



Notice de Confidentialité

Date : 10.09.2026

Auteur du document	DPO Office
Propriétaire du document:	DPO
Statut	FINAL
Date de création	20.08.2021
Version:	v6
Dernière mise à jour	Août 2026
Classification de sécurité	Public
Scope	Groupe

Modifications par rapport à la version précédente de cette politique de confidentialité et entrée en vigueur

Cette version 6.0 mise à jour de la notice de protection des données personnelles est applicable à compter du 10 septembre 2026.

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées par rapport à la version précédente de notre notice de protection des données :

- Section 4 : ajout des services de confiance et réorganisation / clarification des finalités pour lesquelles nous sommes susceptibles de traiter les données.
- Section 7 : clarifications relatives aux durées de conservation.
-

Table des matières

Introduction	4
1. Information about us	4
2. What is personal data?	5
3. What are my rights?	5
4. What personal data do we process & when?	6
4.1 Category of personal data and how they are collected and legal grounds	6 7
5. Do we share your personal data?	11
6. International transfers of your personal data	12
7. How long will we keep your personal data?	12
8. How do we protect your personal data	13
9. Acting as a data processor	13
10. Changes to this Privacy Notice	13

Introduction

Nous comprenons que la protection de votre vie privée est importante pour vous et que vous vous souciez de la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées. Nous respectons et accordons une grande valeur à la vie privée de toute personne utilisant nos services et/ou nos produits, et nous ne collecterons et n'utiliserons les données à caractère personnel que selon les modalités décrites ici, de manière conforme à nos obligations et à vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) (le « **RGPD** »), ou de toute autre législation applicable relative à la protection des données.

La présente Notice de Protection des Données Personnelles s'applique lorsque nous vous fournissons des services et que nous agissons en qualité de **responsable du traitement** (c'est-à-dire lorsque nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de ces données à caractère personnel) à l'égard des données à caractère personnel :

- Des **utilisateurs privés / consommateurs** (personnes physiques utilisant Banqup, BanqupID, les signatures électroniques qualifiées, les cachets électroniques qualifiés ou les services de paiement pour leur usage privé).
- Des **utilisateurs professionnels** (personnes physiques utilisant Banqup, BanqupID, les signatures électroniques qualifiées, les cachets électroniques qualifiés, les services d'envoi recommandé ou les services de paiement pour leur usage professionnel) de services spécifiques au sein de Banqup/Billtobox ; cela peut être le cas, par exemple, lorsque vous utilisez notre service d'identification forte ou lorsque vous activez des services de paiement (par exemple : lorsque vous payez vos factures fournisseurs et accédez à vos relevés bancaires). Afin de débloquent les services de paiement, vous devrez suivre un processus d'embarquement (*onboarding*), enregistrer votre entreprise et vérifier votre identité.
- Des **utilisateurs et bénéficiaires de services de paiement** proposés par Banqup SA (Payments) ou ses succursales.

Veuillez noter que la présente Notice de Protection des Données Personnelles ne s'applique pas aux autres sites web, applications ou plateformes proposés par Banqup Group SA ou ses sociétés affiliées. Nous vous conseillons de consulter les notices de protection des données applicables lorsque vous utilisez ces sites web, applications ou plateformes.

Veuillez lire attentivement la présente Notice de Protection des Données Personnelles et vous assurer de bien la comprendre.

Nous vous recommandons également de lire notre politique en matière de cookies applicable lorsque vous utilisez les services numériques Banqup, tels que les sites web Banqup ou les applications Banqup. Elle explique ce que sont les cookies, lesquels sont utilisés par Banqup, comment vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies et comment nous protégeons votre vie privée. La politique en matière de cookies peut toujours être consultée dans la solution numérique elle-même (lien disponible au bas de la page web).

1. Information nous concernant

Banqup Group SA, immatriculée sous le numéro d'entreprise 0886.277.617, est une société anonyme cotée en bourse en Belgique qui opère dans plus de 15 pays par l'intermédiaire de ses filiales répertoriées [ici](#) (ci-après dénommée « **Banqup** » ou « **nous** »). Le siège social de Banqup Group est situé Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe (Belgique).

Dans le cas où vous souscrivez à nos services de paiement ou à nos services de confiance qualifiés, ces services sont fournis par **Banqup SA**, une société à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est situé Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe (Belgique) et dont le numéro d'entreprise est le 0649.860.804, ou par l'une de ses succursales ou filiales.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (« **DPO** ») par écrit à l'adresse suivante :

Banqup, à l'attention du DPO – Avenue Reine Astrid 92 A, 1310 La Hulpe, Belgique ou par e-mail à : gdpr@banqup.com.

2. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est définie comme « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant* ». En termes plus simples, une donnée à caractère personnel est toute information vous concernant qui permet de vous identifier. Elle recouvre des informations évidentes telles que votre nom et vos coordonnées, mais également des informations moins évidentes telles que des numéros d'identification, des données de localisation électronique et d'autres identifiants en ligne.

Les données à caractère personnel que nous utilisons sont détaillées à la section 4 de la présente Notice.

3. Quels sont mes droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants, que nous nous efforcerons toujours de faire respecter :

- **Le droit d'être informé** de notre collecte et de notre utilisation de vos données à caractère personnel. La présente Notice doit vous fournir toutes les informations nécessaires, mais vous pouvez toujours nous contacter pour en savoir plus ou poser des questions.
- **Le droit d'accès** aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez savoir quelles données vous concernant nous détenons, vous pouvez nous demander des détails et une copie de ces données (lorsqu'elles sont détenues). C'est ce qu'on appelle une « demande d'accès de la personne concernée ».
- **Le droit de rectification** si l'une de vos données à caractère personnel détenues par nos soins est inexacte ou incomplète.
- **Le droit à l'effacement** (ou « droit à l'oubli »), c'est-à-dire le droit de nous demander de supprimer ou d'éliminer vos données à caractère personnel. Veuillez noter que ce droit n'est pas absolu et ne peut être exercé que si :
 1. Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour la finalité initiale ;
 2. Vous retirez votre consentement au traitement ;
 3. Vous vous opposez au traitement basé sur nos intérêts légitimes ;
 4. Nous traitons illégalement vos données à caractère personnel ; ou
 5. Une loi locale nous impose d'effacer vos données.
- **Le droit à la limitation du traitement.** Vous avez le droit de nous demander de limiter l'utilisation de vos données si :
 1. Vous estimez que les données que nous détenons sont inexactes ;
 2. Le traitement est illicite ;
 3. Vous vous êtes opposé(e) au traitement basé sur nos intérêts légitimes ; ou
 4. Nous n'avons plus besoin des données aux fins du traitement, mais vous souhaitez que nous les conservions pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Le droit d'opposition** à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins particulières. Si vous vous y opposez, nous cesserons de traiter les données, à moins de démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts (ex. la lutte contre la fraude), droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Le droit à la portabilité des données.** Cela signifie que si vous nous avez fourni directement des données, que nous les utilisons avec votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, et que ces données sont traitées à l'aide de moyens automatisés, vous pouvez nous demander une copie de ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les

réutiliser auprès d'un autre service ou entreprise. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque cela porterait atteinte aux droits et libertés de tiers.

- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative. Nous n'utilisons toutefois pas vos données de cette manière.
- **Le droit de retirer votre consentement** à tout moment, dans la mesure où la base juridique de notre traitement repose sur votre consentement. Le retrait n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données ou pour exercer vos droits, nous vous conseillons de consulter notre FAQ ou de nous contacter par e-mail (gdpr@banqup.com) ou par courrier : *Banqup, Avenue Reine Astrid 92 A, 1310 La Hulpe, Belgique (à l'attention du DPO).*

L'exercice de vos droits est en principe gratuit. Toutefois, si votre demande est « manifestement infondée ou excessive » (par exemple, en cas de demandes répétitives), des frais administratifs pourront vous être facturés.

Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Dans certains cas complexes, ce délai peut être prolongé jusqu'à un maximum de trois mois. Vous serez pleinement informé(e) de l'avancement de votre demande.

Si vous considérez que notre traitement enfreint la législation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une [autorité de contrôle compétente](#). Si vous êtes situé(e) en Suisse, veuillez contacter le PFPDT. Nous apprécierions toutefois d'avoir l'opportunité de résoudre vos inquiétudes directement avec vous au préalable.

4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous et quand ?

Dans cette section, nous présentons :

- Les catégories de données collectées et les modalités de collecte (4.1)
- Les finalités pour lesquelles nous les traitons (4.2)
- Les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons selon le RGPD (4.3)

4.1 Catégories de données à caractère personnel et modalités de collecte

Selon votre utilisation de nos services, nous pouvons collecter tout ou partie des données suivantes :

- **Données d'identité :**
 - *Données d'identité de base (y compris pièces d'identité officielles) :* Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, numéro d'identification, nationalité, signature, code fiscal/numéro de sécurité sociale, données d'identification électronique. Ces données sont fournies par vous ou transmises par le fournisseur d'identité (local) à votre demande.
 - *Identifiant unique lié à votre identité dans votre pays de résidence :* (Par exemple, le numéro de Registre national en Belgique). Utilisé uniquement dans les limites fixées par les lois locales applicables.
 - *Données biométriques :* Si vous optez pour l'enrôlement biométrique (vérification d'identité via une vidéo selfie / test de présence « liveness check »). Ces données biométriques ne sont pas stockées ; elles sont créées et utilisées uniquement le temps de la comparaison avec votre document officiel d'identité.
 - *Si vous agissez en tant que représentant légal :* Nom et identifiant de l'organisation ; nom, fonction et certificat de signature du représentant autorisé ; documents d'entreprise

justificatifs (statuts, extrait du registre du commerce, procuration).

- **Données de compte** : Adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de compte, nom, prénom, qualité (employé ou représentant légal), informations sur la société et fonction. Obtenues lors de votre inscription.
- **Données de signature / de cachet** : Informations nécessaires à la fourniture des services de confiance (signature électronique qualifiée et cachet électronique qualifié) conformément au Règlement eIDAS (UE n° 910/2014). Combinaison de données d'identité et de données du certificat qualifié (statut, numéros de série, adresse IP, identifiants d'authentification).
- **Données d'utilisation et métadonnées** : Adresse IP, géolocalisation, type et version du navigateur, système d'exploitation, source de référence, durée de visite, pages vues, parcours de navigation, fréquence et schéma d'utilisation. Obtenues directement depuis votre appareil.
- **Données financières et de transaction** : Numéros de compte bancaire, IBAN, codes SWIFT, détails masqués de carte de crédit/débit (norme PCI-DSS). Montants, horodatages, détails du commerçant, devise, statut/historique de paiement. Dans le cadre de la directive DSP2, nous pouvons traiter les retraits, montants, relevés de compte et capacités de crédit.
- **Données KYC (Vigilance clientèle)** : Nom, nationalité, date/lieu de naissance, numéro de registre national, pays de résidence, adresse, téléphone, e-mail, carte d'identité, statut de personne politiquement exposée (PPE), pourcentage d'actionnariat, détails du document d'identité.
- **Données relatives aux documents** : Lorsque vous importez des documents (factures, reçus) dans notre application. Peuvent inclure des données personnelles vous concernant ou concernant des tiers.

4.2. Finalités du traitement et bases juridiques

Nous ne traitons les données à caractère personnel susmentionnées que dans la mesure où cela est nécessaire aux finalités décrites ci-dessous et nous ne traitons que des données qui sont, au regard desdites fonctions ou desdits services, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire.

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que sur la base de l'un des fondements juridiques suivants :

- **Un traitement nécessaire à l'exécution du contrat** conclu entre vous et Banqup (y compris la préparation, l'exécution et la résiliation du contrat) ;
- **Un traitement pour lequel vous avez donné votre consentement (explicite)** – étant entendu que Banqup s'assurera à tout moment que ce consentement est conforme aux lois et réglementations applicables : par exemple, le traitement de données biométriques pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez pour un compte Banqup ;
- **Un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes** poursuivis par Banqup : par exemple, le maintien de la sécurité et de l'intégrité de la plateforme, la prévention de la fraude. Lorsque nous nous appuyons sur l'intérêt légitime (Article 6(1)(f) du RGPD) comme base juridique du traitement, nous avons réalisé une évaluation de l'intérêt légitime (LIA - *Legitimate Interest Assessment*) afin de mettre en balance nos besoins commerciaux et opérationnels avec vos droits et attentes en matière de vie privée ;
- **Un traitement nécessaire au respect d'une obligation légale** à laquelle Banqup est soumise : par exemple (i) les lois et réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, (ii) le respect de la législation relative aux sanctions et embargos, (iii) la législation fiscale (par exemple pour prévenir la fraude fiscale ou pour nous conformer à nos obligations de notification), (iv) les réglementations financières applicables, (v) le Règlement eIDAS. En outre, nous pouvons traiter des données à caractère personnel afin de répondre à une demande officielle émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment autorisée.

Finalité du traitement	Catégorie de données	Base juridique
Inscription sur notre plateforme et connexion	Données de compte, Données d'identité	Exécution du contrat / Intérêt légitime (sécurité de la plateforme, prévention de la fraude, authentification unique SSO).
Facturation, gestion des abonnements et des comptes	Données de compte	Exécution du contrat (si consommateur/entreprise individuelle) ou Intérêt légitime (gestion des relations commerciales B2B).
Vérification d'identité pour l'émission de certificats (services de confiance)	Données d'identité, Données biométriques (si vidéo/test de présence)	Obligation légale / Consentement explicite (pour la biométrie).
Création de signature / cachet électronique	Données de signature, Données de compte	Obligation légale / Exécution du contrat.
Services de paiement électronique (E-payments)	Données financières & de transaction	Exécution du contrat / Obligation légale.
Conformité LCB-FT (Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme)	Données KYC, Données financières & de transaction, Données d'identité	Obligation légale / Intérêt légitime.
Surveillance et prévention de la fraude	Données financières & de transaction, Données d'identité	Intérêt légitime (sécurité du réseau et des informations).
Vigilance clientèle (KYC)	Données KYC	Intérêt légitime / Obligation légale.
Support client (helpdesk) & dépannage	Données de compte, historique de support, captures d'écran, journaux	Exécution du contrat (consommateurs/entreprises individuelles) ou Intérêt légitime (continuité de service B2B).
Marketing direct & Mises à jour de services	Données de compte	Intérêt légitime (<i>soft opt-in</i> pour produits similaires) ou Consentement.
Amélioration des produits & Analyse de la plateforme	Données d'utilisation et métadonnées	Intérêt légitime (amélioration de l'expérience utilisateur) ou Consentement (cookies non essentiels).
Défense des droits en justice & Résolution de litiges	Toutes catégories de données nécessaires	Intérêt légitime (protection de la position juridique de l'entreprise).

Finalité du traitement	Catégorie de données	Base juridique
Sécurité de la plateforme, prévention de la fraude & continuité	Données d'utilisation, de compte, d'identité, financières & de transaction	Intérêt légitime (environnement SaaS sécurisé).
Facturation électronique & Conservation des registres fiscaux	Données relatives aux documents	Exécution du contrat.
Journalisation d'audit & Archivage	Données d'utilisation, métadonnées, données de signature	Obligation légale.
Gestion des demandes d'exercice des droits des personnes	Données d'identité et toute autre donnée nécessaire	Intérêt légitime (conformité aux lois sur la protection des données).

Dans certains cas, nous pouvons traiter des données à caractère personnel sensibles. Les données à caractère personnel sensibles sont des données relatives à votre santé, votre origine ethnique, vos convictions religieuses ou politiques, des données génétiques ou biométriques ou des données relatives aux infractions ou condamnations pénales (par exemple, des informations relatives à la fraude). Nous ne traiterons ces données que si :

- nous avons votre consentement explicite, ou
- nous y sommes tenus par la loi locale applicable (par exemple, dans le cadre de la surveillance du blanchiment d'argent ou du financement du terrorisme).

Les données susmentionnées peuvent être obtenues de l'une des manières suivantes :

- si vous nous les communiquez lorsque vous devenez client, vous vous inscrivez à nos services ou utilisez nos services ;
- auprès de votre organisation lorsque celle-ci devient cliente ;
- auprès de services tiers disponibles (par exemple, des publications ou bases de données mises à disposition par des autorités officielles ou par nos clients professionnels et/ou prestataires de services).

Nous ne vendrons pas vos données à caractère personnel à des tiers et nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour la ou les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées, à moins que nous ne estimions raisonnablement qu'une autre finalité est compatible avec cette ou ces finalités initiales et que nous devons utiliser vos données à caractère personnel à cette fin. Si nous utilisons vos données à caractère personnel de cette manière et que vous souhaitez que nous vous expliquions en quoi la nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale, veuillez nous contacter. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel pour une finalité sans rapport avec la ou les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées, ou incompatible avec celle-ci, nous vous en informerons et vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire. Dans certaines circonstances, lorsque la loi le permet ou l'exige, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à votre insu ou sans votre consentement. Cela ne sera fait que dans le respect du RGPD ou des autres lois applicables relatives à la protection des données et de vos droits légaux.

5. Partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Recours à des sous-traitants Nous sommes libres de faire appel à des sous-traitants (qui peuvent inclure tout membre du groupe Banqup). Un sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite vos données à caractère personnel à la demande et pour le compte de nous, le responsable du traitement. Le sous-traitant est tenu d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Le sous-traitant agira toujours selon nos instructions. Nous faisons appel à des sous-traitants à des fins d'application, de sécurité ou d'infrastructure, à des fins administratives, pour l'embarquement (*onboarding*) des clients, l'identification et la prévention de la fraude, à des fins d'analyse et à des fins de communication.

En vue d'une protection optimale de vos données à caractère personnel, nous avons conclu les dispositions contractuelles nécessaires avec nos sous-traitants afin de garantir qu'ils appliquent les normes de confidentialité les plus élevées. En tout état de cause, les sous-traitants sont tenus de mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel.

Partage de données à caractère personnel avec des tiers (autres que les sous-traitants) Dans certaines circonstances, nous pouvons partager certaines de vos données. Ce partage peut se faire en interne, c'est-à-dire avec d'autres filiales du groupe Banqup, ou en externe, c'est-à-dire avec d'autres tiers.

Interne/externe	Détails sur le partage
Interne	Nous pouvons partager certaines données avec d'autres filiales du groupe Banqup afin de vous fournir certains services proposés par nos filiales. Nous ne le ferons que si nous disposons d'une base légitime pour partager ces données et nous demanderons votre consentement lorsque cela sera requis.
Externe	Nous pouvons partager certaines données avec ou recevoir certaines données de : - Des tiers désignés par vous. Il peut s'agir de bénéficiaires de vos paiements ou de tiers auxquels vous avez donné votre consentement (par exemple, des fournisseurs d'identité eID). Dans le cadre de la deuxième directive sur les services de paiement (DSP2), nous pouvons être obligés de partager des données avec des prestataires tiers (TPP) pour récupérer des informations sur les comptes et/ou initier des paiements. De même, nous pourrions recevoir nous-mêmes des données à caractère personnel si nous fournissions des services en tant que TPP et que vous consentiez explicitement à recevoir ces services ; - Des autorités publiques et/ou fiscales, des régulateurs et des organismes de surveillance afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ; - Des autorités judiciaires et/ou d'enquête (par exemple, la police, les procureurs ou les tribunaux) ; - Des sources du domaine public telles que le registre national des sociétés ou le registre central des comptes ; - Des institutions financières, des institutions de compensation et de règlement des paiements (ex. SWIFT) et des réseaux de cartes de paiement (ex. Visa et Mastercard) afin de traiter et de faciliter les transactions de paiement ; - Des services postaux, si cela s'avérait nécessaire pour vous contacter ; - Le médiateur (ou des services de médiation extrajudiciaire similaires) auprès duquel vous déposez une plainte.

6. Transferts internationaux de vos données à caractère personnel

Dans certaines circonstances, nous pouvons stocker ou transférer tout ou partie de vos données à caractère personnel dans des pays ne faisant pas partie de l'EEE. Cela peut être le cas, par exemple, lorsque nous faisons appel à des sous-traitants qui utilisent eux-mêmes des sous-traitants ultérieurs spécifiques. Ces

pays sont appelés « pays tiers » et peuvent ne pas disposer de lois sur la protection des données aussi strictes que celles de l'EEE. Cela signifie que nous prendrons des mesures supplémentaires afin de garantir que vos données à caractère personnel sont traitées en toute sécurité, tout comme elles le seraient au sein de l'EEE et en vertu de la législation sur la protection des données, comme suit :

- Nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays tiers dont les niveaux de protection des données sont jugés « adéquats » par la Commission européenne ou le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence (PFPDT). De plus amples informations sont disponibles sur les sites web de la Commission européenne, de l'ICO et du PFPDT.
- Nous utilisons des contrats spécifiques avec des tiers externes qui sont approuvés par la Commission européenne pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers. Ces contrats exigent les mêmes niveaux de protection des données à caractère personnel que ceux qui s'appliqueraient en vertu du RGPD ou de la LPD suisse.

Si vous êtes situé(e) en dehors de l'EEE, des restrictions similaires s'appliquent.

Veuillez nous contacter pour plus d'informations sur les mécanismes spécifiques de protection des données que nous utilisons lors du transfert de vos données à caractère personnel vers un pays tiers.

7. Combien de temps conservons- nous vos données à caractère personnel?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire au regard de la ou des raisons pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Après cela, nous supprimerons vos données à caractère personnel, les anonymiserons ou les agrégerons à un niveau tel qu'elles ne permettront plus de vous identifier, conformément aux lois et réglementations applicables.

La durée effective de conservation dépend des exigences légales, réglementaires ou opérationnelles spécifiques applicables à chaque catégorie de données :

- **Contrats commerciaux et administration des comptes** : Les données à caractère personnel liées à votre compte, à votre abonnement et à votre relation contractuelle avec Banqup sont conservées pendant toute la durée du contrat et pendant 10 ans après la résiliation du contrat.
- **Documents comptables et fiscaux (facturation électronique, facturation, historique des paiements)** : Les transactions financières, factures et documents comptables sont conservés pendant 10 ans après la fin de l'exercice financier auquel ils correspondent.
- **Conformité à la lutte contre le blanchiment d'argent (LCB) et vigilance clientèle (KYC)** : Les données à caractère personnel traitées au titre de la vigilance clientèle, du filtrage des sanctions et de la conformité LCB/FT sont conservées pendant 10 ans après la fin de la relation d'affaires ou l'exécution d'une transaction occasionnelle, conformément à la législation applicable relative à la lutte contre le blanchiment d'argent.
- **Services de confiance qualifiés (eIDAS)** : Les données relatives aux certificats qualifiés délivrés, au horodatage et aux preuves d'envois recommandés électroniques sont conservées pendant un minimum de 7 ans après leur émission, conformément au Règlement (UE) n° 910/2014 (eIDAS) et à la législation nationale sur les services de confiance.
- **Données biométriques** : Les données biométriques collectées lors de la vérification d'identité en temps réel (test de présence / *liveness check*) sont strictement utilisées pour la comparaison immédiate avec les documents d'identité officiels et sont immédiatement supprimées une fois le processus de vérification terminé.
- **Analytique de la plateforme** : Les données d'utilisation et les métadonnées sont conservées pendant 90 jours à compter de leur collecte, sauf si elles sont liées à des services de confiance ou à un litige ou une réclamation juridique en cours.

8. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?

La sécurité de vos données à caractère personnel est essentielle pour nous, et pour protéger vos données, nous prendrons les précautions techniques et organisationnelles appropriées. Cela signifie que nous avons mis en place les politiques, procédures et mesures de sécurité informatique nécessaires pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Ces politiques, procédures et mesures sont périodiquement mises à jour pour rester en conformité avec les réglementations et les évolutions du marché.

L'accès interne aux données à caractère personnel est strictement limité sur la base du principe du « besoin d'en connaître » (*need-to-know*). Seul le personnel autorisé, dont l'activité sera surveillée pour prévenir tout usage abusif, pourra accéder aux données à caractère personnel.

9. Agissant en notre qualité de sous-traitant

En ce qui concerne les autres données collectées via Banqup/Billtobox, Collect et Channel, nous n'agissons pas en qualité de responsable du traitement ; nous agissons plutôt en qualité de sous-traitant. Dans la mesure où nous agissons en qualité de sous-traitant plutôt que de responsable du traitement, la présente notice ne s'applique pas. Nos droits et obligations légaux en tant que sous-traitant sont définis dans le contrat conclu entre nous et le responsable du traitement concerné. Ceux-ci peuvent être consultés dans les conditions générales applicables.

10. Modifications de cette notice de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Notice de Protection des Données Personnelles de temps à autre. Cela peut s'avérer nécessaire, par exemple, si la loi change, ou si nous modifions notre plateforme/application d'une manière qui affecte le traitement des données à caractère personnel. Nous indiquons toujours la date à laquelle les modifications ont été publiées et vous pouvez toujours accéder à nos versions archivées pour consultation. Si vous souhaitez accéder à l'archive des notices de protection des données, veuillez contacter notre DPO via gdpr@banqup.com.

Chaque modification sera publiée sur notre plateforme ou par le biais de nos autres canaux de communication habituels.

Cette notice est effective à compter du 10 septembre 2026.