



Privacyverklaring

Datum: 10-09-2026

Auteur van het document:	DPO Office
Eigenaar van het document:	DPO
Status:	DEFINITIEF
Aanmaakdatum:	20-08-2021
Versie:	v6
Laatst bijgewerkt:	augustus 2026
Beveiligingsclassificatie:	Openbaar
Toepassingsgebied	Groep

Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie van dit privacybeleid en inwerkingtreding

Deze bijgewerkte versie 6.0 van het privacybeleid is van toepassing vanaf 10 september 2026.

Hieronder vindt u de lijst met wijzigingen ten opzichte van de vorige versie van ons privacybeleid:

- Sectie 4: toevoeging van de vertrouwensdiensten en herindeling/verduidelijking van de doeleinden waarvoor wij de gegevens kunnen verwerken.
- Sectie 7: verduidelijkingen over de bewaartermijnen

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Informatie over ons	4
2. Wat zijn persoonsgegevens?	5
3. Wat zijn mijn rechten?	5
4. Welke persoonsgegevens verwerken wij en wanneer?	6
4.1 Categorieën persoonsgegevens en hoe deze worden verzameld en rechtsgronden	6 7
5. Delen wij uw persoonsgegevens?	11
6. Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens	12
7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	12
8. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens	13
9. Optreden als gegevensverwerker	13
10. Wijzigingen in deze privacyverklaring	13

Inleiding

Wij begrijpen dat uw privacy belangrijk voor u is en dat u zich zorgen maakt over de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt. Wij respecteren en waarderen de privacy van iedereen die gebruikmaakt van onze diensten en/of onze producten en zullen persoonsgegevens uitsluitend verzamelen en gebruiken op de hier beschreven wijze, en op een manier die in overeenstemming is met onze verplichtingen en uw rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-Verordening 2016/679) (de "AVG") of enige andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer wij diensten aan u verlenen en optreden als verwerkingsverantwoordelijke (d.w.z. wanneer wij de doeleinden en middelen voor de verwerking van die persoonsgegevens bepalen) met betrekking tot de persoonsgegevens van

- Particuliere gebruikers/consumenten (natuurlijke personen die Banqup, BanqupID, gekwalificeerde elektronische handtekeningen, gekwalificeerde elektronische zegels of betalingsdiensten voor privégebruik aanwenden).
- Zakelijke gebruikers (natuurlijke personen die Banqup, BanqupID, gekwalificeerde elektronische handtekeningen, gekwalificeerde elektronische zegels, aangetekende verzending of betalingsdiensten gebruiken voor professioneel gebruik) van specifieke diensten binnen Banqup/BilltoBox; dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u gebruikmaakt van onze sterke identificatiedienst of wanneer u betalingsdiensten activeert (bijvoorbeeld: wanneer u facturen van leveranciers betaalt en uw bankafschriften raadpleegt). Om de betalingsdiensten te kunnen gebruiken, moet u een onboardingproces doorlopen om uw bedrijf te registreren en uw identiteit te verifiëren.
- Gebruikers en begunstigen van betalingsdiensten die worden aangeboden door Banqup SA (Payments) of haar filialen.

Houd er rekening mee dat deze privacyverklaring niet van toepassing is op andere websites, applicaties of platforms die worden aangeboden door Banqup Group SA of haar verbonden ondernemingen. Wij raden u aan de relevante privacyverklaringen te raadplegen wanneer u dergelijke websites, applicaties of platforms gebruikt.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door en zorg ervoor dat u deze begrijpt.

We raden u ook aan ons relevante cookiebeleid te lezen wanneer u gebruikmaakt van de digitale diensten van Banqup, zoals de websites of applicaties van Banqup. Daarin wordt uitgelegd wat cookies zijn, welke cookies door Banqup worden gebruikt, hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen en hoe wij uw privacy beschermen. Het cookiebeleid is altijd te vinden in de digitale oplossing zelf (link beschikbaar onderaan de webpagina).

1. Informatie over ons

Banqup Group SA, met ondernemingsnummer 0886.277.617, is een beursgenoteerde Belgische onderneming die via haar [hier](#) vermelde dochterondernemingen actief is in meer dan 15 landen (hierna „Banqup“, „wij“ of „ons“ genoemd). De maatschappelijke zetel van Banqup Group is gevestigd aan de Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe (België).

Indien u zich abonneert op onze betalingsdiensten of gekwalificeerde vertrouwensdiensten, worden deze diensten aangeboden door Banqup SA, een naamloze vennootschap opgericht en bestaande naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe, België, en met ondernemingsnummer 0649.860.804, of waar Banqup SA een filiaal of dochteronderneming heeft.

U kunt schriftelijk contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') op het volgende adres: Banqup, ter attentie van de DPO – Avenue Reine Astrid 92 A, 1310 La Hulpe, België, of door een e-mail te sturen naar gdpr@banqup.com.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden gedefinieerd als 'elke vorm van informatie die betrekking heeft op een identificeerbare persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiecode'. Eenvoudiger gezegd: persoonsgegevens zijn alle gegevens over u waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Persoonsgegevens omvatten voor de hand liggende gegevens zoals uw naam en contactgegevens, maar ook minder voor de hand liggende gegevens zoals identificatienummers, elektronische locatiegegevens en andere online identificatiecodes.

Welke persoonsgegevens wij gebruiken, staat beschreven in paragraaf 4 van deze privacyverklaring.

3. Wat zijn mijn rechten?

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten, die wij te allen tijde zullen eerbiedigen:

- i. Het recht om geïnformeerd te worden over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens door ons. Deze privacyverklaring zou u alles moeten vertellen wat u moet weten, maar u kunt altijd contact met ons opnemen voor meer informatie of om vragen te stellen.
- ii. Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij over u hebben, kunt u ons vragen om details over die persoonsgegevens en om een kopie daarvan (voor zover dergelijke persoonsgegevens worden bewaard). Dit staat bekend als een „verzoek om inzage van de betrokkene”.
- iii. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- iv. Het recht om vergeten te worden, d.w.z. het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben te verwijderen of op andere wijze te vernietigen. Houd er rekening mee dat dit recht niet absoluut is en alleen kan worden uitgeoefend indien (i) wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel, (ii) u uw toestemming voor de verwerking intrekt, (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang, (iv) wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of (v) een lokale wet ons verplicht uw persoonsgegevens te wissen.
- v. Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (d.w.z. te verhinderen). U hebt het recht om ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken indien (i) u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij bewaren onjuist zijn, (ii) wij de persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, (iii) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen, of (iv) wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar u wilt dat wij deze bewaren voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- vi. Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor een bepaald doel of bepaalde doelen. Indien u een dergelijk bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen (bijvoorbeeld fraudebestrijding), rechten en vrijheden, of indien de verwerking dient voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- vii. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat, indien u ons rechtstreeks

persoonsgegevens hebt verstrekt, wij deze gebruiken met uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst, en die gegevens geautomatiseerd worden verwerkt, u ons kunt verzoeken om een kopie van die persoonsgegevens om deze te hergebruiken bij een andere dienst of onderneming in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. Dit recht is echter niet van toepassing wanneer dit de rechten en vrijheden van anderen nadelig zou beïnvloeden.

- viii. Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. U hebt het recht om niet te worden onderworpen aan beslissingen die juridische gevolgen voor u kunnen hebben of u aanzienlijk kunnen beïnvloeden, en die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens echter niet op deze manier gebruiken.

Voor zover de rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is, hebt u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken.

Voor meer informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw hierboven beschreven rechten, raden wij u aan onze veelgestelde vragen (indien van toepassing) te raadplegen of contact met ons op te nemen via e-mail (gdpr@banqup.com) of schriftelijk op het volgende adres: Banqup, Avenue Reine Astrid 92 A, 1310 La Hulpe, België (ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming).

Aan de uitoefening van uw recht zijn in principe geen kosten verbonden. Indien uw verzoek echter 'kennelijk ongegrond of buitensporig' is (bijvoorbeeld wanneer u herhaaldelijk verzoeken indient), kunnen er kosten in rekening worden gebracht ter dekking van onze administratieve kosten voor het beantwoorden van uw verzoek.

Wij zullen binnen één maand na ontvangst van uw verzoek reageren. Normaal gesproken streven wij ernaar om binnen die termijn een volledig antwoord te geven, inclusief een kopie van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen, met name als uw verzoek complexer is, kan echter meer tijd nodig zijn, tot maximaal drie maanden vanaf de datum waarop wij uw verzoek hebben ontvangen. U wordt volledig op de hoogte gehouden van de voortgang.

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming. De contactgegevens van uw toezichthoudende autoriteit vindt u [hier](#). Als u in Zwitserland woont, neem dan contact op met de [FDPIC](#). U kunt dit doen in het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft, op uw werkplek of op de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. Wij zouden het echter op prijs stellen als wij uw bezwaren zelf kunnen oplossen, dus neem alstublieft eerst contact met ons op.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij en wanneer?

In dit hoofdstuk beschrijven we:

- De categorieën persoonsgegevens die wij verzamelen en hoe deze worden verzameld (4.1)
- De doeleinden waarvoor wij deze gegevens verwerken (4.2)
- De rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren krachtens de AVG (4.3)

4.1 Categorieën persoonsgegevens en hoe deze worden verzameld

Afhankelijk van uw gebruik van onze diensten (d.w.z. de diensten die beschikbaar zijn in de Banqup/BilltoBox-omgeving, betalingsdiensten, identificatie-/vertrouwensdiensten), kunnen wij sommige of alle van de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Identiteitsgegevens**, waarmee wij u kunnen identificeren. Deze omvatten verschillende soorten gegevens:
 - Essentiële identiteitsgegevens (inclusief officiële identiteitsdocumenten): Afhankelijk van de identificatiemethode die u kiest, kunnen wij uw voornaam, achternaam, adres,

telefoonnummer, e-mailadres, identiteitsnummer, nationaliteit, handtekening, fiscaal nummer, sociaalzekerheidsnummer en elektronische identificatiegegevens verwerken. Deze persoonsgegevens worden door u verstrekt in de app of kunnen worden verstrekt door de (lokale) identiteitsprovider, voor zover u de (lokale) identiteitsprovider verzoekt om ons dergelijke persoonsgegevens te verstrekken.

- Unieke identificatiecode die gekoppeld is aan uw identiteit in het land waar u woont (zoals, in het geval van België, het Rijksregisternummer). Dergelijke unieke identificatiecodes worden uitsluitend gebruikt binnen de grenzen die zijn vastgesteld door, en in overeenstemming met, de toepasselijke lokale wet- en regelgeving.
- Biometrische gegevens. Als onderdeel van het identiteitsverificatieproces kunnen wij, indien u kiest voor biometrische registratie, biometrische gegevens verwerken via een selfie-video (de zgn. *'liveness check'*). Deze biometrische gegevens worden niet opgeslagen, maar worden aangemaakt en gebruikt voor de duur van het vergelijkingsproces met uw officiële identiteitsdocument.
- Indien u optreedt als wettelijke vertegenwoordiger: naam van de organisatie en identificatiecode van de organisatie (vermeld in het certificaat); naam, functie/rol en handtekeningcertificaat van de bevoegde vertegenwoordiger; ondersteunende bedrijfsdocumenten (statuten, uittreksel uit het handelsregister, mandaat/volmacht).
- **Accountgegevens**, waaronder uw e-mailadres, telefoonnummer, accountnaam, achternaam, de specifieke hoedanigheid waarin u optreedt (werknemer of wettelijke vertegenwoordiger), bedrijfsgerelateerde informatie (indien van toepassing) en functie. Deze gegevens worden van u verkregen wanneer u zich aanmeldt voor onze diensten.
- **Handtekening-/zegelgegevens**: alle informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, die volgens de toepasselijke wetgeving noodzakelijk is om de vertrouwensdienst (gekwaliceerde elektronische handtekening en gekwalificeerd elektronisch zegel) te verlenen, krachtens Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG) (de „eIDAS-verordening“). Handtekeninggegevens zijn een combinatie van identiteitsgegevens en gegevens met betrekking tot gekwalificeerde certificaten (status, serienummers, IP-adres, authenticatiegegevens).
- **Gebruiksgegevens en metagegegevens**: waaronder IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, duur van het bezoek, bekeken pagina's en navigatiepaden op de website, evenals informatie over het tijdstip, de frequentie en het patroon van uw gebruik van de dienst. Deze worden rechtstreeks van uw apparaat verkregen wanneer u zich aanmeldt of gebruikmaakt van onze diensten.
- **Financiële en transactiegegevens**: Financiële gegevens omvatten: bankrekeningnummers, IBAN, SWIFT-codes en gemaskeerde creditcard-/debetkaartgegevens (wij houden ons strikt aan de PCI-DSS-normen). Transactiegegevens omvatten: bedragen, tijdstempels, gegevens van de handelaar, valuta en betalingsstatus/-geschiedenis. Indien u ons informatie hebt verstrekt in overeenstemming met de bepalingen van de tweede Richtlijn betreffende betalingsdiensten (PSD II), zoals geïmplementeerd in de relevante nationale wetgeving, kunnen wij opnames, bedragen, kennisgevingen, betalingen van of naar uw Banqup-betaalrekeningen of de betaalrekening die u bij andere financiële en/of betalingsinstellingen aanhoudt, gegevens met betrekking tot rekeningafschriften, kredietcapaciteit, kredietgeschiedenis en informatie over uw betaalrekeningen bij andere financiële en/of betalingsinstellingen verwerken
- **KYC-gegevens**. Gegevens die wij verwerken in het kader van onze klantonderzoeksprocedure. Dit omvat naam, nationaliteit, geboortedatum, nationaal registratienummer, geboorteland, geboorteplaats, land van verblijf, adres, telefoonnummer, e-mailadres, identiteitskaart, politiek prominente persoon, aandeelhouderspercentage, kaartnummer, kaarttype, uitgiftedatum, plaats van uitgifte en de vervaldatum van de identiteitskaart.
- **Documentgegevens**: Wanneer u een consument of een eenmanszaak bent, kunnen wij gegevens over u verwerken wanneer u documenten uploadt in onze mobiele applicatie (zoals facturen of tickets). De documentgegevens kunnen persoonsgegevens bevatten (zoals naam, adres, e-mailadres en andere persoonsgegevens die op de factuur staan) over u of met betrekking tot

derden. Deze gegevens worden altijd door u verstrekt.

4.2. Doeleinden van de verwerking en rechtsgronden

Wij verwerken de bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden en wij verwerken alleen gegevens die, in relatie tot genoemde functies of diensten, toereikend, relevant en beperkt tot het noodzakelijke zijn.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Banqup (met inbegrip van de voorbereiding, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst);
- verwerking waarvoor u (uitdrukkelijke) toestemming hebt gegeven – met dien verstande dat Banqup te allen tijde ervoor zal zorgen dat die toestemming in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving: bijvoorbeeld de verwerking van biometrische gegevens om uw identiteit te verifiëren wanneer u zich registreert voor een Banqup-account.
- verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Banqup: bijvoorbeeld het handhaven van de veiligheid en integriteit van het platform en het voorkomen van fraude. Wanneer wij ons baseren op gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f), AVG) als rechtsgrondslag voor de verwerking, hebben wij een beoordeling van het gerechtvaardigd belang (*Legitimate Interest Assessment* (LIA)) uitgevoerd om onze commerciële en operationele behoeften af te wegen tegen uw privacyrechten en -verwachtingen.
- verwerking die noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Banqup is onderworpen: bijvoorbeeld (i) wet- en regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, (ii) naleving van wetgeving met betrekking tot sancties en embargo's, (iii) belastingwetgeving (bijvoorbeeld om belastingfraude te voorkomen of om te voldoen aan onze meldingsplichten), (iv) toepasselijke financiële regelgeving, (v) de eIDAS-verordening. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken om te reageren op een officieel verzoek van een naar behoren bevoegde overheids- of gerechtelijke instantie.

Doeleinden van de verwerking	Categorie gegevens	Rechtsgrondslag
Registratie op ons platform en inloggen	Accountgegevens Identiteitsgegevens	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang (het handhaven van de veiligheid en integriteit van het platform en het voorkomen van fraude, het veilig authenticeren van gebruikers voor het inloggen op het gehele Banqup-ecosysteem en het waarborgen van naadloze single sign-on).
Facturering, abonnementen, accountbeheer en andere administratieve doeleinden – Beheer van klantaccounts, abonnementen, toegang tot het platform en het innen van softwarekosten.	Accountgegevens	Uitvoering van de overeenkomst als u een consument of een eenmanszaak bent. In alle andere gevallen is onze rechtsgrondslag ons gerechtvaardigd belang (het beheren van commerciële relaties, het uitvoeren van klantcontracten met rechtspersonen en het innen van vergoedingen voor B2B-accounts).
Identiteitsverificatie voor de afgifte van certificaten (vertrouwensdiensten) – Het	Identiteitsgegevens Biometrische gegevens	Wettelijke verplichting Uitdrukkelijke toestemming

verifiëren van uw identiteit om gekwalificeerde elektronische handtekeningen, zegels en tijdstempelcertificaten af te geven. We verifiëren ook de rechtsbevoegdheid wanneer u een bedrijf vertegenwoordigt en namens een bedrijf optreedt.	(indien een video-/levendheidscontrole wordt gebruikt door de foto op het officiële document te vergelijken met de selfie-video)	
Aanmaken van handtekeningen/zegels – genereren van gekwalificeerde elektronische handtekeningen of zegels	Handtekeninggegevens Accountgegevens	Wettelijke verplichting Uitvoering van de overeenkomst
E-betalingsdiensten – Verwerking van betalingstransacties, het initiëren van overschrijvingen en het afdwingen van sterke klantauthenticatie (SCA).	Financiële en transactiegegevens	Uitvoering van een overeenkomst Wettelijke verplichting
Naleving van AML- en anti-terrorismedefinancieringsvoorschriften – Het screenen van gebruikers, het uitvoeren van klantonderzoek en het controleren van betalingstransacties aan de hand van sanctielijsten.	KYC-gegevens, Financiële en transactiegegevens Identiteitsgegevens	Wettelijke verplichting Gerechtvaardigd belang
Fraudebewaking en -preventie – bewaking van fraude, cyber- en kredietrisico's.	Financiële en transactiegegevens Identiteitsgegevens	Gerechtvaardigd belang (het waarborgen van netwerk- en informatiebeveiliging, het voorkomen van cyberincidenten en het beschermen van de betalingsinfrastructuur).
Klantonderzoek (KYC) – ter voorkoming van frauduleus gedrag of gedrag dat in strijd is met internationale sancties en ter naleving van regelgeving tegen witwassen, terrorismefinanciering en belastingfraude.	KYC-gegevens	Gerechtvaardigd belang Wettelijke verplichting
Klantenservice (helpdesk) en probleemoplossing – het beantwoorden van technische vragen, het oplossen van gebruikersproblemen en het beheren van platformtickets.	Accountgegevens en alle andere persoonsgegevens die beschikbaar zijn in ondersteuningscommunicatie, ticketgeschiedenis, logbestanden en schermafbeeldingen van gebruikers.	Uitvoering van de overeenkomst indien u een consument of een eenmanszaak bent. In alle andere gevallen is onze rechtsgrondslag ons gerechtvaardigd belang (het waarborgen van de operationele continuïteit van de dienstverlening en het verlenen van technische ondersteuning aan zakelijke eindgebruikers).
Direct marketing & service-updates – Het versturen van productupdates en promotionele aanbiedingen met betrekking tot vergelijkbare functies op het gebied van vertrouwen, betaling of	Accountgegevens	Gerechtvaardigd belang (soft opt-in voor bestaande gebruikers voor het aanbieden van soortgelijke producten) of toestemming (indien vereist door

facturering.		lokale e-privacywetgeving).
Productverbetering en platformanalyses – Het analyseren van de bruikbaarheid van het platform en het bijhouden van het verkeer om de gebruikerservaring en het ontwerp van functies te optimaliseren.	Gebruiksgegevens en metagegevens	Gerechtvaardigd belang, namelijk het monitoren en verbeteren van onze applicatie om de best mogelijke klantervaring te garanderen. Wanneer we echter gebruiksgegevens verzamelen via niet-essentiële cookies, kunnen we uw toestemming vragen.
Verdediging tegen juridische vorderingen en geschillenbeslechting – Het oplossen van vorderingen inzake onweerlegbaarheid van elektronische handtekeningen, het afhandelen van terugboekingen van betalingen of het beheren van rechtszaken (het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen (administratieve, buitengerechtelijke of gerechtelijke procedures)).	Alle categorieën gegevens die noodzakelijk zijn voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang (bescherming van de rechtspositie van het bedrijf en het oplossen van geschillen).
Platformbeveiliging, fraudepreventie en continuïteit – Systemen beschermen tegen cyberdreigingen, betalingsfraude voorkomen en de beschikbaarheid van de dienst waarborgen.	Gebruiksgegevens en metagegevens Accountgegevens Identiteitsgegevens Financiële en transactiegegevens	Gerechtvaardigd belang (het waarborgen van een veilige SaaS-omgeving)
E-facturering en wettelijk verplichte belastingadministratie – Het genereren, verzenden en archiveren van elektronische facturen.	Documentgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Auditlogging en archivering – het bijhouden van wettelijk vereiste logboeken van vertrouwensdiensten, handtekeningen en verificatietrajecten.	Gebruiksgegevens en metagegevens Handtekeninggegevens	Wettelijke verplichting
Behandeling van verzoeken van betrokkenen (conform de AVG)	Identiteitsgegevens en alle andere gegevens die nodig zijn om het verzoek op de juiste wijze af te handelen	Gerechtvaardigd belang (het waarborgen van de naleving van wetgeving inzake gegevensbescherming en het reageren op verzoeken van betrokkenen)

In bepaalde gevallen kunnen wij **gevoelige persoonsgegevens** verwerken. Gevoelige persoonsgegevens zijn gegevens met betrekking tot uw gezondheid, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, genetische of biometrische gegevens of strafrechtelijke gegevens (bijvoorbeeld informatie over fraude). Wij zullen dergelijke gegevens alleen verwerken indien:

- we uw uitdrukkelijke toestemming hebben, of

- we hiertoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke lokale wetgeving (*bijvoorbeeld* in verband met toezicht op het witwassen van geld of de financiering van terrorisme)

De bovengenoemde gegevens kunnen op een van de volgende manieren worden verkregen:

- als u deze met ons deelt wanneer u klant wordt, zich aanmeldt voor onze diensten of gebruikmaakt van onze diensten;
- van uw organisatie wanneer deze klant wordt;
- via beschikbare diensten van derden (bijvoorbeeld publicaties/databases die ter beschikking worden gesteld door officiële autoriteiten of onze zakelijke klanten en/of dienstverleners).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het doel of de doelen waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat een ander doel verenigbaar is met dat oorspronkelijke doel of die oorspronkelijke doelen en wij uw persoonsgegevens voor dat doel moeten gebruiken. Indien wij uw persoonsgegevens op deze wijze gebruiken en u wilt dat wij uitleggen hoe het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, neem dan contact met ons op. Als wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een doel dat geen verband houdt met, of onverenigbaar is met, het doel of de doelen waarvoor deze oorspronkelijk zijn verzameld, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en de rechtsgrondslag toelichten op basis waarvan wij dit mogen doen. In bepaalde omstandigheden, wanneer dit wettelijk is toegestaan of vereist, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken zonder dat u hiervan op de hoogte bent of hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit gebeurt uitsluitend binnen de grenzen van de AVG of andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en met inachtneming van uw wettelijke rechten.

5. Delen wij uw persoonsgegevens?

Gebruik van subverwerker(s)

Het staat ons vrij om gebruik te maken van gegevensverwerkers (waaronder mogelijk elk lid van de Banqup-groep). Een gegevensverwerker is de natuurlijke of rechtspersoon die uw persoonsgegevens op verzoek en namens ons, de verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt. De gegevensverwerker is verplicht om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen. De gegevensverwerker handelt altijd volgens onze instructies. Wij doen een beroep op verwerkers voor toepassings-, beveiligings- of infrastructuurdoeleinden, administratieve doeleinden, het aanmelden van klanten, identificatie en het voorkomen van fraude, analytische doeleinden en communicatiedoeleinden.

Met het oog op een optimale bescherming van uw persoonsgegevens hebben wij de nodige contractuele afspraken gemaakt met onze verwerkers om ervoor te zorgen dat zij de hoogste privacynormen hanteren. In ieder geval zijn gegevensverwerkers verplicht om de nodige technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met derden (anders dan subverwerkers)

In bepaalde gevallen kunnen wij bepaalde gegevens van u delen. Dit kan intern gebeuren, d.w.z. met andere verbonden ondernemingen van de Banqup-groep, of extern, d.w.z. met andere derde partijen.

<u>Intern/extern</u>	<u>Details over het delen</u>
Intern	Wij kunnen bepaalde gegevens delen met andere verbonden ondernemingen van de Banqup-groep om u bepaalde diensten te kunnen aanbieden die door onze verbonden ondernemingen worden aangeboden. Wij zullen dit alleen doen als wij een legitieme grondslag hebben om dergelijke gegevens te delen en zullen uw toestemming vragen indien dit vereist is.
Extern	Wij kunnen bepaalde gegevens delen met of ontvangen van: - Door u aangewezen derden. Dit kunnen begunstigen van uw betalingen

	zijn of derden waaraan u toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld eID-identiteitsaanbieders). In het kader van de tweede Richtlijn betreffende betalingsdiensten (PSD2) kunnen wij verplicht zijn gegevens te delen met zogenaamde derde-partij-aanbieders (zgn. <i>TPP's</i>) om rekeninginformatie op te vragen en/of betalingen te initiëren. Evenzo kunnen wij zelf persoonsgegevens ontvangen indien wij diensten verlenen als TPP en u uitdrukkelijk toestemming geeft voor het ontvangen van dergelijke diensten; - Overheids- en/of belastingautoriteiten, regelgevende instanties en toezichthouders om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen; - Rechterlijke en/of opsporingsinstanties (<i>bijvoorbeeld</i> de politie, het Openbaar Ministerie of rechtbanken); - Bronnen in het publieke domein, zoals het nationale bedrijvenregister of het centrale rekeningregister; - Financiële instellingen, instellingen voor betalingsverwerking en -afwikkeling (zoals SWIFT) en aanbieders van kaartnetwerken (bijvoorbeeld Visa en Mastercard) om betalingstransacties te verwerken en te faciliteren; - Postdiensten, indien deze nodig zijn om contact met u op te nemen; - De ombudsman (of soortgelijke buitengerechtelijke bemiddelingsdiensten) bij wie u een klacht indient.
--	---

6. Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens

In bepaalde omstandigheden kunnen wij sommige of al uw persoonsgegevens opslaan of doorgeven in landen die geen deel uitmaken van de EER. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij gebruikmaken van verwerkers die op hun beurt gebruikmaken van specifieke subverwerkers. Dit zijn zogenaamde „derde landen“, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming mogelijk niet even streng is als die in de EER. Dit betekent dat wij aanvullende maatregelen zullen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens net zo veilig en zorgvuldig worden behandeld als binnen de EER en overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming, en wel als volgt:

Wij dragen uw persoonsgegevens over naar derde landen waarvan het niveau van gegevensbescherming door de Europese Commissie of de Zwitserse Bondsraad als 'adequaat' wordt beschouwd. Meer informatie is beschikbaar op de websites van [de Europese Commissie](#), [de ICO](#) en [de FDPIC](#).

Wij maken gebruik van specifieke overeenkomsten met externe derde partijen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen. Deze overeenkomsten vereisen hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens als dat welke van toepassing zou zijn onder de AVG of de Zwitserse FADP.

Als u zich buiten de EER bevindt, gelden soortgelijke beperkingen.

Neem contact met ons op voor meer informatie over de specifieke gegevensbeschermingsmechanismen die wij hanteren bij de doorgifte van uw persoonsgegevens naar een derde land.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de reden(en) waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Daarna zullen wij, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, uw persoonsgegevens verwijderen, anonimiseren of aggregeren tot een niveau waarop ze niet langer identificeerbaar zijn.

De daadwerkelijke bewaartermijn hangt af van de specifieke wettelijke, regelgevende of operationele vereisten die van toepassing zijn op elke categorie gegevens:

- Commerciële contracten en accountbeheer: Persoonsgegevens die verband houden met uw account, abonnement en contractuele relatie met Banqup worden bewaard gedurende de looptijd van het contract en gedurende 10 jaar na beëindiging van het contract.
- Boekhoudkundige en fiscale gegevens (e-facturering, facturering, betalingsgeschiedenis): Financiële transacties, facturen en boekhoudkundige documentatie worden bewaard gedurende 10 jaar na afloop van het boekjaar waarop ze betrekking hebben.
- Naleving van antiwitwaswetgeving (AML) en KYC: Persoonsgegevens die worden verwerkt voor klantonderzoek, sanctiescreening en naleving van AML/CTF-voorschriften worden bewaard gedurende 10 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie of na uitvoering van een eenmalige transactie, in overeenstemming met de toepasselijke antiwitwaswetgeving.
- Gekwalificeerde vertrouwensdiensten (eIDAS): Gegevens met betrekking tot uitgegeven gekwalificeerde certificaten, tijdstempels en bewijs van elektronische aangetekende verzendingen worden minimaal 7 jaar na uitgifte bewaard, in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 910/2014 (eIDAS) en nationale wetgeving inzake vertrouwensdiensten.
- Biometrische gegevens: Biometrische gegevens die tijdens realtime identiteitsverificatie ('*liveness check*') worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor onmiddellijke vergelijking met officiële identiteitsdocumenten en worden onmiddellijk verwijderd zodra het verificatieproces is voltooid.
- Platformanalyse: Gebruiksgegevens en metagegevens worden 90 dagen na verzameling bewaard, tenzij ze verband houden met vertrouwensdiensten of een lopend geschil of juridische vordering.

8. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens

De beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van essentieel belang, en om uw gegevens te beschermen nemen wij passende technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen. Dit betekent dat wij over de nodige beleidsregels, procedures en IT-beveiligingsmaatregelen beschikken om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze beleidsregels, procedures en maatregelen worden periodiek bijgewerkt om ze in overeenstemming te houden met regelgeving en marktontwikkelingen. Interne toegang tot de persoonsgegevens is strikt beperkt op basis van het '*need-to-know*'-principe. Alleen bevoegd personeel, waarvan de activiteiten worden gecontroleerd om misbruik te voorkomen, heeft toegang tot de persoonsgegevens.

9. Optreden als gegevensverwerker

Met betrekking tot andere gegevens die via Banqup/Billtoebox, Collect en Channel worden verzameld, treden wij niet op als verwerkingsverantwoordelijke, maar als gegevensverwerker. Voor zover wij als gegevensverwerker optreden in plaats van als verwerkingsverantwoordelijke, is deze verklaring niet van toepassing. Onze wettelijke rechten en plichten als gegevensverwerker zijn in plaats daarvan vastgelegd in de overeenkomst tussen ons en de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. Deze zijn te vinden in de toepasselijke algemene voorwaarden.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de wetgeving verandert, of als wij ons platform of onze applicatie zodanig aanpassen dat dit gevolgen heeft voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij vermelden altijd de datum waarop de wijzigingen zijn gepubliceerd en u kunt onze gearchiveerde versies nog steeds raadplegen. Als u toegang wilt tot het archief met onze voorgaande privacyverklaringen, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming via gdpr@banqup.com.

Elke wijziging wordt gepubliceerd op ons platform of via onze andere gebruikelijke communicatiekanalen.

Deze privacyverklaring treedt in werking op 10 september 2026.