

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR RESERVEDELE OG VÆRKSTEDSYDELSER.

1. ANVENDELSESOMRÅDE

Van Mossel Automotive A/S ("VM") almindelige salgs - og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler mellem VM og kunden ("Kunden") om køb af varer, herunder reservedele, og udførelse af serviceydelser, herunder reparation, vedligeholdelse og eftersyn ("Ydelsen").

Betingelserne kan kun fraviges, hvis det er skriftligt aftalt, og de gælder for såvel forbrugere som erhvervsdrivende og andre, og uanset om købet sker til eget brug eller mhp. videresalg/udleje.

2. INDGÅELSE AF AFTALE OM YDELSEN

En ordre binder først VM, når Kunden har modtaget en aftale om Ydelsens omfang, fx på en skriftlig ordrebekræftelse, faktura eller på et arbejdskort underskrevet af VM og Kunden.

Tilbud fra VM er kun bindende for VM ved modtagelse af overensstemmende accept fra Kunden inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse.

Er Ydelsen en reparation, er VM dog ikke bundet af tilbuddet eller prisen på arbejdskortet, hvis der opstår uforudsete forhold ved reparationens art og omfang. I disse situationer vil arbejdet dog først fortsætte, når Kunden er blevet underrettet og har accepteret ændringerne til Ydelsen.

Undersøgelser med henblik på fejlfinding og reparation afregnes efter medgået tid, medmindre det viser sig, at reklamationen er omfattet af enten købeloven eller en af VM afgivet garanti.

Er Ydelsen en reparation, er den ikke dækket af nogen garanti eller købeloven, medmindre dette skriftligt er aftalt af VM, idet Ydelsen afregnes efter medgået tid og forbrug af reservedele mv.

3. KØBESUMMEN

Købesummen beregnes efter VM's gældende timepriser og standardtider eller efter faktisk medgået tid, når en standardtid ikke findes. Den endelige købesum, inkl. arbejds løn, afgifter og købesummen for reservedele fremgår af faktura og ordrebekræftelse.

3.1 Købesummens betaling

Ydelsen skal betales kontant.

Medmindre den fulde købesum betales senest samtidig med udlevering af varer eller det køretøj, som Ydelsen er udført på, gælder følgende:

- Ved levering af Ydelsen, har VM ejendomsforbehold i varer der er omfattet af Ydelsen, indtil hele købesummen med renter og omkostninger er betalt. Indtil da må Kunden ikke videresælge, pantsætte, udleje, eller på anden måde disponere over varer omfattet af Ydelsen i strid med VMs ejendomsforbehold.
- Købesummen forrentes med Nationalbankens referencerente + 8 % p.a.1
- Kunden skal holde det køretøj, som Ydelsen er udført på, behørigt kaskoforsikret, indtil hele købesummen med renter og omkostninger er betalt.

Ved forsinket betaling kan VM hæve aftalen om Ydelsen og andre aftaler mellem Kunden og VM, hvis Kunden ikke betaler VMs forfaldne tilgodehavender inden 5 hverdage fra modtagelsen af skriftligt påkrav.

VM har tilbageholdsret i det køretøj, som Ydelsen er udført på, hvis Kunden ikke betaler i henhold til aftalen om Ydelsen.

4. LEVERING

Leveringstid fremgår af arbejdskort, ordrebekræftelse eller faktura. Leveringsstedet er det konkrete VM salgssted, hvor Ydelsen er bestilt.

Udskiftede dele udleveres ikke til Kunden, og gemmes ikke af VM, medmindre dette er skriftligt aftalt.

5. REKLAMATION

Reklamation til VM skal ske, straks efter manglen er eller burde være konstateret, i forhold til erhvervskøb dog senest efter 8 dage. Reklamationen skal være skriftlig med angivelse af fakturanummer, dato for levering og beskrivelse af manglen.

I erhvervskøb gælder en absolut reklamationsfrist på 12 måneder efter levering.

Ved for sen eller mangelfuld reklamation bortfalder Kundens krav mod VM.

I erhvervskøb og hvis Ydelsen består af en brugt vare, gælder der dog ikke nogen reklamationsret. Har Ydelsen en værdi på minimum kr. 30.000,00, gælder der dog 3 måneders reklamationsfrist.

6. RETURRET

Der ydes 30 dages returret regnet fra fakturadatoen på reservedele, undtaget almindeligvis specielt hjemtagne varer og elektriske dele.

Returretten gælder på disse vilkår:

- VM vurderer returvaren som kurant (velegnet til salg igen).
- Returvaren skal være i ubrugt og ubeskadiget stand og i original og ubeskadiget emballage med kopi af fakturaen eller fakturaoplysninger.
- VM forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr på 10% af varens pris. Evt. udgifter til returnering af varen til VM betales af Kunden.

7. GARANTI

VM har alene ydet garanti, i det omfang det fremgår af fakturaen, ordrebekræftelsen eller en garanti er udleveret særskilt. I forbrugerløb berører eventuelle garantier ikke Kundens ufravigelige rettigheder efter købeloven.

8. BRUG AF KUNDEDATA

VM behandler, herunder registrerer og opbevarer, personoplysninger, som Kunden har givet til VM, eller personoplysninger, som Kunden kommer til at give i fremtiden f.eks. navn, adresse, telefonnr., e-mail, fødselsdagsdato, firmatilknytning, registreringsnr. hhv. værkstedshistorik på køretøjet. Ved oprettelse af konto med kredit opbevarer VM også CPR-nr. og bankkontooplysninger. VM behandler endvidere personoplysninger om kunden, som MB modtager fra andre kilder, f.eks. kreditoplysningsvirksomheder eller samarbejdspartnere.

Formålet med ovenstående behandling er, at personoplysningerne skal anvendes, sammenstilles og bearbejdes med henblik på VMs kundeservice, fakturering, administration, kvalitetsarbejde, analyse og udvikling og information. Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne er opfyldelse af en kontrakt med vores kunder eller med henblik på indgåelse heraf eller VMs legitime interesser f.eks. at servicere vores kunder. I de tilfælde, VM vurderer, at behandlingen af personoplysningerne ikke kan rummes af disse retsgrundlag, vil VM indhente et særskilt og udtrykkeligt samtykke til den specifikke behandling.

Personoplysningerne kan videregives til VMs samarbejdspartner i EU, som kommer i kontakt med Kunden med henblik på at levere kundeservice i overensstemmelse med Service-, Garanti- og/eller Reparationsaftalen, kvalitetsarbejde, analyse og udvikling og information. Personoplysningerne opbevares af VM og VMs samarbejdspartnere, mens aftaleforholdet består. Kunden har ret til at få information om, hvilke personoplysninger der behandles om vedkommende (indsigt heri), berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling af personoplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen samt ret til dataportabilitet. Hvis behandlingen er baseret på et samtykke, kan kunden til enhver tid trække samtykket tilbage, uden at dette berører lovligheden af behandlingen, der er baseret på samtykket inden tilbagetrækning heraf. Hvis kunden ønsker at udøve sine rettigheder, kan vedkommende kontakte VM ved at skrive til kontakt.mb@vanmossel.dk. Kunden har altid ret til at indgive en klage til VM eller den ansvarlige tilsynsmyndighed over VMs behandling af vedkommendes personoplysninger, som udføres inden for rammerne af Service-, Garanti- og/eller Reparationsaftalen. I Danmark er tilsynsmyndigheden Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

9. ANSVARFRASKRIVELSE

VM er uden ansvar for forhold, som ligger uden for VM's kontrol, fx forhold relateret til myndighederne, leveringsvanskeligheder, naturforhold, uforudsete forhold ved reparationens art og omfang, strejke, lockout etc. Dette gælder også hvis forholdet medfører værdiforringelse af køretøjet eller andet indirekte tab, herunder omsætningstab. Ved forsinkelse udover 60 dage kan Kunden dog hæve en aftale om en Ydelse efter afgivelse af et skriftligt påkrav om levering inden 10 dage, efter udløbet af de nævnte 60 dage.

10. AFGIFTER

Moms og afgifter er specificeret i faktura, arbejdskort og ordrebekræftelse.

11. MISLIGHOLDELSE

Ved Kundens misligholdelse af aftalen om Ydelsen gælder dansk rets almindelige regler, dog er VM altid berettiget til at beholde indbetalt depositum. Hvis Kunden ikke betaler købesummen rettidigt, kan VM i erhvervskøb kræve erstatning på mindst 10% af købesummen inkl. moms og afgifter.

12. TVISTER

Tvister, der udspringer af aftalen om Ydelsen, skal afgøres efter dansk ret ved VM's hjemting.

13. Den Europæiske Forordning EU 2023/2854

I overensstemmelse med EU's Data Act (forordning (EU) 2023/2854) har du ret til at få adgang til data, der genereres af Mercedes-Benz-køretøjer, som er tilknyttet en Mercedes-Benz-konto. For yderligere information henvises der til "Information Notice on Connected Vehicles" under underafsnittet "EU Data Act" på følgende hjemmeside: <https://www.mercedes-benz.com/en/privacy-overview>