

Garantibetingelser

GOSAFE Complete Electric kan tegnes på elbiler.

Garantien kan ikke tegnes på køretøjer beregnet til taxi, flextrafik, skolevogn eller køretøjer, som anvendes til kurer- eller budkørsel, formidling eller kommissionssalg.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 8 år eller har passeret 150.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Hvis køretøjet under garantiens løbetid passerer 8 år eller 150.000 km, vil garantien i den resterende periode overgå til betingelserne for GOSAFE Premium Electric.

Se løbetiden på garantibeviset.

GOSAFE COMPLETE ELECTRIC ER EN GARANTI, SOM GÆLDER SKADER PÅ KØRETØJETS MEKANISKE OG ELEKTRONISKE KOMPONENTER, SOM IKKE ER UNDTAGET ELLER BEGRÆNSET I GARANTIENS GENERELLE BETINGELSER.

- **Mekanisk komponent:** En komponent, som udfører en teknisk funktion på køretøjet.
- **Elektronisk komponent:** En komponent, som udfører en elektrisk funktion på køretøjet.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for Complete Electric-garantien 75.000 DKK inkl. moms pr. skade.

Forpligtelser

Ejeren af køretøjet skal altid kontakte Fragus eller sælgende forhandler, hvis der opstår skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien. Fragus henviser herefter til et værksted, som skal undersøge og eventuelt reparere køretøjet.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet løbende være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter på et registreret autoværksted. Service skal kunne dokumenteres via køretøjets servicehæfte eller digitalt. Hvis disse krav ikke overholdes, vil visse typer af skader blive afvist.

Reparation

Ved en garantireparation udbedres fejlen således, at den svarer til køretøjets alder og stand på tidspunktet, hvor skaden opstod. Værkstedet skal fremsende en anmeldelse til Fragus via vores hjemmeside. Udføres reparationen uden anmeldelse samt skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen.

Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, som var til stede ved salg af køretøjet.

Udgifter til værkstedet for fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien, afholdes af ejeren af køretøjet.

Undtagelser til garantiens dækning

- Ingen typer af lyskilder (fx pærer, dioder og dioder i LED-striber), hverken indvendige eller udvendige.
- Justeringer, hjuludmåling eller kalibreringer (medmindre påkrævet ved en garanti-reparation).
- Alle typer af batterier.
HV-batteriet til fremdrift på elbiler reparerer, såfremt kapaciteten pludseligt falder til under 70% af den oprindelige kapacitet.
- Ledninger eller kabler.
- Rør og slanger.
- Gummibælge, manchetter og lignende.
- Alt interiør, karosseridele, lak, glas, lister samt eftermonteret udstyr.
- Alm. service og vedligeholdelse er ikke omfattet.
- Udskiftning af sliddele er ikke omfattet.
- Reparationer eller anden form for produktforbedringer, som ikke kræver udskiftning af defekte komponenter, er ikke omfattet.

Ydre/andre påvirkninger som ikke dækkes af garantien

Fejl eller årsagen til fejlen, som skyldes brugerfejl, overophedning, racerførsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, vandindtrængning, lækager, utætheder samt kollisionsskader, er ikke omfattet.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, som er afvigende eller modificerede i forhold til original opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen, hvorpå skaden er opstået.

Ved akutte nedbrud uden for Danmark, men inden for det geografiske dækningsområde, skal ejeren af køretøjet selv foranledige afhjælpning hos et autoriseret mærkeværksted. Afholdte omkostninger uden for Danmark til udbedring af fejl (under garantidækning) refunderes af Fragus efterfølgende mod dokumentation for udført arbejde, herunder foto og faktura.

Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger dette ved et privat salg.

Garantien ophører, hvis køretøjet afmeldes, sælges eller overdrages til en forhandler, salgsmægler eller ved eksportsalg.

Garantien omfatter ikke udgifter til fx autohjælp, lejebil, taxi, hotel osv. i forbindelse med en garantireparation.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus, forudsat at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien

Se opdateret oversigt på www.fragus.com eller kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler og værksted, henvises der til Ankenævn for Biler på www.bilklage.dk.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.