuellen Kundenkarten-Konto des Kunden erfasst.

4. Anmeldung und Teilnahme

Teilnehmen kann jede natürliche und juristische Person. Die Teilnahme ist für jeden Kunden, der ein Neurad bei Little John Bikes kauft, kostenlos. Voraussetzung für die Teilnahme sind die Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse (die „Basisdaten“), Ihrer Rufnummer und E-Mail-Adresse (optional) und die Unterzeichnung des VeloCard-Formulars. Pro Teilnehmer darf nur eine Little John Bikes Kundenkarte beantragt und eingesetzt werden. Die Karte ist nicht auf Dritte übertragbar. Die kostenlose Jahresinspektion führen wir für Teilnehmer am VeloCard-Programm von Oktober bis Februar durch.

Die kostenlose Inspektion (Oktober bis Februar) und der Rabatt von 20 % auf Werkstattleistungen (ohne Material) gelten für das bei Little John Bikes gekaufte Rad, wenn der Teilnehmer die Leistung selbst bezahlt. Ausgenommen sind B2B-Kunden mit Sonderkonditionen und Leistungen, die über eine Versicherung abgerechnet werden (z. B. Leasing-Fahrradversicherung). Der Rabatt ist nicht übertragbar und nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

5. Kündigung, Beendigung, Änderung der Teilnahmebedingungen

Der Teilnehmer kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist die Teilnahme am Kundenkarten-Programm beenden. Die Kündigung ist an eine LJB-Filiale oder den Programmbetreiber zu richten und bedarf der Textform. Der Programmbetreiber darf unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen die Teilnahme am VeloCard-Programm kündigen. Der Programmbetreiber behält sich das Recht vor, das VeloCard-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist oder, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, auch ohne eine solche Frist einzustellen. Des Weiteren behält sich der Programmbetreiber das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen zu ändern. Die Änderung der Teilnahmebedingungen gilt als genehmigt, sofern eine Kündigung seitens des Teilnehmers nicht binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung erfolgt, wenn der Teilnehmer nach Ablauf der Frist weiter die Kundenkarte einsetzt.

6. Kartenverlust / Haftung

Diebstahl, Verlust oder sonstiges Abhandenkommen der VeloCard hat der Inhaber unverzüglich der LJB-Filiale mitzuteilen. Im Falle des Kartenverlustes wird dem Inhaber eine neue Ersatzkarte gegen eine Gebühr von 15 EUR ausgestellt. Für den Fall der Wiedererlangung der verlorenen Karte hat der Karteninhaber diese an die LJB-Filiale zurückzugeben. Eine missbräuchliche Verwendung der VeloCard durch Dritte ist nicht möglich, da auf der Karte keine persönlichen Daten gespeichert werden.

7. Datenschutzbestimmungen für das VeloCard-Programm

Die Teilnahme an dem VeloCard-Programm erfordert die Angabe Ihres Namens und der vollständigen Anschrift (Basisdaten). Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der Kundenkarte sowie die damit beanspruchten Waren und Dienstleistungen werden zur Erbringung der VeloCard-Service-Leistungen benötigt. Diese Daten werden durch den Programmbetreiber und die an dem VeloCard-Programm teilnehmenden LJB-Filialen zur Abwicklung des Kundenkarten-Programms erhoben, für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und genutzt. Die Kundendaten werden ausschließlich für zweckgebundene Serviceleistungen intern beim Programmbetreiber für die teilnehmenden LJB-Filialen gespeichert. Hierfür erfolgt fallweise eine Übermittlung an die LJB-Filiale, in der Sie Ihre Karte einsetzen. Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Datenbestimmungen verarbeitet und genutzt. Die Datenschutzbestimmungen sind auf der LJB-Homepage und in den teilnehmenden LJB-Filialen einsehbar. Auf Anfrage teilt Ihnen der Programmbetreiber mit, welche Ihrer Daten gespeichert werden. Für eventuelle weitere Auskünfte oder Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des Programmbetreibers per Post an die folgende Adresse: Little John Bikes GmbH, Heidestraße 3, 01127 Dresden oder per E-Mail an datenschutz@littlejohnbikes.com.

8. Werbung und Inspektionserinnerung

Wenn Sie eine Einwilligung zum Erhalt einer Fahrrad-Inspektionserinnerung erteilt haben, werden Sie per E-Mail über Ihre nächste Inspektion informiert. Wenn Sie eine Einwilligung zum Newsletterempfang erteilt haben, können Sie Werbung (z. B. Informationsangebote und Rabatt-Aktionen) per E-Mail erhalten. An die Abholung erinnern wir Sie per SMS. Der Programmbetreiber oder die LJB-Filialen können hierfür fallweise Ihre Daten (insbesondere Rückvergütungs- / Umsatzdaten) speichern und verarbeiten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Little John Bikes GmbH, Heidestraße 3, 01127 Dresden, widerrufen.