

Algemene voorwaarden Q8 electric

Algemene voorwaarden: inleiding

Deze algemene voorwaarden van Q8 electric regelen de relatie tussen de partijen met betrekking tot het gebruik van de diensten en producten die Kuwait Petroleum (KP) aanbiedt. Voor uw gemak en leescomfort is dit document onderverdeeld in zes afzonderlijke delen.

Deel 1 Algemene voorwaarden Q8 electric	Dit deel beschrijft het algemene kader van de voorwaarden die de relatie regelen tussen KP als hoofddienstverlener en u, de Klant.
Deel 2 Gebruiksvoorwaarden algemeen platform	Deze voorwaarden regelen de bepalingen met betrekking tot de facturatediensten die worden geleverd door onze partner Last Mile Solutions (LMS).
Deel 3 Addendum gegevensverwerking	Dit addendum beschrijft de verplichtingen van KP inzake gegevensverwerking in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met betrekking tot de persoonsgegevens van de Klant of diens Kaarthouders bij het leveren van de diensten die onder deze algemene voorwaarden van Q8 electric vallen.
Deel 4 Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten	Dit deel regelt de voorwaarden voor de installatie van laadstations en andere diensten die worden geleverd door onze partner 50five.
Deel 5 Bijzondere algemene voorwaarden voor het leveren van onderhoudsdiensten aan bedrijven en professionele Klanten.	Dit deel betreft specifiek de onderhoudsdiensten geleverd door onze partner 50five.
Deel 6 Definities	Dit deel biedt een overzicht van alle gebruikte definities

Door gebruik te maken van de diensten van KP erkent u dat u deze algemene voorwaarden, inclusief de bijlagen en de delen 2 tot en met 5, hebt gelezen en begrepen, en dat u hiermee instemt.

Houd er rekening mee dat onze diensten worden geleverd door verschillende commerciële partners, namelijk LMS en 50five. Bijgevolg kunnen er variaties zijn in de gebruikte terminologie. Om het u gemakkelijk te maken vindt u een overzicht van de definities in deel 6.

Deel 1:

Algemene voorwaarden Q8 electric

Deel 1: Algemene voorwaarden Q8 electric

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de 'Overeenkomst') regelen alle offertes en bestellingen voor diensten van Q8 electric die door KP worden geleverd. Ze zijn niet van toepassing op Laadstations, waarvoor aparte bijzondere voorwaarden gelden.
- 1.2 Samen met het registratieformulier, de aanvraagbevestiging, de deelnamebevestiging en eventuele bijzondere voorwaarden vormen deze algemene voorwaarden de volledige overeenkomst voor diensten van Q8 electric. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere relevante meldingen, regelingen en overeenkomsten.
- 1.3 De Klant bevestigt expliciet de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd en met de instemming van beide partijen. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden van toepassing voor het gebruik van het platform van Threeforce BV (LMS), zoals uiteengezet in deel 2. Bepaalde rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zijn gedelegeerd aan LMS, zoals beschreven in artikel 12. In het geval van een conflict tussen de overeenkomst en een bepaling in deel 2 tot en met 5, prevaleren de algemene voorwaarden, tenzij anders aangegeven. Wat de aansprakelijkheid van LMS, de betalingsvoorwaarden, de partiële overdracht en de specifieke rechten en verplichtingen met betrekking tot LMS betreft, heeft deel 2 voorrang op deze overeenkomst in geval van een conflict.

2. KLANTEN

- 2.1 Klanten kunnen zich aanmelden voor de diensten van Q8 electric door het registratieformulier in te vullen, alle relevante voorwaarden te aanvaarden en hun aanvraag aan KP te bevestigen. De levering van diensten ziet er als volgt uit:
 - Thuisladen: Nieuw platform (indien van toepassing) en bijbehorende Q8 electric-kaart.
 - Laadservices bij het kantoor / openbare laadservices: Nieuw platform, Q8 electric-kaart en Q8 electric Business App.
- 2.2 De Overeenkomst gaat van start wanneer KP de Deelnamebevestiging verstuurt. Klanten en Kaarthouders ontvangen een gebruikersnaam en wachtwoord voor het platform en de Q8 electric Business App gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Kaarthouders stellen hun wachtwoord in bij registratie in de app. KP kan aanvragen weigeren of onder voorwaarden goedkeuren op basis van factoren zoals onnauwkeurigheden of vereiste zekerheden.
- 2.3 Klanten moeten ervoor zorgen dat alle aan KP verstrekte informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst actueel, volledig en juist is. Eventuele wijzigingen moeten onmiddellijk schriftelijk worden gemeld.
- 2.4 De Klant is verplicht om de algemene voorwaarden (inclusief deel 3) en eventuele geldende bijzondere voorwaarden aan de Kaarthouders te communiceren en ervoor te zorgen dat zij zich hieraan houden. De Klant moet garanderen dat de Kaarthouders zich steeds houden aan de algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden, alsof zij zelf Klanten zijn onder deze Overeenkomst. De Klant (i) moet nagaan of alle benodigde toestemmingen zijn verkregen van individuen (inclusief Kaarthouders) met betrekking tot de levering van Q8 electric-diensten door KP, inclusief de verwerking van persoonsgegevens; en (ii) zorgen dat alle noodzakelijke informatie met betrekking tot individuen (inclusief Kaarthouders) periodiek wordt verstrekt, zoals vereist of gewenst, om de Klant en KP in staat te stellen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, inclusief de AVG. De Klant erkent en bevestigt dat ieder van de Kaarthouders het Addendum gegevensverwerking, zoals beschreven in deel 3, erkent.

3. LEVERING VAN DE Q8 ELECTRIC-DIENSTEN EN TOEPASSINGSGEBIED

- 3.1 KP zal redelijke inspanningen leveren om de Q8 electric-diensten aan de Klant te verstrekken in overeenstemming met deze overeenkomst. Verplichtingen zijn niet afhankelijk van het behalen van specifieke resultaten, KPI's of SLA-voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Onverminderd de andere rechten van KP, kan KP te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of betaling van schadevergoeding, de levering van de Q8 electric-diensten geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst niet naleeft, of bij andere omstandigheden die een onmiddellijke opschorting van de overeenkomst rechtvaardigen (zoals overmatig gebruik van of gegevensuitwisseling naar of van de Q8 electric-diensten).
- 3.3 De Q8 electric-diensten omvatten:
- (i) laadservices bij openbare laadpunten binnen het Netwerk;
 - (ii) het gebruik van Laadkaarten en/of het gebruik van de Q8 electric Business App;
 - (iii) Hosting Subscription Services, inclusief roamingdiensten en toegang voor MSP's. De service maakt beheer, monitoring en afhandeling van laadsessies op afstand mogelijk. Dat zorgt voor connectiviteit tussen het laadpunt en het platform, waardoor CDR-uploads en laadservices voor EV-rijders bij openbare Laadstations binnen het Netwerk (inclusief het Q8 electric-Netwerk) mogelijk worden.
 - (iv) thuisladen;
 - (v) laadservices bij kantoren;
 - (vi) helpdeskservices;
 - (vii) laden zonder registratie of inloggen, zoals beschreven in artikel 20 van de voorwaarden.
- 3.4 De beschikbaarheid van laadservices binnen het Netwerk is afhankelijk van:
- (i) toegang via de Q8 electric Business App en/of Laadkaart;
 - (ii) laadservices volgens de openingstijden van elk station, zoals weergegeven op het platform en in de Q8 electric Business App;
 - (iii) het starten en beëindigen van sessies met de knoppen in de Q8 electric Business App ('Start met laden', 'Stop met laden').
 - (iv) De beschikbaarheid van Laadstations kan veranderen door factoren zoals partnerovereenkomsten, en stations kunnen op elk moment uit het Netwerk worden verwijderd.
- 3.5 Tijdens het gebruik van het Laadstation moeten Klanten en Kaarthouders:
- (i) zich houden aan de regelgeving van KP, LMS, CSO/CPO, en alle geldende wettelijke voorschriften (ook wat veiligheid betreft) voor het laden;
 - (ii) de apparatuur van het Laadstation veilig bedienen en de instructies volgen die bij het station worden gegeven of door ter plaatse aanwezige personeel (indien aanwezig);
 - (iii) de parkeerplaats uitsluitend gebruiken tijdens het laden en ervoor zorgen dat ze toegankelijk blijft voor andere EV-rijders.
- 3.6 Verplichtingen van Klanten:
- a. Als CPO's/CSO's moeten Klanten hun Laadstations registreren op het platform, toegang verlenen aan KP, LMS, geautoriseerde MSP's en KP-contractanten, en ervoor zorgen dat zij dergelijke toegang kunnen verlenen en vergoedingen kunnen innen, en configuratie mogelijk maken indien nodig.
 - b. Door akkoord te gaan met deze Overeenkomst machtigen Klanten KP en LMS om toegang te verlenen tot Laadstations en bijbehorende gegevens binnen het Netwerk en het Partner-netwerk.

- c. CPO's/CSO's zijn verantwoordelijk voor de veilige werking, het onderhoud, de naleving, de reparatie, de inspectie en de wettelijke instructies van Laadstations en bijbehorende apparatuur.
- d. Klanten moeten energie leveren voor het laden en de Laadstations op de juiste manier aanduiden.
- e. Toegang en energie verstrekken betekent dat Klanten energie leveren aan KP, LMS of andere MSP's die binnen het Partnernetwerk opereren om laadservices aan te bieden.
- f. KP biedt geen garantie wat de dichtheid, beschikbaarheid of stroomvoorziening van Laadstations betreft, aangezien die onder de verantwoordelijkheid van de CSO's/CPO's vallen.
- g. De laadstations moeten voldoen aan de OCPP-normen en voorzien zijn van een simkaart van KP.
- h. De CPO's/CSO's staan in voor een correcte aanduiding, de naleving van de wettelijke en technische vereisten en een continue energietoevoer aan de Laadstations.
- i. Hosting Subscription Services ondersteunen de rollen van CPO's/CSO's, zonder dat de bijbehorende wettelijke verantwoordelijkheden op de dienstverlener overgaan. De vergoedingen voor publieke Laadstations worden uitbetaald op basis van facturen die worden opgesteld via machtigingen voor zelffacturatie, zoals beschreven in Deel 2.

4. TOEWIJZING VAN LAADKAARTEN

- 4.1 De Q8 electric-kaarten worden binnen zeven kalenderdagen verzonden naar het op het Platform opgegeven adres.
- 4.2 De Klanten moeten KP de geldende kosten betalen voor elke uitgegeven Q8 electric-kaart. Als een Q8 electric-kaart om welke reden dan ook vervangen moet worden, behoudt KP zich het recht voor om dezelfde kosten in rekening te brengen. Klanten kunnen via het Platform extra accounts voor Kaarthouders aanmaken door de stappen te volgen en de verplichte velden in te vullen. De Kaarthouders ontvangen een aparte e-mail (op het adres dat door de Klant op het platform is opgegeven) met hun gebruikersnaam en instructies om een wachtwoord in te stellen voor de Q8 electric Business App. De Kaarthouders worden door de Klant beschouwd als gemachtigd om de Q8 electric-kaart te gebruiken. Het is aan de Klant om ervoor te zorgen dat geen enkele Q8 electric-kaart in het bezit blijft van een persoon die niet meer gemachtigd is om de Q8 electric-kaart te gebruiken.
- 4.3 Kaarthouders hebben een compatibel mobiel apparaat met internettoegang nodig voor de Q8 electric Business App. Als een wachtwoord gecompromitteerd is, moet de Kaarhouder het onmiddellijk wijzigen en KP informeren. De Q8 electric-kaarten zijn eigendom van KP, maar het risico wordt overgedragen aan de Kaarhouder bij verzending door of namens KP. De Q8 electric-kaarten mogen niet onbewaakt in voertuigen of elders worden achtergelaten. De Klant is verantwoordelijk voor alle laadsessies die plaatsvinden als hun mobiele apparaat / kaart onbeheerd wordt achtergelaten of wordt gestolen.
- 4.4 In geval van verlies, diefstal of misbruik van een Laadkaart moet de Klant de Laadkaart onmiddellijk blokkeren. De Klant blijft gedurende maximaal 48 uur na het blokkeren van de Laadkaart verantwoordelijk voor alle aangekochte Q8 electric-diensten. De Klant kan een Laadkaart op elk moment en om welke reden dan ook blokkeren volgens de procedure beschreven in artikel 8.
- 4.5 De Klant garandeert KP dat zijn Laadkaarten op geen enkele manier zullen worden vervalst, gekopieerd of gewijzigd. De Klant is ertoe gehouden elke aankoop met een nagemaakte, gekopieerde of aangepaste Q8 electric-kaart te betalen. Dat geldt ook voor alle andere mogelijke schade die voortvloeit uit het onrechtmatige gebruik van Laadkaarten na verzending ervan aan de Klanten of Kaarthouders.

5. GEBRUIK VAN EEN LAADKAART EN EEN Q8 ELECTRIC-KAART

- 5.1 De Laadkaart is voor persoonlijk gebruik door de Kaarhouder om Laaddiensten aan te kopen binnen de afgesproken limieten. De Klant betaalt voor alle gebruikte diensten. Kaarhouders moeten hun Q8 electric-kaart activeren volgens de instructies.
- 5.2 Laadstations mogen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de instructies die ter beschikking zijn gesteld door de eigenaar van het Laadstation of ter plaatse aan het Laadstation. Behalve in geval van blokkering, opschorting of beëindiging volgens de algemene voorwaarden, verleent de Laadkaart toegang tot de stations van het Netwerk en fungeert ze als authenticatiemiddel.
- 5.3 De Klant is verplicht om eventuele storingen in verband met Laadstations en de Q8 electric-services onmiddellijk te melden aan KP via de Q8 electric Business App, het Platform of het Webformulier. De Klant mag onder geen enkele omstandigheid misbruik maken van eventuele fouten.
- 5.4 Op het gebruik van Laadpalen in het Partnernetwerk zijn de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing (waaronder, maar niet beperkt tot de afhandeling van de laadtransacties en de verwerking van de gegevens van de Kaarhouder). De Klant/Kaarhouder moet kennisnemen van en voldoen aan deze voorwaarden. KP kan niet aansprakelijk worden gehouden door de Klant voor enige schade van de Klant of de Kaarhouder voortvloeiend uit het niet respecteren van de voorwaarden van de exploitant van de Laadpalen in het Partnernetwerk. De Klant zal KP vrijwaren voor elke vordering van een lid van het Partnernetwerk voortvloeiend uit het niet respecteren van zulke voorwaarden.
- 5.5 KP biedt geen garantie met betrekking tot de dichtheid, toegankelijkheid of beschikbaarheid van de Laadstations. KP garandeert bovendien niet dat de Laadpalen in het Netwerk te allen tijde zonder onderbreking en/of storing zullen werken of te allen tijde beschikbaar zullen zijn.
- 5.6 KP zal alle redelijke inspanningen leveren om het overzicht van de Laadstations in het Netwerk regelmatig te updaten op de Website, in de Q8 electric Business-app en/of op het Platform. KP biedt geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid van de geposte informatie en behoudt zich het recht voor om op elk moment Laadstations toe te voegen of te verwijderen.
- 5.7 De Klant moet de nodige medewerking verlenen en alle gegevens, documentatie en toestemmingen verstrekken die KP nodig heeft om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de geldende wetgeving of zijn overeenkomsten met derden die nodig zijn voor de levering van de Q8 electric-diensten.
- 5.8 Alle publieke Laadpalen die zijn geregistreerd op het Platform, zijn opgenomen in het Partnernetwerk (onder andere het LMS-netwerk). Klanten die op het platform zijn geregistreerd als CPO of CSO van een Laadstation, stemmen ermee in dat Laadstation op te nemen in het partnernetwerk en toegang te verlenen aan KP, LMS of andere door hen toegelaten of in het Partnernetwerk opgenomen MSP's voor het leveren van de Laaddiensten tegen een vergoeding. De Klant garandeert dat zij gerechtigd is om een dergelijke toegang te verlenen en de vergoeding daarvoor te innen (zoals van toepassing).
- 5.9 Door deze overeenkomst te aanvaarden machtigt de Klant KP en LMS om verdere toegang te verlenen tot dergelijke Laadstations binnen het Partnernetwerk en om toegang te verlenen tot de gegevens van de Laadstations aan dergelijke entiteiten.
- 5.10 Klanten die op het platform zijn geregistreerd als CPO of CSO van een Laadstation, zijn verantwoordelijk voor de technisch correcte en veilige werking en het onderhoud van het Laadstation en de bijbehorende apparaten of uitrusting (zoals betaalterminals indien wettelijk vereist). Ze moeten de relevante instructies verstrekken zoals wettelijk vereist en zoals overeengekomen met KP, voldoen aan alle technische vereisten, reparaties en technische inspecties uitvoeren (indien vereist), en zich houden aan alle geldende wettelijke bepalingen en algemeen aanvaarde technologische normen.

- 5.11 De Klant moet het Laadstation van energie voorzien voor het opladen van elektrische voertuigen en het station correct labelen. Hierdoor levert de Klant energie (volgens de betekenis van de btw-bepalingen) aan KP, LMS of een andere MSP binnen het Partnernetwerk, waardoor de Laadservice aan het Laadstation van de Klant kan worden geleverd.
- 5.12 Vanwege de omvang van de taken van CSO's/CPO's garandeert KP de gebruikers geen enkele laadpaaldichtheid en/of bereikbaarheid en/of energielevering zonder stroomonderbrekingen.
- 5.13 Om onder de Q8 electric-services voor het nieuwe Platform te vallen, moeten de Laadstations voldoen aan de communicatievereisten die voor het nieuwe platform gelden (d.w.z. het OCPP-communicatieprotocol) en uitgerust zijn met een simkaart die door of namens KP wordt geleverd.

6. THUISLAADSERVICES

- 6.1 De Klant moet ervoor zorgen dat alle gegevens die worden verwerkt, opgeslagen en overgedragen aan KP, actueel, volledig, correct en vrij van malware zijn.
- 6.2 Als KP aan Kaarthouders de mogelijkheid biedt om derden te laten laden aan Laadstations die bij hen thuis zijn geïnstalleerd ('thuisladers'), mogen de Kaarthouders enkel huisgenoten die op hun adres ingeschreven zijn hiertoe toelaten. Het gebruik van de Q8 electric-kaart door de Kaarthouders is altijd onderworpen aan de voorwaarden die tussen de Klant en de Kaarhouder zijn overeengekomen. De Klant staat in voor de naleving door de Kaarthouders van die bepaling en vrijwaart KP van de gevolgen van niet-naleving van de bepaling.

7. BLOKKEREN VAN LAADKAARTEN

<p>Blokking door of op verzoek van de Klant:</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) De Klant heeft het recht om de Q8 electric-kaart te allen tijde te laten blokkeren om welke reden dan ook. Als een Kaarhouder niet langer gemachtigd is of wanneer een Q8 electric-kaart of smartphone met de Q8 electric Business App verloren of gestolen is, moet de Q8 electric-kaart zeker worden geblokkeerd. (ii) Een verzoek om een Q8 electric-kaart te blokkeren moet telefonisch gebeuren via KP Customer Services (via de contactgegevens die beschikbaar zijn op de website en in artikel 14 van de algemene voorwaarden). De Klant moet de volgende gegevens verstrekken om te helpen bij het identificeren van de betreffende Q8 electric-kaart: <ul style="list-style-type: none"> - Het volledige nummer van de Q8 electric-kaart. - Persoonlijke identificatiegegevens die kunnen helpen om de Q8 electric-kaart te identificeren. (iii) Eventuele onjuiste informatie kan ertoe leiden dat de verkeerde Q8 electric-kaart wordt geblokkeerd. In dat geval is de Klant enkel aansprakelijk voor alle Q8 electric-services die zijn gekocht met de Q8 electric-kaart die eigenlijk geblokkeerd had moeten worden. (iv) Elke telefonische aanvraag van de Klant aan KP moet zo snel mogelijk schriftelijk worden bevestigd aan KP. Pas vanaf het moment van ontvangst van de schriftelijke bevestiging door KP is de Klant niet langer aansprakelijk voor Q8 electric-diensten aangekocht met de geblokkeerde Q8 electric-kaart. (v) KP onderneemt redelijke inspanningen om de Q8 electric-kaart binnen vierentwintig (24) uur na het schriftelijke verzoek van de Klant te blokkeren.
---	--

	(vi) Via het Platform kan de Klant tevens zelf een Q8 electric-kaart blokkeren conform de modaliteiten beschreven in de documentatie die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
Blokking door KP:	<p>Onverminderd andere rechten die KP heeft op basis van de Overeenkomst, de wet of anderszins, heeft KP het recht een Q8 electric-kaart te allen tijde onmiddellijk te blokkeren en de teruggave ervan te vragen (en/of te weigeren om opnieuw een Q8 electric-kaart uit te geven, te vervangen of te hernieuwen), indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) de Klant nalaat om uiterlijk op de vervaldatum van de betalingstermijn de facturen te betalen; (ii) de facturen van de Klant betaald worden door een derde zonder specifieke schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen en deze derde; (iii) indien de Klant de Kredietlimiet heeft bereikt. (iv) de Zekerheden die door de Klant aan KP werden geboden, onvoldoende zekerheid bieden, vervallen zijn, ontoereikend zijn geworden, of ingetrokken of gewijzigd werden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KP; (v) in de situaties zoals beschreven in Artikel 12.3. (vi) in geval van frauduleus gebruik of van een ander probleem waarbij de veiligheid van de Q8 electric-kaart in het gedrang komt. (vii) de Q8 electric-kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden. (viii) de Q8 electric-kaart defect wordt bevonden; en/of (ix) de Toegangsmiddelen op een ongeoorloofde wijze worden gebruikt.

8. AANKOOPLIMIETEN EN KREDIETLIMIET

- 8.1 Klanten die onder de categorie Q8 Liberty vallen, kleine en grote zakelijke Klanten, moeten zich houden aan de bepalingen van de Q8 Liberty-overeenkomst met betrekking tot de aankooplimieten, de installatielimieten en de kredietlimiet. Deze limieten gelden cumulatief voor aankopen via de Q8 electric-kaart, de Q8 Liberty-kaart en mobiel tanken (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden voor Q8 Liberty-kaarten) en voor installaties.
- 8.2 Voor Klanten binnen de categorie kleine en grote zakelijke Klanten wordt de kredietlimiet door KP bepaald op basis van verschillende factoren (bv. facturatiefrequentie, kredietwaardigheid van de Klant, omvang van de verstrekte zekerheid enz.). KP kan die limiet op elk moment wijzigen zonder daarvoor redenen te moeten opgeven.
- 8.3 Bij het vaststellen van de Kredietlimiet en gedurende de looptijd ervan behoudt KP zich het recht voor om een waarborg van de Klant te eisen. Het verstrekken van waarborgen heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van de Klant onder de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe KP schriftelijk te informeren over enige wijziging in zijn activiteiten, vennootschaps- of groepsstructuur en/of geschat jaarlijks volume die een wijziging van de Kredietlimiet kunnen noodzaken teneinde een mogelijke blokkering van de Q8 electric-kaarten te vermijden.
- 8.4 Onverminderd andere rechten van KP onder de overeenkomst of de wet kan KP, als de door de Klant verstrekte waarborg is verlopen, ontoereikend is geworden of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KP is gewijzigd, de Klant verzoeken om, na schriftelijke kennisgeving, onmiddellijk (a) de facturen te betalen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstrekt; (b) aanvullende waarborgen te verstrekken of bestaande waarborgen te verhogen en/of (c) akkoord te gaan met gewijzigde commerciële voorwaarden (zoals betalingstermijnen en kortingen). Als de Klant niet aan die vereisten voldoet, heeft KP het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in overeenstemming met artikel 12.3.

- 8.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal KP de waarborg vrijgeven, op voorwaarde dat aan alle verplichtingen van de Klant onder de Overeenkomst is voldaan. Totdat de waarborg is vrijgegeven, kan KP de door de Klant verstrekte waarborg gebruiken om eventuele bedragen die de Klant aan KP of zijn filialen verschuldigd is, te verrekenen.

9. PRIJZEN

- 9.1 Met uitzondering van de tarieven voor de laadsessies zijn de overeengekomen prijzen voor de Q8 electric-diensten te vinden op het Platform, of indien van toepassing, in de Deelnamebevestiging, in bevestigde offertes of in de Bijzondere voorwaarden.
- 9.2 De geldende tarieven voor een laadsessie kunnen bestaan uit verschillende prijscomponenten (bijvoorbeeld per kWh, per laadsessie, per minuut en in sommige gevallen aangevuld met een blokkeertarief) en ze variëren per Laadstation. De geldende tarieven voor een laadpunt staan in de Q8 electric Business App. Tenzij anders aangegeven, worden de vermelde prijzen verhoogd met eventuele geldende belastingen, heffingen en/of toeslagen van welke aard dan ook, en met eventuele transport-, leverings- of verzekeringskosten die van toepassing zijn op de betreffende Q8 electric-diensten.
- 9.3 KP behoudt zich het recht voor om de prijzen voor Q8 electric-services op elk moment aan te passen als reactie op verhogingen van belastingen of andere verplichte heffingen die door de overheid worden opgelegd, ook na het sluiten van de overeenkomst.
- 9.4 Verder heeft KPN het recht om de geldende prijzen voor de Q8 electric-diensten op elk moment na de inwerkingtreding van deze Overeenkomst eenzijdig aan te passen in overeenstemming met artikel 17 van de Algemene voorwaarden.

10. FACTURATIE EN BETALING

- 10.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, moeten betalingen worden gedaan via de betaalmethode die is geregistreerd in de Q8 electric Business App of via het Platform.
- 10.2 Voor de diensten van het nieuwe Platform gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

A. Betalingsvoorwaarden voor Laadservices die door Klanten moeten worden betaald:
Onze standaardbetalingstermijn is veertien (14) dagen vanaf de factuurdatum, tenzij een individuele betalingstermijn werd overeengekomen met KP of LMS. Een maximale betalingstermijn van dertig (30) dagen kan door KP worden toegestaan, maar KP is hiertoe niet verplicht.
B. Betalingsvoorwaarden voor de Klanten voor alle andere diensten (inclusief maar niet beperkt tot hosting- en thuislaaddiensten):
Onze standaardbetalingstermijn is veertien (14) dagen vanaf de factuurdatum, tenzij een individuele betalingstermijn werd overeengekomen met KP of LMS. Een maximale betalingstermijn van dertig (30) dagen kan door KP worden toegestaan, maar KP is hiertoe niet verplicht.
C. Betalingsvoorwaarden voor vergoeding aan CSO's/CPO's hieronder of andere betalingen die aan Klanten worden gedaan:
Alle betalingen van vergoedingen aan de Klant of andere betalingen aan de Klant (van KP of LMS, afhankelijk van wat van toepassing is) moeten binnen de vijfenveertig (45) dagen na de datum van de factuur worden voldaan.

D. Betalingsvoorwaarden voor terugbetaling van laadkosten aan Kaarthouders (in het geval van terugbetalingsdiensten voor thuisladen):

Kaarthouder	Betalingen voor thuislaaddiensten (in het geval van terugbetalingsdiensten voor thuisladen) aan Kaarthouders moeten binnen de dertig (30) dagen na de datum van de factuur worden voldaan.
--------------------	--

- 10.3 Administratiekosten: Indien de geleverde gegevens voor het platform onjuist zijn en niet voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, waardoor de factuur die door LMS aan een dergelijke Klant of een andere deelnemer aan het Laadnetwerk (bv. de eigenaar en/of exploitant van het Laadstation binnen het Netwerk) op basis van die gegevens moet worden gecorrigeerd of aangepast, is KP gerechtigd om de Klant administratiekosten in rekening te brengen voor elke correctie of aanpassing van een factuur. Die kosten compenseren het extra administratieve werk dat wordt verricht door KP en LMS. Als er zich meerdere fouten voordoen in de factuur uitgegeven voor dezelfde Netwerkd deelnemer als gevolg van onnauwkeurigheden zoals gespecificeerd in deze clausule, of indien er meerdere facturen die zijn uitgegeven voor dezelfde Netwerkd deelnemer door dezelfde fout worden beïnvloed, zullen de administratiekosten één keer in rekening worden gebracht, mits alle dergelijke fouten en onnauwkeurigheden door de Klant worden gemeld voordat de aanpassing aan de factuur plaatsvindt, en in één aanpassingsprocedure kunnen worden behandeld. In dergelijke gevallen wordt het aanpassingsverzoek als één enkel verzoek behandeld. De administratiekosten bedragen € 75 netto per aanpassingsverzoek met betrekking tot dezelfde Klant of Netwerkd deelnemer.
- 10.4 Algemene benadering inzake btw (te gebruiken bij het factureren):
- a) Voor btw-doeleinden en op basis van de richtsnoeren van het EU-btw-comité (richtsnoeren voortvloeiend uit de 118e vergadering van 19 april 2021, Document C, taxud.c.1 (2021) 6657618-1018) en het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 20 april 2023 (zaak C-282/22), neemt KP het standpunt in dat – met betrekking tot de Laaddiensten die verband houden met dergelijke transacties – KP geacht wordt goederen te leveren aan LMS, en dat LMS op zijn beurt geacht wordt goederen te leveren aan de Klant, voor zover relevant in het kader van de partijen die Laaddiensten verrichten en betalingen innen hiervoor.
- b) Als gevolg daarvan zal de betrokken Klant door LMS worden gefactureerd voor de levering van die goederen, en zal LMS aan KP factureren – via een systeem van zelffacturatie – voor de levering van die goederen aan LMS.
- 10.5 Facturatie door en betaling aan LMS (in het geval waarin de partiële overdracht zoals beschreven in Artikel 11 van toepassing is).
- (i) Wat de diensten onder het Nieuwe Platform betreft, moet de betaling door de Klant aan LMS gebeuren overeenkomstig de bepalingen van Artikel 11.
- (ii) LMS factureert de Klant in eigen naam, voor eigen rekening en op eigen risico.
- (iii) De betaling door de Klant moet gebeuren binnen een standaardtermijn van 14 (veertien) kalenderdagen, of na de ontvangst van (schriftelijke) toestemming van KP, binnen de 30 (dertig) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, en dat voor de dienst onder het Nieuwe Platform, gefactureerd door LMS overeenkomstig de bepalingen van Artikel 12.
- (iv) LMS moet de Kaarthouders van de Klant als onderdeel van de Thuislaaddiensten terugbetalen binnen een termijn van 30 (dertig) kalenderdagen vanaf de datum van het afrekeningsdocument van LMS voor de Thuislaaddiensten onder het Nieuwe Platform, gefactureerd door LMS overeenkomstig de bepalingen van Artikel 11.

- (v) Vergoedingen die door LMS verschuldigd zijn aan de Klant in diens hoedanigheid van CSO of CPO uit hoofde van deze Overeenkomst, evenals alle andere betalingen van LMS aan de Klant, moeten worden uitgevoerd binnen een termijn van 45 (vijfenvestig) kalenderdagen vanaf de factuurdatum (indien deze verband houden met de diensten onder het Nieuwe Platform, gefactureerd door LMS overeenkomstig de bepalingen van Artikel 11).
- 10.6 Onverminderd de bepalingen van artikel 11.11 moet de Klant elk geschil met betrekking tot de juistheid van een factuur van LMS richten aan KP. De Klant en KP zullen gezamenlijk trachten de discussie over de juistheid van de factuur te beslechten.
- 10.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aanvaardt de Klant dat KP of LMS alle facturen elektronisch zal versturen, via het e-mailadres dat is opgegeven in de Q8 electric Business App, op het Platform of op het Registratieformulier. KP heeft desalniettemin steeds het recht om papieren facturen op te stellen. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de naleving van alle wettelijke vereisten van toepassing op de ontvangst en bewaring van facturen.
- 10.8 De Klant verbindt zich ertoe elke factuur en elke automatische incasso/domiciliëring zorgvuldig te controleren. Eventuele betwistingen over een factuur of debiteringen moeten binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na factuurdatum of na debitering schriftelijk aan KP worden gemeld per aangetekend schrijven of via het Webform, ook voor facturen die door LMS worden verstuurd. Bij gebreke hieraan is een klacht laattijdig en kan deze niet worden aanvaard. Bij gegrondheid van de klacht zal een eventueel te veel aangerekend bedrag worden teruggestort door KP. De Klant is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten, zelfs niet wanneer de factuur wordt betwist.
- 10.9 Een contractuele interest van 10% per jaar, berekend vanaf de vervaldatum tot en met de datum van betaling, zal van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, verschuldigd zijn indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt. Voor zover wettelijk toegestaan, is KP gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 excl. btw per aanmaning in rekening te brengen. Het recht van de Klant om betalingen te verrekenen met schulden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.10 Indien de Partijen echter al een Q8 Liberty-overeenkomst hebben afgesloten, geldt dat het verbruik van Laaddiensten kan worden verwerkt in het brandstofverbruik, tenzij anders overeengekomen.
- 10.11 Indien de Klant een factuur van LMS niet betaalt, zal de procedure zoals uiteengezet in Bijlage 1 worden gevolgd.

11. GEDEELTELIJKE OVERDRACHT AAN LMS

- 11.1. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat het deel van de rechten en verplichtingen van KP jegens de Klant onder de Overeenkomst en met betrekking tot de levering van de volgende diensten die via het Nieuwe Platform zullen worden verleend, zal worden overgedragen aan LMS:
- (i) Laaddiensten bij de openbare Laadstations binnen het Netwerk, inclusief de bijbehorende betalingsverplichting aan KB en de verplichting van KP om de Laaddienst te leveren, evenals facturatie en inning van betalingen.
 - (ii) Laaddiensten bij kantoren (openbare, semi-openbare of niet-openbare) Laadstations, inclusief de bijbehorende betalingsverplichting aan KB en de verplichting van KP om de Laaddienst te leveren, evenals facturatie en inning van betalingen.
 - (iii) Hosting Subscription Services, inclusief de bijbehorende betalingsverplichting aan KB en de verplichting van KP om de dienst te leveren, roamingdiensten te leveren en toegang te verlenen tot het openbare Laadstation van de Klant aan de MSP's die binnen het Netwerk,

inclusief Partnernetwerk, opereren, en dit voor hun Laaddiensten aan hun Kaarthouders, evenals de facturatie en inning van vergoedingen.

- (iv) Thuislaaddiensten inclusief de facturatie en inning van de gerelateerde betalingsverplichting aan KP en KP's verplichting om Kaarthouders van de Klant te betalen.

De volgende rechten en verplichtingen zullen worden overgedragen:

- (i) Verplichtingen van KP en de bijbehorende vorderingen tegen de Klant voor de bovengenoemde diensten via het Nieuwe Platform.
- (ii) Het recht om betalingen die hiermee verband houden, in eigen naam en voor eigen risico te factureren en innen (welke hierna dus niet door KP worden geïnd).
- (iii) De verplichting om Kaarthouders van de Klant te betalen voor Thuislaaddiensten via het Nieuwe Platform, in overeenstemming met Artikel 11.5.

De Klant wordt hierbij in kennis gesteld van de partiële overdracht. Bij het uitvoeren van zijn rol in verband met de partiële overdracht van rechten en verplichtingen van KP aan LMS, is het dan ook LMS dat gemachtigd is door Klant om betalingen van hem/haar te innen door middel van en automatische incasso / domiciliëring, indien deze betaalmethode van toepassing op deze Overeenkomst.

Ter voorkoming van misverstanden: diensten die worden geleverd middels het Bestaande Platform vallen buiten de gedeeltelijke overdracht zoals beschreven in dit artikel.

- 11.1.1. Deze partiële overdracht zal geen verdere invloed hebben op de andere voorwaarden van de Q8 electric Diensten die KP onder deze Overeenkomst aan de Klant biedt. Betalingsvoorwaarden, garanties en andere bepalingen in deze Overeenkomst die van toepassing zouden kunnen zijn op deze partiële overdracht, veranderen hierdoor niet en zullen ongeacht de partiële overdracht uitdrukkelijk van toepassing blijven.
- 11.1.2. De partiële overdracht vindt alleen plaats in de mate zoals hierboven uiteengezet en zal in geen geval een andere entiteit omvatten dan LMS. In andere opzichten blijft de Overeenkomst tussen KP en de Klant van kracht.

12. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1. Voor Klanten die gekwalificeerd worden als Q8 Liberty-klanten, kleine of grote zakelijke Klanten, wordt de Overeenkomst met betrekking tot de Thuislaaddiensten aangegaan onder de opschortende voorwaarde van het afsluiten van een overeenkomst tussen de Klant en een door KP aangewezen derde leverancier van Laadstations.
- 12.2. De Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur, tenzij anders vermeld. Zowel KP als de Klant is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen via aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. In het kader van de partiële overdracht zoals beschreven in artikel 12 van deze overeenkomst, is LMS eveneens bevoegd om deze overeenkomst op te zeggen. Indien KP zou beslissen om de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van Kuwait Petroleum Group krachtens artikel 20.4, en de Klant niet instemt met een dergelijke overdracht, zal deze het recht hebben om de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk op te zeggen via aangetekend schrijven zonder opzegperiode.
- 12.3. KP heeft het recht een Overeenkomst te allen tijde eenzijdig te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder opzegperiode of zonder de betaling van een vergoeding in volgende gevallen, onverminderd het recht van KP om schadevergoeding te vorderen:
 - (i) Wanneer de Klant of zijn Kaarthouders een of meerdere verplichtingen van deze Overeenkomst niet naleeft, en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, verder in gebreke blijft na verloop van een

- periode van tien (10) kalenderdagen na verzending van een daartoe opgestelde ingebrekestelling per aangetekend schrijven.
- (ii) In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichtingen door de Klant gedurende een redelijke termijn na de vervaldag van de factuur.
 - (iii) Indien er, naar de mening van KP, ernstige aanwijzingen zijn van een onvoldoende solvabiliteit van de Klant.
 - (iv) In geval KP geen machtiging voor betaling verkrijgt binnen een periode van vijf (5) kalenderdagen na ingang van deze Overeenkomst of ingeval zulke machtiging wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet.
 - (v) Indien er een uitstel of opschorting van betaling, een schuldherschikking of een regeling met de schuldeisers van de Klant is verkregen of is aangegaan door of met betrekking tot de Klant of indien er stappen worden ondernomen om dezelfde of andere procedures die gestart worden met betrekking tot Klant te verkrijgen of aan te gaan onder eender welk recht, eender welke reglementering of eender welke procedure met betrekking tot de reorganisatie, uitstel of opschorting van betaling, herschikking of regeling van schulden.
 - (vi) Indien er een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van aanhangigmaking wordt ingediend bij de rechtbank, of een beschikking, vonnis, arrest, bevelschrift of iedere andere beslissing wordt gewezen of uitgevaardigd inzake de vereffening, het faillissement, een besluit of bevel tot vereffening of ontbinding van de Klant, of in geval van kennelijk onvermogen van de Klant.
 - (vii) Indien de Klant insolvent is of insolvent is verklaard of geoordeeld te zijn.
 - (viii) Indien de Klant betrokken is of betrokken zal raken bij een gebeurtenis die vergelijkbaar is met de gebeurtenissen vermeld in de artikelen 13.3 (vi) en 13.3 (vii), en dat in om het even welk rechtsgebied.
 - (ix) Indien de bankdomiciliëring die door de Klant werd gesteld, wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet.
 - (x) Indien de Klant zijn Kredietlimiet, bepaald overeenkomstig artikel 9 (Limiet voor aankopen en Kredietlimieten), heeft bereikt.
 - (xi) In geval van frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Kaart in het gedrang komt; en/of indien de Q8 electric-kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van twaalf (12) maanden.
 - (xii) In geval van Overmacht of onvoorziene omstandigheden gedurende een aanhoudende periode van tien (10) kalenderdagen.
 - (xiii) In geval van een directe of indirecte wijziging in de controle van de Klant conform artikel 1:14 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen.
 - (xiv) In andere omstandigheden die de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het vermoeden van fraude en/of het misbruiken van kortingen.
- 12.4. Bij de beëindiging van de Overeenkomst moet de Klant alle uitstaande, nog niet verschuldigde betalingen onmiddellijk voldoen. De Klant moet alle ter beschikking gestelde materialen (zoals Q8 electric-kaarten) onmiddellijk terugbezorgen of vernietigen, afhankelijk van wat KP verkiest.
- 12.5. De Klant kan tegenover KP geen rechten ontlenen aan de beëindiging, uitsluiting of wijziging zoals bedoeld in Artikel 11.4.
- 12.6. In geval van onvoorziene omstandigheden zullen Partijen te goeder trouw een aanpassing van de Overeenkomst onderhandelen teneinde het evenwicht tussen de Partijen te herstellen. De Partij die deze omstandigheden inroept, dient de andere Partij hiervan onmiddellijk in kennis te stellen met daarbij het verzoek aan de andere Partij om zonder verwijl de onderhandelingen aan te vatten.
- 12.7. De bepalingen die, gelet op hun aard, uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven van toepassing.

13. KLANTENSERVICES

- 13.1. De afdeling Klantenservices van KP behandelt vragen of klachten van Klanten over de Q8 electric-services. Te contacteren op: KPB: +32 (0)3 241 37 30, KPL: +353 4502031, KPN: +31 703152650, EV@Q8.com of via het [webformulier](#). De openingsuren van de Klantenservice staan vermeld op de website.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1. Tenzij de wet dit verbiedt en onverminderd Artikel 15.2, kan KP (en kunnen zijn functionarissen, vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders) niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Klant lijdt of heeft geleden ten gevolge van of in verband met een kleine tekortkoming of fout van KP, ongeacht of de oorzaak van de schade contractueel dan wel extracontractueel van aard was.
- 14.2. Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van KP uit, of beperkt deze, voor bedrog, opzet of grove fout van KP, zijn aangestelden of lasthebbers.
- 14.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 14.2, is KP niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een Partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).
- 14.4. De Klant aanvaardt dat KP geen controle heeft over de toestand, het onderhoud en de eventuele onbeschikbaarheid van Laadpalen van derden op het Netwerk. KP geeft geen garanties dat het Platform beschikbaar is en sluit hierbij zijn aansprakelijkheid als gevolg van de onbeschikbaarheid van het Platform uit, behoudens in gevallen als bedoeld in artikel 14.2.
- 14.5. KP is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met
- (i) onjuiste of onvolledige gegevens die door de Klant werden verstrekt;
 - (ii) handelingen of nalatigheden vanwege de Klant, en/of
 - (iii) het niet of laattijdig reageren door de Klant op een kennisgeving, waarschuwing of informatie wanneer die werd verstrekt.
- 14.6. De Klant maakt zorgvuldig gebruik van de door KP geleverde materialen, zoals Q8 electric-kaarten. De Klant is aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door KP voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Klant en Kaarthouders, daaronder begrepen het gebruik, op welke wijze dan ook, van de Q8 electric-diensten, en verbindt zich ertoe KP te vrijwaren in geval van hieruit voortvloeiende vorderingen van derden.
- 14.7. Aanspraken van B2B-klienten met betrekking tot de overeenkomst moeten worden gericht aan KP. Aanspraken van de Klant in verband met de diensten die onder de partiële overdracht krachtens artikel 11 van deze Overeenkomst aan LMS zijn overgedragen en door LMS worden geleverd, moeten worden gericht aan KP, ongeacht of de aanspraak betrekking heeft op LMS of KP. KP is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten door LMS en biedt de Klant hierbij zijn eigen garantie dat deze diensten (die zijn opgenomen in de partiële overdracht zoals beschreven in Artikel 11) volledig en in overeenstemming met deze Overeenkomst zullen worden uitgevoerd, met inachtneming van de bepalingen van dit Artikel 14, waarbij alle beperkingen zoals gespecificeerd in dit Artikel 14 ook van toepassing zijn op LMS.
- 14.8. Indien KP, niettegenstaande de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in dit artikel, door een bevoegde rechtbank toch aansprakelijk zou worden gehouden voor een

schadegeval dat niet werd veroorzaakt door opzet of bedrog van KP, zijn aangestelden of lasthebbers, dan is de totale aansprakelijkheid van KP beperkt tot € 1000 per jaar per gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot het schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

- 14.9. KP kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de uitvoering of het nalaten van een handeling door de Klant die strijdig is met een of meer bepaling(en) van de Overeenkomst. De Klant is jegens KP aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 14.10. De Q8 electric-kaart, de Q8 electric Business App en het Platform moeten worden gebruikt in overeenstemming met deze overeenkomst en alle geldende wetten, regelgevingen en gedragscodes. Specifiek mag de Klant:
- (i) ongeautoriseerde derde partijen geen toegang verlenen tot de Q8 electric Business App en/of het Platform;
 - (ii) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet verkopen, doorverkopen, licentiëren, verhuren, leasen of er op andere manier toegang toe verlenen of de resultaten ervan verspreiden;
 - (iii) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet gebruiken voor concurrerende doeleinden, waaronder om een concurrerend product of dienst te ontwikkelen of om features, functionaliteiten, interfaces, graphics en look and feel te kopiëren;
 - (iv) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet gebruiken, kopiëren, framen of mirroren in verband met soortgelijke producten van concurrenten om ze te controleren, te vergelijken of te benchmarken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is goedgekeurd;
 - (v) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet gebruiken om ongeoorloofde werken in verband met het Platform te creëren, met inbegrip van systemen, tools of toepassingen, anders dan die zijn toegestaan onder de Overeenkomst, met gebruikmaking van onderdelen, elementen, mechanismen en ideeën die gebruikt worden in het Platform, enig deel daarvan of enige bijbehorende documentatie, zonder KP's toestemming;
 - (vi) geen reverse engineering uitvoeren, decompileren of op een andere manier proberen de broncode van het Platform of delen daarvan te extraheren;
 - (vii) geen illegale of ongeoorloofde verstoringen veroorzaken in de werking van het Platform, in het bijzonder het introduceren van kwaadaardige software, trackingsoftware of software om beveiligingsmaatregelen aan te tasten;
 - (viii) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet gebruiken voor het uploaden, posten, weergeven, verzenden of anderszins beschikbaar maken van ongepaste, lasterlijke, obscene of onwettige inhoud, inhoud die bedoeld is om de Q8 electric Business App en/of het Platform te verstoren, te overbelasten, te traceren, inbreuk te maken op de veiligheidsmaatregelen of inbreuk te maken op een octrooi, handelsmerk, auteursrecht, handelsgeheim of ander eigendomsrecht van enige partij;
 - (ix) de Q8 electric Business App en/of het Platform niet gebruiken in verband met illegale, frauduleuze, oneerlijke, onethische, beledigende, obscene, pornografische, intimiderende of anderszins ongepaste activiteiten of gedrag.
- 14.11. KP is niet aansprakelijk voor verliezen geleden of opgelopen door de Klant en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of schorsing in naleving van zijn verplichtingen voortkomend uit een geval van Overmacht.
- 14.12. Om misverstanden te voorkomen en binnen de wettelijke grenzen, komen de Partijen overeen dat schade veroorzaakt door niet-naleving van een contractuele verplichting door een hulppersonen (inclusief alle personeel, werknemers, directeurs, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, onderaannemers, rechtsopvolgers en cessionarissen van de desbetreffende contracterende partij) (i) uitsluitend kan worden aangesproken via een contractuele vordering tegen die partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze overeenkomst, (ii) de

getroffen partij niet het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen de partij die de schade heeft veroorzaakt, en (iii) de getroffen partij evenmin het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen enige hulppartij van de partij die de schade heeft veroorzaakt, zelfs als het voorval dat aanleiding heeft gegeven tot de schade ook een onrechtmatige daad betreft.

- 14.13. KP, inclusief zijn functionarissen, werknemers en directeuren, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kleine fouten of tekortkomingen, tenzij door de wet verboden en onverminderd de bepalingen van Artikel 14.2. Aansprakelijkheid voor fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid is niet uitgesloten. Indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade is niet gedekt. KP is niet verantwoordelijk voor de staat of het onderhoud van Laadstations van derde partijen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit zijn/haar handelingen en moet KP vrijwaren van vorderingen van derde partijen. Vorderingen moeten worden gericht aan KP, en indien KP aansprakelijk wordt gesteld, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot € 1000 per jaar per gebeurtenis. Schade door de handelingen van de Klant die in strijd zijn met wettelijke of contractuele bepalingen, is eveneens uitgesloten. Ongeautoriseerde toegang, verkoop, doorverkoop, het kopiëren van functies, reverse engineering en illegale activiteiten zijn strikt verboden.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

15. Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Q8 electric-diensten behoren toe aan KP en/of zijn licentiegevers. De Klant heeft een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare licentie voor gebruik onder de Overeenkomst.

16. PRIVACY

- 16.1. Bij het aanbieden van Q8 electric-diensten verwerkt KP als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde gegevens van de Klant en de Kaarhouder, onder meer persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt KP zich aan de geldende regelgeving. Deel 3 (Addendum gegevensverwerking), dat deel uitmaakt van de Algemene voorwaarden, beschrijft hoe KP met die persoonsgegevens omgaat. KP verwijst ook naar Artikel 9 in Deel 2, waarin de verwerking van persoonsgegevens door LMS wordt beschreven.

17. WIJZIGINGEN

- 17.1. KP zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen onderhevig aan een kennisgevingstermijn van ten minste tien (10) werkdagen. Aangezien het gebruik van elektronische media als communicatiemiddel door de Partijen werd overeengekomen, mogen de gewijzigde of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd.
- 17.2. De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door de Klant vanaf de datum bepaald door KP, tenzij de Klant KP schriftelijk op de hoogte brengt binnen de gegeven kennisgevingstermijn van diens weigering tot aanvaarding van dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden. In geval van weigering zal de Overeenkomst automatisch zonder kosten of schadevergoeding worden beëindigd op het einde van de kennisgevingstermijn.

18. ANDERE BEPALINGEN

- 18.1. Services met betrekking tot (i) het gebruik van het Nieuwe Platform; en (ii) ad-hoclaaddiensten met directe betaalmethoden aan openbare Laadstations kunnen worden aangeboden onder aanvullende gebruiksvoorwaarden, die afzonderlijk door de Klant moeten worden aanvaard.

- 18.2. De Klant gaat akkoord met de voorwaarden in Deel 2 met betrekking tot het gebruik van het Nieuwe Platform, die door LMS rechtstreeks kunnen worden ingeroepen. De Klant moet ervoor zorgen dat Kaarthouders voldoen aan de bepalingen van Deel 2. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op het gebruik van het Nieuwe Platform of op ad-hoclaaddiensten. Bepalingen van Deel 2 met betrekking tot het gebruik van het Nieuwe Platform kunnen door LMS worden afgedwongen.

19. ALGEMEEN

- 19.1. De Overeenkomst en de transacties vallen onder het Belgisch recht. Geschillen worden beslecht door de Nederlandstalige handelsrechtbank van Antwerpen.
- 19.2. Kennisgevingen van eender welke aard kunnen, naar keuze van KP, rechtsgeldig worden verstuurd naar de in het Platform of de Q8 electric Business App opgegeven contactpersoon, dan wel naar de Klant zelf. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig gebeuren per (aangetekend) schrijven, via het Platform of de Q8 electric Business App, of per e-mail.
- 19.3. De Klant zal de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief en zonder beperking van enige toepasselijke commerciële voorwaarden) niet bekendmaken aan een derde partij, publiceren, of verspreiden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KP.
- 19.4. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KP. KP heeft het recht om de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, alsook de daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen, over te dragen aan een filiaal zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
- 19.5. De Klant kan slechts een afstand van rechten of rechtsmiddelen door KP op grond van of in verband met de Overeenkomst inroepen indien hij hierover een schriftelijke kennisgeving van KP heeft ontvangen. Een dergelijke afstand geldt uitsluitend voor het specifieke geval en doel waarvoor zij is verleend. Rechten of rechtsmiddelen waarover KP krachtens of in verband met de Overeenkomst beschikt, worden niet uitgesloten, afgestaan of beperkt door: (i) het niet of laattijdig nakomen vóór het verstrijken van een wettelijke termijn; (ii) een eenmalige of gedeeltelijke nakoming; (iii) een eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, geheel of gedeeltelijk; of (iv) het stellen van een van deze handelingen met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel, ongeacht de aard daarvan.

Proces bij te late betaling

Overeengekomen Betaaltermijn	Eerste herinnering	Tweede herinnering	Telefonisch*	Laatste herinnering en waarschuwing	Overleg met MSP	Opschorting of beëindiging
14 dagen	21 dagen	29 dagen	34 dagen	39 dagen	44 dagen	51 dagen
30 dagen	37 dagen	45 dagen	50 dagen	55 dagen	60 dagen	66 dagen

*Telefonische follow-up enkel bij bedragen van voldoende omvang (minstens EUR 100)

Onder voorbehoud van wijzigingen

20. LADEN ZONDER REGISTRATIE:

20.1 EV-rijder	<p>Als Gebruiker van de Q8 electric Business App (die gekoppeld is aan het Nieuwe Platform) kunt u ervoor kiezen om u niet te registreren of niet in te loggen.</p> <p>In dat geval kunt u gebruikmaken van de laadservice zonder registratie.</p> <p>De app stelt u in staat om bij het Laadstation binnen het laadnetwerk gebruik te maken van de laadservice zonder registratie, geleverd door Last Mile Solutions. Houd er rekening mee dat de Laadstations binnen het laadnetwerk in de loop der tijd kunnen veranderen.</p> <p>U start en stopt het opladen van uw elektrisch voertuig door de juiste knop in de app te selecteren ('Starten met laden', 'Stoppen met laden').</p> <p>Door te starten met laden gaat u akkoord met het gebruik van de Laaddienst zonder registratie, met betalingsverplichting, en stemt u ermee in het opladen zonder registratie onmiddellijk na uw verzoek te starten, zonder verder recht om van de overeenkomst met betrekking tot deze service af te zien.</p>
20.2 Toegang tot Laadstation	<p>Toegang tot het Laadstation voor de niet-geregistreerde gebruiker is alleen mogelijk via de App, zonder registratie- en inlogvereisten. Laadservice zonder registratie is beschikbaar tijdens de uren dat het betreffende Laadstation beschikbaar is en deze uren staan ook vermeld in de App.</p> <p>Wanneer u de app gebruikt zonder registratie of zonder in te loggen, kunt u nog steeds informatie krijgen over het Laadstation: de locatie, de beschikbaarheid, het connectortype en de laadtarieven voor Laden zonder registratie.</p> <p>U hebt echter geen toegang tot uw laadgeschiedenis, statistieken en andere diensten die specifiek voor geregistreerde B2B-klienten bedoeld zijn.</p>
20.3 Vergoedingen voor Laden zonder registratie	<p>Laden zonder registratie is een betalende dienst.</p> <p>Laden zonder registratie wordt gefactureerd volgens de prijslijst die in de app wordt vermeld voor het betreffende Laadstation.</p> <p>Tarieven kunnen op gezette tijden worden bijgewerkt. Het tarief dat onmiddellijk voorafgaand aan het starten van de Laadservice in de app wordt weergegeven, is altijd bindend.</p> <p>De aangegeven prijzen zijn altijd brutoprijzen inclusief btw (tegen het geldende tarief). Meestal worden de kosten berekend per kWh verbruikt tijdens het laden.</p> <p>Bij de prijzen die in de app worden weergegeven, kunnen nog extra kosten komen, bijvoorbeeld opstartkosten, roamingkosten, of kosten voor het gebruik van rechtstreekse betaalmethoden.</p> <p>Bovendien kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht voor de periode waarin uw EV geparkeerd staat op de parkeerplaats die is toegewezen aan het Laadstation.</p>

<p>20.4 Betaling voor de Service</p>	<p>U betaalt voor Laden zonder registratie door te kiezen voor de rechtstreekse betaalmethode die beschikbaar is in de App.</p> <p>De betaalmethoden worden altijd weergegeven in de App. Het gaat om methodes met voorafbetaling die gebruikmaken van Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro debet- of kredietkaart en andere betaalmethoden zoals aangegeven in de app.</p> <p>Afhankelijk van de geselecteerde betaalmethode, voorafgaand aan het starten van het laden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wordt een vast bedrag gereserveerd en verwerkt wanneer het uiteindelijke bedrag duidelijk is, of • wordt een vast bedrag afgetrokken als vooruitbetaling en wat overblijft van het vooraf betaalde bedrag wordt na betaling teruggestort. Het moment van terugbetaling kan variëren, afhankelijk van de betalingsverwerker. <p>U wordt alleen gefactureerd voor het bedrag dat verschuldigd is voor de daadwerkelijk geleverde Laadservice.</p> <p>Als het volledige geblokkeerde of afgeschreven bedrag is verbruikt, wordt de laadsessie automatisch beëindigd.</p> <p>Door uw betaalkaartgegevens te verstrekken gaat u ermee akkoord dat de betalingsverwerker de gegevens opslaat en dat Last Mile Solutions gemachtigd is om via deze kaart de betaling te innen voor de Laadservice, voor een bedrag dat is vastgesteld op basis van de prijslijst (machtiging voor een eenmalige betalingstransactie voor een eenmalige Laaddienst).</p> <p>In het geval van een onjuiste autorisatie van de door u verstrekte gegevens kunt u geen gebruik maken van de dienst 'Laden zonder registratie'</p> <p>U bent verplicht om voldoende saldo te hebben op uw betaalkaart of via een andere door u opgegeven betaalmethode om gebruik te kunnen maken van de dienst 'Laden zonder registratie'.</p> <p>In het geval van een mislukte betaling na het Laden zonder registratie, bent u verplicht om de Laaddienst zonder registratie per bankoverschrijving te betalen binnen de twee (2) werkdagen na afloop van de laadsessie. In dat geval moet de betaling worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer van Last Mile Solutions: NL79 ABNA 0402 1017 74.</p>
<p>20.5 Verplichtingen van de Gebruiker bij het gebruik van de dienst 'Laden zonder registratie'</p>	<p>Wanneer u gebruikmaakt van de dienst 'Laden zonder registratie', dient u alle gebruikersverplichtingen zoals hierin beschreven na te leven, en daarnaast zult u ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle verschuldigde vergoedingen voor het laden zonder registratie betalen, overeenkomstig de tarieven die vóór de start van de Laadsessie in de app vermeld stonden; • de apparatuur van het Laadstation uitsluitend op een veilige manier gebruiken, overeenkomstig de beoogde bestemming, de gebruiksinstructies die bij het Laadstation beschikbaar zijn, en de aanwijzingen van de aanwezige bedieningsmedewerkers (indien aanwezig op het Laadstation); • de parkeerplaats die verbonden is met het Laadstation, uitsluitend gebruiken tijdens de Laadsessie en de toegang tot het Laadstation voor andere EV-rijders niet belemmeren.
<p>20.6 Helpdesk</p>	<p>Bij het gebruik van de dienst 'Laden zonder registratie' en de app of het Laadstation kunt u gebruikmaken van de helpdesksupport zoals beschreven in Artikel 5 van deze Voorwaarden (5. HELPDESK. KLACHTEN).</p>

Deel 2:

Gebruiksvoorwaarden algemeen platform

Last Mile Solutions

Gebruiksvoorwaarden algemeen platform

Last Mile Solutions

1.1 INLEIDENDE BEPALINGEN:

1.1. Voorwaarden van Last Mile Solutions	Deze gebruiksvoorwaarden voor het algemeen platform (' Voorwaarden ') worden gepubliceerd door Threeforce BV , handelend onder de naam Last Mile Solutions met hoofdkantoor in de Zeemansstraat 11, 3016 CN, Rotterdam, Nederland Ondernemingsnummer: 24360819 Telefoonnummer: +31 10 312 6000 E-mailadres: info@lastmilesolutions.com (contactpunt) (hierna genoemd: ' wij ' of ' Last Mile Solutions ' of ' LMS ').
1.2. Toepassingsgebied van deze Voorwaarden	Deze Voorwaarden vormen de overeenkomst tussen Last Mile Solutions en elke klant (' Gebruiker ' of ' u ') die toegang krijgt tot en gebruikmaakt van het EVC-netplatform (' Nieuw Platform ') of de bijbehorende Laadkaart gebruikt. Tegelijk maken deze Voorwaarden integraal deel uit van de algemene voorwaarden van Q8 electric. Alle termen met een hoofdletter in deze Voorwaarden hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van Q8 electric, tenzij hieronder anders bepaald, met name in artikel 2. Gelieve er rekening mee te houden dat deze Voorwaarden juridisch bindend zijn voor u als Gebruiker.
1.3. Doel van de Voorwaarden	Deze Voorwaarden hebben betrekking op: <ul style="list-style-type: none">• uw toegang tot en gebruik van het Nieuwe Platform – de Voorwaarden leggen de algemene gebruiksregels en verplichtingen vast voor het gebruik van het Nieuwe Platform;• de rol van Last Mile Solutions op het Nieuwe Platform, om duidelijk het onderscheid te maken met de verantwoordelijkheden van KP tegenover zijn B2B-klanten.
1.4. Aanvaarding van de Voorwaarden	Het lezen en aanvaarden van de Voorwaarden is een voorwaarde voor het gebruik van het Nieuwe Platform. Iedere Klant en iedere Gebruiker die handelt in naam van een Klant, is verplicht deze Voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden vóór het registreren van een account en het gebruik van het Nieuwe Platform. De Overeenkomst met KP die iedere Klant aangaat voor het gebruik van Q8 electric-diensten, kan deze Voorwaarden niet wijzigen of annuleren. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Q8 electric en deze Voorwaarden, in het bijzonder met betrekking tot de aansprakelijkheid van Last Mile Solutions, de betalingsvoorwaarden ten opzichte van Eindgebruikers en de Partiële Overdracht, hebben deze Voorwaarden voorrang.
1.5. Beschikbaarheid Voorwaarden	Deze Voorwaarden zijn beschikbaar op het Nieuwe Platform.

2. **SAMENVATTING VAN DE ROL VAN LAST MILE SOLUTIONS:**

2.1. Gebruik van het Nieuwe Platform	Op verzoek van KP ontwikkelt en implementeert Last Mile Solutions zijn software, het Nieuwe Platform, en de bijbehorende netwerkinfrastructuur. Daarom is het Last Mile Solutions dat de algemene regels voor het gebruik van het Nieuwe Platform vaststelt, door deze voorwaarden voor u als Gebruiker bindend te maken. Deze regels worden beschreven in Artikel 4 van deze Voorwaarden (4. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM). U bent verplicht ze te lezen en na te leven telkens als u zich toegang verschaft tot het Nieuwe Platform.
2.2. De rol van Last Mile Solutions ter ondersteuning van de diensten van de Dienstverlener.	Daarnaast biedt Last Mile Solutions, zoals overeengekomen en duidelijk aangegeven in de algemene voorwaarden van Q8 electric, ondersteuning aan zowel KP als de B2B-klienten van KP bij de uitvoering van de Overeenkomst met KP, bij de levering van bepaalde Q8 electric-diensten, de facturatie, de inning van betalingen en andere betalingsstromen. Die rol en ondersteuning van Last Mile Solutions worden meer in detail beschreven in Artikel 5 van deze Voorwaarden. (5. PARTIËLE OVERDRACHT). De voorwaarden voor dergelijke handelingen en de aansprakelijkheid van Last Mile Solutions jegens de B2B-klant worden hierin beschreven en mogen niet worden uitgesloten of gewijzigd door de algemene voorwaarden van Q8 electric.
2.3. Nieuwsbrief	Via het Platform kunt u ermee instemmen om de nieuwsbrief van Last Mile Solutions te ontvangen op het door u opgegeven e-mailadres. De nieuwsbrief kan commerciële informatie of aanbiedingen omvatten. U kunt zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief van Last Mile Solutions door hiertoe een bericht te sturen naar support@lastmilesolutions.com of door te klikken op de daarvoor bestemde link in de nieuwsbriefmail.

3. **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM:**

3.1. Verplichtingen van de Gebruiker	Iedere Gebruiker die zich toegang verschaft tot het Nieuwe Platform: <ul style="list-style-type: none">• moet zich houden aan de Voorwaarden en de boodschappen die worden weergegeven op het Nieuwe Platform;• moet het Nieuwe Platform en de Diensten gebruiken in overeenstemming met alle geldende wetten en regels (inclusief met betrekking tot gegevensbescherming, internationale communicatie, exportwetten en de overdracht van wetten betreffende technische of persoonsgegevens);• moet het Nieuwe Platform gebruiken op een manier die overeenstemt met het beoogde gebruik en op een manier die de werking ervan niet verstoort, inclusief de verplichting om geen onwettige inhoud op te nemen in de interface van de applicatie die indruist tegen de wet of de goede zeden, zoals kwaadaardige software, software ontworpen om beveiligingsfuncties te verwijderen of trackingsoftware, noch inhoud
---	--

die inbreuk maakt op een patent, merk, auteursrecht, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een partij;

- mag op het Nieuwe Platform enkel gegevens van derden, zoals persoonsgegevens of details over laadinfrastructuur, uploaden als hij of zij daartoe gerechtigd is;
- mag enkel volledige, correcte en waarheidsgetrouwe gegevens verstrekken die nodig zijn voor het gebruik van de Diensten, zoals persoonsgegevens en betalingsinformatie;
- mag de webapp, de website waarop deze gehost wordt of andere onderdelen van het Nieuwe Platform op geen enkele wijze wijzigen, decompileren, aanpassen, de code vertalen of op een andere manier wijzigen, noch technische beveiligingen, handelsmerken, eigendomsvermeldingen of labels verwijderen of de inhoud van berichten aanpassen;
- mag het gebruik van het Nieuwe Platform door andere personen niet beperken of belemmeren;
- mag geen toegang verlenen tot de B2B-klientenaccount van de Eindgebruiker, aangemaakt op het Nieuwe Platform, aan onbevoegde derden, noch die toegang verkopen, doorverkopen, in licentie geven, verhuren, leasen of op enige andere wijze overdragen;
- mag geen maatregelen omzeilen die op het Platform worden gebruikt om toegang te voorkomen of te beperken;
- mag het Platform niet gebruiken, kopiëren, framen of spiegelen voor vergelijkbare producten van concurrenten van Last Mile Solutions om het Nieuwe Platform te controleren, te vergelijken of te benchmarken, tenzij Last Mile Solutions hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- mag de toegang tot het Nieuwe Platform niet gebruiken om concurrerende product of diensten te ontwikkelen, noch om kenmerken, functies, de interface, grafische elementen of look-and-feeloplossingen te kopiëren;
- mag zonder toestemming van Last Mile Solutions geen ongeoorloofde creaties maken die verband houden met het Nieuwe Platform, waaronder software, tools of applicaties, waarbij gebruik wordt gemaakt van onderdelen, elementen, mechanismen of oplossingen uit het Nieuwe Platform;
- mag geen reverse engineering uitvoeren, niet decompileren, disassembleren of op andere wijze proberen de broncode, objectcode, algoritmes of de structuur van het Nieuwe Platform te achterhalen.

3.2. Rol van KP met betrekking tot het Nieuwe Platform

Gelieve er nota van te nemen dat Last Mile Solutions het Nieuwe Platform heeft ontwikkeld op verzoek van KP, dat het beheert en via het Platform Q8 electric-diensten aanbiedt aan B2B-klienten.

Daarom gaat elke B2B-klient bij registratie op het Nieuwe Platform rechtstreeks een overeenkomst aan met KP (zie de algemene voorwaarden van Q8 electric) en wordt de B2B-klientenaccount aangemaakt onder deze algemene voorwaarden van Q8 electric.

KP is het aanspreekpunt en de contractuele wederpartij van iedere Klient. KP biedt B2B-klienten Q8 electric-diensten aan, beheert en ondersteunt de werking/configuratie van hun B2B-klientenaccounts en staat in voor de helpdesk voor alle Gebruikers van het Nieuwe Platform.

Tegelijk kan Last Mile Solutions updates voor het Nieuwe Platform leveren, inclusief correcties, de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten en/of wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen. Dergelijke acties worden ondernomen op verzoek van KP. Last Mile Solutions is niet verplicht ze voor de Gebruikers uit te voeren (deze acties van Last Mile Solutions zijn geen diensten van Last Mile Solutions voor Gebruikers).

3.3. Schending van de Voorwaarden

Voor de veiligheid van het Nieuwe Platform en zijn Gebruikers, en onafhankelijk van andere maatregelen die mogelijk worden voorzien in de algemene voorwaarden van Q8 electric, is Last Mile Solutions, in het geval van een wezenlijke schending van de verplichtingen van de

	<p>gebruiker zoals opgesomd in clausule 4.1, bevoegd om de toegang tot het Nieuwe Platform op te schorten voor de benodigde tijd om de schending te verhelpen in overeenstemming met KP en conform de voorwaarden van KP.</p> <p>Wanneer dat uit veiligheidsoverwegingen mogelijk is, wordt u vooraf geïnformeerd over een dergelijke kwalificatie van uw acties op het Nieuwe Platform en krijgt u een redelijke termijn om de schending te verhelpen voordat de toegang wordt opgeschort.</p> <p>U krijgt altijd een eerlijke kans om uw acties op het Nieuwe Platform te rechtvaardigen en te corrigeren.</p> <p>In het geval van een onterechte opschorting van de toegang of wanneer de redenen voor de opschorting volledig zijn weggenomen, zal de toegang onmiddellijk worden hersteld.</p>
3.4. Technische vereisten voor het gebruik van het Nieuwe Platform	<p>Om het Nieuwe Platform te gebruiken dient u over computerapparatuur of een mobiel apparaat met internettoegang en een webbrowser te beschikken.</p> <p>Het kan noodzakelijk zijn om noodzakelijke cookies in te schakelen om het Nieuwe Platform correct te gebruiken.</p> <p>Gebruikt u het Nieuwe Platform via een internetbrowser, dan adviseren wij u Google, Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari te gebruiken. Last Mile Solutions kan te allen tijde andere browsers aanbevelen.</p>
3.5. Veiligheid	<p>Last Mile Solutions en zijn onderaannemers nemen maatregelen om de verwerkte gegevens zo goed mogelijk te beveiligen, bijvoorbeeld door datatransfers te beschermen, websites en software te beveiligen tegen cyberaanvallen en IT-tools regelmatig bij te werken. Voor het Nieuwe Platform wordt gebruikgemaakt van SSL-encryptie (om datatransmissie over het internet te beveiligen), het SEPA-integratieprotocol (bankinterface) en andere beveiligingsmaatregelen.</p> <p>Hoewel Last Mile Solutions de nodige beveiligingsmaatregelen heeft genomen, moet u als gebruiker in gedachten houden dat geen enkele beveiligingsmaatregel 100% van alle risico's en dreigingen kan uitsluiten, vooral in verband met het gebruik van het internet of mobiele apparaten. Dergelijke risico's kunnen onder andere malware van derden, spyware, SPAM, phishing, hacking en cryptoanalyse omvatten waaraan elke internetgebruiker blootgesteld kan worden. Ook de manier waarop u het internet gebruikt, speelt een rol en beïnvloedt het risico van de elektronisch aangeboden diensten. Het gaat dan vooral om uw voorzichtigheid bij het openen van links en het up-to-date houden van uw antivirussoftware.</p>
3.6. Updates	<p>Het Nieuwe Platform kan op gezette tijden worden bijgewerkt om technologische veranderingen door te voeren, nieuwe functionaliteiten toe te voegen, de beveiliging te verbeteren en de conformiteit met de wettelijke vereisten te verzekeren.</p> <p>Wanneer Last Mile Solutions een specifieke update nodig acht of wanneer een update om andere redenen noodzakelijk is voor het juiste gebruik van het Nieuwe Platform, wordt die update kosteloos beschikbaar gesteld aan de Gebruikers.</p> <p>Het gebruik van het bijgewerkte Nieuwe Platform vereist geen installatie.</p>

4. **PARTIËLE OVERDRACHT:**

4.1. Partiële Overdracht tussen KP en Last Mile Solutions	<p>Op basis van een afzonderlijke overeenkomst tussen KP en Last Mile Solutions, en met uw toestemming zoals aangegeven in clausule 1.4 hierboven, heeft KP een deel van zijn rechten en verplichtingen onder de algemene voorwaarden van Q8 electric overgedragen aan Last Mile Solutions (Partiële Overdracht).</p> <p>De Partiële Overdracht wordt uitgevoerd binnen de volgende scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KP heeft, met uw toestemming, een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overgedragen aan Last Mile Solutions om u de volgende Diensten te verlenen: <ul style="list-style-type: none"> ○ laaddiensten, inclusief de levering van energie voor het laden van EV
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hosting Subscription-diensten ○ laaddiensten bij het kantoor ○ thuislaaddiensten <ul style="list-style-type: none"> ● KP verleent Last Mile Solutions het recht om betalingen van B2B-klienten te innen voor de hierboven vermelde Diensten. Bijgevolg zijn betalingen voor dergelijke Diensten, uitgevoerd door Last Mile Solutions, rechtstreeks verschuldigd aan Last Mile Solutions en niet aan KP. <p>Daarom zal Last Mile Solutions u als B2B-klant ook factureren voor dergelijke Diensten, u (als CSO) de vergoedingen betalen die uit hoofde van deze Overeenkomst verband houden met de Laaddiensten uitgevoerd op uw Laadstations door MSP's binnen het Laadnetwerk, en zelf gefactureerde facturen opmaken voor alle verschuldigde vergoedingen.</p> <p>Bij het uitvoeren van zijn rol in de Partiële Overdracht wordt Last Mile Solutions ook gemachtigd door B2B-klienten om betalingen van hen te innen via automatische incasso / domiciliëring (indien van toepassing).</p> <p>De Partiële Overdracht vindt alleen plaats binnen het toepassingsgebied en voor het doel zoals hierboven uiteengezet.</p> <p>De Partiële Overdracht mag geen andere entiteit omvatten.</p>
4.2. Partiële Overdracht en aansprakelijkheid van KP	Naast andere verplichtingen van KP en ongeacht de Partiële Overdracht biedt KP zijn eigen garantie aan de B2B-klant dat de algemene voorwaarden van Q8 electric volledig en in overeenstemming met de inhoud ervan zullen worden nageleefd.
4.3. Kennisgeving	Door deze Voorwaarden te aanvaarden bent u ook geïnformeerd over deze Partiële Overdracht.
4.4. Voorwaarden voor Diensten gedekt door de Partiële Overdracht	De voorwaarden voor Diensten, inclusief de betalings- en aansprakelijkheidsvoorwaarden, worden beschreven in de algemene voorwaarden van Q8 electric en veranderen niet door de Partiële Overdracht.

5. HELPDESK. KLACHTEN:

5.1. Helpdesk van KP	<p>KP biedt u helpdesksupport bij het gebruik van het Platform en de Q8 electric-diensten. Ongeacht enige Partiële Overdracht moet elke B2B-klant eventuele klachten met betrekking tot de Q8 electric-diensten rechtstreeks indienen bij KP.</p> <p>In de algemene voorwaarden van Q8 electric vindt u meer informatie over die ondersteuning en de contactgegevens van KP.</p>
5.2. Helpdesk Laadstation	<p>Telkens als u gebruikmaakt van een Laaddienst zonder registratie, kunt u ook terecht bij de helpdesk van de CPO zoals aangegeven bij het Laadstation.</p> <p>De contactgegevens worden weergegeven op het Laadstation.</p>
5.3. Helpdesk en aanspreekpunt van Last Mile Solutions. Klachten	<p>Indien u rechtstreeks contact wenst op te nemen met Last Mile Solutions – bijvoorbeeld om een klacht in te dienen over Diensten die door Last Mile Solutions zijn uitgevoerd – kunt u gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens. Contact opnemen is mogelijk van maandag tot en met vrijdag, van 9.00 tot 18.00 uur, met uitzondering van feestdagen in Nederland.</p> <p>e-mailadres: support@lastmilesolutions.com telefoonnummer: +31 10 312 6000</p> <p>Bovenstaand e-mailadres fungeert ook als het aangewezen centrale contactpunt van Last Mile Solutions voor rechtstreeks elektronisch contact, zowel voor alle Gebruikers als voor</p>

externe partijen, waaronder overheidsinstanties. Er kan gecommuniceerd worden in het Engels of het Nederlands.

Als u een klacht wilt indienen bij Last Mile Solutions over de door Last Mile Solutions geleverde Diensten, dient u ten minste het volgende te vermelden:

- uw naam en contactgegevens
- het Nieuwe Platform dat u gebruikt
- het onderwerp van de klacht, bv. een beschrijving van de onregelmatigheden in de uitvoering van de Diensten
- de manier waarop u verwacht dat de klacht opgelost zal worden
- bij betaalde Diensten: de gebruikte betaalmethode, indien van toepassing: de ID van het Laadstation, het tijdstip en de datum van de Laadservice
- type telefoon en browsersversie

Voordat u een klacht indient, dient u te verifiëren of het niet functioneren of de storing van de dienst niet te wijten is aan factoren die aan uzelf en uw apparaten kunnen worden toegeschreven, en dan in het bijzonder aan problemen met de internetverbinding.

Last Mile Solutions zal de klacht binnen een redelijke termijn beantwoorden, via hetzelfde kanaal waarop de klacht is ingediend, of per e-mail. Voor Consumenten is Artikel 6 van deze Voorwaarden (**6. CONSUMENTEN**) ook van toepassing.

6. **CONSUMENTEN:**

6.1. **Consumenten**

Dit Artikel is enkel van toepassing op de Gebruikers die Consumenten zijn.

6.2. **Herroepingsrecht**

Een consument heeft het recht om zonder kosten en zonder verantwoording de overeenkomst met Last Mile Solutions te herroepen binnen de veertien (14) dagen na het sluiten ervan. De herroepingsmededeling versturen vóór de deadline is voldoende om aan deze termijn te voldoen.

Als de digitale inhoud die onder de dienstverlening van Last Mile Solutions valt, niet aan de consument wordt geleverd, kan de consument bovendien de overeenkomst herroepen zonder te vragen om de digitale inhoud in kwestie te leveren:

- indien uit de verklaring van Last Mile Solutions of uit de omstandigheden blijkt dat de digitale inhoud of digitale service niet geleverd zal worden;
- indien de Consument en Last Mile Solutions zijn overeengekomen, of indien het duidelijk is uit de omstandigheden bij het sluiten van het contract, dat een specifieke leveringstermijn voor de digitale inhoud of digitale service van wezenlijk belang was voor de Consument en Last Mile Solutions die niet binnen die termijn heeft geleverd.

De Consument kan de overeenkomst ook herroepen als de digitale inhoud die onder de dienstverlening valt, of de digitale dienstverlening niet voldoet aan de Voorwaarden, zoals beschreven in Artikel 63 hieronder.

Bij herroeping van de overeenkomst met Last Mile Solutions worden de Voorwaarden beschouwd als niet afgesloten. Last Mile Solutions is verplicht om binnen de veertien (14) dagen alle door de Gebruiker betaalde vergoedingen terug te betalen, behalve de vergoeding voor Diensten die op verzoek van de Consument zijn uitgevoerd vóór de herroeping.

Last Mile Solutions moet de Diensten verlenen vóór het verstrijken van de termijn voor herroeping van de overeenkomst met de Consument, op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

De Consument kan de volgende sjabloon gebruiken voor de herroepingsmelding (optioneel):

Sjabloon herroepingsformulier

Gericht aan: Threeforce B.V., handelend in naam van Last Mile Solutions, Zeemansstraat 11 (3016 CN) Rotterdam, Nederland,

info@lastmilesolutions.com

	<p>- Ik/Wij(*) deel/delen hierbij mijn/onze herroeping van de overeenkomst mee(*) voor de levering van de volgende dienst(*)</p> <p>- Datum van de afsluiting van het contract(*)</p> <p>- Volledige naam van de Consument(en)</p> <p>- Adres van de Consument(en)</p> <p>De Laadservice wordt, gezien de aard ervan, onmiddellijk uitgevoerd. Als u start met laden, stemt u dus in met de onmiddellijke opstart van de service, ook vóór het verstrijken van de termijn voor herroeping van de overeenkomst. U moet er rekening mee houden dat u in dat geval verplicht bent te betalen voor de geleverde service.</p>
<p>6.3. Contractuele naleving - Juridische aansprakelijkheid voor de door Last Mile Solutions uitgevoerde Diensten</p>	<p>Als de digitale inhoud of digitale Service van Last Mile Solutions niet in overeenstemming is met de Voorwaarden, mag de Consument vragen om deze in overeenstemming te brengen met de Voorwaarden. Last Mile Solutions mag dat verzoek enkel weigeren als het onredelijk is (bijvoorbeeld omdat de niet-conformiteit niet aan Last Mile Solutions te wijten is), of als het in overeenstemming brengen met de Voorwaarden onmogelijk is of buitensporige kosten mee zou brengen. Het in overeenstemming brengen met de Voorwaarden moet binnen een redelijke termijn gebeuren vanaf het moment dat de klacht is ingediend. De kosten om de Service in overeenstemming te brengen met de Voorwaarden, zijn ten laste van Last Mile Solutions.</p> <p>Als het niet mogelijk is om de Service van Last Mile Solutions in overeenstemming te brengen met de Voorwaarden, of als dat buitensporig duur zou zijn, dan kan de Consument een evenredige prijsvermindering vragen of – als het gebrek niet te verwaarlozen is – de Voorwaarden herroepen. Het voorgaande geldt ook als het gebrek aan overeenstemming met de Voorwaarden zo ernstig is dat het een prijsvermindering of herroeping rechtvaardigt, zonder dat eerst moet worden gevraagd om het gebrek te verhelpen.</p>
<p>6.4. Afhandelings-termijn van klachten</p>	<p>Last Mile Solutions behandelt klachten van consumenten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst, en de Consument ontvangt in ieder geval een antwoord op een duurzame gegevensdrager. Als de klacht van de Consument niet binnen de voorgeschreven termijn wordt beantwoord, wordt de klacht als gerechtvaardigd beschouwd.</p>
<p>6.5. Opzegrecht</p>	<p>Als een update van het Platform door Last Mile Solutions of een andere wijziging in de door Last Mile Solutions geleverde Diensten een materieel en nadelig effect heeft op de toegang tot of het gebruik van de Diensten door de Consument, kan de Consument de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen binnen dertig (30) dagen na een dergelijke wijziging.</p>
<p>6.6. Minimale duur van de verplichtingen van de Consument</p>	<p>Op basis van deze Voorwaarden is de Consument aan de overeenkomst gebonden voor minstens de periode vanaf het starten van het laden op ad-hocbasis tot de betaling voor de geleverde Laaddiensten en/of zolang de Gebruiker het Platform gebruikt.</p>

7. AANSPRAKELIJKHEID:

<p>7.1. Aansprakelijkheid van Last Mile Solutions</p>	<p>Tenzij anders vereist door de wet, is Last Mile Solutions niet aansprakelijk voor de non-conformiteit van de digitale Diensten die door Last Mile Solutions worden geleverd, inclusief de geleverde digitale inhoud, met de Voorwaarden, noch voor schade en andere gevolgen die voortvloeien uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de incompatibiliteit van de digitale omgeving die door de Gebruiker wordt gebruikt met de technische vereisten voor het gebruik van het Nieuwe Platform of de Diensten waarover de Gebruiker vóór de overeenkomst werd geïnformeerd, inclusief onregelmatigheden in de apparatuur of mobiele apparaten van de Gebruiker, of de
--	--

	<p>gebrekkige werking van software van een derde die door de Gebruiker wordt gebruikt;</p> <ul style="list-style-type: none"> • het niet naleven van de vereiste medewerking bij het leveren van de Diensten, waarover de Gebruiker vóór de overeenkomst werd geïnformeerd, of de onjuiste hantering van het Nieuwe Platform door de Gebruiker. <p>Tenzij anders bepaald door de wet, ligt de verantwoordelijkheid voor het leveren van elektriciteit aan het desbetreffende Oplaadstation, inclusief het daadwerkelijk mogelijk maken van het (volledig) opladen van het elektrische/hybride voertuig en de efficiëntie daarvan, bij de CSO, CPO of een andere exploitant van het desbetreffende Laadstation. De eigenaar van het Laadstation of de CPO van het desbetreffende Laadstation is verantwoordelijk voor de levering van elektriciteit aan het Laadstation, inclusief het daadwerkelijk mogelijk maken van het (volledig) opladen van het elektrische voertuig en de efficiëntie daarvan. Last Mile Solutions is niet verantwoordelijk als het voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen door een defect in het elektrische voertuig of in de gebruikte hulpmiddelen, zoals laadkabels.</p> <p>Last Mile Solutions kan aansprakelijk zijn voor schade die de Gebruiker heeft geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Last Mile Solutions in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen jegens de Gebruiker, op voorwaarde dat de Gebruiker Last Mile Solutions schriftelijk informeert over die tekortkoming binnen tien (10) werkdagen nadat de Gebruiker de tekortkoming heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, en Last Mile Solutions een redelijke termijn krijgt om alsnog te voldoen aan zijn verplichtingen. De termijn van tien (10) werkdagen uit de vorige zin is niet van toepassing op Consumenten. De totale aansprakelijkheid van Last Mile Solutions onder deze Voorwaarden is beperkt tot zes (6) keer het bedrag dat de Gebruiker heeft betaald voor de Diensten tijdens de maand waarin de schade is ontstaan, en tot het werkelijk geleden verlies (deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid, en ook niet voor Gebruikers die Consumenten zijn).</p>
<p>7.2. Aansprakelijkheid van de Gebruiker</p>	<p>Tenzij anders bepaald bij wet, is de Gebruiker aansprakelijk voor fouten in documenten, betalingen of andere schade die het gevolg zijn van het niet naleven van de verplichting om juiste, correcte en volledige informatie te verstrekken (zoals hierboven aangegeven).</p> <p>Tenzij anders bepaald bij wet, is de Gebruiker aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van het Nieuwe Platform of de Laadpalen, en vrijwaart hij of zij Last Mile Solutions voor eventuele vorderingen die daaruit voortvloeien.</p>

8. PERSOONSGEGEVENS:

<p>8.1. Verwerkingsverantwoordelijke</p>	<p>De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Gebruiker die een natuurlijk persoon is of een persoon die de Gebruiker vertegenwoordigt, is Threeforce BV, met hoofdkantoor in Rotterdam, Nederland (Last Mile Solutions).</p> <p>U kunt voor vragen over uw persoonsgegevens contact opnemen met Last Mile Solutions via de daartoe aangewezen Functionaris voor Gegevensbescherming.</p> <p>Op het e-mailadres: privacy@lastmilesolutions.com of</p> <p>Schriftelijk via het adres: Zeemansstraat 11 (3016 CN) Rotterdam, Nederland.</p>
<p>8.2. Verwerking van persoonsgegevens</p>	<p>Last Mile Solutions verwerkt onder meer de contactgegevens van de Gebruiker, het e-mailadres, de scope van de gebruikte Diensten, de facturatiegegevens (zoals betaalkaartgegevens) en, indien er een verplichting of verzoek is tot het opmaken van een btw-factuur, ook de gegevens van de Gebruiker die daarvoor werden opgegeven (zoals naam, bedrijfsnaam, btw-nummer en adres).</p> <p>Persoonsgegevens van B2B-Klanten worden verwerkt om: (i) deze Voorwaarden uit te voeren (voor de duur van de overeenkomst en tot het verstrijken van de verjaringstermijn van eventuele vorderingen) en (ii) om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen (gedurende de wettelijk vereiste termijn, bijvoorbeeld voor het archiveren van</p>

	verkoopdocumentatie).
8.3. Rechten van de Gebruiker	De gebruiker beschikt over het recht tot toegang, correctie, schrapping, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, evenals het recht om een klacht over onrechtmatige verwerking in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland of de lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de EU).
8.4. Privacybeleid	De details van de verwerking van persoonsgegevens zijn te vinden in het Privacybeleid van Last Mile Solutions, beschikbaar op het Nieuwe Platform, alsook op: https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/
8.5. Andere gevallen van verwerking	Houd er rekening mee dat Last Mile Solutions in sommige gevallen ook gegevens kan verwerken als verwerker of subverwerker van KP, onder andere wanneer LMS de ontwikkeling, het onderhoud en de ondersteuning van het Nieuwe Platform uitvoert, of andere ondersteuning biedt voor de Q8 electric-diensten. In dat geval wordt de verwerking van uw persoonsgegevens of van de persoonsgegevens van derden die u verstrekt, geregeld volgens de regels die door KP of een andere verwerkingsverantwoordelijke in hun eigen informatieclausule vermeld staan.

9. ANDERE BEPALINGEN:

9.1. Wetgeving en bevoegde rechtbank	De voorwaarden worden beheerst door de Nederlandse wetgeving. Geschillen die voortvloeien uit de voorwaarden, worden beslecht door de rechtbanken van Rotterdam (Nederland), tenzij de wet dat anders bepaalt. De rechtskeuze doet geen afbreuk aan de rechten en bescherming van de Consument-Gebruiker die deze overeenkomst aangaat op basis van dwingende bepalingen van de wet van het land van zijn/haar gebruikelijke verblijfplaats (die, bij gebrek aan de hierboven genoemde rechtskeuze, van toepassing zou zijn op deze Consument-Eindgebruiker).
9.2. SaaS	Het Nieuwe Platform – zoals hier beschreven – wordt geleverd als een service (er wordt geen licentie verleend). Uw gebruiksrechten als Gebruiker zijn beperkt tot het in dit document beschreven toepassingsgebied en gelden voor de duur van deze overeenkomst met Last Mile Solutions.
9.3. Beëindiging	De overeenkomst met Last Mile Solutions zoals beschreven in deze Voorwaarden wordt afgesloten voor de duur van de algemene voorwaarden van Q8 electric. De beëindiging of het verstrijken van de algemene voorwaarden van Q8 electric leidt tot de beëindiging van deze overeenkomst. In geval van beëindiging van deze algemene voorwaarden is het verdere gebruik van het Nieuwe Platform niet toegestaan. Het staat u als Gebruiker echter altijd vrij om te stoppen met het bezoeken van het Nieuwe Platform. Last Mile Solutions kan deze Voorwaarden geheel – of, indien van toepassing, gedeeltelijk – met onmiddellijke ingang beëindigen (na een voorafgaand verzoek om de schending te staken binnen een redelijke hersteltermijn), en wel in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> • Het blijkt herhaaldelijk onmogelijk om de verschuldigde vergoedingen via automatische incasso / domiciliëring te innen. • De Gebruiker heeft een betalingsachterstand van meer dan dertig (30) dagen opgelopen. • De Gebruiker leeft deze Voorwaarden of zijn verplichtingen zoals vermeld in clausule

	4.1 van deze Voorwaarden niet na.
9.4. Versie van de Voorwaarden	De overeenkomst met de Gebruiker wordt in elk geval beheerst door de Voorwaarden in de versie die op het Platform is aanvaard.
9.5. Wijziging van de Bepalingen	<p>Last Mile Solutions is eenzijdig bevoegd om deze Voorwaarden tijdens de looptijd te wijzigen om gegronde redenen, in het bijzonder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om veranderingen in de wetgeving of de interpretatie ervan door rechtbanken of administratieve instanties te weerspiegelen; • om nieuwe functionaliteiten of diensten toe te voegen of het toepassingsgebied van de aangeboden Diensten te wijzigen; • om duidelijke vergissingen, reken- en taalfouten enz. te corrigeren; • indien er een wijziging is in de contractuele relatie tussen KP en Last Mile Solutions, of tussen KP of Last Mile Solutions en hun contractanten of partners, in elk geval voor zover dat een impact heeft op de Diensten; • indien er sprake is van een wijziging aan de infrastructuur van het Laadnetwerk of aan het Nieuwe Platform, die de werking ervan beïnvloedt. <p>De geregistreerde Eindgebruiker wordt elektronisch geïnformeerd over de wijziging van de algemene voorwaarden door de inhoud van de nieuwe algemene voorwaarden beschikbaar te maken voor de B2B-klant via e-mail of via de account van de B2B-klant.</p> <p>Wijzigingen van de algemene voorwaarden zijn van kracht na verloop van veertien (14) dagen vanaf het moment dat de gewijzigde algemene voorwaarden beschikbaar worden gesteld aan de B2B-klant of vanaf het moment van de aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden door de B2B-klant. De B2B-klant kan deze algemene voorwaarden beëindigen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden.</p> <p>Tijdens de opzegtermijn blijven de eerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden hebben geen invloed op de geleverde Diensten tot de datum van de wijziging.</p>

10. OVEREENKOMST VOOR ZELFFACTURATIE:

10.1 Overeenkomst voor zelffacturatie	De bepalingen van dit artikel vormen een overeenkomst voor zelffacturatie tussen de B2B-klant, zijnde de CSO van het openbare Laadstation dat is geregistreerd op het Nieuwe Platform, en Last Mile Solutions, in de zin van de geldende btw-bepalingen.
10.2 Toepassingsgebied van de autorisatie	Last Mile Solutions is gerechtigd om zelf gefactureerde btw-facturen op te stellen en uit te reiken namens de B2B-klant, zijnde de CSO, voor de betaling van enige vergoeding die aan de CSO verschuldigd is voor leveringen die door de CSO aan Last Mile Solutions (of KP of andere MSP's binnen het Laadnetwerk) zijn verricht voor de Laaddiensten die door deze entiteiten op hun Laadstations werden gedaan.
10.3 Zelf gefactureerde facturen	<p>De factuur die door Last Mile Solutions wordt uitgegeven in het kader van de procedure voor zelffacturatie, moet de vermelding bevatten dat de factuur wordt uitgegeven namens en voor rekening van de CSO (d.w.z. de belastingplichtige die op de factuur als verkoper is genoemd), evenals de vermelding 'zelffacturatie' naast het factuurnummer.</p> <p>De nummering van deze facturen moet gebeuren op basis van de volgorde waarin ze door Last Mile Solutions worden uitgegeven: Last Mile Solutions hanteert een eigen nummeringssysteem.</p> <p>Last Mile Solutions zal een elektronische factuur uitreiken namens en ten behoeve van de</p>

CSO. Bij dezen stemt de CSO hiermee in.	
10.4 Plichten van Last Mile Solutions	<p>Last Mile Solutions stemt ermee in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om zelf gefactureerde facturen uit te reiken voor alle leveringen/diensten die door de CSO werden verricht met betrekking tot de vergoeding; • om zelf gefactureerde facturen op te stellen met de naam, het adres en het btw-registratienummer van de CSO, samen met alle andere gegevens die een volledige btw-factuur vormen; • om de CSO te informeren indien de zelf gefactureerde facturen worden uitbesteed aan een derde. <p>Last Mile Solutions is verplicht om facturen uit te reiken in overeenstemming met de geldende regelgeving, met name de btw-wetgeving en de uitvoeringsbepalingen die op basis daarvan zijn vastgesteld.</p>
10.5 Plichten van de CSO	<p>De CSO garandeert dat hij belastingplichtig is met btw-registratie en stemt ermee in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om volledige, correcte en precieze gegevens te verstrekken die nodig zijn om in zijn naam zelf gefactureerde facturen op te stellen; • om facturen die door Last Mile Solutions namens de CSO zijn uitgereikt te aanvaarden en de machtiging om facturen uit te reiken onder het zelffacturatieschema, zoals beschreven in dit deel, niet stop te zetten tot de termijn is verstreken of dit Deel 12 is beëindigd, afhankelijk van wat eerst gebeurt; • om geen verkoopfacturen op te stellen voor de transacties die vallen onder dit Artikel 11, en de hierin beschreven overeenkomst voor zelffacturatie; • om Last Mile Solutions onmiddellijk, en uiterlijk binnen 1 (één) werkdag, op de hoogte te brengen indien de B2B-klant zijn btw-nummer wijzigt, niet langer btw-plichtig is, of (een deel van) zijn onderneming verkoopt.
10.6 Verificatie-procedure:	<p>De partijen in deze overeenkomst voor zelffacturatie zijn verplicht de procedure voor verificatie en goedkeuring van individuele facturen door de CSO te volgen, zoals hieronder gespecificeerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke factuur die overeenkomstig dit artikel 11 wordt uitgereikt onder de autorisatie voor zelffacturatie van de CSO, moet beschikbaar zijn voor download door de CSO via het Nieuwe Platform of moet elektronisch ter beschikking worden gesteld, bijvoorbeeld door verzending naar het e-mailadres van de CSO. • Facturen die op het Nieuwe Platform worden geplaatst, worden beschikbaar gesteld als pdf, zodat de CSO ze kan downloaden. Als belastingplichtige is de CSO gerechtigd om facturen op te slaan, te corrigeren en duplicaten van de documenten te maken. • Last Mile Solutions moet de CSO via het Nieuwe Platform of per e-mail informeren dat er een factuur is uitgereikt in zijn naam en voor zijn rekening, en dat er binnen drie (3) werkdagen na de uitreiking van de factuur opmerkingen kunnen worden doorgegeven over de inhoud ervan. • De factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd door de CSO indien de CSO binnen de drie (3) werkdagen na de uitreiking van de factuur geen opmerkingen doorgeeft over de inhoud ervan. • Indien er een fout wordt gevonden in een factuur, moet de CSO Last Mile Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen door per e-mail informatie over het type gevonden fouten te sturen naar het e-mailadres van Last Mile Solutions.
10.7 Andere voorwaarden:	<p>Deze overeenkomst voor zelffacturatie maakt integraal deel uit van de Voorwaarden en wordt beheerst door dezelfde bepalingen, inclusief de regels inzake beëindiging, die gelden voor de algemene voorwaarden als geheel.</p>

Deel 3:

Addendum gegevensverwerking

Deel 3: Addendum gegevensverwerking

Addendum gegevensverwerking

Met betrekking tot de persoonsgegevens die door de Klant, door vertegenwoordigers van de Klant en/of door Kaarthouders zijn verstrekt of op andere wijze zijn verzameld door **Kuwait Petroleum (Belgium) NV**, met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100/8, B-2018 Antwerpen, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE0404.584.525, e-mail: privacy@Q8.com (hierna 'KP' genoemd) in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, en die in databanken zijn vastgelegd of op andere wijze zijn opgeslagen en verwerkt door KP, verbindt KP zich ertoe de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder maar niet beperkt tot Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG'), evenals opeenvolgende of tot wijziging van de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens (hierna gezamenlijk aangeduid als '**wetgeving inzake gegevensbescherming**').

KP verwerkt de persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. De Klant is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van Kaarthouders voor eigen doeleinden. De diensten die onder de Algemene Voorwaarden van Q8 electric vallen, worden aangeboden in combinatie met online platforms (een bestaand en nieuw platform, hierna '**Platform**' genoemd) en een mobiele applicatie (hierna de '**Q8 electric Business App**' of 'Applicatie' genoemd) waar verdere informatie kan worden verzameld.

Voor sommige van haar diensten (waaronder de installatie, het onderhoud en het beheer van laadstations) schakelt KP een derde partij in, 50five Belux, die als aparte verwerkingsverantwoordelijke voor deze diensten zal optreden. Voor meer informatie over hoe 50five Belux uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar het privacybeleid van 50five Belux, dat beschikbaar is op https://a.storyblok.com/f/108028/x/83f3cf052e/privacybeleid_50fivebelux_nl_202406.pdf.

Voor de uitvoering van een aantal van haar diensten (waaronder facturering, vergoeding van chauffeurs voor thuislaadsessies en inning van inkomsten uit laadsessies) vindt er een gedeeltelijke overdracht van rechten en plichten jegens eindgebruikers plaats tussen KP en een derde partij, **Threeforce BV**, handelend onder de naam **Last Mile Solutions (hierna LMS)**. Voor deze diensten en binnen het kader van deze gedeeltelijke overdracht kan LMS optreden als een aparte verwerkingsverantwoordelijke. Voor meer informatie over hoe LMS uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar het privacybeleid van LMS, dat beschikbaar is op <https://www.lastmilesolutions.com/privacy-policy/>.

In dit Addendum Gegevensverwerking wordt het volgende uiteengezet:

- Welke persoonsgegevens worden verzameld,
- De doeleinden waarvoor wij deze persoonsgegevens kunnen gebruiken,
- De wettelijke basis waarop wij ons baseren voor de verwerking van uw persoonsgegevens,
- Met welke partijen wij uw persoonsgegevens kunnen delen,
- Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren,
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens,
- Hoe u contact met ons kunt opnemen voor vragen of opmerkingen.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Informatie voor Klanten of vertegenwoordigers van Klanten om de Overeenkomst te sluiten

Tijdens het bestelproces zal KP vragen om een kopie te uploaden (van de voorkant) van het identiteitsbewijs of het rijbewijs van een directeur/manager die officieel bevoegd is om de Klant te vertegenwoordigen.

Informatie voor Klanten en de vertegenwoordigers van de Klant

Via het platform verzamelen we gegevens die nodig zijn om de Q8 Electric-diensten aan te bieden. Wanneer u zich registreert op (i) <https://electric.q8.be/portal/login> (het bestaande platform) of op (ii) <https://portal.q8electric.be> (het 'nieuwe platform'), verzamelen we na registratie en tijdens het gebruik van het platform en de applicatie bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie over u ('persoonsgegevens'), met name:

- (i) identificatie- en contactgegevens (waaronder naam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres en algemene gegevens over beroep en beroepsactiviteit),
- (ii) verbruiksgegevens,
- (iii) financiële gegevens,
- (iv) transactiegegevens (van uw medewerkers) (waaronder gegevens over laadsessies: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadstation-ID en locatie van het gebruikte laadstation),
- (v) inloggegevens: e-mailadres en wachtwoord, en
- (vi) locatiegegevens.

Meer gedetailleerde informatie over deze verwerking vindt u verderop in dit Gegevensverwerkingsaddendum.

Als u de Q8 Electric Business App gebruikt, kan uw huidige locatie op uw apparaat worden gebruikt om bepaalde aspecten van de Q8 Electric Services en functies van de Q8 Electric Business App aan te bieden, zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van Q8 Electric. U kunt de locatiefunctie eenvoudig inschakelen door de machtigingen van de Q8 Electric Business App aan te passen via de instellingen van uw apparaat.

Informatie voor Klanten, de vertegenwoordigers van de Klant en Kaarthouders

Automatisch verzamelde niet-persoonlijke gegevens

Wanneer u onze website/platform bezoekt, kunnen we ook informatie verzamelen via cookies en vergelijkbare technologieën, waaronder, maar niet beperkt tot, het type internetbrowser en besturingssysteem, de domeinnaam van de website die u eerder hebt bezocht, het aantal bezoeken, de gemiddelde bezoekduur en de pagina's die u hebt bekeken. We kunnen deze informatie gebruiken en delen binnen de Kuwait Petroleum Group om het gebruik van onze websites te analyseren en de inhoud ervan te verbeteren.

Een cookie is een tekstbestand dat door een applicatie op uw mobiele apparaat wordt geplaatst wanneer u een applicatie gebruikt. Cookies kunnen u bijvoorbeeld automatisch herkennen bij uw volgende bezoek en u in staat stellen een app of website aan te passen aan uw interesses, uw taalvoorkeur te onthouden of uw wachtwoord op te slaan, zodat u deze voorkeuren niet telkens opnieuw hoeft in te voeren. Meer informatie over het gebruik van deze cookies en technologieën vindt u in het cookiebeleid op de betreffende website/platform.

Op welke wettelijke basis verwerken wij persoonsgegevens en voor welke doeleinden mogen wij deze persoonsgegevens gebruiken?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt indien **(wettelijke grondslag)**:

- U heeft ons vrijwillig een specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige indicatie gegeven van uw wensen in dit verband (toestemming).
- Wij bieden de door u gevraagde diensten aan (noodzakelijk om de Overeenkomst na te komen).
- Verwerking is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen, met name economische, commerciële en financiële belangen, bedrijfscontinuïteit, de beveiliging en

vertrouwelijkheid van klantgegevens en producten en de beveiliging van digitale en fysieke infrastructuren.

- Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van KP die voortvloeien uit bepaalde wetgeving.

Hieronder vindt u meer informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken en de **verwerkingsdoeleinden** waarvoor wij deze persoonsgegevens gebruiken.

Wanneer u het Platform gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- identificatie- en contactgegevens van de Klant en diens vertegenwoordiger (inclusief naam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres en algemene gegevens over beroep en beroepsactiviteit),
- verbruiksgegevens,
- financiële gegevens,
- identificatie- en contactgegevens van medewerkers van Kaarthouders/Klanten (inclusief naam, telefoonnummer, thuisadres (voor het versturen van laadpassen naar hun huisadres), IBAN (voor terugbetaling))
- transactiegegevens van medewerkers van Kaarthouders/Klanten (inclusief laadsessies: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, ID van het laadstation, locatie van het gebruikte laadstation),
- informatie over de voertuigen van Klanten (inclusief kenteken, merk/model, accucapaciteit)
- informatie over gebruikersaccounts: naam, e-mailadres, wachtwoord en taal.

Deze gegevens worden verzameld om:

- u een duidelijk overzicht geven van al uw transacties,
- u in staat stellen het platform te gebruiken (registratie, beheer van laadpassen en laadstations, transacties controleren, ...). U kunt ook extra accounts voor uw medewerkers aanmaken.
- Kaarthouders hun inloggegevens sturen voor de Q8 electric Business App,
- u informeren over promoties en acties bij KP.

Als u een laadstation bij ons registreert, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, postadres, locatiegegevens van het laadstation en financiële gegevens. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van uw laadstation en in het kader van de levering van de door u gevraagde dienst.

Als u een laadstation bij ons koopt, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, postadres, installatiegegevens voor de laadinfrastructuur en financiële gegevens. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van de verkoop, installatie en het gebruik van de laadinfrastructuur en in het kader van de levering van de door u gevraagde dienst.

Als u een laadstation gebruikt met de Q8 electric kaart, verzamelen wij uw persoonsgegevens met betrekking tot dit gebruik. Deze gegevens omvatten het nummer van de laadpas, het bedrijf dat het laadstation exploiteert, locatiegegevens en details van de laadsessie (laadpasnummer, start- en stoptijden, stroomverbruik, laadstation-ID, locatie van het gebruikte laadstation). KP gebruikt deze gegevens voor de facturatie van de laadsessie(s) en de betalingsverwerking. Daarnaast kunt u ons via e-mail of sms laten weten hoe uw laadsessie is verlopen.

Indien u over een bedrijfsauto beschikt of bedrijfsauto's ter beschikking heeft gesteld aan uw medewerkers, verzamelen wij gegevens die noodzakelijk zijn om een laadstation te kunnen leveren en installeren en om u/uw medewerkers een laadpas of een gecombineerde laadpas (indien u een gecombineerde brandstof-/elektrische kaart nodig heeft) te kunnen verstrekken. KP gebruikt deze gegevens om de energiekosten voor 'thuisladen' te vergoeden en om u/uw medewerkers te informeren over uw verbruik en het gebruik van uw privé-/openbare laadstation.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat hij/zij alle voorafgaande, individuele en noodzakelijke toestemmingen, goedkeuringen en autorisaties heeft ontvangen van de vertegenwoordigers van de Klant en Kaarthouders/medewerkers, en dat hij/zij deze personen heeft geïnformeerd om de verwerking van persoonsgegevens door KP mogelijk te maken in overeenstemming met deze bepaling. De Klant vrijwaart, beschermt en compenseert KP met betrekking tot alle verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het feit dat de Klant niet alle individuele en noodzakelijke toestemmingen en goedkeuringen heeft verkregen.

Als u zich registreert en gebruik maakt van de Q8 electric Business App, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- (i) identificatie- en contactgegevens (waaronder naam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres en algemene gegevens over beroep en beroepsactiviteit),
- (ii) verbruiksgegevens,
- (iii) financiële gegevens,
- (iv) transactiegegevens (van uw medewerkers) (waaronder gegevens over laadsessies: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadstation-ID en locatie van het gebruikte laadstation),
- (v) inloggegevens: e-mailadres en wachtwoord.
- (vi) technische gegevens (waaronder apparaatgegevens en uw taal- en landvoorkeur).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- (i) het sluiten van overeenkomsten met u als klant,
- (ii) het aanbieden van diensten binnen de Q8 Electric Services aan klanten en kaarthouders,
- (iii) administratieve ondersteuning door middel van het vergoeden van onkostennota's,
- (iv) het voorkomen en bestrijden van fraude en oneigenlijk gebruik,
- (v) facturering,
- (vi) het informeren over promoties en acties bij KP.
- (vii) het verbeteren van onze producten en diensten (inclusief maar niet beperkt tot enquêtes en interviews)

Als u de Q8 Electric Business App gebruikt, kan uw huidige locatie op uw apparaat worden gebruikt (indien u dit inschakelt) om bepaalde functies van de Q8 Electric Business App aan te bieden, zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van Q8 Electric. De locatie wordt alleen verwerkt op het apparaat van de gebruiker om zijn of haar locatie weer te geven op een kaart met laadstations in de buurt. Deze locatiegegevens worden niet opgeslagen in databases. Uw locatiegegevens kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- (i) het identificeren van een laadstation en het activeren van een laadsessie in de Q8 Electric Business App,
- (ii) facturering (de naam van het laadstation wordt vermeld op de factuur),
- (iii) het melden van een defect laadstation via het contactformulier,
- (iv) het aanbieden van een navigatiefunctie (laadpuntozoeker).

U kunt de locatiefunctie eenvoudig inschakelen door de machtigingen van de Q8 Electric Business-app aan te passen via de instellingen van uw apparaat.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt:

- om u te helpen wanneer u contact opneemt met onze klantenservice en klachten en/of vragen indient,
- om enquêtes en interviews af te nemen om de wensen en profielen van onze klanten beter te begrijpen,
- om uw zakelijke behoeften beter te begrijpen en onze producten en diensten te verbeteren,
- voor statistische en archiveringsdoeleinden.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Delen binnen de groep

In het kader van de verwerkingsactiviteiten voor de bovengenoemde doeleinden kunnen de verzamelde persoonsgegevens worden overgedragen aan andere bedrijven binnen de Kuwait Petroleum Group. Dergelijke overdrachten worden gedekt door een intragroepovereenkomst die specifieke contractuele bescherming biedt om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op passende en consistente wijze worden beschermd, ongeacht waar ze binnen de Kuwait Petroleum Group worden overgedragen. Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is voor de realisatie van de bovenstaande doeleinden en worden alleen gedeeld met bedrijven van de Kuwait Petroleum-groep die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte.

Derden

In het kader van de diensten die KP aanbiedt via de Q8 electric Business App en het Platform, kunnen uw gegevens worden gedeeld met en verwerkt door:

- Software leveranciers,
- App- en platformleveranciers,
- Reclame- en marketingbureaus, bedrijven die mailingdiensten aanbieden,
- Leveranciers van onze laadpassen, die ook verantwoordelijk is voor het verzenden van de kaarten naar het afleveradres van uw keuze,
- Klantenservice,
- Aanbieder van navigatiediensten,
- Onze leverancier voor de installatie, het beheer en het onderhoud van elektrische laders, 50five Belux, in zijn hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke,
- Onze leverancier voor het factureren, vergoeden en innen van inkomsten, LMS, in zijn hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke.

KP kan ook de persoonsgegevens van de Klant, vertegenwoordigers van de Klant en Kaarthouders delen met:

- (i) autoriteiten of andere derden naar aanleiding van een verzoek van een autoriteit, wanneer dit wettelijk vereist is of wanneer het nodig is om personen te identificeren, contact op te nemen of een gerechtelijke procedure tegen hen aan te spannen,
- (ii) derden aan wie KP zijn bedrijf of activa geheel of gedeeltelijk kan verkopen of overdragen, waarna vertegenwoordigers van de Klant en Kaarthouders contact kunnen opnemen met de derde partij als zij vragen hebben over de verwerking van hun gegevens,
- (iii) derden die administratieve en communicatiediensten verlenen of transacties beheren namens KP, met inbegrip van dienstverleners met betrekking tot elektronische of papieren facturering en/of, in voorkomend geval, die de gegevens verzamelen en/of verwerken in opdracht van KP voor de voormelde doeleinden, en
- (iv) gerechtsdeurwaarders en/of advocaten.

KP zorgt ervoor dat deze ontvangers alleen toegang krijgen tot persoonsgegevens die relevant, passend en noodzakelijk zijn voor de verwerking.

Internationale overdrachten

KP zal in beginsel alleen persoonsgegevens doorgeven aan landen binnen de EER, of landen buiten de EER die vallen onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. In andere gevallen zorgt KP ervoor dat passende maatregelen worden genomen voor internationale doorgiften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, modelcontractbepalingen of andere passende mechanismen (afhankelijk van de situatie) in overeenstemming met de AVG-vereisten om een adequate bescherming te garanderen. In ieder geval worden persoonsgegevens alleen doorgegeven als dit noodzakelijk is voor de realisatie van de hiervoor genoemde doeleinden.

Links naar andere websites

Het Platform en de Q8 electric Business App kunnen links bevatten naar andere websites die geen eigendom zijn van KP en die niet beheerd of onderhouden worden door KP. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het privacybeleid van andere websites of voor de uitvoering van dit beleid, zelfs als:

- je bent op de website van derden gekomen via een link op het Platform of de Q8 electric Business App, of
- je werd doorverwezen naar het Platform en de Q8 electric Business App via een link op de website van derden.

We raden u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt te lezen en contact op te nemen met de eigenaar of exploitant als u vragen of opmerkingen heeft.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens??

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u een actieve klant blijft. Daarna bewaren wij uw gegevens voor archiveringsdoeleinden en fraudeopsporing gedurende maximaal vijf (5) jaar. Transactiegegevens worden twee (2) jaar bewaard.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens??

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren, uw gegevens te laten wissen en, indien van toepassing, uw toestemming in te trekken.

De Klant heeft de mogelijkheid om via het Platform een aantal gegevens van zijn Kaarthouders te wijzigen. Indien u één of meerdere van uw rechten wenst uit te oefenen en dit niet kan doen via het Platform of de Q8 electric Business App, gelieve ons dat te laten weten via het e-mailadres privacy@q8.com. Wij zullen dan alles in het werk stellen om de nodige stappen te ondernemen, waaronder bijvoorbeeld:

- u een kopie te verstrekken van de gegevens die u ons hebt verstrekt,
- het corrigeren van fouten in de gegevens die we bewaren,
- het verwijderen van gegevens waarvoor we geen wettelijke basis of doel meer hebben om ze te gebruiken.

Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook kunt u te allen tijde verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld tijdens het onderzoek van een klacht.

Bovendien hebt u ook het recht om bezwaar te maken tegen elke verwerking, met inbegrip van profilering, op basis van de rechtsgrond van gerechtvaardigde belangen, tenzij onze redenen voor deze verwerking zwaarder wegen dan eventuele nadelige gevolgen voor uw rechten en vrijheden.

Binnen de grenzen van de wet heeft u ook het recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit). Uw uitoefening van deze rechten is onderworpen aan een aantal beperkingen die bijvoorbeeld bedoeld zijn om het algemeen belang te beschermen (bijv. het voorkomen of opsporen van fraude). Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, zullen wij uw verzoek onderzoeken en indien mogelijk binnen een maand antwoorden. [We kunnen een redelijke vergoeding in rekening brengen voor 'herhaalde verzoeken', 'kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken' of 'verdere kopieën'.](#)

Als u niet tevreden bent over ons gebruik van uw persoonsgegevens of als u het niet eens bent met onze reactie op de uitoefening van een van de bovenstaande rechten, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Data Protection Authority

Drukpersstraat 35, 1000 Brussels

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus: 93374

2509 AJ – Den Haag

Tel: 070-8888 500

Fax: 070-8888 501

National Commission for Data Protection

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

Tél. : (+352) 26 10 60 -1

Veranderingen

Wij behouden ons het recht voor om dit addendum te wijzigen indien nodig, bijvoorbeeld om te voldoen aan wijzigingen in de wet- en regelgeving, nieuwe praktijken en procedures of verplichtingen opgelegd door de Toezichthoudende Autoriteit of om u te informeren over een aanpassing van de verwerking van uw persoonsgegevens als gevolg van een wijziging in onze dienstverlening. Dit Addendum Gegevensverwerking is voor het laatst gewijzigd op 25 februari 2025.

Hoe kunt u contact met ons opnemen voor vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie, stuur dan een e-mail naar privacy@q8.com.

Of schrijf naar het volgende adres:

Kuwait Petroleum (Belgium) NV

Attn Data Protection Officer

Desguinlei 100/8

2018 Antwerp

Kuwait Petroleum (Nederland) B.V.

Attn Data Protection Officer

Stationsplein 45,

3013 - AK Rotterdam

Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA,

Attn Data Protection Officer

12, Rue de l'Industrie,

L-8069 Bertrange

Deel 4:

Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten

Deel 4: Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten

De verkoop van laadstations en optionele producten en diensten aan bedrijven en professionele klanten is uitsluitend onderworpen aan deze Bijzondere algemene voorwaarden.

Door de offerte, prijsopgave of overeenkomst te ondertekenen of het vakje aan te vinken waarin staat dat de Bijzondere algemene voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard zijn – of uiterlijk bij het plaatsen van de Bestelling (zoals hieronder beschreven) – bevestigt de Klant uitdrukkelijk dat hij of zij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen en ze aanvaardt.

In geval van tegenstrijdigheid heeft de Prijsopgave voorrang op de Bijzondere algemene voorwaarden.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn en dat het Contract de volledige overeenkomst vormt tussen de Partijen voor het onderwerp waarop het betrekking heeft.

BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERING EN INSTALLATIE VAN HET IN DE PRIJSOPGAVE VERMELDE LAADSTATION

1. LEVERING EN PLAATSING VAN HET IN DE PRIJSOPGAVE VERMELDE LAADSTATION

KP verbindt zich ertoe het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, en indien van toepassing de door de Klant gekozen accessoires, te leveren op het Leveringsadres, volgens de bepalingen van deze voorwaarden.

1. Indien de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de bijbehorende accessoires aanschafft en zich eventueel abonneert op Diensten om ze beschikbaar te stellen voor Eindgebruikers, moet de Klant ervoor zorgen dat deze Bijzondere algemene voorwaarden ook jegens die Eindgebruikers afdwingbaar zijn en door hen worden nageleefd. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik door de Eindgebruikers van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, de bijbehorende accessoires en, indien van toepassing, de Diensten.

2. VERHUIZING

1. Indien de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation op een nieuw adres wil gebruiken, kan KP een prijsopgave op maat verstrekken voor de verwijdering van het Laadstation op het oorspronkelijke adres en de installatie op het nieuwe adres. Indien de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation zelf wil verwijderen en installeren op het nieuwe adres, gebeurt dat volledig op zijn eigen verantwoordelijkheid. Eventuele defecten die het gevolg zijn van onjuiste ont koppeling of installatie door de Klant, vallen niet onder de garantie zoals voorzien in Artikel 7 van deze Bijzondere algemene voorwaarden.

3. LEVERING EN INSTALLATIE

1. Het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, evenals de door de Klant gekozen accessoires, worden geleverd (en geïnstalleerd indien de Klant hiervoor heeft gekozen) op het opgegeven Leveringsadres, op de datum en het tijdstip zoals afgesproken met de installateur. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering uiterlijk 60 dagen na de ondertekening van het Contract plaats. Alle door KP vastgestelde of overeengekomen leverings- of installatietermijnen zijn indicatief en niet bindend.

KP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van termijnen of voor enige daaruit voortvloeiende schade.

2. Indien de Klant de installatiedatum van het Laadstation niet vastlegt binnen een maximale termijn van negentig (90) dagen na aanvaarding van de Prijsopgave, (i) zijn vanaf de eerste werkdag na afloop van deze 90-dagentermijn opslagkosten van € 70 per maand van toepassing tot aan de daadwerkelijke leveringsdatum van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation (waarbij dat bedrag verschuldigd is vanaf de eerste dag van de betreffende maand, ook indien de levering in de loop van die maand plaatsvindt), tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, en (ii) behoudt de installateur zich het recht voor om, na afloop van de genoemde termijn van 90 dagen, de in de Prijsopgave opgenomen prijs voor de Installatiewerken te herzien, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.
3. De Klant garandeert dat hij het recht heeft om het in de Prijsopgave vermelde Laadstation te laten installeren op het Leveringsadres.
4. Indien de installatie geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd door een derde die rechtstreeks door de Klant werd aangesteld, kan KP niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de installatie door deze derde noch voor enige daaruit voortvloeiende schade.

4. STANDAARD- OF GEPERSONALISEERDE INSTALLATIE

1. Indien de Klant kiest voor installatie van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation door KP, zal KP op basis van de conclusies van het Auditformulier – ingevuld door KP of diens partner of onderaannemer na een gesprek (telefonisch of via videogesprek) en/of, indien van toepassing, na

een plaatsbezoek – bepalen of een Standaardinstallatie mogelijk is dan wel een gepersonaliseerde installatie vereist is. Het auditrapport wordt per e-mail ter beschikking gesteld aan de Klant en/of de Eindgebruiker.

De prijs voor een Standaardinstallatie, zoals vermeld in de Prijsopgave, is slechts van toepassing indien voldaan is aan de voorwaarden voor een dergelijke installatie (rekening houdend met de definitie van 'Standaardinstallatie' en de beschrijving van de bij dit type installatie inbegrepen diensten).

2. Tenzij anders vermeld, wordt ervan uitgegaan dat (i) het in de Prijsopgave vermelde Laadstation zich op privéterrein bevindt (bij de Klant of een Eindgebruiker thuis, of op de bedrijfslocatie van de Klant) en niet op openbaar terrein, en dat (ii), onverminderd Artikel 13.4, het Laadstation wordt aangesloten op een elektriciteitsnet dat vrij is van storingen (d.w.z. niet beïnvloed door harmonische of andere storende elementen). Indien dat niet het geval is, behoudt KPB zich het recht voor om de prijs van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de installatie ervan aan te passen.
3. Indien niet aan de voorwaarden voor een Standaardinstallatie is voldaan, zal KPB aan de Klant extra installatiekosten aanrekenen als toeslag op de prijs van een Standaardinstallatie, of kosten aanrekenen voor een gepersonaliseerde of op maat gemaakte installatie, zoals beschreven in de Prijsopgave. Die prijs is gebaseerd op de informatie die de Klant vóór het versturen van de Prijsopgave heeft verstrekt, zoals weergegeven in het Auditformulier. Indien de Klant tijdens het hierboven vermelde auditproces onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, behoudt KPB zich het recht voor om de installatieprijs aan te passen en een nieuwe Prijsopgave voor te leggen aan de Klant voor die specifieke punten.
4. De prijs is gebaseerd op de op de datum van verzending van de Prijsopgave geldende regels en normen. Eventuele latere wijzigingen van die regels en normen die een impact hebben op de prijs van de Prijsopgave en buiten de wil van KPB vallen, kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing, mits de impact van de wijzigingen op de kostprijs van de te leveren dienst nauwkeurig kan worden ingeschat.

5. LEVERING EN WERK

1. De Klant of een door de Klant naar behoren gemachtigde persoon moet op de afgesproken dag en tijdstippen aanwezig zijn om toegang te verlenen tot het Leveringsadres en om het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en/of de uitgevoerde werken bij voltooiing in ontvangst te nemen.
2. De uitvoering door KPB van de werkzaamheden aan het in de Prijsopgave vermelde Laadstation is afhankelijk van de volgende voorwaarden:
 - De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd in normale omstandigheden en in een gezonde en veilige omgeving, tenzij de Klant vooraf heeft aangegeven dat er bepaalde moeilijkheden of complicerende factoren aanwezig zijn.
 - De werkzone is vrij van obstakels en gemakkelijk toegankelijk, zodat de installateur van KPB niet wordt belemmerd tijdens de installatiewerken.
 - In het geval van werkzaamheden via een kruipruimte, is de kruipruimte droog en voldoende diep om in te kunnen werken.
 - Indien dat nodig is voor de werken, heeft de installateur gratis water en elektriciteit ter beschikking op de locatie.
 - De door de Klant vooraf verstrekte metingen en informatie zijn correct en komen overeen met de werkelijke situatie.

- Indien van toepassing moet de Klant voorafgaand aan de installatie of aansluiting het voorbereidende werk (zoals beschreven in de bijlage 'Installatie' bij de Prijsopgave) volledig en correct hebben uitgevoerd.

Indien niet aan die voorwaarden wordt voldaan, kunnen de prijzen en deadlines dienovereenkomstig worden aangepast. Eventuele kosten voor werkzaamheden om de werkplek veilig en toegankelijk te maken, of reiskosten indien de installateur van KPB het werk niet kan uitvoeren, worden aan de Klant doorgerekend op regiebasis, volgens de regietarieven die op de website staan, zoals vermeld in de Prijsopgave.

Het werk wordt uitgevoerd tijdens de normale werktijden van KPB en/of zijn installateur (tussen 8.00 en 16.30 uur op werkdagen).

3. Eventueel extra werk beschreven in een door de Klant ondertekend verzoek en eventuele tegenstrijdige metingen die leiden tot een wijziging van de geregistreerde metingen, worden als een opdracht behandeld en kunnen leiden tot een wijziging van de vermelde prijzen of aantallen.
4. 50five heeft een verzekering afgesloten voor arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid en burgerlijke aansprakelijkheid voor bedrijfsactiviteiten. Voor zover KPB, 50five en/of zijn installateur niet aansprakelijk is, is de klant verantwoordelijk voor zijn personeel, evenals voor alle aan KPB of zijn installateur ter beschikking gestelde zaken, zoals ruimtes, apparatuur en gereedschap.
5. Na afloop van het werk en, indien van toepassing, na de certificering, wordt de Klant verzocht de levering te aanvaarden, ook als er kleine imperfecties zijn die tijdens de garantietermijn kunnen worden verholpen. De levering wordt geaccepteerd zodra de Klant het leveringsdocument heeft ondertekend. Elke weigering van de Klant om de levering te aanvaarden moet binnen 48 uur na het leveringsverzoek schriftelijk of per e-mail aan KPB worden gemeld, inclusief de reden voor de weigering. In geval van een weigering kan KPB ofwel de reden voor de weigering aanvaarden en een nieuwe levering aanvragen nadat het nodige werk is uitgevoerd, ofwel verzoeken om een expert aan te stellen. Dat kan in onderling overleg of, indien nodig, via het gerecht, dat de reden voor de weigering moet beoordelen en, indien nodig, het uit te voeren werk moet vaststellen. Kleine imperfecties die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, vormen geen reden voor weigering, mits ze het gebruik van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation niet verhinderen. Als de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation gebruikt voordat de levering heeft plaatsgevonden, wordt de datum van eerste gebruik beschouwd als de dag waarop de levering is aanvaard. Indien de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation gebruikt vóór de certificering, indien die vereist is, gebeurt dat op eigen risico van de Klant.
6. De elektrische installatie op het afleveradres moet voldoen aan de geldende regelgeving, inclusief de vereisten van de Belgische Algemene Reglementering Elektrische Installaties (AREI). Indien dat niet het geval is, behoudt KPB zich het recht voor om de installatie of aansluiting te weigeren van het in de offerte vermelde Laadstation of ander werk (bv. de reparatie of het onderhoud van het Laadstation indien de Klant voor die service heeft gekozen), totdat de Klant met een inspectiedocument kan aantonen dat de installatie voldoet aan de geldende regelgeving. Het niet starten of het stopzetten van het installatiewerk wordt beschouwd als een onnodige verplaatsing en zal aan de Klant in rekening worden gebracht volgens de tarieven voor onnodige verplaatsingen zoals vermeld in Artikel 11.1, paragraaf 3.

KPB kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-certificering van de uitbreiding van de elektrische installatie (verbonden met het in de Prijsopgave vermelde Laadstation) door de goedgekeurde keuringsinstantie, als gevolg van de niet-conformiteit van de bestaande elektrische installatie en/of om redenen die geen verband houden met het door KPB uitgevoerde werk. Vastgestelde inbreuken, opmerkingen en opgelegde wijzigingen door de erkende keuringsinstantie met betrekking tot de bestaande elektrische installatie of werken die niet door KPB zijn uitgevoerd,

evenals een herkeuring door de erkende keuringsinstantie, zijn niet inbegrepen in de prijs. De kosten hiervoor zijn volledig ten laste van de Klant.

7. Een Standaardinstallatie of een gepersonaliseerde of op maat gemaakte installatie omvat nooit werken aan de aarding. Prijsopgaves worden steeds opgesteld op basis van de veronderstelling dat een aarding aanwezig en conform is, ongeacht of er een plaatsbezoek heeft plaatsgevonden. KPB kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet-certificeren van de uitbreiding van de elektrische installatie (verbonden met het in de Prijsopgave vermelde Laadstation) door de erkende keuringsinstantie als gevolg van het ontbreken of de non-conformiteit van de aarding. Werken om de aarding in overeenstemming te brengen met de regelgeving, en een herkeuring door het erkende keuringsorganisme zijn niet inbegrepen in de prijs. Kosten hiervoor zijn volledig ten laste van de Klant. 7.8. KPB wijst de Klant erop dat werken die door KPB of zijn onderaannemers op de locatie van de Klant worden uitgevoerd, bepaalde risico's kunnen inhouden, waaronder veiligheidsrisico's. Die risico's zijn opgenomen in de bijlage over risico's, die beschikbaar is op de website, zoals vermeld in de Prijsopgave.

"De Klant zal KPB vóór aanvang van de werken schriftelijk informeren over de veiligheidsrisico's en andere risico's die verband houden met zijn activiteit en/of met de locatie van de Klant waar de werken zullen worden uitgevoerd.

6. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO'S

1. De overdracht van eigendom van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en, indien van toepassing, de door de Klant gekozen accessoires, vindt pas plaats na volledige betaling van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en, indien van toepassing, van de door de Klant gekozen accessoires. Zonder afbreuk te doen aan de onderstaande bepalingen met betrekking tot de risico-overdracht, blijven het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de eventuele door de Klant gekozen accessoires eigendom van KPB totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Zolang KPB eigenaar blijft van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en, indien van toepassing, de door de klant gekozen accessoires, is de klant verplicht om het bovengenoemde item of de bovengenoemde items op verantwoorde manier te gebruiken en te onderhouden.
2. Voor het in de Prijsopgave vermelde Laadstation worden de risico's overgedragen aan de Klant wanneer de Klant de ontvangst ervan bevestigt door ondertekening. Met betrekking tot de eventuele accessoires die de Klant in de Prijsopgave heeft gekozen, worden de risico's overgedragen aan de Klant na de levering of na de installatie van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation.

7. GARANTIE

1. KPB verleent de klant een garantie tegen gebreken voor het in de Prijsopgave vermelde laadstation, en indien van toepassing, de accessoires die de klant in de Prijsopgave heeft gekozen, voor een periode van maximaal twee (2) jaar na de levering, tenzij anders vermeld in de Prijsopgave.
2. De klant wordt geacht KPB binnen een redelijke termijn en uiterlijk veertien (14) dagen na vaststelling op de hoogte te stellen van enige non-conformiteit. KPB verbindt zich er naar eigen goeddunken toe om het in de Prijsopgave vermelde laadstation en de eventuele door de Klant gekozen accessoires in de Prijsopgave, binnen een redelijke termijn te repareren of te vervangen. De garantie geldt niet indien het gebrek aan conformiteit het gevolg is van onjuist of verkeerd gebruik door de Klant, of van een externe factor buiten de wil van KPB om (bv. een probleem met het netwerk), of indien de bovengenoemde termijnen zijn overschreden. De garantie dekt enkel

herstellingen of vervangingen van materiaal van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation. Indien tijdens de garantieperiode het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en/of de accessoires vervangen of hersteld moeten worden onder de garantievoorwaarden, zullen de transport- en arbeidskosten aan de klant worden doorgerekend volgens de regietarieven vermeld op de website, zoals vermeld in de Prijsopgave.

3. KPB verleent de klant een garantie op het door KPB uitgevoerde installatiewerk indien de installatie binnen een periode van zes (6) maanden na de levering een conformiteitsgebrek vertoont, tenzij anders vermeld in de Prijsopgave. Normaal gebruikssporen, normale slijtage, enz. vallen niet onder deze garantie.
4. KPB biedt geen andere garanties dan de in dit artikel beschreven garanties.

8. RETOURECHT

Bij de aankoop van een nieuw in de Prijsopgave vermeld laadstation heeft de Klant het recht om zijn oude (losgekoppelde) Laadstation te retourneren aan KPB. De terugname van het oude apparaat zal plaatsvinden op hetzelfde moment en op dezelfde locatie als de levering van het nieuwe in de Prijsopgave vermelde laadstation. Het oude Laadstation moet alle essentiële componenten voor de werking bevatten, zonder afvalmaterialen die niet gerelateerd zijn aan het apparaat en zonder elementen die een risico vormen voor de gezondheid en veiligheid van de installateur en de KPB-medewerkers. De Klant moet het oude Laadstation vooraf zelf loskoppelen, zodat de installateur van KPB het kan meenemen. Als de Klant niet in staat of niet bereid is het oude Laadstation zelf los te koppelen, zal dat worden opgenomen in de Prijsopgave. Als de Klant wil gebruikmaken van dat recht op verzoek tot loskoppeling door KPB, moet hij KPB hiervan op de hoogte brengen uiterlijk op het moment van het indienen van de ondertekende Prijsopgave. Door van dit recht gebruik te maken garandeert de Klant dat hij eigenaar is van het Laadstation en er vrij over kan beschikken. Bovendien ziet de Klant af van zijn eigendomsrechten op het betreffende Laadstation.

BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DIENSTEN

9. DIENSTEN INBEGREPEN IN HET CONTRACT

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de door de Klant in de Prijsopgave geabonneerde diensten, indien van toepassing.

1. Dienst voor het beheer van het Laadstation

De dienst voor het beheer van het Laadstation omvat de onderliggende diensten 'Beheer en administratie – Configuratie' en 'Telefonische ondersteuning (Helpdesk)' en wordt aangeboden aan de Klant op basis van een abonnement, zoals vermeld in de Prijsopgave.

- Platform
Voor zover het Laadstation in de Prijsopgave een kabelverbinding of een GPRS/UMTS-signaal vereist dat krachtig genoeg is om te communiceren met het Platform, dient de Klant ervoor te zorgen dat het Laadstation op een locatie wordt geïnstalleerd waar de communicatie mogelijk is. De klant neemt wat dat betreft de volledige verantwoordelijkheid.
- Beheer en administratie – Configuratie

KPB is verantwoordelijk voor de configuratie van het Platform. Tijdens de ingebruikname van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation kan de Klant kiezen uit de volgende configuraties:

- Het in de Prijsopgave vermelde Laadstation kan zo worden geconfigureerd dat enkel de Klant en/of Eindgebruikers aan wie de Klant een Laadkaart bezorgt, voertuigen kunnen opladen. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, geldt, waar van toepassing, een nultarief voor het in de Prijsopgave vermelde Laadstation voor de Klant en de Eindgebruikers die laden met hun Laadkaart.
 - De Klant kan er ook voor kiezen om het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, naast de configuratie zoals vermeld onder 11.1.2.1, te laten configureren als een Publiek Laadstation, waardoor het Laadstation ook toegankelijk wordt voor laadkaarten van derden. In voorkomend geval zal de Klant op het moment van de activering aan KPB het geldende tarief meedelen voor het gebruik door derden van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation. De Klant kan dat tarief nadien wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan KPB, tot maximaal vier (4) keer per jaar. Het in de Prijsopgave vermelde Laadstation zal ook worden weergegeven in diverse apps, in overeenstemming met de geldende regelgeving.
 - Indien de Klant voor het gebruik van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation door een bepaalde categorie werknemers, voor wie de Klant de laadkosten niet draagt, een ander tarief wil toepassen dan dat voor derden, zoals bedoeld in artikel 1, paragraaf 2, punt 2, dan is dat enkel mogelijk als die werknemers een Laadkaart van KPB gebruiken. Waar van toepassing, geldt dat (i) de Klant de gegevens van de betrokken werknemers moet verstrekken, (ii) de Klant aan KPB het tarief moet meedelen voor de gebruikers in kwestie (de Klant kan dat tarief nadien tot vier (4) keer per jaar wijzigen door KPB hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen), en (iii) er een afzonderlijke overeenkomst voor de Laadkaart moet worden opgesteld tussen KPB en de betreffende werknemers.
 - Als het Laadstation uit de Prijsopgave wordt geïnstalleerd op het terrein van een Eindgebruiker die werkt voor de Klant (een werknemer), kan het zo worden geconfigureerd dat de laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, zal het tarief dat aan de Klant wordt gefactureerd en aan de Eindgebruiker wordt gecrediteerd, gebaseerd zijn op de gemiddelde commerciële elektriciteitsprijs voor huishoudens, zoals maandelijks gepubliceerd door de regulator CREG, onder voorbehoud van afrondingen en de beschikbaarheid van de publicatie. Deze prijs wordt maandelijks aangepast.
 - Als het in de Prijsopgave vermelde Laadstation is geconfigureerd als Publiek Laadstation, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de toegangs- en prijsvoorwaarden voor dat Laadstation en voor de mededeling ervan aan KPB en derden. De Klant neemt in dat verband alle verantwoordelijkheid op zich.
- Telefonische ondersteuning (Helpdesk)
In geval van problemen met een in de Prijsopgave vermeld Laadstation of met een Laadkaart, moet de Klant en/of de Eindgebruiker onmiddellijk contact opnemen met de Helpdesk.

KPB garandeert niet dat de Helpdesk te allen tijde beschikbaar is, noch dat de Helpdesk in staat is om het probleem van de Klant en/of de Eindgebruiker op te lossen.

Indien een Eindgebruiker probeert het defect van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation of de Laadkaart zelf te verhelpen, is KPB op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.

2. Dienst voor het afhandelen van incidenten

- De Dienst voor het afhandelen van incidenten wordt enkel aangeboden als de Klant de dienst voor het Beheer van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation heeft geselecteerd en betaald.
- Voor de Dienst voor het afhandelen van incidenten moet een onderscheid worden gemaakt tussen de afhandeling van incidenten aan een in de Prijsopgave vermeld Laadstation op wisselstroom (AC-laadstation) en een in de Prijsopgave vermeld Laadstation op gelijkstroom (DC-laadstation). Als de Klant kiest voor de Dienst voor het Beheer van het Laadstation en zolang die dienst actief is, heeft de Klant automatisch toegang tot de Dienst voor het afhandelen van incidenten voor in de Prijsopgave vermelde Laadstations op wisselstroom (AC), overeenkomstig de bepalingen in de Artikels 2, paragraaf 3 tot Artikel 2, paragraaf 5. Voor in de Prijsopgave vermelde Laadstations op gelijkstroom (DC) worden de voorwaarden en prijsafspraken opgenomen in de Prijsopgave, en de Klant moet zijn keuze kenbaar maken aan KPB.
- In noodgevallen, zoals situaties met rook, brand of losse kabels, biedt KPB de nodige hulp om de veiligheid te waarborgen. KPB pakt de situatie binnen de mate van het mogelijke binnen één werkdag na melding aan.
 - Interventies ter plaatse worden gefactureerd tegen de regietarieven zoals vermeld op de website en in de offerte, terwijl reserveonderdelen, indien niet gedekt door de garantie vermeld in artikel 7, tegen eenheidsprijs worden gefactureerd.
 - De volgende elementen vallen buiten het toepassingsgebied van Incidentafhandeling:
 - Alle bouwkundige en afwerkingswerken die nodig zijn voor de vervanging van de apparatuur.

10. DUUR EN BEËINDIGING

Tenzij anders bepaald in de Prijsopgave, wordt een abonnement op de Diensten afgesloten voor onbepaalde duur en vangt het aan op de datum waarop het Laadstation geactiveerd wordt.

Elke partij kan de diensten te allen tijde opzeggen met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving (per aangetekende brief of e-mail) van minstens drie (3) maanden. De hierboven vermelde termijn van drie (3) maanden gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzeg door de ene Partij aan de andere Partij werd verzonden.

Na beëindiging van de Diensten heeft de Klant geen toegang meer tot het Platform en kan KPB de Diensten niet langer aanbieden. Het latere gebruik van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation kan een heractivatie via een platform van een andere dienstverlener vereisen. KPB is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgen of schade voortvloeiend uit een onderbreking van de Diensten na beëindiging ervan overeenkomstig deze clausule.

ALGEMENE BEPALINGEN

11. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

<p>Prijs en facturatie met betrekking tot het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de installatie ervan</p>	<p>-De eenheidsprijs van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation staat vermeld in de Prijsopgave. De Recupel-bijdrage van 0,1210 EUR incl. btw is inbegrepen in deze prijs. De prijs voor de installatie en/of ingebruikname (indien vereist) van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de prijs van de eventuele door de Klant gekozen accessoires staan eveneens vermeld in de Prijsopgave. Eventuele verhogingen van invoerrechten, belastingen, recyclagetaksen of andere heffingen van openbare orde zijn voor rekening van de Klant.</p> <p>-Facturen moeten worden betaald binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. De klant kan enkel per bankoverschrijving betalen.</p>
<p>Prijszetting en facturatie met betrekking tot laadkosten</p>	<p>-De abonnementsprijs voor het Beheer van het Laadstation is exclusief laadkosten, want die hangen af van het tarief van de gebruikte Laadstations.</p> <p>-Eventuele laadkosten worden maandelijks (afzonderlijk) gefactureerd aan de Klant en/of, indien van toepassing, aan de eindgebruiker en moeten, tenzij anders overeengekomen met de Klant, binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum worden betaald. Als het laden bij een openbaar Laadstation gebeurt, worden de geldende tarieven bepaald door de beheerder/eigenaar van het betreffende Publieke Laadstation. KPB heeft geen invloed op het niveau of de structuur van die tarieven.</p> <p>Indien KPB en de Klant besluiten de laadkosten te betalen per maandelijkse automatische incasso / domiciliëring van de bankrekening van de Eindgebruiker, moeten de Klant en de Eindgebruiker te allen tijde zorgen dat de verschuldigde bedragen via automatische incasso / domiciliëring van de betreffende bankrekening van de Eindgebruiker geïnd kunnen worden.</p> <p>-Als het in de Prijsopgave vermelde Laadstation is geconfigureerd als een Publiek Laadstation (zie Artikel 9.1, paragraaf 2, punt 2), zullen de bedragen voor het gebruik van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation door derden ook aan die derden worden gefactureerd door KPB, en maandelijks aan de Klant (of aan een andere door de Klant aangewezen entiteit) worden gecrediteerd via een procedure voor zelffacturatie. De Klant stemt in met die procedure voor zelffacturatie.</p> <p>-Als het in de Prijsopgave vermelde Laadstation op het terrein van de Eindgebruiker (werknemer) is geconfigureerd, zodat de laadkosten door de Klant</p>

	(de werkgever) worden gedragen (zie Artikel 9.1, paragraaf 2, punt 4), dan worden de laadkosten van de Eindgebruikers aan de Klant gefactureerd en door KPB aan de betreffende Eindgebruikers gecrediteerd.
--	---

1. Formaliteiten – Geschillen – Vertragingen – Belastingen

- KPB mailt facturen in pdf-formaat naar het door de Klant opgegeven facturatieadres of, bij gebrek daaraan, naar het e-mailadres van de Klant zoals vermeld in de Prijsopgave.

Zowel KPB als de Klant verklaren dat zij zich zullen houden aan de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op elektronische facturatie. Alle niet-elektronische communicatie moet worden verstuurd naar het facturatieadres dat in de Prijsopgave vermeld staat. De Klant informeert KPB over eventuele wijzigingen van bovenstaande gegevens.

- Elke factuur die niet binnen twintig (20) dagen na uitgifte wordt betwist, wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard.
- Voor onnodige verplaatsingen van een installateur (bv. als de Klant niet op het afgesproken tijdstip op het leveringsadres aanwezig is of als aan een of meerdere van de in Artikel 5.2 genoemde voorwaarden niet is voldaan), wordt aan de Klant een forfaitaire vergoeding voor onnodige verplaatsingen gefactureerd volgens de tarieven die op de website staan, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden KPB behoudt zich het recht voor een hoger bedrag in rekening te brengen als de kosten hoger zijn. De annulering of verplaatsing van een afspraak moet minstens twee (2) werkdagen vóór de geplande afspraakdatum gebeuren. Als de Klant KPB minder dan twee (2) werkdagen voor de geplande afspraakdatum informeert, wordt hem de forfaitaire vergoeding voor onnodige verplaatsingen aangerekend.
- Als de Klant zijn factuur niet op tijd betaalt, d.w.z. binnen de betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen, stuurt KPB een herinnering. Als de Klant na die herinnering nog steeds niet betaalt, stuurt KPB een ingebrekestelling. Als de Klant de factuur vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling niet heeft betaald, behoudt KPB zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de account van de Klant en de bijbehorende Eindgebruikers op het Platform te deactiveren en de Klant te blokkeren voor toekomstige installaties totdat de factuur is betaald. Hierdoor is laden tijdelijk niet mogelijk bij de Laadstations en met de Laadkaarten van de Klant en de Eindgebruikers die onder die account vallen. Er worden ook geen nieuwe installaties uitgevoerd. KPB heeft het recht om zijn vordering op de Klant over te dragen aan KPB. KPB is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgen of schade die voortvloeien uit een dergelijke tijdelijke deactivatie. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen zijn voor rekening van de Klant. In geval van niet-betaling wordt automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving rente berekend tegen het tarief dat is vastgesteld door de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van laattijdige betalingen in commerciële transacties, vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien wordt elke factuur die onbetaald blijft op de vervaldatum, automatisch met 12% verhoogd, met, indien van toepassing, een minimum van (i) € 40 voor de Diensten en/of het laden bij de Openbare Laadstations en (ii) € 150 voor de aankoop en, indien van toepassing, de installatie en inbedrijfstelling van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation.
- KPB behoudt zich het recht voor de uitvoering van een Bestelling afhankelijk te stellen van de voorafbetaling van een voorschot. Als de Klant het voorschot niet betaalt, kan de Bestelling automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd wegens wanbetaling door de Klant. In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens wanbetaling door de Klant, wordt het betaalde of te betalen voorschot verworven door KPB, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding indien de door KPB geleden schade het bedrag van het voorschot overschrijdt.

- De prijzen vermeld in de Prijsopgave zijn exclusief btw of enige andere Belastingheffingen. De Belastingheffingen worden door de Klant gedragen en afzonderlijk op de factuur vermeld. Eventuele wijzigingen in de Belastingheffingen worden op transparante manier aan de Klant doorgerekend.
- KPB behoudt zich het recht voor de facturatie en zelffacturatie (geheel of gedeeltelijk) door een derde te laten uitvoeren.
- Facturen en zelf gefactureerde facturen worden maandelijks per e-mail verzonden naar het adres dat door de Klant aan KPB werd doorgegeven (of, in het geval van Eindgebruikers met een ander adres dan het hierboven genoemde, naar het adres dat door de Eindgebruikers werd doorgegeven). De factuur en zelf gefactureerde facturen voor de laadkosten worden vergezeld van een overzicht van de laadsessies en de bijhorende kosten.

12. GEBRUIK VAN HET IN DE PRIJSOPGAVE VERMELDE LAADSTATION

1. Er wordt verwacht dat de Klant het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de in de Prijsopgave gekozen accessoires op verantwoorde manier gebruikt en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn bedoeld, conform de bepalingen en verduidelijkingen in de gebruiksaanwijzing en in de geldende regelgeving, bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid.
2. Elke wijziging door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPB aan het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, en aan de eventuele accessoires die de Klant in de Prijsopgave heeft gekozen, is voor rekening en risico van de Klant. KPB is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door het gebruik van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en de gekozen accessoires, of voor enige schade aan het in de Prijsopgave vermelde Laadstation of de gekozen accessoires die in de breedste zin het gevolg zijn van een dergelijke wijziging.

13. AANSPRAKELIJKHEID

1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing onverminderd enige dwingende wettelijke bepalingen betreffende product- of andere vormen van aansprakelijkheid die voorrang hebben op deze bepalingen. Niets in dit Contract stelt KPB vrij van aansprakelijkheid voor opzettelijke kwade trouw of grove nalatigheid van zijn kant of door zijn functionarissen of vertegenwoordigers. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing onverminderd de bepalingen van Artikel 7 (Garantie).
2. KPB is enkel aansprakelijk voor (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit grove nalatigheid van KPB of zijn functionarissen (met uitzondering van indirecte schade, gevolgschade, ondetecteerbare gebreken, productieverlies, winstderving en/of inkomensverlies), en de (ii) dood of een persoonlijk letsel die het gevolg zijn van een daad of nalatigheid van KPB of zijn functionarissen. Indien KPB contractueel of buitencontractueel aansprakelijk wordt gesteld, is die aansprakelijkheid beperkt tot € 100.000 per vordering, met een maximum van € 500.000 voor alle vorderingen samen. KPB is niet aansprakelijk voor winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparingen, tijdverlies, inkomstenverlies en andere indirecte schade, bijvoorbeeld in geval van verlies van gegevens en immateriële schade.
3. KPB is niet aansprakelijk indien de schade direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, is veroorzaakt door onjuiste, nalatige of onbedoelde omgang met het in de Prijsopgave vermelde Laadstation, de accessoires, het Platform, de Laadkaart of de Diensten, zonder enige schuld van KPB. Dat geldt zowel voor het gebruik door de Klant als door andere personen van zowel de hardware als de software. KPB is bijvoorbeeld in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een ongeschikte kabel (zoals het gebruik van een verlengkabel) of het laden van ongeschikte

apparatuur; of voor enig gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzingen, bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid. KPB is in geen geval aansprakelijk voor technische of computerproblemen, voor dataverlies door de technische beperkingen van de door de Klant gekozen computerapparatuur of elektronische communicatiemiddelen, of door de technische beperkingen van de technologie zelf, zoals wifi- of 3/4/5G-signalen. KPB is evenmin aansprakelijk wanneer het in de Prijsopgave vermelde Laadstation niet langer toegankelijk is door een probleem met de toegang tot het Platform of een onderbreking van het Platform om welke reden dan ook.

4. KPB is evenmin aansprakelijk voor enige schade (aan het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en/of, indien van toepassing, aan de voertuigen die eraan gekoppeld zijn) die te maken heeft met de slechte kwaliteit van het elektriciteitsnet waarmee het in de Prijsopgave vermelde Laadstation is verbonden (bijvoorbeeld in het geval van 'vervuiling' van het netwerk door industriële processen die op dat netwerk plaatsvinden). KPB is evenmin aansprakelijk indien het in de Prijsopgave vermelde Laadstation niet functioneert (of niet optimaal functioneert) voor bepaalde elektrische voertuigen in een dergelijke context. Alle kosten in verband met de oplossing van een dergelijke situatie (zoals de installatie van filters, isolatietransformatoren enz.), inclusief eventuele analyse van de kwaliteit van het betreffende elektriciteitsnet, zijn voor rekening van de Klant en zijn niet inbegrepen in de Prijsopgave, tenzij anders vermeld.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of een vergunning vereist is voor de installatie van het Laadstation en om de nodige stappen te ondernemen om een dergelijke vergunning te verkrijgen.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om (i) zijn brandverzekeraar op de hoogte te brengen van de installatie van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation op het Leveringsadres en (ii) de netbeheerder na de installatie te informeren over het in de Prijsopgave vermelde Laadstation.
7. Enkel de Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door onjuistheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties die aan KPB werden doorgegeven.
8. Claims van de Klant in verband met de Diensten die onder de partiële overdracht krachtens artikel 22.2 van deze Bijzondere algemene voorwaarden aan 50five zijn overgedragen en door 50five worden geleverd, moeten worden gericht aan KPB, ongeacht of de aanspraak betrekking heeft op 50five of KPB. KPB is aansprakelijk en verantwoordelijk voor de levering van de Diensten door 50five, onder voorbehoud van de bepalingen van dit Artikel 13, waarbij de beperkingen in dit artikel ook van toepassing zijn op 50five.
9. Om misverstanden te voorkomen en binnen de wettelijke grenzen, komen de Partijen overeen dat de reparatie van schade veroorzaakt door niet-naleving van een contractuele verplichting door een hulppartij (inclusief alle personeel, werknemers, directeuren, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, rechtsopvolgers en cessionarissen van de desbetreffende contracterende partij) (i) uitsluitend kan gebeuren op basis van een contractuele vordering tegen die partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van onderhavige Overeenkomst, (ii) de door de schade getroffen partij niet het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen de partij die de schade heeft veroorzaakt, en (iii) de getroffen partij evenmin het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen enige hulppartij van de partij die de schade heeft veroorzaakt, zelfs als het voorval dat aanleiding heeft gegeven tot de schade ook een onrechtmatige daad betreft.

14. VERANDERING VAN PRIJZEN

1. KPB heeft het recht om de prijzen voor de Diensten met betrekking tot de laadinstallatie aan te passen, volgens de volgende formule:

$$P_{\text{nieuw}} = P_{\text{oud}} * \left\{ 0.2 + \left[0.8 * \left(\frac{\text{Agoria}_{\text{nieuw}}}{\text{Agoria}_{\text{oud}}} \right) \right] \right\}$$

Waarin

'P_{nieuw}'= de nieuwe, aan de index aangepaste prijs;

'P_{oud}'= de oorspronkelijke prijs, zoals overeengekomen bij de afsluiting van het Contract of, indien recenter, de laatste aan de index aangepaste prijs;

'Agoria_{nieuw}'= de Digitale index van Agoria zoals gepubliceerd door Agoria voor December van het jaar voorafgaand aan het nieuwe jaar. Indien deze waarde nog niet beschikbaar is, wordt de laatst beschikbare publicatie gebruikt; en

'Agoria_{oud}'= de Digitale index van Agoria op het moment van het afsluiten van de overeenkomst of, indien recenter, op het moment van de laatste prijsverhoging.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

Het Contract houdt geen overdracht van intellectuele eigendom in. Alle intellectuele-eigendomsrechten die een product of dienst beschermen die aan de Klant wordt geleverd in uitvoering van dit Contract (inclusief alle rechten met betrekking tot software, websites, documentatie, plannen, specificaties, beschrijvingen, berekeningen en foto's, evenals rechten op foto's, logo's, ontwerpen, slogans of merken) blijven de exclusieve eigendom van KPB of zijn partners. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de geleverde producten te gebruiken volgens hun beoogde doel of om gebruik te maken van de diensten voor de duur van het Contract.

Onverminderd Artikel 17 aanvaardt de Klant dat KPB de door de Klant verstrekte gegevens bij het gebruik van de diensten en de informatie waarop ze betrekking hebben, mag gebruiken voor de ontwikkeling van zijn producten en diensten, die vervolgens onder de eigendomsrechten van KPB vallen.

16. ELEKTRONISCHE COMMUNCIATIE

1. De Klant stemt ermee in dat KPB, voor zover mogelijk, alle berichten met betrekking tot zijn contract(en) per e-mail verstuurt. Dat betekent dat de Klant die berichten niet langer op papier krijgt via de post. Deze berichten kunnen onder andere betrekking hebben op de prijzen en/of contractvoorwaarden van de contracten en eventuele wijzigingen, de persoonsgegevens van de Klant en/of een verhuizing.
2. De Klant stemt ermee in dat KPB, voor zover mogelijk, zijn facturen en bijbehorende berichten exclusief per e-mail verstuurt. Dat betekent dat de Klant zijn facturen en bijbehorende berichten, inclusief aanmaningen, niet langer op papier zal ontvangen via de post, en dat de elektronische factuur de enige officiële factuur is. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden en bewaren van zijn facturen.
3. De Klant verbindt zich ertoe zijn e-mails regelmatig te lezen en ervoor te zorgen dat de mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails van KPB te ontvangen. De Klant zorgt ervoor dat e-mails van KPB niet als spam worden beschouwd. De Klant brengt KPB onmiddellijk op de hoogte van elke wijziging van zijn e-mailadres. Indien KPB vaststelt dat het de e-mails niet aan de Klant kan bezorgen, mag KPB eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier te versturen via de

post. De Klant beschikt op elk moment over de optie om aan te geven dat hij deze berichten in de toekomst op papier per post wenst te ontvangen.

17. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van het leveren van de Diensten verwerkt KPB als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van de Eindgebruiker. In dat kader verbindt KPB zich ertoe om deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG'), evenals met de nationale wetten inzake gegevensbescherming, zoals van kracht en van toepassing, en ook als deze op gezette tijden worden gewijzigd, aangevuld of vervangen. Bijlage 3 (Addendum Gegevensverwerking) bij de algemene voorwaarden beschrijft hoe KPB met deze persoonsgegevens omgaat. Dat Addendum is ook van toepassing op deze Bijzondere algemene voorwaarden.

18. OVERMACHT

1. KPB is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten zijn wil om of van onvoorziene gebeurtenissen die KPB niet had kunnen voorkomen (overmacht).
2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die KPB verhindert of beperkt in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract, buiten zijn redelijke controle valt en die KPB redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen of beheersen. Overmacht omvat de volgende gevallen, voor zover ze vallen binnen het toepassingsgebied van de bovengenoemde definitie van overmacht (niet-uitputtende lijst): brand, aardbeving, ijzel, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regenval of sneeuwval, stormen of andere natuurrampen; oorlogshandelingen of vijandelijkheden (verklaard of onverklaard), invasie, gewapend conflict of daad van een buitenlandse vijand, embargo, revolutie, verstoring van de openbare orde, opstand, burgerlijke onrust, sabotage, terrorisme of de dreiging van dergelijke daden; ziekte, ongeval, staking, arbeidsconflicten en soortgelijke gebeurtenissen.

19. FAILLISEMENT

Het faillissement van een van de Partijen leidt automatisch tot de beëindiging van het Contract. De bedragen die door de failliete partij verschuldigd zijn op het moment van het faillissement, worden onmiddellijk opgeëist. Bovendien heeft het faillissement geen invloed op het recht van elke Partij om schadevergoeding te eisen van de failliete partij wegens geleden schade als gevolg van de beëindiging van het contract, in overeenstemming met Artikel 20.

20. ONTBINDING

Onverminderd de bepalingen van de volgende paragraaf heeft elke Partij het recht om het Contract onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de andere Partij een wezenlijke verplichting uit dit Contract niet nakomt en de inbreuk niet corrigeert binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling. Essentiële verplichtingen omvatten – maar zijn niet beperkt tot – de

betalingsverplichtingen zoals uiteengezet in Artikel 11, het wettige en geautoriseerde gebruik van de diensten, en de naleving van de geheimhoudingsplicht.

In geval van ontbinding blijft de in gebreke zijnde Partij aansprakelijk tegenover de andere Partij voor zijn betalingsverplichtingen en behoudt de andere partij het recht om schadevergoeding te eisen.

21. VERTROUWELIJKHEID

De Klant en KPB erkennen de vertrouwelijke aard van de bepalingen van dit Contract, evenals van alle informatie die door de andere Partij wordt verstrekt in het kader van de uitvoering van dit Contract en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk wordt geclassificeerd, of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd. Dergelijke informatie mag niet aan derden worden bekendgemaakt zonder de toestemming van de andere partij, behalve aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaar, adviseurs, consultants, onderaannemers, financiële instellingen en aan filialen van KPB, zoals bepaald in Artikel 1:20 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Alle partijen die dit Contract overnemen of als onderaannemers voor KPB werken in overeenstemming met Artikel 22, evenals de KPB-partners en Eindgebruikers, zullen niet als derden worden beschouwd voor de doeleinden van dit artikel (met de voorwaarde dat zij eveneens de vertrouwelijkheidsverplichting dienen na te leven). Elke partij blijft aansprakelijk voor schendingen van deze vertrouwelijkheidsverplichting. Dit artikel blijft van kracht voor een periode van vijf (5) jaar na het einde van het Contract.

22. ANDERE BEPALINGEN

1. De Klant mag dit Contract niet aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van KPB.
2. De Klant stemt uitdrukkelijk in met de overdracht aan 50five van de rechten en verplichtingen van KPB met betrekking tot de Klant onder het Contract van de Laadinfrastructuur, inclusief facturatie en inning met betrekking tot de bijbehorende betalingsverplichting aan KPB.

De volgende rechten en verplichtingen zullen worden overgedragen:

- De verplichtingen van KPB en de bijbehorende vorderingen tegen de Klant voor de Diensten; en
- het recht om betalingen die hiermee verband houden in eigen naam en voor eigen risico te factureren en te innen (die hierna dus niet door KPB worden geïnd);

De overdracht waarnaar hierin wordt verwezen, betreft een gedeeltelijke overdracht van vorderingen zoals bedoeld in Artikel 5:174 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek en een gedeeltelijke overname van schulden zoals bedoeld in Artikel 5:187 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek van KPB naar LMS, waarvoor een aparte overeenkomst is afgesloten tussen KPB en 50five, en waarmee de Klant hierbij instemt. De Klant wordt hierbij in kennis gesteld van de partiële overdracht.

Bij het uitvoeren van zijn rol in verband met de partiële overdracht van rechten en verplichtingen van KPB aan 50five, is het dan ook 50five dat gemachtigd is door de Klant om betalingen van de Klant te innen door middel van automatische incasso / domiciliëring, indien die betaalmethode van toepassing op dit Contract.

Deze partiële overdracht heeft geen verdere invloed op de andere voorwaarden van de Diensten die KPB onder deze Overeenkomst aan de Klant biedt. Betalingsvoorwaarden, garanties en andere bepalingen in de Prijsopgave en de Bijzondere algemene voorwaarden die van toepassing zouden

kunnen zijn op deze partiële overdracht, veranderen hierdoor niet en blijven ongeacht de partiële overdracht uitdrukkelijk van toepassing.

De partiële overdracht vindt alleen plaats in de mate zoals hierboven uiteengezet en zal in geen geval een andere entiteit omvatten 50five. In andere opzichten blijft het Contract tussen KPB en de Klant van kracht.

3. 50five is ook gerechtigd om eventuele vorderingen die het uit hoofde van het Contract heeft, weer over te dragen aan KPB (bv. in het geval van onbetaalde facturen).
4. KPB is gerechtigd om het voorwerp van het Contract te laten uitvoeren door één of meer derden naar eigen keuze.
5. Elk geschil uit hoofde van dit Contract zal definitief worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen. Dit Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.
6. De ongeldigheid van een bepaling van dit Contract leidt niet tot de ongeldigheid van het volledige Contract, maar enkel van de betreffende bepaling. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van beide Partijen. De twee Partijen zullen daartoe te goeder trouw onderhandelen.

Deel 5:

Bijzondere algemene voorwaarden voor het leveren van onderhoudsdiensten aan bedrijven en professionele Klanten.

Deel 5: Bijzondere algemene voorwaarden voor het leveren van onderhoudsdiensten aan bedrijven en professionele Klanten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op professionele klanten die met KPB een overeenkomst voor een onderhoudspakket aangaan.

Het leveren van onderhoudsdiensten aan bedrijven en professionele klanten is onderworpen aan deze Bijzondere algemene voorwaarden. Deze Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling bij de Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten.

Door de offerte, prijsopgave of overeenkomst te ondertekenen of het vakje aan te vinken om deze Bijzondere algemene voorwaarden te erkennen en te aanvaarden – of uiterlijk bij het plaatsen van de Bestelling – bevestigt de Klant uitdrukkelijk dat hij of zij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen en ze aanvaardt.

In geval van tegenstrijdigheid met de Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor bedrijven en professionele klanten, hebben deze Bijzondere algemene voorwaarden voorrang. In geval van tegenstrijdigheid met de Prijsopgave heeft de Prijsopgave voorrang op de Bijzondere algemene voorwaarden.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn en dat het Contract de volledige overeenkomst vormt tussen de Partijen voor het onderwerp waarop het betrekking heeft.

Voordat KPB het beheer van een laadstation kan overnemen, voert KPB altijd een technische inspectie en beoordeling ter plaatse uit.

Tenzij anders aangegeven door Q8, bestaat de technische inspectie uit het volgende:

- Fysieke inspectie van de buitenkant van de laadpunten op defecten en vaststelling van de noodzaak tot herstel of vervanging (bv. schade aan de behuizing, verkleuring, poreusheid van de plaatmaterialen).
- Garanderen dat alle laadinrichtingen voldoen aan de wettelijk vereiste normen en standaarden voor stekkers, identificatie en betaling.
- Controleren op de aanwezigheid van condens.
- Meten van spanningsniveaus, aarding en faserotatie.
- Montage (mogelijke schuine stand) aan de muur of op/in de grond en controleren op stevigheid.
- Uitlezen (en verifiëren) van de MID-meter.
- Verzamelen van beschikbare tekeningen/schema's.
- Controleren op inbedrijfstellingsrapporten, software-updates.
- Starten en stoppen van oplaadsessies en zorgen voor de correcte vergrendeling van de laadkabel.
- De laadstations voorzien van een foutensticker.
- De simkaart vervangen indien nodig.
- Controleren op de aanwezigheid van een hoofdschakelaar en reststroomschakelaars.

Voor elke inspectie wordt een beheerrapport verstrekt met ten minste:

- een foto van de voor- en achterkant
- een foto van de binnenkant
- een foto die het laadstation identificeert
- de uitgevoerde handelingen
- de bevindingen en eventuele voorstellen voor reparatie en verbetering

OPMERKING: Als het laadstation onjuist is geïnstalleerd door een derde en niet in werking is gesteld door KPB, behoudt KPB zich te allen tijde het recht voor om te weigeren het laadstation onder zijn beheer te nemen en om het contract te beëindigen.

1. VOORWAARDEN

Correctief onderhoud

GELDIGHEID & BETALING

De Prijsopgave is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst. Na het verstrijken van deze geldigheidsduur moet de Prijsopgave worden herzien voor eventuele prijswijzigingen. Q8 behoudt zich het recht voor om een kredietcontrole uit te voeren voor betalingsdoeleinden. De voorwaarden en prijzen in de Prijsopgave zijn afhankelijk van een positieve kredietcontrole. Als een kredietcontrole geen positief resultaat oplevert, kunnen aanvullende voorwaarden vereist zijn.

FACTURATIE

De abonnementskosten voor correctief onderhoud worden maandelijks in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen in de Prijsopgave. In het geval van onderhoud of een storing moeten alle materialen, onderdelen of werkuren die buiten het maandelijks 'onderhoudsabonnement' vallen, onmiddellijk na het bezoek aan de Klant gefactureerd worden. De betaling dient te gebeuren binnen 30 dagen na de factuurdatum.

DUUR EN BEËINDIGING

De Klant kan zijn onderhoudsabonnement verlengen tot een totale periode van vijf (5) jaar. De beëindiging volgt de bepalingen van Artikel 10 van de Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor bedrijven en professionele klanten.

GARANTIE

KPB garandeert dat de reserveonderdelen vrij zijn van defecten voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de leveringsdatum. De Klant mag de Garantie die in dit document is vastgelegd, niet overdragen aan Eindgebruikers die consumenten zijn.

KPB past enkel de fabrieksgarantie met de fabrikanten toe en is niet verantwoordelijk voor de installatiegarantie van derden indien de installatie niet onder toezicht van Q8 is uitgevoerd of later door de Klant is gewijzigd. Arbeids- en/of verplaatsingskosten worden niet gedekt door de garantie, tenzij er een onderhoudscontract is ondertekend. De standaardgarantieperiode van 2 jaar kan binnen dezelfde termijn worden verlengd tot een totale garantieperiode van 5 jaar. Een onderhoudscontract kan niet worden afgesloten als het laadstation niet onder de garantie valt.

AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van KPB wordt beheerst door de bepalingen van Artikel 14 van de Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor bedrijven en professionele klanten.

VEILIGHEID

- Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de klant en KPB.
- De Klant zorgt ervoor dat de voorwaarden waaronder Q8-medewerkers of onderaannemers werken uitvoeren op het terrein of op de werkplek van de klant voldoen aan de geldende (wettelijke)

veiligheidsvereisten, die minstens gelijkwaardig zijn aan het veiligheidsniveau dat de klant verplicht is te bieden aan zijn eigen medewerkers.

- Voor de veiligheid van KPB-medewerkers is het noodzakelijk om eventuele risico's te identificeren die verbonden zijn aan het werken in het object, het gebouw en/of de installatie in kwestie. In dat verband moet Q8 vooraf duidelijk geïnformeerd worden over de (mogelijke) aanwezigheid van asbest en andere risico's in het object, het gebouw en/of de installatie. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant om de afwezigheid van asbest te waarborgen, en Q8 moet hiervan op de hoogte worden gesteld voor de installatiewerken beginnen. Indien er asbest aanwezig is, worden de werken tot nader order opgeschort. Eventuele (extra) kosten, evenals kosten door onbeschikbaarheid, inefficiëntie en mogelijke boetes van de overheid, zullen door de Klant worden gedragen.
- Veiligheidsrisico's in het object, het gebouw en/of de installatie moeten worden geëvalueerd. Indien wordt vastgesteld dat er sprake is van aanzienlijke vervuiling of de aanwezigheid van of potentiële blootstelling aan een gevaarlijke stof, zal Q8 de werkzaamheden tot nader order uitstellen. De gemaakte kosten, inclusief onbeschikbaarheid, inefficiëntie en mogelijke boetes van de overheid, zijn voor rekening van de klant.
- De Klant moet Q8 tijdig documentatie bezorgen die aantoont dat de veiligheidsrisico's in het object, het gebouw en/of de installatie werden geëvalueerd en dat er bijvoorbeeld een asbestrapport is in lijn met het type en de omvang van de werken door Q8, of een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) waaruit blijkt dat de Q8-medewerkers veilig kunnen werken.
- Als er sprake is van explosiegevaarlijke zones in de werkomgeving, moet de klant vóór aanvang van de werkzaamheden het explosie veiligheidsdocument aan Q8 overhandigen. Alle veiligheidsmaatregelen die extra kosten meebrengen (inclusief persoonlijke beschermingsmiddelen) zijn voor rekening van de klant of moeten door de klant ter beschikking worden gesteld.

2. OVERIGE VOORWAARDEN

Voor werken die Q8 uitvoert in verband met het hierboven vermelde project, hanteert Q8 de volgende voorwaarden (deze kosten zijn niet inbegrepen in de Prijsopgave en zijn dus uitgesloten van de Prijsopgave):

- Materialen en onderdelen zijn niet inbegrepen en worden altijd gefactureerd.
- Aanpassingen/reparaties tot een maximum van € 250 (exclusief btw) worden indien mogelijk onmiddellijk uitgevoerd. Voor deze werken is geen voorafgaande goedkeuring van de klant vereist.
- Als de Laadinstallatie niet correct werd geïnstalleerd door een derde, behoudt Q8 zich te allen tijde het recht voor om te weigeren de Laadinstallatie onder zijn beheer te nemen en om het Contract te beëindigen.
- Q8 is niet verantwoordelijk voor de aansluiting van de netbeheerder, inclusief het waarborgen van voldoende capaciteit.
- Q8 is niet verantwoordelijk voor niet-elektrische werkzaamheden zoals kap-, breek-, timmer-, schilder-, teken-, metsel- en pleisterwerken.
- Voorzieningen vereist door de brandweer, de Wet Milieubeheer of andere regelgevingen zijn niet inbegrepen.
- Stand-byuren en kosten door de onmogelijkheid om werken op het afgesproken tijdstip uit te voeren, worden apart gefactureerd.
- De mogelijke herstelling van het zegel van de netbeheerder indien er geen hoofdschakelaar aanwezig is.
- Asbestinventarisaties.
- Kosten voor extra persoonlijke beschermingsmiddelen bovenop de standaardmiddelen (helm, werkkleding, schoenen en bril).

Q8 levert de installatie op volgens de geldende AREI-normen. Dat betekent dat er installatieproeven zullen worden uitgevoerd bij de ingebruikname van de laadpunten. Als een of meerdere tests aangeven dat de installatie onveilig is, zal het laadpunt pas worden geactiveerd nadat het risico onder controle is gebracht. Eventuele extra kosten die hieraan verbonden zijn, kunnen niet door Q8 worden aanvaard en zijn voor rekening van de Klant. Q8 creëert een of meerdere afzonderlijke groepen voor de beveiliging van het laadpunt. Hiervoor moet de hoofdschakelaar worden uitgeschakeld en de stroomvoorziening tijdelijk onderbroken. Q8 kan geen (gevolg)schade aanvaarden die voortvloeit uit het uitschakelen van de hoofdschakelaar.

Q8 gaat ervan uit dat:

- de werken in een aaneensluitende periode zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd tijdens de reguliere werktijden (acht uur per dag) tussen 8.00 en 17.00 uur, van maandag tot vrijdag;
- de door de klant verstrekte onderzoeksgegevens accuraat zijn. Indien de situatie afwijkt, worden extra kosten in rekening gebracht;
- de capaciteit van de elektriciteitskast voldoende is voor het vereiste vermogen van het gekozen laadpunt. De Klant is hier verantwoordelijk voor;
- er voldoende vrije ruimte is in en rondom de installatie om de werken uit te voeren. De Klant moet hiervoor zorgen.

Blijken bovenstaande aannames niet correct, dan worden extra kosten in rekening gebracht.

3. PARTIËLE OVERDRACHT

De Partijen erkennen dat de bepalingen betreffende partiële toewijzing, zoals gestipuleerd in Artikel 22 (Partiële overdracht) van de Bijzondere algemene voorwaarden voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor bedrijven en professionele klanten, ook gelden voor de onderhoudsdiensten.

Deel 6:

Definities

Deel 6: Definities

'Administratiedienst':	de dienst die bestaat uit het verlenen van administratieve ondersteuning aan de Klant (werkgever) door of namens KP in het kader van Q8 electric-diensten.
'Aanvraagbevestiging':	de bevestiging voor ontvangst van een door KP verzonden aanvraag, met een ingevuld aanvraagformulier, aangevuld met de geselecteerde specificaties en eventuele kortingen. De aanvraag moet worden bevestigd door op de opgegeven link te klikken.
'Klant':	de rechtspersoon die de Overeenkomst met KP ondertekent.
'Kaarthouder':	iedere natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die door de Klant via het Platform is aangewezen als een geautoriseerde gebruiker en aan wie een Laadkaart wordt uitgereikt.
'Laadpunt':	een enkele elektrische aansluiting of connector waaraan een elektrisch voertuig (EV) kan worden aangesloten om op te laden.
'Laadkaart':	een drager van het unieke, door KP uitgegeven identificatienummer dat toegang verleent tot het gebruik van de Laadstations binnen het Netwerk. De drager kan een Q8 electric-kaart of de Business App van Q8 electric zijn.
'Laadservices':	de diensten in verband met het gebruik van Laadstations binnen een Netwerk met een Laadkaart, inclusief de verdeling en het beheer van Laadkaarten, het verzamelen en verwerken van gegevens van laadbeurten en het beheer en de afrekening van de laadtransacties met de eigenaar van het Laadstation en de Klant.
'Laadstation':	Een voorziening die meerdere laadpunten en de nodige infrastructuur omvat om ze te ondersteunen. Laadstations kunnen openbare of privévoorzieningen zijn waar EV's kunnen worden opgeladen.
'Deelnamebevestiging':	schriftelijke bevestiging van aanvaarding door KP van de registratie van de Klant.
'CPO':	operator van een Laadpunt/Laadstation, bv. de entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer en de uitbating van een Laadpunt/Laadstation en die technisch gezien een Laadservice levert aan eindgebruikers, inclusief namens en in opdracht van een MSP (Mobility Service Provider).
'Kredietlimiet':	het maximumbedrag waarvoor Q8 electric-diensten door de Klant kunnen worden afgenomen.
'CSO':	eigenaar van het Laadpunt/Laadstation of een andere entiteit die toestemming heeft om een Laadpunt te registreren op het Platform. De CSO (Charging Station Owner) wordt gecompenseerd voor laadbeurten door EV-rijders in zijn Laadstation via het netwerk van Last Mile Solutions.

'Addendum Gegevensverwerking':	het addendum waarnaar wordt verwezen in Artikel 17 en dat bij de Algemene voorwaarden (deel 3) is gevoegd. Het addendum maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en beschrijft de verplichtingen van KP inzake gegevensverwerking in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke van beperkte persoonsgegevens op grond van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
'Bestaand Platform':	deze term heeft de betekenis die eraan werd gegeven in de definitie van 'Platform'.
'Overmacht':	elke handeling of gebeurtenis buiten de redelijke controle van een Partij, haar onderaannemers of contractanten die deze Partij al dan niet tijdelijk belet haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vervullen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot rampen, branden, overstromingen, aardbevingen, natuurelementen, pandemieën, dreigende of feitelijke terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosies, rellen, oproer, opstand, revoluties en stakingen, lock-outs of arbeidsgeschillen, overheidsmaatregelen, ongeval of uitval van installaties of machines, gebrek aan apparatuur, niet-levering van diensten door een nutsbedrijf (inclusief elektriciteits-, gas-, netwerk- of telecomleveranciers) en elke handeling of nalatigheid door derden buiten de redelijke controle van de Partij.
'Thuislaadservices':	afrekeningsservices voor laadbeurten door werknemers van de Klant die thuis laden overeenkomstig deze Algemene voorwaarden, indien de Klant zijn medewerkers wenst te vergoeden voor hun laadbeurten thuis. Thuislaadservices omvatten niet de services die verband houden met laadsessies van werknemers van de Klant bij de kantoren van de Klant ('laadservices bij het kantoor') of aan openbare laadstations ('openbare laadservices').
'Hosting Subscription Service':	Een dienst die beheer vanop afstand van een Laadpunt of Laadstation mogelijk maakt, evenals de afhandeling van laadtransacties bij een dergelijk Laadpunt of Laadstation.
'KP':	<p>(i) Kuwait Petroleum (Belgium) SA/NV, met hoofdkantoor in de Desguinlei 100/8, B-2018 Antwerpen, ingeschreven in het Antwerpse Rechtspersonenregister (afdeling Antwerpen), en met btw-nummer BE 0404.584.525.</p> <p>(ii) Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, met hoofdkantoor in de Rue de l'Industrie 12, L-8069 Bertrange, ingeschreven in het Handels- en Ondernemingsregister van Luxemburg onder het nummer B49456, en met btw-nummer LU 16241579.</p> <p>(iii) Kuwait Petroleum (Nederland) BV, met hoofdkantoor aan het Stationsplein 45, NL-3013 AK Rotterdam, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 24025263, btw-nummer NL 001250590B01.</p>
'LMS':	Threeforce BV , met handelsnaam 'Last Mile Solutions', een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd in de Zeemansstraat 11, NL-3016 CN Rotterdam, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 24360819; telefoonnummer: +31 10 312 6000; e-mailadres: info@lastmilesolutions.com.
'Toegangsmiddelen':	gebruikersnaam en Wachtwoord.

'MSP':	Mobility Service Provider, een bedrijf dat Laadkaarten uitdeeft met de bedoeling zijn klanten toegang te bieden tot Laadstations.
'Netwerk':	het gezamenlijke netwerk gevormd door het Q8 electric-netwerk en het Partnernetwerk.
'Nieuw Platform':	deze term heeft de betekenis die eraan werd gegeven in de definitie van 'Platform'.
'Partnernetwerk':	alle Laadstations waar de Laadkaart kan worden gebruikt en die zich buiten het Q8 electric-netwerk bevinden, zoals vermeld op de Website, in de Q8 electric Business App en/of op het Platform.
'Partij' of 'Partijen':	KP en/of de Klant, afhankelijk van de situatie.
'Wachtwoord':	het wachtwoord van een Kaarhouder of Klant voor toegang tot en gebruik van de Q8 Electric Business app of het Platform.
'Platform':	een van de onlineplatformen voor Klanten, toegankelijk via (i) https://electric.q8.be/portal/login (het 'Bestaande Platform') of via (ii) https://portal.q8electric.be (het 'Nieuwe Platform'), waar de Klant de Laadkaarten en Laadstations kan registreren en beheren en transacties kan controleren. Het toepasselijke Platform hangt af van de wijze van verlening van de Q8 electric-diensten, zoals van tijd tot tijd door KP aan de Klant meegedeeld.
'Q8 electric Business App':	de smartphoneapplicatie die beschikbaar is voor de Kaarhouder. Deze applicatie is beschikbaar voor Apple iOS en Android.
'Q8 electric-kaart':	de door of voor rekening van KP of een lid van Kuwait Petroleum Group uitgereikte kaart, genaamd de 'Q8 Electric-kaart' en bedoeld om toegang te verlenen tot de Laadstations binnen het Netwerk. De Q8 Electric-kaart die van toepassing is, hangt af van de wijze waarop de Q8 electric-diensten worden geleverd en van het bijbehorende Platform, zoals op gezette tijden door KP aan de Klant wordt gecommuniceerd. Een verwijzing naar 'Q8 electric-kaart' in de Overeenkomst wordt geacht een verwijzing te zijn naar de geldende kaart voor de betreffende Partij in overeenstemming met de Artikels 2.2 en 2.3.
'Q8 electric-netwerk':	alle Laadstations beheerd door KP.
'Q8 electric-diensten':	de Laadservices, Thuislaadservices, Administratiediensten en alle andere diensten met betrekking tot de hierin vermelde diensten die door KP worden geleverd in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, exclusief de levering en het onderhoud van Laadstations die door of namens KP worden geleverd onder aparte voorwaarden, zoals afzonderlijk overeengekomen tussen de Partijen.
'Q8 Liberty' of 'Liberty':	de tankkaartendienst voor bedrijfsklanten van KP, zoals gespecificeerd op https://www.q8liberty.be/ .
'Registratieformulier':	het elektronische of papieren registratieformulier dat door KP aan Klanten wordt verstrekt om hen in staat te stellen zich te registreren voor Q8 electric-diensten.

'Waarborg':	een bankgarantie, borg of enige andere financiële waarborg in een vorm die door KP wordt aanvaard.
'Gebruikersnaam':	de identificatiecode van een Kaarhouder of Klant, waarmee hij het Platform of de Q8 Electric Business App kan gebruiken.
'Webformulier':	www.q8.be/vraag en www.q8.be/question
'Website':	www.q8.be/nl en https://www.q8liberty.be/nl/ ;
50five	betekent 50five SA/NV, met hoofdkantoor aan het Straatsburgdok Noordkaai 33, B-2030 Antwerpen, ingeschreven in het Antwerpse Rechtspersonen-register (afdeling Antwerpen), en met btw-nummer BE0665.579.356

Definities Last Mile Solutions

20.1. Consument	Een natuurlijke persoon die de Diensten gebruikt, los van zijn of haar bedrijfsactiviteiten.
20.2. EV-rijder	Een eigenaar van een Elektrisch voertuig die een natuurlijke persoon is en een Laadservice gebruikt als B2B-klant, of een Kaarhouder of een Consument die een Laadservice zonder registratie gebruikt.
20.3. Service Provider of KP	Een Partij bij de Overeenkomst met de B2B-klant en de leverancier van de Q8 electric-diensten. De gegevens van KP zijn vermeld in de algemene voorwaarden van Q8 electric.
20.4. Gebruiker, u	Elke gebruiker van het Nieuwe Platform, hetzij handelend namens zichzelf, hetzij namens een andere entiteit (bedrijf, gemeente enz.). De term 'Gebruiker' omvat B2B-klanten, Kaarhouders, beheerders van B2B-klantenaccounts, medewerkers van B2B-klanten, evenals andere personen die toegang hebben tot het Nieuwe Platform. Enkel een volwassene met volledige rechtsbevoegdheid kan de Gebruiker worden en een partij zijn bij deze Voorwaarden.
20.5. Voorwaarden	Dit document dat de algemene voorwaarden van de overeenkomst tussen de Gebruiker en Last Mile Solutions vormt.
20.6. Laden zonder registratie	Een Laadservice die het laden van een EV bij het Laadstation inhoudt met behulp van de Q8 electric Business App die gekoppeld is aan het Nieuwe Platform (verstrekking door Last Mile Solutions), maar zonder dat de EV-bestuurder zich registreert of inlogt en zonder verdere commerciële relatie dan de loutere aanschaf van de Laadservice.
20.7. Laadservice	Laadservice binnen de betekenis van de Algemene voorwaarden van Q8 Electric en/of het Laden zonder registratie binnen de betekenis van deze Voorwaarden.
20.8. Automatische incasso / domiciliëring	Betaalmethode op basis van de bankmachtiging verleend door de B2B-klant, waarmee betalingen rechtstreeks van de bankrekening van de B2B-klant kunnen worden geïnd.
20.9. B2B-klantenaccount	Een individuele account van een B2B-klant die wordt aangemaakt bij de registratie op het Nieuwe Platform en waarmee de B2B-klant toegang krijgt tot de Q8 electric-diensten op het Nieuwe Platform.
20.10. Partiële Overdracht	De partiële overdracht van rechten in de zin van artikel 3:94 van het Burgerlijk Wetboek en de partiële overdracht van verplichtingen van KP onder de Algemene

	Voorwaarden van Q8 electric in de zin van artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek, van KP naar Last Mile Solutions op basis van de aparte overeenkomst, met instemming van de B2B-klant. Het toepassingsgebied van de ' <i>Partiële Overdracht</i> ' wordt verder gedefinieerd in clausule 5.1 van deze Voorwaarden en in de algemene voorwaarden van Q8 electric.
20.11. Dienst, Diensten	Q8 electric-dienst(s) geleverd via het Nieuwe Platform en/of de Service Laden zonder registratie die hierin wordt beschreven

Definities 50five

50five	betekent 50five SA/NV, met hoofdkantoor aan het Straatsburgdok Noordkaai 33, B-2030 Antwerpen, ingeschreven in het Antwerpse Rechtspersonenregister (afdeling Antwerpen), en met btw-nummer BE0665.579.356.
Auditformulier	Heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 4.
Laadkaart	Zie algemene voorwaarden Q8 electric.
Laadstation	Zie algemene voorwaarden Q8 electric.
Contract	Betekent onderhavige Bijzondere Algemene voorwaarden en de Offerte.
Klant	Zie algemene voorwaarden Q8 electric.
Leveringsadres	Betekent de locatie in België of Luxemburg die door de Klant is opgegeven, waar het in de Prijsopgave vermelde Laadstation en eventuele accessoires worden geleverd en, indien van toepassing en gespecificeerd in de Prijsopgave, worden aangesloten en in gebruik genomen of worden geïnstalleerd.
Helpdesk	Betekent de dienst voor telefonische ondersteuning die onderdeel is van de dienst voor het Beheer van het Laadstation, waar van toepassing en zoals beschreven in de Prijsopgave.
Incidentafhandeling	Betekent de dienst voor het beheer van incidenten, zoals beschreven in Artikel 9.
KPB	K; zie Algemene Voorwaarden Q8 electric.
Netwerk	Betekent de verzameling van alle Openbare Laadstations waartoe de Klant en de bijbehorende Eindgebruikers, indien van toepassing, toegang hebben (afhankelijk van het type gekozen Laadkaart), zoals aangegeven op het Platform.
Bestelling	Betekent het plaatsen van een bestelling voor de verkoop, de installatie, de levering, het onderhoud en/of de werking van de Laadinfrastructuur.
Partij of Partijen	Q8 en/of de Klant, afhankelijk van de situatie.
Platform	Betekent een van de onlineplatformen voor Q8 Liberty, kmo's, toegankelijk via (i) https://electric.q8.be/portal/login (het 'Bestaande Platform') of via (ii) https://portal.q8electric.be (het 'Nieuwe Platform'), waar de Klant (en/of de Eindgebruikers) de Laadkaarten en Laadstations kan (kunnen) registreren en beheren en transacties controleren. Het Platform dat van toepassing is, hangt af van de wijze waarop de Services worden geleverd, zoals op gezette tijden door Q8 aan de Klant wordt gecommuniceerd.
Vorbereidend Werk	Betekent het werk dat door de Klant uitgevoerd moet worden als de Klant er in de Prijsopgave voor heeft gekozen dat Q8 het in de Prijsopgave vermelde Laadstation enkel aansluit en in bedrijf stelt. Indien van toepassing wordt dat werk geïdentificeerd in de Prijsopgave.
Openbaar Laadstation	betekent een ander Laadstation dan het in de Prijsopgave vermelde Laadstation waartoe de Klant en de bijbehorende Eindgebruikers toegang hebben met hun Laadkaart, waar van toepassing (afhankelijk van het type gekozen Laadkaart).

Prijsopgave	betekent de prijsopgave die door Q8 voor de Klant is opgemaakt, inclusief alle bijbehorende documenten, en door Q8 aan de Klant is bezorgd.
Het in de Prijsopgave vermelde Laadstation	Betekent het Laadstation waarvoor de Klant in de Prijsopgave heeft gekozen. Indien de Klant daarvoor heeft gekozen, kan het Laadstation connectoren omvatten.
Diensten	Betekent de diensten die werden opgelijst en, indien van toepassing, die door de Klant werden geselecteerd in de Prijsopgave.
Standaardinstallatie	Betekent een installatie van het in de Prijsopgave vermelde Laadstation door Q8, waarbij de inhoud van de installatiewerken binnen de definitie van een Standaardinstallatie valt, zoals beschreven in de Prijsopgave.
Belastingheffingen	betekent alle belastingheffingen, ongeacht de naam, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle belastingen, heffingen, accijnzen, taksen, vergoedingen, verplichtingen en kosten opgelegd door een bevoegde autoriteit met betrekking tot de goederen en diensten die onder het Contract worden geleverd.